

СТИСЛА ІНСТРУКЦІЯ ОПЕРАТОРА БАНКІВСЬКОГО ТЕРМІНАЛА

ЗМІСТ

РОЗДІЛ 1. ПОЧАТОК РОБОТИ	3
1.1 Початковий вигляд екрану	3
1.2 ПЕРЕЛІК ТИПОВИХ ОПЕРАЦІЙ	3
1.3 ТРАНЗАКЦІЯ ЗА ЗАМОВЧЕННЯМ	4
1.4 ТАЙМАУТ	4
РОЗДІЛ 2. ТРАНЗАКЦІЇ.....	5
2.1 ОПЕРАЦІЯ «ПЛАТІЖ».....	5
2.2 ОПЕРАЦІЯ «ПОВЕРНЕННЯ»	8
2.3 ОПЕРАЦІЯ «ПРЕАВТОРИЗАЦІЯ»	10
2.4 ОПЕРАЦІЯ «ЗАВЕРШЕННЯ»	12
2.5 ОПЕРАЦІЯ «ВІДМІНА ПРЕАВТОРИЗАЦІЇ»	15
2.6 ОПЕРАЦІЯ «КОПІЯ ЧЕКА»	15
2.7 ОПЕРАЦІЯ «ЗВІРКА»	17
2.8 ОПЕРАЦІЯ «ВІДМІНА»	17
2.9 ОПЕРАЦІЯ «ПРОДАЖ» ЗА ДОПОМОГОЮ ЧИПОВОЇ КАРТИ З ПОМИЛКОЮ «PIN ЗАБЛОКОВАНО» ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.	18
2.10 ОПЕРАЦІЯ «ПРОДАЖ» ЗА ДОПОМОГОЮ ЧИПОВОЇ КАРТИ З ПОМИЛКОЮ «КОНФІГУРАЦІЯ ТЕРМІНАЛА»..	21
2.11 ОБСЛУГОВУВАННЯ БЕСКОНТАКТНИХ КАРТ	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
ДОДАТОК А	27
ЗРАЗКИ ЧЕКІВ.....	27
ТЕРМІНОЛОГІЯ	44

ІНСТРУКЦІЯ ДЛЯ ОПЕРАТОРІВ ТОРГОВИХ POS-ТЕРМІНАЛІВ VERIFONE.

РОЗДІЛ 1. ПОЧАТОК РОБОТИ

Після включення живлення термінал починає тестувати апаратні модулі, і завантажувати встановлене програмне забезпечення (ПЗ).

1.1 Початковий вигляд екрану

Після завантаження ПЗ, екран терміналу має такий вигляд (*режим очікування*):



Перший рядок на екрані містить біжучий рядок з відображенням поточної дати-часу і запрошенням для введення карти.

З початкового екрану оператор може:

- зчитати магнітну або чіпову карту для початку транзакції заданої за замовченням;
- вибрати необхідний пункт меню за допомогою функціональних клавіш розташованих навпроти знаків «▲», «▼» і виконати вибір натисканням клавіші «Enter», яка розташована на нижній клавіатурі;

1.2 Перелік типових операцій

Торговий термінал призначений для виконання транзакцій: «Платіж», «Повернення», «Преавторизація», «Завершення преавторизації», «Відміна преавторизації», «Звірка», «Останній чек». В *режимі очікування* доступні наступні операції:

ПЛАТІЖ (Операція за замовченням див. п. 1.3)

КОПІЯ ЧЕКА

ЗВІРКА

ВІДМІНА

Перейшовши з режиму очікування в меню **Головне**, а потім в меню **ТРАНЗ** стануть доступні всі перераховані вище транзакції.

1.3 Транзакція за замовченням

Транзакція, що ініціюється автоматично при зчитуванні чипової або магнітної картки, або при наборі номера карти. Транзакцією за замовчуванням для торгового терміналу є «Платіж».

Якщо термінал працює з декількома торговцями, то для кожного з них транзакція за замовчуванням ініціюється після введення картки і вибору одного з торговців.

1.4 Таймаут

Якщо під час проведення транзакції немає активності користувача протягом 30 секунд, термінал скасує транзакцію і повернеться до початкового екрану.

