ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»
НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРПОРАТИВНИХ КЛІЄНТІВ
(нова редакція діє з 18 листопада 2026 року)

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», надалі – **«Банк»** або **«АТ «ПУМБ»,** відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України оголошує пропозицію на укладення Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, надалі – **«Публічна пропозиція»**, **про надання Банком фінансових платіжних послуг, продуктів та сервісів корпоративним клієнтам сегменту малого і мікро бізнесу, грошовий оборот від здійснення підприємницької діяльності яких за повний рік не перевищує 200 млн грн без ПДВ,** а також Договору банківського вкладу та Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу, які є складовими частинами Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, надалі – «**Договір»**.

Ця Публічна пропозиція є чинною до дати розміщення на Сайті Банку відповідного повідомлення про її відкликання та разом з Договором оприлюднена на Сайті Банку за посиланням: https://about.pumb.ua/support/documents?category=Corporate&id=10019, у розділі: «Документи», категорія: «Для бізнесу», підкатегорія: «Договір для малого бізнесу».

Публічна пропозиція не є публічним договором у розумінні статті 633 Цивільного кодексу України.

Акцепт цієї Публічної пропозиції здійснюється Клієнтами відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України шляхом приєднання до Договору на підставі Заяви про приєднання або на інших передбачених цим Договором правових підставах.

Акцепт цієї Публічної пропозиції з метою укладання Договору банківського вкладу, який є складовою частиною цього Договору, здійснюється Клієнтами відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України на підставі Заяві про розміщення Вкладу.

Акцепт цієї Публічної пропозиції з метою укладання Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу, який є складовою частиною цього Договору, здійснюється Клієнтами відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України на підставі Заяві про підключення до Сервісу торгового еквайрингу або на інших передбачених цим Договором правових підставах.

Публічна пропозиція, публічна частина Договору, включаючи публічні частини Договору банківського вкладу та Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу, з усіма додатками, а також форми індивідуальних частин Договору, зокрема Заяви про приєднання, Заяви про зміну умов обслуговування, Заяви про розміщення Вкладу, Заяви про зміну умов Вкладу, Заяви на підключення до Сервісу торгового еквайрингу, Заяви на а також інших заяв про підключення до послуг та/або сервісів чи про зміну умов надання послуг та/або сервісів, разом складають єдиний документ – ДОГОВІР БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРПОРАТИВНИХ КЛІЄНТІВ.

Електронний підпис
Магдич
Сергій
Борисович
ЄДРПОУ/ІПН
14282829
підписано у вчасно

КИЇВ - 2026

ЗМІСТ

РОЗДІЛ І «ЗАГАЛЬНІ ЗАСАДИ» 3
1.ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ 3
2.ПРЕДМЕТ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ 11
2.1. Порядок та умови укладення Договору 11
2.2. Порядок внесення змін до Договору 16
2.3. Строк дії та умови припинення Договору 20
3.ПОРЯДОК УМОВИ ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ 20
4.ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН 29
4.1. Обов'язки Банку 29
4.2. Обов'язки Клієнта 31
4.3. Права Банку 34
4.4. Права Клієнта 37
5.ФОРМИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ 38
5.1. Загальні положення 38
5.2. Порядок розрахунків за Пакетні умови обслуговування 39
5.3. Порядок договірного списання 39
6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР) 40
7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН 40
8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ 42
РОЗДІЛ ІІ «ПОСЛУГИ ТА СЕРВІСИ БАНКУ» 45
9. ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ «ПРИБУТКОВИЙ РАХУНОК» 45
9.1. Порядок оформлення, призупинення та припинення надання Послуги 47
9.2. Умови надання Послуги 47
9.3. Умови нарахування та сплати процентів за Послугою 48
9.4. Інші умови 48
10. ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ «НЕЗНИЖУВАЛЬНИЙ ЗАЛИШОК» 49
10.1. Порядок оформлення, призупинення та припинення надання Послуги 49
10.2. Умови нарахування та сплати процентів за Послугою 50
10.3. Інші умови 50
11. ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ТОРГІВЛІ ІНОЗЕМНОЮ ВАЛЮТОЮ 50
12. ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ СЕРВІСУ «ПОГОДЖЕННЯ КУРСІВ» 53
12.1. Загальні положення 53
12.2. Порядок погодження курсів 54
12.3. Формати повідомлень 55
12.4 Призупинення Сервісу «Погодження курсів» 55
13. НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗА ДОГОВОРОМ ПОЗИКИ 56
13.1. Загальні положення 56
13.2. Період надання Послуг за Договором позики 56
13.3. Порядок розрахунків за надання Послуг за Договором позики 56
14. ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКІВ, ДО ЯКИХ ВИПУЩЕНО БПК 56
14.1. Порядок випуску та використання Банківських платіжних карток 56
14.2. Порядок розрахунків за Рахунками, до яких випущено БПК 58
14.3. Порядок та умови випуску Віртуальних карток 59
14.4. Особливості випуску БПК/Віртуальних карток в рамках продукту «Бізнес-картка» 61
15. ПОСЛУГА ДОДАТКОВОГО РОЗРАХУНКОВО-КАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ 61
16. ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКІВ ЗА ДОПОМОГОЮ СЕРВІСУ «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» ЗАСТОСУНКУ «ПУМБ БІЗНЕС» 62
16.1. Регламент роботи Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» 62
16.2. Загальні положення 62
16.3. Захист інформації при наданні Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» 63
17. ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКІВ ЗА ДОПОМОГОЮ СЕРВІСУ «CMC BANKING» 65
17.1. Загальні положення 65
17.2. Порядок розрахунків за користування Сервісом «CMC BANKING» 66
17.3. Правила користування Сервісом «CMC BANKING» 66
18. НАДАННЯ ПОСЛУГ НА УМОВАХ «MIN BALANCE» 67
19. НАДАННЯ ПОСЛУГ НА УМОВАХ «ZERO BALANCING» 67
20. ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ «ВИПИСКА НА E-MAIL» 67
21. ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ. УМОВИ ЗАЛУЧЕННЯ ВКЛАДІВ (ДОГОВІР БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ) 68
21.1. Загальні положення 68

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

21.2. Особливості залучення Вкладів за програмою «Депозит Стандартний» 72
21.3. Особливості залучення Вкладів за програмою «Депозит Стандартний з поповненням»..... 74
21.4. Особливості залучення Вкладів за програмою «Депозит Гнучкий»..... 75
21.5. Особливості залучення Вкладів за програмою «Депозит Зручний»..... 75
21.6. Інші умови 78
22. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ ЗАРПЛАТНОГО ПРОЄКТУ 79
I. Умови підключення послуги Зарплатного проєкту 79
II. Порядок надання послуги Зарплатного проєкту 79
III.Порядок та умови розрахунків за послугою Зарплатного проєкту..... 81
IV. Інші положення надання послуги Зарплатного проєкту 81
23. ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ) 81
I.Умови підключення до Сервісу торгового еквайрингу 81
II. Порядок та умови розрахунків у межах Сервісу торгового еквайрингу 85
III. Обов'язки Торговця 88
IV. Права Торговця 91
V. Обов'язки Банку 91
VI. Права Банку 91
VII. Припинення надання Сервісу торгового еквайрингу 93
24.УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ «СПЛАЧУЙТЕ ЧАСТИНАМИ» 94
I. Умови надання Сервісу «Сплачуйте частинами»..... 94
II. Порядок підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами 95
III. Обмін інформацією у межах Сервісу «Сплачуйте частинами»..... 97
IV. Порядок надання Сервісу «Сплачуйте частинами»..... 99
V.Розрахунки у межах Сервісу «Сплачуйте частинами»..... 100
VI.Припинення надання Сервісу «Сплачуйте частинами»..... 102
25.ПОСЛУГА ДОГОВІРНОГО СПИСАННЯ. 103
26. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОСТУПУ ДО ДОДАТКОВИХ СЕРВІСІВ..... 103
27. ДОДАТКИ 103

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», надалі – **«Банк»** або **«АТ «ПУМБ»,** в особі Заступника Голови Правління Магдича Сергія Борисовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони,

та

Особа, від імені якої підписана Заява про приєднання до цього Договору, надалі – **«Клієнт»,** з іншої сторони,

надалі разом – **«Сторони»,** а окремо – **«Сторона»,** уклали цей Договір банківського обслуговування корпоративних клієнтів, надалі – **«Договір»**, на наступних умовах:

РОЗДІЛ І «ЗАГАЛЬНІ ЗАСАДИ»

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

АІС «Кредитні договори з нерезидентами» – комплекс організаційно-технічних засобів Національного банку України, який забезпечує формування централізованої інформаційної бази про договори, які передбачають виконання резидентами боргових зобов'язань перед нерезидентами-кредиторами за залученими резидентами кредитами, позиками (уключаючи поворотну фінансову допомогу).

API - прикладний програмний інтерфейс, за допомогою якого у порядку та випадках, передбачених цим Договором, забезпечується обмін інформацією між Банком та Клієнтом у режимі онлайн шляхом направлення на IP адреси один одному повідомлень, документів та відомостей під час надання послуг та/або сервісів.

Авторизація - процедура отримання дозволу від Банку-емітента на проведення платіжної операції із використанням БПК, яка представляє собою авторизаційний запит та відповідь в форматі авторизаційного коду за результатами позитивної авторизації.

Активна згода – згода Клієнта на надання відомостей з Рахунків в межах Відкритого банкінгу, що підтверджена посиленою автентифікацією та є чинною.

Акційні тарифи (ставки) – тарифи, що зменшують розміри комісійної винагороди та інших виплат за надані Клієнтам згідно умов цього Договору Пакети/послуги та/або сервіси у порівнянні з розмірами Базових (Стандартних) тарифів, які визначені цим Договором, зокрема Додатком 6 «Тарифи Банку»/Додатком 5 «Тарифи Пакетів»/Додатком 28 «Тарифи АТ «ПУМБ» на обслуговування зарплатних проєктів корпоративних клієнтів та виплату пенсій, грошової допомоги та інших державних соціальних виплат»/Додатком 18 «Тарифи на додаткове розрахунково - касове обслуговування»/Додатком 38 «Тарифи АТ «ПУМБ» за користування корпоративними клієнтами Сервісом «Сплачуйте частинами», а також Індивідуальними тарифам (ставками) за надані Клієнтам згідно умов цього Договору Пакети/послуги та/або сервіси, або, навпаки, підвищують ставки, встановлені умовами цього Договору, у тому числі Додатком 6 «Тарифи Банку» та Додатком 7 «Пасивні продукти» або Індивідуальними тарифами (ставками), згідно яких нараховуються проценти на залишок коштів на Рахунках Клієнтів, включаючи Послугу «Прибутковий рахунок»/«Незнижувальний залишок», чи на розміщені Клієнтами у Банку згідно умов цього Договору суми Вкладів.

Акційні тарифи (ставки) встановлюються Банком самостійно та на власний розсуд, з будь-якою періодичністю та на будь-який строк, як відповідно до умов цього Договору, так і згідно окремих публічних акційних пропозицій, бонусних, реферальних програм або програм лояльності Банку для корпоративних клієнтів, які оприлюднюються на Сайті Банку.

Базові (Стандартні) тарифи (ставки) – встановлені Банком самостійно та на власний розсуд стандартні розміри комісійної винагороди та інших виплат за надані Клієнтам згідно умов цього Договору Пакети/послуги та/або сервіси, а також стандартні розміри порогових значень, мінімальних сум та стандартні ставки, за якими нараховуються проценти на залишок коштів на Рахунках Клієнтів, включаючи Послугу «Прибутковий рахунок»/«Незнижувальний залишок», чи на розміщені Клієнтами у Банку згідно умов цього Договору суми Вкладів за Депозитними програмами згідно Додатку 7 «Пасивні продукти».

Розміри Базових (Стандартних) тарифів (ставок) закріплені у відповідних Додатках до цього Договору, зокрема Додатку 6 «Тарифи Банку»/Додатку 5 «Тарифи Пакетів»/Додатку 28 «Тарифи АТ «ПУМБ» на обслуговування зарплатних проєктів корпоративних клієнтів та виплату пенсій, грошової допомоги та інших державних соціальних виплат»/Додатку 18 «Тарифи на додаткове розрахунково - касове обслуговування»/Додатку 38 «Тарифи АТ «ПУМБ» за користування корпоративними клієнтами Сервісом «Сплачуйте частинами», а також у Додатку 7 «Пасивні продукти».

Банк - емітент – банк, який є членом Міжнародних та/або Внутрішньодержавної платіжної системи та здійснює емісію (випуск) БПК.

БПК (банківська платіжна картка) – платіжний інструмент, електронний платіжний засіб у вигляді емітованої Банком у встановленому чинним законодавством порядку корпоративної (бізнесової) пластикової картки, який використовується Держателем для ініціювання платіжних операцій по Рахунку Клієнта, а також проведення інших встановлених чинним законодавством та цим Договором.

Відкритий банкінг – структурований і безпечний обмін даними між Банком та стороннім НПП через спеціалізовані інтерфейси, який здійснюється за згодою Клієнта під час доступу до Рахунку Клієнта стороннього НПП з метою надання нефінансових платіжних послуг користувачу таким стороннім НПП.

Віртуальна картка – електронний платіжний засіб, емітований Банком за допомогою засобу дистанційної комунікації у вигляді набору електронних даних, які використовуються Держателем для

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

ініціювання платіжних операцій по Рахунку Клієнта, а також проведення інших встановлених чинним законодавством та цим Договором операцій, за виключенням тих, які потребують обов'язкового використання БПК, виготовлених на фізичному носії.

Внутрішньодержавна платіжна система (ВПС) - платіжна система, в якій оператором платіжної системи є резидент та яка здійснює діяльність і забезпечує виконання платіжних операцій у межах цієї платіжної системи виключно на території України

Гарантійне покриття – сума коштів незнижувального залишку на Рахунку, якими забезпечується проведення платіжних операцій з використанням БПК.

Депозитні програми – стандартні умови розміщення Клієнтами Вкладів у Банку, які передбачені підрозділом 21 цього Договору та Додатком 7 «Пасивні продукти».

Депозитний рахунок - рахунок, що відкривається Банком на договірній основі для зберігання коштів Клієнта на встановлений строк або без зазначення такого строку під визначений процент (дохід), які підлягають поверненню Клієнту відповідно до умов Договору банківського вкладу, який є складовою частиною цього Договору.

Держатель - фізична особа, яка на законних підставах використовує БПК, зокрема Віртуальну картку, або її реквізити для ініціювання платіжної операції. Держателем БПК чи Віртуальних карток є працівник чи довірена особа Клієнта, або Клієнт, на ім'я якого Банком випускається корпоративна БПК, зокрема Віртуальна картка, якщо інше не передбачено особливостями випуску певних видів карток.

Держатель ПК (для цілей Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу) – фізична особа, яка на законних підставах використовує Платіжну картку (її реквізити) або токен цієї картки для ініціювання платіжної операції з відповідного рахунку для виконання платіжних операцій або здійснює інші операції із її застосуванням.

Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб – договір, який регламентує порядок відкриття Банком рахунків клієнтам-фізичним особам для забезпечення їх власних потреб, а також визначає умови надання Банком послуг, продуктів, сервісів таким клієнтам-фізичним особам, у тому числі умови використання ними засобу дистанційної комунікації Застосунку «ПУМБ», публічна пропозиція на укладання якого оприлюднена на Сайті Банку за посиланням:https://about.pumb.ua/support/documents?category=Individual&id=10001.

Договір позики – договір, який передбачає виконання Клієнтом боргових зобов'язань перед кредитором-нерезидентом за кредитами, позиками чи поворотними фінансовими допомогами, у тому числі, якщо такі зобов'язання виникли у Клієнта внаслідок правонаступництва чи переведення боргу.

Договірне списання – кредитовий переказ, що здійснюється за згодою Клієнта протягом строку дії цього Договору на підставі платіжної інструкції, оформленої Банком за Клієнта, для виконання платіжних операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками.

Доступ до Рахунку − можливість отримання стороннім НПП в межах Відкритого банкінгу визначеного Клієнтом обсягу інформації щодо Рахунку Клієнта, якою на вимогу та за згодою такого Клієнта має забезпечити Банк, шляхом електронної взаємодії зі стороннім НПП через спеціалізовані інтерфейси, з метою надання таким стороннім НПП такому Клієнту послуг з ініціювання платіжної операції та/або послуг з надання відомостей з рахунків.

ЕП (електронний підпис) - електронні дані, які додаються Клієнтом (уповноваженою особою Клієнта) до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис Клієнта (уповноваженої особи Клієнта).

Зарплатний проєкт – передбачений умовами Договору комплекс послуг з відкриття Банком поточних рахунків на користь фізичних осіб – працівників Клієнта, та безготівкового перерахування заробітної плати та інших виплат на рахунки фізичних осіб - працівників Клієнта, які відкриті в Банку.

Застосунок «ПУМБ Бізнес» - засіб дистанційної комунікації, який встановлюється на смартфонах, планшетах та інших електронних пристроях Клієнта (уповноваженої особи Клієнта) та забезпечує Клієнтів можливістю дистанційно розпоряджатися Рахунками, замовляти передбачені цим Договором послуги/сервіси/ Пакети та користуватися ними, а також здійснювати обмін електронними документами та інформацією з Банком з використанням мережі Інтернет.

Застосунок «ПУМБ» - засіб дистанційної комунікації, мобільний застосунок ПУМБ, який встановлюється на смартфонах, планшетах та інших електронних пристроях клієнтів- фізичних осіб, які обслуговуються в межах Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, та надає таким клієнтам-фізичним особам можливіть дистанційно розпоряджатися власними рахунками, відкритими для власних потреб, замовляти відповідні послуги та/або сервіси та користуватися ними, а також здійснювати обмін електронними документами та інформацією з Банком з використанням мережі Інтернет. Застосунок «ПУМБ» також може використовуватися Клієнтом – фізичною особою для доступу до відкритого за цим Договором Рахунку та ініціювання з нього платіжних операцій виключно в обсязі та на умовах, визначених цим Договором, в межах однієї неперервної інформаційної взаємодії з Застосунком «ПУМБ».

Застосунок «ПУМБ Термінал» - спеціальний застосунок від Банку, який Торговець (уповноважена особа Торговця) завантажує в онлайн-крамничці мобільних додатків Google Play та самостійно інсталює на власні смартфони, планшети та/або інші електронні пристрої на базі операційної системи Android версії 10.0 та вище з NFC-модулем задля отримання відповідно до умов цього Договору Сервісу торгового еквайрингу за допомогою Технології Tap-to-Phone.

Застосунок «TapXphone» - спеціальний допоміжний застосунок від IBA Group a.s., який на підставі укладеної окремої угоди з Банком доступний для завантаження в онлайн-крамничці мобільних додатків Google Play та самостійного інсталювання Торговцем (уповноваженими особами Торговця) на власні

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

смартфони, планшети та/або інші електронні пристрої на базі операційної системи Android версії 10.0 та вище з NFC-модулем задля отримання відповідно до умов цього Договору Сервісу торгового еквайрингу за допомогою Технології Tap-to-Phone.

Заява на торгівлю іноземною валютою – заява про купівлю іноземної валюти, заява про продаж іноземної валюти, заява про обмін іноземної валюти на іншу іноземну валюту. Цей термін застосовується в Договорі в усіх зазначених значеннях або в одному з них – в залежності від контексту.

Заява про приєднання – документ стандартизованої форми (Додаток 1 до цього Договору), який подається Клієнтом до Банку з усіма передбаченими чинним законодавством та цим Договором обов'язковими реквізитами з метою:

- приєднання до цього Договору,
- отримання обраних Клієнтом послуг та/або сервісів, які передбачені предметом цього Договору.

Заява про зміну умов обслуговування - документ стандартизованої форми (Додаток 2 до цього Договору), який подається Клієнтом до Банку з усіма передбаченими чинним законодавством та цим Договором обов'язковими реквізитами впродовж строку дії Договору з метою:

- відкриття нових та закриття діючих Рахунків;
- підключення до Пакетів або відмови від Пакетів;
- підключення, внесення зміни до умов надання послуг або відмови від послуг, зокрема «MIN BALANCE»/«ZERO BALANCING»/«Прибутковий рахунок»/«Незнижувальний залишок»/Послуги автоматичного продажу надходжень в іноземній валюті тощо;
- підключення, внесення змін до умов користування або відмови від Сервісів «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», «СМС BANKING», «Погодження курсів» тощо;

Заява на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» - документ, який складається Клієнтом з метою отримання Послуги «Прибутковий рахунок» за наведеним у Додатку 2.1 до цього Договору зразком у спрощеному електронному вигляді за допомогою визначених Банком засобів дистанційної комунікації, підписується Кваліфікованим ЕП або Удосконаленим ЕП Клієнта або уповноваженої особи Клієнта, яка має право розпоряджатися Рахунком.

Заява на підключення до Сервісу торгового еквайрингу - заява Торговця про надання Сервісу торгового еквайрингу, в межах якого Банк здійснює технологічне, інформаційне обслуговування Торговця та забезпечує проведення розрахунків з ним за операціями, які здійснені Держателями ПК з використанням Платіжних карток Міжнародних та/або Внутрішньодержавних платіжних систем.

Заява на підключення до Сервісу торгового еквайрингу оформлюється Торговцем у паперовому або електронному вигляді за зразком, який міститься у Додатку 22 до цього Договору, та є індивідуальною частиною Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу.

Заява на підключення до Сервісу торгового еквайрингу може складатися у спрощеному електронному вигляді шляхом проставляння Торговцем відповідних електронних відміток про параметри та умови надання Сервісу торгового еквайрингу безпосередньо у стандартизованій електронній формі заяви, розміщеній у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації.

Така електронна Заява на підключення до Сервісу торгового еквайрингу підписується Кваліфікованим ЕП/Удосконаленим ЕП Торговця та набуває чинності як індивідуальна частина цього Договору з моменту її погодження Банком шляхом розміщення відповідної інформаційної позначки Банку про підключення Торговця до Сервісу торгового еквайрингу безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації, за допомогою якого Торговцем створювалася спрощена електронна Заява на підключення до Сервісу торгового еквайрингу.

Для Торговців, яким Сервіс торгового еквайрингу надавався згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, та які до 15 червня 2025 року (включно) не направили до Банку Заяви про розірвання Договору еквайрингу згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, продовжуватимуть дію параметри та умови надання Сервісу торгового еквайрингу, що закріплені в Заявах-договорах на підключення до сервісу торгового еквайрингу, погоджених Сторонами у відповідності до Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, але з урахуванням положень підрозділу 23 цього Договору, - «ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ)», який з 16 червня 2025 року (включно) є новацією Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року.

Заява про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу - заява Торговця про зміну параметрів надання Сервісу торгового еквайрингу, в межах якого Банк здійснює технологічне, інформаційне обслуговування Торговця та забезпечує проведення розрахунків з ним за операціями, які здійснені Держателями ПК з використанням Платіжних карток Міжнародних та/або Внутрішньодержавних платіжних систем.

Заява про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу оформлюється Торговцем у паперовому або електронному вигляді за зразком, який міститься у Додатку 22 до цього Договору.

Заява на зміну умов Сервісу торгового еквайрингу може складатися у спрощеному електронному вигляді шляхом проставляння Торговцем відповідних електронних відміток про параметри та умови надання Сервісу торгового еквайрингу безпосередньо у стандартизованій електронній формі заяви, розміщеній у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації.

Така електронна Заява на підключення до Сервісу торгового еквайрингу підписується Кваліфікованим ЕП/Удосконаленим ЕП Торговця та набуває чинності як індивідуальна частина цього Договору з моменту її погодження Банком шляхом розміщення відповідної інформаційної позначки про підключення Торговця до Сервісу торгового еквайрингу безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в іншому визначеному

Банком засобі дистанційної комунікації, за допомогою якого Торговцем створювалася спрощена електронна Заява на підключення до Сервісу торгового еквайрингу.

Для Торговців, яким Сервіс торгового еквайрингу надавався згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, та які до 15 червня 2025 року (включно) не направили до Банку Заяви про розірвання Договору еквайрингу згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, продовжуватимуть дію параметри та умови надання Сервісу торгового еквайрингу, які були закріплені в Заявах-договорах на зміну Договору еквайрингу та/або Заявах на підключення додаткових сервісів в межах Договору еквайрингу, погоджених Сторонами у відповідності до Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, з урахуванням підрозділу 23 цього Договору, - «ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ)», який починаючи з 16 червня 2025 року (включно) є новацією Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року.

Заява про розміщення Вкладу - документ стандартизованої форми, який складається Клієнтом та подається до Банку з метою розміщення Вкладу згідно з чинними у Банку Депозитними програмами та приєднання до Договору банківського вкладу, який є складовою частиною Договору.

Заява про розміщення Вкладу за формою, яка наведена у Додатку 3 до Договору, складається Клієнтом, якщо він приєднався до Договору в цілому на підставі Заяви про приєднання.

Заява про розміщення Вкладу за формами, які наведені у Додатках 3.1 та 3.2 до Договору, складаються Клієнтом, якщо він не виявив бажання приєднатись до Договору в цілому на підставі Заяви про приєднання.

Заява про розміщення Вкладу за формою, яка наведена у Додатку 3.3 до Договору, складається Клієнтом у спрощеному електронному вигляді за допомогою визначених Банком засобів дистанційної комунікації, підписується Кваліфікованим ЕП або Удосконаленим ЕП Клієнта (уповноваженої особи Клієнта) з метою розміщення Вкладу за передбаченими Банком Депозитними програмами.

Заява про зміну умов Вкладу – документ стандартизованої форми (Додаток 4 до цього Договору), який подається до Банку відповідно до умов цього Договору з метою зміни строку розміщення Вкладу, поповнення суми Вкладу, дострокового повернення Вкладу, якщо така умова передбачена відповідною Депозитною програмою, а також зміни рахунків для повернення суми та/або процентів за Вкладом тощо.

Індивідуальні тарифи (ставки) – встановлені Банком індивідуальні розміри комісійної винагороди та інших виплат за надання Клієнту однієї або декількох передбачених цим Договором послуг та/або сервісів, а також індивідуальні розміри порогових значень, мінімальних сум та ставок для нарахування процентів на залишки коштів по Рахункам Клієнтів, зокрема за Послугою «Прибутковий рахунок»/«Незнижувальний залишок», та/або за розміщеними Клієнтами відповідно до умов цього Договору Вкладами, що відрізняються від встановлених цим Договором Базових (Стандартних) тарифів (ставок) комісій, винагород та інших виплат, порогових значень, мінімальних сум та ставок для нарахування процентів на залишки коштів по Рахункам Клієнтів, зокрема за Послугою «Прибутковий рахунок»/«Незнижувальний залишок», та/або за розміщеними Клієнтами відповідно до умов цього Договору Вкладами.

Цим Договором не передбачена можливість встановлення Індивідуальних тарифів (ставок) комісійної винагороди за виконання Миттєвих переказів на користь клієнтів іншого банку за допомогою засобу дистанційної комунікації, а також щомісячної комісії за розрахунково-касове обслуговування Пакетів, а також комісій за включені до складу Пакетів послуги та/або сервіси тим Клієнтам, які користуються відповідними Пакетними умовами обслуговування.

Індивідуальні умови – встановлені Банком індивідуальні строки та порядок оплати Клієнтом комісійної винагороди та інших виплат за надані послуги та/або сервіси, індивідуальні строки та порядок сплати процентів, які нараховуються на залишки коштів по Рахункам Клієнтів за Послугами «Прибутковий рахунок»/«Незнижувальний залишок», та/або на розміщені Клієнтом Вклади, які відрізняються від стандартних умов, визначених цим Договором.

Цим Договором не передбачена можливість встановлення Індивідуальних умов надання послуг, включених до складу Пакетів послуг та/або сервісів тим Клієнтам, які користуються відповідними Пакетними умовами обслуговування.

Кваліфікований ЕП – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

Клієнт - корпоративний клієнт сегменту малого і мікро бізнесу, грошовий оборот від здійснення підприємницької діяльності якого за повний рік не перевищує 200 млн грн без ПДВ, що є користувачем платіжних послуг: юридична особа – резидент, представництво юридичної особи-нерезидента, що представляє її інтереси в Україні та через яке повністю або частково здійснюється підприємницька діяльність нерезидента на території України, фізична особа – підприємець або фізична особа, що провадить незалежну професійну діяльність (самозайнята особа), який уклав з Банком цей Договір.

Клієнтами є юридичні особи-нерезиденти, які приєдналися до цього Договору до 15 липня 2019 року, та Клієнти, з яким були укладені договори банківського рахунку з умовами застосування Правил відкриття та обслуговування поточних рахунків юридичних осіб і самозайнятих осіб ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» або договори банківського обслуговування корпоративних клієнтів (Digital Bank), і які приєдналися до цього Договору з 17 жовтня 2018 року відповідно до підпункту 2.1.8 Договору.

Клієнтами також є Торговці - корпоративні клієнти сегменту малого і мікро бізнесу, грошовий оборот від здійснення підприємницької/незалежної професійної діяльності яких за повний рік не перевищує 200 млн грн без ПДВ, які підписали з Банком Заяви-договори на підключення до сервісу торгового еквайрингу/Заяви-договори на зміну Договору еквайрингу/Заяви на підключення додаткових сервісів в межах Договору

еквайрингу згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, та до 15 червня 2025 року (включно) не надали до Банку Заяви про розірвання Договору еквайрингу згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, внаслідок чого таким Торговцям починаючи з 16 червня 2025 року (включно) Сервіс торгового еквайрингу надаватиметься згідно нової редакції Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, викладеної у підрозділі 23 «ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ) цього Договору.

Для Договору банківського вкладу, який є складовою частиною цього Договору, під терміном «Клієнт» розуміються наступні корпоративні клієнти сегменту малого і мікро бізнесу, грошовий оборот від здійснення підприємницької діяльності яких за повний рік не перевищує 200 млн грн без ПДВ: юридичні особи-резиденти та фізичні особи-підприємці.

Код категорії діяльності отримувача або MCC код (Merchant Category Code) - цифрове визначення категорії діяльності отримувача (Торговця), що призначається еквайром (Банком) згідно з правилами відповідної платіжної системи.

Компрометація особистого ключа - будь-яка подія, що призвела або може призвести до несанкціонованого доступу до особистого ключа.

Міжнародна платіжна система (МПС) – це платіжна система, в якій оператором платіжної системи є резидент або нерезидент та яка здійснює діяльність на території двох і більше держав, однією з яких є Україна, і забезпечує виконання платіжних операцій у межах цієї платіжної системи, у тому числі з однієї держави до іншої.

Миттєвий переказ (Миттєвий кредитовий переказ) - платіжна операція з переказу коштів на рахунок отримувача з підтвердженням списання коштів з рахунку платника, яка виконується Банком у будь-яку з 24 годин будь-якого календарного дня невідкладно на підставі платіжної інструкції платника за умови дотримання законодавчих та регуляторних правил, а також положень цього Договору.

Комісійна винагорода за виконання Миттєвих переказів на користь клієнтів іншого банку за допомогою засобу дистанційної комунікації встановлюється у розміри Базових (Стандартних) тарифів (ставок), що закріплені у Додатку 6 «Тарифи Банку».

Цим Договором не передбачена можливість встановлення Індивідуальних тарифів (ставок) комісійної винагороди за виконання Миттєвих переказів на користь клієнтів іншого банку за допомогою засобу дистанційної комунікації.

Миттєві перекази виконуються в межах ліміту максимальної суми коштів, яка може бути надіслана платником із використанням Миттєвого переказу. Умови встановлення такого ліміту визначено у розділі «Особливості виконання Миттєвих переказів» цього Договору.

Неактивний рахунок – Рахунок (крім рахунку зі спеціальним режимом його використання), за яким протягом визначеного Банком строку не здійснювались видаткові операції за ініціативою Клієнта. Строк, після спливу якого Рахунок визнається неактивним, а також додаткові умови віднесення Рахунків до неактивних, визначаються у Тарифах Банку/Тарифах Пакетів.

Несанкціонований овердрафт - заборгованість Клієнта перед Банком, що не була обумовлена Договором та/або Договором овердрафтного кредитування, не є прогнозованою в розмірі та за часом виникнення та яка виникає внаслідок здійснення Клієнтом видаткових операцій з Рахунку на суму, що перевищує встановлений Банком розмір Платіжного ліміту.

НПП- надавач платіжних послуг.

Обліковий запис отримувача - унікальна комбінація літер, цифр, символів або знаків, що призначається отримувачу (Торговцю) еквайром (Банком) (безпосередньо та/або за участю технологічного оператора, що обслуговує еквайра) і дає змогу однозначно встановити отримувача для цілей виконання платіжної операції під час надання еквайром послуги еквайрингу.

Операційний день – день, протягом якого Банк здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій. Операційні дні для виконання кожного виду платіжних операцій встановлюються Банком самостійно, затверджуються внутрішніми документами Банку та зазначаються в Тарифах Банку.

Операційний час - частина операційного дня Банку, протягом якої приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання. Тривалість операційного часу та перелік операцій, які здійснюються в операційний час, встановлюються Банком самостійно, затверджуються внутрішніми документами Банку та зазначаються в Тарифах Банку.

Простий ЕП – електронні дані, які додаються Клієнтом або уповноваженою ним особою до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються, та використовуються як електронний підпис Клієнта або уповноваженої ним особи виключно у межах електронної взаємодії між Банком та Клієнтом за допомогою засобів дистанційної комунікації Банку у передбачених цим Договором випадках та порядку.

Простий ЕП проставляється одним з наступних способів:

- шляхом введення одноразового otp-паролю, що надсилається Банком у sms або push-повідомленні на номер мобільного телефону Клієнта або уповноваженої особи Клієнта, який вказаний у Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування;

- безпосереднього підтвердження відповідного електронного документу шляхом коректного введення Клієнтом або уповноваженою особою Клієнта своїх автентифікаційних даних, - логіну та паролю, у засобі дистанційної комунікації Банку, зокрема Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» та/або Застосунку «ПУМБ Бізнес»;

- підписання документів або підтвердження ознайомлення з їхнім змістом шляхом натискання Клієнтом у засобі дистанційної комунікації Банку кнопки «Підписати», «Підпис», «Підписав», «Підтверджую», «Ознайомився», «Погоджуюсь», «Відправити», «Оплатити» або іншими аналогічними позначеннями.Дані Простого ЕП зберігаються у Банку у зашифрованому вигляді та не вважається його компрометацією.

Пакет – операції, послуги та сервіси, які надаються Клієнтам за цим Договором комплексно. Види Пакетів, перелік операцій, послуг та сервісів, які входять до складу кожного з Пакетів, а також критерії та вимоги до Клієнтів, яким операції, послуги та сервіси можуть надаватися у межах відповідного виду Пакету, та розміри винагороди за надання Банком операцій, послуг та сервісів за кожним видом Пакету визначається Тарифами Пакетів, які містяться у Додатках 5 до цього Договору.

Пакетні умови обслуговування – надання Банком комплексу банківських послуг, визначених обраним Клієнтом Пакетом.

Підключення Клієнтів до Пакетів, які перелічені у Додатку 5 до цього Договору, здійснюється на підставі Заяви про приєднання до цього Договору, яка оформлюється у паперовому або електронному вигляді за шаблоном, наведеним у Додатку 1 до цього Договору.

При цьому підключення Клієнтів до Онлайн-пакетів відкриттям на момент приєднання до цього Договору лише одного Рахунку у національній валюті без випуску БПК, здійснюється виключно на підставі спрощеної електронної Заяви про приєднання до цього Договору, яка складається Клієнтом за наведеними у Додатку 1 до цього Договору шаблонами «ФОП-Digital Entry» та «ЮО-Digital Entry», шляхом проставляння Клієнтом (уповноваженою особою Клієнта) відповідних електронних відміток безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або Застосунку «ПУМБ Бізнес» з накладанням Кваліфікованого ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта).

Банк повідомляє Клієнтів про перелік інших засобів дистанційної комунікації Банку, за допомогою яких може бути створена та підписана спрощена електронна Заява про приєднання до цього Договору з підключенням до Онлайн-пакетів, шляхом оприлюднення такої інформації на Сайті Банку.

Відмова Клієнта від Пакетних умов обслуговування з переходом на загальні умови обслуговування згідно Тарифів Банку або зміна Пакету на інший, зазначений у Додатку 5 до цього Договору, оформлюється на підставі Заяви про зміну умов обслуговування у паперовому або електронному вигляді за шаблоном, наведеним у Додатку 2 до цього Договору.

Зміна Пакету на інший Пакет, зазначений у Додатку 5 до цього Договору, також може бути здійснена на підставі Заяви про зміну умов обслуговування (зміна Пакету), яка складається Клієнтом за наведеним у Додатку 2.4 до цього Договору шаблоном у спрощеному електронному вигляді шляхом проставляння Клієнтом (уповноваженою особою Клієнта) відповідних електронних відміток про нові Пакетні умови обслуговування безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації, з накладанням Кваліфікованого ЕП/Удосконаленого ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта).

Банк повідомляє Клієнтів про перелік інших засобів дистанційної комунікації, за допомогою яких може бути створена та підписана спрощена електронна Заява про зміну умов обслуговування (зміна Пакету), шляхом оприлюднення такої інформації на Сайті Банку.

Цим Договором не передбачена можливість переходу Клієнтів на Онлайн-пакети з інших Пакетів, які перелічені у Додатку 5 до цього Договору, та/або з загальних умов обслуговування згідно Тарифів Банку.

ПІН (персональний ідентифікаційний номер) - набір цифр або букв і цифр, відомий лише Держателю БПК для його ідентифікації та аутентифікації під час здійснення операцій із використанням БПК.

Платіжка картка або **ПК** (для цілей Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу) **-** електронний платіжний засіб у вигляді пластикової чи іншого виду картки.

Платіжний ліміт - сума залишку грошових коштів на Рахунку, яка перевищує суму коштів Гарантійного покриття, та в межах якої Держатель може ініціювати перекази за Рахунком з використанням БПК та/або Віртуальної картки.

Платіжна інструкція – розпорядження ініціатора Банку щодо виконання платіжної операції;

Платіжна операція - будь-яке внесення, переказ або зняття коштів на Рахунок/з Рахунку незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

Повідомлення (повідомити, надати, надсилати) – інформація, яка відповідно до умов цього Договору надсилається Клієнту (доводиться до відома Клієнта) одним або декількома із вибраних Банком способів: 1) шляхом розміщення інформації на Сайті Банку; 2) через Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»; 3) шляхом розміщення інформації у доступних для Клієнтів місцях надання Банком послуг; 4) шляхом вручення паперових документів особисто Клієнту або його представнику під розписку; 5) шляхом передавання підприємству зв'язку для відправлення рекомендованим листом, листом з оголошеною цінністю, телеграмою за місцезнаходженням/місцем проживання Клієнта, яке було встановлено Банком при ідентифікації Клієнта; 6) шляхом надсилання SMS-повідомлення або іншого електронного повідомлення на мобільний телефон Клієнта. Якщо спеціальний спосіб повідомлення Клієнта не визначений окремими положеннями цього Договору, вважається що Банк може повідомити Клієнта у спосіб, самостійно визначений Банком.

Послуга «Прибутковий рахунок»/Незнижувальний залишок» - додаткова послуга обслуговування Рахунків, предметом якої є встановлення спеціальних умов нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку.

У період надання Банком однієї із зазначених послуг, Банк не нараховує та не сплачує проценти на залишки на Рахунку за іншими послугами, які також передбачають нарахування процентів на ці кошти Клієнта.

Послуга за Договором позики - консультаційна послуга, що надається Клієнту з метою використання ним Рахунку для проведення валютних операцій за укладеним з нерезидентом Договором позики.

Послуга автоматичного продажу надходжень в іноземній валюті – послуга продажу іноземної валюти, яка надходить на Рахунок Клієнта із-за кордону та залишається на ньому після здійснення Банком обов'язкового продажу.

Послуга «Миттєвий продаж» - послуга продажу іноземної валюти, яка знаходиться на Рахунку Клієнта, що виконується Банком невідкладно після складання Клієнтом відповідного доручення на продаж іноземної валюти у спрощеному електронному вигляді безпосередньо у Застосунку «ПУМБ Бізнес» або іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації.

Послуга «Миттєвий продаж» надається з метою продажу іноземної валюти у доларах США та євро, які знаходяться на Рахунку Клієнтів, що мають статус фізичних осіб-підприємців, з можливістю оформлення Клієнтами доручення на продаж іноземної валюти у спрощеному електронному вигляді у Застосунку «ПУМБ Бізнес».

Дата запровадження Банком функціоналу Послуги «Миттєвий продаж» для можливості продажу інших іноземних валют, ніж долари США та євро, іншими категоріями Клієнтів, ніж фізичні особи – підприємці, а також оформлення Клієнтами доручення на продаж іноземної валюти у спрощеному електронному вигляді у іншому ніж Застосунок «ПУМБ Бізнес» засобі дистанційної комунікації, оприлюднюється окремим оголошенням на Сайті Банку.

Правила надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року – Правила надання послуг торгового еквайрингу АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», затверджені Банком 30 червня 2021 року, оприлюднені на Сайті Банку 05 липня 2021 року за посиланням: https://b2b.pumb.ua/service/trade_acquiring, які набрали чинності 06 липня 2021 року.

Починаючи з 16 червня 2025 року (включно) Правила надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року припиняють свою дію внаслідок зміни (новації) на нову редакцію, яка викладена у підрозділі 23 «ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ) цього Договору.

Рахунок – поточний рахунок, у тому числі рахунок зі спеціальним режимом його використання, що відкривається у випадках, передбачених законами України та актами Кабінету Міністрів України, або всі перелічені рахунки разом.

Ринковий курс – курс, визначений Банком з урахуванням курсів, що склалися на валютному ринку України або на міжнародному валютному ринку, за яким Банк має можливість задовольнити Заяву Клієнта на торгівлю іноземною валютою.

Сайт Банку – офіційний сайт Банку в мережі Інтернет www.pumb.ua та/або www.digital.pumb.ua.

Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» - розміщений на Сайті Банку засіб дистанційної комунікації, який забезпечує Клієнтів можливістю дистанційно розпоряджатися Рахунками, замовляти передбачені цим Договором послуги/Пакети/сервіси та користуватися ними, а також здійснювати обмін електронними документами та інформацією з Банком з використанням мережі Інтернет.

Сервіс «СМС BANKING» - послуга з надання інформації про стан та рух коштів за Рахунком шляхом направлення Клієнту повідомлення текстового формату в порядку, передбаченому цим Договором.

Сервіс торгового еквайрингу - фінансова платіжна послуга, що надається Банком Торговцю та охоплює технологічне, інформаційне обслуговування Торговця, який приймає для оплати своїх товарів, робіт та/або послуг Банківські платіжні картки Міжнародних та/або Внутрішньодержавних платіжних систем, а також забезпечення платежів та розрахунків за операціями з Платіжними картками, що проводяться у відповідних Міжнародних та/або Внутрішньодержавних платіжних системах між Торговцем та Держателями ПК, як з використанням встановленого в торгових точках Торговця фізичного обладнання (POS-терміналів), так і за допомогою Технології Tap-to-Phone після завантаження Торговцем (уповноваженими особами Торговця) на власні смартфони, планшети та/або інші електронні пристрої Застосунку «ПУМБ Термінал» або допоміжного Застосунку «TapXphone».

Сервіс торгового еквайрингу надається на підставі оформленої Торговцем та погодженої Банком Заяви на підключення до Сервісу торгового еквайрингу у відповідності до Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу, який є складовою цього Договору та розміщений у підрозділі 23 «ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ).

З 16 червня 2025 року (включно) Правила надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року змінюються на Договір про надання Сервісу торгового еквайрингу, що є складовою цього Договору та розміщений у підрозділі 23 цього Договору «ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ).

Торговцям, - корпоративним клієнтам сегменту малого і мікро бізнесу, грошовий оборот від здійснення підприємницької/незалежної професійної діяльності яких за повний рік не перевищує 200 млн грн без ПДВ, яким Сервіс торгового еквайрингу надавався згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, та які до 15 червня 2025 року (включно) не направили до Банку Заяви про розірвання Договору еквайрингу згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, починаючи з 16 червня 2025 року (включно) Сервіс торгового еквайрингу надаватиметься згідно Заяв-договорів на підключення до сервісу торгового еквайрингу/Заяв-договорів на зміну Договору еквайрингу/Заяв на підключення додаткових сервісів в межах Договору еквайрингу, погоджених Сторонами згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, але з урахуванням положень, викладених у підрозділі 23 цього Договору «ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ).

Сервісна організація – суб'єкт господарювання, з яким Банк уклав договір про надання послуг супроводження POS-термінальної мережі, у тому числі послуг встановлення, демонтажу і технічного обслуговування обладнання (POS-терміналу) та комплектуючих до нього (блоку живлення, PIN-pad клавіатури, CIM-карти тощо). Умовами такого договору передбачено право Сервісної організації від імені Банку передавати Торговцю обладнання (POS-термінал) та комплектуючі до нього (блок живлення, PIN-pad

клавіатура, СІМ-карта тощо), а також приймати їх від Торговця у випадках та на умовах, передбачених цим Договором, з правом підписання актів прийому-передачі.

Спеціалізовані інтерфейси – набір протоколів взаємодії, які забезпечують обмін даними між Банком та стороннім НПП шляхом взаємодії їх інформаційних систем під час доступу до рахунку користувача стороннього НПП.

Сторонні НПП – банки та інші надавачі платіжних послуг, що отримали право на надання нефінансових платіжних послуг.

Сервіс «Сплачуйте частинами» - встановлення особливого порядку технологічної та інформаційної взаємодії між Банком та Клієнтом, а також розрахунково-касового обслуговування Клієнта під час надання Банком споживчих кредитів фізичним особам - покупцям з метою оплати товарів, послуг та/або робіт Клієнта.

У межах Сервісу «Сплачуйте частинами» Клієнт не надає посередницькі послуги у сфері споживчого кредитування, не діє від імені, в інтересах чи за дорученням Банку або від свого імені в інтересах Банку, та не набуває статусу кредитодавця чи кредитного посередника у розумінні Закону України «Про споживче кредитування».

СЕП - Система електронних платежів Національного банку України.

Тарифи Банку – наведені у Додатку 6 до цього Договору Базові (стандартні) тарифи (ставки) комісійних винагород та інших платежів за послуги та/або сервіси, що надаються Банком згідно умов цього Договору. Тарифи Банку затверджуються Банком самостійно та на власний розсуд і розміщуються в відділеннях Банку та/або на Сайті Банку.

Тарифи Пакетів – Додаток 5 до Договору, у якому встановлюються критерії та вимоги до Клієнтів, яким можуть бути встановлені Пакетні умови обслуговування за відповідним видом Пакету, перелік послуг та/або сервісів, які входять до складу кожного виду Пакету, а також розміри комісійної винагороди як за Пакетні умови обслуговування у цілому, так і за надання Банком послуг та/або сервісів, які входять до складу кожного окремого виду Пакету.

Технологія МПС DCC - динамічна конвертація валют (Dynamic Currency Conversion).

Технологія Tap-to-Phone – технологія безконтактних платежів, яка дозволяє за допомогою програмного забезпечення використовувати смартфон, планшет та/або інший електронний пристрій Торговця (уповноваженої особи Торговця) у якості альтернативи фізичним терміналам (POS-терміналам) для прийняття Платіжних карток при оплаті товарів, робіт та/або послуг у торгових точках Торговця.

Сервіс торгового еквайрингу за допомогою Технології Tap-to-Phone надається з використанням Застосунку «ПУМБ Термінал» або допоміжного Застосунку «TapXphone», які Торговець завантажує в онлайн-крамничці мобільних додатків Google Play і самостійно інсталює на власні смартфони, планшети та/або інші електронні пристрої на базі операційної системи Android версії 10.0 та вище з NFC-модулем.

Тимчасово, з дати набрання чинності цією новою редакцією Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, якою запроваджується Сервіс торгового еквайрингу за допомогою Технології Tap-to-Phone, і до дати оприлюднення на Сайті Банку оголошення про доступність Застосунку «ПУМБ «Термінал» для завантаження в онлайн-крамничці мобільних додатків Google Play, Сервіс торгового еквайрингу за Технологією Tap-to-Phone надаватиметься Банком тільки з використанням допоміжного Застосунку «TapXphone».

Торгівля іноземною валютою – операції з купівлі, продажу безготівкової іноземної валюти за безготівкові гривні, обміну безготівкової іноземної валюти на іншу безготівкову іноземну валюту за Клієнта відповідно до умов Договору та згідно вимог законодавства України.

Торговець – Клієнт, який здійснює діяльність в сфері торгівлі, надання послуг та виконання робіт і приймає Платіжні картки з метою проведення оплати товарів, робіт та/або послуг, та якому Сервіс торгового еквайрингу надається згідно підрозділу 23 цього Договору, - «ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ)».

Торговцями також є корпоративні клієнти сегменту малого і мікро бізнесу, грошовий оборот від здійснення підприємницької/незалежної професійної діяльності яких за повний рік не перевищує 200 млн грн без ПДВ, які підписали з Банком Заяви-договори на підключення до сервісу торгового еквайрингу/Заяви-договори на зміну Договору еквайрингу/Заяви на підключення додаткових сервісів в межах Договору еквайрингу згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, та до 15 червня 2025 року (включно) не подали до Банку Заяви про розірвання Договору еквайрингу у відповідності до Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року.

Таким Торговцям починаючи з 16 червня 2025 року (включно) Сервіс торгового еквайрингу надається згідно підрозділу 23 цього Договору, - «ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ)», який є новою редакцією Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року.

Удосконалений ЕП - електронний підпис,

- створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, або
- створений з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, який не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

Центр дистанційного обслуговування клієнтів малого бізнесу - підрозділ дистанційного обслуговування корпоративних клієнтів Банку:

- 0 800 503 703 – з 9:00 до 18:00, безкоштовно у межах України зі стаціонарних та мобільних телефонів,
- поштова скринька мережі Internet: OnlineBranch@fuib.com

Угода FATCA - Угода між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил та застосування положень Закону Сполучених Штатів Америки «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (The Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) від 07 лютого 2017 року, ратифікована Законом України № 229-IX від 29 жовтня 2019 року, положення і процедури якої є обов'язковими для фінансових установ України та Клієнтів відповідно до статті 39-3 Податкового кодексу України.

Угода CRS - Багатостороння угода компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки (Multilateral Competent Authority Agreement on Automatic Exchange of Financial Account Information (MCAA CRS), укладена відповідно до статті 6 Конвенції про взаємну адміністративну допомогу в податкових справах та ратифікована Законом України № 2970-IX від 20 березня 2023 року, а також Загальний стандарт звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки (Common Standard on Reporting and Due Diligence for Financial Account Information (CRS), схвалений Радою Організації економічного співробітництва та розвитку 15 липня 2014 року, з урахуванням Коментарів до нього та Порядку застосування загального стандарту звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки (Common Standard on Reporting and Due Diligence for Financial Account Information), затвердженого наказом Міністерства фінансів України №282 від 26 травня 2023 року.

Положення та процедури, передбачені для виконання Угоди CRS, є обов'язковими для фінансових установ України та Клієнтів відповідно до статті 39-3 Податкового кодексу України.

Онлайн – пакети – Пакети підключення до яких здійснюється у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або Застосунку «ПУМБ Бізнес» (зокрема, «всеDIGITAL», «всеDigital ФОП», «всеDigital Бізнес», «всеDigital ФОП 2.0»).

Швидкий переказ - це переказ, кошти за яким відповідно до правил Міжнародних платіжних систем мають бути зараховані на рахунок отримувача протягом 30 хвилин з моменту виконання банком розпорядження платника на здійснення цього переказу.

mini POS - різновид POS-терміналу, фізичний платіжний термінал, що дає змогу здійснювати платіжні та інші операції з використанням електронних платіжних засобів, основною особливістю якого є компактний розмір та формування цифрових чеків замість паперових.

2. ПРЕДМЕТ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Порядок та умови укладення Договору

2.1.1. Цей Договір містить елементи різних договорів, зокрема Договору банківського вкладу та Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу, і є змішаним у розумінні частини 2 статті 628 Цивільного кодексу України. До правовідносин Сторін застосовуються ті частини цього Договору та діючого законодавства України, які відповідають суті встановлених правовідносин.

2.1.2. Цей Договір у розумінні статті 634 Цивільного кодексу України є договором приєднання і Клієнт не може запропонувати свої умови до публічної частини цього Договору, у тому числі і до його Додатків чи до публічних частин Договору банківського вкладу та Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу, які є його складовою цього Договору.

2.1.3. Цей Договір укладається шляхом приєднання до нього Клієнта на підставі Заяви про приєднання, у якій зазначаються продукти, послуги та/або сервіси чи Пакети, які передбачені предметом цього Договору.

Приєднання Клієнта до Договору банківського вкладу, який є складовою цього Договору, здійснюється на підставі Заяві про розміщення Вкладу, оформленої за шаблоном, який наведений у Додатку 3 до цього Договору.

Клієнт має право приєднатися лише до Договору банківського вкладу, який є складовою цього Договору, на підставі Заяви про розміщення Вкладу, оформленою за шаблонами, які зазначені у Додатках 3.1 та 3.2 цього Договору.

У передбачених цим Договором випадках Клієнт може приєднатися до Договору банківського вкладу, який є складовою цього Договору, на підставі Заяви про розміщення Вкладу, яка оформлюється у спрощеному електронному вигляді шляхом проставлення Клієнтом відповідних обов'язкових електронних відміток про параметри та умови розміщення Вкладу безпосередньо у стандартизованій електронній формі заяви за наведеним у Додатку 3.3 до Договору шаблоном, що знаходиться у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації, з накладанням Кваліфікованого/Удосконаленого ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта).

З 16 червня 2025 року (включно) надання Сервісу торгового екварийнгу Торговцям, які підписали з Банком Заяви-договори на підключення до сервісу торгового еквайрингу/Заяви-договори на зміну Договору еквайрингу/Заяви на підключення додаткових сервісів в межах Договору еквайрингу згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, та до 15 червня 2025 року (включно) не подали до Банку Заяви про розірвання Договору еквайрингу у відповідності до Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, здійснюється згідно нової редакції Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, яка викладена у підрозділі 23 цього Договору, - «ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ)».

2.1.4. До цього Договору може приєднатися Клієнт, якщо він відповідає одночасно наступним критеріям:

- є юридичною особою – резидентом, представництвом юридичної особи-нерезидента, що представляє її інтереси в Україні та через яке повністю або частково здійснюється підприємницька діяльність нерезидента на території України, або фізичною особою – підприємцем, або фізичною особою, яка провадить незалежну професійну діяльність (самозайнятою особою);
- грошовий оборот від здійснення підприємницької/незалежної професійної/іншої діяльності за повний рік не перевищує 200 млн грн без ПДВ.

2.1.5. До Договору банківського вкладу, який є складовою частиною цього Договору та визначений у підрозділі 21, може приєднатися Клієнт, якщо він відповідає одночасно наступним критеріям:

- є юридичною особою – резидентом або фізичною особою – підприємцем;
- грошовий оборот від здійснення підприємницької діяльності за повний рік не перевищує 200 млн грн без ПДВ.

2.1.6. До Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу, який є складовою частиною цього Договору та викладений у підрозділі 23, може приєднатися Торговець, який відповідає одночасно наступним критеріям:

- є юридичною особою – резидентом або фізичною особою – підприємцем, що здійснює діяльність в сфері торгівлі, надання послуг та виконання робіт і приймає Платіжні картки з метою проведення оплати товарів, робіт та/або послуг;
- має відкритий у Банку поточний рахунок;
- грошовий оборот від здійснення підприємницької/незалежної професійної діяльності за повний рік не перевищує 200 млн грн без ПДВ.

З 16 червня 2025 року (включно) до Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу, який є складовою частиною цього Договору, викладений у підрозділі 23, та є новою редакцією Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, приєднуються Торговці, що підписали з Банком Заяви-договори на підключення до сервісу торгового еквайрингу/Заяви-договори на зміну Договору еквайрингу/Заяви на підключення додаткових сервісів в межах Договору еквайрингу згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, та до 15 червня 2025 року (включно) не подали до Банку Заяви про розірвання Договору еквайрингу у відповідності до Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року.

2.1.7. З моменту приєднання Клієнта до цього Договору припиняють дію всі попередні договори, які були укладені між Сторонами та предметом яких є надання Банком таких же самих послуг та/або сервісів, які передбачені цим Договором. Подальші правовідносини Сторін щодо надання Банком послуг та/або сервісів регулюються умовами цього Договору. Після приєднання Клієнта до цього Договору у відповідних засобах дистанційної комунікації зберігаються переліки користувачів Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/«КЛІЄНТ-БАНК» та реквізити для користування Сервісом «СМС BANKING», які були узгоджені Сторонами в межах раніше укладених договорів.

2.1.8. Клієнти, з якими укладені договори банківського рахунку з застосуванням Правил відкриття та обслуговування поточних рахунків юридичних осіб і самозайнятих осіб ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» або договори банківського обслуговування корпоративних клієнтів (Digital Bank), вважатимуться такими, що приєдналися до цього Договору з 17 жовтня 2018 року, якщо вони станом на 17 жовтня 2018 року не виявили свою незгоду з цим Договором.

Починаючи з 17 жовтня 2018 року таким Клієнтам послуги та сервіси, які були передбачені укладеними раніше договорами банківського рахунку з застосуванням Правил відкриття та обслуговування поточних рахунків юридичних осіб і самозайнятих осіб ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» або договорами банківського обслуговування корпоративних клієнтів (Digital Bank), надаватимуться у порядку та на умовах, що визначені цим Договором.

Таким Клієнтам вказані послуги та/або сервіси надаватимуться до закінчення строку їх дії, які були встановлені раніше укладеними між Сторонами договорами, або ж до моменту зміни умов їх надання/підключення за заявою Клієнта згідно умов цього Договору.

Дія цього Договору поширюється також на Клієнтів-юридичних осіб-нерезидентів, які приєдналися до цього Договору до 15 липня 2019 року.

2.1.9. Торговцям, які підписали з Банком Заяви-договори на підключення до сервісу торгового еквайрингу/Заяви-договори на зміну Договору еквайрингу/Заяви на підключення додаткових сервісів в межах Договору еквайринг згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, та які до 15 червня 2025 року (включно) не направили до Банку Заяву про розірвання Договору еквайрингу у відповідності до Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, починаючи з 16 червня 2025 року (включно) Сервіс торгового еквайрингу надаватиметься у порядку та на умовах, визначених у підрозділі 23 цього Договору, - «ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ)», який є новою редакцією Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року.

2.1.10. Цей Договір укладається відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», та інших вимог чинного законодавства України.

2.1.11. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Банку/відділення Банку чи інше місце надання Банком послуг, в якому Клієнтом оформлюються індивідуальні частини цього Договору, зокрема Заяви про приєднання/Заяви про зміну умов обслуговування/Заяви про розміщення Вкладів/Заяви про зміну умов Вкладу/

Заяви про відкриття рахунку у Застосунку «ПУМБ Бізнес» (з випуском Віртуальної картки)/Запити – заяви на випуск Віртуальної картки/Заяви про відкриття рахунку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» (без випуску БПК)/Анкети-заявки (опитувальники) на видачу платіжної картки АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» та інші заяви про надання, підключення та/або зміну умов надання, підключення продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів, або місцезнаходження Банку/відділення Банку чи інше місце надання Банком послуг, до якого Клієнтом надсилаються в електронному вигляді вказані індивідуальні частини Договору.

2.1.12. Предметом Договору є надання Клієнту наступних послуг:

2.1.12.1. Платіжних послуг:

- відкриття, обслуговування та закриття Рахунку/ініціювання платіжних операцій/надання відомостей по Рахунку;
- виконання платіжних операцій із власними коштами Клієнта з Рахунку/на Рахунок, у тому числі виконання кредитового/дебетового переказу та виконання інших платіжних операцій, у тому числі з використанням платіжних інструментів;
- із зарахування готівкових коштів на Рахунок/зняття готівкових коштів з Рахунку;
- послуги Зарплатного проєкту;
- послуги за Договором позики;
- послуги з емісії БПК.

2.1.12.2.Послуги з торгівлі іноземною валютою.

2.1.12.3.Послуги «Прибутковий рахунок»/«Незнижувальний залишок»/«MIN BALANCE»/«ZERO BALANCING».

2.1.12.4. Сервіс «Сплачуйте частинами».

2.1.12.5. Сервісів «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/«СМС BANKING»/«Погодження курсів» тощо.

2.1.13. Предметом цього Договору є проведення вкладних (депозитних) операцій із розміщення Клієнтом грошових коштів на Депозитному рахунку у порядку та на умовах, передбачених Договором банківського владу, який є частиною цього Договору, та наведений у підрозділі 21.

2.1.14. Предметом цього Договору є надання Сервісу торгового еквайрингу у порядку та на умовах, передбачених Договором про надання Сервісу торгового еквайрингу, який є складовою частиною цього Договору, та наведений у підрозділі 23.

2.1.15. Цей Договір складається з:

2.1.15.1. публічної частини, якою є текст цього Договору разом з Додатками, що оприлюднюються на Сайті Банку, у розділі: «Документи», категорія: «Для бізнесу», підкатегорія: «Договір для малого бізнесу», за посиланням: https://about.pumb.ua/support/documents?category=Corporate&id=10019,

та

2.1.15.2. індивідуальних частин, якими зокрема є Заяви про приєднання/Заяви про зміну умов обслуговування/Заяви про розміщення Вкладів/Заяви про зміну умов Вкладу/Заяви про відкриття рахунку у Застосунку «ПУМБ Бізнес» (з випуском Віртуальної картки)/Запити-заяви на випуск Віртуальної картки/Заяви про відкриття рахунку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» (без випуску БПК)/ Анкети-заявки (опитувальники) на видачу платіжної картки АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» та інші заяви про надання, підключення та/або зміну умов надання, підключення продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів, у тому числі які оформлюються у спрощеному електронному вигляді шляхом проставлення Клієнтом відповідних обов'язкових електронних відміток безпосередньо у стандартизованих електронних формах заяв, розміщених у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації, а також інформаційні повідомлення Банку про реквізити відкритого Рахунку/Депозитного рахунку, про встановлення або зміну процентних ставок чи Тарифів за надані продукти, послуги та/або сервіси чи Пакети, у тому числі Індивідуальних тарифів.

2.1.16. Для приєднання до цього Договору Клієнт оформлює Заяву про приєднання одним із наступних способів:

2.1.16.1. у паперовому вигляді за наведеним у Додатку 1 до цього Договору шаблоном, яка підписується власноручним підписом Клієнта (уповноваженої особи Клієнта), скріплюється печаткою Клієнта (за наявності) та передається безпосередньо до відділення Банку;

2.1.16.2. у електронному вигляді за наведеним у Додатку 1 до цього Договору шаблоном, яка підписується ЕП Клієнта (уповноваженою осою Клієнта) та направляється до Банку за допомогою визначених Банком засобів дистанційної комунікації, зокрема Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або Застосунку «ПУБМ Бізнес», або за допомогою публічних сервісів електронного документообігу, зокрема Сервісу «Вчасно» чи Сервісу «Дія»;

2.1.16.3. у спрощеному електронному вигляді шляхом проставлення відповідних обов'язкових електронних відміток про параметри та умови надання операцій, послуг та/або сервісів чи Пакетів у стандартизованій електронній формі Заяви про приєднання, розміщеній безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або Застосунку «ПУМБ Бізнес», з накладанням ЕП Клієнта (уповноваженої особи Клієнта).

Вимоги стосовно типу ЕП (Кваліфікований ЕП/Удосконалений ЕП чи Простий ЕП), яким може бути підписана Заява про приєднання, визначаються умовами цього Договору або вказуються безпосередньо у шаблонах такої заяви, наведених у Додатку 1 до цього Договору, та/або у стандартизованій електронній формі Заяви про приєднання, розміщеній у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» чи Застосунку «ПУМБ Бізнес».

2.1.17. Приєднання до 28 березня 2025 року цього Договору Клієнтів фізичних осіб-підприємців з метою отримання послуг у межах Пакету «всеDIGITAL», а з 27 березня 2025 року у межах Пакету «всеDigital ФОП» та в подальшому до інших онлайн-пакетів, з відкриттям на момент приєднання до цього Договору лише одного Рахунку у національній валюті без випуску БПК, здійснюється на підставі Заяви про приєднання, яка оформлюється у спрощеному електронному вигляді шляхом проставлення обов'язкових електронних відміток у стандартизованій електронній формі Заяви про приєднання, за наведеним у Додатку 1 до цього Договору шаблоном «ФОП-Digital Entry», розміщеним у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або Застосунку «ПУМБ Бізнес» з накладанням Кваліфікованого ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта).
Клієнти – фізичні особи-підприємці можуть підписати складену у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або у Застосунку «ПУМБ Бізнес» спрощену електронну Заяву про приєднання до цього Договору за шаблоном «ФОП-Digital Entry», що міститься у Додатку 1 до цього Договору, Простим ЕП у випадку, якщо вони обслуговуються в Банку як фізичні особи в межах Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та використовують «Застосунок «ПУМБ».
Клієнти – фізичні особи-підприємці одночасно з заповненням такої спрощеної електронної Заяви про приєднання обов'язково ознайомлюються з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, розміщеною в електронному вигляді безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес», та передають її до Банку разом зі спрощеною електронною Заявою про приєднання з накладанням Кваліфікованого ЕП, якщо підписання здійснювалося Клієнтом безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес», або з підписанням Простим ЕП, якщо Клієнт обслуговується у Банку як фізична особа в межах Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та з метою підключення до онлайн-пакету використовуватиме Застосунок «ПУМБ».
Для використання цього способу приєднання до Договору з метою підключення у строк до 28 березня 2025 року до Пакету «всеDIGITAL» Клієнти фізичні особи-підприємці та запланований ними обсяг щомісячних фінансових операцій по Рахункам повинні відповідати критеріям, що встановлені у підрозділі 11.6 Додатку 5 до цього Договору, а для підключення з 27 березня 2025 року до Пакету «всеDigital ФОП» та в подальшому до інших онлайн-пакетів Клієнти фізичні особи-підприємці та запланований ними обсяг щомісячних фінансових операцій по Рахункам мають відповідати критеріям, які закріплені у підрозділі 11.7 Додатку 5 до цього Договору.
Відкриття Клієнтами фізичними особами-підприємцями, які підключені до онлайн-пакету, наступних Рахунків та/або випуск БПК та/або підключення інших послуг та/або сервісів здійснюється на підставі поданих такими Клієнтами Заяв про зміну умов обслуговування у будь-якому вигляді (паперовому або електронному) та способами, що передбачені цим Договором.
Клієнти фізичні особи-підприємці, які підключені до онлайн-пакету можуть відкривати нові Рахунки з випуском Віртуальної картки за допомогою Застосунку «ПУМБ Бізнес» на підставі спрощених електронних Заяв про відкриття рахунку у Застосунку «ПУМБ Бізнес» та безпосередньо Запитів-заяв на випуск Віртуальної картки за шаблонами, наведеними у Додатку 2.2 до цього Договору, або нові Рахунки без випуску БПК за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» на підставі спрощеної електронної Заяви про відкриття рахунку за шаблоном, якій міститься у Додатку 2.3 до цього Договору.
2.1.18. Приєднання до 28 березня 2025 року до цього Договору Клієнтів юридичних осіб з метою отримання послуг у межах Пакету «всеDIGITAL», а з 27 березня 2025 року року до моменту припинення підключення нових Клієнтів до Пакету – у межах Пакету «всеDigital Бізнес», з відкриттям на момент приєднання до цього Договору лише одного Рахунку у національній валюті без випуску БПК, здійснюється на підставі Заяви про приєднання, яка оформлюється у спрощеному електронному вигляді шляхом проставлення обов'язкових електронних відміток у стандартизованій електронній формі Заяви про приєднання, за наведеними у Додатку 1 до цього Договору зразком «ЮО-Digital Entry», розміщеним у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або Застосунку «ПУМБ Бізнес», з накладанням Кваліфікованого ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта).
Для використання цього способу приєднання до Договору з метою підключення у строк до 28 березня 2025 року до Пакету «всеDIGITAL» Клієнти юридичні особи повинні відповідати критеріям, що встановлені у підрозділі 11.6 Додатку 5 до цього Договору, а задля підключення з 27 березня 2025 року до Пакету «всеDigital Бізнес» Клієнти юридичні особи мають відповідати критеріям, які визначені підрозділом 11.8 Додатку 5 до цього Договору.
Відкриття Клієнтами юридичними особами, які підключені до Пакету «всеDIGITAL» або до Пакету «всеDigital Бізнес», наступних Рахунків та/або випуск БПК та/або підключення інших послуг та/або сервісів здійснюється на підставі поданих такими Клієнтами Заяв про зміну умов обслуговування у будь-якому вигляді (паперовому або електронному) та способами, що передбачені цим Договором.
Клієнти юридичні особи, які підключені до Пакету «всеDIGITAL» або до Пакету «всеDigital Бізнес», можуть відкривати нові Рахунки з випуском Віртуальної картки за допомогою Застосунку «ПУМБ Бізнес» на підставі спрощених електронних Заяв про відкриття рахунку у Застосунку «ПУМБ Бізнес» та безпосередньо Запитів-заяв на випуск Віртуальної картки за шаблонами, наведеними у Додатку 2.2 до цього Договору, або нові Рахунки без випуску БПК за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» на підставі спрощеної електронної Заяви про відкриття рахунку за зразком, якій міститься у Додатку 2.3 до цього Договору.
Приєднання Клієнтів – юридичних осіб до цього Договору з метою отримання послуг у межах Пакету «всеDigital Бізнес» здійснюється до моменту припинення Банком підключення до цього Пакету **29 вересня 2026 року**. Припинення підключення нових Клієнтів до Пакету «всеDigital Бізнес» не змінює умов обслуговування Клієнтів, підключених до Пакету до зазначеного моменту. Такі Клієнти продовжують обслуговуватися в межах Пакету «всеDigital Бізнес» відповідно до умов цього Договору та чинних Тарифів Банку.
2.1.19. Приєднання Клієнта до Договору банківського вкладу, який є складовою цього Договору, здійснюється з дотриманням особливостей та положень, закріплених у підрозділі 21 Договору.

