

<b>ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ ДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО ВСТАНОВЛЕННЯ КОРЕСПОНДЕНТСЬКИХ ВІДНОСИН</b>	
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»</b> (далі – Банк/надавач платіжних послуг) перед укладанням договору про встановлення кореспондентських відносин (далі – Договір) надає користувачам платіжних послуг – банкам, які мають намір отримати платіжні послуги, передбачені Договором (далі – користувачі/ в однині – користувач), інформацію, передбачену ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги» та ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»	
<b>1. Інформація про надавача платіжних послуг (особа, яка надає фінансові послуги)</b>	
<b>1.1. Найменування надавача платіжних послуг, його місцезнаходження, фактична адреса, за якою здійснюється надання платіжних послуг, адреса, за якою приймаються скарги/звернення споживачів фінансових послуг та інших користувачів, контактна інформація, включаючи номер телефону, адресу електронної пошти або інший спосіб для здійснення оперативних контактів із надавачем платіжних послуг</b>	Повне найменування: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» Скорочене найменування: АТ «ПУМБ» Повне та скорочене найменування англійською мовою: JOINT STOCK COMPANY "FIRST UKRAINIAN INTERNATIONAL BANK", JSC "FUIB" Єдиний ідентифікатор (код ID) Національного банку України: 334851 Місцезнаходження (також є адресою, за якою приймаються скарги/звернення користувачів): вул. Андріївська, 4, м. Київ, Україна, 04070 Надання платіжних послуг, приймання скарг/звернень користувачів здійснюється у <a href="#">відділеннях Банку</a> . Поштова скринька в мережі Internet: <a href="mailto:info@fuib.com">info@fuib.com</a> Контактний телефон: +38 (044) 231-71-00.
<b>1.2. Реєстраційний номер з Реєстру платіжної інфраструктури (далі – Реєстр) та інша інформація, що дає змогу ідентифікувати надавача платіжних послуг у Реєстрі</b>	Відповідно до ч. 4 ст. 10 Закону України «Про платіжні послуги» банки мають право надавати платіжні послуги (крім платіжних послуг з випуску та виконання платіжних операцій з електронними грошима) без включення до Реєстру.
<b>1.3. Найменування особи, яка надає посередницькі послуги</b>	Банк не залучає посередників/агентів для надання послуг, передбачених Договором.
<b>1.4. Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги</b>	Дата державної реєстрації: 23.12.1991. Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 17.03.2005, 1 266 120 0000 005678.
<b>1.5. Інформація щодо включення фінансової установи до Державного реєстру банків</b>	Дата внесення відомостей до Державного реєстру банків: 23.12.1991. Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків: 73.
<b>1.6. Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги</b>	Право Банку на здійснення банківської діяльності підтверджується записом у Державному реєстрі банків про право юридичної особи на здійснення банківської діяльності № 8.
<b>1.7. Контактна інформація органу, який здійснює державне</b>	Діяльність Банку контролюється та регулюється Національним банком України (далі також – НБУ).

регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Місцезнаходження НБУ: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601. Контактний телефон гарячої лінії НБУ: 0-800-505-240.
<b>2. Інформація про платіжні послуги та умови Договору (під поняттям «Сторона/Сторони» далі розуміються Банк та/або користувач як сторони Договору)</b>	
2.1. Види платіжних послуг, що надаються користувачу	Послуги щодо <a href="#">відкриття, обслуговування та закриття кореспондентського рахунку</a> користувача (далі – Рахунок). Послуги із зарахування готівкових коштів на Рахунок та зняття готівкових коштів з Рахунку. Послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами користувача з Рахунку/на Рахунок.