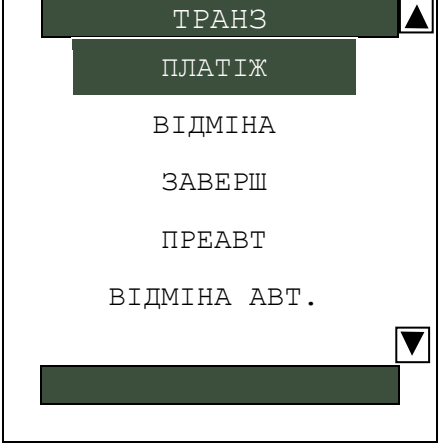
ТЕРМІНОЛОГІЯ

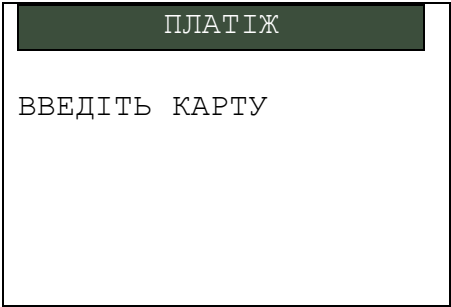
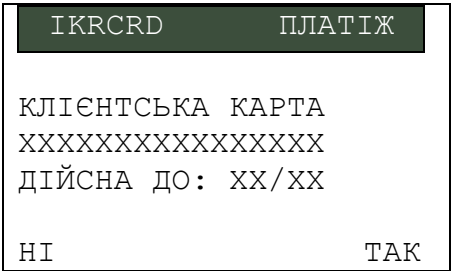
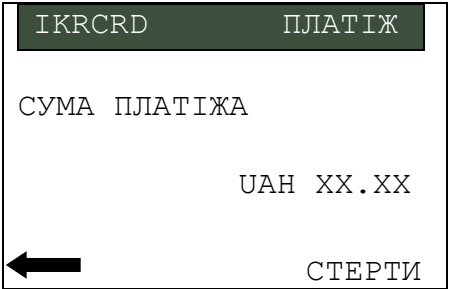
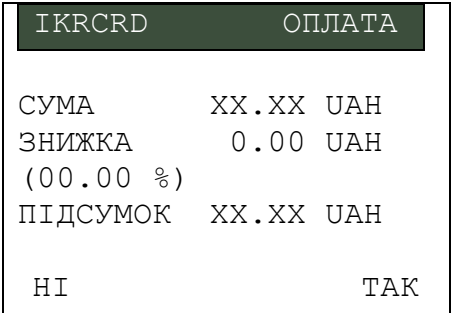
Транзакція - банківська фінансова або нефінансова операція, вироблена за допомогою платіжної картки.

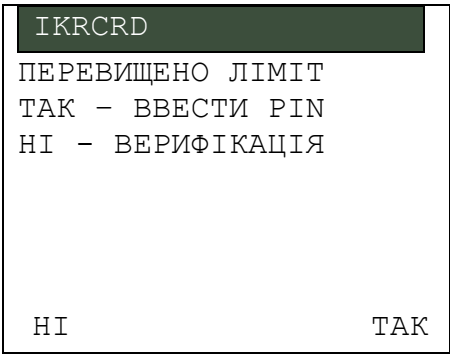
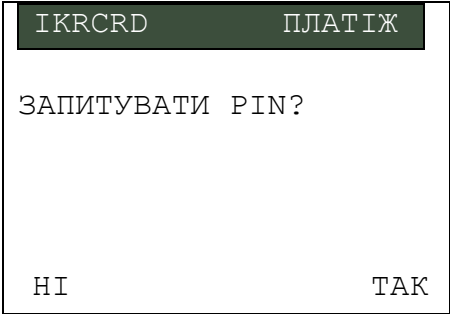
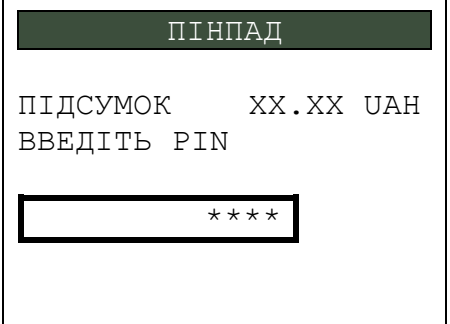
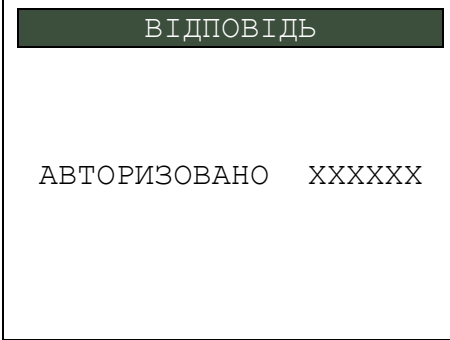
Код авторизації - унікальний номер, який присвоюється кожній транзакції.