Приєднання Клієнта до Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу, який є складовою частиною цього Договору, здійснюється з дотриманням особливостей та положень, закріплених у підроділі 23 Договору.
2.1.20. Підписанням Заяви про приєднання Клієнт підтверджує факт свого ознайомлення зі змістом публічної частини цього Договору, включаючи Додатки, які розміщені на Сайті Банку, а також беззастережно засвідчує свою згоду зі всіма умовами та положеннями, які викладені у публічній частині цього Договору, у тому числі і у його Додатках.
Підписанням Заяви про приєднання Клієнт - фізична особа – підприємець підтверджує ознайомлення з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, оформленою за формою, затвердженою відповідним Рішенням виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб).
2.1.21. Банк розглядає питання про погодження або непогодження Заяви про приєднання не пізніше 3 (трьох) операційних днів після проведення належної перевірки Клієнта, у тому числі ідентифікації та верифікації Клієнта (уповноважених осіб Клієнта), а також виконання інших обов'язкових процедур та заходів, передбачених умовами цього Договору та чинним законодавством для прийняття рішення про встановлення ділових відносин з Клієнтом, зокрема відкриття Рахунку, надання/підключення продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів, які будуть вказані Клієнтом у Заяві про приєднання.
2.1.22. Банк погоджує Заяву про приєднання одним із наступних способів:
2.1.22.1. підписанням власноручним підписом уповноваженої особи Банку, якщо Заява про приєднання складена та подана Клієнтом до відділення Банку у паперовому вигляді;
2.1.22.2. підписанням Кваліфікованими ЕП уповноваженої особи Банку, якщо Заява про приєднання оформлювалася та направлялася Клієнтом до Банку у електронному вигляді за допомогою визначених Банком засобів дистанційної комунікації, зокрема Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес», або Сервісу «Вчасно»/Сервісу «Дія» чи інших публічних сервісів електронного документообігу;
21.22.3. підписанням Кваліфікованим ЕП уповноваженої особи Банку, якщо Заява про приєднання складалася у спрощеному електронному вигляді шляхом проставлення Клієнтом відповідних обов'язкових електронних відміток про параметри та умови надання/підключення продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів безпосередньо у стандартизованій електронній формі Заяви про приєднання, розміщеній у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації.
2.1.23. Дата погодження Банком Заяви про приєднання вважається датою укладання Сторонами цього Договору.
2.1.24. Банк передає Клієнту Заяву про приєднання з зазначенням дати її погодження одним із наступних способів:
2.1.24.1. якщо Заява про приєднання складена Клієнтом у паперовому вигляді, Банк передає один її оригінальний примірник, підписаний власноручним підписом уповноваженого представника Банку, безпосередньо Клієнту (уповноваженої особи представнику Клієнта) у відділенні Банку не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження Заяви про приєднання, за умови прибуття Клієнта (уповноваженої особи Клієнта) у цей день до відділення Банку;
2.1.24.2. якщо Заява про приєднання складена у паперовому вигляді, а Клієнт (уповноважена особа Клієнта) не прибуде до відділення Банку впродовж 5 (п'яти) операційних днів, які слідують після її погодження, Банк направляє засобами поштового зв'язку один оригінальний примірник Заяви про приєднання, підписаний уповноваженим представником Банку, на адресу Клієнта, яка зазначена у Заяві про приєднання;
2.1.24.3.якщо Заява про приєднання оформлена у електронному вигляді, Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після її погодження, розміщує електронну Заяву про приєднання з проставленим Кваліфікованим ЕП уповноваженого представника Банку безпосередньо у засобі дистанційної комунікації Банку або Сервісі «Вчасно»/Сервісі «Дія» чи інших публічних сервісах електронного документообігу, за допомогою якого вона оформлювалася Клієнтом та передавалася до Банку;
2.1.24.4. якщо Заява про приєднання створена у спрощеному електронному вигляді шляхом проставляння Клієнтом відповідних обов'язкових електронних відміток про параметри та умови надання/підключення продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів безпосередньо у структурованій електронній формі Заяви про приєднання, яка знаходиться у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації, Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження такої електронної заяви та накладання на неї Кваліфікованого ЕП уповноваженого представника Банку, розміщує її візуальну форму у вигляді pdf файлу для доступності перегляду, скачування та друку у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» або в іншому засобі дистанційної комунікації Банку, у якому вона створювалася Клієнтом, а за окремим зверненням Клієнта передає йому погоджену Заяву про приєднання у електронному вигляді або її засвідчену паперову копію;
2.1.24.5. Заяви про приєднання, що оформлюються Клієнтами з метою підключення до онлайн-пакету у спрощеному електронному вигляді шляхом проставлення обов'язкових електронних відміток про параметри та умови підключення до Пакетів у розміщених безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» стандартизованих електронних формах, Банк не пізніше наступного операційного дня, що слідує за днем погодження таких Заяв про приєднання, надсилає у електронному вигляді з накладенням Кваліфікованого ЕП уповноваженого представника Банку на електронну поштову скриньку Клієнта, а також розміщує її у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес». За окремим зверненням Клієнта Банк передає йому погоджену Заяву про приєднання у електронному вигляді або її засвідчену паперову копію.

2.2. Порядок внесення змін до Договору

2.2.1. Умовами Договору укладання з Клієнтом додаткових договорів про внесення змін до публічної частини цього Договору, в тому числі і до публічної частини Договору банківського вкладу, який є його складовою, не передбачено.

2.2.2. Зміни до індивідуальних частин цього Договору вносяться на підставі відповідних заяв Клієнта про надання/підключення продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів, які не були зазначені у Заяві про приєднання, або про зміну параметрів та умов надання/підключення продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів, які вже надаються Клієнту згідно Заяви про зміну умов обслуговування, або спрощених електронної Заяви про зміну умов обслуговування (зміна Пакету)/Заяви про відкриття рахунку у Застосунку «ПУМБ Бізнес» (з випуском Віртуальної картки)/Запиту-заяви на випуск Віртуальних карток/Заяви про відкриття рахунку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» (без випуску БПК)/Заяви про розміщення Вкладів/Заяви про зміну умов Вкладу/Анкети-заявки (опитувальника) на видачу платіжної картки/ Зави про зміну фінасового номеру (Заява про ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ) у Застосунку «ПУМБ Бізнес» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК».

Заяви Клієнта про укладання та/або внесення змін до індивідуальних частин цього Договору можуть оформлюватися у паперовому або електронному вигляді з використанням шаблонів, наведених у Додатках до цього Договору.

У передбачених цим Договором випадках заяви Клієнта про укладання та/або про внесення змін до індивідуальних частин цього Договору можуть складатися у спрощеному електронному вигляді шляхом проставлення Клієнтом обов'язкових електронних відміток безпосередньо у електронних стандартизованих формах таких заяв, які розміщені у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації, як з накладанням Простих ЕП/Кваліфікованих ЕП/Удосконалених ЕП обох Сторін, так і з підписанням Простим ЕП/Кваліфікованим ЕП/Удосконаленим ЕП лише зі сторони Клієнта чи взагалі без підписання Сторонами таких електронних заяв.

У передбачених цим Договором випадках зміни до індивідуальних частин цього Договору вносяться на підставі повідомлень Банку про реквізити відкритого Рахунку/Депозитного рахунку, про встановлення або зміну процентних ставок чи Тарифів за надані Пакети, продукти, послуги та/або сервіси, у тому числі Індивідуальних тарифів (ставок), які не потребують оформлення між Сторонами якихось заяв.

Банк може самостійно змінити у своїх автоматизованих базах даних та інших програмних налаштуваннях інформацію про місце реєстрації, місце розташування, місця проживання та/або місцезнаходження Клієнта, уповноважених осіб Клієнта, офісних чи виробничих приміщень або Торгових точок Клієнта, яка зазначена Клієнтом у індивідуальних частинах цього Договору, зокрема у Заяві про приєднання до цього Договору, заявах про надання/підключення продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів, а також заявах про зміну умов обслуговування чи зміну надання/підключення продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів, у разі зміни у назви населеного пункту, назви вулиць, проспектів, провулків тощо у порядку, встановленому чиним законодавством. Такі зміни не потребують укладання Сторонами нових Заяв про приєднання до цього Договору, нових заяв про надання/підключення продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів, а також заяв про зміну умов обслуговування чи зміну надання/підключення продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів.

2.2.3. Банк самостійно та на власний розсуд встановлює Клієнту Індивідуальні тарифи (ставки) та/або Індивідуальні умови.

2.2.4. Якщо іншими положеннями цього Договору не передбачений спеціальний порядок запровадження Індивідуальних тарифів (ставок) та/або Індивідуальних умов для певних послуг та/або сервісів, встановлення Банком Індивідуальних тарифів (ставок) та/або Індивідуальних умов оформлюється Заявою про зміну умов обслуговування або іншими заявами, які є індивідуальним частинами цього Договору, у яких зазначаються:

- перелік Рахунків Клієнта, послуг та/або сервісів, до яких запроваджуються Індивідуальні тарифи та/або Індивідуальні умови;
- розмір Індивідуальних тарифів (ставок) та/або параметри Індивідуальних умов;
- строк, на який запроваджуються Індивідуальні тарифи (ставки) та/або Індивідуальні умови.

2.2.5. Банк може змінити або скасувати встановлені Індивідуальні тарифи (ставки) та/або Індивідуальні умови до закінчення строку їх дії, повідомивши про це Клієнта за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або інших засобів дистанційної комунікації не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів, якщо цим Договором для певних послуг та/або сервісів не передбачені інші строки та порядок зміни або скасування Індивідуальних тарифів (ставок) та/або Індивідуальних умов.

Зокрема правила цього підпункту не поширюються на порядок зміни або скасування Банком Індивідуальних тарифів та/або Індивідуальних умов при наданні:

- Послуги «Прибутковий рахунок», які регламентуються окремим підрозділом 9 цього Договору;
- Сервісу торгового еквайрингу, що регулюється Договором про надання Сервісу торгового еквайрингу, який є складовою цього Договору та міститься у підрозділі 23,

а також

- Сервісу «Сплачуйте частинами», закріплений у підрозділі 24 цього Договору.

2.2.6. Зміна або скасування Банком Індивідуальних умов та/або Індивідуальних тарифів (ставок) не потребує оформлення між Сторонами якихось індивідуальних частин цього Договору, якщо умовами цього Договору для певних послуг та/або сервісів не встановлений інший порядок оформлення зміни та відміни Індивідуальних умов та/або Індивідуальних тарифів (ставок).

2.2.7. Після закінчення строку, на який Банком запроваджувалися Індивідуальні тарифи (ставки) та/або Індивідуальні умови обслуговування Рахунків, оплата послуг та/або сервісів здійснюється Клієнтом відповідно

до Базових (Стандартних) тарифів (ставок) та на загальних умовах надання послуг та/або сервісів, які передбачені публічною частиною цього Договору та Додатками до неї, зокрема Додатком 6 «Тарифи Банку»/Додатком 5 «Тарифи Пакетів»/Додатком 28 «Тарифи АТ «ПУМБ» на обслуговування зарплатних проєктів корпоративних клієнтів та виплату пенсій, грошової допомоги та інших державних соціальних виплат»/Додатком 18 «Тарифи на додаткове розрахунково - касове обслуговування»/Додатком 38 «Тарифи АТ «ПУМБ» за користування корпоративними клієнтами Сервісом «Сплачуйте частинами», а також Додатком 7 «Пасивні продукти».

Застосування Базових (Стандартних) тарифів (ставок) та загальних умов надання послуг та/або сервісів після завершення строку, на який Банком запроваджувалися Індивідуальні тарифи (ставки) та/або Індивідуальні умови, не потребує оформлення між Сторонами якихось заяв про укладання та/або про внесення змін до індивідуальних частин цього Договору

2.2.8. Цим Договором не передбачена можливість встановлення Клієнтам, які користуються Пакетними умовами обслуговування, Індивідуальних тарифів (ставок) та/або Індивідуальних умов надання послуг та/або сервісів, які включені до складу обраного Клієнтом Пакету.

Якщо до закінчення строку дії Індивідуальних тарифів (ставок) та/або Індивідуальних умов Клієнт надасть до Банку Заяву про зміну умов обслуговування з проханням перевести його на Пакетні умови обслуговування за одним із Пакетів, який передбачений у Додатку 5 до цього Договору, то раніше встановлені Банком Індивідуальні тарифи (ставки) та/або Індивідуальні умови надання послуг та/або сервісів, які входитимуть до складу обраного Клієнтом Пакету, автоматично втрачають чинність з моменту підключення Клієнта до Пакету згідно Заяви про зміну умов обслуговування.

2.2.9. Клієнт оформлює та подає до Банку заяву про укладання та/або про внесення змін до індивідуальних частин цього Договору одним із наступних способів:

2.2.9.1. у паперовому вигляді з проставлянням власноручного підпису Клієнта (уповноваженої особи Клієнта), яка скріплюється печаткою Клієнта (за наявності) та передається безпосередньо до відділення Банку;

2.2.9.2. у електронному вигляді з накладанням Простого ЕП/Кваліфікованого ЕП/Удосконаленого ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта), яка направляється до Банку за допомогою визначених Банком засобів дистанційної комунікації, зокрема Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або Застосунку «ПУБМ Бізнес», або за допомогою публічних сервісів електронного документообігу, зокрема Сервісу «Вчасно» чи Сервісу «Дія»;

2.2.9.3. у спрощеному електронному вигляді шляхом проставлення відповідних обов'язкових електронних відміток у стандартизованій електронній формі відповідної заяви про укладання та/або про внесення змін до індивідуальних частин цього Договору, розміщеній безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/ або Застосунку «ПУБМ Бізнес» або іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації, з накладанням ЕП Клієнта (уповноваженої особи Клієнта).

Вимоги стосовно типу ЕП (Кваліфікований ЕП/Удосконалений ЕП чи Простий ЕП), яким можуть бути підписані заяви про укладання та/або про внесення змін до індивідуальних частин цього Договору, визначаються умовами цього Договору або вказуються безпосередньо у шаблонах такої заяви, наведених у Додатку 1 до цього Договору, та/або у стандартизованій електронній формі Заяви про приєднання, розміщеній у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» чи Застосунку «ПУМБ Бізнес».

У відповідних розділах, підрозділах, пунктах та/або підпунктах цього Договору може бути визначений інший порядок оформлення та подання Клієнтом заяв про укладання та/або про внесення змін до індивідуальних частин цього Договору.

2.2.10. Банк розглядає питання про погодження чи непогодження поданої Клієнтом заяви про укладання та/або про внесення змін до індивідуальних частин цього Договору не пізніше 3 (трьох) операційних днів після проведення Банком обов'язкових процедур та заходів, передбачених умовами цього Договору та чинним законодавством для прийняття рішення про надання/підключення та/або про внесення змін до умов надання/підключення продуктів, послуги та/або сервісу чи Пакету, якщо цим Договором не буде встановлений інший строк погодження Банком відповідних заяв про укладання та/або про внесення змін до індивідуальних частин цього Договору.

2.2.11. Банк погоджує подану Клієнтом заяву про укладання та/або про внесення змін до індивідуальних частин цього Договору одним із наступних способів:

2.2.11.1. підписанням уповноваженими особами Банку заяви Клієнта, якщо вона оформлювалася та надавалася до Банку у паперовому вигляді;

2.2.11.2. підписанням Кваліфікованими ЕП уповноваженої особи Банку заяви Клієнта, якщо вона оформлювалася та направлялася до Банку у електронному вигляді за допомогою визначених Банком засобів дистанційної комунікації, зокрема Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес», або Сервісів «Вчасно»/Сервісу «Дія» чи інших публічних сервісів електронного документообігу;

2.2.11.3. підписанням Кваліфікованим ЕП уповноваженої особи Банку заяви Клієнта, якщо вона складалася у спрощеному електронному вигляді шляхом проставлення Клієнтом обов'язкових електронних відміток безпосередньо у стандартизованій електронній формі заяви, розміщеній у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації;

2.2.11.4. розміщенням у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації електронної інформаційної позначки про погодження Банком заяви Клієнта, якщо вона складалася у спрощеному електронному вигляді шляхом проставлення обов'язкових електронних відміток про параметри та умови надання/підключення або про зміну

надання/підключення продуктів, послуг та/або сервісів чи Продуктів безпосередньо у стандартизованій електронній формі заяви, розміщеній у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації.

У відповідних розділах, підрозділах, пунктах та/або підпунктах цього Договору може бути встановлений інший порядок оформлення та подання Клієнтом заяв про укладання та/або про внесення змін до індивідуальних частин цього Договору.

2.2.12. Дата погодження Банком поданої Клієнтом заяви про укладання та/або про внесення змін до індивідуальних частин цього Договору вважається датою набрання ними чинності.

2.2.13. Банк передає Клієнту погоджену заяву про укладання та/або про внесення змін до індивідуальних частин цього Договору одним із наступних способів:

2.2.13.1.якщо заява складена Клієнтом у паперовому вигляді, Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження заяви, передає один її оригінальний примірник з підписом уповноваженого представника Банку безпосередньо Клієнту (уповноваженому представнику Клієнта) у відділенні Банку, за умови прибуття Клієнта (уповноваженого представника Клієнта) у цей день до відділення Банку;

2.2.13.2.якщо заява складена Клієнтом у паперовому вигляді, а Клієнт (уповноважений представник Клієнта) не прибуде до відділення Банку впродовж 5 (п'яти) операційних днів, які слідують після погодження заяви, Банк направляє один її оригінальний примірник засобами поштового зв'язку на адресу Клієнта, зазначену у Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування або безпосередньо у заяві про укладання та/або про внесення змін до індивідуальних частин цього Договору;

2.2.13.3.якщо заява оформлена Клієнтом у електронному вигляді, Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження заяви, розміщує її в електронній формі з накладеним Кваліфікованим ЕП уповноваженого представника Банку безпосередньо у тому засобі дистанційної комунікації або Сервісі «Вчасно»/Сервісі «Дія» чи інших публічних сервісах електронного документообігу, за допомогою якого заява про зміну параметрів та умов надання/підключення продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів оформлювалася та передавалася Клієнтом до Банку;

2.2.13.4.якщо заява складена Клієнтом у електронному вигляді, Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження заяви, направляє її в електронній формі з накладеним Кваліфікованим ЕП уповноваженого представника Банку на електронну адресу Клієнта, зазначену у Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування або безпосередньо у заяві про підписання та/або про внесення змін до індивідуальних частин цього Договору;

2.2.13.5.якщо заява створена у спрощеному електронному вигляді шляхом проставляння Клієнтом відповідних електронних відміток безпосередньо у структурованій електронній формі заяви, яка знаходиться у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ «Бізнес» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації, Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження такої електронної заяви та накладання на неї Кваліфікованого ЕП уповноваженого представника Банку, розміщує її візуальну форму у вигляді pdf файлу для доступності перегляду та друку у тому засобі дистанційної комунікації, у якому вона створювалася Клієнтом, а за окремим зверненням Клієнта передає йому таку заяву у електронному вигляді або її засвідчену паперову копію;

2.2.13.6.якщо заява створена у спрощеному електронному вигляді шляхом проставляння Клієнтом відповідних електронних відміток безпосередньо у структурованій електронній формі заяви, яка знаходиться у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації, Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження такої електронної заяви, розміщує електронну інформаційну відмітку про це погодження у засобі дистанційної комунікації, у якому електронна заява створювалася Клієнтом, а за окремим зверненням Клієнта надає йому таку заяву у електронному вигляді або її засвідчену паперову копію.

У відповідних розділах, підрозділах, пунктах та/або підпунктах цього Договору може бути встановлений інший порядок передачі Клієнту погоджених Банком заяв про укладання та/або про внесення змін до індивідуальних частин цього Договору.

2.2.14. Банк вносить зміни до публічної частини Договору, у тому числі до Додатків та до Договору банківського вкладу, який є складовою цього Договору, шляхом викладення у новій редакції, яка набуває чинності у наступному порядку:

2.2.14.1.не раніше, ніж через 30 (тридцять) календарних днів після дати оприлюднення відповідних змін на Сайті Банку;

2.2.14.2.з календарного дня, який слідує за датою оприлюднення відповідних змін на Сайті Банку, якщо зміни до публічної частини цього Договору спрямовані на виконання вимог чинного законодавства України, внаслідок таких змін встановлюється інша тривалість Операційного часу та/або покращуються умови обслуговування Клієнта, або якщо Банком доповнюється перелік продуктів, послуг, запроваджуються нові сервіси, поліпшуються та/або спрощуються процедури оформлення продуктів, підключення Клієнтів до послуг та/або сервісів, розширюються або покращуються функціональні та допоміжні параметри продуктів, послуг та/або сервісів, зменшуються Тарифи, підвищуються ставки, за якими нараховуються проценти на залишок коштів на Рахунках Клієнтів за Послугою «Прибутковий рахунок»/«Незнижувальний залишок» чи на Вклади, які розміщуються Клієнтами у Банку згідно умов Договору банківського вкладу, який є складовою частиною цього Договору;

2.2.14.3.з календарного дня, який слідує за датою оприлюднення на Сайті Банку оголошень про запровадження чи скасування Акційних тарифів (ставок), а також про доповнення, уточнення та/або внесення змін до технічних інструкцій, рекомендацій та/або допоміжних інформаційних матеріалів, якими

Клієнт користується під час отримання передбачених цим Договором продуктів, послуг та/або сервісів, зокрема про доповнення, уточнення та/або зміну Порядку обміну інформацією за допомогою API, Інструкції обміну інформацією у робочому кабінеті Сервісу «Сплачуйте частинами», Порядку роботи з Банківськими платіжними картками, Інструкцій з захисту та користування відповідними моделями POS-терміналів, які належать Банку та передані Торговцю у межах Сервісу торгового еквайрингу, а також Інструкції користувача Застосунку «ПУМБ «Термінал» та допоміжного Застосунку «TapXphone».

2.2.15. Дата надбання чинності змін до публічної частини цього Договору, а також дата набрання чинності доповнень, уточнень та/або внесення змін до технічних інструкцій, рекомендацій та/або допоміжних інформаційних матеріалів, та дата запровадження чи скасування Акційних тарифів (ставок), визначається Банком з врахуванням правил, які наведені у пункті 2.2.14, та вказується безпосередньо у інформаційному повідомленні Банку, яке оприлюднюється на Сайті Банку.

2.2.16. Сторони визнають, що розміщення на Сайті Банку змін до публічної частини цього Договору, доповнень, уточнень та/або змін до змісту технічних інструкцій, рекомендацій та/або допоміжних інформаційних матеріалів, умов запровадження чи скасування Акційних тарифів (ставок), вважається належним виконанням Банком обов'язку щодо ознайомлення Клієнта з такими змінами.

2.2.17. Підписанням Заяви про приєднання Клієнт погоджується з тим, що Банк без додаткового погодження з Клієнтом самостійно, на власний розсуд та з будь-якою періодичністю може доповнювати, уточнювати та/або вносити зміни до технічних інструкцій, рекомендацій та допоміжних інформаційних матеріалів, зокрема до Переліку товарів, робіт та/або послуг, для оплати яких Банк надає споживчі кредити фізичним особам – покупцям, Порядку обміну інформацією за допомогою API та Інструкції обміну інформацією у робочому кабінеті Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», яких має дотримуватися Клієнт під час користування Сервісом «Сплачуйте частинами», Порядку роботи з Банківськими платіжними картками, Інструкцій з забезпечення захисту та користування відповідними моделями POS-терміналів, які належать Банку та передані Торговцю, а також Інструкції користувача Застосунку «ПУМБ «Термінал» та допоміжного Застосунку «TapXphone», яких має дотримуватися Клієнт під час користування Сервісом торгового еквайрингу.

2.2.18. Клієнт беззастережно приймає на себе ризики та погоджується з тим, що він самостійно відстежуватиме на Сайті Банку всі повідомлення Банку про внесення змін до публічної частини цього Договору, а також оголошення про зміни Тарифів Банку/Тарифів Пакетів/Тарифів АТ «ПУМБ» на обслуговування зарплатних проєктів корпоративних клієнтів та виплату пенсій, грошової допомоги та інших державних соціальних виплат/Тарифів на додаткове розрахунково - касове обслуговування/Тарифів АТ «ПУМБ» за користування корпоративними клієнтами Сервісом «Сплачуйте частинами» та Додатку 7 «Пасивні продукти», про запровадження чи скасування Акційних тарифів (ставок), у тому числі згідно окремих акційних пропозицій, бонусних, реферальних програм чи програм лояльності Банку для корпоративних клієнтів, а також про доповнення, уточнення та/або внесення змін до змісту технічних інструкцій, рекомендацій чи допоміжних інформаційних матеріалів, зокрема до Порядку обміну інформацією за допомогою API та Інструкції обміну інформацією у робочому кабінеті Сервісу «Сплачуйте частинами», Порядку роботи з Банківськими платіжними картками, Інструкцій з забезпечення захисту та користування відповідними моделями POS-терміналів, які належать Банку та передаються Торговцю у межах Сервісу торгового еквайрингу, а також Інструкції користувача Застосунку «ПУМБ «Термінал» та допоміжного Застосунку «TapXphone».

2.2.19. Відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України внесені зміни до публічної частини Договору, а також зміни до Тарифів Банку/Тарифів Пакетів/Тарифів АТ «ПУМБ» на обслуговування зарплатних проєктів корпоративних клієнтів та виплату пенсій, грошової допомоги та інших державних соціальних виплат/Тарифів на додаткове розрахунково - касове обслуговування/Тарифів АТ «ПУМБ» за користування корпоративними клієнтами Сервісом «Сплачуйте частинами» та Додатку 7 «Пасивні продукти», запровадження чи скасування Акційних тарифів (ставок), у тому числі згідно окремих акційних пропозицій, бонусних, реферальних програм чи програм лояльності Банку для корпоративних клієнтів, вважаються погодженими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони набувають чинності, Клієнт письмово не повідомить Банк про свою незгоду з ними.

2.2.20. У разі незгоди з внесеними змінами до публічної частини Договору, або зі змінами до Тарифів Банку/Тарифів Пакетів/Тарифів АТ «ПУМБ» на обслуговування зарплатних проєктів корпоративних клієнтів та виплату пенсій, грошової допомоги та інших державних соціальних виплат/Тарифів на додаткове розрахунково - касове обслуговування/Тарифів АТ «ПУМБ» за користування корпоративними клієнтами Сервісом «Сплачуйте частинами» та Додатку 7 «Пасивні продукти», з запровадженням чи скасуванням Акційних тарифів (ставок), у тому числі згідно окремих акційних пропозицій, бонусних, реферальних програм чи програм лояльності Банку для корпоративних клієнтів, Клієнт має право відмовитись від Договору та закрити всі Рахунки, у тому числі Депозитні рахунки, які відкривалися відповідно до цього Договору.

2.2.21. Клієнт має можливість самостійно змінити фінансовий номер телефону у мобільному застосунку «ПУМБ Бізнес» у спрощеному електронному вигляді з накладанням Кваліфікованого ЕП/Удосконаленого ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта).Одночасно Клієнтом підписується заява за формою, наведеною у Додатку 2.5 до цього Договору – «Заява про ІНТЕРНЕТ - БАНКІНГ», яка набуває чинності з моменту накладення Кваліфікованого ЕП/Удосконаленого ЕП. Зміна фінансового номера телефону доступна не частіше ніж один раз на 30 (тридцять) календарних днів та може бути здійснена не раніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів від моменту підключення Клієнта до системи.Новий фінансовий номер телефону має бути відмінним від поточного фінансового номера, зареєстрованого у Банку.

2.3. Строк дії та умови припинення Договору

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

2.3.1. Договір набуває чинності з дня погодження Банком поданої Клієнтом Заяви про приєднання у порядку та на умовах, які визначені цим Договором, і діє протягом невизначеного строку.
Договір банківського вкладу, який є складовою цього Договору, набуває чинності з дня погодження Банком Заяви про розміщення Вкладу, у тому числі складеній у спрощеній електронній формі за допомогою засобів дистанційної комунікації, або у Заяві про зміну умов розміщення Вкладу, та діє протягом строку, який встановлений Сторонами у вказаних заявах.
Для Торговців, які підписали з Банком Заяви-договори на підключення до сервісу торгового еквайрингу/Заяви-договори на зміну Договору еквайрингу/Заяви на підключення додаткових сервісів в межах Договору еквайринг згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, та до 15 червня 2025 року (включно) не направили до Банку Заяву про розірвання Договору еквайрингу у відповідності до Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, починаючи з 16 червня 2025 року (включно) набуває чинності та діє протягом невизначеного строку Договір про надання Сервісу торгового еквайрингу, який викладений у підрозділі 23 цього Договору, - «ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ)», та є новою редакцією Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року.
2.3.2. Дія цього Договору може бути припинена за ініціативою будь-якої зі Сторін, у тому числі шляхом розірвання, з припиненням надання всіх послуг за Договором та закриттям всіх Рахунків.
У разі випуску БПК Договір діє до моменту закінчення строку дії всіх БПК (за відсутності їх перевипуску), емітованих в межах цього Договору.
2.3.3. Банк має право розірвати Договір або припинити надання передбачених цим Договором продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів на підставах, передбачених цим Договором або чинним законодавством України, попередивши Клієнта за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або будь-яким іншим способом не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору або припинення передбачених цим Договором продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів, якщо інша дата або інший порядок розірвання Договору не випливає з умов цього Договору або вимог чинного законодавства України.
2.3.4. Банк як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, фінансовий та/або валютний агент має право відмовитися від підтримання ділових відносин з Клієнтом, та, як наслідок, від надання продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів, які передбачені цим Договором, шляхом розірвання Договору з закриттям рахунків у випадках, передбачених чинним законодавством у сфері фінансового моніторингу, Угодою FATCA, Угодою CRS, Загальним стандартом звітності CRS та статтею 39-3 Податкового кодексу України.
Про дату, з якої Договір припиняє свою дію на таких правових підставах, Банк повідомляє Клієнта письмово в електронній формі за допомогою засобів дистанційної комунікації, - Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес», або шляхом направлення такого електронного повідомлення на електронну адресу Клієнта.
Відповідне повідомленя про ініціювання Банком припинення Договору на передбачених цим пунктом підставах може бути оформлене Банком у паперовому вигляді та вручене особисто Клієнту (уповноваженій особі Клієнта) або надіслане засобами поштового зв'язку на поштову адресу Клієнта.
Закріплена у цьому пункті процедура припинення Договору за ініціативою Банку є самостійною та до неї не застосовуються загальні правила, які визначені пунктом 2.3.3 цього Договору.
2.3.5. Фінансові зобов'язання Сторін, які виникли під час користування Клієнтом продуктами, послугами та/або сервісами чи Пакетами, та залишилися невиконаними на дату припинення цього Договору, підлягають належному виконанню Сторонами на тих же умовах, що визначені умовами цього Договору.

3. ПОРЯДОК І УМОВИ ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ

3.1. Дія цього Договору розповсюджується на обслуговування будь-якого Рахунку у національній та/або іноземній валютах, у тому числі зі спеціальними режимами використання, які були відкриті у Банку до та після приєднання Клієнта до цього Договору.
3.2. Клієнт має право змінювати умови обслуговування першого відкритого ним після приєднання до цього Договору Рахунку, відкривати нові Рахунки та закривати діючі Рахунки у порядку та на умовах, передбачених цим Договором.
3.3. Рахунки зі спеціальними режимами та особливостями їх функціонування відкриваються Клієнту та обслуговуються з урахуванням приписів відповідних нормативно-правових актів, які є пріоритетними по відношенню до положень цього Договору. У разі відкриття Клієнту спеціального поточного рахунку, режим якого відповідно до законодавства не дозволяє здійснювати платіжні операції з оплати комісій Банку та/або відшкодування будь-яких витрат Банку, пов'язаних з виконанням платіжних операцій Клієнта, з метою оплати комісій/відшкодування витрат Банку шляхом Договірного списання, Клієнт зобов'язаний відкрити поточний рахунок в Банку
3.4. Депозитні рахунки відкриваються з урахуванням положень підрозділу 21 Договору, у якому містяться умови Договору банківського вкладу, що є складовою цього Договору.
3.5. Рахунок відкривається Банком не пізніше 3 (трьох) операційних днів після проведення Банком належної перевірки, зокрема ідентифікації та верифікації Клієнта (уповноважених представників Клієнта), а також виконання інших обов'язкових процедур та заходів, передбачених умовами цього Договору та чинним законодавством для прийняття рішення про відкриття Рахунку, на підставі наступних належним чином оформлених документів Клієнта:

3.5.1.Заяви про приєднання, якщо Клієнт відкриває у Банку Рахунок чи декілька Рахунків вперше, або Заяви про зміну умов обслуговування, якщо Клієнт відкриває Рахунок вже після приєднання до цього Договору, або спрощеної електронної Заяви про відкриття додаткового рахунку у Застосунку «ПУМБ Бізнес» (з випуском Віртуальної картки), або спрощеної електронної Заяви про відкриття рахунку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» (без випуску БПК);

3.5.2.необхідних Банку для відкриття Рахунку документів, які визначені чинним законодавством та умовами цього Договору;

3.5.3.офіційних документів або засвідчених в установленому порядку їх копій, необхідних Банку для проведення належної перевірки Клієнта в порядку, встановленому чинним законодавством України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, а також для виконання Банком функцій суб'єкта реалізації санкцій, фінансового агента, які передбачені Податковим кодексом України та Угодою FATCA/Угодою CRS.

3.6. Дата відкриття Рахунку зазначається у погодженій Банком:

3.6.1.Заяві про приєднання у паперовому або електронному вигляді, якщо Клієнт відкриває Рахунок чи декілька Рахунків вперше;

3.6.2.Заяві про зміну умов обслуговування у паперовому або електронному вигляді, якщо Клієнт відкриває Рахунок вже після приєднання до цього Договору;

3.6.3.спрощеній електронній Заяві про відкриття рахунку у Застосунку «ПУМБ Бізнес» (з випуском Віртуальної картки), якщо Клієнт вже має відкритий Рахунок у Банку;

3.6.4.спрощеній електронній Заяві про відкриття рахунку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» (без випуску Банківської платіжної картки).

3.7. У день відкриття Рахунку Банк зазначає його реквізити:

3.7.1.у розміщеному у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» електронному повідомленні, яке підписане уповноваженим представником Банку та доступне Клієнту для перегляду, скачування та друку, якщо Рахунок відкривався на підставі оформленої Клієнтом у паперовому або електронному вигляді Заяви про приєднання/Заяви про зміну умов обслуговування;

3.7.2.у розміщеній безпосередньо у Застосунку «ПУМБ Бізнес» інформації про реквізити Рахунку, якщо Рахунок відкривався на підставі спрощеної електронної Заяви про відкриття рахунку у Застосунку «ПУМБ Бізнес» (з випуском Віртуальних карток);

3.7.3.у розміщеній безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» інформації про реквізити Рахунку, якщо Рахункок відкривався на підставі спрощеної електронної Заяви про відкриття рахунку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» (без випуску БПК).

3.8. За окремим зверненням Клієнта повідомлення про дату та реквізити відкритого Рахунку передається Клієнту одним із наступних способів:

3.8.1.у паперовому вигляді за підписом уповноваженого представника Банку шляхом особистого його вручення Клієнту (уповноваженому представнику Клієнта) у відділенні Банку;

3.8.2.у паперовому вигляді за підписом уповноваженого представника Банку шляхом його направлення засобами поштового зв'язку на поштову адресу Клієнта, яка зазначена у Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування або у іншій заяві про укладання та/або внесення змін до індивідуальних частин цього Договору;

3.8.3.у електронному вигляді з накладанням Кваліфікованого ЕП уповноваженого представника Банку шляхом розміщення у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

3.9. Особливості відкриття нового Рахунку у Застосунку «ПУМБ Бізнес» з випуском Віртуальних карток

3.9.1. Клієнт може відкрити у Застосунку «ПУМБ Бізнес» нові Рахунки з випуском Віртуальних карток у разі дотримання наступних умов:

3.9.1.1. Нові Рахунки за допомогою Застосунку «ПУМБ Бізнес» може відкрити лише Клієнт, у якого вже є діючий Рахунок у Банку;

3.9.1.2. Новий Рахунок відкривається Банком на підставі електронної Заяви про відкриття рахунку (з випуском Віртуальної картки), яка створюється у спрощеній електронній формі безпосередньо у Застосунку «ПУМБ Бізнес» шляхом проставлення у їх структурованій електронній формі за шаблоном, наведеним у Додатку 2.2 до цього Договору, обов'язкових електронних відміток про параметри та умови відкриття нового Рахунку з підписанням її тільки зі Сторони Клієнта Кваліфікованим ЕП/Удосконаленим ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта);

3.9.1.3. Клієнт може відкрити за допомогою Застосунку «ПУМБ Бізнес» нові Рахунки лише з обов'язковим замовленням випуску Віртуальної картки до такого Рахунку на підставі електронної Запиту-заяви на випуск Віртуальної картки, яка створюється у спрощеній електронній формі безпосередньо у Застосунку «ПУМБ Бізнес» шляхом проставлення у їх структурованій електронній формі за шаблоном, наведеним у Додатку 2.2 до цього Договору, обов'язкових електронних відміток про параметри та умови випуску Віртуальних карток з підписанням її тільки зі Сторони Клієнта Кваліфікованим ЕП/Удосконаленим ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта) у порядку, який передбачений підпунктом 14.3 Договору;

3.9.1.4. Клієнт може відкрити тільки таку кількість нових Рахунків у Застосунку «ПУМБ Бізнес», за якої будуть дотримані встановлені згідно підпунктів 14.3.6 - 14.3.9 цього Договору умови стандартного або індивідуального ліміту всіх випущених Банком Віртуальних карток за всіма Рахунками Клієнта, відкритими через Застосунок «ПУМБ Бізнес».

3.9.1.5.Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження Заяви про відкриття рахунку/Запиту-заяви на випуск Віртуальної картки, розміщує у Застосунку «ПУМБ Бізнес» візуальні форми

спрощених електронних Заяв про відкриття рахунку та Запитів-заяв на випуск Віртуальної картки у вигляді pdf файлів для доступності перегляду, скачування та друку.

Про дату початку запровадження функціоналу розміщення у Застосунку «ПУМБ Бізнес» візуальних форм спрощених електронних Заяв про відкриття рахунку/Запитів-заяв на випуск Віртуальної картки у вигляді pdf файлів для доступності перегляду, скачування та друку Клієнти будуть проінформовані Банком окремим оголошенням на Сайті Банку.

Банк за зверненням Клієнта надає засвідчену в установленому чинним законодавством порядку паперову копію підписаної Клієнтом та погодженої Банком електронної Заяви про відкриття рахунку/ Запиту-заяви на випуск Віртуальної картки, які були створені у спрощеному електронному вигляді безпосередньо у Застосунку «ПУМБ Бізнес», або надати такі заяви у електронному вигляді.

3.10. Особливості відкриття нового Рахунку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» без випуску Банківської платіжної картки

3.10.1. Клієнт може відкрити за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» нові Рахунки без випуску Банківських платіжних карток у разі дотримання наступних умов:

3.10.1.1. Нові Рахунки може відкрити лише Клієнт, у якого вже є діючий Рахунок у Банку;

3.10.1.2. Новий Рахунок відкривається Банком на підставі Заяви про відкриття рахунку, яка створюється Клієнтом у спрощеній електронній формі безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» шляхом проставлення у її структурованій електронній формі за зразком, наведеним у Додатку 2.3 до цього Договору, обов'язкових електронних відміток про параметри та умови відкриття нового Рахунку, та підписується Клієнтом (уповноваженою особою Клієнта) Кваліфікованим ЕП/Удосконаленим ЕП;

3.10.1.3.Нові Рахунки відкриваються без випуску Банківської платіжної картки.

3.10.2.Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження Заяви про відкриття рахунку, розміщує у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» візуальну форму електронної Заяви про відкриття рахунку у вигляді pdf файлу для доступності перегляду, скачування та друку.

За зверненням Клієнта Банк може надати засвідчену в установленому чинним законодавством порядку паперову копію підписаної з Клієнтом електронної Заяви про відкриття рахунку, яка була створена безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», або надати таку заяву у електронній формі.

3.11. Банк виконує платіжні операції по Рахунку, які відповідають визначеному Договором та/або чинним законодавством України режиму функціонування Рахунку.

3.12. Обраний Клієнтом Пакет застосовується до всіх Рахунків Клієнта, в тому числі Рахунків, які відкриті або будуть відкриті після обрання Пакету. Обслуговування Рахунку на умовах нового обраного Клієнтом Пакету починається не пізніше операційного дня, наступного за днем погодження Банком Заяви про зміну умов обслуговування, та за умови наявності на Рахунку коштів, достатніх для оплати Клієнтом послуг Банку у розмірах, передбачених Тарифами Пакету.

3.13. Банк надає Клієнту продукти, послуги та/або сервіси чи Пакети відповідно до умов цього Договору, вимог чинного законодавства України, включаючи законодавство у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення при одночасному виконанні наступних умов:

- наявності в Банку технічної можливості для надання продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів;
- сплати Клієнтом комісії Банку;
- відсутності встановлених законодавством заборон на проведення платіжних операцій;
- відсутності обмежень для проведення платіжних операцій, що самостійно встановлюються Банком з урахуванням ризик-орієнтованого підходу відповідно до законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- максимальна сума однієї платіжної операції не перевищує ліміт, самостійно встановлений Банком та/або правилами Міжнародної/Внутрішньодержавної платіжної системи, через яку проводиться платіжна операція.

3.14. Платіжні інструкції для проведення безготівкових платіжних операцій оформлюються за встановленими Банком формами, які наведені у Додатках 29 та 30 до цього Договору. Платіжні інструкції для проведення касових операцій оформлюються за формами, встановленими нормативно-правовими актами Національного банку України.

3.15. Згода на виконання платіжної операції надається Клієнтом шляхом підписання платіжної інструкції власноручним підписом або Кваліфікованим ЕП/Удосконаленим ЕП, а у разі ініціювання платіжної операції через Застосунок «ПУМБ» – згідно з умовами, передбаченими Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

Згода на виконання касових платіжних операцій надається Клієнтом шляхом підписання платіжної інструкції, а за прибутковими касовими операціями додатково - внесенням готівки.

Згода на проведення платіжної операції, яка ініційована з використанням БПК, надається шляхом переходу до будь-якого розділу платіжного пристрою, функціонал якого дозволяє направити платіжну інструкцію Банку до виконання після використання БПК або введення її реквізитів.

Згода на виконання першої пов'язаної операції надається Клієнтом шляхом приєднання до Договору.

Згода на виконання першої пов'язаної операції, яка виконується в межах надання Послуги Договірного списання, передбаченої розділом 25 Договору, надається Клієнтом шляхом підписання Заяви щодо послуги Договірного списання коштів (Додаток 33 до цього Договору).

Згода на виконання Банком платіжної операції Миттєвого переказу надається Клієнтом платником шляхом проставляння відмітки «Миттєвий переказ» при оформленні відповідної платіжної інструкції безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або Застосунку «ПУМБ Бізнес».
Згода на надання відомостей з Рахунків та згода Клієнта на виконання платіжної операції в рамкках Відкритого банкінгу надається в порядку, передбаченому п. 3.21 цього Договору.
3.16. Відкликання згоди на виконання платіжної операції та/або відкликання платіжної інструкції може бути здійснено Клієнтом:

- у будь-який час, але не пізніше настання дати валютування, якщо дата валютування була зазначена у платіжній інструкції;
- у будь-який час, але не пізніше списання коштів з Рахунку, а в разі ініціювання дебетового переказу на підставі платіжної інструкції отримувача, - додатково, за умови погодження з отримувачем.

Відкликання згоди на виконання пов'язаної платіжної операції в межах договірного списання на користь Банку може бути здійснено Клієнтом за погодженням з Банком у будь-який час, але не пізніше списання коштів з Рахунку, та за умови відсутності будь-якої заборгованості Клієнта перед Банком за цим Договором, або іншими договорами, укладеними між Сторонами, в тому числі за зобов'язаннями, строк яких настав.
Відкликання згоди на виконання пов'язаної операції, яка виконується в межах надання Послуги Договірного списання, передбаченої розділом 25 Договору, надається Клієнтом шляхом підписання Заяви щодо послуги Договірного списання коштів (Додаток 33 до цього Договору) з проханням припинення надання зазначеної послуги.
3.17. Розпорядження про відкликання згоди на виконання платіжної операції та/або відкликання платіжної інструкції надається Клієнтом з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або через відділення Банку в довільній письмовій формі із зазначенням номеру, дати, суми платіжної інструкції та реквізитів отримувача (найменування, коду, рахунку), а у разі відкликання згоди на виконання пов'язаної платіжної операції - ознак такої операції.
У випадку зазначення в платіжній інструкції дати валютування, розпорядження про відкликання згоди на виконання платіжної операції та/або відкликання платіжної інструкції надається до кінця операційного часу того операційного дня, який передує даті валютування.
3.18. Платіжна інструкція Клієнта, яка надана до Банку до закінчення операційного часу, виконується у цей же операційний день, за умови відсутності обмежень у праві Клієнта вільно розпоряджатися коштами на Рахунках у випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України, в тому числі внаслідок арешту, інших публічних обтяжень. Платіжна інструкція Клієнта, яка надійшла до Банку після закінчення операційного часу, виконується Клієнтом не пізніше наступного операційного дня, за умови відсутності обмежень у праві Клієнта вільно розпоряджатися коштами на Рахунках у випадках, передбачених чим Договором та/або чинним законодавством України, в тому числі внаслідок арешту, інших публічних обтяжень.. Строки виконання платіжних операцій у Міжнародних/Внутрішньодержавних платіжних системах встановлюються правилами цих платіжних систем.
3.19. Строк зарахування коштів на Рахунок залежить від технологічних та операційних можливостей Банку і може становити від декількох секунд до закінчення операційного дня надходження коштів на рахунок Банку. Після ініціювання платіжної інструкції/виконання платіжної операції Банк надає Клієнту інформацію, передбачену статтею 31 Закону України «Про платіжні послуги», у наступному порядку:

3.19.1.Відомості про дату і час отримання платіжної інструкції та дату і час прийняття до виконання платіжної інструкції, дату валютування Банк надає шляхом внесення цих відомостей до платіжної інструкції Клієнта, що створена в паперовій або електронній формі.

3.19.2.Інші відомості надаються у формі виписки про рух коштів за Рахунком у порядку, передбаченому підпунктом 4.1.8 цього Договору.

3.19.3.У разі відмови Банку у прийнятті платіжної інструкції Клієнта до виконання, Банк повідомляє Клієнта про це із зазначенням причини відмови та посиланням на норми законодавства України одним із наступних способів:

- у електронному вигляді через Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», якщо платіжна інструкція складена та направлена у електронній формі;
- оформленням відповідного напису на зворотному боці платіжної інструкції, якщо вона складена та направлена у паперовому вигляді.

3.19.4. За допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес»/Сервісу «СМС BANKING» Банк надає Клієнту цілодобовий доступ до перегляду інформації про статус виконання платіжних операцій та про зарахування коштів на Рахунок;

3.19.5. Банк після кожного зарахування коштів на Рахунок Клієнта надає йому інформацію про суму зарахування, а також відомості про платника, зокрема його найменування/прізвище, ім'я та за наявності по батькові, та інші дані, якими супроводжується платіжна операція, шляхом забезпечення Клієнту цілодобового доступу до перегляду відомостей про статус виконання платіжних операцій та про зарахування коштів на Рахунок Клієнта за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес»/Сервісу «СМС BANKING», за умови, що така інформація надана надавачем платіжних послуг платника.

3.19А. Банк після виконання платіжної операції в національній валюті через СЕП інформує:
- Клієнта – платника про те, що відповідну платіжну операцію виконано засобами СЕП та про універсальний унікальний ідентифікатор платіжної операції в національній валюті (Unique End-To-End Transaction Reference, далі також UETR);

- Клієнта – отримувача про виконання відповідної платіжної операції засобами СЕП та про універсальний унікальний ідентифікатор такої платіжної операції (UETR).

Інформування Клієнта здійснюється у відповідному розділі робочого кабінету Клієнта Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» та Застосунку «ПУМБ Бізнес» (розділ «Деталі платежу (СЕП)» або «Трекінг СЕП») для платіжних операцій у національній валюті зі статусом «Проведений» або «Забракований» шляхом відображення UETR.

У разі відхилення платіжної операції в національній валюті іншим учасником СЕП або Центром оброблення СЕП (ЦОСЕП) Банк повідомляє Клієнта-платника про відхилення платіжної операції шляхом відображення статусу ініційованої Клієнтом платіжної інструкції у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» та Застосунку «ПУМБ Бізнес» як «Забракований», а також про причину відхилення (в обсязі інформації, отриманої Банком від іншого учасника СЕП або ЦОСЕП).

Для відстеження етапів виконання платіжної операції в національній валюті Клієнт вводить UETR цієї платіжної операції, отриманий від Банку, на офіційному ресурсі Національного банку України за посиланням: https://tracksep.bank.gov.ua.

3.20. Особливості виконання Миттєвих переказів.

3.20.1. **Загальні умови**

3.20.1.1. Банк надає Клієнту послугу з виконання Миттєвого переказу з дотриманням вимог та обмежень, визначених законодавством України та цим Договором.

3.20.1.2. Клієнт – платник має право на власний розсуд встановити ліміт максимальної суми коштів, яка може бути надіслана Клієнтом платником із використанням Миттєвого переказу (далі – ліміт Миттєвого переказу). Ліміт Миттєвого переказу може бути встановлений на суму однієї платіжної операції,який не може перевищувати ліміту платіжної операції, встановленого Національним банком України, а також на суму всіх платіжних операцій із використанням Миттєвого переказу, що виконуватимуться протягом однієї доби.

3.20.1.3. Встановлення ліміту Миттєвого переказу здійснюється за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або Застосунку «ПУМБ Бізнес» чи іншого визначеного Банком засобу дистанційної комунікації.

3.20.1.4. Клієнт – платник має можливість змінювати ліміт Миттєвого переказу у будь-який час до надання ним платіжної інструкції на виконання Миттєвого переказу.

3.20.1.5. Якщо Клієнт – платник не скористається своїм правом на самостійне встановлення ліміту Миттєвого переказу, Банк приймає ініційовані такими Клієнтами платниками Миттєві перекази у межах ліміту максимальної суми однієї операції Миттєвого переказу, що буде визначена Національним банком України на момент виконання Банком відповідного Миттєвого переказу

3.20.2. Приймання Банком на виконання Миттєвих переказів, ініційованих Клієнтами платниками, здійснюється на наступних умовах та порядку:

3.20.2.1.Клієнт платник має право ініціювати Миттєвий переказ шляхом оформлення платіжної інструкції з проставленням відповідної відмітки «Миттєвий переказ» безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/ Застосунку «ПУМБ Бізнес».

3.20.2.2.Платіжна інструкція Клієнта платника з відміткою «Миттєвий переказ» виконується Банком невідкладно після перевірки наявності та доступності коштів на Рахунку Клієнта платника, дотримання ліміту Миттєвого переказу, а також дотримання всіх необхідних законодавчих та регуляторних умов для виконання Миттєвого переказу.

3.20.2.3.Після проведення перевірки дотримання всіх необхідних законодавчих та регуляторних умов для виконання Миттєвого переказу, наявності та доступності коштів на Рахунку Клієнта платника, Банк блокує на Рахунку Клієнта платника суму коштів, необхідну для виконання Миттєвого переказу, якщо ця сума не перевищує або не призведе до перевищення:

- ліміту Миттєвого переказу на суму однієї платіжної операції та/або ліміту Миттєвого переказу на суму всіх операцій за добу, встановлених Клієнтом – платником самостійно,

або

- ліміту максимальної суми однієї операції Миттєвого переказу, що буде визначена безпосередньо Національним банком України на момент виконання Банком відповідного платежу за Миттєвим переказом, якщо Клієнт платник не скористався своїм правом на самостійне встановлення ліміту Миттєвого переказу.

3.20.2.4.Банк відмовляє Клієнту - платнику у виконанні платіжної інструкції Миттєвого переказу у разі:

- недотримання будь-якої з необхідних законодавчих та регуляторних умов для здійснення такої операції;

та/або

- недоступності коштів та/або відсутності чи недостатності на Рахунку Клієнта платника коштів на ту суму, яка зазначена Клієнтом платником у відповідній платіжній інструкції на виконання операції Миттєвого переказу;

та/або

- прийняття Банком як агентом валютного нагляду, фінансовим агентом, суб'єктом реалізації санкцій та/або як суб'єктом первинного фінансового моніторингу рішення про встановлення обмежень на проведення видаткових операцій по Рахункам Клієнта після запровадження відповідних заходів належної перевірки або розпорядження про відмову від проведення операції або подальшого підтримання ділових відносин з Клієнтом, згідно валютного законодавства, Податкового кодексу України для цілей виконання Угоди FATCA/ Угоди CRS, Закону України «Про санкції» та іншого санкційного законодавства, а також законодавчих та регуляторних приписів, що регулюють відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

та/або

- якщо сума, яка зазначена Клієнтом платником у відповідній платіжній інструкції на виконання операції Миттєвого переказу, перевищує або призведе до перевищення ліміту Миттєвого переказу на суму однієї платіжної операції та/або ліміту Миттєвого переказу на суму всіх операцій за добу, що встановлені Клієнтом платником самостійно,

та/або

- якщо сума, яка зазначена Клієнтом платником у відповідній платіжній інструкції на виконання операції Миттєвого переказу, перевищує або призведе до перевищення ліміту максимальної суми однієї операції Миттєвого переказу, що буде визначена безпосередньо Національним банком України на момент виконання Банком відповідного платежу за Миттєвим переказом, якщо Клієнт платник не скористався своїм правом на самостійне встановлення ліміту Миттєвого переказу.

3.20.2.5.Банк невідкладно повідомляє Клієнта платника про відмову у прийнятті до виконання платіжної інструкції Миттєвого переказу на підставах, передбачених підпунктом 3.20.2.4 цього Договору, шляхом відображення статусу ініційованої Клієнтом платіжної інструкції з Миттєвого переказу у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» як «Забракований».

3.20.2.9.У разі отримання від надавача платіжних послуг, який обслуговує отримувача коштів за Миттєвим переказом, повідомлення про завершення платіжної операції Миттєвого переказу протягом 10 секунд з моменту прийняття платіжної інструкції від Клієнта платника, Банк невідкладно:

- повідомляє Клієнта платника про доступність коштів на рахунку отримувача за Миттєвим переказом шляхом відображення статусу ініційованої Клієнтом платіжної інструкції з Миттєвого переказу у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» як «Проведений»,

та

- списує суму Миттєвого переказу з Рахунку Клієнта платника.

3.20.2.10.У разі неотримання від надавача платіжних послуг отримувача повідомлення про завершення платіжної операції Миттєвого переказу протягом 10 секунд з моменту прийняття платіжної інструкції від Клієнта платника, Банк невідкладно:

- повідомляє Клієнта платника про недоступність коштів на рахунку отримувача за Миттєвим переказом шляхом відображення статусу ініційованої Клієнтом платіжної інструкції з Миттєвого переказу у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» як «Забракований»,

та

- розблоковує суму Миттєвого переказу на Рахунку Клієнта платника.

3.20.3.Умови та порядок зарахування коштів на Рахунки Клієнтів отримувачів за платіжною операцією Миттєвого переказу:

3.20.3.1.Банк протягом 10 секунд з моменту прийняття платіжної інструкції на виконання Миттєвого переказу зараховує суму коштів за такою платіжною операцією на Рахунок Клієнта отримувача.

3.20.3.2.Банк після зарахування на Рахунок Клієнта отримувача суми коштів за платіжною операцією Миттєвого переказу невідкладно інформує Клієнта отримувача про таке зарахування шляхом відображення платіжної операції в Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес».

3.20.4.Інші умови та порядок виконання Миттєвих переказів регулюються чинним законодавством України, а також іншими положеннями цього Договору з урахуванням особливостей, що закріплені у відповідних підпунктах пункту 3.11 цього Договору.

3.21. Особливості обслуговування Рахунків в межах Відкритого банкінгу (умови надання доступу до Рахунку сторонньому НПП)

3.21.1. Банк забезпечує Доступ до Рахунку Клієнта в межах Відкритого банкінгу Сторонньому НПП у режимі реального часу через спеціалізований інтерфейс відповідно до законодавства та умов цього Договору.

Доступ до Рахунку здійснюється шляхом взаємодії інформаційних систем Банку та Стороннього НПП.

Доступ до Рахунку надається у разі наявності в Банку такої технічної можливості.

3.21.2. Банк під час надання сторонньому НПП доступу до Рахунку Клієнта зобов'язаний забезпечити виконання:

1) платіжної інструкції щодо разової платіжної операції, наданої платником через НПП з ініціювання платіжної операції з урахуванням вимог Положення про відкритий банкінг в Україні, затвердженого постановою Правління НБУ від 25 липня 2025 року № 80 (далі – Положення №80);

2) запитів щодо надання відомостей з Рахунку, а саме щодо суми доступних коштів на Рахунку Клієнта (баланс) та/або історії операцій (за період, що становить не більше ніж 31 календарний день від поточної дати запиту) за Рахунком, наданих Клієнтом через НПП з надання відомостей з рахунків із урахуванням вимог Положення №80.

3.21.3. Ініціювання платіжної операції через стороннього НПП здійснюється на підставі платіжної інструкції платника, яку НПП з ініціювання платіжної операції передає Банку. Банк забезпечує наповнення платіжної інструкції платника, отриманої від такого стороннього НПП, обов'язковими реквізитами, визначеними в розділі II Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг, затвердженої постановою Правління НБУ від 29 липня 2022 року № 163, з урахуванням вимог розділу II Положення № 80. Банк не має права в такій платіжній інструкції змінювати заповнені платником реквізити.

3.21.4. Платіжні інструкції Клієнтів, надані через сторонні НПП, виконуються Банком на тих самих умовах, що й платіжні інструкції, надані безпосередньо Клієнтами, зокрема в частині строків оброблення, пріоритету виконання або стягнення плати за надання послуг Клієнту. У випадку відмови від прийняття до виконання платіжної інструкції Банк повідомляє Клієнта про причину відмови у прийнятті такої платіжної інструкції.

3.21.5. Запити щодо надання відомостей з Рахунків, надані через сторонні НПП, виконуються Банком на тих самих умовах, що й запити, надіслані безпосередньо Клієнтом з використанням засобів дистанційної комунікації без залучення стороннього НПП. У випадку відмови – Банк повідомляє причину відмови у виконанні таких запитів.
3.21.6. Банк зобов'язується під час надання Доступу до рахунку Клієнта сторонньому НПП забезпечити відповідність застосунку «ПУМБ Бізнес», сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» вимогам законодавства, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України, які пред'являються до технології та захисту електронних банківських розрахунків щодо програмного забезпечення засобів дистанційної комунікації, мобільних додатків.
3.21.7. Доступ до Рахунку Клієнта надається за умови, що перед наданням Доступу до Рахунку Клієнт надав Банку згоду на Доступ до Рахунку у застосунку «ПУМБ Бізнес».
Активні згоди (активні доступи) та Неактивні згоди (неактивні доступи) клієнта відображаються у застосунку «ПУМБ Бізнес» та Сервісі «ІНТЕРНЕТ БАНКІНГ».
3.21.8. Клієнт має право у будь-який час відкликати свою згоду на Доступ до Рахунку (скасувати доступ до Рахунку) у застосунку «ПУМБ Бізнес» або за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ». З моменту відкликання Клієнтом згоди на Доступ до Рахунку Банк припиняє надання стороннім НПП Доступу до Рахунку Клієнта, щодо якого була надана така згода.
3.21.9. Організація Спеціалізованого інтерфейса Банку в межах Відкритого банкінгу передбачає виконання обов'язкової посиленої автентифікації Клієнта при вході в застосунок «ПУМБ Бізнес» й відображенні будь-якої інформації по його Рахункам. При отриманні кожного запиту від стороннього НПП щодо надання згоди Клієнта на отримання відомостей по його Рахунку, засобами спеціалізованого інтерфейса Банку, за допомогою пуш-повідомлення, ініціюється вхід такого Клієнта в застосунок «ПУМБ Бізнес» з відображенням сторінки з вибором Рахунку, по якому він бажає надати згоду. Після вибору Клієнтом Рахунку й підтвердження запиту щодо надання згоди на отримання стороннім НПП відомостей по його Рахунку, відбувається повторно 2-х факторна автентифікація, в якій перший фактор наслідується з посиленої автентифікації при вході Клієнта до застосунку «ПУМБ Бізнес», а другим фактором є ідентифікація Клієнта через відправку OTP-пароля.
3.21.10.Згода на надання відомостей з Рахунків надається Клієнтом до першого запиту Клієнта щодо надання відомостей з Рахунків, наданого через стороннього НПП, якому надається доступ до Рахунку. Максимальний строк дії такої згоди не може перевищувати 180 календарних днів.
3.21.11. При отриманні кожного запиту від стороннього НПП на ініціювання Клієнтом платіжної операції, засобами спеціалізованого інтерфейсу Банку, за допомогою пуш-повідомлення у застосунку «ПУМБ Бізнес», ініціюється вхід такого Клієнта в застосунок «ПУМБ Бізнес» з відображенням сторінки з ініціюванням платіжної операції. Після підтвердження платежу, уповноваженою особою такого Клієнта відбувається підписання документа з накладанням Кваліфікованого ЕП у спосіб, визначений законодавством України.
3.21.12. Згода на виконання платіжної операції надається Клієнтом під час кожного ініціювання таким Клієнтом разової платіжної операції при отриманні кожного запиту від стороннього НПП – шляхом підписання Клієнтом платіжної інструкції.
3.21.13. Згода на Доступ до Рахунку надається:
1) конкретному Сторонньому НПП, у якому Клієнт надає згоду на Доступ до свого Рахунку;
2) щодо конкретного Рахунку Клієнта, згоду на доступ до якого надає Клієнт;
3) конкретної нефінансової платіжної послуги, на яку Клієнт надає свою згоду, та конкретного обсягу інформації щодо самого Клієнта та щодо Рахунку Клієнта.
3.21.14. Згода Клієнта на Доступ до Рахунку Клієнта надається Клієнтом до Банку у застосунку «ПУМБ Бізнес» після проходження Клієнтом процедури посиленої автентифікації. Відкликання згоди Клієнта на Доступ до Рахунку Клієнта може здійснюватись у застосунку «ПУМБ Бізнес» та за допомогою Системи «ІНТРЕНЕТ БАНКІНГ», без процедури посиленої автентифікації.
3.21.15. Банк має право самостійно визначати та застосовувати засоби посиленої автентифікації Клієнта, які вважає доцільними та необхідними для забезпечення належного рівня безпеки, з урахуванням типу Клієнта, характеру операцій та вимог Законодавства.
3.21.16. Клієнт зобов'язаний забезпечити конфіденційність даних посиленої автентифікації та не передавати їх третім особам. У разі втрати або компрометації таких даних Клієнт зобов'язаний негайно повідомити Банк.
3.21.17.У разі виявлення несанкціонованого доступу до Рахунку або підозрілої активності з боку третіх осіб, Банк має право тимчасово призупинити обслуговування в межах Відкритого банкінгу. Для запобігання помилкових та/або неналежних платіжних операцій робота спеціалізованого інтерфейсу Банку побудована з обов'язковою посиленою автентифікацією Клієнта, який ініціює такий платіж, та обов'язковим підтвердженням ним всіх реквізитів платіжної інструкції. Банк прийматиме та розглядатиме звернення користувача щодо отримання нефінансових платіжних послуг та щодо шахрайства (підозри шахрайства) або підозри щодо неправомірності проведення платіжної операції, ініційованої користувачем через НПП з ініціювання платіжної операції та/або надання відомостей з рахунків користувача через НПП з надання відомостей з рахунків (далі – звернення) у спосіб, аналогічний зверненням Клієнтів до Клієнтської підтримки.
3.21.18. Банк має право заблокувати доступ до Рахунку Клієнта стороннім НПП у межах Відкритого банкінгу без звернення Клієнта в разі виявлення ознак шахрайських чи інших неправомірних дій, пов'язаних з несанкціонованим доступом до Рахунку або до вразливих платіжних даних користувача;
3.21.19. Підписанням Заяви на приєднання до Договору або Заяви на зміну умов обслуговування, Клієнт надає свою безумовну згоду (дозвіл) Банку на розкриття інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг Сторонньому НПП в межах Відкритого Банкінгу та в межах, визначених законодавством та передбачених даним Договором.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

3.21.20. Відповідальність Сторін

1) Банк не несе відповідальності за неналежне виконання платіжних інструкцій в разі, коли Клієнт допустив помилки на етапі заповнення її реквізитів.

2) Банк не несе відповідальності за дії Сторонніх НПП, які отримали Доступ до Рахунку Клієнта на підставі наданої Клієнтом згоди, якщо Банк діяв відповідно до законодавства.

3) Банк несе відповідальність за:

- шкоду, заподіяну Клієнту в разі недотримання Банком вимог чинного законодавства України, що регулює порядок надання послуг в межах відкритого банкінгу;

- невиконання або неналежне виконання платіжних операцій, ініційованих Клієнтом через стороннього НПП, відповідно до Закону України «Про платіжні послуги» та умов укладених між Клієнтом та Банком договорів, якщо не доведе, що платіжні операції виконані Банком належним чином;

- розкриття сторонньому НПП інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг без дозволу Клієнта та/або в обсязі, на який не було отримано дозвіл Клієнта.

3.22. **Порядок закриття Рахунку:**

3.22.1.Рахунок може бути закритий за ініціативою Клієнта на підставі Заяви про зміну умов обслуговування. У випадку наявності на Рахунку, який закривається, залишків грошових коштів, Банк на підставі Заяви про зміну умов обслуговування та платіжної інструкції Клієнта перераховує ці кошти на інший рахунок, або видає залишок грошових коштів з Рахунку через касу Банку на підставі відповідних касових документів.