2.2. Опис основних характеристик платіжних послуг та умови їх надання	Для здійснення міжбанківських платіжних операцій, в тому числі, міжбанківських переказів між учасниками платіжних систем за операціями із застосуванням емітованих резидентами електронних платіжних засобів Банк зобов'язується відкрити Рахунок і здійснювати обслуговування Рахунку, а користувач зобов'язується сплачувати комісійну винагороду за надання Банком послуг за Договором. Рахунок відкривається в національній валюті або в іноземній валюті, зазначеній в Договорі. Рахунок відкривається за умови надання користувачем Банку документів* відповідно до вимог законодавства. Рахунок закривається за ініціативою користувача або Банку. Банк має право закрити Рахунок за власною ініціативою та без згоди користувача у передбачених Договором випадках.  * Переліки документів для відкриття Рахунку розміщені за наступними посиланнями: <a href="#">Перелік документів для відкриття кореспондентського рахунку в національній валюті</a>  <a href="#">Перелік документів для відкриття кореспондентського рахунку в іноземній валюті</a>  <a href="#">Перелік основних банків-кореспондентів АТ «ПУМБ».</a>
2.3. Умови надання додаткових послуг	Договором не передбачено надання додаткових послуг.
2.4. Форма та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції	Згода користувача на виконання за Рахунком платіжної операції, яка ініційована з використанням платіжної інструкції, надається шляхом подання користувачем Банку платіжної інструкції. Згода на виконання платіжної операції та/або платіжна інструкція може бути відкликана користувачем у будь-який час, але не пізніше списання коштів з Рахунку (до настання дати валютування, якщо дата валютування була зазначена у платіжній інструкції), – шляхом подання користувачем відповідного повідомлення в письмовій формі із зазначенням номеру, дати платіжної інструкції, суми платіжної операції та реквізитів отримувача (найменування, коду). Згода користувача на виконання за Рахунком дебетового переказу надається шляхом підписання Договору і є безвідкличною.

<p><b>2.5. Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції</b></p>	<p>Банк приймає до виконання надану ініціатором платіжної операції платіжну інструкцію, за умови що платіжна інструкція оформлена належним чином та немає законних підстав для відмови в її прийнятті.</p> <p>Банк приймає до виконання платіжну інструкцію, що надійшла до нього протягом операційного часу, – у той самий операційний день, а платіжну інструкцію, що надійшла до нього після закінчення операційного часу, – не пізніше наступного операційного дня.</p> <p>Момент безвідкличності платіжної інструкції настає після списання коштів з Рахунку або після настання дати валютування (якщо дата валютування була зазначена у платіжній інструкції).</p>
<p><b>2.6. Посилання на робочий та операційний час надавача платіжних послуг, на максимальний час виконання платіжних операцій</b></p>	<p>Зарахування коштів в гривнях на Рахунок за платежами, що надійшли до Банку до 18.00 за київським часом, здійснюється протягом того операційного дня, у якому надійшли перекази до Банку (за платежами в іноземній валюті зарахування здійснюється у строки, встановлені додатковим договором до Договору, який регулює особливості обслуговування Рахунку у відповідній іноземній валюті).</p> <p>Списання коштів в гривнях з Рахунку на підставі платіжних інструкцій користувача, що отримані Банком до 17.00 години за київським часом, здійснюється Банком протягом того операційного дня, у якому платіжні інструкції отримані (за платежами в іноземній валюті списання здійснюється у строки, встановлені додатковим договором до Договору, який регулює особливості обслуговування Рахунку у відповідній іноземній валюті).</p> <p>У дні, що передують святковим, неробочим дням, час виконання платіжних операцій скорочується на 1 (одну) годину.</p> <p>В операційних касах Банку Послуги надаються протягом операційного часу, згідно <a href="#">з графіком роботи відділень Банку</a>, розміщеним на Інтернет-сайті Банку за посиланням:</p> <p>Положення цього пункту діють, якщо інше не передбачено умовами Договору.</p>
<p><b>2.7. Посилання на ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів</b></p>	<p>Ліміти (обмеження) Договором не встановлені.</p>
<p><b>2.8. Наявність у користувача права на відмову від Договору</b></p>	<p>Договором встановлене право користувача на відмову від Договору.</p>