РОЗДІЛ 2. ТРАНЗАКЦІЇ

2.1 Операція «Платіж»

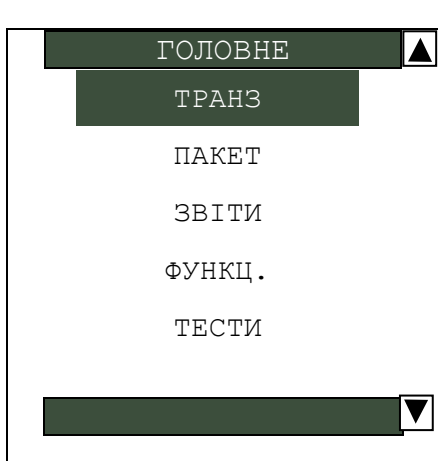
1	<i>Термінал має перебувати в режимі головного екрана.</i> <i>Вибрати п. Головне. використовуючи бокові кнопки навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіши «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком ).</i> <i>Так як операція «Платіж» є транзакцією за замовчуванням, то можна просто зчитати магнітну або чіпову карту (термінал автоматично перейде в екран № 5).</i> <i>* Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний зчитувач.</i>	
2	Вікно Головне В даному вікні слід вибрати пункт ТРАНЗ, використовуючи бокові клавіші навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».	
3	Вікно вибору транзакції. В даному вікні за замовчуванням буде обраний пункт ПЛАТІЖ, досить підтвердити вибір натисканням клавіші «Enter» При необхідності, слід вибрати пункт ПЛАТІЖ, використовуючи бокові клавіші навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».	

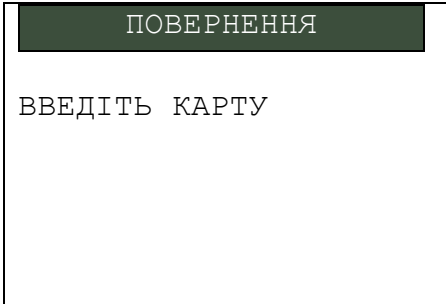
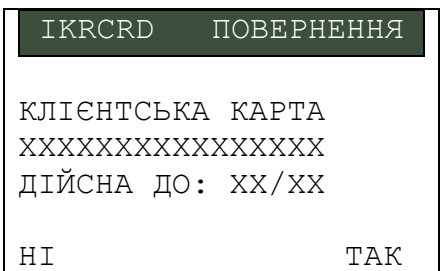
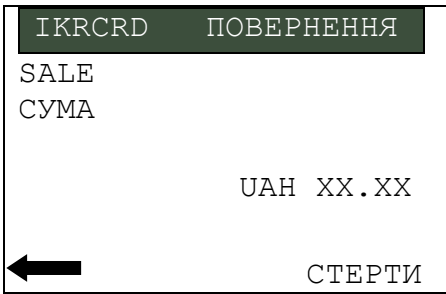
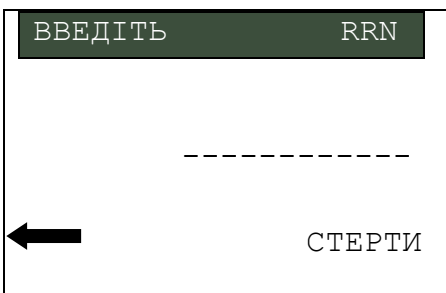
4	Вікно введення карти З'явиться вікно запрошення ввести карту. Зчитати магнітну або чіпову карту. * Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний зчитувач.	
5	Вікно Карта У вікні міститься інформація про карту (номер, термін дії) Слід натиснути клавішу, розташовану під словом «Так» на клавіатурі під екраном або натиснути «Enter».	
6	Вікно введення суми проведеної транзакції. З цифровий клавіатури терміналу ввести суму. Сума вводиться в копійках. Наприклад: щоб ввести 2.00 грн. потрібно набрати 200. Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу суми, що вводиться в разі помилкового введення. Екранна кнопка, яка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку суми, що вводиться, тобто суму доведеться ввести заново.	
7	Вікно підтвердження введеної суми Натиснути клавішу «Так» або «Enter» для підтвердження суми і продовження операції. Натиснути клавішу «Ні» або «Clear» для скасування операції та виходу в початковий екран.	