У разі зазначення в Заяві про зміну умов обслуговування реквізитів рахунку, на який перераховується залишок коштів, Клієнт доручає (надає право) Банку списання залишку коштів з Рахунку, що закривається, на підставі Заяви про зміну умов обслуговування. Банк оформлює таке списання згідно власної платіжної інструкції.

3.22.2.Банк має право самостійно закрити Рахунок у разі проведення Клієнтом через Банк, операцій, розцінених Банком як такі, що призводять або можуть призвести до порушення норм чинного законодавства, або у разі прийняття Банком як суб'єктом первинного фінансового моніторингу рішення про відмову від подальшого підтримання ділових відносин з Клієнтом, у тому числі шляхом розірвання з ним ділових відносин, згідно законодавства, що регулюють відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

У таких випадках Банк надсилає Клієнту повідомлення про необхідність закриття Рахунку в електронному вигляді за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку ПУМБ Бізнес» або будь-яким іншим способом.

Клієнт (уповноважена особа Клієнта) зобов'язаний надати особисто до відділення Банку Заяву про зміну умов обслуговування з умовою закриття Рахунку у паперовому вигляді у строк, який зазначений Банком безпосередньо у повідомленні про необхідність закриття Рахунку.

Якщо на Рахунку знаходитимуться грошові кошти, Клієнт зобов'язаний:

- або у Заяві про зміну умов обслуговування з умовою закриття Рахунку зазначити реквізити відкритих у інших банківських установах власних рахунків, для перерахування на них залишків коштів. У такому випадку Банк перераховує залишки коштів з Рахунку Клієнта на підставі власної платіжної інструкції, у реквізиті «Призначення платежу» якої зазначає причини такого переказу та правові підстави його проведення з посиланням на відповідні норми чинного законодавства, що регулює, зокрема відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення,
- або разом із Заявою про зміну умов обслуговування з умовою закриття Рахунку надати до Банку платіжну інструкцію про перерахування залишків на відкриті в інших банківських установах власні рахунки, з обов'язковим зазначенням у реквізиті «Призначення платежу» причини такого переказу та правові підстави його проведення з посиланням на відповідні норми законодавства, що регулюють зокрема відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Банк набуває право самостійно закрити Рахунок, а Клієнт доручає Банку (наділяє Банк правом) самостійно списати залишок коштів з Рахунку на окремий рахунок Банку згідно з внутрішнім порядком Банку про закриття недіючих (неактивних) рахунків для їх подальшого обліку та перерахування на відкриті Клієнтом в інших банківських установах рахунки за письмовим зверненням Клієнта, якщо:

- Клієнт не звернеться до відділення Банку з Заявою про зміну умов обслуговування з умовою закриття Рахунку у строк, встановлений Банком у відповідному повідомленні,

або

- Клієнт у Заяві про зміну умов обслуговування з умовою закриття Рахунку не зазначить реквізити відкритих у інших банківських установах власних рахунків для перерахування на них Банком залишків коштів,

або

- Клієнт не надасть до Банку належним чином оформлену платіжну інструкцію про перерахування залишків коштів на власні рахунки в інших банківських установах з обов'язковим зазначенням у реквізиті «Призначення платежу» причини такого переказу та правових підстав його проведення з посиланням на відповідні норми законодавства, що регулюють зокрема відносини у сфері запобігання

та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.22.3. Рахунок, до якого випущена БПК, може бути закритий за ініціативою Банку або Клієнта за умови відсутності у Сторін невиконаних зобов'язань за цим Договором та після спливу 45 (сорока п'яти) календарних днів з моменту проведення Сторонами всіх взаєморозрахунків та/або проведення всіх завершальних операцій за таким Рахунком у разі наявності на ньому залишків коштів.

3.22.4. У разі наявності будь-якої заборгованості Клієнта перед Банком за цим Договором або іншими договорами, в тому числі кредитними, Рахунок може бути закритий за ініціативою Клієнта виключно за згодою Банку. У такому випадку Банк має право відмовити Клієнту у закритті Рахунку до повного виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за договорами, на підставі яких у Клієнта виникла заборгованість перед Банком, зокрема і за наданим кредитом у будь-якій його формі.

3.22.5. Банк має право закрити Рахунок у разі незгоди Клієнта зі змінами умов цього Договору/Тарифів Банку/Тарифів Пакетів/Індивідуальних тарифів (ставок)/Пакетних умов обслуговування, які внесені за ініціативою Банку. У такому випадку Рахунок закривається не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів від дати отримання від Клієнта повідомлення про свою незгоду із зазначеними змінами.

3.22.6. Банк має право закрити Рахунок, якщо:

1) протягом 3 (трьох) років поспіль за Рахунком не здійснюються операції (крім операцій, ініційованих Банком) та на цьому Рахунку немає залишків коштів. Закриття Рахунку здійснюється без повідомлення Клієнта;

2) протягом 1 (одного) року за Рахунком не здійснюються операції (крім операцій, ініційованих Банком) незалежно від наявності залишку коштів на Рахунку. Якщо на Рахунку наявний залишок грошових коштів, Клієнт цим доручає Банку (наділяє Банк правом) самостійно списати залишок коштів з Рахунку на рахунок Банку у відповідності до порядку, передбаченому внутрішніми положеннями Банку, що регулюють правила закриття недіючих (неактивних) рахунків.

3.22.7. Банк має право закрити Рахунок (у тому числі Рахунок, до якого випущена БПК) та розірвати договір у разі, якщо Банком самостійно визначено, що дії Клієнта пов'язані або є підозра, що вони пов'язані із здійсненням діяльності, що має ознаки шахрайства.

Якщо на Рахунку наявний залишок грошових коштів Банк - перераховує на визначений Клієнтом у платіжній інструкції (або іншому документі) рахунок всю суму залишку коштів на Рахунку за виключенням випадків, передбачених законодавством України, а у разі неподання Клієнтом такої платіжної інструкції (іншого відповідного документу) Банк має право здійснити списання суми залишку коштів на окремий рахунок Банку відповідно до порядку, передбаченого внутрішніми положеннями Банку, що регулюють закриття недіючих (неактивних) рахунків, та зберігати грошові кошти на такому рахунку до їх повернення Клієнту. При цьому Клієнт підписанням Заяви про приєднання до цього Договору надає Банку згоду (наділяє Банк правом) самостійно списати залишок коштів з Рахунку на окремий рахунок Банку відповідно до порядку, передбаченого внутрішніми положеннями Банку, що регулюють закриття недіючих (неактивних) рахунків.

У разі наявності заборгованості Клієнта перед Банком при закритті Рахунку відповідно до цього пункту Договору, Клієнт надає згоду (наділяєБанк правом) здійснити списання грошових коштів з Рахунку в порядку, передбаченому п.5.3 цього Договору, і погасити заборгованість Клієнта перед Банком.

3.23. Банк на підставі законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, нормативно-правових актів Національного банку України, внутрішніх документів Банку, а також згідно з положеннями галузевих міжбанківських угод/меморандумів, стороною яких є Банк, має право в односторонньому порядку встановлювати обмеження (ліміти) на проведення операцій Клієнта. Інформація щодо встановлених лімітів та їх розмір розміщуються на Сайті Банку https://www.pumb.ua/dfz.

Якщо встановлений Банком ліміт не відповідає потребам бізнесу, Клієнт під час обслуговування може звернутись до Банку із запитом для підвищення встановленого ліміту з наданням документів, які підтверджують обґрунтованість такого підвищення та фінансову спроможність Клієнта здійснювати заявлений обсяг операцій.

Звернення відбувається особисто у відділення Банку або через засоби дистанційного обслуговування з поданням запиту встановленої Банком форми, шаблон якої Клієнт може самостійно завантажити на Сайті Банку за посиланням https://www.pumb.ua/dfd.

3.24. Банк має право відмовити Клієнту в задоволенні запиту (заяви) для підвищення встановленого ліміту на проведення операцій, а також відмовити у проведенні будь-якої операції у разі, якщо надані Клієнтом документи та інформація не підтверджують фінансової можливості (спроможності) здійснювати операції у заявленому обсязі та/або здійснення операції суперечить вимогам внутрішніх документів Банку.

Про відмову у прийнятті до виконання платіжної інструкції через перевищення встановленого ліміту Банк повідомляє Клієнта не пізніше наступного операційного дня із зазначенням причини відмови, крім випадків, коли надання такої інформації прямо обмежене законодавством у сфері фінансового моніторингу.

3.25. На виконання вимог законодавства щодо обов'язку Банку надати Клієнту виписку за Рахунком станом на 01 січня кожного календарного року, Сторони погодили, що таке надання виписки здійснюється Банком у формі забезпечення Клієнту цілодобового технічного доступу та можливості формування/вивантаження виписки в електронній формі через сервіс «Інтернет-банкінг», що прирівнюється Сторонами до фактичного отримання виписки Клієнтом.

Для Клієнтів, які не підключені до сервісу «Інтернет-банкінг», надання Банком виписки станом на 01 січня кожного календарного року здійснюється у паперовій формі безпосередньо у відділенні Банку за зверненням Клієнта.

4. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН

4.1. Обов'язки Банку:

4.1.1. Належним чином виконувати умови цього Договору.
4.1.2. Відкрити Клієнту Рахунок та надати продукти, послуги та/або сервіси чи Пакети, за умови надання Клієнтом до Банку повного пакету документів, який передбачених пунктом 3.5 Договору, та проведення Банком належної перевірки, зокрема ідентифікації та верифікації Клієнта (уповноважених осіб Клієнта), а також виконання інших обов'язкових процедур та заходів, передбачених умовами цього Договору та чинним законодавством для прийняття рішення про відкриття Рахунку.
4.1.3. Повідомити контролюючий орган, у якому обліковується Клієнт як платник податків, про відкриття/закриття Рахунку у порядку та в строки, передбачені чинним законодавством. Платіжні операції по Рахункам Клієнта проводяться лише після отримання Банком повідомлення про взяття Рахунку на облік контролюючим органом, в якому Клієнт обліковується як платник податків.
4.1.4. Приймати платіжні інструкції Клієнта протягом встановленого Банком Операційного часу.
4.1.5. Виконувати платіжні інструкції Клієнта з урахуванням сум, які надходять на Рахунок протягом операційного дня, за відсутності арештів та обмежень на використання Клієнтом поточних надходжень, встановлених чинним законодавством, регуляторними актами Національного банку України та/або умовами цього Договору, а також у разі належного оформлення платіжної інструкції.
4.1.6. Своєчасно виконувати платіжні операції у відповідності до вимог Закону України «Про платіжні послуги», інших законів та нормативних актів, у тому числі Національного банку України.
Забезпечувати своєчасне зарахування коштів на Рахунок Клієнта в строки, встановлені чинним законодавством.
4.1.7. Здійснювати приймання та видачу готівки для зарахування/видачі на Рахунок/з Рахунку у відповідності до чинного законодавства України та вимог нормативних документів Національного банку України з урахуванням строку здавання готівки, визначеного Заявою про приєднання/Заявою про зміну умов обслуговування, та обмежень, встановлених Тарифами Банку/Тарифами Пакетів/Індивідуальними або Акційними тарифами (ставками).
У випадку надання Клієнтом готівки у вигляді монет разом з платіжної інструкцією на переказ готівки, сума платіжної операції обмежується розміром сумарного номіналу наданих Клієнтом монет, загальна вага яких не може перевищувати 5 (пяти) кілограм.
4.1.8. Формувати та надавати безкоштовно за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» електронні виписки про рух коштів за Рахунком за дату проведення операцій за Рахунком не пізніше наступного операційного дня після проведення операцій за Рахунком з інформацією про ініціювання платіжної інструкції/виконання платіжної операції, в тому числі про списання/зарахування коштів по Рахунку Клієнта. За вимогою Клієнта надавати дублікат виписки про рух коштів по Рахунку у паперовому вигляді за період, визначений Клієнтом. Оплата дублікату виписки у паперовому вигляді здійснюється Клієнтом згідно з умовами цього Договору відповідно до Тарифів Банку/Тарифів Пакетів/Індивідуальних або Акційних тарифів (ставок).
4.1.9. Щомісячно, не пізніше 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним, формувати та надавати Клієнту безкоштовно за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» електронну виписку про операції по Рахунку, до якого випущено БПК, у вигляді звіту по транзакціях з використанням/без використання БПК. До отримання звіту по транзакціях інформування про кожну проведену операцію з використанням БПК здійснюється Банком шляхом надання цілодобового доступу до перегляду руху коштів по Рахунку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес»/Сервісу «СМС BANKING».
4.1.10. У разі здійснення помилкової платіжної операції переказу на Рахунок Клієнта повідомляти Клієнта про це та про необхідність повернення цих коштів протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Банку.
4.1.11. Якщо інше не передбачено умовами підключеної до Рахунку Послуги «Прибутковий рахунок»/«Незнижувальний залишок», нараховувати проценти на суму залишку за Рахунком у валюті Рахунку за ставкою, яка передбачена Тарифами Банку/Тарифами Пакетів/Індивідуальними тарифами (ставками)/Акційними тарифами (ставками), та щомісяця зараховувати їх на Рахунок до 10 (десятого) числа місяця. Для визначення кількості днів у періоді нарахування застосовується метод «факт/факт», який передбачає, що для розрахунку процентів використовується фактична кількість днів у поточному місяці (28/29/30/31) та фактична кількість днів у поточному році (365/366). Проценти, нараховані на суму залишку за Рахунком, що має спеціальний режим використання, перераховуються Банком на будь-який інший Рахунок Клієнта в національній валюті, відкритий в Банку.
4.1.12. Гарантувати таємницю операцій за Рахунком Клієнта та іншої інформації, яка належить до банківської таємниці. Інформація, яка складає банківську таємницю, без згоди Клієнта може бути надана третім особам тільки у випадках і в порядку, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.
4.1.13. Надавати інформацію та консультації Клієнту з питань надання платіжних послуг, продуктів та сервісів, які є предметом цього Договору.
4.1.14. Надавати від власного імені та за винагороду послуги з Торгівлі іноземною валютою в порядку, передбаченому умовами цього Договору та вимогами чинного законодавства України.
4.1.15. Здійснювати функції агента валютного нагляду, фінансового агента, суб'єкта реалізації санкцій та суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

4.1.16. Інформувати Клієнта про внесення змін до публічної частини Договору шляхом розміщення інформації на Сайті Банку у строки та порядку, передбачених цим Договором.
4.1.17. Протягом 5 (п'яти) операційних днів з дня отримання від Клієнта Анкети-заяви (опитувальника) на видачу платіжної картки АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», що є Додатком 8 до Договору, випустити БПК для Держателів.
4.1.18. Інформувати Клієнта про транзакції Держателів, проведені з використанням БПК, шляхом надання щомісячних виписок про платіжні операції за Рахунком у вигляді звітів по транзакціях з використанням/без використання БПК. Якщо протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту формування Банком звіту по транзакціях з використанням/без використання БПК, Клієнт не заявив Банку письмові претензії про проведеним транзакціям Держателів, такі транзакції вважатимуться підтвердженими. Дія цього пункту поширюється на випадки неотримання Клієнтом виписки про платіжні операції за Рахунком у вигляді звіту по транзакціях з використанням/без використання БПК з вини Клієнта.
4.1.19. У випадку виникнення питань з обслуговування Рахунку та щодо операцій, здійснених із використанням БПК, забезпечити надання консультацій за телефоном Служби клієнтської підтримки Банку:

- +38 044 290 7 290 – в межах України та для міжнародних дзвінків,
- 490 – для дзвінків з мобільних телефонів за тарифами мобільних операторів,
- 0 800 501 275, або 0 800 503 703 - з 9:00 до 18:00, безкоштовно у межах України зі стаціонарних та мобільних телефонів,

4.1.20. Надати Клієнту код доступу для користування Сервісом «СМС BANKING».
4.1.21. Забезпечити надання Сервісу «СМС BANKING» у відповідності до умов Договору.
4.1.22. Підключити Клієнта до Сервісу «Погодження курсів» за умови погодження Банком наданої Клієнтом Заяви про приєднання /Заяви про зміну умов обслуговування;
4.1.23. Забезпечити надання Сервісу «Погодження курсів» у відповідності до умов цього Договору;
4.1.24. Повідомити Клієнта про припинення надання Сервісу «Погодження курсів» щодо однієї валюти або всіх валют одночасно шляхом надсилання Клієнту повідомлення відповідного змісту;
4.1.25. У випадку зміни протягом операційного дня Ринкового курсу та/або його строку дії - надсилати Клієнту повідомлення відповідного змісту при кожній такій зміні.
4.1.26. Повідомити Клієнта про впровадження нових засобів, за допомогою яких може відбуватись погодження курсів, та забезпечити Клієнта докладними інструкціями щодо застосування таких засобів шляхом їх публікації на Сайті Банку, розміщення у Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес», або іншим способом.
4.1.27. Інформувати Клієнта про зміну налаштувань Сервісу «Погодження курсів» шляхом розміщення інформації на Сайті Банку, та/або у відділеннях Банку.
4.1.28. Сторони домовились, що після укладання Договору, не рідше одного разу на рік, Банк зобов'язується надавати Клієнту - фізичній особі актуальну редакцію Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб одним з наступних способів за вибором Банку:
- шляхом направлення Клієнту у електронному вигляді за допомогою засобів Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»;
- шляхом розміщення актуальної редакції Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб на Сайті Банку в розділі для приватних клієнтів «Фонд гарантування вкладів фізичних осіб»

При цьому Клієнт – фізична особа, забов'язується протягом дії Договору періодично, але не рідше ніж один раз на рік, ознайомлюватись з актуальною редакцією Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, надану у спосіб, що визначений Сторонами в цьому пункті.
4.1.29. Відмовитися від підтримання ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».
4.1.30. Без попереднього повідомлення Клієнта заморожувати кошти Клієнта, які знаходяться на Рахунку та можуть бути пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням.
4.1.31. Розглядати заяви (повідомлення) Клієнта щодо проведення помилкових, неналежних, неакцептованих платіжних операцій, ініційованих з використанням БПК, а також повідомляти Клієнта в письмовій формі про результати розгляду такої заяви (повідомлення) у строк до 10 (десяти) календарних днів. Строк розгляду заяв (повідомлень) може бути подовжений Банком з урахуванням загального строку розгляду - одного місяця від дня надходження від Клієнта відповідної заяви (повідомлення).

4.2. Обов'язки Клієнта:

4.2.1. Виконувати вимоги чинного законодавства, у тому числі нормативно-правових Національного банку України з питань здійснення розрахунково-касових операцій. При використанні Рахунку в іноземних валютах дотримуватись валютного законодавства.
4.2.2. Дотримуватися вимог щодо отримання платіжних послуг, у тому числі порядку застосування платіжних інструментів, стандартів документів і документообігу, порядку проведення касових операцій, встановлених чинним законодавством України, зокрема нормативно-правовими документами Національного банку України, а також внутрішніми нормативними документами Банку та умовами цього Договору,

4.2.3. Дотримуватися вимог нормативних актів, якими встановлено спеціальний режим використання Рахунків, а також передбачених чинним законодавством обмежень у праві розпоряджатися коштами на таких Рахунках.
4.2.4. Своєчасно здійснювати оплату за виконані Банком операції, а також надані продукти, послуги та/або сервіси чи Пакети на умовах та у розмірах, передбачених цим Договором відповідно до Тарифів Банку/Тарифів Пакетів/Тарифів АТ «ПУМБ» на обслуговування зарплатних проєктів корпоративних клієнтів та виплату пенсій, грошової допомоги та інших державних соціальних виплат/Тарифів на додаткове розрахунково - касове обслуговування/Індивідуальних або Акційних тарифів (ставок).
4.2.5. Своєчасно відшкодовувати Банку телекомунікаційні, поштові та інші витрати Банку, інших банків, комісії банків-кореспондентів, Міжнародних/Внутрішньодержавних платіжних систем, а також інші непередбачувані витрати, які виникають під час виконання Банком розпоряджень Клієнта щодо переказу коштів.
4.2.6. Забезпечувати наявність на Рахунках необхідної суми грошових коштів для Договірного списання Банком нарахованих комісій та/або інших винагород та платежів за надані за цим Договором продукти, послуги та/або сервіси чи Пакети, заборгованості по поверненню Несанкціонованого овердрафту та нарахованих процентів за його користування, штрафів, пені, інших видів неустойки, відшкодування збитків, витрат Банку, витрат інших банківських установ, комісій банків-кореспондентів чи Міжнародних/Внутрішньодержавних платіжних систем, у встановлені цим Договором строки для їх сплати.
4.2.7. Не пізніше робочого дня, наступного за днем отримання виписки по Рахунку або платіжних інструкцій, що підтверджують списання (зарахування) коштів по Рахунку, повідомляти Банк про неналежні або неакцептовані платіжні операції, а також про всі помічені неточності або помилки у виписках по Рахунку та інших документах або про невизнання (не підтвердження) підсумкового сальдо по Рахунку. Вимоги цього пункту розповсюджуються на Рахунок, до якого випущено БПК та Віртуальні картки, з урахуванням особливостей, встановлених для таких Рахунків відповідними положеннями Договору.
4.2.8. У разі помилкового зарахування коштів на Рахунок з вини Банку, Клієнт як неналежний отримувач зобов'язаний повернути помилково зараховані кошти протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Банку відповідного повідомлення за вказаними у ньому реквізитами Банку. Банк має право блокувати на Рахунку Клієнта суму помилкового переказу до моменту його повернення Клієнтом у повному обсязі.
4.2.9. У разі зарахування на Рахунок коштів внаслідок неналежної або неакцептованої (несанкціонованої, шахрайської) платіжної операції, ініційованої особою, яка не є платником, та/або без законних підстав, Клієнт зобов'язаний переказати кошти в сумі таких операцій протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Банку відповідного повідомлення за вказаними у ньому реквізитами на користь платника, з рахунку якого були списані кошти. Повідомлення Банку оформлюється на підставі повідомлення банку платника, у якому зазначено, що за результатами проведеної ним перевірки встановлено факт виконання неналежної, неакцептованої платіжної операції, внаслідок якої кошти зараховано на Рахунок Клієнта без законних підстав. Банк має право блокувати на Рахунку Клієнта кошти в сумі неналежної або неакцентованої (несанкціонованої, шахрайської) операції до моменту їх повернення Клієнтом у повному обсязі.

У разі виникнення підозри щодо здійснення шахрайських операцій, несанкціонованого доступу до Рахунку або використання платіжних інструментів, Клієнт зобов'язаний невідкладно повідомити про це Банк через будь-які доступні канали комунікації, зокрема:
1) Телефонну лінію відділу інформаційної підтримки клієнтів корпоративного бізнесу;
2) Чат-бот у віджеті на сайті Банку, Систему «ІНТЕРНЕТ БАНКІНГ» та месенджери Viber/ Telegram «ПУМБ Бізнес Bot»;
3) Загальнобанківську електронну пошту info@fuib.com;
4) Офіційне звернення до Банку.
Банк забезпечує прийняття та реєстрацію звернень Клієнтів та надає зворотний зв'язок через визначені Банком канали комунікації, зокрема:
1) Відповідь СМС-повідомленням.
2) Відповідь на електронну пошту Клієнта.
4.2.10. Надавати письмове підтвердження залишків на Рахунку станом на 1 січня кожного календарного року протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання підсумкової виписки по Рахунком за рік. При неотриманні Банком такого підтвердження до 1 (першого) лютого кожного календарного року залишок коштів вважається таким, що підтверджений Клієнтом.
4.2.11. Повідомляти Банк про зміну даних, які були встановлені під час належної перевірки Клієнта, в тому числі про внесення змін до відомостей про Клієнта, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, в місячний строк з дня державної реєстрації цих змін шляхом надання до Банку листа в паперовій формі, або в електронній формі з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».
У разі відсутності відповідної інформації в публічних джерелах Клієнт надає до Банку оформлені належним чином документи, що підтверджують такі зміни.
4.2.12. У разі закриття Рахунку надати до Банку оформлену у відповідності до вимог чинного законодавства та умов цього Договору платіжну інструкцію на перерахування залишку коштів або з метою їх перерахування зазначити реквізити відкритого в іншій банківській установі власного рахунку в Заяві про зміну умов обслуговування.
4.2.13. Надавати у строк, зазначений у запиті Банку, документи та відомості, необхідні для:

- здійснення валютного нагляду;
- виконання вимог чинного законодавства з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження

зброї масового знищення, у тому числі необхідних для здійснення належної перевірки та встановлення суті та мети ділових відносин, відомостей про кінцевих бенефіціарних власників, а також здійснення Банком моніторингу ділових відносин та фінансових операцій Клієнта;

- виконання Банком функцій суб'єкта реалізації санкцій згідно Закону України «Про санкції» та іншого санкційного законодавства;
- встановлення статусу податкового резидентства Клієнта (кінцевих бенефіціарних власників Клієнта), а також іншу інформацію і документи, необхідні Банку для належного виконання функцій фінансового агента, передбачених Податковим кодексом України, зокрема для звітності за підзвітними рахунками на виконання вимог Угоди FATCA;
- встановлення статусу податкового резидентства Клієнта (кінцевих бенефіціарних власників Клієнта) відповідно до вимог Угоди CRS для встановлення держави (території), резидентом якої є Клієнт (кінцевий бенефіціарних власник Клієнта) з метою належного виконання функцій фінансового агента, передбачених Податковим кодексом України, зокрема для звітності за підзвітними рахунками на виконання вимог Угоди CRS;
- інші документи та відомості, передбачені законодавством, та/або необхідні для виконання умов цього Договору.

4.2.14. Дотримуватись вимог нормативних актів та регуляторних актів Національного банку України, якими передбачені обмеження прав Клієнта розпоряджатися коштами на Рахунках.
4.2.15. Не використовувати Рахунок для здійснення/проведення фінансових операцій, пов'язаних з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення.
4.2.16. За один операційний день надавати до Банку заявку на отримання готівки з Рахунку. Сума та час отримання готівки погоджується Сторонами окремо шляхом обміну листами.
4.2.17. Якщо інше не передбачено цим Договором, забезпечити надання Банку документів/відомостей, необхідних для проведення ідентифікації та верифікації уповноваженої особи Клієнта, якій випускається БПК, а також отримання нею випущеної БПК разом з ПІН.
4.2.18. Ознайомити Держателів:

- з умовами Договору в частині обмежень здійснення операцій з використанням БПК за Рахунком,
- з Правилами (рекомендаціями) використання корпоративної платіжної картки АТ «ПУМБ», які містяться у Додатку 9 до цього Договору.

4.2.19. Забезпечити дотримання Держателями Правил (рекомендацій) використання корпоративної платіжної картки АТ «ПУМБ», які містяться у Додатку 9 до цього Договору, а також інших умов цього Договору, які встановлюють вимоги до використання БПК.
4.2.20. Забезпечити проставляння Держателями на відповідній панелі, яка знаходиться на зворотному боці БПК, власноручного підпису.
4.2.21. Попередити Держателя про збереження таємниці ПІН. Про випадки дискредитації БПК, її втрати, пошкодження, а також випадки, коли ПІН або інша індивідуальна облікова інформація стала відома іншій особі, забезпечити негайне повідомлення Держателем Банку з метою припинення здійснення операцій з використанням БПК та внесення БПК у стоп-лист за телефонами Служби клієнтської підтримки Банку:

- +38 044 290 7 290 – в межах України та для міжнародних дзвінків,
- 490 – для дзвінків з мобільних телефонів за тарифами мобільних операторів,
- 0 800 501 275, або 0 800 503 703 - з 9:00 до 18:00, безкоштовно у межах України зі стаціонарних та мобільних телефонів, з підтвердженням персональних даних та слова-паролю.

Держатель повинен при першій можливості підтвердити свою заяву в письмовій формі. Моментом одержання повідомлення Держателя про втрату БПК є дата першого звернення Клієнта до Служби клієнтської підтримки Банку. Моментом одержання повідомлення Держателя про незаконне використання БПК визнається дата та час отримання Банком письмового повідомлення, підписаного Держателем. Про знайдення втраченої БПК негайно повідомити Банк за вищевказаними телефонами або найближче відділення Банку. Раніше заявлену БПК як втрачену Клієнт зобов'язаний знищити, якщо термін її дії не закінчився. Забезпечити перевірку Держателями правильності зазначення суми, валюти та дати операції в квитанції про здійснення транзакції (сліп) перед її підписанням при використанні БПК для сплати товарів та послуг. Підписані Держателем квитанції про здійснення транзакції (сліп) визнаються Клієнтом такими, в яких правильно вказані суми та які є підставою для списання Банком коштів з Рахунку.
4.2.22. Забезпечити отримання Держателями копії оформленої квитанції та зберігання Держателями чеків та сліпів, що підтверджують факт здійснення операцій з використанням БПК, до моменту відображення відповідних операцій у щомісячній виписці про рух коштів по Рахунку.
4.2.23. Відповідати за всі операції, здійснені з використанням БПК, у тому числі за операції, здійснені третіми особами до моменту отримання Банком повідомлення про втрату БПК.
4.2.24. У випадку, якщо товар повернений або послугу не отримано в повному обсязі, самостійно звернутися до торгової точки, в якій було придбано товар, надано послуги, для отримання рахунку на суму поверненого товару, послуги.
4.2.25. Клієнти - юридичні особи-резиденти та представництва юридичних осіб-нерезидентів зобов'язуються використовувати готівкову іноземну валюту, видану Банком з Рахунку, виключно на цілі, на які вона отримана.
4.2.26. Забезпечити здійснення Держателями операцій з використанням БПК у валютах, у яких Банк не проводить операції з використанням БПК, тільки після письмового повідомлення Банку.

4.2.27. Забезпечити зміну Держателями ПІН не менш ніж один раз на рік з метою виключення можливості використання скомпрометованих БПК для отримання готівкових коштів у банкоматах.
4.2.28. Проводити операції по Рахункам, до якого випущено БПК, у межах Платіжного ліміту.
4.2.29. Відшкодовувати суми збитків, завданих Банку у результаті використання БПК із порушенням умов Договору, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту виявлення таких порушень.
4.2.30. При звільненні/припиненні повноважень Держателя вилучити у нього БПК та ініціювати відміну дії БПК до закінчення терміну їх дії, подавши до Банку відповідну заяву на закриття БПК. При цьому Клієнт несе відповідальність перед Банком за всіма операціями, здійсненими таким Держателем незалежно від повернення БПК останнім.
4.2.31. У випадку незгоди з випискою по Рахунку протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту її отримання направити в письмовому вигляді, в тому числі з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», свої заперечення до змісту виписки з додаванням необхідних документів (копії чеків, рахунків тощо). У разі неотримання Банком заперечень Клієнта у вказаний строк, виписка по Рахунку вважатиметься підтвердженою Клієнтом.
4.2.32. Самостійно регулювати фінансові взаємовідносини з Держателями БПК та Віртуальних карток.
4.2.33. При виникненні Несанкціонованого овердрафту за Рахунком, до якого випущено БПК, повернути такий Несанкціонований овердрафт протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту його виникнення, а також сплатити проценти, нараховані на суму Несанкціонованого овердрафту за ставкою, передбаченою Тарифами Банку. Проценти нараховуються за час фактичного використання грошових коштів у сумі Несанкціонованого овердрафту та сплачуються до 1 (першого) числа місяця, наступного за місяцем, у якому виник Несанкціонований овердрафт, шляхом безготівкового перерахування коштів на Рахунок.
4.2.34. У разі використання Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» не рідше, ніж один раз на місяць входити до Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» для своєчасного автоматичного оновлення версій сервісів, отримання нових форм документів і сертифікатів.
4.2.35. Стежити за своєчасністю генерації нових особистих ключів для своїх уповноважених осіб.
4.2.36. Надавати до Банку належним чином оформлені та затверджені платіжні інструкції за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» з використанням встановленого цим Договором типу ЕП.
4.2.37. Використовувати лише обумовлені цим Договором способи передачі інформації до Банку, за винятком випадків непрацездатності засобів дистанційної комунікації Банку або коли інформація не може бути передана у інший спосіб, наприклад, передача нотаріально посвідчених документів або інформації, яка зберігається на окремих електронних носіях тощо.
4.2.38. Здійснювати щоденний контроль проведення платежів по Рахунку на підставі виписки про рух коштів по Рахунку.
4.2.39. Дотримуватися інструкцій та рекомендацій щодо захисту інформації у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ БІЗНЕС» та інших засобах дистанційної комунікації Банку.
4.2.40. У випадку компрометації або виникнення підозри в компрометації особистих ключів Кваліфікованого ЕП/Удосконаленого ЕП/Простого ЕП негайно повідомити про це Банк для блокування доступу Користувачів до Рахунків:

- адміністратору Сервіса «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку ПУМБ «Бізнес» за телефоном - **0 800 501 275**, або
- працівнику відділення Центру дистанційного обслуговування клієнтів малого бізнесу за телефоном – **0 800 503 703,** або
- в письмовому вигляді (у довільній формі), в тому числі на електронну скриньку в мережі Internet: **OnlineBranch@fuib.com.**

Негайно вжити заходи для припинення відправки електронних документів до отримання нових особистих ключів.
У разі необхідності відкликання особистого ключа Удосконаленого ЕП сформувати за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» заявку на відкликання сертифікату, після отримання якої Банком особистий і відкритий ключі відповідного Користувача втрачають чинність.
У разі неможливості увійти до Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» для створення заявки на відкликання сертифікату Клієнт має звернутися до Банку для блокування доступу Користувача до Рахунків.
4.2.41. У випадку компрометації або виникнення підозри в компрометації особистих ключів Кваліфікованих ЕП негайно повідомити адміністратора кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг та відкликати сертифікат ключа ЕП (заблокувати ключі), скориставшись контактними номерами телефонів кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, що вказані на сайті відповідного кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг. Повідомити про те, що сталося, до Банку за телефоном **0 800 503 703**.;
4.2.42. Ні на яких умовах не передавати програмне забезпечення Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», особисті ключі Удосконалених ЕП/Простих ЕП, особисті ключі Кваліфікованих ЕП стороннім організаціям і особам.
4.2.43. У випадку втрати номеру мобільного телефону, на який надаються Сервіси «Погодження курсів»/ «СМС BANKING», негайно повідомити Банк будь – яким способом та змінити номер мобільного телефону для надання сервісів або про відключення сервісів шляхом подання до Банку Заяви про зміну умов обслуговування.
4.2.44. Після припинення дії Договору не використовувати Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» та відповідні ключі Удосконалених ЕП/Простих ЕП.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

4.2.45. Після припинення дії Договору видалити всі криптографічні ключі Удосконалених ЕП/Простих ЕП Клієнта, включаючи резервні копії з усіх носіїв інформації. Перед видаленням можна експортувати документи Користувача з Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».
4.2.46. Не виконувати дій зі зламу, дизасемблювання, дослідження вихідного коду та алгоритмів роботи, налагодження та реінжинірингу програмного забезпечення Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», а також будь-яких інших дій, для яких це програмне забезпечення прямо не призначене.
4.2.47. Користуватися Сервісом «СМС BANKING» відповідно до правил користування Сервісом «СМС BANKING».
4.2.48. Не розголошувати код доступу до Сервісу «СМС BANKING».
4.2.49. У порядку та в строки, передбачені цим Договором, сплачувати послуги Банку за надання Сервісу «СМС BANKING» у розмірі, встановленому Тарифами Банку/Тарифами Пакетів/Індивідуальними або Акційними тарифами (ставками).
4.2.50. Під час особливого періоду узгоджувати з Банком розрахунок ліміту залишку готівки в касі за формою, встановленою у Додатку 32 до цього Договору.
4.2.51. Клієнти – фізичні особи - підприємці зобов'язуються підписувати Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб у день її отримання від Банку одним з наступних способів:

- власноручним підписом, якщо документ передавався Банком особисто Клієнту у паперовому вигляді;
- шляхом накладання Кваліфікованого ЕП чи у передбачених цим Договором випадках Удосконаленого ЕП/Простого ЕП, якщо документ передавався Банком у електронному вигляді;
- надсиланням зворотного електронного повідомлення про отримання від Банку Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, якщо документ направлявся Банком на адресу електронної поштової скриньки Клієнта.

4.2.52. Відшкодувати фактичні витрати, понесені Банком у результаті застосування до Банку санкцій/штрафів, пов'язаних з порушенням або неналежним виконанням Банком вимог Угоди FATCA/Угоди CRS в зв'язку з поданням Клієнтом до Банку недостовірної інформації, а також порушенням або неналежним виконанням самим Клієнтом вимог чинного законодавства, спрямованого на дотримання положень Угоди FATCA/Угоди CRS, у тому числі, але не виключно, у разі стягнення/утримання з Банку обов'язкових платежів (withholding) Клієнта, які підлягають утриманню з американського джерела, в розмірі 30% від суми кожного окремого платежу Клієнта.
Клієнт зобов'язується відшкодувати витрати Банку протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання письмового інформаційного повідомлення Банку та підтверджувальних документів. Відшкодування витрат Банку в іноземній валюті здійснюється Клієнтом у гривні за курсом Національного банку України, встановленим на день оформлення інформаційного повідомлення Банку.
Якщо Клієнт не відшкодує витрати Банку в строк, встановлений цим пунктом Договору, Банк здійснює Договірне списання відповідної суми відшкодування з Рахунків Клієнта у порядку, передбаченому відповідними підпунктами пункту 5.3.1 цього Договору.
4.2.53. Протягом 30 (тридцяти) календарних днів повідомляти Банк про зміну свого статусу податкового резидентства та статусу податкового резидентства своїх кінцевих бенефіціарних власників (контролюючих осіб) для цілей виконання Угоди FATCA/Угоди CRS.

4.3. Права Банку:

4.3.1. Відмовити Клієнту у видачі готівкових коштів у випадку ненадання заявки на їх отримання, а також у випадку, коли операція з виплати готівки з Рахунку суперечить чинному законодавству України або умовам Договору.
4.3.2. Відмовити Клієнту у відкритті Рахунку та/або відмовитись від встановлення/підтримання ділових відносин з Клієнтом у випадках, передбачених умовами цього Договору, внутрішніми документами Банку та нормами чинного законодавства.
4.3.3. Відмовити Клієнту у наданні продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів, проведенні операцій або зупинити проведення операцій по Рахунку, якщо це суперечить умовам Договору та/або внутрішнім документам Банку, у випадку їх невідповідності вимогам валютного законодавства України, Закону України «Про платіжні послуги», нормативним актам, що регулюють спеціальний режим використання Рахунку, іншим нормативним актам Національного банку України, що регламентують порядок здійснення операцій по Рахункам, а також у разі ненадання/несвоєчасного надання на запит Банку інформації та/або документів, необхідних для належної перевірки Клієнта, у тому числі для його ідентифікації/верифікації, та/або для належного виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу, суб'єкта реалізації санкцій, фінансового агента, агента валютного нагляду, які передбачені законодавством про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, встановленими Україною, Радою Безпеки ООН та/або іншими міжнародними організаціями, рішення яких є обов'язковими для України, фінансовими санкціями (ембарго) або обмеженнями, Податковим кодексом України, Угодою FATCA/Угодою CRS, валютним та іншим законодавством України.
4.3.4. Відмовити Клієнту в проведенні видаткових операцій або зупинити зарахування коштів на Рахунок на встановлений Банком строк у випадку невідповідності операцій режиму Рахунку, визначеному Національним банком України.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

4.3.5. У випадку оформлення Клієнтом платіжних інструкцій із порушенням вимог чинного законодавства України, нормативних документів Національного банку України, встановленої Банком форми, повернути їх без виконання Клієнту не пізніше наступного операційного дня із зазначенням причини повернення.
4.3.6. Встановити обмеження в отриманні продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів, у користуванні засобами дистанційної комунікації, платіжними застосунками чи мобільними додатками, зупинити проведення операцій по Рахункам, зокрема блокувати БПК та Віртуальні картки, за наявності ризиків їх використання з протиправною метою та/або виявлені індикаторів підозрілості операцій до моменту спростування наявних підозр.
4.3.7. Здійснювати примусове списання коштів з Рахунку Клієнта у випадках, передбачених чинним законодавством України.
4.3.8. Одержувати від Клієнта плату за проведені операції, надані Пакети, послуги та/або сервіси у розмірі, строки та порядку, які передбачені цим Договором. Отримувати комісійну винагороду за обслуговування Неактивних рахунків у розмірі та на умовах, передбачених Тарифами Банку/Тарифами пакету (за наявності такої комісії).
4.3.9. Самостійно та на власний розсуд змінювати Базові (Стандартні) тарифи (ставки), запроваджувати чи скасовувати Акційні тарифи (ставки), встановлювати Індивідуальні тарифи (ставки) та/або Індивідуальні умови проведення операцій, надання послуг та/або сервісів у порядку, передбаченому цим Договором.
4.3.10. Здійснювати Договірне списання коштів з Рахунку Клієнта у випадках, передбачених цим Договором.
4.3.11. Використовувати кошти Клієнта, які зберігаються на Рахунку, забезпечуючи право Клієнта вільно ними розпоряджатися згідно з умовами, встановленими цими Договором.
4.3.12. При обслуговуванні Рахунку в іноземній валюті самостійно встановлювати перелік основних банків-кореспондентів.
4.3.13. Відмовити у виконанні електронного платіжного документа, якщо він не підписаний Кваліфікованим ЕП/Удосконаленим ЕП/Простим ЕП Клієнта (уповноваженої особи Клієнта), або якщо сертифікат відкритого ключа підписувача (підписувачів) є недійсним на момент перевірки ЕП Клієнта (уповноваженої особи Клієнта), та повернути його з зазначенням причини повернення.
4.3.14. Відмовити Клієнту в проведенні видаткових операцій по Рахунку у разі несплати операцій, послуг та/або сервісів чи Пакетів відповідно до Базових (Стандартних) тарифів (ставок)/Індивідуальних або Акційних тарифів (ставок).
4.3.15. Здійснити купівлю/продаж іноземної валюти згідно Заяви Клієнта на торгівлю іноземною валютою за зазначеним в повідомленні Банка Ринковим курсом, якщо на таке повідомлення отримана відповідь Клієнта у порядку та строки, передбачені підпунктами 12.2.4 та 12.2.5 цього Договору;
4.3.16. На власний розсуд протягом операційного дня змінити Ринковий курс та/або його строк дії, у тому числі до закінчення строку дії Ринкового курсу, зазначеного в попередньому повідомленні;
4.3.17. Направляти Клієнту передбаченими цим Договором засобами повідомлення з Ринковим курсом щодо однієї і тієї ж Заяви на торгівлю іноземною валютою;
4.3.18. Повторно направляти Клієнту повідомлення з Ринковим курсом щодо однієї і тієї ж Заяви на торгівлю іноземною валютою з метою нагадування;
4.3.19. Повторно направляти Клієнту повідомлення з Ринковим курсом щодо однієї і тієї ж Заяви на торгівлю іноземною валютою, якщо Банк отримав SMS-повідомлення про його недоставлення Клієнту;
4.3.20. На власний розсуд змінювати зазначені в підпункті 12.1.2 цього Договору налаштування Сервісу «Погодження курсів»;
4.3.21. На власний розсуд без погодження з Клієнтом змінювати:
- час та періодичність надсилання Клієнту повторних повідомлень з Ринковим курсом щодо однієї і тієї ж Заяви на торгівлю іноземною валютою з метою нагадування;
- формат та обсяг інформації, яка зазначається у повідомленнях з Ринковим курсом;

4.3.22. Призупинити надання Сервісу «Погодження курсів» у випадках:
- спроб несанкціонованого доступу до сервісу;
- закриття Рахунку/Рахунків Клієнта, до яких був підключений сервіс;

4.3.23. Відмовити Клієнту у здійсненні купівлі/продажу згідно Заяви на торгівлю іноземною валютою за Ринковим курсом, якщо Банк:
- отримав відповідь Клієнта згідно підпункту 12.2.4. цього Договору після закінчення строку, визначеного підпунктом 12.2.5. цього Договору;
- отримав відповідь Клієнта з невірним кодом підтвердження;

4.3.24. На власний розсуд припинити роботу Сервісу «Погодження курсів» щодо певних валют або всіх валют одночасно;
4.3.25. Здійснювати надсилання повідомлень інформаційного й рекламного характеру на мобільний телефон Клієнта (уповноважених осіб Клієнта), зазначений в Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування чи в інших заявах про укладання та/або внесення змін до індивідуальних частин цього Договору.
4.3.26. Запроваджувати нові програмно - технічні та технологічні засоби для удосконалення продуктів, послуг та/або сервісів чи Пакетів, що передбачені предметом цього Договору.
4.3.27. Дебетувати Рахунок на суму операцій, здійснених Держателем із використанням БПК, з урахуванням комісій Банку, встановлених Базовими (Стандартними) тарифами (ставками)/Акційними або Індивідуальними тарифами (ставками).
4.3.28. Встановити розмір незнижувального залишку на Рахунку, до якого випущено БПК та/або Віртуальна

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

картка, згідно з Тарифами Банку (Гарантійне покриття).
4.3.29. Вилучити БПК та/або у Держателя за наявності обставин, які свідчать про неправомірне користування БПК.
4.3.30. Призупиняти дію всіх БПК, у випадках непогашення Клієнтом Несанкціонованого овердрафту та несплати процентів, нарахованих за його використання, починаючи з наступного операційного дня після настання визначених цим Договором строків виконання вказаних зобов'язань.
4.3.31. Зупиняти зарахування коштів на Рахунок, до якого випущено БПК, до моменту встановлення правомірності переказу у разі надходження від банку-ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів.
4.3.32. Встановлювати ліміти та/або обмеження на суми та кількість платіжних операцій з використанням БПК з розміщенням відповідних інформаційних оголошень про це у відділеннях та на Сайті Банку.
4.3.33. Змінювати ліміти та/або обмеження на суми та кількість платіжних операцій з використанням БПК з розміщенням відповідних інформаційних оголошень про це у відділеннях та на Сайті Банку.
4.3.34. Розкривати інформацію про Клієнта, що становить банківську таємницю у випадках та в обсязі, визначених Угодою FATCA/Угодою CRS та іншими міжнародними договорами, що містять положення про обмін інформацією для податкових цілей, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, або укладеними на їх підставі міжвідомчими договорами, а також обробляти персональні дані Клієнта, в тому числі передавати інформацію про Клієнта, що становить банківську таємницю та персональні дані Клієнта третім особам, в межах та порядку, встановлених чинним законодавством України та умовами Договору.
4.3.35. Під час здійснення своєї діяльності вживати всіх заходів для дотримання вимог Угоди FATCA/Угоди CRS, враховуючи, що Банк зареєстрований на сайті Служби внутрішніх доходів США (U.S. IRS) зі статусом « Іноземна фінансова установа, що звітує по Моделі 1» (Reporting Model 1 FFI). Для виконання вимог Угоди FATCA/Угоди CRS, а також інших вимог законодавства України з питань FATCA, Банк має право у відносинах Сторін за Договором застосовувати положення цього пункту Договору, включаючи в тому числі, але не виключно, такі процедури:

- проведення ідентифікації Клієнтів з метою виявлення серед Клієнтів (КБВ Клієнтів) податкових резидентів США, тобто Клієнтів-юридичних осіб, які є товариством чи корпорацією, організованою в США або відповідно до законодавством США чи будь-якого з окремих штатів, трастом, Клієнтів - фізичних осіб - підприємців/фізичних осіб, які провадить незалежну професійну діяльність, які є/Клієнтів-юридичних осіб, кінцеві бенефіціарні власники яких є громадянами США, мають постійне місце проживання на території США або з інших підстав зобов'язані сплачувати податки відповідно до законодавства США;
- проведення ідентифікації Клієнтів з метою виявлення серед Клієнтів (кінцевих бенефіціарних власників Клієнтів) підзвітних осіб, визначених Угодою CRS;
- отримання від Клієнтів заповнених належним чином документів самостійної оцінки, форми яких визначені чинним законодавством та/або внутрішніми нормативно-розпорядчими документами Банку, надалі – **«FATCA/CRS –ідентифікація»;**
- надання до центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, документи та звітність, зокрема про підзвітні рахунки, у визначені чинним законодавством строки та порядку;
- розкриття інформації про результати FATCA/CRS-ідентифікації у випадках, передбачених чинним законодавством.

4.3.36. Якщо Клієнт або його представник не надали необхідну інформацію/документи для проведення FATCA/CRS-ідентифікації або Банком виявлена недостовірність чи порушення засвідчень та гарантій, наведених у підпункті 8.10 Договору, з метою дотримання вимог Угоди FATCA/Угоди CRS, а також виконання вимог законодавства України, спрямованих на виконання вимог Угоди FATCA/Угоди CRS, вчиняти наступні дії:

- тимчасово відмовити у наданні Пакетів, послуг та/або сервісів та у проведенні операцій по Рахункам Клієнта;
- відмовити у підтримані ділових відносин шляхом розірвання цього Договору та закриття Рахунків;

4.3.37. Відмовити Клієнту у проведенні операцій по Рахункам або зупинити проведення прибуткових та/або видаткових операцій по Рахункам на встановлений Банком строк у наступних випадках:

- ненадання документів, підтверджуючих призначення платежу, економічну доцільність (сенс) операцій, фінансові можливості здійснення фінансових операцій;
- невідповідності фінансових операцій Клієнта наявним у Банку документам (інформації) щодо фінансового стану та/або змісту діяльності Клієнта;
- наявності у Банку підозри (припущення) про те, що Клієнт, учасник фінансової операції, його активи чи джерела походження активів пов'язані із легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму чи пов'язані із вчиненням іншого злочину, який визначений Кримінальним кодексом України, або за який запроваджені санкції, включаючи міжнародні;
- ненадання Клієнтом або його представником необхідних документів та інформації для планової актуалізації даних або при настанні подій, які передбачають проведення позапланої актуалізації даних у випадках, передбачених чинним законодавством, зокрема нормативно-правовими документами Національного банку України, внутрішніми правилами Банку та/або умовами цього Договору.

4.3.38. Призупинити Пакетні умови обслуговування, надання всіх або окремої послуги та/або сервісу у разі наявності простроченої заборгованості Клієнта за Договором.
4.3.39. Відмовити у виконанні платіжної операції по Рахунку, якщо Клієнтом не сплачена комісія, що підлягає сплаті одночасно з виконанням платіжної операції, а на Рахунку відсутні чи недостатньо коштів для здійснення Банком Договірного списання коштів з метою оплати такої комісії.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

4.3.40. Встановлювати обмеження, ліміти та/або заборони на здійснення видаткових операцій за Рахунком Клієнта, використання БПК та засобів дистанційної комунікації або платіжних застосунків чи мобільних додатків, зокрема Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», Застосунку «ПУМБ Бізнес», Застосунку «ПУМБ «Термінал» та допоміжного Застосунку «TapXphone», у випадках, якщо операції по Рахунку не проводилися та/або засоби дистанційної комунікації чи платіжні застосунки чи мобільні додатки не використовувалися протягом 1 (одного) року, якщо інший строк не передбачений умовами цього Договору, або якщо адреса реєстрації або фактичне місце перебування Клієнта є тимчасово окупована територія або яка раніше була під окупацією, чи відноситься до територій, на яких ведуться бойові дії.
4.3.41. Без додаткового погодження з Клієнтом самостійно, на власний розсуд та з будь-якою періодичністю доповнювати, уточнювати та/або вносити зміни до технічних інструкцій, рекомендацій та допоміжних інформаційних матеріалів, зокрема до Переліку товарів, робіт та/або послуг, для оплати яких Банк надає споживчі кредити фізичним особам – покупцям, Порядку обміну інформацією за допомогою API та Інструкції обміну інформацією у робочому кабінеті Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», яких має дотримуватися Клієнт під час користування Сервісом «Сплачуйте частинами», Порядку роботи з Банківськими платіжними картками, Інструкцій з захисту та користування відповідними моделями POS-терміналів, які належать Банку та передані Торговцю, а також Інструкції користувача Застосунку «ПУМБ «Термінал» та допоміжного Застосунку «TapXphone», яких має дотримуватися Клієнт під час користування Сервісом торгового еквайрингу. Доповнення, уточнення та/або зміни до вказаних у цьому підпункті Договору обов'язкових технічних інструкцій, рекомендацій та допоміжних інформаційних матеріалів набуваються чинності з дати, яка слідує за датою їх оприлюднення на Сайті Банку.

4.4. Права Клієнта:

4.4.1. Самостійно розпоряджатися коштами на Рахунку (в тому числі за допомогою БПК у межах Платіжного ліміту), за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
4.4.2. Доручати Банку виконувати платіжні інструкції на здійснення переказів з Рахунку, підписані особами, які діють на підставі довіреності, засвідченої працівником Банку. Дані особи мають бути включені до картки із зразками підписів/переліку осіб, які мають право розпорядження Рахунком.
4.4.3. Отримувати готівкові кошти з Рахунку на цілі, передбачені чинним законодавством, в межах замовлення на отримання готівкових коштів, за наявності коштів на Рахунку.
4.4.4. Вимагати своєчасного й повного проведення операцій за Рахунком Клієнта, у тому числі на підставі документів, отриманих за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» та інших обумовлених Договором послуг.
4.4.5. Розірвати Договір та закрити Рахунки у разі незгоди із зміною Банком Тарифів Банку/Тарифів Пакетів/Індивідуальних тарифів (ставок) та/або умов Договору.
4.4.6. Встановлювати ліміти та погоджувати з Банком строки здавання готівкової виручки (готівки) відповідно до вимог чинного законодавства та умов Заяви про приєднання/Заяви про зміну умов обслуговування.
4.4.7. Користуватися іншими правами, передбаченими чинним законодавством для суб'єкта переказу коштів (платника/отримувача).
4.4.8. Ініціювати зміну умов обслуговування Рахунків та/або закриття Рахунків шляхом подання до Банку відповідної Заяви про зміну умов обслуговування. У разі наявності будь-якої кредитної заборгованості Клієнта перед Банком Рахунок може бути закритий за ініціативою Клієнта виключно за згодою Банку. У такому випадку Банк має право відмовити Клієнту у закритті Рахунку до повного виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за договором, на підставі якого Клієнту був наданий кредит у будь-якій його формі.
4.4.9. Доручати Банку виконувати касові документи для здійснення переказу готівки на Рахунок, надані особами, що діють на підставі довіреності, засвідченої працівником Банку (виключно для фізичних осіб – підприємців або фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність (самозайнятих осіб)
4.4.10. Використовувати БПК як засіб для отримання готівкових грошових коштів у відповідності до чинного законодавства України: в мережі Банку - за встановленим Бан3.ком курсом, в інших банках України та за кордоном - за курсом, встановленим Міжнародними платіжними системами, в залежності від того, за допомогою БПК якої платіжної системи була проведена операція.
4.4.11. Оскаржувати операції по Рахунку, проведені з використанням БПК, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту отримання виписки, але не пізніше 40 (сорока) календарних днів з дати здійснення операції шляхом надання до Банку відповідних письмових заперечень.
4.4.12. Отримувати по Рахункам виписки про платіжні операції у вигляді звітів по транзакціям з використанням/без використання БПК у порядку та формі, які встановлені у підпункті 4.1.8 цього Договору.
4.4.13. Встановлювати індивідуальний Платіжний ліміт та обмеження по операціях з використанням БПК (отримання готівки, оплата товарів та послуг, кількість операцій) шляхом надання до Банку відповідної заяви.
4.4.14. Змінити встановлений Банком ліміт та/або обмеження за операціями з використанням БПК шляхом надання до Банку відповідної заяви.
4.4.15. Припинити дію Сервісу «СМС BANKING»/Сервісу «Погодження курсів» за умови надання Заяви про зміну умов обслуговування.
4.4.16. Погодитись на запропонований Банком Ринковий курс, виконавши дії згідно підпункту 12.2.4 цього Договору у строк, визначений підпунктом 12.2.5. цього Договору;
4.4.17. Відмовитись від запропонованого Банком Ринкового курсу, проігнорувавши повідомлення Банку.
4.4.18. Після закриття рахунку(-ів) Банк на запит Клієнта (усний чи письмовий) надає безкоштовно довідку про закриття такого(-их) рахунку(-ків).
4.4.19. Для Клієнтів – фізичних осіб: використовувати Застосунок «ПУМБ» для доступу до відкритого за цим

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Договором Рахунку та ініціювання з нього виключно переказу чистого доходу від здійснення підприємницької/незалежної професійної діяльності після сплати податків, зборів та інших обов'язкових платежів, передбачених законодавством України, на власний рахунок Клієнта, відкритий для власних потреб. Інші платіжні операції з Рахунку за допомогою Застосунку «ПУМБ» не ініціюються.

5. ФОРМИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Загальні положення

5.1.1. Комісійні винагороди, проценти, які нараховуються на суму Несанкціонованого овердрафту, та інші платежі за надані згідно цього Договору продукти, послуги та/або сервіси, оплачуються Клієнтом у розмірах, встановлених умовами цього Договору, зокрема Тарифами Банку/Тарифами АТ «ПУМБ» на обслуговування зарплатних проєктів корпоративних клієнтів та виплату пенсій, грошової допомоги та інших державних соціальних виплат/Тарифами на додаткове розрахунково - касове обслуговування/Індивідуальними та Акційними тарифами (ставками).
5.1.2. Розрахунки проводяться в готівковій і безготівковій формах у відповідності до умов цього Договору та/або чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України.
5.1.3. Нараховані суми комісійних винагород, процентів на суму Несанкціонованого овердрафту за Рахунком та інших платежів за проведені згідно цього Договору операції, надані послуги та/або сервіси оплачуються Клієнтом згідно з умовами цього Договору у національній валюті України.
5.1.4. Для оплати комісійних винагород, процентів, нарахованих на суму Несанкціонованого овердрафту за Рахунком, та інших операцій, послуг та/або сервісів Клієнт застосовує всі види платіжних інструкцій, які передбачені Законом України «Про платіжні послуги» та нормативними актами Національного банку України.
5.1.5. Повернення суми Несанкціонованого овердрафту, сплата процентів за користування сумою Несанкціонованого овердрафту, а також оплата комісій та інших платежів за проведенні згідно цього Договору операції, надані послуги та/або сервіси здійснюється Клієнтом не пізніше останнього операційного дня кожного місяця.
5.1.6. Оплата комісійної винагороди за проведення вхідних та/або вихідних платежів по Рахункам здійснюється Клієнтами одночасно з проведенням відповідних платіжних операцій. У виняткових випадках на підставі погодженої Банком Заяви про зміну умов обслуговування сплата комісій за проведення вхідних та/або вихідних платежів по Рахункам може здійснюватися у строки, встановлені Індивідуальними умовами, але не пізніше останнього операційного дня місяця, в якому були проведені відповідні платіжні операції.Окремими положеннями публічної частини цього Договору, у тому числі його Додатками: Тарифами Банку/Тарифами АТ «ПУМБ» на обслуговування зарплатних проєктів корпоративних клієнтів та виплату пенсій, грошової допомоги та інших державних соціальних виплат/Тарифами на додаткове розрахунково - касове обслуговування, якими регулюються проведення певних операцій, надання послуг та/або сервісів можуть бути передбачені інші строки та порядок сплати Клієнтом комісій за проведені згідно цього Договору операції, надані послуги, продукти та/або сервіси.
5.1.7. Суми Несанкціонованого овердрафту, нарахованих процентів за користування Несанкціонованим овердрафтом, а також суми нарахованих комісій та інших платежів за проведені згідно цього Договору операції, зокрема за проведені вхідні та/або вихідні платежі, надані послуги, продукти та/або сервіси оплачуються Клієнтом на рахунки Банку за реквізитами, які оприлюднюються на Сайті Банку або зазначаються у публічній частині цього Договору чи у відповідних заявах про укладання та/або про внесення змін до індивідуальних частин цього Договору.
5.1.8. Суми Несанкціонованого овердрафту, нарахованих процентів за користування Несанкціонованим овердрафтом, а також суми нарахованих комісій та інших платежів за проведені згідно цього Договору операції, зокрема за проведені вхідні та/або вихідні платежі, надані послуги продукти та/або сервіси сплачуються Клієнтом самостійно або шляхом Договірного списання у порядку, встановленому підпунктами 5.3.1 та 5.3.2 цього Договору.
5.1.9. Клієнт забезпечує наявність на власних Рахунках необхідної суми грошових коштів для повної оплати несанкціонованого овердрафту, нарахованих процентів за користування Несанкціонованим овердрафтом, а також комісій та інших платежів за проведені згідно цього Договору операції, зокрема за проведені вхідні та/або вихідні платежі, надані послуги та/або сервіси задля проведення їх Договірного списання.
Якщо на Рахунках Клієнта буде недостатньо коштів для Договірного списання всієї суми Несанкціонованого овердрафту, нарахованих процентів за користування Несанкціонованим овердрафтом, а також комісій та інших платежів за проведенні згідно цього Договору операції, зокрема за проведені вхідні та/або вихідні платежі, надані послуги та/або сервіси, або Банк з інших причин не зможе здійснити Договірне списання вказаних платежів внаслідок накладання арешту чи встановлення інших обтяжень по Рахункам Клієнта, то Банк може призупинити надання Клієнту послуг, продуктів та/або сервісів за цим Договором, а також проведення ним видаткових операцій по Рахункам, починаючи з першого операційного дня, який слідує після настання визначеного цим Договором строку для сплати відповідних платежів.
5.1.10. Банк відновлює надання послуг, продуктів та/або сервісів, а також проведення видаткових операцій по Рахункам Клієнта, не пізніше наступного операційного дня після оплати всієї суми заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом та нарахованими за його користування процентами, а також нарахованими комісіями та іншими платежами за проведенні згідно цього Договору операції, зокрема за проведені вхідні та/або вихідні операції, надані послуги, продукти та/або сервіси.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

5.1.11. У передбачених цим Договором випадках Клієнт відшкодовує фактично понесені Банком витрати у національній валюті у строки, які зазначені у публічній частині цього Договору, або у строки, встановлені Банком у відповідному повідомленні про необхідність відшкодування витрат.
5.1.12. Послуги кредитування, акредитивна та вексельна форми розрахунків, інші послуги, які не є предметом цього Договору, надаються Клієнту на підставі окремих договорів.

5.2. Розрахунки за Пакетні умови обслуговування

5.2.1. Якщо умовами Пакету передбачена сплата одноразової комісії за його оформлення та обслуговування, Клієнт сплачує таку комісію самостійно у розмірі, встановленому Тарифами Пакетів/Акційними тарифами (ставками) у готівковій чи безготівковій формі на рахунок Банку, вказаний на Сайті Банку, до моменту набрання чинності Заяви про приєднання або Заяви про зміну умов обслуговування, у якій Клієнтом зазначена умова підключення до певного виду Пакету.
5.2.2. Банк в останній операційний день кожного місяця нараховує щомісячну комісію за розрахунково – касове обслуговування Пакету у розмірі, встановленому Тарифами Пакетів/Акційними тарифами (ставками), незалежно від фактичної кількості днів обслуговування Рахунку Клієнта на умовах Пакету у місяці, за який здійснюється нарахування цієї комісії.
5.2.3.Нарахована щомісячна комісія за розрахунково – касове обслуговування Пакету сплачується Клієнтом до 4 (четвертого) числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який вона нарахована.
5.2.4. Нарахована щомісячна комісія за розрахунково – касове обслуговування Пакету сплачується шляхом Договірного списання у порядку, встановленому підпунктами 5.3.1 та 5.3.2 цього Договору. При цьому Клієнт забезпечує наявність на власних Рахунках необхідної суми грошових коштів для повної оплати суми нарахованої щомісячної комісії за розрахунково – касове обслуговування Пакету.
5.2.5. Якщо на Рахунках Клієнта буде недостатньо коштів для Договірного списання всієї суми нарахованої щомісячної комісії за розрахунково-касове обслуговування Пакету, або Банк з інших причин не зможе здійснити договірне списання комісії внаслідок накладання арешту чи встановлення інших обтяжень по Рахункам Клієнта, то Банк призупиняє надання Клієнту послуг в межах Пакета, в тому числі і проведення видаткових операцій по Рахункам Клієнта, починаючи з першого операційного дня, який слідує після настання визначеного у підпункті 5.2.3 строку для сплати щомісячної комісії за розрахунково-касове обслуговування Пакету.
5.2.6. За місяць, у якому Банк призупинив надання послуг в межах Пакета згідно підпункту 5.2.5, щомісячна комісія за розрахунково-касове обслуговування Пакету не нараховується та не сплачується за умови, якщо Клієнт за цей місяць не сплатив цю комісію у повному обсязі ще до моменту призупинення надання послуг в межах Пакету.
5.2.7. У період призупинення надання послуг в межах Пакета згідно підпункту 5.2.5, щомісячна комісія за розрахунково-касове обслуговування Пакету не стягується за кожен повний календарний місяць ненадання послуг за відповідним Пакетом.
5.2.8. Банк відновлює надання послуг в межах Пакету, у тому числі і проведення видаткових операцій по Рахункам Клієнта, не пізніше наступного операційного дня після оплати всієї суми нарахованої щомісячної комісії за розрахунково-касове обслуговування Пакету згідно з Тарифами Пакетів/Акційними тарифами (ставками).
5.2.9. Банк в останній операційний день місяця, у якому відбулося відновлення надання послуг в межах Пакету, нараховує щомісячну комісію за розрахунково – касове обслуговування Пакету у розмірі, встановленому Тарифами Пакетів/Акційними тарифами (ставками), незалежно від фактичної кількості днів обслуговування Рахунку Клієнта на умовах Пакету у цьому місяці.
5.2.10. Щомісячна комісія за розрахунково-касове обслуговування Пакету не нараховується і не сплачується за місяць, у якому Клієнт закриває всі Рахунки у Банку. У цей місяць Клієнт сплачує лише комісію за закриття Рахунків відповідно до Тарифів Банку, якщо інше не передбачено Тарифами Пакетів.