<p><b>2.9. Строк, протягом якого користувачем може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від Договору</b></p>	<p>Строк використання користувачем права на відмову від Договору не обмежений.</p> <p>Для відмови від Договору користувач направляє Банку відповідне повідомлення. Договір є розірваним внаслідок відмови від Договору з дня повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, які виникли на підставі Договору.</p>
<p><b>2.10. Мінімальний строк дії Договору</b></p>	<p>Не застосовується.</p>
<p><b>2.11. Наявність у користувача права розірвати чи достроково припинити Договір</b></p>	<p>Договір може бути розірвано за взаємною згодою Сторін або внаслідок односторонньої відмови Сторони від Договору.</p>

<p><b>2.12. Строк дії Договору, порядок внесення змін до Договору, умови припинення Договору</b></p>	<p>Договір набуває чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін та, якщо Договір укладається у вигляді паперового документа, – скріплення печатками Сторін (за наявності) і діє протягом невизначеного строку. Зміни до Договору вносяться в письмовій формі за взаємною згодою Сторін (крім випадків, передбачених Договором). Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін або внаслідок односторонньої відмови Сторони від Договору.</p>
<p align="center"><b>3. Інформація про комісійні винагороди та інші платежі і витрати, які повинен сплатити користувач, процентні ставки, застосовний курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до платіжної послуги</b></p>	
<p><b>3.1. Перелік усіх тарифів, комісійних винагород та зборів, які користувач має сплачувати надавачу платіжних послуг за надання платіжної послуги (загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити користувач, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)</b></p>	<p>Розмір комісійної винагороди за надання Банком послуг за Договором, відшкодувань витрат, понесених Банком під час надання послуг за Договором, встановлюється <a href="#">Тарифами Банку</a>. Банк має право змінювати Тарифи односторонньому порядку. Про зміну Тарифів Банк направляє користувачу відповідне повідомлення згідно умов Договору.</p>
<p><b>3.2. Інформація про процентні ставки, що застосовуються до платіжної послуги, та методика їх обчислення</b></p>	<p>Банк не нараховує проценти на залишок коштів на Рахунку, якщо не повідомив про інше. Банк в односторонньому порядку приймає рішення про нарахування та про припинення нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку, а також про умови нарахування процентів та порядок сплати користувачу нарахованих процентів, про що Банк письмово повідомляє користувача. В повідомленні Банку зазначаються усі перелічені вище умови, а також термін набрання ними чинності.</p>
<p><b>3.3. Інформація про курс перерахунку іноземної валюти, що застосовується до обраної користувачем платіжної послуги, та методика його визначення</b></p>	<p>Якщо вимоги Банку до користувача не можуть бути задоволені за рахунок коштів користувача в порядку здійснення Банком дебетового переказу, Банк за дорученням користувача здійснює купівлю, продаж, обмін іноземної валюти за рахунок коштів, що зберігаються на Рахунку, за курсом Банку, встановленим на день здійснення відповідної операції.</p>
<p><b>3.4. Інформація про штрафи, пені, що застосовуються до платіжної послуги, та методика їх обчислення</b></p>	<p>За невиконання або неналежне виконання зобов'язань та умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та Договором. За порушення Банком строків виконання платіжних операцій за Рахунком Банк сплачує користувачу пеню в розмірі 0,1% від суми простроченого платежу, але не більше 10% від суми простроченого платежу. У разі виконання Банком помилкової платіжної операції з Рахунку Банк сплачує користувачу пеню в розмірі, передбаченому законодавством. За порушення користувачем строку повернення Банку коштів в сумі, у якій вони були помилково зараховані на Рахунок, користувач сплачує Банку пеню в розмірі 0,1% від суми помилково зарахованих коштів, яку користувач не повернув Банку, за кожен день прострочки, але не більше 10% від помилково зарахованої суми.</p>

	За порушення користувачем строків сплати комісійної винагороди та/або відшкодування витрат користувач сплачує Банку пеню, що нараховується на суму заборгованості, в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України (для заборгованості в гривнях)/в розмірі 0,1% (для заборгованості в іноземній валюті)— за кожен день прострочення. Пеня, нарахована на суму заборгованості в іноземній валюті, сплачується в гривнях за встановленим Національним банком України офіційним курсом, чинним в день сплати.