8	Вікно «Перевищено ліміт» У разі виведення на екран вікна «Перевищено ліміт» необхідно натиснути «ТАК» або «Enter» на нижній клавіатурі для запиту пін-коду клієнта. Після вибору «ТАК» термінал перейде до вікна з п.10. Примітка: варіант «НІ» вибирати не потрібно	
9	Вікно запиту введення піна Термінал запропонує касиру вибір, чи потрібно вводити ПІН-код клієнта, чи ні. При необхідності слід натиснути «ТАК» або «Enter» на нижній клавіатурі. Якщо введення ПІН-коду не потрібно, натиснути «НІ» або «Clear» на нижній клавіатурі. При проведенні операції за допомогою чипової карти в разі відмови від введення піна, термінал запропонує наступний доступний метод верифікації клієнта.	
10	Вікно введення ПІН - коду Якщо підтвердити необхідність введення піна з'являється дане вікно. Клієнт вводить ПІН-код на цифровій клавіатурі терміналу і натискає кнопку «Enter».	
11	Вікно успішної авторизації У разі успішної транзакції з'явиться вікно з написом «АВТОРИЗОВАНО XXXXXX» Де «XXXXXX» - код авторизації Слід натиснути «Enter» або «Cancel» Термінал повернеться в режимі головного екрана.	

2.2 Операція «Повернення»

Дана операція дозволяє касиру скасувати транзакцію, навіть якщо вона не міститься в поточному пакеті транзакцій, а була проведена на терміналі раніше. Для проведення повернення (скасування оригінальної транзакції) необхідний чек оригінальної транзакції.

1	Термінал має перебувати в режимі головного екрана. Вибрати навігаційними клавішами розташованими праворуч від картинок «▲», «▼» пункт ГОЛОВНЕ. і натисканням клавіші «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком ) здійснити вибір цього пункту.	
2	Вікно Головне В даному вікні слід вибрати пункт ТРАНЗ, використовуючи бокові клавіші навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».	
3	Вікно вибору транзакції. В даному вікні слід вибрати пункт ПОВЕРНЕННЯ, використовуючи бокові клавіші навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter». * Примітка: Пункт ПОВЕРНЕННЯ може перебувати нижче зони видимості, для його вибору слід прокрутити список донизу клавішею «▼».	

4	Вікно введення карти З'явиться вікно запрошення ввести карту. Зчитати магнітну або чіпову карту. * Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний зчитувач.	
5	Вікно Карта У вікні міститься інформація про карту (номер, термін дії) Слід натиснути клавішу, розташовану під словом «Так» на клавіатурі під екраном або натиснути «Enter».	
6	Вікно введення суми проведеної транзакції. З цифровий клавіатури терміналу ввести суму. Сума вводиться в копійках. Наприклад: щоб ввести 2.00 грн. потрібно набрати 200. Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу суми, що вводиться в разі помилкового введення. Екранна кнопка, яка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку суми, що вводиться, тобто суму доведеться ввести заново.	
7	Вікно введення RRN. З цифровий клавіатури терміналу ввести RRN вказаний на чеку. Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу суми в разі помилкового введення. Екранна кнопка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку чисел, що вводяться. тобто їх доведеться ввести заново.	