5.3. Порядок договірного списання

5.3.1. Підписанням Заяви про приєднання до цього Договору Клієнт доручає (надає право) Банку протягом всього строку дії цього Договору здійснювати списання, надалі – **«Договірне списання»,** з будь-якого Рахунку Клієнта, який буде відкритий згідно з цим Договором або іншим укладеним Сторонами договором, сум нарахованих комісій та/або інших винагород чи виплат за надані за цим Договором продукти, послуги та/або сервіси чи Пакети, сум Несанкціонованого овердрафту та нарахованих за його користування процентів, штрафів, пені та інших видів неустойки, сум, які підлягають відшкодуванню Клієнтом на користь Банку, а також будь-яких інших витрат, збитків та платежів, які передбачені будь-якими укладеними Сторонами договорами, починаючи з дня настання строку для їх сплати Клієнтом, що встановлений умовами цього Договору та/або іншими укладеними між Сторонами договорами.
Клієнт також доручає (надає право) Банку здійснювати Договірне списання з будь-якого Рахунку Клієнта, відкритого в Банку за цим Договором або іншим укладеним між Сторонами договором, коштів для виконання грошових зобов'язань Клієнта, права вимоги за якими Банк набув унаслідок відступлення права вимоги. Таке списання здійснюється в межах обсягу набутих Банком прав вимоги та сум, що підлягають сплаті Клієнтом, але не раніше настання строку виконання відповідних грошових зобов'язань.
5.3.2. З метою прискорення відновлення Пакетних умов обслуговування та проведення видаткових операцій по Рахунку, який підключений до Пакету, у випадку їх призупинення Банком у зв'язку з виникненням

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

простроченої заборгованості по сплаті нарахованої щомісячної комісії за розрахунково – касове обслуговування Пакету, Клієнт може скористатися допоміжним функціоналом Договірного списання.
Задля цього Клієнт створює відповідну електронну заяву на Договірне списання щомісячної комісії за розрахунково – касове обслуговування Пакету шляхом проставлення обов'язкових відміток безпосередньо у її стандартизованій електронній формі, яка розміщена у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації.
Ця електронна заява на Договірне списання щомісячної комісії за розрахунково – касове обслуговування Пакету має статус лише додаткового, уточнюючого документу до вже оформленого згідно підпункту 5.3.1 разом з Заявою на приєднання до цього Договору доручення Клієнта (надання права) Банку на Договірне списання з будь-якого Рахунку Клієнта, який буде відкритий за цим Договором або іншим укладеним Сторонами договором, сум нарахованих комісій та/або винагород чи інших виплат, які передбачені цим Договором та/або іншими укладеними Сторонами договорами.
Додаткова , уточнююча електронна заява на Договірне списання підписується лише Простим ЕП Клієнта, якщо він є фізичною особою – підприємцем чи фізичною особою, що провадить незалежну професійну діяльність, або Простим ЕП уповноваженої особи Клієнта – юридичної особи, яка включена до Переліку розпорядників Рахунків такого Клієнта з правом першого підпису платіжних інструкцій.
Банк на підставі власної платіжної інструкції не пізніше наступного операційного дня після належного оформлення Клієнтом додаткової, уточнюючої заяви на Договірне списання списує з будь-якого Рахунку Клієнта, який буде відкритий за цим Договором або іншим укладеним Сторонами договором, прострочену заборгованість по сплаті щомісячної комісії за розрахунково – касове обслуговування Пакету, яка нарахована згідно з Тарифами Пакетів/Індивідуальними або Акційними тарифами (ставками).
Банк відновлює Пакетні умови обслуговування та проведення видаткових операцій по Рахункам, які підключені до Пакету, не пізніше наступного операційного дня після повного погашення всієї простроченої заборгованості Клієнта по сплаті щомісячної комісії за розрахунково – касове обслуговування Пакету, проведеного згідно додаткової, уточнюючої електронної заяви Клієнта на Договірне списання.
Банк за окремим зверненням Клієнта передає йому таку додаткову, уточнюючу електронну заяву на Договірне списання у електронному вигляді або її засвідчену паперову копію.
5.3.3. Підписанням Заяви про приєднання до цього Договору Клієнт доручає (надає право) Банку протягом всього строку дії цього Договору проводити Договірне списання з будь-якого Рахунку Клієнта, який буде відкритий згідно цього Договору або іншого укладеного Сторонами договору, коштів, які були зараховані Клієнту внаслідок помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції, починаючи з дня настання строку для їх повернення Клієнтом, що встановлені умовами цього Договору та/або іншими укладеними Сторонами договорами.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажор), як-то: війна, бойові дії, громадські заворушення, стихійні лиха, а також акти державних органів, кібератаки, комп'ютерні віруси, якщо такі обставини роблять об'єктивно неможливим (неправомірним) виконання Сторонами (Стороною) своїх обов'язків за Договором, відповідна Сторона звільняється від відповідальності за невиконання обов'язків за Договором.
6.2. Строк виконання зобов'язань Сторін за цим Договором продовжується на час дії таких обставин непереборної сили (форс-мажор).
6.3. Сторона Договору, яка знаходиться під дією обставин непереборної сили, зобов'язана протягом 2 (двох) робочих днів повідомити про це іншу Сторону, а протягом місяця надати останній письмове підтвердження відповідного державного органу/установи. Невиконання цих договірних положень позбавляє Сторону, яка знаходиться під впливом обставин непереборної сили, права посилатися на такі обставини як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За виконання помилкової, неакцептованої платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених строків Банк несе відповідальність у відповідності до Закону України «Про платіжні послуги».
7.2. За порушення Клієнтом строку повернення помилково зарахованих на Рахунок Клієнта коштів, Клієнт сплачує Банку за кожний день прострочення пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діятиме у період такого прострочення, але не більше 10% від суми помилково перерахованих коштів.
7.3. За порушення строків погашення Несанкціонованого овердрафту та сплати процентів за його користування Клієнт сплачує Банку за кожен день прострочення виконання вказаних зобов'язань пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діятиме у період такого прострочення. Сплата пені не звільняє Клієнта від зобов'язання погасити Несанкціонований овердрафт та сплатити суму нарахованих на нього процентів.
7.4. У разі неможливості стягнення плати за надані за цим Договором продукти, послуги та/або сервіси через відсутність/недостатність коштів на Рахунку Клієнта або з інших незалежних від Банку причин, Банк має право вимагати від Клієнта сплатити за кожен день прострочення оплати наданих продуктів, послуг та/або сервісів пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діятиме у період такого прострочення.
7.5. За незаконне розголошення інформації, яка складає банківську таємницю, Банк несе відповідальність

згідно з чинним законодавством України.

7.6. Банк несе відповідальність за неналежне прийняття та фіксування інформації від Держателя БПК у випадку втрати або крадіжки БПК у відповідності до внутрішніх процедур Банку. Ризик збитків від виконання неакцептованих/неналежних платіжних операцій Банк несе після постановки БПК до стоп-листа.

7.7. Клієнт, який є фізичною особою-підприємцем або, який провадить незалежну професійну діяльність, несе відповідальність за повноту та своєчасність сплати податків, зборів, інших обов'язкових платежів, передбачених законодавством України, при переказі чистого доходу Клієнта від здійснення підприємницької/незалежної професійної діяльності з відкритого згідно цього Договору Рахунку на інший рахунок, який відкритий такими Клієнтами для власних потреб.

7.8. Банк не несе відповідальності за:

7.8.1. обмеження права Клієнта розпоряджатися коштами на Рахунку, якщо воно встановлено на виконання вимог Національного банку України або інших державних органів та установ;

7.8.2. порушення строків проведення видаткових/прибуткових операцій за Рахунком, якщо такі випадки пов'язані з несправністю/некоректним функціонуванням платіжних систем, що забезпечують проведення міжбанківських переказів через кореспондентські рахунки;

7.8.3. неотримання Клієнтом повідомлення Банку, якщо воно було направлене на адресу, встановлену під час останньої належної перевірки Клієнта;

7.8.4. відмову від надання Клієнту не передбачених цим Договором послуг та від проведення операцій за Рахунком у разі порушення Клієнтом встановленого законодавчими та регуляторними вимогами режиму Рахунку;

7.8.5. наслідки проведених за Рахунком операцій, які виникли не з вини Банку;

7.8.6. розголошення інформації, у тому числі і тієї, що має статус банківської таємниці, внаслідок її пересилання за вимогою чи на прохання Клієнта через незахищені канали зв'язку;

7.8.7. відмову в проведенні операцій по Рахунку Клієнта з підстав, передбачених чинним законодавством з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення;

7.8.8. встановлення інших обмежень або відмову в обслуговуванні Клієнта у випадках, передбачених чинним законодавством з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення;

7.8.9. незручності, які виникли внаслідок виконання Банком обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

7.8.10. стан каналів зв'язку, псування та втрату інформації через неякісні канали зв'язку;

7.8.11. псування інформації, відправленої Клієнту з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», після отримання квитанції від Клієнта про прийом цієї інформації;

7.8.12. невиконання оформлених та/або підписаних Удосконаленим ЕП/Кваліфікованим ЕП Клієнта із порушеннями (помилками) платіжних інструкцій Клієнта;

7.8.13. невиконання електронних платіжних інструкцій Клієнта, відправлених Клієнтом із порушенням технології здійснення електронно-розрахункового обслуговування;

7.8.14. порушення Клієнтом вимог безпеки під час використання Простого ЕП (доступ до мобільного телефону Клієнта (або SIM-карти, що з ним пов'язана), номер якого зазначений у Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування, сторонніх осіб; неповідомлення/невчасне повідомлення Банка про втрату контролю над мобільним телефоном або SIM-карти, що з ним пов'язана, тощо). Ризик несанкціонованого списання коштів із Рахунку Клієнта на підставі платіжної інструкції, підписаної Простим ЕП, несе Клієнт до моменту отримання Банком Заявки на відкликання сертифікату користувача.

7.8.15. За ненадання Сервісу «СМС BANKING»/Сервісу «Погодження курсів» у випадку технічних несправностей електронних мобільних пристроїв Клієнта.

7.8.16. За ненадання Сервісу «СМС BANKING»/Сервісу «Погодження курсів» у випадку збоїв у мережі оператора мобільного зв'язку.

7.8.17. За ненадання Сервісу «СМС BANKING»/Сервісу «Погодження курсів» у випадку знаходження Клієнта за межами покриття мережі оператора мобільного зв'язку.

7.8.18. За отримання інформації третіми особами у випадку, якщо Клієнтом розголошений код доступу до електронних мобільних пристроїв;

7.8.19. За отримання інформації третіми особам внаслідок її розголошення оператором мобільного зв'язку та втрати Клієнтом номеру мобільного телефону і неповідомлення Банку про цей факт або ж подання неточної, неповної та/або помилкової інформації.

7.8.20. відмову в обслуговуванні БПК представниками підприємств торгівлі та сфери послуг.

7.8.21. відмову в обслуговуванні БПК, якщо вона викликана технічними проблемами платіжної системи, які знаходяться поза контролем Банку.

7.8.22. збитки, завдані Клієнту внаслідок виходу з ладу технологічного обладнання, якщо така поломка була очевидною, зокрема у разі наявності відповідного застереження на електронних пристроях.

7.8.23. неправомірне зняття грошових коштів з Рахунку через розголошення ПІН, передачу БПК Держателями третім особам, її втрату або крадіжку.

7.8.24. за несвоєчасний платіж, якщо затримка була викликана неповідомленням Торговцем про зміну платіжних реквізитів;

7.8.25. за стан каналів зв'язку, а також за псування чи втрату інформації через неякісні канали зв'язку;

7.8.26. за будь-які утримання, санкції та інші обмеження, які можуть бути застосовані згідно вимог Угоди FATCA/Угоди CRS чи податкового законодавства США та України Службою внутрішніх доходів США,

іншими компетентними органами, банками-кореспондентами та/або іншими учасниками платіжних систем стосовно Рахунків, грошових коштів та операцій за Рахунками Клієнта, а також за будь-які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду та/або недоотримані Клієнтом доходи.

7.9. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань однією із Сторін інша має право вимагати від винної Сторони виконання прийнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування завданих їй збитків.

7.10. Банк не несе відповідальності за будь-які збитки, втрати або неодержану вигоду Клієнта, що виникли внаслідок правомірного застосування Банком обмежень (лімітів) на здійснення операцій, відмови у їх підвищенні або відмови у проведенні платіжних операцій відповідно до умов пункту 3.23 та пункту 3.24 цього Договору.

8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Приєднуючись до цього Договору, Клієнт погоджує всі нижче вказані умови застосування Кваліфікованих ЕП/Удосконалених ЕП/Простих ЕП, а саме:

8.1.1. Перевірка цілісності, достовірності та авторства електронних документів, на які накладено Удосконалений/Кваліфікований ЕП Клієнта/Банку, сертифікати яких сформовані Банком, здійснюється Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу. Перевірка цілісності, достовірності та авторства електронних документів, на які накладено Удосконалений/ Кваліфікований ЕП Клієнта/ Банку, сертифікати яких сформовані не Банком, здійснюється за допомогою он-лайн ресурсів, які використовують криптографічні алгоритми та протоколи, що відповідають чинному законодавству України.

8.1.2 Сторони виходять з того, що:

- створення та накладання Кваліфікованих ЕП здійснюється відповідно до Регламенту роботи надавача електронних довірчих послуг «Дія» та договору про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, укладеного між Клієнтом/Банком та ДП «Дія» чи його представництвом, або Регламентом роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», або регламентом іншого надавача електронних довірчих послуг, в залежності від того, яким надавачем електронних довірчих послуг сформований сертифікат Кваліфікованого ЕП, який використовується при підписанні документів;
- створення та накладання Удосконаленого ЕП Клієнта, сертифікат якого сформований не Банком, здійснюється відповідно до регламенту роботи надавача електронних довірчих послуг, яким сформований сертифікат Удосконаленого ЕП, що використовується при підписанні документів.
- створення та накладання Удосконаленого ЕП Клієнта/Банку, сертифікат якого сформований Банком, здійснюється з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» відповідно до регламенту роботи цього сервісу та внутрішньобанківського порядку організації захисту електронних документів в інформаційних системах Банку.

8.1.3. Сторони взаємно визнають, що використання Удосконаленого ЕП особою, яка має намір стати Клієнтом, тільки після проведення її ідентифікації та верифікації відповідно до вимог законодавства України, та укладання відповідного договору між Банком та потенційним Клієнтом у формі паперового документа з власноручними підписами Сторін або у формі електронного документу з накладання Кваліфікованих ЕП Сторін.

Сторони взаємно визнають юридичну (доказову) силу за електронними документами, підписаними Клієнтом/представниками Клієнта та/або уповноваженими працівниками Банку з використанням Удосконалених/Кваліфікованих ЕП, без необхідності їх підтвердження документами на паперових носіях з накладенням на них власноручних підписів.

Сторони визнають, що електронні документи, в тому числі заяви, повідомлення, передбачені Договором, передані/прийняті Сторонами за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» та підписані відповідними ЕП уповноважених осіб, прирівнюються до документів вчинених у письмовій формі, скріплених власноручними підписами уповноважених осіб Сторін.

У електронних документах, крім платіжних інструкцій, на які накладено ЕП (Кваліфікований/Удосконалений/Простий ЕП) Клієнта чи його представника (підписувача) та/або уповноваженого працівника Банку, реквізит «дата» може бути не заповнений і датою вважається електронна позначка часу накладання відповідного ЕП на такому електронному документі.

8.1.4. Сторона на зверненням іншої Сторони надає електронний документ, який оформлювався згідно умов цього Договору, або ж його паперову копію, яка виготовляється з дотриманням правил діловодства та засвідчується власноручним підписом особи, яка накладала на відповідний електронний документ Удосконалений/Кваліфікований ЕП, або підписом іншої уповноваженої особи (з підтвердженням її повноважень). Якщо згідно з Тарифами Банку/Індивідуальними умовами за надання електронного документу або його паперової копії встановлена комісійна винагорода, то Банк надає Клієнту електронний документ або його паперову копію, за умови повної оплати такої комісії.

8.1.5. У разі заподіяння збитків підписувачам і третім особам при використанні Удосконалених/Кваліфікованих ЕП ризик їх відшкодування несе Сторона, працівник якої завдав шкоди в результаті неправомірного використання Удосконаленого/ Кваліфікованого ЕП.

8.1.6. Після приєднання до цього Договору Сторони можуть укладати між собою в електронній формі договори, предметом яких є надання Банком будь-яких банківських та фінансових послуг, кваліфікованих електронних довірчих послуг Клієнту, надавати/отримувати послуги на підставі електронних документів, які передбачені будь-якими договорами, зокрема, але не виключно банківського рахунку, банківського вкладу, послуги, які передбачають нарахування процентів на залишки коштів за рахунками Клієнта у Банку, надання кваліфікованих

електронних довірчих послуг, а також укладати в електронній формі договори про зміну їх умов та/або розірвання/припинення.
8.1.7. Електронні правочини (договори) та документи не можуть бути заперечені Сторонами лише на тій підставі, що вони укладені з використанням Кваліфікованих ЕП/Удосконалених ЕП/Простих ЕП та/або мають електронну форму.
8.1.8. Підписувач при накладанні Кваліфікованого ЕП/Удосконаленого ЕП/Простого ЕП на електронний документ цим самим засвідчує, що ознайомився з усім текстом документа, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документа і свідомо застосовував свій підпис у контексті, передбаченому документом (підписав, погодив, засвідчив тощо). При цьому Сторони домовились, що повноваження представника Сторони на застосування Кваліфікованого ЕП/ Удосконаленого ЕП/Простого ЕП у контексті, передбаченому документом (підписання, погодження, засвідчення тощо), окремо підтверджувати не потрібно. Такі повноваження підтверджуються у загальному порядку при встановленні ділових відносин між Сторонами.
8.1.9. Електронні документи, зокрема індивідуальні частини цього Договору, які підписуються шляхом накладання одного Кваліфікованого ЕП/Удосконаленого ЕП/Простого ЕП однієї або обох Сторін, вважаються дійсними з моменту його накладання уповноваженим підписантом однієї або обох Сторін. Електронні документи, зокрема індивідуальні частини цього Договору, які вимагають накладання Кваліфікованих ЕП/Удосконалених ЕП/Простих ЕП однієї або обох Сторін, вважаються дійсними з моменту їх накладання всіма підписантами документа.
8.1.10. Використання Кваліфікованого ЕП/Удосконаленого ЕП/Простого ЕП не змінює порядку підписання договорів та інших документів, встановленого законом для вчинення правочинів у письмовій формі.
8.2. Будь-які повідомлення та/або документи, в тому числі заяви, які Сторони надають одна одній в межах цього Договору, вважаються належним чином отриманими в момент їх відправлення за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або інших засобів дистанційної комунікації/сервісів надсилання електронних повідомлень, якщо інше не передбачене цим Договором,
У виключних випадках, пов’язаних з відсутністю технічної можливості направити повідомлення/документи за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або інших засобів дистанційної комунікації/сервісів надсилання електронних повідомлень, повідомлення/документи можуть бути вручені особисто Стороні або надіслані їх рекомендованим листом, листом з оголошеною цінністю, телеграмою за її місцезнаходженням/місцем проживання.
У таких випадках повідомлення/документи Банку вважатимуться отриманими Клієнтом у день їх вручення особисто Клієнту або на сьомий день з дня реєстрації Банком у відділенні поштового зв'язку/телеграфі відправлення відповідного рекомендованого листа, листа з оголошеною цінністю або телеграми на адресу місцезнаходження/місця проживання Клієнта, встановлену Банком під час його ідентифікації.
Клієнт несе ризик отримання від Банку таких повідомлень/документів.
Вказаний в цьому пункті Договору порядок повідомлення застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими умовами Договору.
8.3. Представник Клієнта-юридичної особи, підписанням Заяви про приєднання/Заяви про розміщення Вкладу:
- надає Банку згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до мети, визначеної предметом та зобов’язаннями Сторін за цим Договором;
- запевняє в отриманні від Банку повідомлення про володільця персональних даних, склад та зміст персональних даних, права суб'єкта персональних даних, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані.

8.4. Клієнт-фізична особа, підписанням Заяви про приєднання/Заяви про розміщення Вкладу:
- надає згоду Банку на обробку його персональних даних, без обмежень з метою надання Клієнту банківських послуг, передбачених цим Договором, а також з метою надання/пропонування банківських послуг та інших фінансових послуг, не передбачених цим Договором. Клієнт надає згоду на передачу персональних даних з правом їх обробки та використання третіми особами, залученими Банком на договірній основі до процесу обслуговування Договору та повернення заборгованості Клієнта перед Банком за цим Договором. Обсяг персональних даних Клієнта, які оброблятимуться Банком, визначається Банком відповідно до вимог законодавства України. Клієнт зобов'язується надавати уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні персональних даних, якими є паспортні дані, у тому числі дані про громадянство, місце проживання фактичне та за державною реєстрацією, та інші відомості в межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи;
- надає згоду Банку на перевірку Банком у будь-який визначений Банком спосіб, з будь-яких доступних джерел/ баз даних, а також надання Банком з метою перевірки третім особам інформації (зокрема, персональних даних), наданої Клієнтом у Заяві про приєднання чи іншому документі, зокрема, але не обмежуючись, з метою надання/ пропонування Банком Клієнту інших послуг, не передбачених цим Договором;
- надає згоду Банку на отримання від будь-яких операторів, провайдерів телекомунікацій, що надають послуги рухомого (мобільного) зв’язку та оброблюють дані, що пов'язані з наданням таких послуг, інформації про телекомунікаційні послуги, які надаються Клієнту та про його параметри як користувача послуг рухомого (мобільного) зв’язку;
- запевняє в отриманні від Банку повідомлення про володільця персональних даних, склад та зміст персональних даних, права суб'єкта персональних даних, передбачені статтею 8 Закону України «Про

захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані.

8.5. Клієнт, підписанням Заяви про приєднання, надає згоду Банку:

- на отримання від будь-яких бюро кредитних історій, зокрема: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, Україна, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд.11) та/або ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, Україна, м. Київ, пр-т Перемоги, буд. 65, оф.306) та/або ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (01001, Україна, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-д) та використання інформації щодо його кредитної історії;
- на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, визначених у цьому пункті Договору, інформації щодо Клієнта та кредитного правочину, в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування, в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
- на збір, зберігання, використання та поширення інформації, яка складає кредитну історію Клієнта, через інші бюро кредитних історій, які будуть співпрацювати з Банком у майбутньому. Сторони домовились, що у разі зміни назви та/або адреси будь-якого із зазначених у цьому Договорі бюро кредитних історій, або у разі співпраці Банку з будь-якими іншими бюро кредитних історій протягом строку дії цього Договору або кредитного договору, Банк повідомляє Клієнта про назву та адресу бюро кредитних історій, до яких передаватиметься інформація для формування кредитної історії Клієнта, у місцях надання Банком послуг, на Сайті Банку, через Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ». На розсуд Банку вищезазначене письмове повідомлення може бути направлене Банком на адресу Клієнта рекомендованим листом з описом вкладення.

8.6. Клієнт засвідчує, що підписана ним Заява про приєднання до цього Договору є документальним підтвердженням звернення Клієнта щодо його наміру здійснювати активні операції з Банком та може бути підставою для отримання Банком інформації про кредитні операції Клієнта та інших даних про нього з кредитного реєстру НБУ.

8.7. Підписанням Заяви про приєднання до цього Договору Клієнт підтверджує, що проінформований Банком про права суб'єкта кредитної історії та надає свою згоду на здійснення Банком запитів до кредитних бюро/кредитного реєстру НБУ впродовж всього строку дії цього Договору, починаючи з дати його укладення.

8.8. Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, надалі – **«Фонд».**

8.9. На залишок коштів на Рахунку/Депозитному рахунку Клієнта - фізичної особи поширюються гарантії Фонду в межах гарантованої суми відшкодування відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

8.10. Приєднанням до цього Договору Клієнт - фізична особа - підприємець засвідчує, що до підписання Заяви про приєднання/Заяви про розміщення Вкладу, він ознайомлений з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, і цей факт підтверджується одним з наступних способів:

- підписанням Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб власноручним підписом, якщо вона передавалася особисто Клієнту для ознайомлення у паперовому вигляді;
- накладанням на Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб Кваліфікованого ЕП, а у передбачених цим Договором випадках Удосконаленого ЕП/Простого ЕП, якщо вона передавалася Клієнту у електронному вигляді;
- електронним повідомленням про одержання Клієнтом Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб у електронному вигляді, якщо документ направлявся Банком на адресу електронної поштової скриньки Клієнта чи розміщувався безпосередньо у засобі дистанційної комунікації, зокрема у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», за допомогою якого оформлювалася Заява про приєднання/Заява про розміщення Вкладу.

8.11. Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб з власноручним підписом чи проставленим Кваліфікованим ЕП/Удосконаленим ЕП/Простим ЕП Клієнта – фізичної особи – підприємця або електронні повідомлення про її одержання Клієнтом зберігаються Банком у паперовій чи електронній справі з юридичного оформлення Рахунку/Депозитного рахунку.

8.12. Приєднанням до цього Договору Клієнт - фізична особа – підприємець запевняє, що:

- по Рахункам не будуть проводитися операції, пов'язані з власними потребами;
- з відкритого за цим Договором Рахунку перераховуватимуться на власний рахунок, відкритий для власних потреб, лише кошти, які є чистим доходом Клієнта від здійснення підприємницької/незалежної професійної діяльності після сплати податків, зборів, інших обов'язкових платежів, передбачених законодавством України.

8.13. Клієнт запевняє, що:

- ні він, ні його кінцеві бенефіціарні власники (контролери) не є податковими резидентами США, в іншому випадку Клієнт (уповноважені особи Клієнта) зобов'язується надати до Банку всю необхідну інформацію/документи щодо статусу податкового резидентства США як безпосередньо Клієнта, так його кінцевих бенефіціарних власників;
- надав Банку повну та достовірну інформацію/документи, достатні для проведення FATCA/CRS-ідентифікації.

8.14. Підписанням Заяви на приєднання до Договору або Заяви про розміщення Вкладу у разі укладання лише Договору банківського вкладу або Заяви про підключення до Сервісу торгового еквайрингу у разі укладання тільки Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу, які є складовими частинами цього Договору, Клієнт надає свою безумовну згоду (дозвіл) Банку на збирання, розкриття, поширення,

розповсюдження, передачу в будь-який спосіб інформації, що містить банківську таємницю та/або персональні дані Клієнта/уповноважених осіб Клієнта, які надані Банку у процесі укладання та виконання умов цього Договору або Договору банківського вкладу чи Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу, які є складовими частинами цього Договору:

8.15.1. У передбачених чинним законодавством випадках уповноваженим особам/іншим суб'єктами первинного фінансового моніторингу задля належного виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу та суб'єкта реалізації санкцій;

8.16.2. У передбачених чинним законодавством випадках уповноваженим особам задля належного виконання Банком функцій фінансового агента та дотримання вимог Податкового кодексу України, Угоди FATCA/Угоди CRS, Закону США про боротьбу з відмиванням грошей 2020 року (Anti-Money Laundering Act of 2020) та інших актів США по боротьбі з відмиванням грошей, в тому числі:

- Службі внутрішніх доходів США при наданні звітності в порядку та обсягах, визначених Угодою FATCA або запитами Служби внутрішніх доходів США, пов'язаними із реалізацією вимог Угоди FATCA;
- уповноваженим особам, державним органам/установам та банкам США у зв'язку з виконанням Закону США про боротьбу з відмиванням грошей 2020 року, інших актів США по боротьбі з відмиванням грошей, зокрема щодо даних про операції Клієнта та/або іншого учасника переказу, що стосуються Рахунку, підозрюваних американськими фінансовими або юридичними органами у відмиванні грошей, шахрайстві або іншій злочинній діяльності;
- іншим уповноваженим особам, державним органам/установам України з метою виконання вимог законодавства України, спрямованих на виконання вимог Угоди FATCA;
- компетентним органам юрисдикції країни-учасниці Угоди CRS в порядку та обсягах, визначених Угодою CRS;
- особам, що приймають участь в переказі коштів на Рахунок/Депозитний рахунок Клієнта, наприклад, банкам-кореспондентам, платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють авторизацію чи процесінг переказів;

8.17.3. Іншим надавачам платіжних послуг для належної ідентифікації суб'єктів помилкових, неналежних платіжних операцій, вжиття заходів із запобігання або припинення таких платіжних операцій.

8.18.4. Правоохоронним органам України на їх електронні запити з метою вжиття заходів із запобігання або припинення помилкових, неналежних платіжних операцій та реагування на інциденти безпеки, здійснення моніторингу та ведення бази даних операційних інцидентів, кіберінцидентів та інцидентів безпеки, пов'язаних з наданням платіжних послуг (виконанням платіжних операцій).

Інформація на запити надається в обсягах, в порядку та способом, передбаченими угодою, укладеною між Банком та Українською міжбанківською асоціацією членів платіжних систем «ЄМА», яка є власником EMA Anti Fraud Hub. Клієнт надає згоду на передачу інформації про нього згідно з цим пунктом Договору у тому форматі та тими захищеними каналами зв'язку, що використовуються для її передачі згідно умов зазначеної угоди.

8.19.5 Учасникам банківської групи, до складу якої належить Банк, а також суб'єктам господарювання, в яких прямо або опосередковано істотну участь має АТ «СКМ» (код за ЄДРПОУ 31227326), як власник істотної участі в Банку.

8.20. Сторони домовились не використовувати для інформаційного обміну поштові скриньки @*.ru, @*.by (*@mail.ru, *@rambler.ru,*@yandex.ru, *@bk.ru, *@gmail.ru, *@yandex.by) та інші домени Російської Федерації та Республіки Білорусь.

У разі зазначення Клієнтом таких доменів Банк має право відмовити Клієнту в наданні інформації/в обслуговуванні.

8.21. На виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» Банк забезпечує розкриття інформації про залучених посередників. Якщо фінансові послуги надаються Клієнту за участю посередника (зокрема, у межах інформування, консультування, пропонування, підготовки, укладення чи виконання договорів), Клієнт може в будь-який час ознайомитися з актуальним переліком таких осіб та відомостями про них на Сайті Банку: Перелік посередників.

РОЗДІЛ ІІ «ПОСЛУГИ ТА СЕРВІСИ БАНКУ»

9. ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ «ПРИБУТКОВИЙ РАХУНОК»

9.1. Порядок оформлення, призупинення та припинення надання Послуги

9.1.1. Банк на підставі та згідно з умовами підписаної Сторонами Заяви про зміну умов обслуговування, форма якої міститься у Додатку 2 до цього Договору, або електронної Заяви на підключення послуги «Прибутковий рахунок», форма якої приведена у Додатку 2.1 до цього Договору, надає Послугу «Прибутковий рахунок» (далі у цьому підрозділі Договору – **«Послуга»)** по нарахуванню та сплаті процентів на залишок коштів на Рахунку Клієнта, до якого підключено Послугу.

9.1.2. Для оформлення Послуги Клієнт направляє до Банку Заяву про зміну умов обслуговування, яка заповнюється згідно Додатку 2 до цього Договору, або електронну Заяву на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» згідно зразка, який наведений у Додатку 2.1 до цього Договору, одним з наступних способів:

9.1.2.1. Заява про зміну умов обслуговування може передаватися до Банку як у паперовій формі з підписами Клієнта (уповноважених осіб Клієнта), скріпленими відбитком печатки Клієнта (за наявності), так і надсилатися до Банку у електронній формі з накладанням Кваліфікованого ЕП/Удосконаленого ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта) яка направляється до Банку за допомогою визначених Банком засобів дистанційної комунікації, зокрема Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», або Сервісу «Вчасно»/Сервісу «Дія» чи інших публічних сервісів електронного документообігу..
9.1.2.2. Заява на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» створюється Клієнтом за зразком, наведеним у Додатку 2.1 до цього Договору, у спрощеному електронному вигляді шляхом проставлення відповідних відміток про умови та параметри надання Послуги безпосередньо у структурованій електронній формі заяви, розміщеній у визначеному Банком засобі дистанційної комунікації.
Банк повідомляє Клієнта про перелік засобів дистанційної комунікації, за допомогою яких може бути створена електрона форма Заяви на підключення Послуги «Прибутковий рахунок», шляхом розміщення такої інформації на Сайті Банку.
Створена Клієнтом у спрощеному електронному вигляді Заява на підключення до Послуги «Прибутковий рахунок» підписується з накладанням Кваліфікованого ЕП/Удосконаленого ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта).
Після погодження Банком електронної Заяви на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» її візуальна форма у вигляді pdf файлу для забезпечення Клієнту можливості її перегляду, скачування та друку розміщується у засобі дистанційної комунікації, за допомогою якого вона була створена, на весь строк дії Послуги. У такій візуальній формі Заяви на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» відображаються всі параметри, які містяться безпосередньо у оригінальному електронному документі, зокрема дані про умови надання Послуги, про уповноважених осіб Клієнта та Банку, які підписали заяву, а також відомості про Кваліфікований ЕП/Удосконалений ЕП, проставлений такими уповноваженими особами Сторін на заяві .
За окремим зверненням Клієнта Банк надає Клієнту таку спрощену електронну Заяву на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» у електронному вигляді або її засвідчену в установленому порядку паперову копію.
9.1.3. Послуга може надаватися як стосовно одного, так і стосовно декількох або всіх Рахунків Клієнта. З метою отримання Клієнтом Послуги щодо кожного Рахунку Сторони підписують окрему Заяву про зміну умов обслуговування або електронну Заяву на підключення Послуги «Прибутковий рахунок».
Номер Рахунку Клієнта, на залишок коштів на якому нараховуватимуться проценти, зазначається у підписаній Сторонами Заяві про зміну умов обслуговування/електронній Заяві на підключення Послуги «Прибутковий рахунок».
9.1.4. Клієнт погоджується, що Банк не пізніше операційного дня, наступного за днем отримання від Клієнта належним чином оформленої та підписаної Заяви про зміну умов обслуговування/Заяви на підключення Послуги «Прибутковий рахунок», має право на власний розсуд та без пояснення причин:

- або відхилити пропозицію Клієнта про отримання Послуги, яка оформлена у відповідній заяві, та відмовити у підключенні Послуги, про що інформує Клієнта.
- або погодити пропозицію Клієнта про отримання Послуги, яка оформлена у відповідній заяві, та підключити Послугу до вказаного у заявах Рахунку Клієнта.

Якщо наступним днем після отримання від Клієнта належним чином оформленої та підписаної Заяви про зміну умов обслуговування/Заяви на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» є субота, неділя, неробочий чи святковий день, то Банк підключає Послугу до вказаного у заяві Рахунку Клієнта у разі її погодження або інформує Клієнта про відхилення пропозиції Клієнта про надання Послуги не пізніше першого операційного дня, який слідує за такими днями.
9.1.5. Послуга надається Банком тільки після погодження Банком належним чином оформленої та підписаної Клієнтом Заяви про зміну умов обслуговування/Заяви на підключення Послуги «Прибутковий рахунок». Заява про зміну умов обслуговування/Заява на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» після їх погодження Банком стає невід'ємною частиною цього Договору.
9.1.6. Для одного й того ж самогоРахунку Клієнта одночасно не можуть бути нараховані проценти за Послугою та іншими послугами Банку, які передбачають нарахування процентів на залишок коштів за цим Рахунком. Якщо Послуга «Прибутковий рахунок» підключається до Рахунку Клієнта, до якого вже підключена Послуга «Незнижувальний залишок», то надання Послуги «Прибутковий рахунок» призупиняється та відновлюється лише після спливу строку дії Послуги «Незнижувальний залишок». За період такого призупинення Послуги «Прибутковий рахунок» нарахування та виплата процентів на залишки коштів на Рахунку згідно умов Послуги «Прибутковий рахунок» не здійснюється.
9.1.7. Клієнт має право у будь-який момент ініціювати питання про припинення надання Послуги шляхом направлення до Банку відповідної Заяви про зміну умов обслуговування/ Заяву на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» з відміткою про відключення Послуги за правилами, які зазначені у пункті 9.1.2 цього Договору.
9.1.8. Надання Послуги припиняється не пізніше наступного операційного дня після надсилання Клієнтом відповідної Заяви про зміну умов обслуговування з відміткою про відключення Послуги, а також зі спливом строку (періоду), який був встановлений для надання Послуги та у інших випадках, передбачених цим Договором.

9.2 Умови надання Послуги

9.2.1. Послуга надається у валюті Рахунку:

- у національній валюті, гривні (UAH),

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

- в іноземній валюті, долари США (USD),
- в іноземній валюті, євро (EUR).

9.2.2. Послуга надається на стандартних умовах або на індивідуальних умовах.
Стандартні умови надання Послуги (максимальний строк дії Послуги, стандартні процентні ставки та стандартні порогові значення мінімального/максимального залишку коштів на рахунку, до якого підключено Послугу) визначені у Додатку 7 до цього Договору та вказуються у Заяві про зміну умов обслуговування / Заяві на підключення Послуги «Прибутковий рахунок».
Індивідуальні умови надання Послуги (індивідуальний строк (період) надання Послуги, індивідуальні процентні ставки та порогові значення мінімального/максимального залишку коштів на Рахунку, до якого підключено Послугу) попередньо погоджуються між Банком і Клієнтом у будь-який спосіб та вказуються у Заяві про зміну умов обслуговування.
При оформленні Клієнтом електронної Заяви на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» встановлення індивідуальних умов не передбачено. У процесі створення Клієнтом електронної Заяви на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» «за замовчуванням» встановлюються лише стандартні умови надання Послуги, , які є актуальними на момент формування Клієнтом електронної заяви та визначені у Додатку 7 до цього Договору.
9.2.3. Нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку Клієнта здійснюється на умовах підписаної Сторонами Заяви про зміну умов обслуговування/Заяви на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» з урахуванням положень цього підрозділу Договору та Додатку 7 до Договору.
9.2.4. Нарахування процентів здійснюється на щоденний залишок на Рахунку станом на кінець операційного дня Банку.
9.2.5. Якщо інший строк (період) дії Послуги не випливає безпосередньо з умов цього Договору або Додатку 7 до цього Договору, Послуга надається протягом того строку (періоду), який встановлений у Заяві про зміну умов обслуговування/Заяві на підключення Послуги «Прибутковий рахунок».
9.2.6. Сторони домовились, що строк (період) дії Послуги, який був зазначений у Заяві про зміну умов обслуговування та/або у Заяві на підключення Послуги «Прибутковий рахунок», може автоматично продовжуватися на такий самий строк, якщо станом на останній день строку дії Послуги:

- Послуга надається на стандартних або індивідуальних умовах, погоджених сторонами;
- Банк має технічну можливість надавати цю Послугу і в Банку діють такі ж самі умови підключення Послуги (крім процентних ставок для Послуги, що надається на стандардатних умовах), які були зазначені у Заяві про зміну умов обслуговування/ Заяві на підключення Послуги «Прибутковий рахунок», зокрема валюта Послуги, строк дії Послуги, порогові значення мінімального та максимального залишку на Рахунку для нарахування процентів, періодичність виплати процентів, можливістю розпорядження коштами на Рахунку;
- внаслідок автоматичного продовження строку дії Послуги, не буде перевищена загальна кількість можливих автоматичних продовжень дії Послуги та/або сумарна тривалість строку дії Послуги, які передбачені у Додатку 7 до цього Договору «Пасивні продукти»;
- до дня, який передує останньому дню строку дії Послуги, Клієнт не звернувся до Банку з пропозицією припинити надання Послуги;
- за 30 (тридцять) календарних днів до останнього дня строку (періоду) дії Послуги на стандартних умовах, Банк не відмовився від автоматичного продовження дії Послуги;

9.2.7. Процентні ставки при автоматичному продовженні строку (періоду) дії Послуги, яка надавалась на стандарних умовах, на кожний новий період встановлюються у розмірі актуальних ставок для надання Послуги, які є діючими станом на перший день автоматично продовженого строку (періоду). Клієнт самостійно відслідковує на Сайті Банку інформацію про діючі умови підключення обраної ним Послуги, зокрема і дані про діючі процентні ставки за Послугою.
При автоматичному продовженні строку (періоду) дії Послуги, яка надавалась на індивідуальних умовах, на кожний новий період дії Послуги застосовуються та процентна ставка, яка встановлена у Заяві про зміну умов обслуговування та/або у Заяві на підключення Послуги «Прибутковий рахунок».
9.2.8. У разі надання Послуги на індивідуальних умовах Банк має право припинити чергове автоматичне продовження строку (періоду) дії Послуги у зв'язку зі змінами ринкової кон'юнктури, вартості ресурсів, процентної політики Банку, регуляторних вимог або виникнення інших обставин, що зумовлюють впливають на недоцільність подальшого надання Послуги на раніше погоджених індивідуа-льних умовах, повідомивши про це Клієнта не пізніше 3 (трьох) робочих днів до припинення.
У такому випадку Послуга надається Клієнту до завершення поточного строку (періоду) надання Послуги з врахуванням останнього здійсненого автоматичного продовження , після чого автоматично припиняється без здійснення наступної автоматичного продовження.
9.2.9. Мають бути дотриманні всі з вказаних у підпункті 9.2.6 Договору умов для автоматичного продовження строку дії Послуги, який зазначений у Заяві про зміну умов обслуговування/Заяві на підключення Послуги «Прибутковий рахунок». У протилежному випадку Сторони домовились, що строк дії Послуги автоматично не продовжується і Банк припиняє її надання.
9.2.10. Після закінчення строку (періоду) дії Послуги, у тому числі і у випадках припинення чергового автоматичного продовження дії Послуги за ініціативою Банку або неможливості автоматичного продовження дії Послуги, які зазначені у підпунктах 9.2.6, 9.2.8, 9.2.9 цього Договору, підключення Клієнта до Послуги на новий строк можливе лише шляхом погодження нових умов між Банком та Клієнтом, подання Клієнтом нової Заяви про зміну умов обслуговування або Заяви на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» та

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

погодження їх Банком на новий строк (період) надання Послуги, у порядку, який передбачений відповідними підпунктами пункту 9.1 цього Договору.
9.2.11. Сумарна тривалість строку (періоду) дії Послуги з урахуванням автоматичного продовження, а також кількість можливих автоматичних продовжень дії Послуги в межах сумарної тривалості строку (періоду) дії Послуги встановлюються у Додатку 7 до Договору та/або у Заяві про зміну умов обслуговування/Заяві на підключення Послуги «Прибутковий рахунок».
9.2.12. Після спливу строку дії Послуги нарахування процентів на залишок на Рахунку здійснюється на стандартних умовах, передбачених цим Договором для Рахунків, до яких не підключено Послугу.

9.3. Умови нарахування та сплати процентів за Послугою
9.3.1. Проценти нараховуються щоденно на суму залишку на Рахунку станом на кінець операційного дня Банку.
9.3.2. При підключенні Послуги на підставі Заяви про зміну умов обслуговування проценти нараховуються починаючи з першого операційного дня після погодження Сторонами відповідної Заяви про зміну умов обслуговування (включно) і до дня, у якому закінчується строк (період)надання Послуги (включно). Якщо підключення Послуги та відключення Послуги відбулось у один операційний день, проценти не нараховуються та не сплачуються.
9.3.3. При підключенні Послуги на підставі електронної Заяви на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» проценти на залишки на Рахунка нараховуються з першого операційного дня надходження до Банку вказаної заяви за умови, якщо вона була погоджена Банком до 22:00 цього операційного дня, і до дня, у якому закінчується строк надання Послуги (включно). Якщо ж електронна Заява на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» була погоджена Банком після 22:00, то проценти на залишки нараховуються з наступного операційного дня після погодження Банком Заяви на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» і до дня, у якому закінчується строк надання Послуги (включно).
9.3.4. Для визначення кількості днів у періоді нарахування застосовується метод «факт/факт», який передбачає, що для розрахунку процентів використовується фактична кількість днів у поточному місяці (28/29/30/31) та фактична кількість днів у поточному році (365/366).
9.3.5. Процентна ставка залежить від порогових значень мінімального та максимального залишку на Рахунках, які встановлюються у Додатку 7 до цього Договору та/або у Заяві про зміну умов обслуговування/Заяві на підключення Послуги «Прибутковий рахунок».
9.3.6. Виплата процентів здійснюється шляхом перерахування на Рахунок Клієнта, що відкритий у Банку та визначений у Заяві про зміну умов обслуговування/Заяві на підключення Послуги «Прибутковий рахунок»:
- щомісячно в перший операційний день місяця, наступного за місяцем у якому були нараховані проценти;
- а також на наступний день після спливу строку (закінчення періоду) дії Послуги або надання Клієнтом Заяви про зміну умов обслуговування/Заяви на підключення Послуги «Прибутковий рахунок» з відміткою про відключення Послуги «Прибутковий рахунок».

Якщо день, у який сплачуються нараховані проценти, припадає на суботу, неділю, неробочий або святковий день, то виплата процентів здійснюється наступного операційного дня, який слідує за такими днями.
9.3.7. Банк не нараховує та не виплачує проценти:
- у випадку невиконання Клієнтом умов щодо порогових значень мінімального або максимального залишку коштів на Рахунку, встановленого Додатком 7 до цього Договору та/або Заявою про зміну умов обслуговування/Заявою на підключення Послуги «Прибутковий рахунок»,
- у період, коли Клієнт був обмежений у праві вільно розпоряджатися коштами на Рахунку у передбачених чинним законодавством України випадках, зокрема внаслідок арешту та інших публічних обтяжень.

9.4. Інші умови
9.4.1. Підписанням Заяви про зміну умов обслуговування/Заяви на підключення послуги «Прибутковий рахунок» Клієнт погоджується, що у зв'язку зі змінами ринкової кон'юнктури та коливанням вартості ресурсів Банк має право змінювати стандартні та Індивідуальні умови надання Послуги, зокрема порогові значення мінімального та максимального розміру залишку на Рахунку для нарахування процентів, розмір процентних ставок, строк дії Послуги, можливість її автоматичного продовження, а також періоди та кількість таких автоматичних продовжень.
9.4.2. Підписанням Заяви про зміну умов обслуговування/Заяви на підключення послуги «Прибутковий рахунок» Клієнт погоджується, що Банк повідомляє про зміну умов надання Послуги за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» не пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати набрання їх чинності (за виключенням повідомлення про припинення надання Послуги на індивідуальних умовах, яке направляється не пізніше трьох робочих днів до припинення), і такі зміни не потребують оформлення Сторонами окремих Заяв про зміну умов обслуговування та/або Заяв на підключення Послуги «Прибутковий рахунок».

10. ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ «НЕЗНИЖУВАЛЬНИЙ ЗАЛИШОК»

10.1. Умови підключення до Послуги

10.1.1. Банк надає Клієнту Послугу «Незнижувальний залишок» по нарахуванню та сплаті процентів на узгоджений Сторонами у Заяві про зміну умов обслуговування розмір незнижувального залишку на Рахунку,

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

який Клієнт зобов'язується підтримувати щодня впродовж усього строку дії Послуги «Незнижувальний залишок», надалі у цьому підрозділі Договору – **«Послуга».**

10.1.2. Послуга може надаватися як стосовно одного, так і стосовно декількох або всіх Рахунків Клієнта. З метою отримання Клієнтом Послуги щодо кожного Рахунку Сторони підписують окрему Заяву про зміну умов обслуговування.

10.1.3. Номер Рахунку Клієнта, на якому встановлюється незнижувальний залишок коштів для нараховування процентів за Послугою, зазначається у підписаній Сторонами Заяві про зміну умов обслуговування.

10.1.4. Клієнт погоджується, що Банк не пізніше операційного дня, наступного за днем отримання від Клієнта належним чином оформленої та підписаної Заяви про зміну умов обслуговування має право на власний розсуд та без пояснення причин:

- або відхилити пропозицію Клієнта про отримання Послуги, яка оформлена у відповідній заяві, та відмовити у підключенні Послуги,
- або погодити пропозицію Клієнта про отримання Послуги, яка оформлена у відповідній заяві, та підключити Послугу до вказаного у заявах Рахунку Клієнта.

10.1.5. Якщо наступним днем після отримання від Клієнта належним чином оформленої та підписаної Заяви про зміну умов обслуговування є субота, неділя, неробочий чи святковий день, то Банк здійснює підключення Послуги до вказаного у заяві Рахунку Клієнта у разі її погодження або ж інформує Клієнта про відхилення пропозиції Клієнта про надання Послуги не пізніше першого операційного дня, який слідує за такими днями.

10.1.6. Послуга надається Банком тільки після погодження Банком належним чином оформленої та підписаної Клієнтом Заяви про зміну умов обслуговування. Заява про зміну умов обслуговування після їх погодження Банком стає невід'ємною частиною цього Договору.

10.1.7. Для одного і того ж Рахунку Клієнта одночасно не можуть бути нараховані проценти за Послугою та іншими послугами Банку, які передбачають нарахування процентів на залишок коштів за цим Рахунком. Якщо Послуга «Незнижувальний залишок» підключається до Рахунку Клієнта, до якого вже підключена Послуга «Прибутковий рахунок», то надання Послуги «Прибутковий рахунок» призупиняється та відновлюється лише після спливу строку дії Послуги «Незнижувальний залишок». За період такого призупинення Послуги «Прибутковий рахунок» нарахування та виплата процентів на залишки коштів на Рахунку згідно умов Послуги «Прибутковий рахунок» не здійснюється.

10.1.8. Для оформлення Послуги Клієнт направляє до Банку Заяву про зміну умов обслуговування, яка заповнюється згідно Додатку 2 до цього Договору.

10.1.9. Заява про зміну умов обслуговування може передаватися до Банку як у паперовій формі з підписами уповноважених представників Клієнта, які мають право розпоряджатися коштами на Рахунку, скріпленими відбитком печатки Клієнта (за наявності), так і надсилатися до Банку у електронній формі за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» з накладанням Кваліфікованого ЕП або Удосконаленого ЕП уповноважених представників Клієнта, які мають право розпоряджатися коштами на Рахунку.

Клієнт має право у будь-який момент ініціювати питання про припинення надання Послуги шляхом направлення до Банку відповідної Заяви про зміну умов обслуговування за правилами, які зазначені у цьому підпункті Договору.

10.1.10. Надання Послуги припиняється не пізніше наступного операційного дня після надсилання Клієнтом відповідної Заяви про зміну умов обслуговування, а також зі спливом строку, який був встановлений для надання Послуги та у інших випадках, передбачених цим Договором.

10.2. Умови нарахування та сплати процентів за Послугою

10.2.1. На Рахунку Клієнта встановлюється незнижувальний залишок у розмірі, передбаченому у Заяві про зміну умов обслуговування.

10.2.2. На суму незнижувального залишку Банк нараховує проценти за ставкою, яка зазначена у Заяві про зміну умов обслуговування, або за ставкою, встановленою Акційними тарифами (ставками).

10.2.3. Послуга надається протягом строку, який встановлений Заявою про зміну умов обслуговування

10.2.4. Для визначення кількості днів у періоді нарахування процентів застосовується метод «факт/факт», який передбачає, що для розрахунку процентів використовується фактична кількість днів у поточному місяці (28/29/30/31) та фактична кількість днів у поточному році (365/366).

10.2.5. При нарахуванні процентів на незнижувальний залишок перший та останній день періоду дії Послуги вважаються за один день.

10.2.6. Нараховані проценти сплачуються в останній день строку дії Послуги на Рахунок Клієнта, визначений у Заяві про зміну умов обслуговування.

10.2.7. Банк не нараховує та не сплачує проценти:

- якщо на кінець операційного дня залишок коштів на Рахунку внаслідок будь-яких обставин стане менше встановленого Заявою про зміну умов обслуговування розміру незнижувального залишку;
- у період, коли Клієнт був обмежений у праві вільно розпоряджатися коштами на Рахунках у випадках, передбачених чинним законодавством України, в тому числі внаслідок арешту, інших публічних обтяжень.

10.3 Інші умови

10.3.1. Незалежно від інших умов Договору Сторони дійшли згоди, що у зв'язку зі змінами ринкової кон'юнктури та коливанням вартості ресурсів, Банк залишає за собою право змінювати стандартні та індивідуальні умови надання Послуги, зокрема розмір процентних ставок та строк дії Послуги.
10.3.2. Сторони дійшли згоди, що Банк може змінити умови надання Послуги та повідомити про це Клієнта за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» не пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати набрання їх чинності. Клієнт погоджується з тим, що такі зміни не потребують оформлення Сторонами окремих Заяв про зміну умов обслуговування.

11. ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ТОРГІВЛІ ІНОЗЕМНОЮ ВАЛЮТОЮ

11.1. Клієнт надає Банку доручення, надалі у цьому підрозділі Договору – **«Доручення»,** здійснювати за рахунок та в інтересах Клієнта Торгівлю іноземною валютою в порядку та на умовах, передбачених пунктами 11.2 та 11.3 цього підрозділу Договору.
11.2. Клієнт надає Банку Доручення здійснювати Торгівлю іноземною валютою з метою придбання (отримання) коштів у валюті зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором, іншими договорами, укладеними між Сторонами.
11.2.1. Клієнт доручає Банку здійснювати: продаж іноземної валюти, обмін іноземної валюти на іншу іноземну валюту, купівлю іноземної валюти за курсом Банку, встановленим на день здійснення відповідної операції, за рахунок коштів, що зберігаються на Рахунку, будь-яких інших рахунках Клієнта в Банку, на момент виконання Доручення, та/або за рахунок коштів, що знаходяться в володінні Банку та підлягають переказу Клієнту (в тому числі, але не виключно, кошти, розміщені Клієнтом в Банку як грошове покриття з метою виконання зобов'язань Клієнта перед Банком).
11.2.2. Клієнт надає Банку згоду на виконання Договірного списання з Рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, коштів у сумі, необхідній для належного виконання Банком Доручення. Для виконання Договірного списання, передбаченого цим пунктом Договору, платіжними операціями, пов'язаними між собою спільними ознаками, є платіжні операції з переказу коштів з Рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, на рахунок «Кредиторська заборгованість за операціями купівлі/продажу іноземної валюти та дорогоцінних металів для клієнтів банку» з метою подальшого виконання Доручення. Згода на виконання першої пов'язаної операції є наданою згідно пункту 3.10 Договору.
Сума коштів, за рахунок яких Банк має виконати Доручення і щодо яких Банк може виконати Договірне списання, розраховується Банком самостійно при здійсненні кожної окремої операції з Торгівлі іноземною валютою на підставі розміру відповідних зобов'язань Клієнта перед Банком на день здійснення відповідної операції з Торгівлі іноземною валютою та курсу Банку, встановленого на день здійснення відповідної операції з Торгівлі іноземною валютою.
11.2.3. Кошти, одержані в результаті виконання Доручення, підлягають зарахуванню на розсуд Банку: на Рахунок Клієнта та/або на будь-який інший поточний рахунок, відкритий Клієнту в Банку; на користь Банку на рахунок, самостійно визначений Банком, з метою виконання відповідних зобов'язань Клієнта.
11.2.4. Доручення виконується Банком у випадках, коли вимоги Банку до Клієнта не можуть бути задоволені за рахунок коштів Клієнта в порядку здійснення Банком Договірного списання (в тому числі, у випадках: відсутності або недостатності на рахунках Клієнта коштів у валюті, необхідній для виконання зобов'язань Клієнта перед Банком; неможливості здійснення Банком договірного списання з незалежних від Банку причин). Строк виконання Доручення Банк визначає на свій розсуд. Прострочення Клієнтом виконання зобов'язань за Договором та/або іншими договорами, укладеними між Сторонами, не є безумовною підставою для виконання Доручення.
11.2.5. Клієнт має право відкликати Доручення у повній або частковій сумі у будь-який час, але до моменту виконання Доручення Банком. Доручення може бути відкликане виключно за погодженням з Банком та за умови відсутності заборгованості Клієнта перед Банком за Договором, іншими договорами, укладеними між Сторонами. Відкликання Доручення здійснюється шляхом подання Клієнтом до Банку листа, що має містити інформацію про операцію з Торгівлі іноземною валютою, Доручення щодо якої відкликається. Лист про відкликання Доручення має бути підписаний уповноваженою особою Клієнта, яка зазначена у картці із зразками підписів/переліку осіб, які мають право розпорядження Рахунком, та якій належить право першого підпису, і може бути поданий до Банку на паперовому носії або як електронний документ за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».
11.3. Продаж іноземної валюти, яка знаходиться на Рахунку, може бути виконаний Банком у межах Послуги «Миттєвий продаж» на підставі Доручення, оформленого Клієнтом у спрощеному електронному вигляді за допомогою Застосунку «ПУМБ Бізнес» або іншого визначеного Банком засобу дистанційної комунікації.
11.3.1. У межах Послуги «Миттєвий продаж» усі параметри Доручення, зокрема сума іноземної валюти, що підлягає продажу, Рахунок, з якого кошти в іноземній валюті підлягають списанню, та Рахунок, на який підлягають зарахуванню кошти в гривнях, обираються Клієнтом шляхом проставлення відповідних електронних відміток безпосередньо у Застосунку «ПУМБ Бізнес» або іншому засобі дистанційної комунікації, визначеному Банком.
11.3.2. У межах Послуги «Миттєвий продаж» за відсутності підстав для відмови, Банк виконує оформлене Клієнтом у спрощеному електронному вигляді Доручення невідкладно після натискання Клієнтом кнопки «Продати» у Застосунку «ПУМБ Бізнес» або іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації, після чого таке Доручення на продаж іноземної валюти не може бути відкликане Клієнтом.

11.3.3. У межах Послуги «Миттєвий продаж» Клієнт доручає Банку здійснити продаж іноземної валюти за рахунок коштів, що зберігаються на Рахунку, який обраний Клієнтом у Дорученні, оформленому у спрощеному електронному вигляді за допомогою Застосунку «ПУМБ Бізнес» або іншого засобу дистанційної комунікації, за курсом Банку, встановленим на момент виконання Банком такого Доручення.
11.3.4. У межах Послуги «Миттєвий продаж» Клієнт надає Банку право Договірного списання коштів у сумі, що підлягає продажу, з Рахунку, який обраний Клієнтом у Дорученні, оформленому у спрощеному електронному вигляді за допомогою Застосунку «ПУМБ Бізнес» або іншого засобу дистанційної комунікації. Для виконання Договірного списання, передбаченого цим пунктом Договору, платіжними операціями, пов'язаними між собою спільними ознаками, є платіжні операції з переказу коштів з Рахунку на рахунок «Кредиторська заборгованість за операціями купівлі/продажу іноземної валюти та дорогоцінних металів для клієнтів банку» з метою подальшого виконання Доручення. Згода на виконання першої пов'язаної операції є наданою згідно пункту 3.10 Договору.
11.4. Крім зазначених у пунктах 11.2, 11.3 цього підрозділу цього Договору або іншими укладеними Сторонами договорами процедур, Банк здійснює за рахунок та в інтересах Клієнта Торгівлю іноземною валютою згідно Заяв на торгівлю іноземною валютою Клієнтів у наступному порядку:
11.4.1. Доручення Клієнта здійснювати за рахунок та в інтересах Клієнта Торгівлю іноземною валютою оформлюється Заявою на торгівлю іноземною валютою.
11.4.2. Заява на торгівлю іноземною валютою складається за формою, встановленою у Додатках 6, 6.1 та 6.2 до Договору. Заява на торгівлю іноземною валютою може бути складена Клієнтом за формою, відмінною від встановленої у Додатках 6, 6.1 та 6.2, за умови збереження всіх текстових реквізитів, викладених у відповідному Додатку.
11.4.3. Заява на торгівлю іноземною валютою має бути підписана уповноваженою особою Клієнта, яка зазначена у картці із зразками підписів, та якій належить право першого підпису /переліку осіб, які мають право розпоряджатись Рахунком, та може бути подана до Банку на паперовому носії або як електронний документ за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ». Заява на торгівлю іноземною валютою на паперовому носії має бути подана у двох примірниках.
11.4.4. Жодне з положень Договору не встановлює безумовний обов'язок Банку приймати до виконання Заяву на торгівлю іноземною валютою.
11.4.5. З метою належного виконання Заяв на торгівлю іноземною валютою Клієнт надає Банку згоду на виконання Договірного списання з Рахунку, або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, або з вказаного у Заяві на торгівлю іноземною валютою рахунку Клієнта, відкритого у Банку, коштів у відповідній валюті у розмірі, що потрібний для продажу, купівлі, обміну іноземної валюти.
Для виконання Договірного списання, передбаченого цим пунктом Договору, платіжними операціями, пов’язаними між собою спільними ознаками, є платіжні операції з переказу коштів з Рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку на відповідний рахунок Банку або на умовах, зазначених у Заяві на торгівлю іноземною валютою з метою подальшого виконання Заяви на торгівлю іноземною валютою. Згода на виконання першої пов'язаної операції є наданою згідно підпункту 3.10 Договору.
11.4.6. Банк здійснює обмін безготівкової іноземної валюти на іншу безготівкову іноземну валюту без наявності у Клієнта зобов’язань в іноземній валюті, що придбається в результаті такого обміну.
11.4.7. Якщо за курсом, зазначеним Клієнтом у Заяві на торгівлю іноземною валютою, іноземна валюта не була куплена/продана/обміняна, то зазначена сума іноземної валюти виставляється Банком на купівлю/продаж/обмін за цим курсом до дня її купівлі/продажу/обміну або до зміни Клієнтом заявленого ним курсу купівлі/продажу/обміну.
11.4.8. Банк повертає Клієнту Заяву на торгівлю іноземною валютою без виконання, зокрема: у випадках, передбачених законодавством України; якщо Заява на торгівлю іноземною валютою оформлена або подана з порушенням умов Договору, вимог законодавства України або внутрішніх документів Банку; якщо Заява на торгівлю іноземною валютою не може бути виконана з незалежних від Банку причин. Відповідальний працівник Банку в усній формі повідомляє Клієнту причини повернення Заяви на торгівлю іноземною валютою.
11.4.9. Клієнт має право відкликати Заяву на торгівлю іноземною валютою у повній або частковій сумі до моменту її виконання.
Відкликання Заяви на торгівлю іноземною валютою здійснюється шляхом подання Клієнтом до Банку листа про таке відкликання, що має містити інформацію про рахунок Клієнта, на який мають бути переказані Банком кошти Клієнта, або доручення Банку використати для виконання інших Заяв на торгівлю іноземною валютою кошти Клієнта – якщо кошти, призначені для виконання Заяви на торгівлю іноземною валютою, яка відкликається, вже були переказані на рахунок Банку. Лист про відкликання Заяви на торгівлю іноземною валютою має бути підписаний уповноваженою особою Клієнта, яка зазначена у картці із зразками підписів, та якій належить право першого підпису, та може бути поданий до Банку на паперовому носії або як електронний документ за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».
Клієнт зобов'язаний у строк, зазначений Банком, відшкодувати Банку всі витрати, що понесені останнім у зв'язку з прийняттям до виконання відкликаної (в повній або частковій сумі) Заяви на торгівлю іноземною валютою.
11.5. Зазначення Клієнтом у Дорученні, в будь-яких інших договорах, укладених між Сторонами, в Заяві на торгівлю іноземною валютою, що Торгівля іноземною валютою має бути здійснена «за курсом Банку», встановлює право Банку самостійно визначати курс Торгівлі іноземною валютою, виходячи з ситуації, що реально склалася на валютному ринку України або на міжнародному валютному ринку.
11.6. Банк має право на власний розсуд визначати черговість задоволення всіх наданих йому доручень Клієнта на здійснення Торгівлі іноземною валютою.

11.7. Кошти, що отримані Банком від Клієнта для виконання доручень Клієнта на здійснення Торгівлі іноземною валютою, і кошти, що отримані Банком внаслідок виконання останнім відповідних доручень Клієнта, є власністю Клієнта.
11.8. Банк зобов'язаний у день здійснення відповідної операції з Торгівлі іноземною валютою здійснити переказ іноземної валюти/національної валюти України, яка отримана внаслідок виконання доручення Клієнта, на рахунок Клієнта або на рахунок отримувача коштів (якщо це не суперечить законодавству України), зазначений у Заяві на торгівлю іноземною валютою.
11.9. Клієнт доручає Банку продати іноземну валюту, якщо куплена іноземна валюта не буде переказана ним за призначенням у визначений законодавством України строк.
11.10. Усі витрати, пов'язані із виконанням Банком Доручення, Заяви на торгівлю іноземною валютою, в тому числі, комісійні винагороди згідно Тарифами Банку/Індивідуальними або Акційними тарифами (ставками), обов'язкові платежі до бюджету за операціями купівлі-продажу іноземної валюти, покладаються на Клієнта.
11.10.1. Клієнт доручає Банку направляти на сплату збору на обов'язкове державне пенсійне страхування (якщо сплата такого збору за операціями з Торгівлі іноземною валютою передбачена законодавством України, чинним на день здійснення операції) кошти в гривнях, одержані від продажу іноземної валюти, кошти в гривнях, які направляються на купівлю іноземної валюти, кошти, щодо яких Банком виконане Договірне списання згідно цього пункту Договору в розмірі, передбаченому законодавством України, чинним на день здійснення операції, та доручає Банку переказувати до спеціального фонду державного бюджету вказану суму збору. Клієнт надає Банку згоду на виконання Договірного списання з Рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, коштів у сумі збору на обов'язкове державне пенсійне страхування. Для виконання Договірного списання, передбаченого цим пунктом Договору, платіжними операціями, пов'язаними між собою спільними ознаками, є платіжні операції з переказу коштів з Рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, для виконання обов'язку Клієнта щодо сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування. Згода на виконання першої пов'язаної операції є наданою згідно підпункту 3.10 Договору.
11.11. За здійснення Банком Торгівлі іноземною валютою за рахунок Клієнта (в тому числі, в порядку виконання платіжної вимоги на списання коштів з рахунків Клієнта в Банку, поданої органом державної виконавчої служби/приватним виконавцем згідно законодавства України) Клієнт зобов'язаний сплатити Банку комісійну винагороду, розмір якої визначається згідно з Тарифами Банку/Індивідуальними або Акційними тарифами (ставками), чинними на момент здійснення Банком відповідної операції.
11.11.1. Клієнт доручає Банку переказувати кошти в гривнях, одержані від продажу іноземної валюти (без попереднього зарахування цих коштів на Рахунок), кошти в гривнях, які направляються на купівлю іноземної валюти, на сплату комісійної винагороди Банку, якщо Заявою на торгівлю іноземною валютою не встановлений інший порядок сплати комісійної винагороди. Комісійна винагорода за здійснення Банком Торгівлі іноземною валютою можу бути сплачена в порядку виконання Банком Договірного списання згідно підпункту 5.2 Договору. Для виконання Договірного списання, передбаченого цим пунктом Договору, платіжними операціями, пов'язаними між собою спільними ознаками, є платіжні операції з переказу коштів з Рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, для виконання обов'язку Клієнта щодо сплати комісійної винагороди за здійснення Банком Торгівлі іноземною валютою. Згода на виконання першої пов'язаної операції є наданою згідно підпункту 3.10 Договору.
11.12. Банк надає Клієнту інформацію про суму валюти, що куплена, продана, обміняна, курс, за яким іноземна валюта була куплена, продана, суму витрат Клієнта у зв'язку з проведенням цих операцій та іншу інформацію у вигляді виписки про рух коштів за Рахунком. Зазначена інформація надається окремо за кожним Рахунком Клієнта та за кожним видом валют та направляється Клієнту з використанням засобів дистанційної комунікації, що використовується Клієнтом та Банком, або в паперовій формі при особистому зверненні Клієнта до Банку.
На письмовий запит Клієнта Банк надає інформацію у вигляді довідки у письмовій формі на паперовому носії або як електронний документ (з дотриманням умов Договору щодо обміну між Сторонами електронними документами).
11.13. Банк має право у будь-який час на свій розсуд в односторонньому порядку відмовитись від надання послуг, обумовлених цим підрозділом Договору.
11.14. Банк надає Клієнту Послугу автоматичного продажу надходжень в іноземній валюті без отримання від Клієнта заяви про продаж іноземної валюти.
11.15.Надання Послуги автоматичного продажу надходжень в іноземній валюті здійснюється на підставі Заяви про зміну умов обслуговування. Якщо між Сторонами укладений форвардний договір, згідно якого Клієнт здійснює продаж надходжень в іноземній валюті, Сторони керуються умовами форвардного договору.
11.16. З метою зміни умов або відмови від Послуги автоматичного продажу надходжень в іноземній валюті Клієнт оформлює та надає Банку нову Заяву про зміну умов обслуговування.
11.17. Клієнт підписанням, Банк – прийманням підписаної Клієнтом Заяви про зміну умов обслуговування, підтверджують досягнення між ними згоди про наступне:
11.17.1. Клієнт доручає Банку здійснювати автоматичний продаж іноземної валюти, яка надходить із-за кордону на визначений у Заяви про зміну умов обслуговування Рахунок, в повній сумі надходжень або в сумі, що залишається після здійснення Банком обов'язкового продажу надходжень в іноземній валюті із-за кордону на користь Клієнта (якщо законодавством України, чинним на день надходження іноземної валюти, буде встановлена вимога здійснювати такий обов'язковий продаж), в день зарахування іноземної валюти на Рахунок, для чого Клієнт також доручає Банку здійснювати списання відповідної суми коштів з Рахунку Клієнта.

11.17.2. Клієнт доручає Банку здійснювати продаж іноземної валюти «за курсом Банку». Ця умова встановлює право Банку самостійно визначати курс продажу іноземної валюти, виходячи з ситуації, що склалася на валютному ринку України або міжнародному валютному ринку.
11.17.3. Клієнт доручає Банку переказувати кошти в гривнях, отримані від продажу іноземної валюти, на Рахунок, зазначений в Заяві про зміну умов обслуговування.
11.18. Якщо для здійснення Торгівлі іноземною валютою необхідне надання Клієнтом Банку документів, пов'язаних із здійсненням відповідної операції з купівлі, обміну іноземної валюти, Клієнт подає такі документи до Банку на паперових носіях або як електронні документи за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

12. ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ СЕРВІСУ «ПОГОДЖЕННЯ КУРСІВ»

12.1. Загальні положення

12.1.1. Сервіс «Погодження курсів», надалі у цьому підрозділі Договору – **«Сервіс», –** функція оперативного сповіщення Клієнта, що дозволяє в процесі торгівлі іноземною валютою в онлайн-режимі погоджувати з Клієнтом курси торгівлі іноземною валютою засобами та на умовах, визначених цим Договором. Сервіс надається відповідно до цього Договору, Умов надання Сервісу, викладених у підпункті 12.1.2. цього Договору, Заяві про приєднання та/або Заяві про зміну умов обслуговування. У разі підключення Сервісу онлайн через сервіси дистанційої комунікації (Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або Застосунок "ПУМБ Бізнес") Клієнт подає Заяву про надання сервісу «Погодження курсів» (додаток 39 до Договору).

