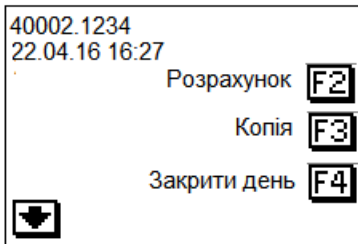


ІНСТРУКЦІЯ ДЛЯ КАСИРІВ ПО РОБОТІ З POS-ТЕРМІНАЛАМИ VERIFONE VX520 / VX675

ОСНОВНІ ОПЕРАЦІЇ

Головний екран терміналу:



ПРИЙНЯТИ СПЛАТУ (Безконтактні карти, чіпові та магнітні)

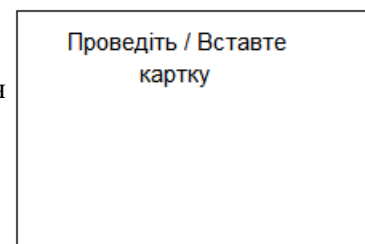
- ✓ Натиснути на терміналі зелену клавішу [OK];
- ✓ Ввести суму у валюті, що запропонована терміналом, і натиснути зелену клавішу [OK];
- ✓ На запит терміналу «Проведіть/Вставте картку» та пінпаду «Зчитайте картку» :

- Для **безконтактних карт**, притулити карту до позначки считувача та очікувати звукового сигналу. Після сигналу карта може бути забрана від считувача.



В деяких випадках, термінал може не дозволити провести операцію по безконтактній карті, а запропонувати використати чіп, якщо він є на карті. В цьому випадку на екрані терміналу з'явиться повідомлення "Використайте чіп", а потім пропозиція вставити чіп-карту. Якщо, використовується чіпова карта, оплату проводити як по звичайній карті.

- Для **чіпових/магнітних**,
 - Перевірити картку візуально;
 - Провести картку через магнітний або вставити у чіповий зчитувач (чіпом догори);
 - Перевірити номер та строк придатності картки;
 - Якщо відповідає, натиснути зелену клавішу [OK];



- ✓ Наслідуйте вказівки терміналу про подальші дії при проведення операції (введення ПІН-коду, підпис на квитанції та інше)

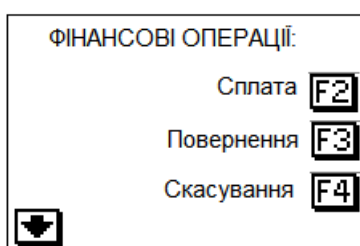
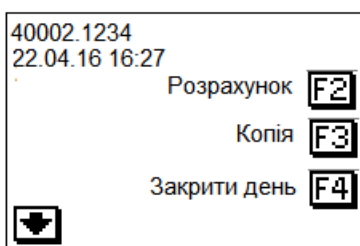
⇒ **Якщо авторизація пройшла:**

- ✓ відірвати квитанцію і дати на підпис (поле підпису може бути відсутнім після перевірки пін коду);
- ✓ звірити підпис з тим, що є на картці;
- ✓ якщо відповідає, віддати товар/услугу та другий примірник квитанції клієнтові.
- ✓

⇒ **Якщо авторизація не пройшла** (на екрані код відмови):

- √ прочитати повідомлення;
- √ відірвати квитанцію;
- √ за потреби зателефонувати у банк.

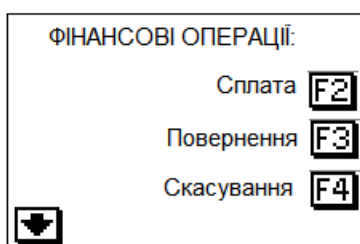
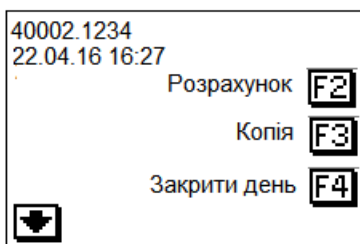
СКАСУВАТИ СПЛАТУ



Розрахунок Скасувати;

- √ Ввести № квитанції, натиснути зелену клавішу [OK];
 - √ Пересвідчитись, що це саме та операція (двічі натиснути зелену клавішу [OK]);
 - √ Якщо так, то підтвердити: Так;
 - √ Відірвати квитанцію;
 - √ Віддати другий примірник квитанції клієнтові.
-

ПОВЕРНЕННЯ СПЛАТИ



Розрахунок Повернення;

- √ Ввести суму у валюті, що запропонована терміналом, і натиснути зелену клавішу [OK];
- √ На запит терміналу «Проведіть/Вставте картку» та пінпаду «Зчитайте картку»:

- Для **безконтактних карт**, притулити карту до позначки считувача та очікувати звукового сигналу. Після сигналу карта може бути забрана від считувача.

В деяких випадках, термінал може не дозволити провести операцію по безконтактній карті, а запропонувати використати чіп, якщо він є на карті. В цьому випадку на екрані терміналу з'явиться повідомлення "Використайте чіп", а потім пропозиція вставити чіп-карту. Якщо, використовується чіпова карта, оплату проводити як по звичайній карті.



Якщо, використовується чіпова карта, оплату проводити як по звичайній карті.

- Для чіпових/магнітних,
 - Перевірити картку візуально;
 - Провести картку через магнітний або вставити у чіповий зчитувач (чіпом догори);
 - Перевірити номер та строк придатності картки;
 - Якщо відповідає, натиснути зелену клавішу [OK];

Проведіть / Вставте картку

- ✓ Наслідуйте вказівки терміналу про подальші дії при проведенні операції (введення ПІН-коду, підпис на квитанції та інше)
- ✓ Відірвати квитанцію;
- ✓ Віддати другий примірник квитанції клієнтові.

ЗАВЕРШИТИ ДЕНЬ

40002.1234
22.04.16 16:27
Розрахунок **F2**
Копія **F3**
Закрити день **F4**

Закрити День

ДРУК КОПІЇ КВИТАНЦІЇ

40002.1234
22.04.16 16:27
Розрахунок **F2**
Копія **F3**
Закрити день **F4**

КОПІЯ:
Квитанції **F2**
Завершення дня **F3**

КОПІЯ КВИТАНЦІЇ:
Останньої **F2**
По номеру **F3**


Копія останньої квитанції:

Копія *Квитанції* *Останньої квитанції*

Копія квитанції по номеру. Можно отримати тільки до закриття дня:

Копія *Квитанції* *По номеру*

ДРУК КОПІЇ ЗВІТУ

40002.1234
22.04.16 16:27
Розрахунок **F2**
Копія **F3**
Закрити день **F4**


КОПІЯ:
Квитанції **F2**
Завершення дня **F3**

Копія Завершення дня

Увага!!! Торговець протягом 1 року повинен зберігати всю інформацію щодо здійснення операцій з використанням карток (копії квитанцій терміналів та документи, що підтверджують факт видачі товару/виконання послуг – товарні чеки, інвойси, фіскальні чеки, договори та ін.).