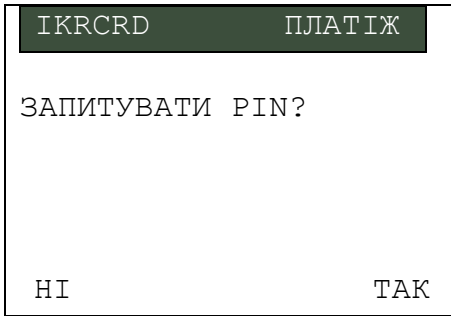
8	Вікно введення коду авторизації. З цифровий клавіатури терміналу ввести код авторизації вказаний на чеку. Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу суми в разі помилкового введення. Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює зміну розкладки клавіатури, дозволяючи вводити символи і букви.	
---	--	---

2.3 Операція «Преавторизація»

1	<i>Термінал має перебувати в режимі головного екрана.</i> Вибрати п. Головне. використовуючи бокові кнопки навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком ).	
2	Вікно Головне В даному вікні слід вибрати пункт ТРАНЗ, використовуючи бокові клавіші навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».	
3	Вікно вибору транзакції. В даному вікні за замовчуванням буде обраний пункт ПЛАТІЖ, досить підтвердити вибір натисканням клавіші «Enter»	

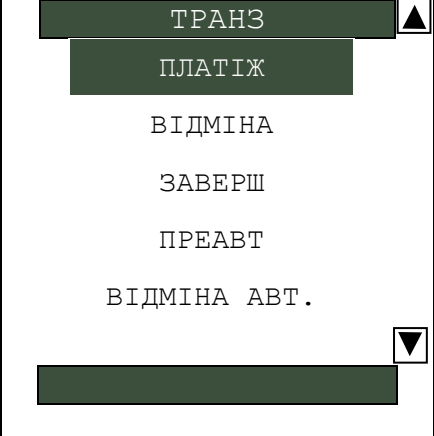
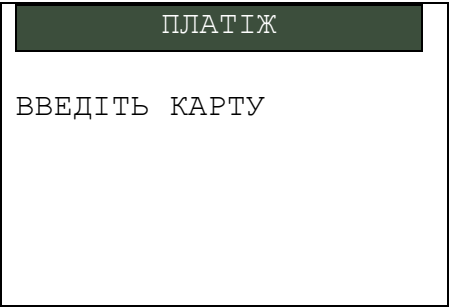
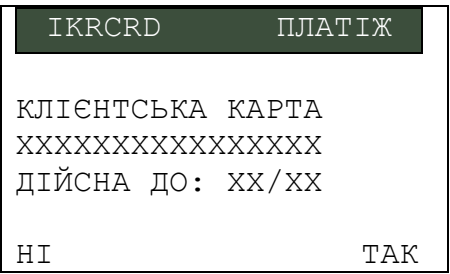