12.1.2. Умови надання Сервісу:

№	Параметр	Значення
1	Тип суб'єкта господарювання	Юридичні особи; Фізичні особи-підприємці
2	Грошовий оборот за повний рік	Не перевищує **200 млн грн** без ПДВ
3	Умови обслуговування в Банку	Без обмежень
4	Відділення Банку, на якому обслуговується Клієнт	Без обмежень
5	Тип Заяви на торгівлю іноземною валютою	Купівля іноземної валюти за UAH Продаж іноземної валюти за UAH
6	Тип курсу, зазначений в Заяві на торгівлю іноземної валюти	**За курсом Банку**
7	Мінімальна сума купівлі/продажу	Еквівалент **100,0 USD** за курсом Національного Банку України на дату відправки повідомлень Клієнту
8	Максимальна сума купівлі/продажу	Без обмежень
9	Перелік іноземних валют	Без обмежень
10	Вартість SMS-повідомлення	Не стягується

12.1.3. Сервіс надається Клієнту при дотриманні одночасно наступних умов:

- наявність відкритого Клієнтом Рахунку відповідно до умов цього Договору.
- подання Клієнтом Заяви про приєднання /Заяви про зміну умов обслуговування або Заяви про надання сервісу «Погодження курсів» у разі підключення в режимі онлайн;
- погодження Банком умов надання Сервісу згідно Заяви про приєднання /Заяви про зміну умов обслуговування або Заяви про надання сервісу «Погодження курсів» у разі підключення в режимі онлайн.

12.1.4. Направленням до Банку підписаної Заяви про приєднання/Заяви про зміну умов обслуговування або Заяви про надання сервісу «Погодження курсів» у разі підключення в режимі онлайн. Клієнт підтверджує свою згоду на внесення інформації, зазначеної у цій Заяві, до програмних комплексів Банку з метою підключення Сервісу.
12.1.5. Дія Сервісу набуває чинності на наступний операційний день після погодження Банком умов надання Сервісу згідно Заяви про приєднання /Заяви про зміну умов обслуговування або Заяви про надання сервісу «Погодження курсів» у разі підключення в режимі онлайн.
12.1.6. Зміна реквізитів, за якими Банк надає Сервіс Клієнту, або відмова від Сервісу, оформлюється Заявою про зміну умов обслуговування. Зміни набувають чинності наступного операційного дня після погодження Банком відповідної заяви.
12.1.7. Сервіс застосовується виключно до операцій купівлі/продажу іноземної валюти, що здійснюються Банком на підставі:

- Заяви про купівлю іноземної валюти, прийнятої Банком до виконання та не відкликаної Клієнтом у повній або частковій сумі, в якій курс купівлі валюти зазначений «за курсом Банку»;
- Заяви про продаж іноземної валюти, прийнятої Банком до виконання та невідкликаних Клієнтом у повній або частковій сумі, в якій курс продажу валюти зазначений «за курсом Банку».

12.1.8. Сервіс НЕ надається:

- за Заявами про торгівлю іноземної валюти, що передбачають обмін однієї іноземної валюти за іншу;
- за Заявами про торгівлю іноземною валютою, тип курсу в яких заявлений «за курсом Клієнта»;

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

- за Заявами про торгівлю іноземною валютою, сума купівлі/продажу в яких менше мінімальної згідно налаштувань Сервісу, в тому числі, якщо сума купівлі/продажу згідно конкретної Заяви про торгівлю була зменшена за ініціативою Клієнта після прийняття Банком відповідної Заяви до виконання.

12.1.9. Під фразою «за курсом Банку», який зазначається Клієнтом у Заявах на торгівлю іноземною валютою, мається на увазі Ринковий курс. Зазначені в підпункті 12.1.7. цього підрозділу Договору Заяви на торгівлю іноземною валютою виконуються Банком за умови погодження Ринкового курсу у встановленому цим Договором порядку.

12.1.10. Погодження курсів може відбуватись наступними засобами комунікації:

- через повідомлення в текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільні телефони стандарту GSM, що обслуговуються мобільними операторами України. Відповідно до цього Договору Банк використовує номер «8008» - виділений телефонний номер Банку, призначений для погодження курсів за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS.
- за допомогою інших засобів, по мірі їх впровадження Банком, в тому числі, але не виключно, через мобільні додатки типу «месенджер» тощо.

12.1.11. Повідомлення, відправлені Клієнту різними засобами, передбачають відповідно різні способи підтвердження згоди Клієнта на виконання Банком Заяви про продаж або Заяви про купівлю іноземної валюти за Ринковим курсом, зазначеним в цьому повідомленні. В таких повідомленнях в обов'язковому порядку Банк:

- надає Клієнту повну інформацію стосовно параметрів відповідної Заяви на торгівлю іноземної валюти та Ринкового курсу задля недопущення помилок з боку Клієнта;
- визначає чіткий порядок дій, необхідний для підтвердження згоди Клієнта на купівлю/продаж суми іноземної валюти, зазначеної у відповідній Заяві на торгівлю іноземною валютою, за Ринковим курсом, зазначеним в цьому повідомленні.

12.2. Порядок погодження курсів:

12.2.1. В день виконання Банком Заяви Клієнта на торгівлю іноземною валютою протягом операційного часу Банк направляє Клієнту повідомлення про розмір Ринкового курсу відповідної іноземної валюти та строк дії такого курсу засобами, передбаченими Договором, щодо кожної Заяви Клієнта на торгівлю іноземної валюти, що задовольняє умовам Договору та не виконана Банком;

12.2.2. У випадку зміни Ринкового курсу та/або зміни строку його дії Банк направляє Клієнту додаткове повідомлення зі зміненими відповідними параметрами (курс/строк дії). З моменту відправки Банком наступного повідомлення зі зміненим значенням Ринкового курсу пропозиція Банку щодо Ринкового курсу, зазначеного в попередньому повідомленні, втрачає чинність, а згода Клієнта на Ринковий курс, зазначений в попередньому повідомленні, не може бути прийнята Банком, якщо така згода не була відправлена Клієнтом протягом строку дії курсу, зазначеного в попередньому повідомленні;

12.2.3. Клієнт, отримавши повідомлення, має можливість погодитись із запропонованим Банком Ринковим курсом або відмовитись від пропозиції, проігнорувавши таке повідомлення;

12.2.4. Виконання Клієнтом дій, зазначених в повідомленні Банка, в тому числі, але не виключно, відправка зворотного повідомлення до Банку з вказаним унікальним кодом, який було зазначено Банком в повідомленні, є підтвердженням згоди Клієнта на торгівлю іноземною валютою за Ринковим курсом, зазначеним в цьому повідомленні;

12.2.5. Клієнт має можливість підтвердити свою згоду на купівлю/продаж іноземної валюти за запропонованим Ринковим курсом, відправивши до Банку свою відповідь одним із засобів, визначених цим Договором, протягом строку дії курсу, зазначеного в повідомленні, але не пізніше:

- моменту відправки Банком наступного повідомлення, в якому зазначений новий курс торгівлі іноземною валютою, в тому числі, якщо Банк відправив наступне повідомлення Клієнту до закінчення строку дії Ринкового курсу, вказаного в попередньому повідомленні,

або

- моменту відправки Банком повідомлення про припинення надання Сервісу та перенесення виконання Заяви Клієнта на торгівлю іноземною валютою на наступний операційний день,

або

- строку, визначеного у відповідному повідомленні про зміну строку дії Ринкового курсу;

12.2.6. У випадку отримання Клієнтом повідомлень від Банку різними засобами комунікації Клієнту достатньо відправити зворотне повідомлення Банку згідно підпункту 12.2.4 цього Договору один раз будь-яким із доступних засобів;

12.2.7. З метою підтвердження своєї згоди Клієнту достатньо відправити до Банку свою відповідь згідно підпункту 12.2.4. цього підрозділу Договору будь-яким із доступних засобів;

12.2.8. Виконання Клієнтом дій, передбачених підпунктом 12.2.4 цього Договору та отримання Банком відповідного повідомлення Клієнта протягом строку, визначеного підпунктом 12.2.5 цього Договору, є узгодженням Сторонами курсу торгівлі іноземною валютою для Заяви на торгівлю іноземною валютою, зазначеної в повідомленні Банка, та дорученням Клієнта здійснити купівлю/продаж відповідної суми іноземної валюти за Ринковим курсом, зазначеним в повідомленні Банка. Подальше виконання Банком доручень Клієнта на надання комісійних послуг з торгівлі іноземною валютою здійснюється у відповідності з Договором;

12.2.9. Після отримання Банком згідно підпункту 12.2.4 цього Договору відповіді від Клієнта у строк, визначений підпунктом 12.2.5. Договору, така відповідь не може бути відкликана Клієнтом;

12.2.10. Отримання Банком відповіді Клієнта, передбаченої підпунктом 12.2.4 цього Договору після закінчення строку дії Ринкового курсу, визначеного підпунктом 12.2.5 цього Договору, може бути підставою для відмови Клієнту у здійсненні торгівлі іноземною валютою за Ринковим курсом, зазначеним в повідомленні;
12.2.11. Отримання Банком відповіді Клієнта з невірним кодом підтвердження може бути підставою для відмови Клієнту у здійсненні торгівлі іноземною валютою за Ринковим курсом, зазначеним в повідомленні, у випадку, якщо Банк не отримав ще одну відповідь Клієнта з вірним кодом підтвердження згідно підпункту 12.2.4 цього Договору протягом строку, визначеного підпунктом 12.2.5 цього Договору;
12.2.12. Після відправки Банком Клієнту повідомлення про припинення надання Сервісу виконання Заяви Клієнта на торгівлю іноземною валютою переноситься на наступний операційний день;
12.2.13. У випадку отримання Банком відповіді Клієнта з невірним кодом підтвердження Банк направляє не більше одного повідомлення Клієнту з проханням відправити повторне повідомлення з вірним кодом;
12.2.14. Відсутність відповіді Клієнта на повідомлення Банка є відмовою Клієнта від виконання Банком відповідної Заяви на торгівлю іноземною валютою за Ринковим курсом, запропонованим Банком;
12.2.15. У день відмови Клієнта від запропонованого Банком Ринкового курсу, а також у день виникнення обставин, перелічених у підпунктах 12.2.10 - 12.2.12 цього Договору, Банк виставляє валюту, що не була куплена/продана згідно Заяви на торгівлю іноземною валютою, до моменту її купівлі/продажу або до моменту відкликання Клієнтом такої Заяви на торгівлю іноземною валютою або повернення її Банком Клієнту з підстав, передбачених законодавством України або цим Договором.
12.2.16. Якщо Заява на торгівлю іноземною валютою не може бути виконана Банком впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з дня її надання до Банку внаслідок відмови Клієнта від запропонованого Банком Ринкового курсу або настання обставин, перелічених у підпунктах 12.2.10 - 12.2.12 Договору, Банк повертає Клієнту таку Заяву на торгівлю іноземною валютою у перший робочий день після завершення вказаного тридцятиденного строку. У день повернення Клієнту Заяви на торгівлю іноземною валютою надання Банком Сервісу «Погодження курсів» за такою заявою припиняється.

12.3. Формати повідомлень

12.3.1. В рамках надання Сервісу «Погодження курсів», Клієнту надсилаються повідомлення наступного зразка:
12.3.1.1. SMS-повідомлення про встановлення Ринкового курсу:
Приклад: **Заявка купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Ринковий Курс 26.5003 діє до 10:55. Для підтвердження відправте зворотне СМС вказавши код 42**
12.3.1.2. SMS-повідомлення про відправку Клієнтом невірного коду підтвердження:
Приклад: **Невірний код підтвердження виконання Заявки купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Для підтвердження відправте зворотне СМС, вказавши код 63**
12.3.1.3. SMS-повідомлення про зміну Ринкового курсу:
Приклад: **Зміна курсу Заявки купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Новий Ринковий Курс 26.50 діє до 10:55 год. Для підтвердження відправте зворотне СМС, вказавши код 79**
12.3.1.4. SMS-повідомлення про зміну строку дії Ринкового курсу:
Приклад: **Зміна регламенту часу! Заявка купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Ринковий Курс 26.50 діє до 10:30. Для підтвердження відправте зворотне СМС вказавши код 39**
12.3.1.5. SMS-повідомлення про припинення торгів:
Приклад: **Зупинені торги Заявки купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Ваша Заявка перенесена на наступний день**
12.3.1.6. SMS-повідомлення, інформаційного характеру, про закінчення терміну дії запропонованого Ринкового курсу (надсилається за 10 хвилин до закінчення терміну дії курсу):
Приклад: **Повтор! Заявка купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000** USD**. Ринковий Курс 26.50 діє до 10:55. Для підтвердження відправте зворотне СМС, вказавши код 94**
12.3.1.7. Інші повідомлення інформаційного та рекламного характеру.
12.3.2. У разі розробки та впровадження Банком інших засобів для надання Сервісу Клієнту будуть відправлятись сповіщення відповідного формату, в залежності від засобу, з допомогою якого буде відбуватись погодження курсів.
12.3.3. При формуванні повідомлень Банком може використовуватись транслітерація.

12.4 Призупинення Сервісу «Погодження курсів»

12.4.1. Клієнт може призупинити користування Сервісом «Погодження курсів» на визначений Клієнтом період в наступному порядку:
12.4.1.1. Після отримання Клієнтом від Банку повідомлення з пропозицією призупинити користування Сервісом «Погодження курсів» Клієнт відправляє зворотне повідомлення Банку засобами комунікації, передбаченими Договором, про прийняття даної пропозиції. Вчинення Клієнтом цих дій є підтвердженням волевиявлення Клієнта відмовитися від погодження з Клієнтом курсів при виконанні Банком Заяв на торгівлю іноземною валютою;
12.4.1.2. З моменту отримання Банком зворотного повідомлення Клієнта, зазначеного в п. 12.4.1.1 Договору, Сервіс «Погодження курсів» не надається Клієнту за Заявами на торгівлю іноземною валютою, які отримані Банком після вказаного моменту або отримані Банком до вказаного моменту, але не виконані Банком до вказаного моменту;

12.4.1.3. Банк надає Клієнту послуги з торгівлі іноземною валютою на умовах, визначених Договором, без погодження з Клієнтом курсів при виконанні Банком Заяв на торгівлю іноземною валютою;
12.4.1.4. Клієнт може відновити призупинене користування Сервісом «Погодження курсів» шляхом направлення повідомлення Банку засобами комунікації, передбаченими Договором, про таке відновлення;
12.4.1.5. З моменту отримання Банком повідомлення Клієнта, зазначеного в п. 12.4.1.4 Договору, Сервіс «Погодження курсів» надається Клієнту за Заявами на торгівлю іноземною валютою, які отримані Банком після вказаного моменту або отримані Банком до вказаного моменту, але не виконані Банком до вказаного моменту.

13. НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗА ДОГОВОРОМ ПОЗИКИ

13.1. Загальні положення

13.1.1. Банк надає Клієнту Послугу за Договором позики, реквізити якого зазначені у Заяві про надання послуг за Договором позики (Додаток 11 до Договору).
13.1.2. Банк надає Клієнту на платній основі комплекс Послуг за Договором позики, а саме:

а) проводить перевірку або термінову перевірку протягом 2 (двох) робочих днів документів, які передбачають виконання Клієнтом боргових зобов'язань перед нерезидентами за Договорами позики, а також документів про внесення змін до існуючих Договорів позики, які необхідні для отримання позики від нерезидента та внесення відповідної інформації до АІС Національного банку України «Кредитні договори з нерезидентами»;

б) розробляє проєкти Договору позики та повідомлення про такий договір, які необхідні для отримання позики від нерезидента та внесення відповідної інформації до АІС Національного банку України «Кредитні договори з нерезидентами»;

в) здійснює розрахункове обслуговування за Договором позики, проводить операції по погашенню заборгованості Клієнта перед нерезидентом за Договором позики.

13.2 Період надання Послуг за Договором позики

13.2.1. Послуга за кожним окремим Договором позики надається на підставі поданої Клієнтом та погодженої Банком Заяви про надання послуг за Договором позики до моменту припинення його дії, переходу Клієнта до іншого банку для обслуговування валютних операцій за Договором позики або припинення дії цього Договору у цілому.

13.3. Порядок розрахунків за надання Послуг за Договором позики

13.3.1.Клієнт оплачує комісійні винагороди за послуги за Договором позики у розмірах, встановлених Банком на день оплати згідно Тарифів Банку.
13.3.2. Банком самостійно встановлює Базові (Стандартні) тарифи (ставки) комісійних винагород за послуги за Договором позики, які закріплюються у Тарифах Банку, а також може на власний розсуд встановлювати Індивідуальні або Акційні тарифи (ставки) цих комісійних винагород.
13.3.3.Комісійна винагорода за розрахункове обслуговування за Договором позики сплачується Клієнтом одноразово не пізніше 20 (двадцяти) робочих днів з дня отримання Банком від Національного банку України підтвердження про внесення до АІС «Кредитні договори з нерезидентами» інформації про Договір позики.
13.3.4.Комісійна винагорода за перевірку/термінову перевірку протягом 2 (двох) робочих днів документів, які передбачають виконання Клієнтом боргових зобов'язань перед нерезидентами за Договорами позики, а також документів про внесення змін до існуючих Договорів позики, сплачується Клієнтом одноразово в день надання до Банку повного пакету документів.
13.3.5.Комісійна винагорода за розробку Договору позики сплачується одноразово не пізніше 20 (двадцяти) робочих днів з дня отримання Банком від Національного банку України підтвердження про внесення до АІС «Кредитні договори з нерезидентами» інформації про такий Договір позики.
13.3.6.Банк має право здійснити Договірне списання відповідних суми комісійної винагороди за послуги за Договором позики відповідно до порядку та умов, які передбачені підпунктом 5.3.1 цього Договору.

14. ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКІВ, ДО ЯКИХ ВИПУЩЕНО БПК

14.1. Порядок випуску та використання Банківських платіжних карток

14.1.1. Банк видає корпоративні БПК, надалі у цьому підрозділі Договору – **«БПК»,** Клієнтам (уповноваженим особам Клієнта), надалі – **«Держателям»,** після відкриття Рахунку у порядку, передбаченому цим Договором, за умови:

- якщо до Рахунку Клієнта відповідно до законодавства України дозволено видавати (емітувати) БПК;
- надання Клієнтом Анкети-заяви на видачу корпоративної БПК за формою Додатку 8 до цього Договору із зазначенням даних Держателів та типу/типів БПК із переліку, визначеного Додатком 8.1. до цього Договору;

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

- проведення Банком ідентифікації та верифікації Держателів у відповідності із чинним законодавством з питань запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення;
- надання Держателем/уповноваженою особою Клієнта особистого та власноручного підтвердження про отримання БПК та/або ПІН, що емітовані Банком для відповідного Держателя, а також надання Держателем у випадках, передбачених внутрішніми правилами Банку, згоди на обробку його персональних даних.

14.1.2. Банк здійснює розрахунково-касове обслуговування Рахунку згідно з чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України, в межах коштів Платіжного ліміту без наперед обумовленого кредитування Банком Рахунку.

14.1.3. БПК є власністю Банку, випускається на ім'я Держателя, надається Держателю в тимчасове користування у порядку, передбаченому цим підрозділом цього Договору, та не підлягає передачі іншій особі. У випадку передачі БПК уповноваженій особі Клієнта повноваження на отримання БПК мають бути підтверджені відповідною довіреністю або шляхом включення зразку підпису уповноваженої особи Клієнта до картки із зразками підписів Клієнта/переліку осіб, уповноважених розпоряджатися Рахунком, який наданий Банку для розпорядження Рахунком.

Положення цього підпункту не поширюється на випуск Віртуальних карток, який здійснюється з дотриманням особливостей, закріплених у пункті 14.3 цього Договору, виключно на підставі електронного запиту – заяви, створеної Клієнтом безпосередньо у Застосунку «ПУМБ Бізнес» у вигляді проставлення у її структурованій електронній формі певних відміток про параметри та умови випуску Віртуальних карток як на уповноважених осіб, які включені до Переліку розпорядників Рахунку Клієнта, так і працівників чи інших уповноважених осіб Клієнта.

14.1.4. Порядок використання Рахунку регулюється чинним законодавством України, а також цим Договором. Грошові кошти з Рахунку не можуть бути використані Держателем з використанням БПК для:

- здійснення іноземних інвестицій в Україну,
- здійснення інвестиції резидента за межі України,
- отримання заробітної плати та інших виплат соціального характеру.

14.1.5. Рахунок може бути використаний Держателем для проведення наступних операцій з використанням БПК в національній валюті України:

1) отримання готівки для здійснення розрахунків, пов'язаних із господарськими потребами, в тому числі для сплати витрат на відрядження у межах України,

2) безготівкові розрахунки, пов'язані зі статутною та господарською діяльністю, витратами представницького характеру, а також витратами на відрядження,

3) інші операції, передбачені нормами чинного законодавства та банківськими правилами.

Кошти, які списані з Рахунку Клієнта за вищевказаними операціями, вважаються виданими Клієнтом під звіт Держателю БПК та їх використання має бути підтверджено відповідними звітними документами.

14.1.6. Контроль за цільовим використанням коштів з Рахунку здійснюється Клієнтом.

14.1.7. Частина коштів (Гарантійне покриття), що знаходиться на Рахунку, є недоступною для використання Клієнтом або Держателями БПК, інша частина є Платіжним лімітом Клієнта. Розмір Гарантійного покриття встановлюється Тарифами Банку.

14.1.8. Кошти Гарантійного покриття призначені для забезпечення можливості розрахунків за операціями, ініційованими з використанням БПК.

14.1.9. Якщо інше не передбачено умовами підключеної до Рахунку Послуги «Прибутковий рахунок»/«Незнижувальний залишок», на суму коштів Гарантійного покриття Банк нараховує проценти у відповідності до Тарифів Банку та у порядку, передбаченому підпунктом 4.1.11 цього Договору.

14.1.10. БПК є дійсною до закінчення останнього дня місяця року, вказаного на лицьовому боці БПК. На БПК, що випускаються Банком, дата закінчення дії БПК вказана в форматі ММ/РР (ММ – дві цифри порядкового номеру місяця, РР – дві останні цифри року). Банк не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів повідомляє Клієнта про закінчення терміну дії БПК.

14.1.11. Держателі БПК можуть отримати готівкові кошти в пунктах видачі готівкових коштів та в банкоматах, де обслуговуються БПК даної платіжної системи. Наклейки на банкоматах з логотипами VISA та/або EuroCard/MasterCard свідчать про те, що в них можна отримати готівку за БПК цих платіжних систем.

14.1.12. Клієнт має право ініціювати відміну дії БПК до закінчення терміну дії БПК, подавши до Банку відповідну заяву на закриття БПК.

14.1.13. За зверненням Клієнта до Центру обслуговування клієнтів малого та середнього бізнесу за номером телефону, що розміщений на Сайті Банку (розділ «Звернення та безпека»), та після успішного проходження процедури ідентифікації відповідно до внутрішніх документів Банку Банк може тимчасово відключити встановлені обмеження на суму та/або кількість операцій, що здійснюються у мережі Інтернет з використанням корпоративних БПК, на строк, визначений Клієнтом, але не більше 1 (одного) місяця.

Клієнт підтверджує, що усвідомлює ризики, пов'язані з відключенням зазначених обмежень, та несе відповідальність за операції, здійснені за відповідними БПК протягом періоду їх відключення. Клієнт не матиме претензій до Банку щодо операцій, проведених у зазначений період після успішного проходження процедури ідентифікації та виконання Банком запиту Клієнта.

14.2. Порядок розрахунків за Рахунками, до яких випущено БПК

14.2.1. Умови здійснення Договірного списання коштів з Рахунку, порядок та строки оплати комісій та послуг Банку, передбачені цим Договором, застосовуються також до порядку розрахунків за Рахунками, до яких випущено БПК. Комісія Банку за випуск БПК сплачується на рахунок Банку, визначений Банком.
14.2.2. У разі виконання Держателем платіжної операції з використанням БПК у валюті, яка відрізняється від валюти Рахунку, розрахунок суми коштів, що підлягають списанню з Рахунку за цією платіжною операцією, здійснюється Банком згідно умов, викладених у підпунктах 14.2.3 – 14.2.13 Договору. Списання з Рахунку коштів за платіжною операцією та комісійної винагороди Банку, безпосередньо пов'язаної з платіжною операцією, здійснюється після отримання Банком від МПС/іншого учасника МПС інформації про необхідність списання суми платіжної операції та інформації про суму до списання за такою платіжною операцією. Враховуючи особливості функціонування МПС, сума платіжної операції, заблокована на Рахунку, може відрізнятись від суми коштів, що підлягають списанню з Рахунку за платіжною операцією. Банк не несе відповідальності та не відшкодовує Клієнту різницю між заблокованою сумою та сумою платіжної операції, розрахованою на дату списання коштів з Рахунку.
14.2.3. При здійсненні операції в іноземній валюті з використанням БПК (або реквізитів БПК), випущеної до Рахунку в іншій іноземній валюті, поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку сума в валюті Рахунку, що підлягає списанню з вказаного Рахунку в іноземній валюті, розраховується за курсом МПС на дату обробки МПС фінансової операції.
14.2.4. При здійсненні операції в іноземній валюті з використанням БПК (або реквізитів БПК), випущеної до Рахунку в національній валюті, поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку сума в національній валюті, що підлягає списанню з Рахунку в національній валюті, розраховується:

- якщо валюта операції долар США: від суми операції – за курсом, встановленим Банком по операціях, проведених з використанням БПК поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, на дату проведення операції;
- якщо валюта операції не долар США: спочатку від суми операції в долар США – за курсом МПС на дату обробки МПС фінансової операції, після чого від суми в доларах США в національну валюту – за курсом, встановленим Банком по операціях, проведених з використанням БПК поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, на дату проведення операції.

14.2.5. При здійсненні операції в національній валюті з використанням БПК (або реквізитів БПК), випущеної до Рахунку в національній валюті, поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, у випадку здійснення МПС конвертації в іноземну валюту під час проведення розрахунків, сума в національній валюті, що підлягає списанню з Рахунку в національній валюті, розраховується: з конвертацією з національної валюти в долар США за курсом МПС та з долара США в національну валюту за курсом, встановленим Банком по операціях, здійснених з використанням БПК поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, на дату здійснення операції.
14.2.6.При здійсненні операції в національній валюті з використанням БПК (або реквізитів БПК), випущеної до рахунку в іноземній валюті, поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку списання коштів з Рахунку, який відкрито в іноземній валюті, здійснюється за курсом МПС на дату обробки МПС фінансової операції.
14.2.7. При здійсненні операції зняття готівкових коштів в національній валюті з використанням БПК (або реквізитів БПК), випущеної до Рахунку в іноземній валюті, у мережі платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку сума в валюті Рахунку, що підлягає списанню з вказаного Рахунку, розраховується за курсом, встановленим Банком по операціях, здійснених з використанням БПК в платіжних терміналах, банкоматах або інших платіжних пристроях Банку, на день здійснення такої операції.
14.2.8. При здійсненні операції купівлі товарів, робіт або послуг з використанням БПК (або реквізитів БПК), у мережі платіжних терміналів або інших платіжних пристроїв Банку у валюті, яка відрізняється від валюти Рахунку, до якого випущена зазначена БПК, сума в валюті Рахунку, що підлягає списанню з цього Рахунку, розраховується за здійснюється за встановленим Національним банком України курсом, чинним на день здійснення такої операції.
14.2.9. Якщо операція з Швидкого переказу, ініційована платником за межами України в іноземній валюті за допомогою МПС, за дорученням платника має бути зарахована на Рахунок у національній валюті, сума в національній валюті розраховується за курсом МПС на дату проведення операції з зарахування на рахунок отримувача.
14.2.10. Якщо операція з переказу (крім Швидких переказів, вказаних у підпункті 14.2.9 Договору), ініційована платником за межами України в іноземній валюті за допомогою МПС, за дорученням платника має бути зарахована на Рахунок у національній валюті, сума в національній валюті розраховується за курсом МПС на дату обробки фінансової операції.
14.2.11. Якщо операція з переказу, ініційована платником за межами України в іноземній валюті за допомогою МПС, за дорученням платника має бути зарахована на Рахунок в іншій іноземній валюті, сума в іноземній валюті Рахунку розраховується за курсом МПС на дату обробки фінансової операції.
14.2.12. Клієнт підтверджує, що йому зрозумілі умови щодо застосування курсів при здійсненні операцій, зазначених у підпунктах 14.2.3 - 14.2.11 Договору, і Клієнт погоджується з тим, що сума, що підлягає списанню з Рахунку, розраховується за курсом, який застосовується на дату, визначену відповідним підпунктом пункту 14.2 Договору. Клієнт підтверджує, що йому зрозумілі умови, що при здійсненні операцій, зазначених у пунктах 14.2.3 – 14.2.11 Договору, дата здійснення операції може відрізнятися від дати списання коштів з Рахунку (дати обробки МПС фінансової операції), і Клієнт погоджується з тим, що, як наслідок, може виникати курсова різниця у разі зміни суми операції, яка підлягає списанню з Рахунку.

14.2.13. Для здійснення розрахунків грошових зобов'язань Сторін у правовідносинах між ними по операціях поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, врегульованих пунктом 14.2 та іншими пунктами Договору та будь-якими іншими договорами між Сторонами, Банк встановлює виключно курс гривні до долару США.
14.2.14. Оплата процентів за користування Несанкціонованим овердрафтом може здійснюватися шляхом списання коштів з Рахунку. Цим Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання коштів з будь-якого Рахунку Клієнта на суму процентів за користування Несанкціонованим овердрафтом в будь-який момент.
14.2.15. Погашення Клієнтом заборгованості за Несанкціонований овердрафт здійснюється за рахунок коштів, які надійшли на Рахунок. У випадку несвоєчасного погашення суми Несанкціонованого овердрафту та суми процентів, Банк набуває право договірного списання коштів з Рахунку у порядку, передбаченому цим Договором.
14.2.16. При надходженні грошових коштів на Рахунок або при направленні Клієнтом на користь Банку грошових коштів на погашення заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом та за процентами за його використання такі грошові кошти направляються на погашення заборгованості в такій черговості:

- прострочена заборгованість за процентами за користування Несанкціонованим овердрафтом;
- прострочена заборгованість за основною сумою Несанкціонованого овердрафту;
- поточна заборгованість за процентами за використання Несанкціонованого овердрафту;
- поточна заборгованість за основною сумою Несанкціонованого овердрафту.

14.2.17. При проведенні Клієнтом операцій з використанням БПК, емітованої до Рахунку в національній валюті України, з оплати товарів/послуг, в тому числі на сайтах в мережі Інтернет, з видачі готівкових коштів в іноземній валюті через банкомати (інші пристрої), оброблення яких здійснюється еквайринговими установами-нерезидентами України (в тому числі, але не виключно, при проведенні операцій із використанням БПК за межами України), Торговець/еквайрингова установа, використовуючи технологію МПС DCC, може здійснити перерахунок або запропонувати Клієнту здійснити перерахунок коштів з іноземної валюти в національну валюту України вартості товару/послуги, суми готівкових коштів (до видачі/виданих через банкомат) і відобразити Клієнту орієнтовну вартість товару/послуги, орієнтовну суму готівкових коштів (до видачі/виданих через банкомат) в національній валюті України на платіжному терміналі/банкоматі/іншому платіжному пристрої/на квитанціях (чеках, сліпах тощо), роздрукованому платіжним терміналом, банкоматом/іншим платіжним пристроєм/на сайті в мережі Інтернет, на якому здійснюється продаж товарів/послуг із використанням БПК, або повідомити Клієнта про орієнтовну вартість товару/послуги в національній валюті України іншим способом (наприклад, шляхом направлення повідомлень на електрону пошту або з використанням додатків, встановлених на мобільний телефон, тощо). Клієнт погоджується з тим, що: (а) Банк не впливає на застосування або незастосування Торговцем/еквайринговою установою технології МПС DCC та на порядок розрахунку в національній валюті України орієнтовної вартості товару/послуги, орієнтовної суми готівкових коштів (до видачі/виданих через банкомат), які повідомляються Клієнту Торговцем/еквайринговою установою; (б) орієнтовна вартість товару/послуги, орієнтовна сума готівкових коштів (до видачі/видана через банкомат), відображена в національній валюті України на платіжному терміналі/банкоматі/ іншому платіжному пристрої/ на квитанціях (чеку, сліпах тощо) платіжного термінала/банкомата/ іншого платіжного пристрою/ на сайті в мережі Інтернет або повідомлена Клієнту іншим шляхом, відрізняється від сум коштів, які будуть заблоковані та списані Банком з Рахунку Клієнта. Блокування та списання коштів з Рахунку Клієнта здійснюється Банком відповідно до інформації про суму операції, отриманої Банком від МПС у валюті, яка використовується МПС при розрахунках з Банком (долар США), перерахованої за курсом, встановленим Банком по операціях, здійснених із використанням БПК поза мережею платіжних терміналів, банкоматів та інших платіжних пристроїв Банку, на дату блокування/списання коштів відповідно; (в) Банк не несе відповідальності за виникнення і не здійснює відшкодування різниці між орієнтовною сумою операції, відображеною Клієнту на сайті/платіжному терміналі/банкоматі/ іншому платіжному пристрої, на чеку платіжного термінала/банкомата/іншого платіжного пристрою, або повідомленою Клієнту Торговцем/еквайринговою установою іншим способом, та сумою грошових коштів фактично заблокованих/списаних з Рахунку Клієнта в національній валюті.
14.12.18. Банк надає Клієнту можливість здійснювати P2B-перекази (з платіжних карток фізичних осіб на корпоративні/бізнес-картки Клієнта) з метою зарахування коштів на рахунок Клієнта.
Зарахування коштів здійснюється з урахуванням встановлених Банком лімітів та тарифів. Отримані кошти використовуються Клієнтом відповідно до режиму функціонування рахунку суб'єкта господарювання.

14.3. Порядок та умови випуску Віртуальних карток

14.3.1. До Рахунку Клієнта може бути випущена Віртуальна картка, обслуговування якої здійснюється згідно положень цього підрозділу 14 Договору та розміщених у Додатку 9 до цього Договору Правил (рекомендацій) використання корпоративної платіжної картки АТ «ПУМБ», за виключенням проведення операцій, що потребують обов'язкового використання БПК, виготовлених на фізичному носії, з обов'язковим врахуванням наступних особливостей:
14.3.2. Замовити випуск Віртуальних карток може лише Клієнт, у якого є діючий Рахунок у Банку;
14.3.3. Держателем Віртуальної картки можуть бути:

- безпосередньо Клієнт – фізична особа - підприємець;
- уповноважені особи Клієнта, які включені до Переліку розпорядників Рахунку такого Клієнта;

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

- інші уповноважені особи Клієнта, які не включені ним до Переліку розпорядників Рахунку, але обов'язково мають статус клієнтів Банку, які приєдналися до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, мають відкритий у Банку згідно умов такого договору поточний рахунок для власних потреб та завантажили на свої планшети, смартфони чи інші електронні пристрої Застосунок «ПУМБ»;

14.3.4. Випуск Віртуальної картки здійснюється виключно на підставі спрощеного електронного Запиту-заяви на випуск Віртуальної картки, створеного Клієнтом безпосередньо у Застосунку «ПУМБ Бізнес» шляхом проставлення у їх структурованій електронній формі за шаблоном, наведеним у Додатку 2.2 до цього Договору, обов'язкових електронних відміток про параметри та умови випуску Віртуальних карток з підписанням її тільки зі Сторони Клієнта Кваліфікованим ЕП/Удосконаленим ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта).

14.3.5. Банк погоджує створений Клієнтом згідно підпункту 14.3.3 електронний Запит-заяву на випуск Віртуальної картки у наступному порядку:

14.3.5.1. якщо випуск Віртуальної картки замовляється безпосередньо на ім'я Клієнта, який є фізичною – особою - підприємцем, або на ім'я уповноважених осіб Клієнта, які включені до Переліку розпорядників Рахунку Клієнта, Банк погоджує електронний запит – заяву Клієнта шляхом розміщення CVV – коду випущеної Віртуальної картки у розділі «Картки та рахунки» безпосередньо у Застосунку «ПУМБ Бізнес» Клієнта після введення ним одноразового OTP-паролю, який направляється Банком SMS-повідомленням на зазначений у Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування номер мобільного телефону Клієнта;

14.3.5.2. якщо випуск Віртуальної картки замовляється на ім'я працівників чи інших уповноважених осіб Клієнта, які не включені до Переліку розпорядників Рахунку Клієнта, але ці особи є клієнтами Банку, що приєдналися до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та відкрили у Банку згідно умов такого договору поточний рахунок для власних потреб, Банк погоджує електронний запит – заяву Клієнта на випуск Віртуальної картки з дотриманням наступної послідовності:

- спочатку Банк розміщує CVV – код випущеної Віртуальної картки у розділі «Картки та рахунки» безпосередньо у Застосунку «ПУМБ», який завантажений на смартфони, планшети чи інші електронні пристрої таких уповноважених осіб Клієнта, після введення ними одноразового OTP-паролю, який направляється Банком SMS-повідомленням на їх фінансові номери мобільного телефону, зазначені у їх власних Заявах про приєднання/Заявах про зміну умов обслуговування до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб;
- після цього Банк розміщує CVV – код випущеної Віртуальної картки вже у розділі «Картки та рахунки» безпосередньо у Застосунку «ПУМБ Бізнес» Клієнта, який створив електронний запит – заяву на випуск Віртуальних карток таким уповноваженим особам після введення Клієнтом одноразового OTP-паролю, який направляється Банком SMS-повідомленням на зазначений у Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування номер мобільного телефону Клієнта.

14.3.6. Загальна кількість всіх випущених Банком Віртуальних карток за всіма Рахунками Клієнта, через Застосунок «ПУМБ Бізнес», не може перевищувати наступні стандартні ліміти:

14.3.6.1. **10 (десять) одиниць** - для Клієнтів фізичних осіб – підприємців або юридичних осіб - резидентів, які проводять діяльність за такими видами КВЕД: 7311 (Рекламні агентства), 4791 (Роздрібна торгівля, що здійснюється фірмами поштового замовлення або через мережу Інтернет), 6311 (Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність) та 7312 (Посередництво в розміщенні реклами в засобах масової інформації);

14.3.6.2. **50 (п'ятдесят) одиниць** - для Клієнтів фізичних осіб – підприємців або юридичних осіб - резидентів, які проводять діяльність за всіма іншими видами КВЕД, що не зазначені у підпункті 14.3.6.1 цього Договору;

14.3.7. Клієнт має право ініціювати перед Банком встановлення індивідуальних лімітів на випуск Віртуальних карток у більшому розмірі, ніж стандартні ліміти, зазначені у підпунктах 14.3.6.1 та 14.3.6.2.

Задля цього Клієнт подає до Банку письмовий запит у довільній формі з письмовими поясненнями потреби у відповідній кількості Віртуальних карток з зазначенням у них актуальних даних про електронну адресу власного офіційного сайту, місцезнаходження офісу та/або виробничих приміщень, кількість працівників, а також сутність діяльності; відомостей про основних контрагентів та партнерів; виписки по власним рахункам, які відкриті в інших банківських установах, за останні 6 (шість) місяців у форматі Excel; актуальну фінансову звітність за формами 1 і 2 з підтвердженням її направлення до органів Державної податкової служби України та інші документи на вимогу Банку;

14.3.8. Банк розглядає питання про погодження або непогодження письмового запиту Клієнта про встановлення індивідуальних лімітів на випуск Віртуальних карток у більшому розмірі, ніж стандартні ліміти, зазначені у підпунктах 14.3.6.1 та 14.3.6.2, протягом 3 (трьох) операційних днів після проведення належної перевірки наданих Клієнтом у повному обсязі документів, передбачених підпунктом 14.13.6, зокрема і додатково витребуваних Банком.

14.3.9. За результатами аналізу наданих Клієнтом документів Банк самостійно та на власний розсуд:

- встановлює відповідний розмір індивідуального ліміту на випуск Віртуальних карток, та повідомляє про це Клієнта за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» без пояснення причин визначення обсягу такого індивідуального ліміту,

або

- відмовляє Клієнту у погодженні письмового запиту про встановлення індивідуальних лімітів на випуск Віртуальних карток без пояснення причин такої відмови;

14.3.10. У разі випуску Віртуальної картки до нового Рахунку, який відкривається Клієнтом через Застосунок «ПУМБ Бізнес», така Віртуальна картка стає доступної до використання після отримання Банком повідомлення про взяття нового Рахунку на облік контролюючим органом, в якому обліковується Клієнт як платник податків, та розміщення реквізитів Віртуальної картки у розділі «Картки та рахунки» Застосунку «ПУМБ Бізнес».

14.3.11. Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження Запиту-заяви на випуск Віртуальної картки, розміщує у Застосунку «ПУМБ Бізнес» візуальні форми спрощеного електронного Запиту-заяви на випуск Віртуальної картки у вигляді pdf файлу для доступності перегляду, скачування та друку.

Про дату початку запровадження функціоналу розміщення у Застосунку «ПУМБ Бізнес» візуальної форми спрощеного електронного Запиту-заяви на випуск Віртуальної картки у вигляді pdf файлів для доступності перегляду, скачування та друку Клієнти будуть проінформовані Банком окремим оголошенням на Сайті Банку.

Банк за зверненням Клієнта надає засвідчену в установленому чинним законодавством порядку паперову копію підписаного Клієнтом та погодженого Банком електронного Запиту-заяви на випуск Віртуальної картки, який створений у спрощеному електронному вигляді безпосередньо у Застосунку «ПУМБ Бізнес», або надати таку заяву у електронному вигляді.

14.4 Особливості випуску БПК/Віртуальних карток в рамках продукту «Бізнес-картка»

14.4.1. В рамках продукту «Бізнес-картка» до Рахунку Клієнта можуть бути випущені БПК та/або Віртуальна картка (далі в у цьому пункті Договору – Картка або Картки). Випуск та обслуговування Карток здійснюється у порядку, передбаченому пунктами 14.1-14.2 та 14.3 цього Договору, а також Правилами (рекомендаціями) використання корпоративної платіжної картки АТ «ПУМБ», визначеними у Додатку 9 до цього Договору..

14.4.2. За бажанням Клієнта Картку може бути випущено до Рахунку, відкритого раніше, та/або до нового Рахунку. Відкриття при цьому окремого поточного рахунку спеціально для операцій з використанням Картки не вимагається.

14.4.3. Держателем Картки можуть бути:

- власник Рахунку (або довірена особа власника Рахунку – фізичної особи);
- керівник Клієнта – власника Рахунку (або інша уповноважена особа, що має право розпоряджатись Рахунком згідно з переліком розпорядників Рахунку, наявним в Банку).

Держателями Картки можуть бути виключно особи, які пройшли процедуру належної перевірки відповідно до порядку, установленого законодавством України, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, та внутрішніми документами Банку.

14.4.4. Випуск Картки здійснюється на підставі електронної або паперової Анкети-Заяви на випуск Картки, сформованої Клієнтом у Застосунку «ПУМБ Бізнес» або поданої у відділенні Банку (у випадку доступності такої процедури). Анкета-Заява підписується Кваліфікованим ЕП/Удосконаленим ЕП Клієнта (або власноручним підписом уповноваженої особи у разі подання в паперовій формі).

14.4.5. Погодження Банком Анкети-заяви на випуск Картки здійснюється у порядку, аналогічному порядку погодження Запитів-заяв на випуск Віртуальних карток, встановленому пунктом 14.3.5 цього Договору, з урахуванням особливостей виготовлення БПК у вигляді пластикової картки.

14.4.6. Загальна кількість віртуальних Карток, які можуть бути випущені до всіх Рахунків Клієнта, визначається стандартними лімітами Банку. Клієнт має право ініціювати встановлення індивідуальних лімітів шляхом подання письмового запиту з обґрунтуванням потреби. Банк розглядає відповідний запит у строк та порядку, передбаченими підпунктам 14.3.7–14.3.9 цього Договору.

15. ПОСЛУГА ДОДАТКОВОГО РОЗРАХУНКОВО-КАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

15.1. Послуга додаткового розрахунково-касового обслуговування, надалі у цьому підрозділі Договору – **«Послуга»,** полягає у перевірці Банком на відповідність вимогам чинного законодавства, зокрема з питань бухгалтерського/податкового обліку та валютного регулювання, документів Клієнта, на підставі яких Банком проводяться платежі за зовнішньоекономічними торговельними та неторговельними операціями Клієнта, а також за іншими внутрішньоекономічними операціями Клієнта.

15.2. Послуга надається Клієнту, який приєднався до цього Договору на підставі Заяви про приєднання та обслуговується у Центрі дистанційного обслуговування клієнтів малого бізнесу або у відділеннях Банку.

15.3. Послуга надається відповідно до Тарифів на додаткове розрахунково - касове обслуговування (Додаток 18 до цього Договору)/Тарифів Пакетів на підставі погодженої з Банком Заяви про надання послуг додаткового розрахунково-касового обслуговування, форма якої наведена у Додатку 19 або Додатку 34 до цього Договору.

15.4. Послуга надається у строк, визначений у Заяві про надання послуг додаткового розрахунково-касового обслуговування, але в будь-якому випадку не раніше 2 (двох) операційних днів з дня погодження Банком Заяви про надання послуг додаткового розрахунково-касового обслуговування.

15.5. За фактом надання Послуги Банк складає Акт про надання послуг додаткового розрахунково – касового обслуговування за формою, яка наведена у Додатку 20 або Додатку 35 до цього Договору. Складений та підписаний Банком Акт про надання послуг додаткового розрахунково – касового обслуговування надсилається Клієнту за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ». Якщо на адресу Банку впродовж 2 (двох) робочих днів з моменту надсилання Акту про надання послуг додаткового розрахунково-касового обслуговування від Клієнта не надійдуть зауваження до його змісту, то Акт про надання послуг додаткового

розрахунково – касового обслуговування вважатиметься погодженим Клієнтом, а результати наданої Послуги прийнятими Клієнтом у повному обсязі без будь-яких претензій.

15.6. Оплата Послуги здійснюється у розмірі та у порядку, визначеними Тарифами на додаткове розрахунково - касове обслуговування/Тарифами Пакетів, а також Заявою про надання послуг додаткового розрахунково-касового обслуговування у строк не пізніше 2 (двох) робочих днів після погодження Банком Заяви про надання послуг додаткового розрахунково – касового обслуговування.

15.7. Банк має право призупинити надання Послуги до моменту отримання від Клієнта плати за її надання. У такому разі строк надання Послуги подовжується на відповідну кількість днів прострочення її оплати.

16. ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКІВ ЗА ДОПОМОГОЮ СЕРВІСУ «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» ЗАСТОСУНКУ ПУМБ «БІЗНЕС»

16.1. Регламент роботи Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»

16.1.1. Банк здійснює прийом електронних документів Клієнта, переданих за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» цілодобово.

16.1.2. Платіжні інструкції, надіслані за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» протягом операційного часу, приймаються до виконання в той же операційний день. Платіжні інструкції, прийняті в післяопераційний час, з відміткою про виконання в післяопераційний час, або в разі наявності письмової згоди Клієнта про проведення їх в післяопераційний час, виконуються в той же операційний день за наявності технічної можливості. Платіжні інструкції без відмітки про виконання в післяопераційний час, прийняті в післяопераційний час, виконуються наступного операційного дня.

16.1.3. Доступ до перегляду інформації по Рахунках відкривається тільки після аутентифікації власника Рахунку за допомогою логіну та паролю Клієнта. Всі дані, що передаються Клієнту, шифруються і недоступні іншим користувачам мережі Інтернет.

16.1.4. Перелік Користувачів, які мають право доступу до Рахунків Клієнта через Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» з відповідними лімітами або зміни діючих налаштувань цього сервісу, зазначається в Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування. В разі необхідності зміни у складі осіб, які мають право доступу до Рахунків Клієнта через Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», Клієнт надає до Банку нову Заяву про зміну умов обслуговування.

16.1.5. Банк за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» цілодобово надає доступ до перегляду виписок з відкритих Клієнтом Рахунків.

16.2. Загальні положення

16.2.1. Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» передбачає автоматизацію процесів обміну документами між Клієнтом і Банком для покращення якості обслуговування Клієнта через електронну обробку інформації з метою зменшення взаємних витрат Сторін.

16.2.2. Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» являє собою сукупність програмно-апаратних засобів та організаційних заходів, що використовуються Клієнтом та Банком, з метою надання Клієнту продуктів, послуг та/або сервісів згідно цього Договору, забезпечує обмін інформацією між Банком і Клієнтом з використанням мережі Інтернет та дозволяє Клієнту:

16.2.2.1. Передавати до Банку наступні електронні документи, підписані Удосконаленим ЕП Клієнта:

- платіжні інструкції в національній/іноземних валютах України;
- заяви на торгівлю іноземною валютою та листи про відкликання заяв на торгівлю іноземною валютою;
- заяви про зміну умов обслуговування та інші заяви, в тому числі заяви про надання будь-яких послуг/підключення сервісів за цим Договором;
- повідомлення на розподіл (зарахування на Рахунки Клієнта) коштів в іноземній валюті, які надійшли на Рахунки Клієнта;
- відомості для перерахування заробітної плати та інших виплат на рахунки фізичних осіб - працівників Клієнта, які відкриті в Банку, відповідно до умов цього Договору або іншого договору, укладеного між Сторонами, предметом якого є надання послуг Зарплатного проєкту;
- документи, що стосуються належної перевірки Клієнта (зокрема, реєстраційні документи Клієнта та анкети-опитувальники);
- копії договорів по розрахункам з нерезидентами, копії договорів кредитів, отриманих від нерезидентів;
- документи, які використовуються у факторингових операціях - реєстри і скановані копії первинних документів (актів, накладних), контрактів, підписаних с дебіторами, специфікацій;
- касові документи, окрім грошових чеків, а також документи, що є підставою для здійснення касових операцій (листи-розрахунки, довіреності тощо);
- заяви про приєднання, заяв про укладання та/або про внесення змін до індивідуальних частин визначених Банком договорів приєднання;
- інші документи, окремо визначені відповідним договором між Банком та Клієнтом про надання банківських та інших фінансових послуг або пов‘язаними з ними договорами;

- інші документи, згідно яким Клієнт звертається в Банк, наприклад, заяви на сертифікацію ключів Клієнтів для роботи за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», заяви щодо випуску/перевипуску/відмови від БПК, документи та інформацію на запит Банку під час виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

16.2.2.2. Отримувати від Банку інструкції про зміни, доповнення, призупинення або скасування платіжних інструкцій, Заяв на торгівлю іноземною валютою, повідомлень на розподіл коштів в іноземній валюти та інших електронних документів, які надійшли до Банку від Клієнта за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», запит Банку під час виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

16.2.2.3. Отримувати від Банку інформацію про списання/надходження грошових коштів на Рахунки Клієнта;

16.2.2.4. Отримувати від Банку виписки по Рахунку Клієнта;

16.2.2.5. Отримувати відповіді на запити, направлені на адресу Банку;

16.2.2.6. Отримувати від Банку нормативно-довідкову інформацію Банку (форми замовлень, зразки документів, довідок та інше), необхідну для обслуговування Клієнта в Банку;

16.2.2.7. Отримувати від Банку інформацію про курси валют, встановлені Національним банком України;

16.2.2.8. Формувати реєстри електронних документів на робочому місці Клієнта, які відправлені до Банку та прийняті з Банку.

16.2.2.9. Направляти до Банку інформаційні електронні заяви, зокрема які необхідні для надання до Банку відомостей та/або документів з метою виконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених чинним законодавством, регуляторними вимогами та/або цим Договором.

Такі електронні заяви складаються Клієнтом шляхом проставлення у їх стандартизованих електронних формах, які розміщені Банком безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», відповідних електронних відміток та/або певних параметрів, підписуються Кваліфікованим ЕП або Удосконаленим ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта) та надсилаються до Банку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» за потреби разом з відповідними відомостями та/або копіями документів, на які за вимогою Банку мають бути накладений Кваліфікований ЕП або Удосконалений ЕП Клієнта (уповноваженої особи Клієнта).

Банк для підтвердження отримання від Клієнта такої електронної заяви накладає на неї Кваліфікований ЕП уповноваженої особи Банку та розміщує її візуальну форму у вигляді pdf файлу для доступності перегляду та друку безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

За окремим зверненням Клієнта Банк надає йому таку електронну заяву у електронній формі або ж передає Клієнту її засвідчену паперову копію.

16.2.3. Банк здійснює прийом електронних документів Клієнта, переданих Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» цілодобово.

16.2.4. Доступ до перегляду інформації за Рахунками відкривається тільки після аутентифікації Користувача за допомогою його логіну та паролю до Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ». Всі дані, що передаються Клієнту, шифруються і недоступні іншим користувачам мережі Інтернет.

16.2.5. З метою коректного функціонування Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» програмне забезпечення та робоче місце Клієнта повинні відповідати наступним мінімальним вимогам за технічним оснащенням:

16.2.5.1. Тип підключення/ пристрій - Internet – підключення:

- мінімальна конфігурація: 512 Kbps,
- оптимальна конфігурація: 1 Mbps або вище.

16.2.5.2. Тип підключення/ пристрій – модем:

- мінімальна конфігурація: 56K (Dial – up модеми), драйвери Windows,
- оптимальна конфігурація: 56K (Dial – up модеми) або вище, драйвери Windows.

16.2.5.3. Оригінал операційної системи: Windows 10 або вище.

16.2.5.4. Антивірусне програмне забезпечення, яке захищає комп'ютер від вірусів в режимі реального часу, з актуальними оновленнями антивірусної бази.

16.2.5.5. Програмне забезпечення: Internet Explorer версії 11.0 або вище, Java – остання, актуальна версія.

16.2.5.6. Автономний носій інформації: USB - накопичувач, USB - токен, USB token JaCarta , тощо для зберігання ЕП.

16.2.6. Приєднанням до цього Договору Клієнт доручає Банку приймати до виконання визначені цим Договором документи Клієнта, направлені за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», засвідчені Удосконаленим ЕП/Простим ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта), які мають право на підписання цих документів.

16.3. Захист інформації при наданні Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»

16.3.1. До складу Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» вбудована система захисту інформації, метою якої є захист інформації, якою обмінюються Клієнт та Банк по відкритим каналам зв'язку. Захист документів при їх передачі здійснюється шляхом накладання Удосконаленого ЕП/Простого ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта) на кожний документ, який передається, від будь-якої модифікації як працівниками Клієнта, так і працівниками Банку. Будь-яка несанкціонована зміна підписаних Удосконаленим ЕП/Простим ЕП Клієнта документів призводить до відмови від обробки їх Банком.

16.3.2. Кожний документ, сформований у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», повинен бути підписаний шляхом накладання Удосконаленого ЕП/Простого ЕП Клієнта. Після створення документа на нього накладаються Удосконалені ЕП/Прості ЕП Клієнта та/або осіб, які мають право підпису платіжних інструкцій згідно з наявного у Банку Переліку розпорядників Рахунку. Обмін інформацією між Клієнтом і Банком здійснюється в зашифрованому вигляді.

16.3.3. Користувач генерує особистий ключ самостійно, використовуючи одноразовий пароль, надісланий Банком за допомогою SMS-повідомлення, на номер мобільного телефону, вказаний у Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування. Формування сертифікату Удосконаленого ЕП Клієнта здійснюється Банком на підставі Заяви про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування та після надання Клієнтом заяви на формування сертифікату Удосконаленого ЕП у формі, розміщеній Банком в Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

Клієнту при відкритті Рахунку на підставі Заяви на приєднання здійснюється формування сертифікату Удосконаленого ЕП. Відкритий ключ Користувача Клієнта доставляється до Центру Сертифікації Банку, де проходить сертифікацію згідно процедур Банку. Особистий ключ, в залежності від обраних Клієнтом налаштувань, зберігається на носії інформації у Клієнта або у Банку. Нові Користувачі зможуть працювати з Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» після отримання сертифікатів, але не раніше наступного операційного дня.

16.3.4. Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» не ставить своєю метою захист інформації на обладнанні Клієнта, тому Клієнт зобов'язаний самостійно організувати виконання наступних вимог:

16.3.4.1.Охорона власних засобів обчислювальної техніки;

16.3.4.2.Охорона та належне використання обладнання та програмного забезпечення, переданого Клієнту Банком у тимчасове користування;

16.3.4.3.Забезпечення можливості використання одного й того ж обладнання для роботи у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» та в інших задачах Клієнта;

16.3.4.4.Обмеження доступу до своєї інформації;

16.3.4.5.Забезпечення збереження електронних носіїв із особистими ключами та обмеження доступу до них;

16.3.4.6.Забезпечення заходів із недопущення візуального, електромагнітного, віброакустичного та будь-якого іншого утікання інформації під час використання Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»;

16.3.4.7.Контроль над будь-якими змінами конфігурацій обладнання та програмного забезпечення, які можуть вплинути на захист інформації та працездатність Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»;

16.3.4.8.Забезпечення захисту власного обладнання від будь-якого зловмисного програмного забезпечення, підтримка засобів захисту від зловмисного програмного забезпечення в актуальному стані та забезпечення постійного контролю за роботою цих засобів.

16.3.4.9.Зараження зловмисним програмним забезпеченням, порушення цілісності програмного забезпечення Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або компрометація особистого ключа в наслідок недбальства або некомпетентності службових осіб Клієнта вважається порушенням умов цього Договору Клієнтом. Факт такого порушення посвідчується відповідним актом, що підписується уповноваженими особами Банку та копія якого надається Клієнту.

16.3.4.10.Забезпечення встановлення всіх оновлень безпеки програмного забезпечення впродовж одного місяця з моменту їх випуску розробником;

16.3.4.11.Обмеження доступу до мережі Інтернет з робочих місць, які використовуються для роботи Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

16.3.5. Під час використання Простого ЕП Користувачі не повинні передавати свій мобільний телефон або SIM-карту, що з ним пов'язана, номер якого зазначений в Заяві про приєднання або в Заяві про зміну умов обслуговування, стороннім особам. У разі зміни номеру необхідно завчасно повідомляти Банк, а у разі втрати контролю над номером, якнайшвидше звернутися до Банку для блокування Користувача Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

16.3.6. З метою користування Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» Банк надає консультації з питань першої генерації ключів уповноваженим особам Клієнта, які будуть працювати з Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», та забезпечує Клієнта документацією про Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», яка включає в себе інструкцію з використання Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» шляхом її розміщення на сторінці входу в Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»;

16.3.7. Банк приймає до виконання документи Клієнта, отримані за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», тільки після того, як направить на адресу Клієнта підтвердження у вигляді зміни статусу документа про прийняття цих документів до виконання. Відповідальність за правильність заповнення реквізитів електронної платіжної інструкції, у тому числі номерів рахунків і кодів банків, суми податку на додану вартість, призначень платежу, кодів ЄДРПОУ тощо, несе Клієнт. Банк не несе відповідальності за цим Договором, якщо проведення банківських операцій затримується в результаті помилок у електронних платіжних інструкціях Клієнта, дій інших банків та розрахункових центрів, збоїв в роботі засобів зв'язку при користуванні Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ». Електронна платіжна інструкція, що отримана Банком від Клієнта за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», вважається виконаною Банком після підтвердження у вигляді зміни статусу документа про виконання.

16.3.8. Кожна зі Сторін приймає на себе ризик та всю відповідальність за дії будь-яких осіб, що отримали доступ до Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» та до особистих ключів Користувачів ЕП. Отримані іншою Стороною документи за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» не можуть бути заперечені, оскаржені або визнані недійсними з підстав їх надсилання не уповноваженими на те особами, та вважаються належним чином підписаними уповноваженими особами Сторони, яка їх надіслала іншій Стороні. Сторони самостійно

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

встановлюють процедури використання та контролю за використанням Користувачами Кваліфікованих/Удосконалених/Простих ЕП.

17. ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКІВ ЗА ДОПОМОГОЮ СЕРВІСУ «СМС BANKING»

17.1. Загальні положення

17.1.1. Сервіс «СМС BANKING» передбачає інформування Клієнта згідно з умовами цього Договору про стан його Рахунку/Рахунків шляхом направлення повідомлення текстового формату SMS (Short Message Service) на номери мобільних телефонів Клієнта (уповноважених осіб Клієнта). При цьому Банк має право встановлювати мінімальні суми операцій, щодо яких здійснюється таке інформування. Значення мінімальної суми операцій, щодо яких надається інформація про стан рахунку за допомогою Сервісу «СМС BANKING», визначається Банком у Базових (Стандартних) тарифа (ставках) або вказується у Індивідуальних чи Акційних тарифах.
17.1.2. У Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування Клієнт зазначає параметри та умови надання Сервісу «СМС BANKING», зокрема його вид: Сервіс «СМС BANKING» або Розширений «СМС BANKING», додаткові можливості цього сервісу, реквізити Рахунку/Рахунків, до яких має бути підключений сервіс, та номери мобільних телефонів Клієнта (уповноважених осіб Клієнта), на які мають направлятися Банком повідомлення текстового формату SMS (Short Message Service).
17.1.3. Банк розглядає питання про погодження або непогодження Заяви про приєднання або Заяви про зміну умов обслуговування з умовою підключення до Сервісу «СМС BANKING» протягом 3 (трьох) операційних днів після проведення належної перевірки Клієнта, зокрема ідентифікації та верифікації Клієнта (уповноважених представників Клієнта), виконання інших обов'язкових процедур та заходів, передбачених умовами цього Договору та чинним законодавством для прийняття рішення про встановлення ділових відносин з Клієнтом, зокрема про підключення до Сервісу «СМС BANKING», а також лише після сплати Клієнтом комісійної винагороди за перший місяць надання цього сервісу.
17.1.4. Сервіс «СМС BANKING» надається на один місяць, який розпочинається з дати, яка слідує після підключення Клієнта до цього сервісу, та закінчується у відповідне число наступного календарного місяця. Надання Сервісу «СМС BANKING» може бути продовжено автоматично на наступний місяць, за умови сплати Клієнтом комісійної винагороди у повному обсязі згідно з підпунктом 17.2.1 цього Договору.
17.1.5. Для Клієнтів Банку, яким Сервіс «СМС BANKING» / Розширений «СМС BANKING» було підключено на умовах сплати щорічної комісійної винагороди, сервіс продовжує діяти за тарифами Банку, чинними на момент його підключення, до закінчення оплаченого річного періоду.
17.1.6. Для зміни виду сервісу, його додаткових можливостей, реквізитів Рахунку/Рахунків, до яких має бути підключений сервіс, номерів мобільних телефонів Клієнта (уповноважених осіб Клієнта), на які Банком направляються повідомлення текстового формату SMS (Short Message Service), а також для відключення від Сервісу «СМС BANKING» Клієнт надає до Банку відповідну Заяву про зміну умов обслуговування.
17.1.7. **Особливості надання Сервісу «СМС BANKING», Розширений «СМС BANKING» для Клієнтів фізичних осіб – підприємців та фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність.**
17.1.7.1. Банк інформує Клієнта фізичну особу – підприємця та фізичну особу, яка провадить незалежну професійну діяльність, про стан його Рахунків в рамках послуги з надання інформації про стан рахунку за допомогою Сервісу «СМС BANKING», **вартість якої входить до вартості Пакету послу**г, шляхом направлення повідомлення текстового формату у наступному порядку:

1. **Push-повідомлення** у Застосунку «ПУМБ Бізнес» (у разі наявності у Клієнта Застосунку «ПУМБ Бізнес»);
2. Якщо Push-повідомлення не доставлено (або не може бути направлено з технічних причин), направляється повідомлення у **Viber** на номер мобільного телефону Клієнта (уповноваженої особи Клієнта);
3. Якщо повідомлення у Viber не доставлено, направляється **SMS-повідомлення** на номер мобільного телефону Клієнта (уповноваженої особи Клієнта).

Вказаний порядок інформування застосовується лише для Рахунків у гривнях. Для Рахунків у іноземній валюті та Рахунків, до яких випущено БПК, інформування здійснюється шляхом направлення SMS у загальному порядку, передбаченому п. 17.1.1 цього Договору.
17.1.7.2. Банк інформує Клієнта фізичну особу – підприємця та фізичну особу, яка провадить незалежну професійну діяльність, про стан його Рахунків в рамках послуги з надання інформації про стан рахунку за допомогою Сервісу «СМС BANKING»/ Розширений Сервіс «СМС BANKING», **вартість якої сплачується згідно з Базовими (Стандартними) тарифами (ставками),** шляхом направлення повідомлення текстового формату у наступному порядку:

1. У **Viber** на номер мобільного телефону Клієнта (уповноваженої особи Клієнта);
2. Якщо повідомлення у Viber не доставлено, направляється **SMS-повідомлення** на номер мобільного телефону Клієнта (уповноваженої особи Клієнта).

17.1.7.3. У разі неуспішної доставки текстового повідомлення за всіма каналами (Push, Viber, SMS), таке повідомлення вважається недоставленим. Банк не гарантує доставку повідомлень у кожному окремому випадку та не несе відповідальності за їх не доставлення або несвоєчасне отримання у разі виникнення технічних обмежень, збоїв у роботі каналів зв'язку, мобільних операторів, месенджерів, відсутності інтернет-з'єднання, налаштувань пристрою Клієнта або інших обставин, що не залежать від Банку.
17.1.7.4. Підписуючи Заяву на приєднання, Клієнт надає згоду Банку на обробку та використання його персональних даних без обмежень з метою надання Клієнту послуг в рамках Сервісу «СМС BANKING».

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

17.1.7.5. Технічна реалізація порядку інформування Клієнтів, передбаченого пунктами 17.1.6.1 та 17.1.6.2 цього Договору, здійснюється Банком поступово. Протягом стабілізаційного періоду, тривалість якого – до одного місяця, направлення текстових повідомлень може здійснюватися на розсуд Банку за будь-яким одним або декількома каналами, зазначеними у пунктах 17.1.6.1 та 17.1.6.2 цього Договору. Повне підключення Клієнта відбувається автоматично по мірі технічної готовності систем Банку без додаткового повідомлення Клієнта.
17.1.8. Повідомлення про стан Рахунків в рамках Сервісу «СМС BANKING» / Розширений Сервіс «СМС BANKING мають інформаційний характер. Офіційною інформацією щодо стану Рахунків, залишку коштів на Рахунках та проведених операцій по Рахунках є відомості з Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», Застосунку «ПУМБ Бізнес» та виписки за Рахунками, сформовані Банком при зверненні Клієнта.

17.2. Порядок розрахунків за користування Сервісом «СМС BANKING»

17.2.1. Комісійна винагорода за надання Сервісу «СМС -BANKING» або «Розширений СМС – BANKING» нараховується та сплачується Клієнтом у розмірі та з періодичністю, визначеними Базовими (Стандартними) тарифами (ставками) або Індивідуальними тарифами Банку, чинних на дату нарахування комісії.
17.2.2. Підписанням Заяви про приєднання/Заяви про зміну умов обслуговування з умовою надання Сервісу «СМС BANKING» або «Розширений СМС – BANKING» Клієнт доручає (надає право) Банку протягом всього терміну дії цього Договору списувати в порядку договірного списання суму комісійної винагороди за надання Сервісу «СМС BANKING», або «Розширений СМС – BANKING» з будь-яких Рахунків Клієнта, які відкриті у Банку згідно з цим Договором або іншими укладеними Сторонами договорами, якщо Клієнт не сплатить комісійну винагороду самостійно у встановлені терміни.
17.2.3. Банк має право припинити надання Сервісу «СМС BANKING», "Розширений СМС - BANKING" починаючи з першого операційного дня, який слідує після настання строку сплати комісійної винагороди, якщо ця сума не буде сплачена Клієнтом самостійно або внаслідок відсутності/недостатності коштів на Рахунках Клієнта або накладання арешту чи інших обтяжень на Рахунки Клієнта відповідна сума комісійної винагороди не може бути списана Банком.
17.2.4. Банк відновлює надання Сервісу «СМС BANKING», "Розширений СМС - BANKING" не пізніше першого операційного дня, наступного за днем оплати Клієнтом у повному обсязі комісійної винагороди за надання Сервісу «СМС BANKING», Розширений "СМС - BANKING" за наступний розрахунковий період, передбачений Базовими (Стандартними) тарифами (ставками) або Індивідуальними чи Акційними тарифами Банку.

