Ознаки значного зношення банкнот іноземних держав, які приймаються на інкасо на умовах, що визначаються банком разом із банком-кореспондентом (згідно з «Інструкцією про порядок організації касової роботи банками та проведення платіжних операцій надавачами платіжних послуг в Україні», що затверджена постановою Правління НБУ від 25.09.2018 №103 (із змінами):

1. із пошкодженими елементами дизайну та захисту (видалені цифрові чи текстові позначення номіналу, зображення портрета, оптично-змінні елементи захисту, захисні стрічки);
2. із зміненим первісним кольором паперу та/або зображень;
3. із локальними забрудненнями (плямами), уключаючи видимі в ультрафіолетових променях, загальна площа яких перевищує половину площі банкноти;
4. із загальними забрудненнями, уключаючи ті, що спричиняють люмінесценцію паперу в ультрафіолетових променях;
5. мають явні друкарські недоліки;
6. банкноти, які вилучені іноземною державою з обігу після дати, оголошеної банком-емітентом відповідної валюти **(за наявності згоди банку-кореспондента відповідної держави на обмін цих банкнот)**.
   <u>За погодженням з відповідальним підрозділом Банку:</u>
7. розірвані (розрізані) на частини;
8. обпалені, пропалені, трухлі (пошкоджені внаслідок тривалої дії вологи, різних рідин, хімікатів або з ознаками гниття).

У разі погодження Відповідальним підрозділом Банку клієнт зобов'язаний надати письмове пояснення, та за можливості надати підтверджуючі документи від офіційних Державних органів.

Строк виплати клієнтам відшкодування за зношені банкноти іноземної валюти, які були прийняті на інкасо, складає від 3-х до 6-ти місяців.

В окремих випадках, в залежності від рішень банку-кореспонденту, строк виплати відшкодування може бути продовжений до двох років.

Банкноти іноземної валюти, сумнівні щодо їх справжності, вилучаються та надсилаються для проведення досліджень до Національного банку. Банкноти іноземної валюти, які за результатами дослідження визнані справжніми, незалежно від ступеня зношення та пошкодження повертаються пред`явнику.

Національний банк України здійснює обмін зношених та пошкоджених банкнот тільки національної валюти України.

З повагою,
Перший Український Міжнародний Банк