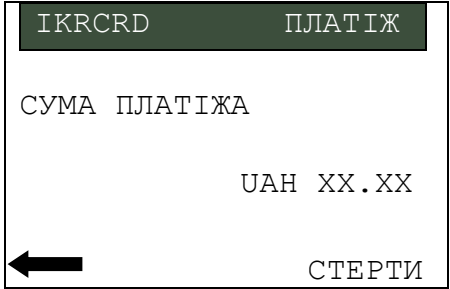
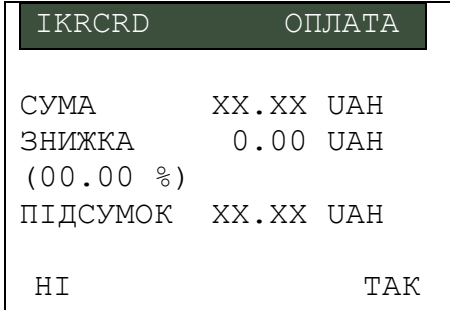
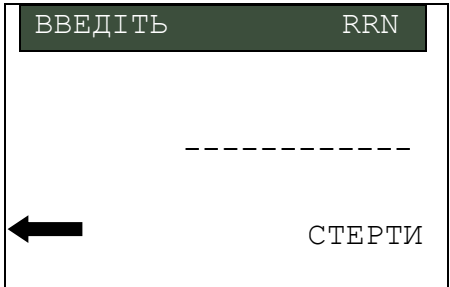
	При необхідності, слід вибрати пункт ПЛАТІЖ, використовуючи бокові клавіші навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».	ПЛАТІЖ ВІДМІНА ЗАВЕРШ ПРЕАВТ ВІДМІНА АВТ.
4	Вікно введення карти З'явиться вікно запрошення ввести карту. Зчитати магнітну або чіпову карту. * Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний зчитувач.	ПРЕАВТОРИЗ ВВЕДІТЬ КАРТУ
5	Вікно Карта У вікні міститься інформація про карту (номер, термін дії) Слід натиснути клавішу, розташовану під словом «Так» на клавіатурі під екраном або натиснути «Enter».	IKRCRD ПРЕАВТОРИЗ КЛІЄНТСЬКА КАРТА XXXXXXXXXXXXXXXXXX ДІЙСНА ДО: XX/XX НІ ТАК
6	Вікно введення суми проведеної транзакції. З цифровий клавіатури терміналу ввести суму. Сума вводиться в копійках. Наприклад: щоб ввести 2.00 грн. потрібно набрати 200. Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу суми, що вводиться в разі помилкового введення. Екранна кнопка, яка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку суми, що вводиться, тобто суму доведеться ввести заново.	IKRCRD ПРЕАВТОРИЗ SALE СУМА UAH XX.XX  СТЕРТИ

7	Вікно запиту введення піна Термінал запропонує касиру вибір, чи потрібно вводити ПІН-код клієнта, чи ні. При необхідності слід натиснути «ТАК» або «Enter» на нижній клавіатурі. Якщо введення ПІН-коду не потрібно, натиснути «НІ» або «Clear» на нижній клавіатурі. При проведенні операції за допомогою чипової карти в разі відмови від введення піна, термінал запропонує наступний доступний метод верифікації клієнта.	
8	Вікно введення ПІН - коду Якщо підтвердити необхідність введення піна з'являється дане вікно. Клієнт вводить ПІН-код на цифровій клавіатурі терміналу і натискає кнопку «Enter».	

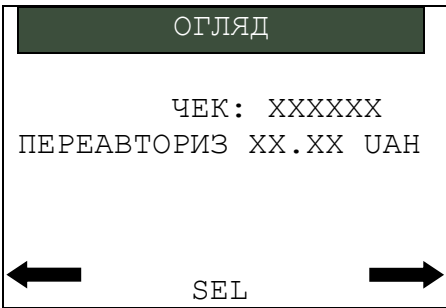
2.4 Операція «Завершення»

1	<i>Термінал має перебувати в режимі головного екрана.</i> <i>Вибрати п. Головне, використовуючи бокові кнопки навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіши «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком ◀).</i>	
---	--	---

2	Вікно Головне В даному вікні слід вибрати пункт ТРАНЗ, використовуючи бокові клавіші навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».	
3	Вікно вибору транзакції. В даному вікні за замовчуванням буде обраний пункт ПЛАТІЖ, досить підтвердити вибір натисканням клавіші «Enter» При необхідності, слід вибрати пункт ПЛАТІЖ, використовуючи бокові клавіші навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».	
4	Вікно введення карти З'явиться вікно запрошення ввести карту. Зчитати магнітну або чіпову карту. * Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний зчитувач.	
5	Вікно Карта У вікні міститься інформація про карту (номер, термін дії) Слід натиснути клавішу, розташовану під словом «Так» на клавіатурі під екраном або натиснути «Enter».	