17.3. Правила користування Сервісом «СМС BANKING»

17.3.1.У залежності від визначеного у Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування виду сервісу: Сервісу «СМС BANKING» або «Розширений СМС BANKING», Клієнту направляються :
17.3.1.1. Повідомлення про успішне підключення до Сервісу «СМС BANKING».
Приклад: «FUIB ACCOUNT CODE 1979 HAS BEEN SUCCESSFULLY CONNECTED TO FUIB CMC SERVICE», де «1979» - шифр рахунку клієнта.
17.3.1.2. Повідомлення про рух коштів за Рахунком за допомогою додаткової можливості сервісу «Повідомлення про транзакції».
*Приклад: «FUIB ACCOUNT CODE 1979 *0365 2003-04-05 08:12 *DEBIT 50.00 UAH *BALANCE 192.78 UAH», де:*

- *1979 - шифр рахунку Клієнта,*
- **0365 – останні 4 цифри номеру БПК, за допомогою якої здійснена транзакція,*
- *2003-04-05 08:12 - дата і час, на який надається інформація про здійснення транзакції та розмір залишку коштів на рахунку, у форматі РРРР-ММ-ДД ГГ:ХХ,*
- **DEBIT - тип операції (*CREDIT, *TRANSFER*DEBIT, *TRANSFER*CREDIT),*
- *50.00 UAH - сума операції у валюті рахунку, з урахуванням коефіцієнта масштабування,*
- *192.78 UAH – сума доступного залишку коштів у валюті рахунку, з урахуванням коефіцієнта масштабування.*

17.3.1.3. Розширене повідомлення про рух коштів за Рахунком за допомогою додаткової можливості сервісу «Розширене повідомлення про транзакції».
*Приклад: «FUIB ACCOUNT CODE 1979 26004361.UAH 08.09.2015 11:15 DEBIT 35850.00 UAH PRYVATNE PIDPRYYEMSTVO "GRIN" oplat za svIzh ovoch ta fruk po dog posta N01/21 vId 07.11.2014r. , , u t.ch. PDV 20% = 59 750,00 hrn. *BALANCE 10357.47 UAH», де:*

- *1979 - шифр рахунку Клієнта,*
- *26004361 – номер рахунку, з якого здійснена транзакція,*
- *08.09.2015 11:15 - дата і час, на який надається інформація про здійснення транзакції та розмір залишку коштів на рахунку, у форматі ДД-ММ-РРРР ГГ:ХХ,*
- **DEBIT - тип операції (*CREDIT, *TRANSFER*DEBIT, *TRANSFER*CREDIT),*
- *35850.00 UAH - сума операції у валюті рахунку, з урахуванням коефіцієнта масштабування,*
- *PRYVATNE PIDPRYYEMSTVO "GRIN" – назва контрагента,*
- *oplat za svIzh ovoch ta fruk po dog posta N01/21 vId 07.11.2014r. , , u t.ch. PDV 20% = 59 750,00 hrn – призначення платежу здійсненної транзакції,*
- *10357.47 UAH – сума доступного залишку коштів у валюті рахунку, з урахуванням коефіцієнта масштабування.*

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

17.3.1.4. Повідомлення про невірно вказаний Клієнтом код доступу.
Приклад: «FUIB ACCOUNT CODE 1979 IS NOT FOUND IN SYSTEM», де «1979» – шифр рахунку клієнта.
17.3.1.5. Повідомлення про відсутність Рахунку.
Приклад: «FUIB ACCOUNT IS NOT FOUND. CALL THE BANK».
17.3.1.6. Повідомлення про наближення закінчення строку надання Сервісу «CMC BANKING». Надсилається Клієнту за 14/7 днів до закінчення чергового річного строку дії Сервісу «CMC BANKING».
Приклад: «FUIB ACCOUNT CODE 1979 WILL EXPIRE IN 14/7 DAYS. CALL THE BANK», де:

- *1979 - шифр рахунку Клієнта,*
- *14 / 7 - кількість днів, після закінчення яких сервіс стає недоступним для Клієнта.*

17.3.1.7. Повідомлення про закінчення строку надання Сервісу «CMC BANKING».
Приклад: «YOUR GSM AGREEMENT HAS EXPIRED. CALL THE BANK».
17.3.1.8. Інші повідомлення інформаційного й рекламного характеру.
17.3.1.9. Повідомлення на запит про стан Рахунку.
*Приклад: «FUIB ACCOUNT CODE 1979 2003-04-05 08:12 *BALANCE 242.78 UAH», де:*

- *1979 - шифр рахунок Клієнта,*
- *2003-04-05 08:12 - дата і час, на який надається інформація про розмір залишку по рахунку у форматі РРРР-ММ-ДД ГГ:ХХ.*
- *242.78 UAH - сума доступного залишку коштів у валюті рахунку, з урахуванням коефіцієнта масштабування.*

17.3.1.10. При запиті інформації про стан Рахунку у разі закінчення строку надання Сервісу «CMC BANKING, Клієнт отримує повідомлення:
Приклад: «FUIB ACCOUNT CODE 1979 IS NOT AVAILABLE. CALL THE BANK», де «1979» - шифр рахунку Клієнта.

18. НАДАННЯ ПОСЛУГ НА УМОВАХ «MIN BALANCE»

18.1. Шляхом надання Заяви про зміну умов обслуговування Клієнт може обрати послуги на умовах «MIN BALANCE», надалі у цьому підрозділі Договору – **«Послуги»,** відповідно до яких Клієнт доручає, а Банк зобов'язується здійснювати договірне списання коштів в національній валюті із визначеного у цій Заяві Рахунку та перераховувати їх на зазначений у цій Заяві інший рахунок Клієнта, відкритий в Банку, у порядку, передбаченому цим підрозділом Договору. Банк розпочинає надання Послуги не пізніше операційного дня, наступного за днем отримання належним чином оформленої та поданої Заяви про зміну умов обслуговування.
18.2. Послуги надаються на наступних умовах:
18.2.1. Періодичність списання – в кінці кожного операційного дня та в час, встановлений Заявою.
18.2.2. Сума списання – у розмірі залишку коштів на Рахунку станом на кінець дня, за винятком мінімального залишку у сумі, розмір якого зазначений у відповідній Заяві.
18.3. У разі надання Послуг інші умови цього Договору діють і застосовуються в частині, що не суперечать умовам цього підрозділу Договору
18.4. Клієнт - фізична особа-підприємець гарантує Банку, що до моменту надання Послуг всі податки/збори/внески, передбачені чинним законодавством України будуть сплачені, і грошові кошти, які підлягають перерахуванню за цим Договором, є дійсно чистим доходом Клієнта – фізичної особи-підприємця від зайняття підприємницької діяльності.
18.5. Відповідальність за повноту та своєчасність сплати Клієнтом – фізичною особою-підприємцем податків/зборів/внесків із сум доходів Клієнта – фізичної особи-підприємця від от зайняття підприємницької діяльності, які зараховуються на Рахунок, несе Клієнт-фізична особа-підприємець.
18.6. У разі невиконання Клієнтом вимог податкового законодавства та/або надання недостовірної інформації про суть операцій за Рахунком, Клієнт-фізична особа-підприємець відшкодовує Банку завдану внаслідок цього шкоду.

19. НАДАННЯ ПОСЛУГ НА УМОВАХ «ZERO BALANCING»

19.1. На підставі Заяви про зміну умов обслуговування Клієнту може бути надана послуга на умовах «ZERO BALANCING», надалі в цьому підрозділі Договору – **«Послуга»,** відповідно до якої Клієнт доручає, а Банк зобов'язується здійснювати Договірне списання коштів із визначеного в Заяві Рахунку в національній валюті та перераховувати їх на зазначений у Заяві інший рахунок Клієнта, у порядку, передбаченому цим розділом Договору. Банк розпочинає надання Послуги не пізніше операційного дня, наступного за днем отримання належним чином оформленої та поданої Заяви.
Послуга згідно з даним Договором надається на наступних умовах:
19.1.1. Періодичність списання - в кінці кожного операційного дня та в час, встановлений Заявою.
19.1.2. Сума списання - у розмірі залишку на момент списання.
19.2. При отриманні Послуги Клієнт гарантує виконання підпунктів 18.4 - 18.6 цього Договору.

20. ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ «ВИПИСКА НА E-MAIL»

20.1. Під час подання Заяви про зміну умов обслуговування Клієнт може обрати Сервіс «Виписка на e-mail» надалі у цьому підрозділі Договору – **«Сервіс»,** відповідно до якого Клієнт доручає, а Банк зобов'язується направляти виписки за Рахунком на адресу електронної пошти Клієнта, зазначеної у відповідній Заяві.

20.2. Періодичність направлення виписок за дату проведення операцій за Рахунком: наступного банківського дня після проведення операцій за Рахунком.
20.3. Обираючи цей Сервіс, Клієнт приймає на себе весь ризик можливого доступу третіх осіб до інформації, що міститься у надісланих на адресу електронної пошти Клієнта виписках, та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності у разі розголошення даних, які вказані у виписках.

21. ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ. УМОВИ ЗАЛУЧЕННЯ ВКЛАДІВ (ДОГОВІР БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ)

21.1. Загальні положення.

21.1.1. Відповідно до умов цього Договору та діючих у Банку Депозитних програм, опис яких міститься у Додатку 7, Банк залучає від Клієнта на Вклад грошові кошти в безготівковій формі в розмірі, валюті та на строк, які зазначаються у Заяві про розміщення Вкладу та/або в Депозитних програмах, із зобов'язанням повернути Клієнту суму Вкладу та сплатити нараховані на Вклад проценти на умовах, у строки та в порядку, які передбачені Заявою про розміщення Вкладу/Заявою про зміну умов Вкладу та/або Депозитними програмами.

21.1.2. Для укладання Договору банківського вкладу, який є складовою частиною цього Договору, Клієнт подає до Банку:

- Заяву про розміщення Вкладу за формою, яка наведена у Додатку 3 до Договору, якщо Клієнт приєднався до Договору в цілому на підставі Заяви про приєднання,

або

- Заяву про розміщення Вкладу за шаблонами, які наведені у Додатках 3.1 та 3.2 до Договору, якщо Клієнт не приєднувався до Договору в цілому на підставі Заяви про приєднання.

Окремими Депозитними програми може бути передбачена можливість складання Клієнтами за шаблонами, які наведені у Додатку 3.3 цього Договору, електронної Заяви про розміщення Вкладу безпосередньо у засобах дистанційної комунікації.

21.1.3. Заяви про розміщення Вкладу за шаблонами, які містяться у Додатках 3, 3.1 та 3.2, подаються Клієнтом до Банку одним із наступних способів:

- у паперовій формі, яка підписується уповноваженими особами Клієнта, скріплюється печаткою Клієнта (за наявності) та передається уповноваженому представнику Банку безпосередньо у відділенні Банку;
- у електронній формі, яка підписується Кваліфікованим ЕП/Удосконаленим ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта) за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» або інших засобів дистанційної комунікації Банку, чи за допомогою Сервісу «Вчасно»/Сервісу «Дія» чи інших публічних сервісів електронного документообігу.

Окремими Депозитними програмами можуть бути встановлені особливості оформлення, підписання та/або подання Клієнтом до Банку Заяв про розміщення Вкладу, які створюються у спрощеному електронному вигляді шляхом проставлення Клієнтом відповідних відміток безпосередньо у визначених Банком засобах дистанційної комунікації.

21.1.4. Банк розглядає питання про погодження або непогодження Заяви про розміщення Вкладу не пізніше наступного операційного дня з дня її отримання від Клієнта.

Окремими Депозитними програмами можуть бути встановлені особливості порядку розгляду та погодження Банком Заяв про розміщення Вкладу.

21.1.5. Погодження Банком Заяви про розміщення Вкладу здійснюється шляхом:

21.1.5.1.її підписання уповноваженими особами Банку, якщо відповідна Заява про розміщення Вкладу подана Клієнтом до Банку у паперовій формі;

21.1.5.2.її підписання Кваліфікованими ЕП уповноваженої особи Банку, якщо відповідна Заява про розміщення Вкладу подана Клієнтом до Банку в електронній формі.

Електронна Заява про розміщення Вкладу, яка створена Клієнтом у засобі дистанційної комунікації, погоджується Банком шляхом її підписання Кваліфікованим ЕП уповноваженої особи Банку, після чого інформація про дату відкриття Депозитного рахунку та його реквізити розміщується безпосередньо у тому засобі дистанційної комунікації, у якому така заява була створена Клієнтом.

Окремими Депозитними програмами можуть бути встановлені особливості погодження електронних Заяв про розміщення Вкладу, які створюються у засобах дистанційної комунікації.

21.1.6. Договір банківського вкладу вважається укладеним з моменту погодження Банком належним чином оформленої та поданої Клієнтом до Банку Заяви про розміщення Вкладу та переказу коштів до Банку у сумі Вкладу.

21.1.7. Банк передає Клієнту погоджену Заяву про розміщення Вкладу у наступному порядку:

21.1.7.1.якщо Заява про розміщення Вкладу складена Клієнтом згідно з Додатком 3, 3.1 та 3.2 до цього Договору у паперовій формі, Банк передає один її оригінальний примірник, підписаний уповноваженим представником Банку, безпосередньо Клієнту (уповноважена особа Клієнта) у відділенні Банку не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження Заяви про розміщення Вкладу, за умови прибуття Клієнта/уповноваженого представника Клієнта у цей день до відділення Банку;

21.1.7.2. якщо Заява про розміщення Вкладу складена Клієнтом згідно з Додатком 3, 3.1 та 3.2 до цього Договору у паперовій формі, а Клієнт (уповноважена особа Клієнта) не прибуде до відділення Банку впродовж 5 (п'яти) операційних днів, які слідують після її погодження, Банк направляє засобами

поштового зв'язку один оригінальний примірник Заяви про розміщення Вкладу, на адресу Клієнта, яка зазначена у Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування/Заяві про розміщення Вкладу;

21.1.7.3. якщо Заява про розміщення Вкладу складена Клієнтом згідно з Додатком 3, 3.1 та 3.2 до цього Договору у електронній формі, Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після її погодження, розміщує таку заяву з Кваліфікованим ЕП уповноваженого представника Банку безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» або іншому засобі дистанційної комунікації Банку, чи у Сервісі «Вчасно»/Сервісі «Дія» або інших публічних сервісів електронного документообігу, за допомогою якого вона створена Клієнтом;

21.1.7.4.якщо Клієнтом створена спрощена електронна Заява про розміщення Вкладу згідно з Додатком 3.3 до цього Договору у засобі дистанційної комунікації, Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після її погодження, розміщує у такому засобі дистанційної комунікації Банку візуальну форму спрощеної електронної Заяви про розміщення Вкладу у вигляді pdf файлу для доступності перегляду та друку на весь строк дії Договору банківського вкладу.

За окремим письмовим зверненням Клієнта Банк може надати засвідчену в установленому чинним законодавством порядку паперову копію підписаної з Клієнтом електронної або спрощеної електронної Заяви про розміщення Вкладу, яка була створена безпосередньо безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» або іншому засобі дистанційної комунікації Банку, чи у Сервісі «Вчасно»/Сервісі «Дія» або інших публічних сервісів електронного документообігу, або надати таку заяву у електронній формі.

21.1.8. Зміна умов розміщення Вкладу оформлюється Заявою про зміну умов Вкладу відповідно до Додатку 4 до цього Договору.

21.1.9. Заява про зміну умов Вкладу передається Клієнтом до Банку одним із наступних способів:

21.1.9.1. у паперовій формі, яка підписується Клієнтом (уповноваженою особою Клієнта), скріплюється печаткою Клієнта (за наявності) та передається уповноваженому представнику Банку безпосередньо у відділенні Банку;

21.1.9.2. у електронній формі, яка підписується Кваліфікованим ЕП/Удосконаленим ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта) за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» або інших засобів дистанційної комунікації Банку, чи за допомогою Сервісу «Вчасно»/Сервісу «Дія» чи інших публічних сервісів електронного документообігу.

До моменту налаштування Банком технічної можливості оформлення Клієнтами спрощеної електронних Заяв про зміну умов Вкладу у засобах дистанційної комунікації, для зміни умов зберігання Вкладу, який розміщений на підставі створеної Клієнтом безпосередньо у засобі дистанційної комунікації електронної Заяви про розміщення Вкладу, Клієнт подає до Банку Заяву про зміну умов Вкладу згідно з Додатком 4 до цього Договору у паперовій або електронній формі у порядку, передбаченому пунктом 21.1.9 Договору.

Інформація про налаштування Банком функції, за допомогою якої Клієнт зможе оформлювати спрощені електронні Заяви про зміну умов Вкладу у засобах дистанційної комунікації, буде розміщена на Сайті Банку.

21.1.10. Банк погоджує подану Клієнтом Заяву про зміну умов Вкладу не пізніше наступного операційного дня після дня її отримання від Клієнта у такому ж порядку, який встановлений пунктами 21.1 цього Договору для погодження Заяв про розміщення Вкладу.

21.1.11. Банк передає Клієнту погоджену Заяву про зміну умов Вкладу у наступному порядку:

21.1.11.1.якщо Заява про зміну умов Вкладу складена Клієнтом у паперовій формі, Банк передає один її оригінальний примірник, підписаний уповноваженим представником Банку, безпосередньо Клієнту (уповноваженій особі Клієнта) у відділенні Банку не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження Заяви про зміну умов Вкладу, за умови прибуття Клієнта (уповноваженої особи Клієнта) у цей день до відділення Банку;

21.1.11.2.якщо Заява про зміну умов Вкладу складена Клієнтом у паперовій формі, а Клієнт (уповноважена особа Клієнта) не прибуде до відділення Банку впродовж 5 (п'яти) операційних днів, які слідують після її погодження, Банк направляє засобами поштового зв'язку один оригінальний примірник Заяви про зміну умов Вкладу, на адресу Клієнта, яка зазначена у Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування/Заяві про розміщення Вкладу;

21.1.11.3. якщо Заява про зміну умов Вкладу складена Клієнтом у електронній формі, Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після її погодження, розміщує таку заяву з Кваліфікованим ЕП уповноваженого представника Банку безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» або іншому засобі дистанційної комунікації Банку, чи у Сервісі «Вчасно»/Сервісі «Дія» або інших публічних сервісів електронного документообігу, за допомогою якого вона створена Клієнтом.

За окремим письмовим зверненням Клієнта Банк може надати засвідчену в установленому чинним законодавством порядку паперову копію підписаної з Клієнтом електронної Заяви про зміну умов Вкладу, яка була створена безпосередньо безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/Застосунку «ПУМБ Бізнес» або іншому засобі дистанційної комунікації Банку, чи у Сервісі «Вчасно»/Сервісі «Дія» або інших публічних сервісів електронного документообігу, або надати таку заяву у електронній формі.

21.1.12. Зміни до індивідуальної частини Договору банківського вкладу набувають чинності з моменту погодження Банком належним чином оформленої та поданої Клієнтом до Банку Заяви про зміну умов Вкладу. та перерахування Клієнтом відповідної суми коштів до Банку, якщо такі зміни передбачають внесення коштів на Депозитний рахунок.

21.1.13. Зміни до публічної частини Договору банківського вкладу вносяться Банком у порядку, який передбачений підпунктом 2.2.14 Договору, та набувають чинності у строки, встановлені підпунктами 2.2.14 та 2.2.15 Договору.
21.1.14. Банк відкриває Клієнту Депозитний рахунок протягом одного операційного дня з дня прийняття Банком належним чином оформленої Заяви про розміщення Вкладу та надання Клієнтом інших документів, необхідних для відкриття Депозитного рахунку згідно з вимогами чинного законодавства та умов цього Договору.
Окремими Депозитними програмами може бути встановлений особливий порядок відкриття Депозитного рахунку на підставі електронних Заяв про розміщення Вкладів, що складаються та подаються Клієнтами до Банку за допомогою засобів дистанційної комунікації.
21.1.15. Дата відкриття Депозитного рахунку зазначається у погодженій Банком Заяві про розміщення Вкладу/Заяві про зміну умов Вкладу.
Якщо Депозитний рахунок відкривається на підставі електронної/спрощеної електронної Заяви про розміщення Вкладу, складеної за допомогою засобу дистанційної комунікації, інформація про дату відкриття Депозитного рахунку розміщується Банком безпосередньо у такому засобі дистанційної комунікації.
21.1.16. Способи перерахування суми Вкладу на Депозитний рахунок визначаються у відповідних підрозділах цього Договору, якими врегульовані особливості кожної окремої Депозитної програми.
21.1.17. Якщо на дату подання Клієнтом Заяви про розміщення Вкладу/Заяви про зміну умов Вкладу Банком буде виявлений факт ненадання Клієнтом будь-якого з документів, необхідних для відкриття Депозитного рахунку згідно з чинним законодавством, або якщо надані раніше документи втратять свою актуальність/чинність через зміни установчих, реєстраційних документів Клієнта, зміни у складі підписантів та/або інші зміни, які потребують уточнення інформації про Клієнта, або якщо Заява про розміщення Вкладу/Заява про зміну умов Вкладу не відповідатимуть вимогам цього Договору та/або його Додатків, то такі Заява про розміщення Вкладу/Заява про зміну умов Вкладу вважатимуться неподаними, а Клієнт повинен направити до Банку актуальні документи, які необхідні для дотримання вимог чинного законодавства щодо відкриття та використання рахунків, проведення належної перевірки Клієнта та/або нову належним чином оформлену Заяву про розміщення Вкладу/Заяву про зміну умов Вкладу тощо.
21.1.18. Вклад розміщується на Депозитному рахунку на строк, який встановлюється Клієнтом самостійно згідно умов обраної ним Депозитної програми у Заяві про розміщення Вкладу/Заяві про зміну умов Вкладу. При оформленні Заяви про розміщення Вкладу та/або Заяви про зміну умов Вкладу Клієнт має враховувати, що строк розміщення Вкладу не може перевищувати максимальний строк розміщення Вкладу, який встановлений відповідною Депозитною програмою у Додатку 7 до цього Договору, а останній день строку розміщення Вкладу не повинен припадати на суботу, неділю, неробочий чи святковий день.
21.1.19. Строк зберігання Вкладу обчислюється від дати зарахування на Депозитний рахунок суми Вкладу в повному обсязі, який передбачений Заявою про розміщення Вкладу/Заявою про зміну умов Вкладу та/або відповідними Депозитними програмами.
21.1.20. В останній день строку зберігання Вкладу, який зазначений у Заяві про розміщення Вкладу/Заяві про зміну умов Вкладу та/або у Депозитній програмі, а також у день припинення Договору банківського вкладу у встановлених цим Договором або чинним законодавством випадках, Банк повертає Клієнту суму Вкладу шляхом її безготівкового перерахування на рахунок Клієнта, вказаний у Заяві про розміщення Вкладу/Заяві про зміну умов Вкладу. Якщо день повернення суми Вкладу припадатиме на суботу, неділю, неробочий чи святковий день, то повернення коштів здійснюється в перший операційний день, що слідує за такими днями.
21.1.21. Проценти на суму Вкладу нараховуються Банком у валюті Вкладу, починаючи з дня зарахування (включно) коштів на Депозитний рахунок Клієнта і до дня (включно), який передує дню повернення суми Вкладу або списанню з Депозитного рахунку Клієнта суми Вкладу з інших підстав, в тому числі в примусовому порядку.
21.1.22. Проценти на суму Вкладу нараховуються за Базовими (Стандартними) тарифами (ставками), розміри яких встановлюються Депозитними програмами у Додатку 7 «Пасивні продукти» до цього Договору на дату підписання Сторонами Заяви про розміщення Вкладу/Заяви про зміну умов Вкладу, за Індивідуальними умовами та/або Індивідуальними тарифами (ставками), розміри яких погоджуються між Банком та Клієнтом та зазначаються у Заяві про розміщення Вкладу/Заяві про зміну умов Вкладу, або за Акційними тарифами (ставками), які встановлюються Банком самостійно та на власний розсуд з будь-якою періодичністю та на будь-який строк, як відповідно до умов цього Договору, так і згідно окремих публічних акційних пропозицій, бонусних, реферальних програм або програм лояльності Банку для корпоративних клієнтів, які оприлюднюються на Сайті Банку.
Окремими Депозитними програмами можуть бути передбачені особливості та/або обмеження щодо встановлення Індивідуальних умов та/або Індивідуальних тарифів (ставок) розміщення Вкладів.
21.1.23. Для визначення кількості днів у періоді нарахування процентів застосовується метод «факт/факт», який передбачає, що для розрахунку процентів використовується фактична кількість днів у поточному місяці (28/29/30/31) та фактична кількість днів у поточному році (365/366).
21.1.24. Нараховані на суму Вкладу проценти виплачуються Банком шляхом їх безготівкового перерахування на рахунок Клієнта, вказаний у Заяві про розміщення Вкладу/Заяві про зміну умов Вкладу.
21.1.25. Виплата нарахованих на суму Вкладу процентів може здійснюватися:

- **періодично**:

щоденно, - кожного операційного дня, починаючи з дня, наступного після розміщення Вкладу на Депозитному рахунку,

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

або

щомісячно, - кожного останнього дня розрахункового періоду, за який проценти нараховані. При цьому, розрахунковим періодом є місяць, який починається з дня, що відповідає даті розміщення початкового внеску на Депозитному рахунку (включно), та закінчується у день, який передує такому ж числу кожного наступного місяця (включно), а проценти за останній місяць строку розміщення Вкладу сплачуються Банком у день повернення Вкладу;

або

- **одноразово**, - в день повернення Вкладу сплачується вся сума процентів, нарахованих за весь строк зберігання Вкладу на Депозитному рахунку.

Періодичність та умови виплати процентів встановлюються у Депозитній програмі та/або у Заяві про розміщення Вкладу/Заяві про зміну умов Вкладу.

Якщо день виплати нарахованих на Вклад процентів, встановлений у Депозитній програмі та/або у Заяві про розміщення Вкладу/Заяві про зміну умов Вкладу, припадає на суботу, неділю, неробочий та святковий день, то Банк виплачує проценти у перший операційній день, який слідує за такими днями.

Якщо Заява про зміну умов Вкладу передбачає зміну строку розміщення Вкладу, Банк має право у день набрання чинності змін до Договору банківського вкладу, які вносяться на підставі такої заяви, одноразово достроково виплатити Клієнту нараховані, але ще несплачені проценти,

- за фактичну кількість днів зберігання Вкладу на Депозитному рахунку, починаючи з першого дня (включно) поточного періоду нарахування процентів, у якому змінюється строк розміщення Вкладу, і до дня (включно), який передує даті набрання чинності змін до Договору банківського вкладу, які вносяться на підставі такої заяви,

або

- за фактичну кількість днів зберігання Вкладу на Депозитному рахунку, починаючи з дня розміщення Вкладу (включно) і до дня (включно), який передує даті набрання чинності змін до Договору банківського вкладу, які вносяться на підставі такої заяви.

21.1.26. Банк має право встановлювати нові умови Депозитних програм, зокрема змінювати умови дострокового повернення Вкладу, змінювати розмір процентних ставок за Вкладами, повідомивши Клієнта про такі зміни та дату їх запровадження шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Банку. Нові умови Депозитних програм, у тому числі змінений порядок дострокового повернення Вкладу або розмір процентної ставки, не поширюються на Вклади, які вже розміщені в Банку до дати запровадження таких змін.

21.1.27. Якщо після закінчення строку зберігання Вкладу, зазначеного у Заяві про розміщення Вкладу/Заяві про зміну умов Вкладу та/або у Депозитній програмі, існують обмеження Клієнта в праві вільного розпорядження коштами на Депозитному рахунку, в тому числі внаслідок арешту або інших публічних чи приватних обтяжень:

кошти, які арештовані, або у розпорядженні якими Клієнта було обмежено внаслідок встановлення публічних та/або приватних обтяжень, зокрема передачі Клієнтом у заставу своїх майнових прав вимоги коштів, що розміщені на Депозитному рахунку, виплачуються Банком лише після скасування таких арештів та обмежень;

на кошти, які арештовані, або у розпорядженні якими Клієнта обмежено внаслідок встановлення публічних чи приватних обтяжень, зокрема передачі Клієнтом у заставу своїх майнових прав вимоги коштів, що розміщені на Депозитному рахунку, нараховуються проценти за ставкою, розмір якої зазначений у Додатком 7 до цього Договору, починаючи з дня закінчення строку зберігання Вкладу, вказаного в Заяві про розміщення Вкладу/Заяві про зміну умов Вкладу та/або Депозитній програмі, і до дня, який передує дню повернення Банком Вкладу після скасування таких обмежень.

21.1.28. Дострокове повернення Вкладу за вимогою Клієнта не допускається. Вказане обмеження не розповсюджуються на Вклади, які були розміщенні Клієнтом згідно умов цього Договору до запровадження цих обмежень, та якщо у відповідних Заявах про розміщення Вкладу та/або у Заявах про зміну умов Вкладу для Клієнта була встановлена можливість вимагати дострокового повернення Вкладу.

21.1.29. На суму Вкладу, який розміщувався до запровадження встановлених підпунктом 21.1.28 обмежень та достроково повертається за вимогою Клієнта до завершення строку його зберігання на Депозитному рахунку, а також на суму Вкладу, яка достроково списується з Депозитного рахунку у примусовому порядку або достроково повертається в зв'язку з розірванням за вимогою Банку Договору в цілому чи Договору банківського вкладу у передбачених цим Договором або чинним законодавством випадках, за весь строк фактичного зберігання Вкладу на Депозитному рахунку нараховуються проценти за зниженою ставкою, встановленою Банком для дострокового повернення/списання суми Вкладу станом на дату такого дострокового повернення/списання у Додатку 7 або безпосередньо у Заяві про розміщення Вкладу та/або у Заяві про зміну умов Вкладу.

Передбачена цим пунктом Договору умова перерахування процентів за зниженою ставкою не поширюється на випадки дострокового списання внаслідок звернення стягнення на суму Вкладу, майнові права на який були передані Клієнтом у заставу Банку, задля виконання забезпеченого заставою основного зобов'язання перед Банком. У такому разі за фактичний строк зберігання Вкладу на Депозитному рахунку нараховуються проценти за ставкою, яка була визначена у Заяві про розміщення Вкладу та/або у Заяві про зміну умов Вкладу.

21.1.30. У день дострокового повернення/списання Вкладу у передбачених підпунктом 21.1.29 випадках, Банк набуває право вимагати від Клієнта повернення різниці між сумою процентів, нарахованих та сплачених за повною ставкою, встановленою Заявою про розміщення Вкладу/Заявою про зміну умов Вкладу/Депозитною програмою, та сумою процентів, нарахованих за ставкою, передбаченою для дострокового повернення/списання Вкладу. Клієнт надає Банку право утримати надмірно сплачені проценти із суми Вкладу, яка повертається Клієнту достроково або списується. Сторони дійшли згоди, що після утримання Банком із

суми Вкладу надмірно сплачених процентів, зобов'язання Клієнта перед Банком щодо повернення різниці між сумою сплачених процентів за повною ставкою та сумою процентів, нарахованих за ставкою для дострокового повернення/списання Вкладу, а також зобов'язання Банка перед Клієнтом щодо повернення частини Вкладу, яка відповідає сумі утриманих з Вкладу надмірно сплачених процентів, вважатимуться припиненими зарахуванням зустрічних однорідних вимог, строк виконання яких настав.

21.1.31. Банк зобов'язаний:

а) повідомити Клієнта про адресу офіційного сайту Банку, на якому розміщена доступна для ознайомлення публічна частина цього Договору, складовою частиною якого є Договір банківського вкладу;

б) надати Клієнту складений примірник індивідуальної частини Договору банківського вкладу, яким є Заява про розміщення Вкладу, та примірник індивідуальної частини внесення змін до Договору банківського вкладу, яким є відповідна Заява про зміну умов Вкладу, у порядку, передбаченому цим Договором.

21.1.32. Банк має право:

а) у передбачених цим Договором та/або Депозитними програмами випадках відмовити Клієнту у оформлені Заяви про розміщення Вкладу/Заяви про зміну умов Вкладу.

б) закрити Депозитний рахунок, у випадках:

- неперерахування Клієнтом суми Вкладу у порядку та строки, які передбачені у Заяві про розміщення Вкладу/Заяві про зміну умов Вкладу та/або Депозитній програмі, або перерахування суми Вкладу в обсязі, недостатньому для виконання Банком Заяви про розміщення Вкладу/Заяви про зміну умов Вкладу та/або умов відповідної Депозитної програми;
- списання суми Вкладу з Депозитного рахунку Клієнта в повному обсязі у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством, зокрема внаслідок примусового списання коштів з Депозитного рахунку або у зв'язку зі зверненням стягнення на передані у заставу майнові права на отримання суми Вкладу;
- в інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством.

21.1.33. Клієнт зобов'язаний своєчасно надавати Банку інформацію про зміну свого місцезнаходження, а також своїх банківських реквізитів, зокрема і реквізитів власних рахунків для повернення Вкладу та сплати процентів, які зазначаються у Заяві про розміщення Вкладу/Заяві про зміну умов Вкладу.

21.1.34. Клієнт - фізична особа – підприємець зобов'язаний ознайомитися з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та підтвердити ознайомлення з цим документом одним із наступним способів:

- власноручним підписом, якщо документ передавався Банком особисто Клієнту у паперовому вигляді;
- шляхом накладання Кваліфікованого ЕП чи у передбачених цим Договором випадках Удосконаленого ЕП, якщо документ передавався Банком у електронному вигляді;
- надсиланням зворотного електронного повідомлення про отримання від Банку Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, якщо документ направлявся Банком на адресу електронної поштової скриньки Клієнта чи розміщувався безпосередньо у засобі дистанційної комунікації, зокрема у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», за допомогою якого Клієнтом оформлювалася Заява про приєднання/Заява про розміщення Вкладу.

21.2. Особливості залучення Вкладів за програмою «Депозит Стандартний»

21.2.1. Загальні положення програми «Депозит Стандартний» зазначені у Додатку 7 до цього Договору, а розміщення Вкладу здійснюється з урахуванням наступного:

21.2.1.1. Усі істотні умови, на яких розміщується Вклад, зокрема сума Вкладу, строк його зберігання, а також процентна ставка, яка нараховується на суму Вкладу, визначаються у Заяві про розміщення Вкладу.

21.2.1.2. Вклади на Депозитному рахунку розміщуються наступними способами:

а) шляхом самостійного перерахування Клієнтом суми Вкладу не пізніше першого дня строку зберігання Вкладу з відкритого в Банку Рахунку або зі свого власного поточного рахунку, який відкритий в іншій банківській установі, на окремий рахунок Банку, зазначений у Заяві про розміщення Вкладу, з наступним зарахуванням Банком цих коштів на Депозитний рахунок. Якщо станом на перший день строку зберігання Вкладу Клієнт не перерахує суму Вкладу у повному обсязі, вважатиметься, що Договір банківського вкладу між Сторонами не укладений, і Вклад Банком не залучений. Банк в день надходження на окремий рахунок Банку коштів не в повній сумі Вкладу повертає їх на той рахунок Клієнта, з якого вони надійшли,

або

б) шляхом договірного списання Банком суми Вкладу з відкритого в Банку Рахунку Клієнта. Якщо станом на перший день строку зберігання Вкладу виконання Банком договірного списання в розмірі, що дорівнює сумі Вкладу, є неможливим внаслідок недостатності коштів на Рахунку Клієнта або з інших причин, які унеможливлюють виконання дебетових операцій з Рахунку згідно з чинним законодавством, вважається, що Договір банківського вкладу між Сторонами не укладений, Вклад Банком не залучений.

21.2.1.3. Проценти на Вклад нараховуються за Базовими (Стандартними) тарифами (ставками), розмір яких встановлений Депозитною програмою на дату оформлення Заяви про розміщення Вкладу/Заяви про зміну умов Вкладу, або за Індивідуальними тарифами (ставками), які встановлюються за погодженням між Клієнтом та Банком та зазначаються у Заяві про розміщення Вкладу/Заяві про зміну

умов Вкладу, або за Акційними тарифами (ставками), які встановлюються Банком самостійно та на власний розсуд.
У разі розміщення Вкладу шляхом підписання Заяви про розміщення Вкладу у електронній формі із застосуванням засобів дистанційної комунікації встановлення Індивідуальних умов та Індивідуальних тарифів (ставок) не передбачено.
21.2.1.4. Для оформлення розміщення Вкладу Клієнт направляє до Банку Заяву про розміщення Вкладу, яка заповнюється згідно Додатків 3, 3.1 та 3.2 до цього Договору, або Заяву про розміщення Вкладу у електронній формі згідно зразка, який наведений у Додатку 3.3 до цього Договору.
21.2.1.5. Заява про розміщення Вкладу згідно Додатків 3, 3.1 та 3.2 до цього Договору може передаватися до Банку як у паперовій формі за підписами уповноважених представників Клієнта, які мають право розпоряджатися коштами на Рахунку, скріпленими відбитком печатки Клієнта (за наявності), так і надсилатися до Банку у електронній формі за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» з накладанням Кваліфікованого ЕП або Удосконаленого ЕП уповноважених представників Клієнта, які мають право розпоряджатися коштами на Рахунку.
21.2.1.6. Заява про розміщення Вкладу за зразком, який наведений у Додатку 3.3 до цього Договору, створюється Клієнтом у спрощеному електронному вигляді та направляється до Банку за допомогою засобів дистанційної комунікації.
Банк повідомляє Клієнта про перелік засобів дистанційної комунікації, за допомогою яких Заява про розміщення Вкладу може бути створена у спрощеному електронному вигляді, шляхом оприлюднення такої інформації на Сайті Банку.
Заява про розміщення Вкладу, яка подається в порядку, встановленому цим підпунктом Договору, може бути створена Клієнтом за допомогою засобів дистанційної комунікації та направлена на погодження Банку у будь-який день та час, крім часового проміжку з 22:00 до 02:00.
Створена Клієнтом у спрощеному електронному вигляді Заява про розміщення Вкладу підписується Клієнтом з накладанням Кваліфікованого ЕП або Удосконаленого ЕП Клієнта або уповноважених осіб Клієнта, які мають право розпоряджатися коштами на Рахунку.
Після погодження Банком спрощеної електронної Заяви про розміщення Вкладу її візуальна форма у вигляді pdf файлу для доступності перегляду, скачування та друку розміщується у засобі дистанційної комунікації, за допомогою якого була створена Заява про розміщення Вкладу, на весь строк дії Договору банківського вкладу.
У такій візуальній формі електронної Заяви про розміщення Вкладу відображаються всі параметри, які містяться безпосередньо у оригінальному електронному документі, зокрема дані про умови розміщення Вкладу та про Кваліфікований ЕП/Удосконалений ЕП Клієнта або уповноваженої особи Клієнта, з додатковим відображенням параметрів погодження Банком заяви з даними про ЕП уповноваженої особи Банку.
За окремим зверненням Клієнта Банк може надати засвідчену в установленому чинним законодавством порядку паперову копію підписаної Клієнтом спрощеної електронної Заяви про розміщення Вкладу або надати таку заяву у електронній формі.
21.2.1.7. Банк на підставі Заяви про розміщення Вкладу відкриває Клієнту Депозитний рахунок.
Якщо Заява про розміщення Вкладу складена та направлена Клієнтом до Банку в електронній формі із застосуванням засобів дистанційної комунікації до 22:00 дня, то Банк розглядає таку заяву та вирішує питання про її погодження або відхилення у цей же день.
Якщо Заява про розміщення Вкладу складена та направлена Клієнтом до Банку в електронній формі із застосуванням засобів дистанційної комунікації після 22:00, то Банк розглядає таку заяву та вирішує питання про її погодження або відхилення після 02:00 дня, який слідує після дня складання та направлення заяви до Банку.
21.2.1.8. Перерахування коштів на Депозитний рахунок може здійснюватися Клієнтом як з відкритого в Банку рахунку Клієнта, так і з власного поточного рахунку Клієнта, відкритого в іншому банку.
Перерахування Вкладу на Депозитний рахунок, який оформлюється на підставі Заяви про розміщення Вкладу у електронній формі із застосуванням засобів дистанційної комунікації, здійснюється виключно з Рахунку Клієнта, відкритого в Банку.
21.2.1.9. Умови розміщення Вкладу можуть бути змінені шляхом направлення Клієнтом до Банку відповідної Заяви про зміну умов Вкладу, якщо такі зміни передбачені цим Договором.
Заява про зміну умов Вкладу згідно Додатку 4 може передаватися до Банку як у паперовій формі за підписами уповноважених представників Клієнта, які мають право розпоряджатися коштами на Рахунку, скріпленими відбитком печатки Клієнта (за наявності), так і надсилатися до Банку у електронній формі за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» з накладанням Кваліфікованого ЕП або Удосконаленого ЕП уповноважених представників Клієнта, які мають право розпоряджатися коштами на Рахунку.
21.2.1.10. Клієнт, якому Вклад був оформлений на підставі Заяви про розміщення Вкладу у електронній формі із застосуванням засобів дистанційної комунікації, може подати Заяву про зміну умов Вкладу у електронній формі із застосуванням відповідних засобів дистанційної комунікації тільки після реалізації Банком такої технічної можливості.
Інформація про налаштування функції, за допомогою якої Клієнт зможе оформити пропозицію про зміну умов розміщення Вкладу у електронній формі, буде розміщена на Сайті Банку.
До моменту оприлюднення Банком вказаного повідомлення на Сайті Банку Клієнт для ініціювання питання про зміну умов Вкладу може подавати до Банку Заяву про зміну умов Вкладу лише згідно Додатку 4 до цього Договору та у порядку, який зазначений у підпункті 21.2.1.9.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

21.2.1.11. Повернення суми Вкладу та нарахованих процентів може здійснюватися як на відкритий в Банку Рахунок Клієнта, так і на власний поточний рахунок Клієнта, відкритий в іншому банку, який зазначається у Заяві про розміщення Вкладу/Заяві про зміну умов Вкладу.
Повернення суми Вкладу та нарахованих процентів на суму Вкладу, який оформлювався на підставі Заяви про розміщення Вкладу у електронній формі із застосуванням засобів дистанційної комунікації здійснюється виключно на Рахунок Клієнта, відкритий в Банку.
21.2.1.12. Програма «Депозит Стандартний» не передбачає можливості поповнення суми Вкладу, а також дострокове повернення суми Вкладу або його частини за вимогою Клієнта до завершення строку, на який розміщується Вклад.
21.2.1.13. Заява про розміщення Вкладу, в тому числі і в електронній формі/Заяви про зміну умов Вкладу та цей Договір разом становлять єдиний документ - Договір банківського вкладу.

21.3. Особливості залучення Вкладів за програмою «Депозит Стандартний з поповненням»

21.3.1. Загальні положення програми «Депозит Стандартний з поповненням» зазначені у Додатку 7 до цього Договору, а розміщення Вкладу здійснюється з урахуванням наступного:

21.3.1.1. Істотні умови, на яких розміщується Вклад, зокрема строк зберігання Вкладу, сума початкового внеску Вкладу, процентна ставка, яка нараховується на суму Вкладу, визначаються у Заяві про розміщення Вкладу.
21.3.1.2. Клієнт може поповнювати суму Вкладу та може розміщувати на Депозитному рахунку необмежену кількість разів додаткові внески починаючи з наступного операційного дня після розміщення початкового внеску і не пізніше ніж за 30 календарних днів (включно) до завершення строку зберігання Вкладу на Депозитному рахунку, який зазначається у Заяві про розміщення Вкладу.
21.3.1.3. Початковий та додаткові внески Вкладу не можуть бути менше мінімального розміру. Мінімальний розмір початкового внеску Вкладу встановлюється у Додатку 7 до цього Договору, а актуальна інформація про встановлений мінімальний розмір додаткового внеску Вкладу оприлюднюється на офіційному сайті Банку.
21.3.1.4. Розміщення додаткових внесків на Депозитному рахунку оформлюються на підставі окремих Заяв про зміну умов Вкладу.
21.3.1.5. Додаткові внески приєднуються до суми Вкладу та розміщуються на Депозитному рахунку на весь строк зберігання Вкладу, який встановлюється у Заяві про розміщення Вкладу.
21.3.1.6. Загальна сума всіх додаткових внесків, на які може бути поповнена сума Вкладу, не може перевищувати подвійну суму початкового внеску Вкладу, яка зазначається у Заяві про розміщення Вкладу.
21.3.1.7. Банк відмовляє Клієнту у розміщенні додаткового внеску та у погодженні відповідної Заяви про зміну умов Вкладу у наступних випадках:
а)якщо розмір додаткового внеску менше мінімального розміру, встановленого Банком на момент поповнення суми Вкладу;
б)якщо внаслідок внесення додаткового внеску загальна сума Вкладу перевищуватиме максимальний розмір, який встановлений Банком на момент поповнення суми Вкладу;
в)якщо до завершення строку зберігання Вкладу на Депозитному рахунку залишилося менше 30 календарних днів.
21.3.1.8. Початковий внесок Вкладу може розміщуватися на Депозитному рахунку наступними способами:
а) шляхом самостійного перерахування Клієнтом суми Вкладу не пізніше першого дня строку зберігання Вкладу зі свого власного поточного рахунку, який відкритий в іншій банківській установі, на окремий рахунок Банку, зазначений у Заяві про розміщення Вкладу, з наступним зарахуванням Банком цих коштів на Депозитний рахунок. Якщо станом на перший день строку зберігання Вкладу Клієнт не перерахує суму Вкладу у повному обсязі, яка зазначена у Заяві про розміщення Вкладу, вважатиметься, що Договір банківського вкладу між Сторонами не укладений, і Вклад Банком нерозміщеним. Банк в день надходження на окремий рахунок Банку коштів не в повній сумі Вкладу повертає їх на той рахунок Клієнта, з якого вони надійшли,
або
б) шляхом договірного списання Банком суми Вкладу з відкритого в Банку Рахунку Клієнта. Якщо станом на перший день строку зберігання Вкладу виконання Банком договірного списання в розмірі, що дорівнює сумі Вкладу, яка зазначена у Заяві про розміщення Вкладу, є неможливим внаслідок недостатності коштів на Рахунку Клієнта або з інших причин, які не дозволятимуть виконати дебетову операцію з Рахунку згідно з чинним законодавством, вважається, що Договір банківського вкладу між Сторонами не укладений, Вклад Банком нерозміщений.
21.3.1.9. Розміщення додаткових внесків Вкладу може здійснюватися наступними способами:
а) шляхом самостійного перерахування Клієнтом суми додаткового внеску Вкладу не пізніше першого дня строку його розміщення на Депозитному рахунку, який зазначається у Заяві про зміну умов Вкладу, зі свого власного поточного рахунку, який відкритий в іншій банківській установі, на окремий рахунок Банку, зазначений у Заяві про зміну умов Вкладу, з наступним зарахуванням Банком цих коштів на Депозитний рахунок. Якщо станом на перший день строку розміщення додаткового внеску Вкладу Клієнт не перерахує суму додаткового внеску у повному обсязі, яка зазначена у Заяві про зміну умов

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Вкладу, вважатиметься, що такий додатковий внесок є нерозміщеним. Банк в день надходження на окремий рахунок Банку коштів не в повній сумі додаткового внеску Вкладу повертає їх на той рахунок Клієнта, з якого вони надійшли.
або
б) шляхом договірного списання коштів з відкритого у Банку Рахунку Клієнта. Якщо у Банка не буде можливості виконати платіжну операцію договірного списання на всю суму додаткового внеску, яка передбачена у Заяві про зміну умов Вкладу, внаслідок недостатності коштів на Рахунку Клієнта, такий додатковий внесок вважатиметься нерозміщеним.
21.3.1.10. Проценти на всю суму Вкладу, включаючи додаткові внески, нараховуються за Базовими (стандартними) тарифами (ставками), розмір яких встановлений Депозитною програмою на дату оформлення Заяви про розміщення Вкладу/Заяви про зміну умов Вкладу, або за Індивідуальними умовами та/або Індивідуальними тарифами (ставками), які встановлюються за погодженням між Клієнтом та Банком та зазначаються у Заяві про розміщення Вкладу/Заяві про зміну умов Вкладу, або за Акційними тарифами (ставками), які встановлюються Банком самостійно на власний розсуд.
21.3.1.11. Проценти на додаткові внески Вкладу нараховуються за строк їх фактичного зберігання на Депозитному рахунку.
21.3.1.12. Програма «Депозит Стандартний з поповненням» не передбачає можливості дострокового повернення суми Вкладу та додаткових внесків за вимогою Клієнта до завершення строку зберігання Вкладу, який зазначається у Заяві про розміщення Вкладу/Заяві про зміну умов Вкладу.
21.2.1.13. Заява про розміщення Вкладу/Заява про зміну умов Вкладу та цей Договір разом становлять єдиний документ - Договір банківського вкладу.

21.4. Особливості залучення Вкладів за програмою «Депозит Гнучкий»

21.4.1. Загальні положення програми «Депозит Гнучкий» зазначені у Додатку 7 до цього Договору, а розміщення Вкладу здійснюється з урахуванням наступного:

21.4.1.1. Банк відкриває Клієнту депозитну лінію на обумовлений у Заяві про розміщення Вкладу строк.
21.4.1.2. Упродовж всього строку дії депозитної лінії Клієнт на підставі окремих Заяв про розміщення Вкладу може розміщувати на одному Депозитному рахунку необмежену кількість траншів Вкладу. Кожний розміщений Клієнтом на Депозитному рахунку транш обліковується Банком на Депозитному рахунку відокремлено.
21.4.1.3. Вклади на Депозитному рахунку розміщуються наступними способами:
а) шляхом самостійного перерахування Клієнтом суми Вкладу не пізніше першого дня строку зберігання Вкладу з відкритого в Банку Рахунку або з власного поточного рахунку, який відкритий в іншій банківський установі, на окремий рахунок Банку, зазначений у Заяві про розміщення Вкладу, з наступним зарахуванням Банком цих коштів на Депозитний рахунок. Якщо станом на перший день строку зберігання Вкладу Клієнт не перерахує суму Вкладу у повному обсязі, вважатиметься, що Договір банківського вкладу не укладений, і Вклад Банком не залучений. Банк в день надходження на окремий рахунок Банку коштів не в повній сумі Вкладу повертає їх на той рахунок Клієнта, з якого вони надійшли,
або
б) шляхом договірного списання Банком суми Вкладу з відкритого в Банку Рахунку Клієнта. Якщо станом на перший день строку зберігання Вкладу виконання Банком договірного списання в розмірі, що дорівнює сумі Вкладу, є неможливим внаслідок недостатності коштів на Рахунку Клієнта або з інших причин, які унеможливлюють виконання дебетових операцій з Рахунку згідно з чинним законодавством, вважається, що Договір банківського вкладу не укладений, і Вклад Банком не залучений.
21.4.1.4. Програма «Депозит Гнучкий» не передбачає можливість дострокового повернення суми Вкладу або його траншу за вимогою Клієнта до завершення строку зберігання Вкладу.
21.4.1.5. У Заяві про розміщення окремого траншу Вкладу за відкритою депозитною лінією визначаються усі істотні умови розміщення такого траншу, у тому числі сума траншу Вкладу, строк його зберігання, а також процентна ставка, яка нараховується на суму траншу Вкладу.
21.4.1.6. Строк розміщення кожного траншу Вкладу не може перевищувати загальний строк дії депозитної лінії.
21.4.1.7. Заява, на підставі якої Клієнту відкривається депозитна лінія, а також Заяви про розміщення окремих траншів Вкладу у рамках відкритої депозитної лінії та цей Договір разом становлять єдиний документ - Договір банківського вкладу.

21.5. Особливості залучення Вкладів за програмою «Депозит Зручний»

21.5.1. Загальні положення програми «Депозит Зручний» зазначені у Додатку 7 до цього Договору, а розміщення Вкладу здійснюється з урахуванням наступного:

21.5.1.1. Банк на підставі Заяви про розміщення Вкладу відкриває Клієнту один Депозитний рахунок на обумовлений у заяві строк для одночасного зберігання наступних видів Вкладів:

- одного Вкладу з фіксованою сумою, надалі – **«Вклад за Договором»,** який розміщується Клієнтом на Депозитному рахунку на весь строк, який зазначений у Заяві про розміщення Вкладу;

- Вкладів овернайт зі строком зберігання кожного 1 (один) операційний день, надалі – **«Вклад Овернайт»,** які можуть розміщуватися Клієнтом на Депозитному рахунку щоденно (крім суботи, неділі, неробочих та святкових днів) впродовж усього строку, який зазначений у Заяві про розміщення Вкладу. **Якщо наступний день після зарахування Вкладу Овернайт на Депозитний рахунок припадатиме на суботу, неділю, неробочий або святковий день, то строк зберігання Вкладу Овернайт на Депозитному рахунку продовжується на такі дні, і Банк повертає Вклад Овернайт на Рахунок Клієнта у перший операційний день, який слідує за вказаними днями.**

  21.5.1.2. Конкретний час операційного дня, до якого Вклади Овернайт можуть бути перераховані на Депозитний рахунок, а також час їх повернення Клієнту визначається у Додатку 7 цього Договору.

  21.5.1.3. Розміщення Вкладів Овернайт на Депозитному рахунку може здійснюватися наступними способами:

  а)шляхом самостійного переказу Клієнтом суми Вкладів Овернайт (крім суботи, неділі, неробочих та святкових днів) до настання встановленого часу їх розміщення у відповідний операційний день зі свого Рахунку, відкритого в Банку, на окремий рахунок Банку, який зазначається у Заяві про розміщення Вкладу, з подальшим зарахуванням Банком цих коштів на Депозитний рахунок. Якщо кошти Клієнта, надійдуть на окремий рахунок Банку з рахунків Клієнта, які відкриті в іншій банківській установі, та/або будуть зараховані на окремий рахунок Банку з відкритого у Банку Рахунку Клієнта вже після завершення встановленого часу розміщення Вкладів Овернайт у відповідний операційний день, такі кошти повертаються Банком на той рахунок Клієнта, з якого вони були перераховані;

  б)шляхом щоденного Договірного списання Банком суми Вкладу Овернайт (крім суботи, неділі, неробочих та святкових днів) до настання встановленого часу його розміщення у відповідний операційний день з відкритого в Банку Рахунку Клієнта на вказаний у Заяві про розміщення Вкладу окремий рахунок Банку з подальшим зарахуванням цих коштів Банком на Депозитний рахунок.

  21.5.1.4. Для оформлення розміщення Вкладу за Договором Клієнт направляє до Банку Заяву про розміщення Вкладу, яка заповнюється згідно Додатків 3, 3.1 та 3.2 до цього Договору, або Заяву про розміщення Вкладу у електронній формі згідно зразка, який наведений у Додатку 3.3 до цього Договору.

  21.5.1.5. Заява про розміщення Вкладу згідно Додатків 3, 3.1 та 3.2 до цього Договору може передаватися до Банку як у паперовій формі за підписами уповноважених представників Клієнта, які мають право розпоряджатися коштами на Рахунку, скріпленими відбитком печатки Клієнта (за наявності), так і надсилатися до Банку у електронній формі за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» з накладанням Кваліфікованого ЕП або Удосконаленого ЕП уповноважених представників Клієнта, які мають право розпоряджатися коштами на Рахунку.

  21.5.1.6. Заява про розміщення Вкладу за зразком, який наведений у Додатку 3.3 до цього Договору, створюється Клієнтом у спрощеному електронному вигляді та направляється до Банку за допомогою засобів дистанційної комунікації.

  Банк повідомляє Клієнта про перелік засобів дистанційної комунікації, за допомогою яких може бути створена спрощена електронна Заява про розміщення Вкладу, шляхом оприлюднення такої інформації на Сайті Банку.

  Заява про розміщення Вкладу, яка подається в порядку, встановленому цим підпунктом Договору, може бути створена Клієнтом за допомогою засобів дистанційної комунікації та направлена на погодження Банку у будь-який день та час, крім часового проміжку з 22:00 до 02:00.

  Створена Клієнтом спрощена електронна Заява про розміщення Вкладу підписується Клієнтом з накладанням Кваліфікованого ЕП або Удосконаленого ЕП Клієнта або уповноважених осіб Клієнта, які мають право розпоряджатися коштами на Рахунку.

  Після погодження Банком спрощеної електронної Заяви про розміщення Вкладу її візуальна форма у вигляді pdf файлу для доступності перегляду, скачування та друку у відповідному засобі дистанційної комунікації, за допомогою якого вона була створена, на весь строк дії Договору банківського вкладу розміщується.

  У такій візуальній формі спрощеної електронної Заяви про розміщення Вкладу відображаються всі параметри, які містяться безпосередньо у оригінальному електронному документі, зокрема дані про умови розміщення Вкладу за Договором та Вкладів Овернайт, а також про Кваліфікований ЕП/Удосконалений ЕП Клієнта або уповноваженої особи Клієнта, з додатковим відображенням параметрів погодження Банком заяви разом з даними про ЕП уповноваженої особи Банку.

  За окремим зверненням Клієнта Банк може надати засвідчену в установленому чинним законодавством порядку паперову копію підписаної Клієнтом спрощеної електронної Заяви про розміщення Вкладу або надати таку заяву у електронній формі.

  21.5.1.7. Банк на підставі Заяви про розміщення Вкладу відкриває Клієнту Депозитний рахунок.

  Якщо Заява про розміщення Вкладу складена та направлена Клієнтом до Банку в електронній формі із застосуванням засобів дистанційної комунікації до 22:00 дня, то Банк розглядає таку заяву та вирішує питання про її погодження або відхилення у цей же день.

  Якщо Заява про розміщення Вкладу складена та направлена Клієнтом до Банку в електронній формі із застосуванням засобів дистанційної комунікації після 22:00, то Банк розглядає таку заяву та вирішує питання про її погодження або відхилення після 02:00 дня, який слідує після дня складання та направлення заяви до Банку.

  21.5.1.8. Способи розміщення Вкладу за Договором та Вкладів Овернайт зазначаються у Заяві про розміщення Вкладу та можуть змінюватися шляхом оформлення Заяви про зміну умов Вкладу.

У електронній Заяві про розміщення Вкладу, складеній за допомогою засобів дистанційної комунікації згідно підпункту 21.5.1.6 цього Договору, Клієнт може обрати лише такий спосіб розміщення Вкладів Овернайт на Депозитному рахунку, як самостійний переказ суми Вкладу Овернайт, передбачений абзацом а) підпункту 21.5.1.3 цього Договору.
Клієнт, який оформив Заяву про розміщення Вкладу у електронній формі за допомогою засобів дистанційної комунікації згідно підпункту 21.5.1.6 цього Договору задля розміщення Вкладу Овернайт на Депозитному рахунку шляхом Договірного списання Банком суми Вкладу Овернайт з Рахунку Клієнта відповідно до абзацу б) підпункту 21.5.1.3 цього Договору, може оформити Заяву про зміну умов Вкладу, яка передається до Банку у паперовій або електронній формі з дотриманням положень, які закріплені у підпункті 21.5.1.10 цього Договору.
21.5.1.9. Якщо Клієнтом буде обраний такий спосіб розміщення Вкладу Овернайт як щоденне (крім суботи, неділі, неробочих та святкових днів) Договірне списання Банком коштів з відкритого у Банку Рахунку, то у відповідний операційний день розміщення Вкладу Овернайт його сума дорівнюватиметься
- або всьому залишку коштів, який буде знаходитися на Рахунку Клієнта на момент настання часу розміщення Вкладу Овернайт у відповідний операційний день,
- або різниці між сумою коштів, яка буде знаходитися на Рахунку Клієнта на момент настання часу розміщення Вкладу Овернайт у відповідний операційний день, та мінімальною сумою, яка має залишитися на Рахунку Клієнта після Договірного списання суми Вкладу Овернайт.

Усі істотні умови для визначення суми Вкладу Овернайт у разі її Договірного списання з відкритого у Банку Рахунку, зокрема і про мінімальну суму коштів, яка має залишатися на Рахунку Клієнта після такого Договірного списання, зазначаються Клієнтом у Заяві про розміщення Вкладу. Зміна умов встановлення суми Вкладу Овернайт, у тому числі і зміна мінімального залишку на Рахунку Клієнта після Договірного списання суми Вкладу Овернайт, оформлюється Клієнтом Заявою про зміну умов Вкладу.
21.5.1.10. Заява про зміну умов Вкладу згідно Додатку 4 може передаватися до Банку як у паперовій формі з підписами уповноважених представників Клієнта, які мають право розпоряджатися коштами на Рахунку, скріпленими відбитком печатки Клієнта (за наявності), так і надсилатися до Банку у електронній формі за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» з накладанням Кваліфікованого ЕП або Удосконаленого ЕП уповноважених представників Клієнта, які мають право розпоряджатися коштами на Рахунку.
21.5.1.11. Якщо Вклад за Договором був оформлений на підставі електронної Заяви про розміщення Вкладу із застосуванням засобів дистанційної комунікації згідно підпункту 21.5.1.6 цього Договору, Клієнт може подати у цих засобах дистанційної комунікації електронну Заяву про зміну умов Вкладу тільки після реалізації Банком такої технічної можливості.
Інформація про налаштування функції, за допомогою якої Клієнт зможе оформити зміну умов розміщення Вкладу у електронній формі, буде розміщена на Сайті Банку.
До моменту оприлюднення Банком вказаного повідомлення на Сайті Банку Клієнт для ініціювання питання про зміну умов Вкладу може подавати до Банку Заяву про зміну умов Вкладу лише згідно Додатку 4 до цього Договору та у порядку, який зазначений у підпункті 21.5.1.10.
21.5.1.12. Договірне списання суми Вкладу Овернайт з Рахунку Клієнта здійснюється Банком на підставі власної платіжної інструкції, у розділі «Призначення платежу» якої робиться посилання на цей Договір, якщо на момент настання визначеного у Додатку 7 до цього Договору часу розміщення Вкладів Овернайт на виконанні Банку не перебуватимуть платіжні інструкції Клієнта про проведення операцій по перерахуванню коштів з Рахунку. Ненадання Клієнтом платіжних інструкцій для здійснення платіжних операцій зі свого Рахунку є згодою Клієнта на виконання Банком в межах Договірного списання першої та наступних пов'язаних операцій при кожному розміщенні Вкладів Овернайт згідно умов цього Договору.
21.5.1.13. Клієнт у будь-який з операційних днів не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) хвилин до настання часу, встановленого Банком для розміщення Вкладу Овернайт на Депозитному рахунку, може відмовитися від розміщення Вкладу овернайт на Депозитному рахунку шляхом направлення до Банку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» Заяви про відмову від розміщення Вкладу овернайт за формою, яка наведена у Додатку 4.1 Договору, та/або відкликати свою згоду на Договірне списання коштів з Рахунку Клієнта для розміщення їх на Вклад Овернайт шляхом направлення до Банку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» Заяви про зміну умов Вкладу.
21.5.1.14. Якщо за 15 (п'ятнадцять) хвилин до настання часу, встановленого Банком для розміщення Вкладу Овернайт на Депозитному рахунку у відповідний операційний день Клієнт не повідомить Банк про відмову від розміщення Вкладу Овернайт на Депозитному рахунку та/або не відкликає згоду на виконання Банком платіжної операції в межах Договірного списання, вважається, що він таким чином виразив свою волю до розміщення Вкладу Овернайт та погодив його розміщення на умовах цього Договору. Ненадсилання Клієнтом Заяви про відкликання згоди на розміщення Вкладу Овернайт, а також невідкликання згоди на проведення платіжних операцій в межах Договірного списання у кожному випадку є угодою на розміщення Вкладу Овернайт згідно умов цього Договору.
21.5.1.15. На Вклад за Договором нараховуються проценти за ставкою, яка встановлюється Банком у день подання Заяви про розміщення Вкладу та діє впродовж усього строку зберігання Вкладу за Договором, який обумовлений у Заяві про розміщення Вкладу.

21.5.1.16. Для нарахування процентів на Вклад Овернайт, що розміщуватиметься у день оформлення Заяви про розміщення Вкладу, встановлюється ставка у розмірі, яка зазначається у Заяві про розміщення Вкладу.

Для кожного наступного Вкладу Овернайт, який розміщуватиметься після оформлення Заяви про розміщення Вкладу, процентна ставка встановлюється щоденно шляхом направлення Клієнту кожного операційного дня (крім суботи, неділі, неробочих та святкових днів) засобами Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» відповідного інформаційного повідомлення Банку не пізніше ніж за 2 (дві) години до настання часу розміщення Вкладу Овернайт у цей операційний день. У разі відсутності технічної можливості у Банку направити повідомлення за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», у тому числі у випадку призупинення Банком надання Клієнту послуг Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» внаслідок наявності простроченої заборгованості Клієнта по оплаті вказаних послуг, повідомлення про встановлений розмір процентної ставки по Вкладу Овернайт, який може бути розміщений у відповідний операційний день, Клієнт зобов'язаний отримати самостійно у відділенні Банку.

21.5.1.17. Для нарахування процентів на Вклад Овернайт, що розміщуватиметься у день оформлення електронної Заяви про розміщення Вкладу з застосуванням засобу дистанційної комунікації відповідно до підпункту 21.5.1.6 цього Договору, встановлений розмір ставки зазначається на сторінці «Деталі Депозиту» того засобу дистанційної комунікації, за допомогою якого створювалася електронна Заява про розміщення Вкладу.

Для кожного наступного Вкладу Овернайт, який розміщуватиметься після оформлення електронної Заяви про розміщення Вкладу із застосуванням засобу дистанційної комунікації згідно підпункту 21.5.1.6 цього Договору, процентна ставка встановлюється щоденно шляхом:

- розміщення відомостей про розмір ставки, за якою нараховуватимуться проценти на розміщені у поточний день суми Вкладу Овернайт, на сторінці «Деталі Депозиту» відповідного засобу дистанційної комунікації, за допомогою якого створювалася електронна Заява про розміщення Вкладу;
- направлення Клієнту (крім суботи, неділі, неробочих та святкових днів) засобами Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» інформаційного повідомлення Банку про розмір ставки, за якою нараховуватимуться проценти на розміщені у поточний день суми Вкладу Овернайт не пізніше ніж за 2 (дві) години до настання часу розміщення Вкладу Овернайт;
- зазначення розміру процентної ставки у реквізиті «Призначення платежу» відповідної платіжної інструкції Клієнта про перерахування Вкладу Овернайт на Депозитний рахунок.

21.5.1.18. Банк може встановлювати мінімальний розмір Вкладу за Договором та мінімальний розмір для нарахування процентів по Вкладам Овернайт, які визначаються у Додатку 7 до цього Договору.

21.5.1.19. Програма «Депозит Зручний» не передбачає можливість збільшення розміру Вкладу за Договором.

21.5.1.20. Програма «Депозит Зручний» не передбачає дострокового повернення суми Вкладу за Договором та Вкладів Овернайт за вимогою Клієнта до завершення строку їх зберігання.

21.5.1.21. Цей Договір, зокрема підрозділ 21, зі всіма відповідними Додатками до нього, Заява про розміщення Вкладу, Заяви про зміну умов Вкладу, інформаційне повідомлення Банку про встановлення процентної ставки для Вкладу Овернайт у відповідний операційний день, у тому числі розміщені безпосередньо у засобі дистанційної комунікації, а також платіжні інструкції Банку та Клієнта про перерахування суми Вкладу Овернайт разом складають єдиний документ - Договір банківського вкладу.

