

Витяг з Правил міжнародної платіжної системи PayHub, затверджені Правлінням АТ “ПУМБ” (протокол №1103 від 07.04.2026)

Види платіжних послуг, що надаються учасниками PayHub

Надавачі платіжних послуг, які є учасниками МПС PayHub, за наявності відповідних ліцензій на надання фінансових платіжних послуг, ліцензій, які надають право здійснювати валютні операції під час надання фінансових платіжних послуг (для учасників МПС PayHub - резидентів) та ліцензій, дозволів тощо на здійснення діяльності у сфері міжнародних переказів (для учасників МПС PayHub - нерезидентів), та з врахуванням обмежень та вимог, встановлених чинним законодавством України*, надають користувачам наступні платіжні послуги:

**Всі платіжні послуги в національній валюті України (гривні) та іноземній валюті, як на території України, так і транскордонні перекази, надаються з дотриманням норм та обмежень, встановлених валютним законодавством України, зокрема, але не виключно, Закону України «Про валюту і валютні операції», Положення про здійснення операцій із валютними цінностями, що затверджене постановою Правління Національного банку України від 02.01.2019 № 2 (надалі – Положення НБУ №2), Положення про заходи захисту та визначення порядку здійснення окремих операцій в іноземній валюті, що затверджене постановою Правління Національного банку України від 02.01.2019 №5 (надалі – Положення НБУ №5), також обмежень, які введені на період дії воєнного стану Постановою Правління Національного банку України від 24.02.2022 №18 «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану» зі змінами (надалі – Постанова НБУ №18). Протягом дії воєнного стану положення інших нормативно-правових актів Національного банку України виконуються у частині, що не суперечать Постанові НБУ №18.*

Види платіжних послуг та платіжних операцій:

Внутрішньодержавні перекази:

Платіжні послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами Користувача з рахунку/на рахунок Користувача (крім платіжних операцій з електронними грошима), а саме виконання кредитового переказу у національній валюті України, що здійснюються в межах України.

- Платник – фізична особа, резидент;
- Отримувач – фізична особа, резидент;
- через Канали обслуговування/ПНФП.

Транскордонні перекази з України за кордон:

Послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами користувача з рахунку/на рахунок користувача (крім платіжних операцій з електронними грошима), а саме виконання кредитового переказу.

Ініціювання платіжної операції в гривні/долларах США/Євро із завершенням платіжної операції в долларах США/Євро.

- Платник – фізична особа, резидент/нерезидент;
- Отримувач – фізична особа, резидент/нерезидент;
- через Канали обслуговування/ПНФП.

Транскордонні перекази з-за кордону в Україну:

- *Послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами користувача з рахунку/на рахунок користувача (крім платіжних операцій з електронними грошима), а саме виконання кредитового переказу.*
- *Послуги з переказу коштів без відкриття рахунку.*

Ініціювання платіжної операції в долларах США/Євро із завершенням платіжної операції в гривні/долларах США/Євро.

- Платник – фізична особа, резидент/нерезидент;
- Отримувач – фізична особа, резидент/нерезидент;
- через Канали обслуговування/ПНФП.

Ініціювання платіжних операцій за платіжними послугами, що виконуються на території України, у тому числі тих, що розпочинаються або завершуються на території України, здійснюється платниками шляхом надання Учаснику МПС PayHub відповідної платіжної інструкції.

Платіжна інструкція може бути відкликана:

- Платником - під час кредитового переказу до моменту списання коштів з рахунку Платника;
- Платником - під час переказу коштів без відкриття рахунку до моменту списання коштів з рахунку Платника;

Відкликання Платником платіжної інструкції здійснюється за умови надання Платником Учаснику МПС PayHub, в якому проводилась платіжна операція, документів, що ідентифікують Платника, та документів/інформації, які підтверджують факт здійснення платіжної операції Платником, а також розпорядження Платника про відкликання згоди на виконання платіжної операції. Відкликання платіжної інструкції має бути погоджено Учасником МПС PayHub.

Момент безвідкличності платіжної інструкції настає після списання коштів з рахунку платника.

На підтвердження виконання (здійснення) платіжної операції, в залежності від її виду, Учасник PayHub надає користувачеві:

- 1) інформацію про здійснення платіжної операції Платнику/Отримувачу – у разі списання коштів з рахунку Платника/ зарахування коштів на рахунок Отримувача (у спосіб та в порядку, визначені договором);
- 2) квитанцію – документ, який підтверджує виконання платіжної операції (для ініціювання якої використовується платіжна інструкція та платіжний інструмент платника) та який однозначно надає можливість встановити платника та отримувача, а також призначення платіжної операції. Такий документ щонайменше містить наступну інформацію:

- номер платіжної інструкції;
- інформацію про надавача платіжних послуг;
- інформацію про МПС;
- інформацію про платника та отримувача;
- дату та час здійснення операції;
- суму та валюту операції;
- суму комісійної винагороди (за наявності);
- призначення платіжної операції;
- унікальний Ідентифікатор платіжної операції;
- реквізити рахунку, номер телефону, реквізити ЄПЗ Платника та/або Отримувача, за якими проводилась ідентифікація Користувача (за наявності);
- іншу інформацію (реквізити), необхідну для належного виконання платіжної операції Учасниками PayHub.

3) або інший документ, який містить обов'язкові реквізити, передбачені нормативно-правовими актами Національного Банку України.

Завершення платіжної операції здійснюється: у безготівковий спосіб, шляхом зарахування на платіжній/поточний рахунок Отримувача, відкритий в Учасника МПС PayHub.

Строки виконання платіжних операцій: платіжна операція вважається завершеною в момент зарахування суми платіжної операції на рахунок Отримувача.

Формування курсу перерахунку валют у МПС PayHub

- Визначення та формування курсу перерахунку валют у МПС PayHub здійснюється Оператором платіжної системи. Ця функція реалізується відповідно до внутрішніх регламентів та процедур, що встановлені Оператором, з метою забезпечення стабільності та прозорості розрахунків.
- Курс перерахунку валют у МПС PayHub встановлюється на щоденній основі. Він визначається для кожної валютної пари, яка використовується у платіжних операціях, що дозволяє забезпечити актуальність та коректність розрахунків між учасниками системи.
- Оператор платіжної системи формує курси перерахунку, спираючись на котирування валют на українському валютному ринку. При цьому враховуються чинні норми законодавства, положення НБУ щодо курсоутворення, а також внутрішні документи та політики Оператора. Такий підхід гарантує дотримання правових вимог та узгодженість із ринковими умовами.
- Оператор залишає за собою право коригувати встановлені курси протягом дня у разі зміни ринкової ситуації або інших факторів, що можуть вплинути на точність розрахунків. Такі зміни здійснюються відповідно до внутрішніх процедур та правил Оператора платіжної системи.

• Ініціювання платіжної операції

a. Платник через Канали обслуговування/ПНФП ініціює платіжну операцію в іноземній валюті з завершенням в національній валюті, чи навпаки.

b. Оператор визначає курс перерахунку іноземної валюту в національну (чи навпаки) на момент ініціювання.

с. Курс фіксується для розрахунків між Учасниками.

• **Підтвердження курсу та розрахунку**

а. Учасник, який обслуговує Платника, отримує інформацію про встановлений курс та суму розрахунку.

б. Передача інформації про завершення ініціювання платіжної операції означає підтвердження згоди Учасника з курсом та розрахунком.