6	Вікно введення суми проведеної транзакції. З цифровий клавіатури терміналу ввести суму. Сума вводиться в копійках. Наприклад: щоб ввести 2.00 грн. потрібно набрати 200. Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу суми, що вводиться в разі помилкового введення. Екранна кнопка, яка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку суми, що вводиться, тобто суму доведеться ввести заново.	
7	Вікно підтвердження введеної суми Натиснути клавішу «Так» або «Enter» для підтвердження суми і продовження операції. Натиснути клавішу «Ні» або «Clear» для скасування операції та виходу в початковий екран.	
8	Вікно введення RRN. З цифровий клавіатури терміналу ввести RRN вказаний на чеку. Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу суми в разі помилкового введення. Екранна кнопка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку чисел, що вводяться. тобто їх доведеться ввести заново.	

2.5 Операція «Відміна преавторизації»

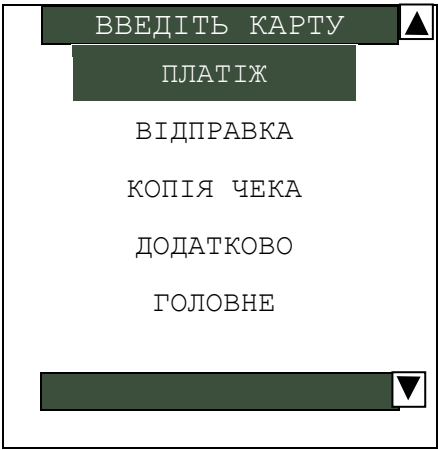
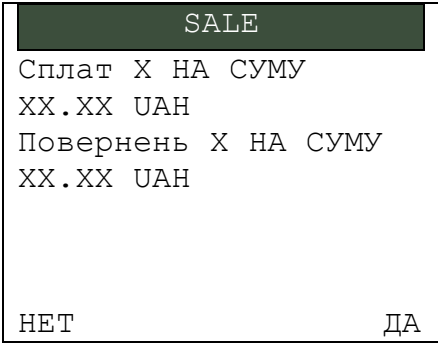
1	Термінал має перебувати в режимі головного екрана. Вибрати п. Головне, використовуючи бокові кнопки напроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіши «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком ).	
2	У списку вибрати пункт ПАКЕТ, в новому вікні вибрати пункт ОГЛЯД. У разі необхідності вибрати торговця, за яким була проведена преавторизація, що вимагає відміни. Знайти необхідну операцію в пакеті. Перегортання операцій здійснюється клавішами, розташованими під знаками  и . Натиснути тричі середню клавішу знизу екрану терміналу, яка знаходиться під написом «SEL».	

2.6 Операція «Копія чека»

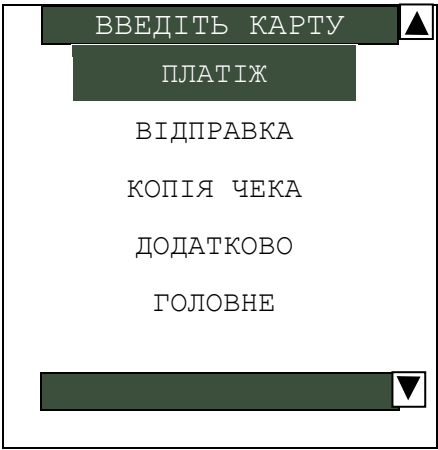
1	Термінал має перебувати в режимі головного екрана. Вибрати п. КОПІЯ ЧЕКА, використовуючи бокові кнопки напроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіши «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком ).	
---	---	--