21.6. Інші умови

21.6.1. За несвоєчасне повернення Вкладу та/або виплату процентів, яка сталася з вини Банку, Банк виплачує Клієнту за кожний день прострочення пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період прострочення, від несплаченої суми. Банк не несе відповідальність за затримку повернення Вкладу та/або виплату процентів, якщо ця затримка викликана внаслідок несвоєчасного повідомлення Клієнтом про зміну своїх банківських реквізитів та/або надання Клієнтом неточної, неповної та/або помилкової інформації про свої банківські реквізити.

21.6.2. Сума Вкладу та/або процентів, які Банк не зміг перерахувати Клієнту чи які були повернені Банку внаслідок несвоєчасного повідомлення Клієнтом про зміну своїх банківських реквізитів та/або надання Клієнтом неточної, неповної та/або помилкової інформації про свої банківські реквізити, зберігаються до запитання на окремому рахунку Банку. За час зберігання таких коштів Банк жодних процентів не нараховує та не сплачує.

21.6.3. Поданням до Банку Заяви про розміщення Вкладу Клієнт засвідчує, що:

21.6.3.1.ознайомився з публічною частиною Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, зокрема підрозділом 21, у якому закріплені умови Договору банківського вкладу, з усіма Додатками, що розміщені на Сайті Банку, а також з індивідуальними частинами Договору банківського вкладу, якими є Заява про розміщення Вкладу, що разом складають єдиний документ – Договір банківського вкладу;

21.6.3.2. до підписання Заяви про розміщення Вкладу Клієнт – фізична особа – підприємець підтверджує факт ознайомлення з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб одним із наступним способів:

- власноручним підписом, якщо документ передавався Банком особисто Клієнту у паперовому вигляді;

- шляхом накладання Кваліфікованого ЕП чи у передбачених цим Договором випадках Удосконаленого ЕП, якщо документ передавався Банком у електронному вигляді;
- надсиланням зворотного електронного повідомлення про отримання від Банку Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, якщо документ направлявся Банком на адресу електронної поштової скриньки Клієнта чи розміщувався безпосередньо у засобі дистанційної комунікації, зокрема у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», за допомогою якого Клієнтом оформлювалася Заява про приєднання/Заява про розміщення Вкладу.

21.6.4. Сторони домовились, що після укладання Договору, не рідше одного разу на рік, Банк направляє Клієнту - фізичній особі – підприємцю актуальну редакцію Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб за одним з наступних способів:

- шляхом направлення Клієнту у електронному вигляді за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або іншого визначеного Банком засобу дистанційної комунікації;
- шляхом направлення Клієнту у електронному вигляді на адресу його електронної поштової скриньки Клієнта;
- шляхом розміщення актуальної редакції Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб на Сайті Банку в розділі для приватних клієнтів «Фонд гарантування вкладів фізичних осіб»

При цьому Клієнт – фізична особа, зобов'язується протягом дії Договору періодично, але не рідше ніж один раз на рік, ознайомлюватись з актуальною редакцією Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, надану у спосіб, що визначений Сторонами в цьому пункті.

21.6.5. Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб з власноручним підписом чи проставленим Кваліфікованим ЕП/Удосконаленим ЕП Клієнта – фізичної особи – підприємця або електронні повідомлення про її одержання Клієнтом зберігаються Банком у паперовій чи електронній справі з юридичного оформлення Рахунку/Депозитного рахунку.

22. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ ЗАРПЛАТНОГО ПРОЄКТУ

I. Умови підключення послуги Зарплатного проєкту

22.1. Послуга Зарплатного проєкту підключається з дня погодження Банком переданої Клієнтом Заяви про надання послуг Зарплатного проєкту за формою, встановленою у Додатку 13 до цього Договору.

Якщо на момент приєднання Клієнта до цього Договору послуга Зарплатного проєкту вже надавалась на підставі окремого договору про надання комплексу послуг з відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб та перерахування заробітної плати та інших платежів, то Заява про надання послуг Зарплатного проєкту за формою, що міститься у Додатку 13 Договору, до Банку не направляється, а послуга Зарплатного проєкту такому Клієнту підключається на підставі погодженої із Банком Заяви про зміну умов обслуговування, форма якої закріплена у Додатку 2 до Договору.

Для перерахування Клієнтом заробітної плати, прирівняних до неї платежів та інших виплат, передбачених законодавством, Банк може відкривати поточні рахунки фізичним особам, які перебувають з Клієнтом у трудових відносинах, або з якими Клієнт уклав цивільно-правові договори, надалі у цьому підрозділі Договору – **«Фізичні особи».**

22.2. Для відкриття у Банку рахунків Фізичним особам Клієнт подає до Банку наступні документи:

1) Заяву про надання послуг Зарплатного проєкту (Додаток 13 до цього Договору);

2) Перелік Фізичних осіб, на користь яких відкриваються рахунки в Банку, із зазначенням ідентифікаційних даних цих осіб у формі електронного файлу спеціального формату (Додаток 14) та у випадках, передбачених цим Договором - на паперовому носії (Додаток 15);

3) Заяву на приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, заповнену і підписану Фізичною особою.

4) копії офіційних документів Фізичних осіб, засвідчені в установленому порядку, з інформацією, яку Банк зобов'язаний встановити відповідно до законодавства України з метою належної перевірки особи.

22.3. Зазначені у пункті 22.2 Договору документи надаються Клієнтом – юридичною особою через свого уповноваженого представника, а Клієнтом, який є фізичною особою-підприємцем або фізичною особою, яка провадить незалежну професійну діяльність, можуть надаватися особисто.

22.4. Наданням документів, які зазначені у пункті 22.2 Договору, Клієнт підтверджує наявність згоди Фізичних осіб на відкриття Клієнтом у Банку рахунків на користь цих Фізичних осіб.

22.5. Видаткові операції за відкритими у Банку рахунками Фізичних осіб здійснюються після звернення Фізичної особи до Банку, пред'явлення нею документів, що дають змогу Банку верифікувати її як клієнта, та укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

II.Порядок надання послуги Зарплатного проєкту

22.6. Банк відкриває Фізичним особам поточні рахунки в національній та/або іноземній валюті України, випускає і видає їм БПК міжнародних платіжних систем та ПІН згідно з чинним законодавством України відповідно до тарифів Банку на обслуговування фізичних осіб у термін до 10 (десяти) операційних днів після надання Клієнтом документів, передбачених пунктом 22.2 цього Договору.

22.7. Для перерахування коштів на рахунки Фізичних осіб, які відкриті в Банку, Клієнт зобов'язаний не пізніше дня перерахування коштів відповідно до підпункту 22.7.3 Договору:

22.7.1. Надати до Банку з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» у електронній формі відомості, в яких вказується інформація про номери рахунків Фізичних осіб за IBAN, суми заробітної плати та інших виплат, які

підлягають перерахуванню, та інші дані, які зазначені у Додатку 16 до цього Договору, надалі у цьому підрозділі Договору – **«Відомість».**

22.7.2. У разі відсутності технічної можливості надіслати до Банку Відомість у Електронній формі за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», Клієнт передає до Банку Відомість у паперовій формі, наведеній у Додатку 17 до цього Договору, яка має бути підписана уповноваженими особами Клієнта та скріплена відбитком печатки Клієнта (за її наявності), але з обов'язковим додатковим наданням Банку Відомості у електронній формі за формою, яка наведена у Додатку 16 до цього Договору, на окремому електронному носії.

22.7.3. Перерахувати на рахунок Банку, який зазначений у Заяві про надання послуг Зарплатного проєкту або у Заяві про зміну умов обслуговування, загальну суму виплати після сплати всіх обов'язкових платежів до бюджету не пізніше запланованої дати перерахування коштів на поточні рахунки Фізичних осіб.

22.7.4. Одночасно з перерахуванням грошових коштів згідно підпункту 22.7.3 цього Договору, перерахувати на рахунок Банку, який зазначений у Заяві про надання послуг Зарплатного проєкту або у Заяві про зміну умов обслуговування, загальну суму комісії за зарахування/перерахування грошових коштів на поточні рахунки Фізичних осіб в розмірі, визначеному згідно Тарифів Пакетів/Тарифів АТ «ПУМБ» на обслуговування зарплатних проєктів корпоративних клієнтів та виплату пенсій, грошової допомоги та інших державних соціальних виплат (Додаток 28 до цього Договору).

22.8. Банк перераховує кошти на рахунки Фізичних осіб, які зазначені Клієнтом у Відомості, не пізніше наступного операційного дня після належного виконання Клієнтом одночасно всіх нижче вказаних умов:

- надання Клієнтом Відомості відповідно до порядку, який встановлений умовами Договору;
- коректного та повного відображення Клієнтом у Відомості даних, необхідних для перерахування коштів;
- надходження від Клієнта загальної суми виплат, яка зазначена у Відомості, на рахунок, визначений у Заяві про надання послуг Зарплатного проєкту або у Заяві про зміну умов обслуговування, а для виплат у іноземній валюті – на відповідний рахунок Банку для переказу іноземної валюти;
- сплати Клієнтом на рахунок Банку, зазначений у Заяві про надання послуг Зарплатного проєкту або у Заяві про зміну умов обслуговування, комісійної винагороди у повному розмірі, який розраховується згідно Тарифів Пакетів (Додаток 5 до цього Договору) або Тарифів АТ «ПУМБ» за надання послуг Зарплатного проєкту та зарахування соціальних виплат (Додаток 28 до цього Договору).

22.9. Банк перед перерахуванням коштів на рахунки Фізичних осіб здійснює наступні дії:

22.9.1. Перевіряє відповідність суми виплати, яка зазначена Клієнтом у Відомості, тій сумі коштів, яка отримана від Клієнта для подальшого перерахування коштів на поточні рахунки Фізичних осіб;

22.9.2. Перевіряє відповідність реквізитів рахунку Фізичної особи, який відкритий у Банку, а також прізвища, імені та по батькові (за наявності) Фізичної особи у разі надання Відомості в паперовій формі згідно з Додатком 17 до цього Договору. У разі надання Клієнтом Відомості в електронній формі згідно з Додатком 16 до цього Договору з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», перевірка відповідності реквізитів рахунку Фізичної особи, який відкритий у Банку, а також прізвища, імені та по батькові (за наявності) Фізичної особи, Банком не проводиться.

22.10. Якщо під час проведення перевірки у порядку та обсягах, передбачених підпунктами пункту 22.9 цього Договору, виявлені невідповідності, Банк протягом 2 (двох) операційних днів повідомляє Клієнта про допущені помилки та причини неможливості перерахування коштів на поточні рахунки Фізичних осіб. У такому разі перерахування коштів на рахунки Фізичних осіб здійснюється Банком лише після усунення Клієнтом помилок у порядку та строки, визначені пунктом 22.8 цього Договору.

22.11. Банк повертає Клієнту кошти, які не були перераховані на рахунки Фізичних осіб у зв'язку з невиконанням вимог пункту 22.8 даного Договору не пізніше 3 (трьох) операційних днів з дати їх зарахування Клієнтом на рахунок Банку, зазначений в Заяві про надання послуг Зарплатного проєкту, з одночасним зазначенням причин повернення в меморіальному ордері. При поверненні коштів Клієнту, Банк повертає відповідну частину комісійної винагороди, раніше сплачену Клієнтом.

22.12. Банк повертає Клієнту перераховані на користь Фізичних осіб кошти за письмовим запитом Клієнта за умови, якщо грошові кошти не були зараховані на поточні рахунки Фізичних осіб, які відкриті в Банку. Таке повернення здійснюється Банком на поточний рахунок Клієнта, з якого надійшли грошові кошти, або на рахунок Клієнта, вказаний у письмовому запиті Клієнта.

22.13. Банк здійснює обслуговування поточних рахунків Фізичних осіб, які були відкриті в рамках надання Банком послуг Зарплатного проєкту, згідно з тарифами Банку, встановленими індивідуально для Фізичних осіб або загальними тарифами Банку, встановленими для Фізичних осіб, які обслуговуються в рамках зарплатних проєктів. Після отримання Банком в порядку та на умовах, встановлених підпунктами пункту 22.14 цього Договору, повідомлення від Клієнта про Фізичних осіб, які звільняються; звільнилися, але на момент фактичного звільнення не отримали належні при звільненні суми виплат; відмовляються від подальшого зарахування коштів на поточні рахунки у Банку або в разі розірвання укладених між Клієнтом та Фізичними особами договорів цивільно-правового характеру, оплата послуг Банку за обслуговування поточних рахунків Фізичних осіб здійснюється останніми на підставі загальних тарифів Банку, встановлених для фізичних осіб.

22.14. Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі про звільнення Фізичної особи, рахунки якої відкриті в Банку, про надання довгострокової відпустки (терміном більше 60 календарних днів), про розірвання (припинення дії) договору цивільно-правового характеру, про відмову Фізичної особи від подальшого зарахування коштів на її поточний рахунок у Банку, відкритий відповідно до цього Договору протягом 2 (двох) робочих днів з дня настання відповідної обставини (видання наказу, укладення договору про розірвання, отримання відповідного повідомлення Фізичної особи тощо).

Якщо Клієнт не повідомить Банк про настання відповідних обставин, у порядку та строки, які зазначені у цьому пункті Договору, інформація про поточні рахунки таких Фізичних осіб відображається Клієнтом у Відомості.
22.15. Клієнт передає в Банк заяву на випуск Фізичним особам, яким у рамках надання послуг Зарплатного проєкту були відкриті рахунки в Банку, БПК або перевипуск БПК у зв'язку із закінченням строку їх дії.
22.16. Банк вправі:

22.16.1. Надавати Фізичним особам додаткові банківські послуги за умови надання в Банк ними відповідної заяви та укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.
22.16.2. У разі відсутності протягом 90 (дев'яносто) календарних днів зарахувань на рахунки Фізичних осіб, які відкриті в Банку, та відсутності відповідного повідомлення від Клієнта згідно з пунктом 22.14 цього Договору, обслуговувати поточні рахунки таких Фізичних осіб відповідно до умов укладених між Банком і Фізичними особами Договорів комплексного банківського обслуговування фізичних осіб із застосуванням тарифів Банку для рахунків фізичних осіб, відкритих поза рамками Зарплатного проєкту.
22.16.3. Залишити без виконання отримані від Клієнта платежі та Відомості у разі, якщо Клієнт не виконав зобов'язання, передбачені у підпунктах пункту 22.8 цього Договору.
22.16.4. Змінювати реквізити рахунків Банку для перерахування Клієнтом сум виплат та/або комісійної винагороди, шляхом направлення не пізніше, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати введення відповідних змін, повідомлення Клієнту з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або засобами поштового зв'язку за місцезнаходженням Клієнта, встановленим Банком в процесі ідентифікації Клієнта.

III.Порядок та умови розрахунків за послугою Зарплатного проєкту

22.17. Розмір комісії за надання Банком послуг із перерахування заробітної плати та інших виплат на рахунки фізичних осіб – працівників Клієнта, які відкриті в Банку, визначається у Тарифах Пакетів/Тарифах АТ «ПУМБ» на обслуговування зарплатних проєктів корпоративних клієнтів та виплату пенсій, грошової допомоги та інших державних соціальних виплат (Додаток 28 до цього Договору).
22.18. Комісія сплачується Клієнтом у національній валюті України самостійно у строки, встановлені підпунктом 22.7.4 цього Договору.
22.19. Якщо перерахування заробітної плати та інших виплат здійснюється Клієнтом в іноземних валютах, комісія сплачується в національній валюті України за офіційним курсом Національного банку України, який встановлений на дату перерахування коштів.
22.20. Рахунок, на який має сплачуватись комісія, зазначається у Заяві про надання послуг Зарплатного проєкту або у Заяві про зміну умов обслуговування.

IV.Інші положення надання послуги Зарплатного проєкту

22.21. Надання послуг Зарплатного проєкту може бути припинено за ініціативою однієї із Сторін з повідомленням іншої Сторони за 60 (шістдесят) календарних днів до дати запланованого припинення. У такому разі, надання послуг Зарплатного проєкту припиняється на 60 (шістдесятий) день після отримання Банком Заяви про зміну умов обслуговування або отримання Клієнтом повідомлення Банку про припинення надання послуг Зарплатного проєкту.
22.22. Банк має право в односторонньому порядку припинити надання послуг Зарплатного проєкту і закрити відповідні рахунки для проведення операцій, пов'язаних з наданням послуг, передбачених цим розділом Договору, у інших випадках, передбачених цим Договором, а також якщо протягом 3 (трьох) років Клієнт не здійснює операцій, із перерахування коштів на поточні рахунки Фізичних осіб.
22.23. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за збитки, завдані Клієнту та / або Фізичним особам у зв'язку з несвоєчасним або некоректним зарахуванням коштів на поточні рахунки Фізичних осіб, що сталися внаслідок дій / бездіяльності Клієнта, зазначення у Відомості недостовірних / неправильних даних, неповного заповнення Відомості або заповнення Відомості з помилками.
22.24. Клієнт несе відповідальність за будь-які збитки, завдані Банку у зв'язку з порушенням Клієнтом гарантій щодо відкриття в Банку поточних рахунків Фізичним особам з їх попередньої згоди.
22.25. За домовленістю між Банком та Клієнтом окремим договором може бути передбачене надання комплексу послуг по перерахуванню заробітної плати та інших платежів на рахунки Фізичних осіб – працівників Клієнта, які відкриті в інших банківських установах.

23. ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ)

I.Умови підключення до Сервісу торгового еквайрингу

23.1. Цим підрозділом Договору врегульовані правовідносини між Банком та Торговцем, пов'язані з проведення платежів та розрахунків з використанням Платіжних карток відповідних Міжнародних та Внутрішньодержавних платіжних систем в торгово-сервісній мережі Торговця. У межах Сервісу торгового еквайрингу, залежно від погодженого Сторонами способу його надання, для ініціювання платіжних або інших операцій можуть використовуватися Платіжні картки Міжнарожних платіжних систкм Visa, MasterCard та та внутрішньдержавної платіжної системи Національної платіжної системи «Український платіжний простір» (НПС «ПРОСТІР»).

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Починаючи з 16 червня 2025 року (включно) цей підрозділ Договору є новою редакцією Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, та регулює правовідносини між Банком та тими Торговцями, які підписали з Банком Заяви-договори на підключення до сервісу торгового еквайрингу/Заяви-договори на зміну Договору еквайрингу/Заяви на підключення додаткових сервісів в межах Договору еквайринг згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, та до 15 червня 2025 року (включно) не направили до Банку Заяву про розірвання Договору еквайрингу у відповідності до Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року.

23.2. Сервіс торгового еквайрингу надається на підставі Заяви на підключення до Сервісу торгового еквайрингу, яка може бути оформлена Торговцем одним із наступних способів:

23.2.1.у паперовому вигляді, яка складається за зразком, наведеним у Додатку 22 до цього Договору, підписується Торговцем (уповноваженими особами Торговця), скріплюється печаткою Торговця (за наявності) та передається уповноваженому представнику Банку безпосередньо у відділенні Банку;

23.2.2.у електронному вигляді, яка складається за зразком, наведеним у Додатку 22 до цього Договору, підписується Кваліфікований ЕП/Удосконалений ЕП Торговця (уповноважених осіб Торговця) та направляється до Банку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» чи іншого визначеного Банком засобу дистанційної комунікації або через Сервіс «Вчасно»/Сервісу «Дія» чи інші публічні сервіси електронного документообігу;

23.2.3. у спрощеному електронному вигляді шляхом проставляння Торговцем відповідних електронних відміток про параметри та умови надання Сервісу торгового еквайрингу безпосередньо у стандартизованій електронній формі заяви, розміщеній у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації.

Така електронна Заява на підключення до Сервісу торгового еквайрингу підписується лише зі сторони Торговця шляхом накладання Кваліфікованого ЕП або Удосконаленого ЕП Торговця (уповноважених осіб Торговця).

При створені Торговцем безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» чи в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації електронної Заяви на підключення до Сервісу торгового еквайрингу Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісій за обслуговування можуть бути встановлені лише на рівні Базових (Стандартних) тарифів (ставок), які передбачені Тарифами Банку, або запроваджених у цей момент Банком Акційних тарифів (ставок).

Умовами цього Договору не передбачено встановлення Індивідуальних умов сплати та/або Індивідуальних тарифів (ставок) Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісій за обслуговування відповідно до Заяви на підключення до Сервісу торгового еквайрингу, яка складається у спрощеному електронному вигляді шляхом проставляння Торговцем відповідних електронних відміток про параметри та умови надання Сервісу торгового еквайрингу безпосередньо у стандартизованій електронній формі заяви, розміщеній у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації.

23.2.4. Узгодження з Банком Індивідуальних тарифів (ставок) Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісій за обслуговування з Торговцем здійснюється лише на підставі поданої до Банку Заяви на підключення до Сервісу торгового еквайрингу, яка оформлюється Торговцем у паперовому або електронному вигляді за зразком, що наведений у Додатку 22 до цього Договору, та/або згідно поданої до Банку Заяви про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу, яка оформлюється Торговцем у паперовому або електронному вигляді за зразком, що міститься у Додатку 26 до цього Договору.

Узгодження з Банком Індивідуальних умов з Торговцем може здійснюватись на підставі поданої до Банку Заяви про зміну умов обслуговування, яка оформлюється Торговцем у паперовому або електронному вигляді за зразком, що наведений у Додатку 2 до цього Договору, та/ або Заяви на підключення до Сервісу торгового еквайрингу, яка оформлюється Торговцем у паперовому або електронному вигляді за зразком, що наведений у Додатку 22 до цього Договору та/або згідно з поданою до Банку Заяви про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу, яка оформлюється Торговцем у паперовому або електронному вигляді за зразком, що міститься у Додатку 26 до цього Договору.

23.3. Заява на підключення до Сервісу торгового еквайрингу є індивідуальною частиною Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу та набуває чинності з дати її погодження Банком.

23.4. Банк розглядає питання про погодження чи непогодження Заяви на підключення до Сервісу торгового еквайрингу не пізніше 3 (трьох) операційних днів після проведення Банком обов'язкових процедур та заходів, передбачених умовами цього Договору та чинним законодавством для прийняття рішення про підключення до сервісу.

23.5. Погодження Банком Заяви на підключення до Сервісу торгового еквайрингу оформлюється шляхом:

23.5.1.підписання уповноваженими особами Банку відповідної заяви, якщо вона оформлювалася за шаблоном, наведеним у Додатку 22 до цього Договору, та надавалася до Банку у паперовому вигляді;

23.5.2.підписання Кваліфікованими ЕП уповноваженої особи Банку відповідної заяви, якщо вона оформлювалася за шаблоном, наведеним у Додатку 22 до цього Договору, та надавалася до Банку в електронному вигляді;

23.5.3.розміщення електронної інформаційної позначки про погодження Банком електронної заяви безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації, якщо вона була створена Торговцем у спрощеному електронному вигляді шляхом проставляння Торговцем електронних відміток про параметри та умови надання Сервісу торгового

еквайрингу у стандартизованому електронному шаблоні заяви, розміщеному у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації.

Для Торговців, яким Сервіс торгового еквайрингу надавався згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, та які до 15 червня 2025 року (включно) не направили до Банку Заяву про розірвання Договору еквайрингу у відповідності до Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, індивідуальними частинами Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу є Заяви-договори на підключення до сервісу торгового еквайрингу, які були укладені між Банком та Торговцями у відповідності до Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року.

Таким Торговцям починаючи з 16 червня 2025 року (включно) Сервіс торгового еквайрингу надаватиметься на підставі Заяв на підключення до Сервісу торгового еквайрингу, погоджених Сторонами у відповідності до Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, але з урахуванням положень, закріплених у цьому розділі 23 Договору, до моменту внесення Сторонами змін про параметри надання Сервісу торгового еквайрингу згідно Заяв про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу, оформлених у спосіб, передбачений цим підрозділом 23.

23.6.Банк передає Торговцю погоджену Заяву на підключення до Сервісу торгового еквайрингу у наступному порядку:

23.6.1.якщо заява складена Торговцем у паперовому вигляді за зразком, наведеним у Додатку 22 до цього Договору, Банк передає один її оригінальний примірник, підписаний уповноваженим представником Банку, безпосередньо Торговцю (уповноваженому представнику Торговця) у відділенні Банку не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження заяви, за умови прибуття Торговця (уповноваженого представника Торговця) у цей день до відділення Банку;

23.6.2.якщо заява складена Торговцем у паперовому вигляді за зразком, наведеним у Додатку 22 до цього Договору, а Торговець (уповноважений представник Торговця) не прибуде до відділення Банку впродовж 5 (п'яти) операційних днів, які слідують після погодження заяви, Банк направляє один її оригінальний примірник засобами поштового зв'язку на адресу Торговця, зазначену у Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування або безпосередньо у Заяві на підключення до Сервісу торгового еквайрингу;

23.6.3.якщо заява складена Торговцем у електронному вигляді за зразком, наведеним у Додатку 22 до цього Договору, Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після її погодження, передає її Торговцю шляхом її розміщення з Кваліфікованим ЕП уповноваженого представника Банку безпосередньо у тому засобі дистанційної комунікації або Сервісі «Вчасно»/Сервісі «Дія» чи інших публічних сервісах електронного документообігу, за допомогою якого вона направлялася Торговцем до Банку;

23.6.4.якщо заява створена Торговцем у спрощеному електронному вигляді безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або у іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації у вигляді проставляння у її структурованій електронній формі певних відміток про параметри та умови надання сервісу, Банк передає її Торговцю шляхом розміщення електронної інформаційної відмітки про її погодження Банком безпосередньо у засобі дистанційної комунікації, у якому така електронна заява була створена Торговцем. За окремим зверненням Торговця Банк надає таку заяву у електронній формі або ж передає Торговцю її засвідчену паперову копію.

23.7. Умови надання Сервісу торгового еквайрингу можуть бути змінені на підставі Заяви про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу, яка може бути оформлена Торговцем одним і наступних способів:

23.7.1.якщо заява складена Торговцем у паперовому вигляді за зразком, наведеним у Додатку 22 до цього Договору, Банк передає один її оригінальний примірник, підписаний уповноваженим представником Банку, безпосередньо Торговцю (уповноваженому представнику Торговця) у відділенні Банку не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження заяви, за умови прибуття Торговця (уповноваженого представника Торговця) у цей день до відділення Банку;

23.7.2.якщо заява складена Торговцем у паперовому вигляді за зразком, наведеним у Додатку 22 до цього Договору, а Торговець (уповноважений представник Торговця) не прибуде до відділення Банку впродовж 5 (п'яти) операційних днів, які слідують після погодження заяви, Банк направляє один її оригінальний примірник засобами поштового зв'язку на адресу Торговця, зазначену у Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування або безпосередньо у Заяві на підключення до Сервісу торгового еквайрингу;

23.7.3.якщо заява складена Торговцем у електронному вигляді за зразком, наведеним у Додатку 22 до цього Договору, Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після її погодження, передає її Торговцю шляхом її розміщення з Кваліфікованим ЕП уповноваженого представника Банку безпосередньо у тому засобі дистанційної комунікації або Сервісі «Вчасно»/Сервісі «Дія» чи інших публічних сервісах електронного документообігу, за допомогою якого вона направлялася Торговцем до Банку;

23.7.4.якщо заява створена Торговцем виключно у електронному вигляді безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або у іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації у вигляді проставляння у її структурованій електронній формі певних відміток про параметри та умови надання сервісу, Банк передає її Торговцю шляхом розміщення електронної інформаційної відмітки про її погодження Банком безпосередньо у засобі дистанційної комунікації, у якому така електронна заява була створена Торговцем. За окремим зверненням Торговця Банк надає таку заяву у електронній формі або ж передає Торговцю її засвідчену паперову копію.

23.8. Умови надання Сервісу торгового еквайрингу можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін шляхом оформлення Заяви про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу, за наведеним у Додатку 26 до цього Договору зразком.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

23.9. Заява про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу оформлюється одним із наступних способів:

23.9.1.у паперовому вигляді, яка підписується Торговцем (уповноваженими особами Торговця), скріплюється печаткою Торговця (за наявності) та передається уповноваженому представнику Банку безпосередньо у відділенні Банку;

23.9.2.у електронному вигляді, яка підписується Кваліфікований ЕП або Удосконалений ЕП Торговця (уповноважених осіб Торговця) та направляється до Банку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» чи іншого визначеного Банком засобу дистанційної комунікації або Сервісу «Вчасно»/Сервісу «Дія» чи інших публічних сервісів електронного документообігу;

23.9.3.у спрощеному електронному вигляді шляхом проставляння Торговцем відповідних електронних відміток про нові чи додаткові параметри та умови надання Сервісу торгового еквайрингу безпосередньо у стандартизованій електронній формі заяви, розміщеній у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації.

Така електронна Заява про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу підписується лише зі сторони Торговця шляхом накладання Кваліфікованого ЕП або Удосконаленого ЕП Торговця (уповноважених осіб Торговця).

При створені Торговцем безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» чи в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації електронної Заяви про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісій за обслуговування можуть бути встановлені лише на рівні Базових (Стандартних) тарифів (ставок), які передбачені Тарифами Банку, або запроваджених у цей момент Банком Акційних тарифів (ставок).

Умовами цього Договору не передбачено встановлення Індивідуальних умов сплати та/або Індивідуальних тарифів (ставок) Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісій за обслуговування відповідно до Заяви про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу, яка складається у спрощеному електронному вигляді шляхом проставляння Торговцем відповідних електронних відміток про оновлені чи додаткові параметри та умови надання Сервісу торгового еквайрингу безпосередньо у стандартизованій електронній формі заяви, розміщеній у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації.

Узгодження з Банком Індивідуальних умов сплати та/або Індивідуальних тарифів (ставок) Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісій за обслуговування з Торговцем здійснюється лише на підставі поданої до Банку Заяви про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу, яка оформлюється Торговцем у паперовому або електронному вигляді за зразком, що наведений у Додатку 26 до цього Договору

23.10. Банк розглядає питання про погодження чи непогодження Заяви про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу не пізніше 3 (трьох) операційних днів після проведення Банком обов'язкових процедур та заходів, передбачених умовами цього Договору та чинним законодавством для прийняття рішення про зміну умов підключення до сервісу.

23.11.Банк відмовляє у підключенні до Сервісу торгового еквайрингу, у внесенні змін до умов надання Сервісу торгового еквайрингу або припиняє надання Сервісу торгового еквайрингу, якщо Торговець перешкоджає або не надає можливості здійснити фотофіксацію торгової точки та/або його торгова точка:

- відсутня за адресою розташування, яка зазначена у Заяві на підключення до Сервісу торгового еквайрингу/Заяві про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу;
- має відмінну адресу розташування від тієї, що зазначена у Заяві на підключення до Сервісу торгового еквайрингу/Заяві про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу;
- розміщена на вивісці назва не відповідає тій, яка вказана в Заяві на підключення до Сервісу торгового еквайрингу/Заяві про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу;
- не відповідає заявленому Торговцем виду діяльності;
- не має відповідного обладнання та товару для здійснення Торговцем діяльності, яка зазначена в Заяві на підключення до Сервісу торгового еквайрингу/Заяві про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу;
- у приміщенні торгової точки проводяться ремонтні роботи або інші заходи, які не дають змогу встановити вид діяльності Торговця;
- з інших підстав, передбачених чинним законодавством, регуляторними вимогами, внутрішніми правилами Банку та умовами цього Договору.

23.12. Погодження Банком Заяви про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу оформлюється шляхом:

23.12.1.підписання уповноваженими особами Банку відповідної заяви, якщо вона оформлювалася та надавалася до Банку у паперовому вигляді;

23.12.2.підписання Кваліфікованими ЕП уповноваженої особи Банку відповідної заяви, якщо вона надавалася до Банку в електронному вигляді;

23.12.3.розміщення електронної інформаційної позначки про погодження Банком електронної заяви безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації, якщо вона була створена Торговцем у спрощеному електронному вигляді шляхом проставляння Торговцем електронних відміток про параметри та умови надання Сервісу торгового еквайрингу у стандартизованій електронній формі заяви, розміщеній у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації.

23.13. Заява про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу є індивідуальною частиною цього Договору та набуває чинності з дати її погодження Банком.

Для Торговців, яким Сервіс торгового еквайрингу надавався згідно Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, та які до 15 червня 2025 року (включно) не направили до Банку Заяву про

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

розірвання Договору еквайрингу у відповідності до Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, індивідуальними частинами Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу є Заяви-договори на зміну Договору еквайрингу/Заяви на підключення додаткових сервісів в межах Договору еквайрингу, які були укладені між Банком та Торговцями у відповідності до Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року.
Таким Торговцям починаючи з 16 червня 2025 року (включно) Сервіс торгового еквайрингу надаватиметься на підставі Заяв на підключення до Сервісу торгового еквайрингу/Заяв-договорів на зміну Договору еквайрингу/Заяв на підключення додаткових сервісів в межах Договору еквайрингу, погоджених Сторонами у відповідності до Правил надання послуг торгового еквайрингу від 06 липня 2021 року, але вже з урахуванням положень, закріплених у цьому розділу 23 Договору, до моменту внесення Сторонами змін про параметри надання Сервісу торгового еквайрингу згідно Заяв про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу, оформлених у спосіб, передбачений цим підрозділом 23.

23.14. Банк передає Торговцю погоджену Заяву про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу у наступному порядку:

23.14.1.якщо заява складена Торговцем у паперовому вигляді, Банк передає один її оригінальний примірник, підписаний уповноваженим представником Банку, безпосередньо Торговцю (уповноваженому представнику Торговця) у відділенні Банку не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження заяви, за умови прибуття Торговця (уповноваженого представника Торговця) у цей день до відділення Банку;

23.14.2.якщо заява складена Торговцем у паперовому вигляді, а Торговець (уповноважений представник Торговця) не прибуде до відділення Банку впродовж 5 (п'яти) операційних днів, які слідують після погодження заяви, Банк направляє один її оригінальний примірник засобами поштового зв'язку на адресу Торговця, зазначену у Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування або безпосередньо у Заяві на підключення до Сервісу торгового еквайрингу/Заяві про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу;

23.14.3.якщо заява складена Торговцем у електронному вигляді, Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після її погодження, передає її Торговцю шляхом її розміщення з Кваліфікованим ЕП уповноваженого представника Банку безпосередньо у тому засобі дистанційної комунікації або Сервісі «Вчасно»/Сервісі «Дія» чи інших публічних сервісах електронного документообігу, за допомогою якого вона направлялася Торговцем до Банку;

23.14.4.якщо заява створена Торговцем у спрощеному електронному вигляді безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або у іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації у вигляді проставляння у її структурованій електронній формі певних відміток про параметри та умови надання сервісу, Банк передає її Торговцю шляхом розміщення електронної інформаційної відмітки про її погодження Банком безпосередньо у засобі дистанційної комунікації, у якому така електронна заява була створена Торговцем. За окремим зверненням Торговця Банк надає таку заяву у електронній формі або ж передає Торговцю її засвідчену паперову копію.

II. Порядок та умови розрахунків у межах Сервісу торгового еквайрингу

23.15. Оплата операцій, які пройшли в торгових точках Торговця, здійснюється Банком не пізніше 2 (двох) операційних днів з дня надання Торговцем до Банку денних звітів про проведені операції, крім випадків, зазначених у пунктах 23.73 – 23.75 та 23.77 цього Договору.
23.16. За операціями повернення Держателем ПК товару чи його обміну на товар меншої вартості або у випадку невиконання/часткового виконання Торговцем оплачених Держателем ПК робіт чи послуг, Торговець протягом 2 (двох) робочих днів перераховує Банку суму транзакції повернення коштів, якщо Банк не утримав відповідну суму згідно з пунктом 23.74.
При цьому Торговцю не повертається сплачена ним або утримана Банком відповідно до умов цього Договору Комісія за переказ коштів з суми транзакції, за якою у подальшому здійснюється повернення товару чи товар обмінюється на товар меншої вартості або у випадку невиконання/часткового виконання Торговцем оплачених Держателем ПК робіт чи послуг.
23.17. Сума оскарженої операції зараховується на Рахунок Торговця після завершення процедури її оскарження та якщо згідно з правилами відповідної Міжнародної/Внутрішньодержавної платіжної системи Банк доведе її правомірність. При цьому Торговцю не повертається сплачена ним або утримана Банком відповідно до умов цього Договору Комісія за переказ коштів з суми скасованої транзакції.
23.18. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання відповідного повідомлення Банку відшкодовувати суму всіх стягнень, зокрема суму комісій та/або штрафів, які підлягають сплаті та/або утримані з Банку Міжнародними/Внутрішньодержавними платіжними системами за вимогами зворотного платежу та/або внаслідок пред'явлення фінансових претензій по операціям, проведеним у торговій точці Торговця, якщо Банк не утримав такі суми згідно пункту 23.74, до повідомлення Банк додає документи та/або відомості, які підтверджують списання з Банку Міжнародною/Внутрішньодержавною платіжною системою вимоги зворотного платежу або фінансової претензії чи комісій/штрафів згідно з правилами Міжнародної/Внутрішньодержавної платіжної системи.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Торговець відшкодовує Банку вимоги зворотного платежу або фінансової претензії чи комісій/штрафів у гривневому еквіваленті за офіційним курсом Національного банку України, який діяв на день списання з Банку відповідних сум Міжнародною/Внутрішньодержавною платіжною системою.
При цьому Торговцю не повертається сплачена ним або утримана Банком відповідно до умов цього Договору Комісія за переказ коштів з суми транзакції, за якою здійснюється зворотній платіж.

23.19. За надання послуг, які включені до Сервісу торгового еквайрингу, Торговець сплачує Банку:

23.19.1.комісію, що утримується у вигляді процентів від суми кожного переказу коштів на Рахунок Торговця за кожною операцію, яка проведена через POS-термінал або термінал, що є електронним пристроєм Торговця зі встановленим Застосунком «ПУМБ Термінал» чи допоміжним Застосунком «TapXphone» у разі надання Сервісу торгового еквайрингу з використанням Технології Tap-to-Phone, за виключенням видачі готівки через термінали, надалі – **«Комісія за переказ коштів**»;

23.19.2.щомісячну комісію у фіксованій сумі за проведення розрахункових операцій з використанням Платіжних карток за допомогою систем дистанційного обслуговування POS-терміналів за кожний встановлений та підключений POS-термінал, надалі – «**Щомісячна комісія за обслуговування».**

При цьому Щомісячна комісія за обслуговування не нараховується та не сплачується Торговцем у наступних випадках:

- користування Сервісом торгового еквайрингу за допомогою Технології Tap-to-Phone;
- якщо при наданні Сервісу торгового еквайрингу всі встановлені та підключені POS-термінали належать Торговцю.

Торговець, який підключений до Пакетних умов обслуговування, до складу яких включене розрахунково-касове обслуговування **одного з POS-терміналів,** сплачує Щомісячну комісію за обслуговування такого **одного з POS-терміналів** у розмірі та порядку, які встановлені Банком у Тарифах відповідного Пакету згідно Додатку 5 до цього Договору.
Торговець, який підключений до Пакетних умов обслуговування, до складу яких включене розрахунково-касове обслуговування **одного з POS-терміналів**, сплачує Щомісячну комісію за з обслуговування **другого та кожного наступного POS-терміналів** у розмірі загальних Базових (Стандартних тарифів (ставок), які встановлені у Тарифах Банку згідно Додатку 6 до цього Договору, або у розмірі запроваджених Банком у відповідний період Акційних тарифів (ставок) Щомісячної комісії за обслуговування.
23.20. Базові (Стандартні) тарифи (ставки) Комісії за переказ коштів та Щомісячної комісії за обслуговування встановлюється Банком самостійно та на власний розсуд, закріплюються у Тарифах Банку, та можуть змінюватися Банком з дотриманням положень про внесення змін до публічної частини цього Договору, які передбачені цим Договором.
23.21. Банк має право самостійно та на власний розсуд, з будь-якою періодичністю та на будь-який строк встановлювати Акційні тарифи (ставки) Комісії за переказ коштів та Щомісячної комісії за обслуговування як відповідно до умов цього Договору, так і згідно окремих публічних акційних пропозицій, бонусних, реферальних програм або програм лояльності Банку для корпоративних клієнтів, які оприлюднюються на Сайті Банку.
23.22. Підписанням Заяви про підключення до Сервісу торгового еквайрингу Торговець беззастережно погоджується з тим, що він самостійно відстежуватиме на Сайті Банку всі повідомлення Банку про внесення змін до публічної частини цього Договору, зокрема Тарифів Банку, а також оголошення про зміну Базових (Стандартних) тарифів (ставок) Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісії за обслуговування, а також про запровадження чи скасування Акційних тарифів (ставок) Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісії за обслуговування в межах цього Договору або згідно окремих акційних пропозицій, бонусних, реферальних програм чи програм лояльності Банку для корпоративних клієнтів.
23.23. Банк може встановити Індивідуальні умови сплати та/або Індивідуальні тарифи (ставки) Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісії за обслуговування.
Індивідуальні умови сплати та/або Індивідуальні тарифи (ставки), а також строк, на який вони запроваджуються, зазначаються у відповідній Заяві про підключення до Сервісу торгового еквайрингу/Заяві про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу.
Після завершення строку, на який Банком встановлювалися Індивідуальні умови сплати та/або Індивідуальні тарифи (ставки) Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісії за обслуговування, нарахування та сплата вказаних комісій здійснюється згідно визначених підрозділом 23 цього Договору загальних умов сплати та Базових (Стандартних) тарифів (ставок), які зазначаються у Тарифах Банку, або у розмірі запроваджених Банком у цей період Акційних тарифів (ставок).
Перехід на застосування визначених підрозділом 23 цього Договору загальних умов сплати та до Базових (Стандартних) тарифів (ставок) Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісії, які містяться у Тарифах Банку, або до Акційних тарифів після завершення строку дії Індивідуальних умов сплати та/або Індивідуальних тарифів (ставок) не потребує оформлення між Сторонами якихось індивідуальних частин до цього Договору, зокрема Заяви про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу.
23.24. Банк має право самостійно та на власний розсуд змінити або скасувати Індивідуальні умови сплати та/або Індивідуальні тарифи (ставки) Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісії за обслуговування до закінчення строку їх дії, повідомивши про це Клієнта за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» не пізніше, ніж за 5 (п’ять) календарних днів.
Така зміна або скасування Індивідуальних умов сплати та/або Індивідуальних тарифів (ставок) Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісії не потребує оформлення між Сторонами якихось індивідуальних частин до цього Договору, зокрема Заяви про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу.

По завершенню п'ятиденного строку з дня отримання Торговцем повідомлення Банку про зміну або скасування Індивідуальних умов сплати та/або Індивідуальних тарифів (ставок), Комісія за переказ коштів та/або Щомісячна комісія за обслуговування нараховується та сплачується:

- за новими Індивідуальними умовами сплати та/або новими Індивідуальними тарифами (ставками), які будуть встановлені Банком у відповідному повідомленні, - якщо Банком прийнято рішення про зміну Індивідуальних умов сплати та/або Індивідуальних тарифів (ставок),

або

- згідно загальних умов сплати та Базових (Стандартних) тарифів (ставок), які передбачені підрозділом 23 цього Договору та Тарифами Банку, або у розмірі запроваджених Банком у цей період Акційних тарифів (ставок), - якщо Банком прийнято рішення про скасування Індивідуальних умов сплати та/або Індивідуальних тарифів (ставок).

23.25. Встановлення Індивідуальним умов сплати та/або Індивідуальних тарифів (ставок) Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісії за обслуговування при оформленні Торговцем електронної Заяви на підключення до Сервісу торгового еквайрингу шляхом проставлення відповідних відміток про параметри та умови надання Сервісу торгового еквайрингу безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» чи в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації не передбачено.

У такому випадку нарахування та сплата Клієнтом Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісії за обслуговування здійснюються згідно загальних умов сплати та Базових (Стандартних) тарифів (ставок), які передбачені умовами підрозділу 23 цього Договору та Тарифами Банку, або запроваджених Банком Акційних тарифів (ставок).

23.26. Підписанням Заяви на підключення до Сервісу торгового еквайрингу/Заяви про зміну умов еквайрингу Торговець надає Банку право (доручення) на списання Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісії за обслуговування, надалі – **«Договірного списання»,** одним з наступних способів:

- шляхом утримання відповідної суми Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісії за обслуговування безпосереднього з сум операцій, які пройшли в торгових точках Торговця та перераховуються на Рахунок Торговця,

або

- шляхом кредитових переказів суми Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісії за обслуговування на підставі власних платіжних інструкцій Банку з будь-якого відкритого у Банку Рахунку Торговця.

23.27. Оплата Щомісячної комісії за обслуговування розпочинається з календарного місяця, наступного за місяцем, в якому Банком погоджена Заява на підключення до Сервісу торгового еквайрингу/Заява про зміну умов Сервісу Торгового еквайрингу.

23.28. Фіскований розмір Базового (Стандартного) тарифу (ставки) Щомісячної комісії за обслуговування залежить від обсягу середньомісячного обороту на один POS-термінал, встановлюється Банком самостійно та закріплюється у Тарифах Банку.

23.29. Фактичний обсяг середньомісячного обороту на один POS-термінал для визначення розміру Щомісячної комісії за обслуговування розраховується станом на 1 число звітного місяця як сума поділу загальної суми проведених у всіх торгових точках Торговцях операцій покупки (за виключенням операцій повернення), дані за якими передані Банку згідно умов цього Договору, на загальну кількість усіх підключених POS-терміналів Торговця.

23.30. Фактичний обсяг середньомісячного обороту на один POS-термінал враховується при визначенні розміру Щомісячної комісії за обслуговування починаючи з третього календарного місяця, який слідує за місяцем, в якому Банком погоджена Заява на підключення до Сервісу торгового еквайрингу/Заява про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу.

Розмір Щомісячної комісії за обслуговування у другому місяці після погодження Банком Заяви на підключення до Сервісу торгового еквайрингу/Заяви про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу не залежить від фактичного обсягу середньомісячного обороту на один POS-термінал та встановлюється за найменшим Базовим (Стандартним) тарифом (ставкою) Щомісячної комісії за обслуговування, який передбачений Тарифами Банку.

23.31. Оплата Щомісячної комісії за обслуговування здійснюється Торговцем не пізніше 25-го числа кожного місяця. У випадку, якщо 25-е число місяця припадатиме на суботу, неділю, святковий або неробочий день, оплата Щомісячної комісії за обслуговування здійснюється Торговцем у робочий день, який передує вказаним дням.

Щомісячна комісія за обслуговування нараховується та сплачується Торговцем незалежно від кількості днів у місяці, у якому встановлене та підключене обладнання (POS-термінали) та комплектуючи до нього (блок живлення, PIN-pad клавіатура, CIM-карта тощо).

Нарахування та сплата Торговцем Щомісячної комісії за обслуговування припиняється з календарного місяця, наступного за місяцем, в якому Торговцем буде повернене Банку у робочому стані все раніше отримане обладнання (POS-термінали) та комплектуючи до нього (блок живлення, PIN-pad клавіатура, CIM-карта тощо) на підставі підписаного Сторонами Акту прийому – передачі (Додаток 23.1 до цього Договору).

23.32. У випадку якщо Комісія за переказ коштів та/або Щомісячна комісія за обслуговування не будуть сплачені Торговцем відповідно до умов цього Договору, у тому числі внаслідок неможливості проведення Банком Договірного списання сум цих комісій з Рахунків Торговця з причини відсутності коштів на них або накладення арешту чи наявності інших обтяжень, Банк в односторонньому порядку має право блокувати проведення операцій і припинити надання Сервісу торгового еквайрингу, проінформувавши про це Торговця

шляхом направлення відповідного повідомлення за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ». Припинення надання Сервісу торгового еквайрингу не звільняє Торговця від обов'язку оплати Комісії за переказ коштів та/або Щомісячної комісії за обслуговування у період дії цього Договору.

III. Обов'язки Торговця

23.33. Торговець з метою підтвердження зазначеного ним у Заяві на підключення до Сервісу торгового еквайрингу виду діяльності повинен забезпечити можливість проведення Банком фотофіксації фасаду з вивіскою та внутрішнього інтер'єру приміщення торгової точки Торговця, у якій здійснюватиметься прийом Платіжних карток для оплати товарів, робіт та/або послуг, а у разі надання Сервісу торгового еквайрингу з використанням належного Банку обладнання (POS-терміналу) та комплектуючих до нього (блок живлення, PIN-pad клавіатура, CIM-карта тощо), ще і місця його розміщення на території торгової точки Торговця.
Торговець зобов'язаний невідкладно повідомляти Банк про будь-які зміни у видах діяльності та інших відомостях, які Торговець надавав Банку під час встановлення ділових відносин і які Банк використовував для призначення MCC коду та/або Облікового запису отримувача. Торговець несе відповідальність за надання Банку недостовірних або неповних відомостей, у тому числі про фактичні види своєї діяльності відповідно до цього Договору та законодавства України.
Торговець розпочинає приймання Платіжних карток за новим або зміненим видом діяльності після погодження Банком відповідної Заяви про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу в порядку, передбаченому п. 23.12. цього Договору. За іншими раніше погодженими видами діяльності Торговець продовжує приймати Платіжні картки на погоджених умовах.
23.34. У разі надання Сервісу торгового еквайрингу з використанням належного Банку обладнання (POS-терміналу) та комплектуючих до нього (блок живлення, PIN-pad клавіатура, CIM-карта тощо), упродовж 3 (трьох) календарних днів підписати зі своєї сторони Акт прийому-передачі обладнання, який складається згідно Додатку 23 до цього Договору (у разі передачі Банком Торговцю обладнання), та Акт прийому-передачі обладнання, який складається згідно з Додатком 23.1 до цього Договору (у разі передачі Торговцем Банку обладнання). Акт прийому-передачі обладнання передається Банком у паперовому вигляді або ж надсилається Банком у електронному вигляді за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ». Торговець після підписання Акту повинен повернути один його примірник до Банку. Якщо протягом вказаного строку Торговець не направить до Банку підписаний зі своєї сторони Акт прийому-передачі обладнання або письмові заперечення до його змісту, то Акт прийому-передачі обладнання вважатиметься узгодженим Торговцем з дати його отримання від Банку.
При цьому, якщо Торговець провів хоча б одну успішну операцію продажу чи її скасування з використанням обладнання Банку (POS-терміналу), належне Банку обладнання (POS-термінал) та комплектуючих до нього (блок живлення, PIN-pad клавіатура, CIM-карта тощо) вважатимуться переданими Торговцю, у тому числі за відсутності підписаного Сторонами Акту прийому-передачі обладнання (згідно з Додатком 14 до цього Договору).
У разі одночасного підписання Сторонами Акту прийому-передачі одного й того ж обладнання (POS-терміналу) та комплектуючих до нього (блок живлення, PIN-pad клавіатура, CIM-карта тощо) як у паперовому, так і в електронному вигляді, перевага надаватиметься примірнику, який складений у паперовому вигляді.
23.35. Приймати Платіжні картки як платіжний засіб, рівноцінний готівковим коштам.
23.36. При здійсненні платежу суворо дотримуватися Порядку роботи з Банківським платіжними картками, який розміщений на спеціальній сторінці Сайту Банку за посиланням: https://b2b.pumb.ua/service/trade_acquiring, та містить правила прийому Платіжних карток для оплати, проведення авторизації, процедури обміну та повернення товару.
23.37. Не приймати Платіжні картки до оплати у випадках, обумовлених у Порядку роботи з Банківським платіжними картками, який розміщений на спеціальній сторінці Сайту Банку за посиланням: https://b2b.pumb.ua/service/trade_acquiring, та містить підстави для відмови в прийомі Платіжних карток з ознаками фальшивих Платіжних карток, застосування процедури вилучення таких Платіжних карток, а також Платіжних карток, що використовуються третіми особами.
23.38. Письмово інформувати Банк про зміни даних Торговця, які зазначені в Заяві на підключення до Сервісу торгового еквайрингу/Заяві про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу, у тому числі про зміну банківських реквізитів Торговця, протягом 24 годин з моменту настання таких змін. Торговець зобов'язаний повідомляти Банк про зміну даних, які були встановлені під час належної перевірки Торговця, в тому числі про внесення змін до відомостей про Торговця, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, в місячний строк з дня державної реєстрації цих змін шляхом направлення до Банку заяви у паперовому або електронному вигляді з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ - БАНКІНГ». У разі відсутності відповідної інформації в публічних джерелах Торговець надає до Банку оформлені належним чином офіційні документи, що підтверджують такі зміни. Торговець несе повну відповідальність за достовірність та коректність переданих даних.
23.39. Не допускати перевищення цін на товари, роботи та/або послуги, які реалізуються Торговцем, при оплаті з використанням Платіжних карток, над цінами при готівковому платежі. Не встановлювати мінімальну або максимальну суму покупки, оплата якої може бути здійснена за допомогою Платіжних карток.

Торговець зобов'язаний забезпечувати приймання Платіжних карток у торгових точках відповідно до погодженого способу надання Сервісу торгового еквайрингу через POS-термінал та/або за допосогою

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Технології Tap-to-Phone із використанням Застосунку «ПУМБ Термінал» або допоміжного Застосунку «TapXphone».

Порушенням умов цього Договору є навмисне невикористанням платіжного пристрою за наявності технічної можливості приймання Платіжних карток, зокрема його відключення або блокування Торговцем без обґрунтованих причин. Порушенням є також безпідставна відмова від приймання Платіжних карток або неповідомлення Банку про непрацездатність POS-терміналу та комплектуючих до нього (блоку живлення, PIN-pad клавіатури, CIM-карти тощо), Застосунку «ПУМБ Термінал» або допоміжного Застосунку «TapXphone» відповідно до п. 23.59 цього Договору. У разі встановлення такого порушення Банк має право тимчасово призупинити надання Сервісу торгового еквайрингу у відповідній торговій точці Торговця, або припинити надання Сервісу торгового еквайрингу, надіславши Торговцю повідомлення за 3 (три) робочих дні до дати такого призупинення чи припинення. Призупинення надання Сервісу торгового еквайрингу діє до усунення підстав для його застосування або до припинення надання Сервісу торгового еквайрингу, залежно від того яка подія настане раніше.

23.40. Ознайомися особисто та ознайомити своїх працівників з Порядком роботи з Банківськими платіжними картками, який розміщений на спеціальній сторінці Сайту Банку за посиланням: https://b2b.pumb.ua/service/trade_acquiring. Не допускати до обслуговування Платіжних карток працівників, які не ознайомлені з Порядком роботи з Банківськими платіжними картками, а також самостійно відстежувати на Сайті Банку внесення доповнень, уточнень та/або змін до Порядку роботи з Банківськими платіжними картками.

23.41. У залежності від обраного виду Сервісу торгового еквайрингу (з використанням POS-терміналів або за допомогою Технології Tap-to-Phone), ознайомився особисто та/або ознайомити своїх працівників з Інструкціями з захисту та користування відповідними моделями POS-терміналів, які належать Банку та передані Торговцю, а також Інструкцією користувача Застосунку «ПУМБ «Термінал» та допоміжного Застосунку «TapXphone», що розміщені на спеціальній сторінці Сайту Банку за посиланням: https://b2b.pumb.ua/service/trade_acquiring, беззастережно дотримуватися цих інструкцій, а також самостійно відстежувати на Сайті Банку внесення доповнень, уточнень та/або змін до них.

23.42. Зберігати всю наявну документацію, пов'язану з операціями з використанням Платіжних карток, у тому числі свої примірники чеків, протягом 1 (одного) року від дати здійснення таких операцій та надавати їх протягом двох операційних днів на першу вимогу Банку. У разі отримання вимоги Банку у дводенний термін надавати будь-яку інформацію щодо обставин проведення тієї чи іншої операції з використанням Платіжних карток.

23.43. Здійснювати щоденну відправку даних по операціям, проведеним через POS-термінал або термінал, який є електронним пристроєм Торговця зі встановленим Застосунком «ПУМБ Термінал» чи допоміжним Застосунком «TapXphone» у разі надання Сервісу торгового еквайрингу з використанням Технології Tap-to-Phone.

Якщо Торговець обирає надсилання даних про операції у торгових точках на електронну адресу, з підписанням Заяви на підключення до Сервісу торгового еквайрингу Торговець засвідчує своє розуміння недостатньої захищеності такого каналу зв'язку та безумовно приймає на себе всі пов'язані з цим ризики. Банк не несе відповідальність за можливий доступ третіх осіб до даної інформації, яка містить банківську таємницю, а також за втрату та/або пошкодження інформації, які виникли у результаті передачі даних таким незахищеними каналами зв'язку.

Налаштування автоматичного балансування POS-терміналу або терміналу, який є електронним пристроєм Торговця зі встановленим Застосунком «ПУМБ Термінал» чи допоміжним Застосунком «TapXphone» у разі надання Сервісу торгового еквайрингу з використанням Технології Tap-to-Phone, можливе лише за умови автономного режиму роботи цих терміналів.

Якщо до POS-терміналу або терміналу, який є електронним пристроєм Торговця зі встановленим Застосунком «ПУМБ Термінал» чи допоміжним Застосунком «TapXphone», підключене РРО (фізичний реєстратор розрахункових операцій) або ПРРО (програмний реєстратор розрахункових документів), Торговець для передачі даних по операціям застосовує наявні у POS-терміналі або Застосунку «ПУМБ Термінал» чи допоміжному Застосунку «TapXphone» функції «Відправка» даних згідно Інструкцій з захисту та користування відповідними моделями POS-терміналів, які належать Банку та передані Торговцю, а також Інструкції користувача Застосунку «ПУМБ «Термінал» та допоміжного Застосунку «TapXphone», які розміщені на Сайті Банку за посиланням: https://b2b.pumb.ua/service/trade_acquiring.

23.44. Розміщувати на дверях і в приміщенні торгової точки Торговця поліграфічну продукцію, надану Банком (наліпки, буклети з логотипами Банку та Міжнародних або Внутрішньодержавних платіжних систем тощо). У разі розірвання цього Договору не використовувати надану Банком поліграфічну продукцію.

23.45. Не передавати обладнання (POS-термінал) та комплектуючі до нього (блок живлення, PIN-pad клавіатура, CIM-карта тощо) третім особам, самовільно не переміщувати обладнання на інші торгові точки відмінні від тієї, де було встановлено це обладнання, не допускати псування або втрати обладнання або його комплектуючих. За передачу обладнання (POS-терміналу) та комплектуючих до нього (блок живлення, PIN-pad клавіатура, CIM-карта тощо) третім особам, самовільне переміщення, крадіжку, а також у разі псування та будь-які дії, що призвели до його фізичного знищення або втрати, сплачувати штраф у розмірі первинної вартості обладнання (POS-терміналу) та комплектуючих до нього (блок живлення, PIN-pad клавіатура, CIM-карта тощо) за кожну вкрадену, втрачену, переміщену, знищену або зіпсовану одиницю.

23.46. Повернути отримане належне Банку обладнання (POS-термінал) та комплектуючі до нього (блок живлення, PIN-pad клавіатура, CIM-карта тощо) у передбачених цим Договором випадках або на вимогу Банку. Таке повернення оформлюється підписаним обома Сторонами Актом прийому-передачі за зразком,

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

який наведеним у Додатку 23.1 до цього Договору. Усі виявлені факти механічних пошкоджень, поломок, псування та/або відсутності, тощо обладнання (POS-терміналу) та комплектуючих до нього (блок живлення, PIN-pad клавіатура, CIM-карта тощо) фіксуються в Акті прийому-передачі.
23.47. Зберігати документи, обладнання та його комплектуючи, які містять конфіденційні відомості про номери Платіжних карток, імена та адреси Держателів ПК, дати закінчення терміну дії Платіжних карток, в місцях, не доступних особам, які неуповноважені Торговцем на проведення операцій з Платіжними картками.
23.48. У разі повернення грошових коштів у торговій точці Торговця з причини повернення Держателем ПК товару або обміну його на товар меншої вартості чи невикористанні/частковому використанні послуги та/або робіт, протягом 2 (двох) робочих днів перерахувати Банку суму транзакції повернення грошових коштів на рахунок Банку №UA133348510000029244810002904, якщо Банк не утримав відповідну суму згідно підпункту 23.49. При цьому Торговцю не повертається сплачена ним або утримана Банком відповідно до умов цього Договору Комісія за переказ коштів з суми транзакції, за якою у подальшому здійснюється повернення товару чи товар обмінюється на товар меншої вартості або у випадку невиконання/часткового виконання Торговцем оплачених Держателем ПК робіт чи послуг.
23.50. У разі необхідності оформлення повного або часткового скасування транзакції, списання за якою було проведено внаслідок помилки, надіслати Банку відповідний письмовий запит із зазначенням реквізитів реальної транзакції, причин помилкової транзакції та суми повернення.
23.51. У разі скасування проведеної у торговій точці Торговця транзакції, відшкодовувати Банку списану відповідною Міжнародною/Внутрішньодержавною платіжною системою суму протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання про це повідомлення Банку, якщо Банк не утримав її згідно пункту 23.74. При цьому Торговцю не повертається сплачена ним або утримана Банком відповідно до умов цього Договору Комісія за переказ коштів з суми скасованої транзакції.
23.52. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання відповідного повідомлення Банку відшкодовувати суму всіх стягнень, зокрема суму комісій та/або штрафів, які підлягають сплаті та/або утримані з Банку Міжнародними/Внутрішньодержавними платіжними системами за вимогами зворотного платежу та/або внаслідок пред'явлення фінансових претензій по операціям, проведеним у торговій точці Торговця, якщо Банк не утримав такі суми згідно пункту 23.74. До повідомлення Банк додає документи та/або відомості, які підтверджують списання з Банку Міжнародною/Внутрішньодержавною платіжною системою суми вимоги зворотного платежу або фінансової претензії чи комісій/штрафів згідно з правилами Міжнародної/Внутрішньодержавною платіжної системи.
Торговець відшкодовує Банку суму вимоги зворотного платежу або фінансової претензії чи комісій/штрафів у гривневому еквіваленті за офіційним курсом Національного банку України, який діяв на день списання з Банку відповідних сум Міжнародною/Внутрішньодержавною платіжною системою. При цьому Торговцю не повертається сплачена ним або утримана Банком відповідно до умов цього Договору Комісія за переказ коштів з суми транзакції, за якою здійснюється зворотній платіж.
З метою забезпечення повернення Торговцем суми вимоги зворотного платежу або фінансової претензії чи комісій/штрафів Банк має право блокувати на будь-яких Рахунках Клієнта кошти у розмірі відповідної суми платіжної операції до моменту завершення процедури оскарження операції, передбаченої правилами Міжнародної/Внутрішньодержавної платіжної системи.
23.53. Терміново повідомляти Банк та правоохоронні органи про всі обставини, які мають ознаки протиправного використання Платіжних карток.
23.54. Не допускати копіювання, перенесення конфіденційних відомостей про Платіжні картки на інші носії, крім POS-терміналів або терміналів, якими є власні смартфони, планшети та/або інші мобільні пристрої Торговця, на які завантажені Застосунок «ПУМБ Термінал» або допоміжний Застосунок «TapXphone» у разі отримання Сервісу торгового еквайрингу з використанням Технології Tap-to-Phone.
23.55. Надавати достовірні правовстановлюючі/реєстраційні документи, які необхідні Банку для оцінки безпеки надання Сервісу торгового еквайрингу.
23.56. Неухильно виконувати вимоги щодо збереження конфіденційності даних про номери Платіжних карток, імена та адреси Держателів ПК, дати закінчення строку дії Платіжних карток, деталі/реквізити операцій Держателів ПК. Порушення цього зобов'язання буде розглядатися як протиправні дії Торговця, наслідком яких стане блокування проведення операцій і припинення надання Сервісу торгового еквайрингу за ініціативою Банку.
23.57. Забезпечити виконання працівниками Торговця Порядку роботи з Банківськими платіжними картками, Інструкцій з захисту та користування відповідними моделями POS-терміналів, які належать Банку та передані Торговцю, а також Інструкції користувача Застосунку «ПУМБ «Термінал» та допоміжного Застосунку «TapXphone», які розміщені на спеціальній сторінці Сайту Банку за посиланням: https://b2b.pumb.ua/service/trade_acquiring.
23.58. Для підтвердження діяльності торгової точки на відповідність тій, що зазначена у Заяві про підключення до Сервісу торгового еквайрингу/Заяві про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу, у тому числі для призначення Банком MCC та Облікового запису отримувача, надавати на запит Банку документи та відомості, що можуть підтвердити таку діяльність, сприяти в проведенні перевірки приміщення торгової точки з фотофіксацією її фасаду з вивіскою та внутрішнього інтер'єру, а у разі надання Сервісу торгового еквайрингу з використанням належного Банку обладнання (POS-терміналу) та комплектуючих до нього (блоку живлення, PIN-pad клавіатури, CIM-карти тощо) ще і місця їх розміщення на території торгової точки. При цьому, Банк, у разі виявлення невідповідності призначеного MCC, має право самостійно змінити MCC на відповідний без додаткового укладання з Клієнтом Заяви про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу чи іншої заяви.

23.59. Негайно повідомляти Банк про непрацездатність обладнання (POS-терміналу) та комплектуючих до нього (блоку живлення, PIN-pad клавіатури, CIM-карти тощо), Застосунку «ПУМБ Термінал» або допоміжного Застосунку «TapXphone».
23.60. Торговець несе відповідальність за несанкціонований доступ до обладнання для обслуговування Платіжних карток, а також за здійснення платежу фальшивою, викраденою/загубленою Платіжною карткою.
23.61. У разі втрати та/або неповернення обладнання (POS-терміналу) та/або комплектуючих до нього (блоку живлення, PIN-pad клавіатури, CIM-карти тощо) на вимогу Банку, Торговець зобов'язаний відшкодувати Банку їх первісну вартість не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Торговцем відповідного листа від Банку.
23.62. За пошкодження та поломку обладнання (POS-терміналу) та/або комплектуючих до нього (блоку живлення, PIN-pad клавіатури, CIM-карти тощо) з вини Торговця, останній сплачує Банку їх первісну вартість або витрати на їх ремонт не пізніше 10 (десяти) робочих днів від дня направлення Банком про це відповідного листа. Торговець обирає компанію, яка проводите ремонт обладнання (POS-терміналу) та/або комплектуючих до нього (блоку живлення, PIN-pad клавіатури, CIM-карти тощо), з встановленого Банком переліку Сервісних організацій.
Непідписання Сторонами Акту прийому – передачі обладнання (POS-терміналу) та/або комплектуючих до нього (блоку живлення, PIN-pad клавіатури, CIM-карти тощо) не є підставою для відмови Торговця у відшкодуванні Банку їх первісної вартості чи витрат на ремонт, якщо з моменту підключення до Сервісу торгового еквайрингу за допомогою обладнання (POS-терміналу) Торговцем була проведена хоча б одна операція продажу товарів/робіт або послуг чи скасування такої операції.
23.63. У разі залучення Торговця до розгляду та врегулювання звернень держателів платіжних карток, передбачених пунктом 23.71 розділу V цього Договору, на запит Банку надавати у строки, визначені таким запитом, інформацію, документи та пояснення, необхідні для розгляду та врегулювання таких звернень. Торговець надає Банку згоду на використання наданих ним інформації, документів та пояснень та дозвіл на розкриття держателям платіжних карток інформації, що міститься в них, у тому числі інформації, що становить банківську таємницю, в обсязі, необхідному для розгляду та врегулювання відповідного звернення. Таке використання та розкриття інформації не потребує отримання Банком окремої згоди, дозволу чи іншого додаткового погодження Торговця.

IV. Права Торговця

23.64. За умови дотримання умов цього Договору вимагати від Банку своєчасної оплати операцій на підставі денних звітів, які Торговець передає Банку за всіма проведеними операціями через POS-термінал або термінал, який є електронним пристроєм Торговця зі встановленим Застосунком «ПУМБ Термінал» чи допоміжним Застосунком «TapXphone» у разі надання Сервісу торгового еквайрингу з використанням Технології Tap-to-Phone.
Налаштування автоматичного балансування POS-терміналу або терміналу, який є електронним пристроєм Торговця зі встановленим Застосунком «ПУМБ Термінал» чи допоміжним Застосунком «TapXphone» у разі надання Сервісу торгового еквайрингу з використанням Технології Tap-to-Phone, можливе лише за умови автономного режиму роботи цих терміналів. Якщо до POS-терміналу або терміналу, який є електронним пристроєм Торговця зі встановленим Застосунком «ПУМБ Термінал» чи допоміжним Застосунком «TapXphone», підключене РРО (фізичний реєстратор розрахункових операцій) або ПРРО (програмний реєстратор розрахункових документів), Торговець для передачі даних Банку по операціям повинен використовувати наявні у POS-терміналі або Застосунку «ПУМБ Термінал» чи допоміжному Застосунку «TapXphone» функції «Відправка» даних згідно Інструкцій з захисту та користування відповідними моделями POS-терміналів, які належать Банку та передані Торговцю, а також Інструкції користувача Застосунку «ПУМБ «Термінал» та допоміжного Застосунку «TapXphone», які розміщені на Сайті Банку за посиланням: https://b2b.pumb.ua/service/trade_acquiring.