<b>4. Інформація про спосіб комунікації</b>	
<b>4.1. Засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення відповідно до Договору, включаючи технічні вимоги до обладнання та програмного забезпечення користувача (за потреби)</b>	Документи в паперовій формі мають вручатися Стороні особисто, доставлятися кур'єром, надсилатися засобами поштового зв'язку рекомендованим листом (якщо інше не передбачено Договором або законодавством України), – за місцезнаходженням Сторони, зазначеним в Договорі. Документи в електронній формі направляються узгодженим каналом зв'язку згідно Договору.
<b>4.2. Обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації відповідно до обраної користувачем платіжної послуги</b>	БАНК надає КОРЕСПОНДЕНТУ інформацію, передбачену ст. 31 Закону України «Про платіжні послуги», шляхом надання виписки про рух коштів за Рахунком узгодженим каналом зв'язку згідно Договору. Виписки за Рахунком надаються користувачу узгодженим каналом зв'язку згідно Договору не пізніше 10.00 за київським часом робочого дня, наступного за днем проведення операцій за Рахунком.
<b>5. Інформація про заходи безпеки</b>	
<b>5.1. Інформація про зобов'язання користувача щодо забезпечення ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації</b>	Користувач зобов'язаний забезпечити збереження індивідуальної облікової інформації та платіжних інструментів.
<b>5.2. Інформація про процедури проведення заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій, а також про відповідальність надавача платіжних послуг у разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій</b>	З метою запобігання невиконанню Банком або неналежному виконанню Банком платіжних операцій за Рахунком Банк дотримується вимог законодавства України, в тому числі, ст.ст. 46-49 Закону України «Про платіжні послуги». За невиконання, неналежне виконання платіжних операцій за Рахунком Банк несе відповідальність, передбачену законодавством України, в тому числі, ст. 86 Закону України «Про платіжні послуги».
<b>5.3. Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції</b>	Якщо під час під час взаємодії між Сторонами або ініціювання/виконання операцій за Рахунком однією із Сторін виявлений факт шахрайства, або у Сторони виникла підозра у вчиненні шахрайства чи існуванні ризику вчинення інших неправомірних дій, відповідна Сторона повідомляє іншу Сторону узгодженим каналом зв'язку згідно Договору.
<b>5.4. Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем у разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення користувача за відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій,</b>	Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про здійснення за Рахунком неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій не пізніше робочого дня, наступного за днем виявлення відповідної операції шляхом направлення повідомлення узгодженим каналом зв'язку згідно Договору.

<p><b>проведених надавачем платіжних послуг</b></p>	<p>За відшкодуванням збитків, завданих користувачу з вини Банку у результаті платіжних операцій, проведених Банком з порушенням Договору або законодавства України, користувач може звернутися до Банку обумовленими Договором засобами зв'язку. У зверненні мають бути вказано розмір збитків, внаслідок чого завдано збитків, та вся відома користувачу інформація про платіжні операції та обставини, за яких завдано збитків. У разі встановлення факту спричинення збитків, відшкодування таких збитків користувачу здійснюється в порядку та строки відповідно до вимог законодавства України.</p>
<p align="center"><b>6. Механізм захисту прав користувача та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг</b></p>	
<p><b>6.1. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг користувачів та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг</b></p>	<p>Користувач має право надати до письмове звернення стосовно невиконання/неналежного виконання Банком умов Договору.          Банк розглядає такі звернення користувача у строки, визначені за законодавством України, та надає відповідь способом, обраним користувачем або передбаченим Договором.          Спори, що виникають між Сторонами за Договором або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів, а якщо Сторони не дійшли згоди – в суді відповідно до умов Договору.</p>