V. Обов'язки Банку

23.65. Забезпечувати авторизацію та переказ коштів на Рахунок Торговця, а також надавати Торговцю необхідні консультації.
23.66. Здійснювати оплату операцій, які пройшли в торгових точках Торговця та проведені з дотриманням Порядку роботи з Банківськими платіжними картками на Рахунок Торговця, крім випадків, зазначених у пунктах 23.73 – 23.75 та 23.77 цього Договору.
23.67. За несвоєчасну оплату проведених операцій Банк виплачує Торговцю за кожний день прострочки пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення
23.68. Своєчасно забезпечувати Торговця необхідними витратними матеріалами та/або інструментами, якщо Сервіс торгового еквайрингу надається з використанням фізичного обладнання (POS-терміналів), які належать Банку та передані Торговцю відповідно до умов цього Договору.
23.69. Проводити навчання Торговця правилам прийому Платіжних карток до сплати, проведення авторизації, процедури обміну та повернення товару, ознайомити з підставами для відмови в прийомі Платіжних карток,

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

із ознаками фальшивих Платіжних карток, процедурою вилучення таких Платіжних карток, а також Платіжних карток, які використовуються третіми особами, до початку роботи персоналу Торговця з обладнанням.
23.70. Інформувати Торговця про факти списання з Банку Міжнародною та/або Внутрішньодержавною платіжною системою відповідно до правил цих платіжних систем штрафів/комісій та надавати копії документів, на підставі яких були здійснені списання.
23.71. Приймати та опрацьовувати звернення держателів платіжних карток, що надходять за контактними даними Банку, переданими відповідно до пункту 23.88 VI цього Договору у складі даних, що супроводжують платіжні операції здійснені у Торговця з використанням платіжних карток, з питань щодо платіжних операцій, здійснених у Торговця з використанням платіжних карток, та, за необхідності, залучати Торговця до розгляду та врегулювання таких звернень, зокрема шляхом направлення йому відповідних запитів щодо надання інформації, документів та/або пояснень.

VI. Права Банку

23.72. Вимагати від Торговця дотримання ним та його працівниками Порядку роботи з Банківськими платіжними картками, Інструкцій з захисту та користування відповідними моделями POS-терміналів, які належать Банку та передані Торговцю у межах надання Сервісу торгового еквайрингу, а також Інструкції користувача Застосунку «ПУМБ «Термінал» та допоміжного Застосунку «TapXphone», які розміщені на спеціальній сторінці Сайту Банку за посиланням: https://b2b.pumb.ua/service/trade_acquiring.
23.73. Не відшкодовувати, призупиняти виплати, а також утримувати із сум операцій, які перераховуються на Рахунок Торговцю, суми платежів, якщо операції в торговій точці Торговця здійснюються з порушенням Порядку роботи з Банківськими платіжними картками та/або за наявності у Банку обґрунтованих підозр проведення несанкціонованих операцій та/або здійснення таких операцій з порушенням правил Міжнародних/Внутрішньодержавних платіжних систем, законодавчих або регуляторних вимог.
23.74. Утримувати суми повернення, скасування операцій, вимог зворотних платежів або фінансових претензій по проведеним у торгових точках Торговця операціям з будь-якого Рахунку Торговця або з суми оплати, які пройшли в торгових точках Торговця та належать перерахуванню Торговцю згідно цього Договору. Якщо після такого утримання суми вказаних операцій не будуть повернені у повному обсязі, Банк має право вимагати від Торговця перерахування різниці в дводенний строк на рахунок Банку №UA133348510000029244810002904.
23.75. У разі оскарження операції, яка пройшла в торговій точці Торговця, Держателем ПК, Банком-емітентом Платіжної картки або Міжнародною/Внутрішньодержавною платіжною системою, Банк надає Торговцю підтверджуючи оскарження таких операцій документи та/або відомості, якщо це передбачено правилами відповідної Міжнародної/Внутрішньодержавної платіжної системи. Банк має право призупинити перерахування коштів Торговцю на суму операції до закінчення процедури її оскарження.
23.76. Оскаржена сума операції зараховується на рахунок Торговця після закінчення процедури оскарження операції та якщо згідно з правилами відповідної Міжнародної/Внутрішньодержавної платіжної системи Банк підтвердить правочинність операції.
23.77. Якщо Держатель ПК, Банк-емітент Платіжної картки або Міжнародна/Внутрішньодержавна платіжна система згідно з правилами відповідної Міжнародної/Внутрішньодержавної платіжної системи доводять зобов'язання Банку відшкодувати суму операції на користь Держателя ПК, Банку-емітента Платіжної картки або Міжнародної/Внутрішньодержавної платіжної системи, Банк має право здійснити таке перерахування, не повертаючи при цьому суму операції на Рахунок Торговця.
23.78. Банк надає Торговцю документи та відомості, які доводять зобов’язання Банку відшкодувати суму операції на користь Держателя ПК, Банка - емітента Платіжної картки або Міжнародної/Внутрішньодержавної платіжної системи, якщо надання таких документів та відомостей передбачене правилами відповідної Міжнародної/Внутрішньодержавної платіжної системи.
23.79. Для припинення або попередження можливого шахрайства без будь-яких обмежень і попереднього погодження з Торговцем повідомляти Міжнародні/Внутрішньодержавні платіжні системи та/або членів Міжнародних/Внутрішньодержавних платіжних систем про будь-які підозрілі, незаконні або непогоджені з Банком дії з використанням Платіжних карток.
23.80. У випадках несанкціонованого використання Торговцем Платіжних карток та/або обладнання (POS-терміналу) чи смартфону, планшету або іншого електронного пристрою Торговця, на якому завантажений Застосунок «ПУМБ Термінал» або допоміжний Застосунок «TapXphone» та який виконує функцію терміналу у разі надання Сервісу торгового еквайрингу за допомогою Технології Tap-to-Phone, отримання негативної інформації про Торговця від Міжнародної/Внутрішньодержавної платіжної системи або інформації про здійснення несанкціонованих Держателями ПК операцій, про ліквідацію або порушення справи про банкрутство Торговця, блокувати проведення операцій за Платіжними картками, у тому числі з використанням Застосунку «ПУМБ Термінал» або допоміжного Застосунку «TapXphone», призупинити перерахування грошового відшкодування за операціями, вилучити належне Банку обладнання (POS-термінал) та комплектуючі до нього (блок живлення, PIN-pad клавіатура, CIM-карта тощо), обмежити доступ до Застосунку «ПУМБ Термінал» або допоміжного Застосунку «TapXphone», та негайно припинити надання Сервісу торгового еквайрингу, направивши про це відповідне повідомлення Торговцю за допомогою засобів дистанційної комунікації або на адресу його електронної пошти чи поштову адресу.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

23.81. Повідомляти правоохоронні органи про всі обставини, які містять ознаки протиправного використання Торговцем Платіжних карток.
23.82. Розміщувати поліграфічну продукцію (наклейки, буклети тощо) в торгових точках Торговця.
23.83. У разі порушення Торговцем порядку зберігання конфіденційних відомостей про номери Платіжних карток, імена та адреси Держателей ПК, Банк має право блокувати проведення операцій за Платіжними картками, у тому числі з використанням Застосунку «ПУМБ Термінал» або допоміжного Застосунку «TapXphone», призупинити перерахування грошового відшкодування за операціями, вилучити належне Банку обладнання (POS-термінал) та комплектуючі до нього (блок живлення, PIN-pad клавіатура, CIM-карта тощо), обмежити доступ до Застосунку «ПУМБ Термінал» або допоміжного Застосунку «TapXphone», та повідомити відповідні правоохоронні органи про виявлені Банком ознаки протиправної діяльності Торговця з використанням даних Платіжних карток.
23.84. У разі надання Торговцем недостовірних правовстановлюючих/реєстраційних документів, неправдивої чи неповної інформації про фактичний вид діяльності, зокрема власних торгових точок, Банк має право на власний розсуд блокувати авторизацію за Платіжними картками, вилучити належне Банку обладнання (POS-термінал) та комплектуючі до нього (блок живлення, PIN-pad клавіатура, CIM-карта тощо) або обмежити доступ до Застосунку «ПУМБ Термінал» чи допоміжного Застосунку «TapXphone», а також негайно припинити надання Сервісу торгового еквайрингу, направивши про це відповідне повідомлення Торговцю за допомогою засобів дистанційної комунікації або на адресу його електронної пошти чи поштову адресу.
23.85. Якщо протягом 30 (тридцяти) календарних днів поспіль Торговець не проводитиме операції через встановлене обладнання (POS-термінал), а у разі надання Сервісу торгового еквайрингу за допомогою Технології Tap-to-Phone – через Застосунок «ПУМБ Термінал» чи допоміжний Застосунок «TapXphone», Банк має право в односторонньому порядку блокувати обладнання (POS-термінал) або обмежити доступ до Застосунку «ПУМБ Термінал» чи допоміжного Застосунку «TapXphone», а також припинити надання Сервісу торгового еквайрингу, направивши про це Торговцю не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів відповідне повідомлення за допомогою засобів дистанційної комунікації або його на адресу електронної пошти чи поштову адресу.
23.86. Припинити надання Сервісу торгового еквайрингу в односторонньому порядку (без повідомлення Торговця) у разі, якщо Торговець протягом 90 (дев'яноста) календарних днів поспіль не проводив операції через встановлене обладнання (POS-термінал) та/або за допомогою Технології Tap-to-Phone через Застосунок «ПУМБ Термінал» чи допоміжний Застосунок «TapXphone».
У разі якщо Торговець протягом 90 (дев'яносто) календарних днів поспіль не проводив операції за допомогою технології Tap-to-Phone через Застосунок «ПУМБ Термінал» чи допоміжний застосунок «TapXphone», але при цьому використовує для проведення операції встановлене обладнання (POS – термінал) , Банк має право в одностороньому порядку припинити надання Сервісу торгового еквайрінгу за допомогою технології «TapXphone». При цьому надання Сервісу торгового еквайрінгу із використанням обладнання (POS – терміналу) буде продовжуватись.
23.87. Упродовж строку дії цього Договору без попередження Торговця у будь-який час та період здійснювати перевірку торгових точок з метою підтвердження діяльності Торговця, яка зазначена у Заяві на підключення до Сервісу торгового еквайрингу/Заяві про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу.
23.88. Банк має право у випадках, коли відповідно до правил Міжнародної та/або Внутрішньодержавної платіжної системи передбачено зазначення у складі даних, що супроводжують платіжну операцію, контактних даних Торговця для забезпечення можливості звернення держателя платіжної картки з питань щодо такої здійсненої у Торговця платіжної операції, використовувати та передавати контактні дані Банку. Реалізація Банком зазначеного права не потребує отримання окремої згоди, дозволу чи іншого додаткового погодження Торговця.
23.89. Банк має право в односторонньому порядку призупинити надання Сервісу торгового еквайрингу в частині проведення нових операцій з використанням Платіжних карток у разі порушення Торговцем умов цього Договору щодо використання Сервісу торгового еквайрингу або виявлення обставин, за яких такі операції неможливо провести з дотриманням вимог законодавства України та/або правил Міжнародної та/або Внутрішньодержавної платіжної системи. Залежно від підстав Банк має право застосувати призупинення щодо всіх або окремих торгових точок Торговця, окремих POS-терміналів або операцій, що проводяться за допомогою технології Tap to Phone. Банк повідомляє Торговця через Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» про підставу, обсяг і дату початку призупинення не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до дати такого призупинення, якщо інше не передбачене Договором. Призупинення діє до усунення підстав для його застосування або до припинення надання Сервісу торгового еквайрингу, залежно від того, яка подія настане раніше.

VII. Припинення надання Сервісу торгового еквайрингу

23.90.Торговець за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення користування Сервісом торгового еквайрингу надсилає до Банку Заяву про відмову від Сервісу торгового еквайрингу у паперовому до відділення Банку або електронному вигляді за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або шляхом направлення відповідного листа поштою на адресу Торговця, яка зазначена у Заяві на підключення до Сервісу торгового еквайрингу/Заяві про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу.
При цьому Торговець зобов'язаний за 3 (три) операційні дні до настання обумовленої ним у Заяві про відмову від Сервісу торгового еквайрингу дати припинення користування Сервісом торгового еквайрингу повернути

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Банку отримане за цим Договором обладнання в належному стані та комплектації. Повернення обладнання оформлюється Сторонами Актом прийому – передачі за формою, яка наведена у Додатку 23.1 до цього Договору.
23.91. Банк як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, фінансовий та/або валютний агент має право відмовитися від підтримання ділових відносин з Торговцем, та, як наслідок, від надання Сервісу торгового еквайрингу шляхом розірвання цього Договору у цілому та/або Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу у випадках, передбачених чинним законодавством у сфері фінансового моніторингу, Угодою FATCA, Угодою CRS та статтею 39-3 Податкового кодексу України.
Про дату, з якої Договір у цілому та/або Договір про надання Сервісу торгового еквайрингу припиняє свою дію на таких правових підставах, Банк повідомляє Торговця письмово за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або шляхом направлення відповідного листа поштою на адресу Торговця, яка зазначена у Заяві на підключення до Сервісу торгового еквайрингу/Заяві про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу.
Торговець зобов'язаний протягом встановленого Банком у відповідному листі про розірвання цього Договору у цілому та/або Договору про надання Сервісу торгового еквайрингу повернути Банку отримане за цим Договором обладнання в належному стані та комплектації. Повернення обладнання оформлюється Сторонами Актом прийому – передачі обладнання за формою, яка наведена у Додатку 7 до цього Договору.
Закріплена у цьому пункті процедура розірвання Договору є самостійною та до неї не застосовуються загальні правила, які визначені пунктом 23.90 цього Договору, і не потребує укладання між Сторонами Додаткового договору про це.

23.92. Фінансові зобов'язання Сторін, які виникли під час користування Торговцем Сервісом торгового еквайрингу та залишилися невиконаними на дату припинення цього Договору за ініціативою Торговця або за ініціативою Банку, підлягають належному виконанню Сторонами на тих же умовах, що визначені цим Договором. Банк має право блокувати можливість проведення операцій за Платіжними картками та ініціювати припинення надання Сервісу торгового еквайрингу у разі невиконання Торговцем вимог, передбачених цим Договором.

24. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ «СПЛАЧУЙТЕ ЧАСТИНАМИ»

І. Умови надання Сервісу «Сплачуйте частинами»

24.1. Сервіс «Сплачуйте частинами» надається Банком з метою збільшення обсягів реалізації товарів, робіт та/або послуг Клієнтів та передбачає встановлення особливого порядку технологічної та інформаційної взаємодії Сторін у процесі розрахунково-касового обслуговування Клієнта під час надання споживчих кредитів фізичним особам - покупцям задля оплати ними придбаних у Клієнта товарів, робіт та/або послуг.
24.2. До Сервісу «Сплачуйте частинами» можуть бути підключені Клієнти, які відповідають наступним критеріям:

- мають статус юридичної особи - резидента або фізичної особи - підприємця, грошовий оборот від здійснення підприємницької діяльності яких за повний рік не перевищує 200 млн грн без ПДВ;
- приєдналися до цього Договору та відкрили у Банку хоча б один Рахунок у національній валюті відповідно до умов цього Договору;
- основним видом економічної діяльності Клієнта є реалізація фізичним особам – споживачам товарів, робіт та/або послуг як у торгівельних та офісних приміщеннях Клієнта, так і поза їх межами з використанням інформаційно-комунікаційних систем, зокрема офіційного сайту Клієнта в мережі Інтернет, власного офіційного акаунту у будь-яких публічних соціальних мережах та/або електронних торгівельних майданчиків (маркетплейсів), які належать третім особам;
- місце реєстрації та/або місцезнаходження Клієнта та/або його торгівельних та офісних приміщень, у яких реалізуються товари, роботи та/або послуги фізичним особам – покупцям, є територія України за винятком тимчасово окупованих територій, визначених такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України», та/або територій територіальних громад в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких встановлюється відповідним наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України;
- при реалізації фізичним особам – покупцям товарів, робіт та/або послуг за допомогою інформаційно-комунікаційних систем використовують в мережі Інтернет сайти, домени, а також публічні соціальні мережі та/або електронні торгівельні майданчики (маркетплейси), які не заборонені в Україні.

24.3. У межах Сервісу «Сплачуйте частинами» Клієнт не надає посередницькі послуги у сфері споживчого кредитування, не діє від імені, в інтересах чи за дорученням Банку або від свого імені в інтересах Банку, та не набуває статусу кредитодавця чи кредитного посередника у розумінні Закону України «Про споживче кредитування».
24.4. Споживчі кредити надаються Банком від власного імені на підставі Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, публічна частина якого разом з додатками, зокрема Тарифами АТ «ПУМБ» на обслуговування фізичних осіб, оприлюднена на Сайті Банку за посиланням: https://about.pumb.ua/support/documents?category=Individual&id=10001, та який у розумінні статті 634 Цивільного кодексу України є договором приєднання, укладається шляхом оформлення фізичною особою-

покупцем відповідної Заяви про приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, що погоджується Банком з урахуванням особливостей, передбачених цим підрозділом 24 Договору.
24.5. Банк самостійно та на власний розсуд встановлює усі умови та параметри споживчих кредитів, які можуть надаватися фізичним особам - покупцям товарів, робіт та/або послуг Клієнта у межах Сервісу «Сплачуйте частинами», зокрема максимальні та мінімальні суми споживчих кредитів, періодичність виплат, строки повернення фізичною особою - покупцем отриманих у Банку споживчих кредитів, розмір комісій та платежів, які сплачуються фізичною особою – покупцем при оформленні споживчого кредиту та під час користування кредитними коштами, вимоги до платоспроможності фізичних осіб – покупців, правила отримання та оформлення споживчих кредитів та інші умови.
24.6. Встановлені Банком умови та параметри споживчих кредитів, які можуть надаватися фізичним особам - покупцям товарів, робіт та/або послуг Клієнта у межах Сервісу «Сплачуйте частинами», закріплюються Банком у публічній частині Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб з урахуванням додатків, зокрема Тарифів АТ «ПУМБ» на обслуговування фізичних осіб, які оприлюднюються на Сайті Банку за посиланням: https://about.pumb.ua/support/documents?category=Individual&id=10001.
24.7. Банк самостійно та на власний розсуд змінює умови, параметри, правила отримання та оформлення споживчих кредитів, які можуть надаватися фізичним особам - покупцям товарів, робіт та/або послуг Клієнтів у межах Сервісу «Сплачуйте частинами» шляхом внесення змін до редакцій Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та всіх його додатків, у тому числі Тарифів АТ «ПУМБ» на обслуговування фізичних осіб.
24.8. Оновлені редакції публічної частини Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та додатків до нього, зокрема Тарифів АТ «ПУМБ» на обслуговування фізичних осіб, оприлюднюються на Сайті Банку за посиланням: https://about.pumb.ua/support/documents?category=Individual&id=10001.
24.9. Банк самостійно та на власний розсуд визначає Перелік товарів, робіт та/або послуг, для оплати яких Банк надає споживчі кредити фізичним особам - покупцям. Такий Перелік товарів, робіт та/або послуг, для оплати яких Банк надає споживчі кредити фізичним особам - покупцям розміщується Банком на спеціальній сторінці Сайту Банку для корпоративних клієнтів фізичних осіб-підприємців за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/fop/pay-in-installments, а для корпоративних клієнтів юридичних осіб за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/company/pay-in-installments.
24.10. Банк має право уточнювати, доповнювати та змінювати Перелік товарів, робіт та/або послуг, для оплати яких Банк надає споживчі кредити фізичним особам - покупцям шляхом розміщення його оновленої редакції на спеціальній сторінці Сайту Банку для корпоративних клієнтів фізичних осіб-підприємців за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/fop/pay-in-installments, а для корпоративних клієнтів юридичних осіб за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/company/pay-in-installments.
24.11. Про внесення змін до Переліку товарів, робіт та/або послуг, для оплати яких Банк надає споживчі кредити фізичним особам - покупцям Банк попереджає Клієнтів за 1 (один) календарний день до їх запровадження шляхом оприлюднення відповідного оголошення та оновленої редакції Переліку заборонених товарів, робіт та/або послуг на спеціальній сторінці Сайту Банку для корпоративних клієнтів фізичних осіб-підприємців за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/fop/pay-in-installments, а для корпоративних клієнтів юридичних осіб за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/company/pay-in-installments.
24.12. Підписанням Заяви на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» Клієнт беззастережно приймає на себе ризики та погоджується з тим, що він самостійно відстежуватиме повідомлення Банку та своєчасно ознайомлюватиметься з Переліком товарів, робіт та/або послуг, для оплати яких Банк надає споживчі кредити фізичним особам – покупцям, зокрема з його оновленими редакціями, які розміщуватимуться на спеціальній сторінці Сайту Банку для корпоративних клієнтів фізичних осіб-підприємців за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/fop/pay-in-installments, а для корпоративних клієнтів юридичних осіб за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/company/pay-in-installments, а також дотримуватиметься положень цього документу під час користування Сервісом «Сплачуйте частинами».

II.Порядок підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами»

24.13. Для отримання Сервісу «Сплачуйте частинами» Клієнт подає до Банку Заяву на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» одним із наступних способів:

24.13.1.у паперовому вигляді, яка складається за стандартизованою формою, наведеною у Додатку 36 до цього Договору, підписується Клієнтом (уповноваженими особами Клієнта), скріплюється печаткою Клієнта (за наявності) та передається уповноваженому представнику Банку безпосередньо у відділенні Банку;

24.13.2.у електронному вигляді, яка складається за стандартизованою формою, наведеною у Додатку 36 до цього Договору, підписується Кваліфікований ЕП/Удосконалений ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта) та направляється до Банку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» чи іншого визначеного Банком засобу дистанційної комунікації або через Сервіс «Вчасно»/Сервіс «Дія» чи інші публічні сервіси електронного документообігу.

24.14. У Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» Сторонами зазначаються, зокрема:

- перелік торгівельних та офісних приміщень, інформаційно-комунікаційних систем, офіційних сайтів, власних офіційних акаунтів у будь-яких незаборонених в Україні публічних соціальних мережах та/або

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

електронних торгівельних майданчиках (маркетплейсах), у яких та/або з використанням яких Клієнтом реалізуються товари, роботи та/або послуги фізичним особам - покупцям, надалі – **«Торгівельні точки»**;

- назви Торгівельних точок Клієнта, включених до заяви;
- почтові та/або електронні адреси Торгівельних точок Клієнта;
- категорії товарів, робіт та/або послуг Клієнта, які реалізовуватимуться фізичним особам - покупцям;
- засіб обміну інформацією, який використовуватиметься Сторонами;
- перелік уповноважених осіб Клієнта, які матимуть право доступу до засобу обміну інформацією;
- контактні дані Клієнта (уповноважених осіб Клієнта): номери телефонів та електронні скриньки;
- реквізити відкритого у Банку згідно умов цього Договору Рахунку Клієнта, який використовуватиметься для переказу коштів, що надаватимуться Банком в межах споживчих кредитів фізичним особам-покупцям товарів, робіт та/або послуг Клієнта.

24.15. Банк розглядає питання про погодження чи непогодження Заяви на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» не пізніше 15 (п'ятнадцяти) операційних днів після проведення Банком обов'язкових процедур та заходів, передбачених умовами цього Договору, внутрішніми документами Банку та чинним законодавством для прийняття рішення про підключення до сервісу.

24.16. Банк має право відмовити Клієнту у підключенні до Сервісу «Сплачуйте частинами», якщо Клієнт не відповідає критеріям, зазначеним у пункті 24.2 цього Договору, не пройшов процедуру належної перевірки згідно з вимогами чинного законодавства та положень цього Договору, а також з будь-яких інших підстав, які визначаються Банком самостійно у власних внутрішніх нормативно-розпорядчих актах.

24.17. Банк інформує Клієнта про відмову у погодженні Заяви на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» не пізніше наступного операційного дня після завершення встановленого пунктом 24.15 цього Договору строку для розгляду заяви шляхом направлення Клієнту відповідного повідомлення без деталізації причин прийняття такого рішення за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або на поштову чи електронну адресу Клієнта, яка зазначена у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами».

24.18. Погодження Банком Заяви на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» оформлюється шляхом:

24.18.1.підписання уповноваженими особами Банку відповідної заяви, якщо вона оформлювалася та надавалася до Банку у паперовому вигляді;

24.18.2.підписання Кваліфікованими ЕП уповноваженої особи Банку відповідної заяви, якщо вона оформлювалася та надавалася до Банку в електронному вигляді;

24.19. Погоджена Банком Заява на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» є індивідуальною частиною цього Договору та набуває чинності з дати її погодження Банком.

24.20. Банк передає Клієнту погоджену Заяву на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» у наступному порядку:

24.20.1.якщо заява складена Клієнтом у паперовому вигляді, Банк передає один її оригінальний примірник, підписаний уповноваженим представником Банку, безпосередньо Клієнту (уповноваженій особі Клієнта) у відділенні Банку не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження заяви, за умови прибуття Клієнта (уповноваженого представника Клієнта) у цей день до відділення Банку;

24.20.2.якщо заява складена Клієнтом у паперовому вигляді, а Клієнт (уповноважена особа Клієнта) не прибуде до відділення Банку впродовж 5 (п'яти) операційних днів, які слідують після погодження заяви, Банк направляє один її оригінальний примірник засобами поштового зв'язку на адресу Клієнта, зазначену у Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування або безпосередньо у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами»;

24.20.3.якщо заява складена Клієнтом у електронному вигляді, Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після її погодження, передає її Клієнту шляхом розміщення з Кваліфікованим ЕП уповноваженого представника Банку безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», іншому засобі дистанційної комунікації, Сервісі «Вчасно»/Сервісі «Дія» чи інших публічних сервісах електронного документообігу, за допомогою якого вона направлялася Клієнтом до Банку.

24.21. Перелічені у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» умови та параметри надання Сервісу «Сплачуйте частинами» можуть бути уточнені, доповнені або змінені за взаємною згодою Сторін шляхом оформлення Заяви про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами», яка складається за стандартизованою формою, наведеною у Додатку 37 до цього Договору.

24.22. Заява про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами» надається Клієнтом до Банку одним із наступних способів:

24.22.1.у паперовому вигляді, яка підписується Клієнтом (уповноваженими особами Клієнта), скріплюється печаткою Клієнта (за наявності) та передається уповноваженому представнику Банку безпосередньо у відділенні Банку;

24.22.2.у електронному вигляді, яка підписується Кваліфікований ЕП або Удосконалений ЕП Клієнта (уповноважених осіб Клієнта) та направляється до Банку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» чи іншого визначеного Банком засобу дистанційної комунікації або Сервісу «Вчасно»/Сервісу «Дія» чи інших публічних сервісів електронного документообігу.

24.23. Банк розглядає питання про погодження чи про відмову у погодженні Заяви про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами» не пізніше 15 (п'ятнадцяти) операційних днів після проведення Банком обов'язкових процедур та заходів, передбачених умовами цього Договору, внутрішніми документами Банку та чинним законодавством для прийняття рішення про зміну умов підключення до сервісу.

24.24. Банк має право відмовити Клієнту у зміні умов надання Сервісу «Сплачуйте частинами», про що інформує Клієнта не пізніше наступного операційного дня після завершення встановленого пунктом 24.23

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

цього Договору строку для розгляду заяви шляхом направлення Клієнту відповідного повідомлення без деталізації причин прийняття такого рішення за допомогою засобу обміну інформацією, який передбачений у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами».

24.25. Погодження Банком Заяви про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами» оформлюється шляхом:

24.25.1.підписання уповноваженими особами Банку відповідної заяви, якщо вона оформлювалася та надавалася до Банку у паперовому вигляді;

24.25.2.підписання Кваліфікованими ЕП уповноваженої особи Банку відповідної заяви, якщо вона надавалася до Банку в електронному вигляді;

24.26. Погоджена Банком Заява про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами» є індивідуальною частиною цього Договору та набуває чинності з дата її погодження Банком.

24.27. Банк передає Клієнту погоджену Заяву про зміну Сервісу «Сплачуйте частинами» у наступному порядку:

24.27.1.якщо заява складена Клієнтом у паперовому вигляді, Банк передає один її оригінальний примірник, підписаний уповноваженим представником Банку, безпосередньо Клієнту (уповноваженій особі Клієнта) у відділенні Банку не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження заяви, за умови прибуття Клієнта (уповноваженого представника Клієнта) у цей день до відділення Банку;

24.27.2.якщо заява складена Клієнтом у паперовому вигляді, а Клієнт (уповноважена особа Клієнта) не прибуде до відділення Банку впродовж 5 (п'яти) операційних днів, які слідують після погодження заяви, Банк направляє один її оригінальний примірник засобами поштового зв'язку на адресу Клієнта, зазначену у Заяві про приєднання/Заяві про зміну умов обслуговування або безпосередньо у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами»;

24.27.3.якщо заява складена Клієнтом у електронному вигляді, Банк не пізніше наступного операційного дня, який слідує після її погодження, передає її Клієнту шляхом розміщення з Кваліфікованим ЕП уповноваженого представника Банку безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», іншому засобі дистанційної комунікації, Сервісі «Вчасно»/Сервісі «Дія» чи інших публічних сервісах електронного документообігу, за допомогою якого вона направлялася Клієнтом до Банку.

III.Обмін інформацією у межах Сервісу «Сплачуйте частинами»

24.28. Обмін інформацією між Банком та Клієнтом задля забезпечення належної взаємодії Сторін у межах Сервісу «Сплачуйте частинами» здійснюється:

24.28.1.за допомогою API згідно Порядку обміну інформацією за допомогою API, який оприлюднюється на спеціальній сторінці Сайту Банку для корпоративних клієнтів фізичних осіб-підприємців за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/fop/pay-in-installments, а для корпоративних клієнтів юридичних осіб за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/company/pay-in-installments;

24.28.2.за допомогою окремого засобу дистанційної комунікації між Банком та Клієнтом у межах Сервісу «Сплачуйте частинами» згідно Інструкції обміну інформацією у особистому кабінеті Сервісу «Сплачуйте частинами», яка оприлюднена на спеціальній сторінці Сайту Банку для корпоративних клієнтів фізичних осіб-підприємців за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/fop/pay-in-installments, а для корпоративних клієнтів юридичних осіб за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/company/pay-in-installments.

Тимчасово, до моменту налаштування технічних можливостей API, обмін інформацією між Банком та Клієнтом у межах Сервісу «Сплачуйте частинами» здійснюватиметься лише за допомогою окремого засобу дистанційної комунікації Банка згідно Інструкції обміну інформацією у особистому кабінеті Сервісу «Сплачуйте частинами».

Про дату, з якої Сторони можуть розпочати взаємодію у межах Сервісу «Сплачуйте частинами» за допомогою API, Банк розміщує відповідне оголошення на спеціальній сторінці Сайту Банку для корпоративних клієнтів фізичних осіб-підприємців за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/fop/pay-in-installments, а для корпоративних клієнтів юридичних осіб за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/company/pay-in-installments.

24.29. З метою коректного функціонування засобу обміну інформацією у Порядку обміну інформацією за допомогою API та Інструкції обміну інформацією у робочому кабінеті Сервісу «Сплачуйте частинами» закріплюються мінімальні вимоги до технічного оснащення робочих місць Клієнта та до програмного забезпечення, яке використовуватиме Клієнт у межах Сервісу «Сплачуйте частинами».

24.30. Погоджений Сторонами засіб обміну інформацією, який використовуватиметься у межах Сервісу «Сплачуйте частинами», закріплюється у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» та може бути змінений шляхом оформлення Заяви про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами».

24.31. Усі дані, що передаватимуться Сторонами одна одній за допомогою засобу обміну інформацією, передбаченого у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами», шифруються і недоступні іншим користувачам мережі Інтернет.

24.32. Доступ до засобу обміну інформацією відкривається після аутентифікації Клієнта за допомогою ідентифікатора (логіну) та паролю Клієнта (уповноважених осіб Клієнта), які визначаються у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами».

24.33. Правила, яким Клієнти мають керуватися задля забезпечення надійного та безпечного користування засобами обміну інформацією, зокрема вимоги до ідентифікаторів (логінів) та паролів, визначаються у Порядку обміну інформацією за допомогою API та Інструкції обміну інформацією у робочому кабінеті Сервісу «Сплачуйте частинами».
24.34. Банк забезпечує підключення до засобу обміну інформацією Клієнта (уповноважених осіб Клієнта), які визначені у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві про зміну умов надання Сервісу «Сплачуйте частинами», впродовж 2 (двох) операційних днів з моменту погодження Банком відповідної заяви.
24.35. Клієнт здійснює налаштування, реєстрацію та авторізацію у засобі обміну інформацією, визначеному у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві про зміну умов надання Сервісу «Сплачуйте частинами», з дотриманням тих параметрів та вимог, які закріплені у Порядку обміну інформацією за допомогою API або Інструкції обміну інформацією у робочому кабінеті Сервісу «Сплачуйте частинами».
24.36. Банк самостійно та на власний розсуд може уточнити, доповнити та змінити Порядок обміну інформацією за допомогою API та/або Інструкцію обміну інформацією у робочому кабінеті Сервісу «Сплачуйте частинами» шляхом розміщення їх оновлених редакцій на спеціальній сторінці Сайту Банку для корпоративних клієнтів фізичних осіб-підприємців за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/fop/pay-in-installments, а для корпоративних клієнтів юридичних осіб за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/company/pay-in-installments.
24.37. Оновлені редакції Порядку обміну інформацією за допомогою API та Інструкції обміну інформацією у робочому кабінеті Сервісу «Сплачуйте частинами» набувають чинності з наступного календарного дня, який слідує за датою оприлюднення відповідних змін на спеціальній сторінці Сайту Банку для корпоративних клієнтів фізичних осіб-підприємців за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/fop/pay-in-installments, а для корпоративних клієнтів юридичних осіб за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/company/pay-in-installments.
24.38. Про внесення змін до Порядку обміну інформацією за допомогою API та/або Інструкції обміну інформацією у робочому кабінеті Сервісу «Сплачуйте частинами» Банк попереджає Клієнтів за 1 (один) календарний день до їх запровадження шляхом оприлюднення відповідного оголошення та оновлених редакцій Порядку обміну інформацією за допомогою API та/або Інструкції обміну інформацією у робочому кабінеті Сервісу «Сплачуйте частинами» спеціальній сторінці Сайту Банку для корпоративних клієнтів фізичних осіб-підприємців за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/fop/pay-in-installments, а для корпоративних клієнтів юридичних осіб за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/company/pay-in-installments.
24.39. Підписанням Заяви на підключення Сервісу «Сплачуйте частинами» Клієнт беззастережно приймає на себе ризики та погоджується з тим, що він самостійно відстежуватиме всі повідомлення Банку про внесення змін до Порядку обміну інформацією за допомогою API та/або Інструкції обміну інформацією у робочому кабінеті Сервісу «Сплачуйте частинами», ознайомлюватимуться з їх оновленими редакціями, які розміщуватимуться на спеціальній сторінці Сайту Банку для корпоративних клієнтів фізичних осіб-підприємців за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/fop/pay-in-installments, а для корпоративних клієнтів юридичних осіб за посиланням: https://www.digital.pumb.ua/company/pay-in-installments, та дотримуватимуться положень цих документів упродовж всього строку користування Сервісом «Сплачуйте частинами».
24.40. Підписанням Заяви на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» Клієнт беззастережно зобов'язується та гарантує не розголошувати третім особам, а також не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб будь-яку інформацію, яка стала відомою у процесі користування Сервісом «Сплачуйте частинами», в тому числі, але не виключно:

- про зміст індивідуальних частин цього Договору, - Заяви на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» та Заяв про зміну умов надання Сервісу «Сплачуйте частинами»;
- про зміст даних, які зазначаються Сторонами у електронних відомостях про фізичних осіб-покупців, які виявили намір придбати товари, роботи та/або послуги Клієнта за рахунок споживчого кредиту Банку;
- про зміст Повідомлень про прийняті Банком рішення про видачу або про відмову у видачі споживчого кредиту фізичним особам-покупцям, які виявили намір придбати товари, роботи та/або послуги Клієнта за рахунок споживчого кредиту;
- про зміст електронних щомісячних Консолідованих звітів про результати надання Сервісу «Сплачуйте частинами» та актів звірки розрахунків, які оформлюватимуться Сторонами у межах Сервісу «Сплачуйте частинами»;
- про отримані для виконання цього Договору ідентифікатори доступу (логіни), паролі до засобів обміну інформацією, які використовуватимуться Клієнтом (уповноваженими особами Клієнта) у межах Сервісу «Сплачуйте частинами».

24.41. Підписанням Заяви на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» Клієнт зобов'язується отримувати від усіх фізичних осіб-покупців, які виявлять намір оформити у Банку споживчий кредит задля оплати товарів, робіт та/або послуг Клієнта, згоду на передачу Банку та на обробку Банком їх персональних даних з метою належного розгляду Банком питання про надання або про відмову у наданні споживчих кредитів таким фізичним особам-покупцям.
24.42. Підписанням Заяви на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» Клієнт зобов'язується вживати всі необхідні заходи задля забезпечення захисту персональних даних фізичних осіб-покупців, яким Банк надаватиме споживчі кредити для оплати товарів, робіт та/або послуг Клієнта, та які Клієнт отримає від Банку в процесі користування Сервісом «Сплачуйте частинами».

24.43. Рекламування Клієнтом можливості отримання фізичними особами-покупцями споживчих кредитів Банку для оплати вартості товарів, робіт та/або послуг Клієнта та надання інших платіжних послуг Банку здійснюється лише з використанням погоджених із Банком рекламних матеріалів.
24.44. До початку використання Клієнтом рекламних матеріалів Клієнт направляє їх макети та опис до Банку у електронному вигляді за допомогою засобу обміну інформацією, який визначений у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами».
24.45. Банк впродовж 5 (п'яти) робочих днів після отримання від Клієнта макетів та опису рекламних матеріалів повідомляє Клієнта про їх погодження або надсилає свої зауваження та/або пропозиції до підготовлених Клієнтом макетів та/або опису рекламних матеріалів за допомогою засобу обміну інформацією, який визначений у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами».
24.46. У разі отримання від Банку зауважень та/або пропозицій до підготовлених Клієнтом макетів та/або опису рекламних матеріалів Клієнт вносить до них відповідні зміни та повторно направляє до Банку для повторного розгляду у електронному вигляді за допомогою засобу обміну інформацією, який визначений у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами».
24.47. Банк впродовж 5 (п'яти) робочих днів після отримання від Клієнта відредагованих макетів та/або опису рекламних матеріалів, у яких враховані зауваження та/або пропозиції Банку, у разі їх погодження повідомляє Клієнта про це за допомогою засобу обміну інформацією, який визначений у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами».
24.48. Підписанням Заяви на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами», Клієнт гарантує дотримання усіх вимог, передбачених Законами України «Про рекламу», «Про споживче кредитування», «Про платіжні послуги»» та «Про фінансові послуги та фінансові компанії» під час рекламування можливості придбання фізичними особами - покупцями товарів, робіт та/або послуг за рахунок споживчих кредитів Банку, або отримання інших платіжних послуг Банку.

IV. Порядок надання Сервісу «Сплачуйте частинами»

24.49. Клієнт надає фізичним особам-покупцям, що виявили намір отримати у Банку споживчий кредит, рахунок-фактуру на обрані ними товари, роботи та/або послуги Клієнта, який має бути підписаний Клієнтом (уповноваженою особою Клієнта) та містити відбиток печатки Клієнта.
24.50. Клієнт здійснює резервування зазначених у рахунку - фактурі товарів, робіт та/або послуг за фізичною особою-покупцем, яка виявила намір отримати у Банку споживчий кредит для їх оплати, на строк, необхідний для прийняття Банком рішення про надання та оформлення споживчого кредиту.
24.51. Клієнт щоденно направляє до Банку за допомогою засобу обміну інформацією, який передбачений у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами»/Заяві про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами», електронні відомості про фізичних осіб-покупців, які впродовж поточного дня виявили намір придбати товари, роботи та/або послуги Клієнта за рахунок споживчого кредиту.
24.52. Форма та вимоги до змісту електронних відомостей про фізичних осіб-покупців, які впродовж поточного дня виявили намір придбати товари, роботи та/або послуги Клієнта за рахунок споживчого кредиту, визначаються Банком самостійно та розміщуються безпосередньо у обраному Сторонами засобі обміну інформацією.
24.53. Банк самостійно та на власний розсуд приймає рішення про надання або про відмову у наданні споживчого кредиту фізичній особі-покупцю, які виявили намір придбати товари, роботи та/або послуги Клієнта за рахунок споживчого кредиту, з врахуванням встановлених Банком внутрішніх вимог до платоспроможності фізичної особи-покупця, та повідомляє Клієнта про прийняте рішення за допомогою засобу обміну інформацією, який передбачений у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами».
24.54. Банк опрацьовує електронні відомості про фізичних осіб-покупців, які виявили намір придбати товари, роботи та/або послуги Клієнта за рахунок споживчого кредиту, не пізніше наступного операційного дня після її отримання від Клієнта за допомогою засобу обміну інформацією, який передбачений у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами»/Заяві про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами», крім суботи, неділі, неробочих та святкових днів.
Електронні відомості, які надійшли від Клієнта за допомогою передбаченого у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами» засобу обміну інформацією у суботу, неділю, неробочі або святкові дні, опрацьовуються Банком у перший операційний день, якій слідує за вказаними днями.
24.55. За результатами опрацювання електронних відомостей у зазначені у пункті 24.54 цього Договору строки та порядку, Банк надсилає Клієнту за допомогою обраного Сторонами засобу обміну інформацією електронні повідомлення про прийняте Банком рішення про надання або про відмову у наданні споживчого кредиту фізичним особам-покупцям, які вказані Клієнтом у електронних відомостях.
24.56. Форма електронного повідомлення про прийняте Банком рішення про надання або про відмову у наданні споживчого кредиту встановлюється Банком самостійно та розміщується безпосередньо у засобі обміну інформацією, який визначений у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами».

24.57. У разі схвалення Банком надання споживчого кредиту фізичним особам-покупцям задля оплати ними товарів, робіт та/або послуг, Клієнт передає/надає таким фізичним особам-покупцям відповідні товари, роботи та/або послуги Клієнта з необхідними супроводжуючими документами, зокрема технічним паспортом, інструкцією з експлуатації, гарантійним талоном тощо.
24.58. Підписанням Заяви на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» Клієнт беззастережно гарантує, що вартість товарів, робіт та/або послуг не буде змінена з моменту їх передачі фізичній особі – покупцю і до моменту перерахування Банком споживчого кредиту на їх придбання на Рахунок Клієнта, визначений Сторонами у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» та/або Заяві на зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами».
24.59. Під час користування Сервісом «Сплачуйте частинами» Клієнтам заборонена передача фізичним особам – покупцям товарів та/або виконання робіт та/або послуг, які не були передбачені умовами надання Банком споживчого кредиту.
24.60. Під час користування Сервісом «Сплачуйте частинами» Клієнтам заборонено замість передачі фізичним особам-покупцям товару, робіт та/або послуг Клієнта, для оплати яких Банком наданий споживчий кредит, видавати таким фізичним особам – покупцям отримані від Банком кредитні кошти готівкою або перераховувати кредитні кошти на рахунки фізичних осіб-покупців.

V.Розрахунки у межах Сервісу «Сплачуйте частинами»

24.61. У разі схвалення надання споживчого кредиту фізичним особам-покупцям задля оплати ними товарів, робіт та/або послуг Клієнта, Банк перераховує на зазначений у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві на зміну умова Сервісу «Сплачуйте частинами» Рахунок Клієнта відповідну суму споживчого кредиту не пізніше наступного операційного дня після укладання між Банком та фізичною особою - покупцем Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.
Якщо такий день припадатиме на суботу, неділю, неробочі або святкові дні, Банк перераховує на Рахунок Клієнта, передбачений у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві на зміну умова Сервісу «Сплачуйте частинами», відповідну суму споживчого кредиту не пізніше наступного операційного дня, якій слідує за такими днями.
24.62. За користування Сервісом «Сплачуйте частинами» Клієнт сплачує Банку комісію за переказ кредитних коштів на Рахунок Клієнта, визначений у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві на зміну умова Сервісу «Сплачуйте частинами», надалі – **«Комісія за переказ кредитних коштів**».
24.63. Підписанням Заяви на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами», Клієнт надає Банку право (доручення) на утримання нарахованих Комісій за переказ кредитних коштів безпосереднього з сум наданих Банком фізичним особам-покупцям споживчих кредитів задля оплати товарів, робіт та/або послуг Клієнта, які перераховуватимуться Банком на Рахунок Клієнта.
24.64. Базові (Стандартні) тарифи (ставки) Комісії за переказ кредитних коштів встановлюються Банком самостійно та на власний розсуд у залежності від умов та параметрів споживчих кредитів, які надаються фізичним особам-покупцям задля придбання товарів, робіт та/або послуг Клієнта, та закріплюються у Тарифах АТ «ПУМБ» за користування корпоративними клієнтами Сервісом «Сплачуйте частинами», що міститься у Додатку 38 до цього Договору.
24.65. Базові (Стандартні) тарифи (ставки) Комісії за переказ кредитних коштів можуть бути змінені Банком самостійно та на власний розсуд шляхом викладення у новій редакції Тарифів АТ «ПУМБ» за користування корпоративними клієнтами Сервісом «Сплачуйте частинами», що містяться у Додатку 38 до цього Договору, з дотриманням положень цього Договору про внесення змін до його публічної частини.
24.66. Банк має право самостійно та на власний розсуд, з будь-якою періодичністю та на будь-який строк встановлювати Акційні тарифи (ставки) Комісії за переказ кредитних коштів як відповідно до умов цього Договору, так і згідно окремих публічних акційних пропозицій, бонусних, реферальних програм або програм лояльності Банку для корпоративних клієнтів, які оприлюднюються на Сайті Банку.
24.67. Підписанням Заяви про підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» Клієнт беззастережно погоджується з тим, що він самостійно відстежуватиме на Сайті Банку всі повідомлення Банку про внесення змін до публічної частини цього Договору, зокрема до Додатку 38 «Тарифи АТ «ПУМБ» за користування корпоративними клієнтами Сервісом «Сплачуйте частинами», а також оголошення про їх зміну, про запровадження чи скасування Акційних тарифів (ставок) Комісії за переказ кредитних коштів в межах цього Договору або згідно окремих акційних пропозицій, бонусних, реферальних програм чи програм лояльності Банку для корпоративних клієнтів.
24.68. Банк може встановити Клієнту Індивідуальні умови сплати та/або Індивідуальні тарифи (ставки) Комісії за переказ кредитних коштів.
24.69. Встановлені Банком Індивідуальні умови сплати та/або Індивідуальні тарифи (ставки) Комісії за переказ кредитних коштів, а також строк, на який вони запроваджується, зазначаються у відповідній Заяві про підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами».
24.70. Після завершення строку, на який Банком встановлювалися Індивідуальні умови сплати та/або Індивідуальні тарифи (ставки) Комісії за переказ кредитних коштів, нарахування та сплата вказаної комісії здійснюється згідно загальних умов сплати та Базових (Стандартних) тарифів (ставок) Комісії за переказ кредитних коштів, які передбачені підрозділом 24 цього Договору та Додатком 38 «Тарифи АТ «ПУМБ» за

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

користування корпоративними клієнтами Сервісом «Сплачуйте частинами» до цього Договору, або у розмірі запроваджених Банком у цей період Акційних тарифів (ставок).
Повернення до загальних умови сплати та до Базових (Стандартних) тарифів (ставок) або Акційних тарифів (ставок) після завершення строку дії Індивідуальних умов сплати та/або Індивідуальних тарифів (ставок) не потребує оформлення між Сторонами якихось індивідуальних частин до цього Договору, зокрема Заяви про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами».
23.71. Банк має право самостійно та на власний розсуд змінити або скасувати встановлені Індивідуальні умови сплати та/або Індивідуальні тарифи (ставки) Комісії за переказ кредитних коштів до закінчення строку їх дії, повідомивши про це Клієнта не пізніше, ніж за 5 (п'ять) календарних днів за допомогою засобу обміну інформацією, зазначеного у Заяві про підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами».
Така зміна або скасування Індивідуальних умов сплати та/або Індивідуальних тарифів (ставок) Комісії за переказ кредитних коштів не потребує оформлення між Сторонами якихось індивідуальних частин до цього Договору, зокрема Заяви про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами».
23.72. По завершенню п'ятиденного строку з дня отримання Клієнтом повідомлення Банку про зміну або скасування Індивідуальних умов сплати та/або Індивідуального тарифу (ставки), Комісія за переказ кредитних коштів нараховується та сплачується:

- за новими Індивідуальним умовами сплати та/або новими ставками Індивідуального тарифу (Ставки), які будуть встановлені Банком у відповідному повідомленні, - якщо Банком прийнято рішення про зміну Індивідуальних умов сплати та/або Індивідуального тарифу (ставки),

або

- за загальними умовами сплати та Базовими (Стандартними) тарифами (ставками), які встановлені Банком згідно підрозділу 24 цього Договору та Додатку 38 «Тарифи АТ «ПУМБ» за користування корпоративними клієнтами Сервісом «Сплачуйте частинами», або у розмірі запроваджених Банком у цей період Акційних тарифів (ставок), якщо Банком прийнято рішення про скасування Індивідуальних умов сплати та/або Індивідуальних тарифів (ставок).

24.73. Під час користування Сервісом «Сплачуйте частинами» Клієнт зобов'язується повідомляти Банк про фізичних осіб - покупців, які отримали у Банку споживчі кредити задля оплати товарів, робіт та/або послуг Клієнта, але відмовилися від їх отримання чи від оформлення відповідного договору купівлі-продажу товарів, виконання робіт та/або послуг, або повернули Клієнту оплачений за рахунок наданого Банком споживчого кредиту товар у встановлений чиним законодавством гарантійний строк.
Таке повідомлення направляється Клієнтом до Банку у електронному вигляді за допомогою обраного Сторонами засобу обміну інформацією безпосередньо у день відмови фізичних осіб – покупців від отримання товарів, робіт та/або послуг або від оформлення відповідного договору купівлі-продажу товарів, виконання робіт та/або послуг чи повернення товару, оплаченого за рахунок наданого Банком споживчого кредиту, у встановлений чиним законодавством гарантійний строк.
24.74. Клієнт зобов'язується не пізніше наступного робочого дня після направлення на адресу Банку електронного повідомлення про фізичних осіб - покупців, які отримали у Банку споживчі кредити задля оплати товарів, робіт та/або послуг Клієнта, але відмовилися від їх отримання чи від оформлення відповідного договору купівлі-продажу товарів, виконання робіт та/або послуг, або повернули Клієнту оплачений за рахунок наданого Банком споживчого кредиту товар у встановлений чиним законодавством гарантійний строк, перерахувати на рахунок Банку ту частину вартості таких товарів, робіт та/або послуг Клієнта, на оплату яких Банком надавався споживчий кредит, для подальшого направляння цих коштів на погашення заборгованості фізичних осіб-покупців перед Банком за отриманими споживчими кредитами.
При цьому Банк повертає Клієнту Комісію за переказ кредитних коштів, яка була утримана під час перерахування на Рахунок Клієнта суми споживчих кредитів відповідно до умов цього Договору, лише у разу повернення фізичною особою – покупцем товару чи відмови від робіт та/або послуг, оплачених за рахунок споживчого кредиту, протягом законодавчо гарантованого чотирнадцятиденного строку з дня придбання товарів, робіт та/або послуг.
24.75. У разі проведення Банком помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції з переказу коштів на Рахунок Клієнта, Банк направляє Клієнту за допомогою обраного Сторонами засобу обміну інформацією вимогу у електронній формі про повернення цих коштів, а Клієнт зобов'язаний не пізніше наступного робочого дня з моменту її отримання, повернути на рахунок Банку суму помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції.
24.76. Підписанням Заяви на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» Клієнт доручає (надає право) Банку протягом всього строку користування Сервісом «Сплачуйте частинами» проводити Договірне списання з будь-якого Рахунку Клієнта, який буде відкритий згідно цього Договору або іншого укладеного Сторонами договору:

- частини вартості товарів, робіт та/або послуг Клієнта, на оплату яких Банком надавався споживчий кредит, та яка підлягає поверненню на рахунок Банку внаслідок відмови фізичної особи - покупця від їх отримання чи від оформлення відповідного договору купівлі-продажу товарів, виконання робіт та/або послуг, або у разі повернення фізичною особою - покупцем товару, оплаченого за рахунок наданого Банком споживчого кредиту, у встановлений чиним законодавством гарантійний строк;
- сум помилкових, неналежних або неакцептованих платіжної операцій Банку з переказу коштів на Рахунок Клієнта.

24.77. Клієнт забезпечує наявність на власних Рахунках достатньої суми грошових коштів для виконання у повному обсязі задля проведення їх Договірного списання, у передбачених пунктами 24.75 та 24.76 цього Договору випадках.
24.78. Якщо на Рахунках Клієнта буде недостатньо коштів для Договірного списання всієї суми заборгованості по зобов'язанням Клієнта, які перелічені у пунктах 24.75 та 24.76 цього Договору, або Банк з інших причин не зможе здійснити Договірне списання вказаних платежів внаслідок накладання арешту чи встановлення інших обтяжень по Рахункам Клієнта, то Банк може призупинити надання Клієнту Сервісу «Сплачуйте частинами», починаючи з першого операційного дня, який слідує після настання визначеного цим Договором строку для сплати відповідних платежів.
24.79. Банк відновлює надання Сервісу «Сплачуйте частинами» не пізніше наступного операційного дня після оплати всієї суми заборгованості по зобов'язанням Клієнта, які перелічені у пунктах 24.75 та 24.76 цього Договору.
24.80. Клієнт несе відповідальність за будь-які збитки (коду), які завдані Банку у зв'язку з порушенням Клієнтом гарантій та засвідчень стосовно належного виконання положень цього Договору та вимог законодавства в сфері споживчого кредитування, захисту прав споживачів фінансових послуг та/або рекламування фінансових послуг, і Банк має право вимагати від Клієнта відшкодування таких збитків (шкоди) у повному обсязі.
24.81. Сторони щомісячно складають електронний Консолідований звіт про результати надання Сервісу «Сплачуйте частинами» за кожний календарний місяць.
24.82. Банк за допомогою засобу обміну інформацією, який визначений у Заяві на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами» або Заяві про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами», направляє Клієнту електронний Консолідований звіт про результати надання Сервісу «Сплачуйте частинами» до 20 (двадцятого) числа місяця, який слідує за звітним.
24.83. Форма електронного щомісячного Консолідованого звіту про результати надання Сервісу «Сплачуйте частинами» встановлюється Банком самостійно та розміщується безпосередньо у обраному Сторонами засобі обміну інформацією.
24.84. Клієнт впродовж 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Банку щомісячного електронного Консолідованого звіту про результати надання Сервісу «Сплачуйте частинами» підписує його шляхом накладання Кваліфікованого або Удосконаленого ЕП Клієнта (уповноваженої особи Клієнта) та повертає його на адресу Банку за допомогою обраного Сторонами засобу обміну інформацією.
24.85. За наявності мотивованих зауважень до змісту складеного Банком електронного щомісячного Консолідованого звіту про результати надання Сервісу «Сплачуйте частинами», Клієнт впродовж 3 (трьох) робочих днів з дати отримання звіту направляє на адресу Банку відповідні зауваження до його змісту у електронному вигляді за допомогою обраного Сторонами засобу обміну інформацією.
24.86. Якщо у визначені пунктами 24.84 та 24.85 цього Договору строки Клієнт не направить до Банку підписаний зі своєї Сторони щомісячний електронний Консолідований звіт про результати надання Сервісу «Сплачуйте частинами» або не направить до Банку мотивовані зауваження до його змісту, такий щомісячний електронний Консолідований звіт про результати надання Сервісу «Сплачуйте частинами» та його зміст, в тому числі суми перерахованих Клієнту коштів за споживчими кредитами, наданими Банком фізичним особам-покупцям для оплати товарів, робіт та/або послуг Клієнта, а також суми утриманої Банком Комісії за переказ кредитних коштів на Рахунки Клієнта, вважатимуться погодженими Клієнтом.
24.87. Кожна зі Сторін може ініціювати проведення періодичних звірок розрахунків, здійснених між Сторонами у межах Сервісу «Сплачуйте частинами», направивши іншій Стороні відповідний запит разом з проектом акту звірки у електронному вигляді за допомогою обраного Сторонами засобу обміну інформацією.
24.88. Клієнт або Банк не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від ініціюючої Сторони запиту на проведення звірки розрахунків та проєкту акту звірки у електронному вигляді, опрацьовує відповідні документи, підписує отриманий акт звірки розрахунків шляхом накладання Кваліфікованого або Удосконаленого ЕП та повертає його на адресу ініціюючої Сторони за допомогою обраного Сторонами засобу обміну інформацією.
24.89. У разі наявності мотивованих зауважень до змісту складеного ініціюючою Стороною проєкту акту звірки розрахунків, інша Сторона впродовж 3 (трьох) робочих днів з дати його отримання направляє відповідні мотивовані зауваження у електронному вигляді на адресу ініціюючої Сторони за допомогою обраного Сторонами засобу електронної взаємодії.
24.90. Якщо у визначені пунктами 24.88 та 24.89 цього Договору строки Сторона, яка отримала запит на проведення звірки розрахунків не направить на адресу ініціюючої Сторони підписаний Кваліфікованим ЕП акт звірки у електронному вигляді або не направить мотивовані зауваження до його змісту, такий акт звірки вважатимуться погодженими Стороною, яка отримала від ініціюючої Сторони запит на проведення звірки розрахунків, здійснених між Сторонами у межах Сервісу «Сплачуйте частинами».

VI.Припинення надання Сервісу «Сплачуйте частинами»

24.91. Клієнт має право в односторонньому порядку відмовитись від користування Сервісом «Сплачуйте частинами», направивши на адресу Банку відповідну Заяву про зміну умов надання Сервісу «Сплачуйте частинами» у формі та у спосіб, які передбачені підпунктами 24.22.1 та 24.22.2 підрозділу 24 цього Договору, за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до бажаної дати припинення Договору.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

У такому випадку надання Сервісу «Сплачуйте частинами» припиняється на 16 (шістнадцятий) календарний день після отримання Банком Заяви про зміну умов надання Сервісу «Сплачуйте частинами».
24.92. Банк має право в односторонньому порядку припинити надання Сервісу «Сплачуйте частинами», направивши на адресу Клієнта відповідне електронне повідомлення за допомогою обраного Сторонами засобу обміну інформацією за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до бажаної дати припинення Договору.
У такому випадку надання Сервісу «Сплачуйте частинами» припиняється на 16 (шістнадцятий) день після отримання Клієнтом відповідного електронного повідомлення Банку.
24.93. Банк як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, фінансовий та валютний агент має право відмовитися від підтримання ділових відносин з Клієнтом, зокрема і від надання Сервісу «Сплачуйте частинами», та розірвати цей Договір у цілому у випадках, передбачених законодавчими та регуляторними нормативно-правовими актами, зокрема чинним законодавством у сфері фінансового моніторингу, Угодою FATCA/Угодою CRS та статтею 39-3 Податкового кодексу України.
Про правові підстави та дату, з якої Договір припиняє свою дію, Банк повідомляє Клієнта письмово за допомогою обраного Сторонами засобу обміну інформацією.
Закріплена у цьому пункті процедура розірвання Банком цього Договору є самостійною та до неї не застосовуються загальні правила, які визначені пунктом 24.92 підрозділу 24 цього Договору.
24.94. Фінансові зобов'язання Сторін, що виникли під час користування Клієнтом Сервісом «Сплачуйте частинами», та які залишилися невиконаними на дату припинення надання цього сервісу, підлягають належному виконанню Сторонами на тих же умовах, що визначені підрозділом 24 цього Договору.

25. ПОСЛУГА ДОГОВІРНОГО СПИСАННЯ

25.1. Банк надає Послугу Договірного списання коштів з Рахунку за реквізитами Клієнта за умови підписання Сторонами Заяви щодо послуги Договірного списання коштів (Додаток 33 до цього Договору). Банк розпочинає надання послуги Договірного списання коштів з Рахунку за реквізитами Клієнта не пізніше операційного дня, наступного за днем, в якому Сторонами підписана Заява щодо послуги Договірного списання коштів.
25.2. Клієнт доручає Банку здійснювати Договірне списання коштів з його Рахунку в Банку на користь отримувача, що обслуговується в уповноваженому банку України, за реквізитами і умовами, що визначені Заявою щодо послуги Договірного списання коштів.
25.3. Оплата Послуги Договірного списання здійснюється одночасно з проведенням операції по Рахунку у розмірах, встановлених діючими Тарифами Банку, та у порядку, обумовленому підпунктом 5.3.1 цього Договору.
25.4. Послуга Договірного списання коштів з Рахунку за реквізитами Клієнта діє до припинення дії Договору або до відмови Клієнта від отримання цієї послуги шляхом надання Банку Заяви щодо послуги Договірного списання коштів з проханням припинення надання зазначеної послуги. Банк припиняє здійснення Договірного списання коштів з Рахунку за реквізитами Клієнта не пізніше операційного дня, наступного за днем, в якому до Банку надійшла Заява щодо послуги Договірного списання коштів. У разі відмови Клієнта від отримання цієї послуги підписання Банком Заяви щодо послуги Договірного списання коштів не обов'язкове.

26. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОСТУПУ ДО ДОДАТКОВИХ СЕРВІСІВ

26.1. Банк забезпечує використання Клієнтом додаткових сервісів - сервісів партнерів Банку, які для зручності Клієнта інтегровані до Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».
26.2. Перелік додаткових сервісів та умови забезпечення до них доступу визначені у Додатку 21 до цього Договору.
26.3. Банк не несе відповідальність за повноту, справжність та достовірність інформації, яку надають сервіси партнерів.

27. ДОДАТКИ

Додаток 1 – Заява про приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів
Додаток 2 – Заява про зміну умов обслуговування за Договором банківського обслуговування корпоративних клієнтів
Додаток 2.1 – Заява на підключення послуги «Прибутковий рахунок»
Додаток 2.2 – Заява про відкриття рахунку у Застосунку «ПУМБ Бізнес» (з випуском Віртуальної картки) та Запит-заява на випуск Віртуальної картки;
Додаток 2.3 – Заява про відкриття рахунку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» (без випуску БПК);
Додаток 2.4 – Заява про зміну умов обслуговування (зміна Пакету);
Додаток 2.5 – Заява про ІНТЕРНЕТ- БАНКІНГ;
Додаток 3 – Заява про розміщення Вкладу (у разі приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів у цілому)
Додаток 3.1. – Заява про розміщення Вкладу (у разі приєднання до Договору банківського вкладу як до частини Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів)
Додаток 3.2. – Заява про розміщення Вкладу (у разі приєднання до Договору банківського вкладу як до частини Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, які ідентифіковані Банком та строк актуалізації ідентифікаційних даних по яким не настав)

Додаток 3.3. – Заява про розміщення Вкладу за Депозитними програмами «Депозит «Стандартний» та «Депозит «Зручний», яка складається у електронній формі за допомогою засобів дистанційної комунікації
Додаток 4 – Заява про зміну умов Вкладу
Додаток 4.1 - Заява про відмову від розміщення Вкладу
Додаток 5 – Тарифи Пакетів
Додаток 6 – Тарифи Банку
Додаток 7 – Пасивні продукти
Додаток 8 – Анкета-заява на видачу корпоративної БПК
Додаток 8.1 - Типи банківських платіжних карток, які випускаються для розпорядження рахунком
Додаток 9 – Правила (рекомендації) використання корпоративної платіжної картки АТ «ПУМБ».
Додаток 10 – Заява про купівлю іноземної валюти
Додаток 10.1 – Заява про обмін іноземної валюти на іншу іноземну валюту
Додаток 10.2 – Заява про продаж іноземної валюти
Додаток 11 – Заява про надання послуг за Договором позики
Додаток 13 – Заява про надання послуг Зарплатного проєкту
Додаток 14 – Перелік Фізичних осіб, на користь яких відкриваються рахунки (в електронній формі)
Додаток 15 – Перелік Фізичних осіб, на користь яких відкриваються рахунки (у паперовій формі)
Додаток 16 – Відомість перерахування грошових коштів Фізичним особам (в електронній формі)
Додаток 17 – Відомість перерахування грошових коштів Фізичним особам (у паперовій формі).
Додаток 18 – Тарифи на додаткове розрахунково - касове обслуговування
Додаток 19 – Заява про надання послуг додаткового розрахунково-касового обслуговування
Додаток 20 – Акт про надання послуг додаткового розрахунково-касового обслуговування
Додаток 21 – Перелік додаткових сервісів та умови забезпечення до них доступу
Додаток 22 – Заява на підключення до Сервісу торгового еквайрингу
Додаток 23 – Акт прийому-передачі Обладнання (при встановленні)
Додаток 23.1 - Акт прийому-передачі Обладнання (при поверненні)
Додаток 24 – Заява про відмову від Сервісу торгового еквайрингу
Додаток 25 – Заява на підключення додаткових Сервісів торгового еквайрингу
Додаток 26 – Заява про зміну умов Сервісу торгового еквайрингу
Додаток 27 – Опис вилучених БПК
Додаток 28 – Тарифи АТ «ПУМБ» на обслуговування зарплатних проєктів корпоративних клієнтів та виплату пенсій, грошової допомоги та інших державних соціальних виплат
Додаток 29 – Платіжна інструкція в національній валюті
Додаток 30 – Платіжна інструкція в іноземній валюті
Додаток 31 - Інструкція по заповненню платіжної інструкції в іноземній валюті
Додаток 32 - Узгодження розрахунку ліміту залишку готівки в касі.
Додаток 33 - Заява щодо послуги договірного списання коштів.
Додаток 34 - Заява про надання послуг додаткового розрахунково-касового обслуговування
Додаток 35 - Акт про надання послуг додаткового розрахунково-касового обслуговування
Додаток 36 - Заява на підключення до Сервісу «Сплачуйте частинами»
Додаток 37 - Заявою про зміну умов Сервісу «Сплачуйте частинами»
Додаток 38 - Тарифи АТ «ПУМБ» за користування корпоративними клієнтами Сервісом «Сплачуйте частинами»
Додаток 39 - Заява про надання сервісу «Погодження курсів»

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ

Місцезнаходження: Україна, 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4.
Поштова скринька в мережі Internet: info@fuib.com.
Ідентифікаційний код 14282829, код банку 334851
Кореспондентський рахунок UA613000010000032005104101026 в Національному банку України (код банку 300001)
S.W.I.F.T. Код FUIBUA2X
TELEX 732139FUIBUA2X

Заступник Голови Правління АТ «ПУМБ» **Сергій МАГДИЧ**

Документ підписано у сервісі Вчасно (початок)
ДБОКК.pdf

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)
ДБОКК.pdf

Документ відправлено: 13:03 18.11.2026

Відправник документу

Електронний підпис
13:03 18.11.2026
ЄДРПОУ/ІПН: 14282829
Юр. назва: АТ "ПУМБ"
заступник голови правління: Магдич Сергій Борисович
Час перевірки КЕП/ЕЦП: 13:03 18.11.2026
Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє
Серійний номер: 204B58B72442335804000000D204010013240600
Тип підпису: кваліфікований
Тип сертифікату: кваліфікований