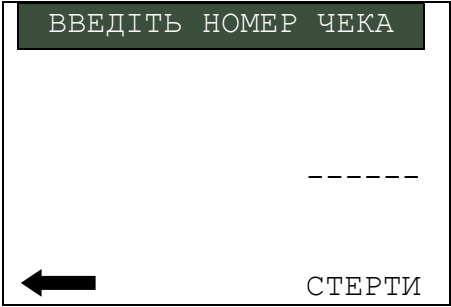
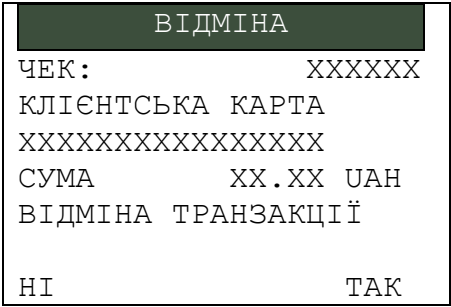
		ВВЕДІТЬ КАРТУ ▲ ПЛАТІЖ ВІДПРАВКА КОПІЯ ЧЕКА ДОДАТКОВО ГОЛОВНЕ ▼
2.	Вибір друку копії чека останнього чека Використовуючи бічні клавіші праворуч від знаків «▲», «▼» за допомогою натискання клавіші «Enter» виберіть пункт ОСТАННІЙ ЧЕК.	ДРУК ▲ ОСТАННІЙ ЧЕК ЧЕК ЗА НОМЕРОМ ЗВІРКА ▼
3.	Вікно друку копії чека за номером Використовуючи бічні клавіші праворуч від знаків «▲», «▼» за допомогою натискання клавіші «Enter» виберіть пункт ЧЕК ЗА НОМЕРОМ. На екрані термінала з'явиться вікно для введення номера чека. При натисканні клавіші «Enter» термінал роздрукує копію останнього чека.	ВВЕДІТЬ НОМЕР ЧЕКА НАТИСНІТЬ ENTER ДЛЯ ОСТ. ДОК. ← ----- СТЕРТИ
4.	Вибір друку копії чека останньої звірки Використовуючи бічні клавіші праворуч від знаків «▲», «▼» за допомогою натискання клавіші «Enter» виберіть пункт ЗВІРКА.	ДРУК ▲ ОСТАННІЙ ЧЕК ЧЕК ЗА НОМЕРОМ ЗВІРКА ▼

2.7 Операція «Звірка»

1	Термінал має перебувати в режимі головного екрана. Вибрати навігаційними кнопками розташованими праворуч від картинок «▲», «▼» пункт ВІДПРАВКА і натисканням кнопки «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком) здійснити вибір цього пункту.	
2	Вікно SALE Термінал відобразить загальну статистику сплат та повернень. Натисніть «Так», чи «Enter» для підтвердження підсумків і початку звірки. У разі необхідності натисніть «Ні», або «Cancel» для скасування звірки і повернення на початковий екран.	

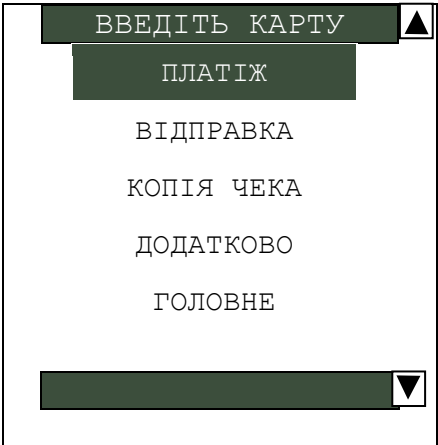
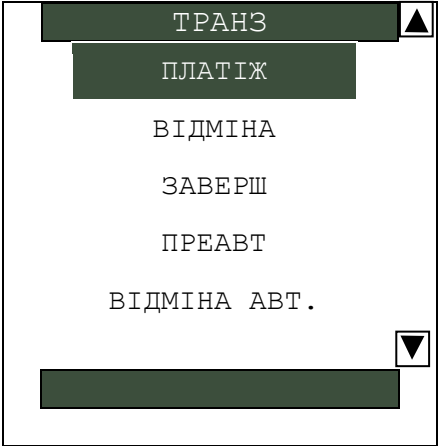
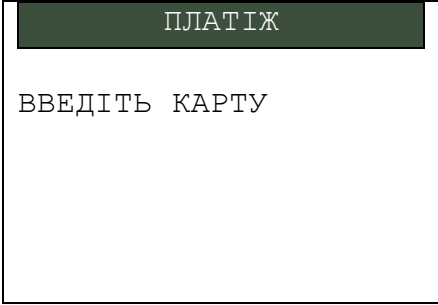
2.8 Операція «Відміна»

1	Термінал має перебувати в режимі головного екрана. Вибрати навігаційними кнопками розташованими праворуч від картинок «▲», «▼» пункт ВІДМІНА і натисканням кнопки «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком) здійснити вибір цього пункту.	
---	--	---

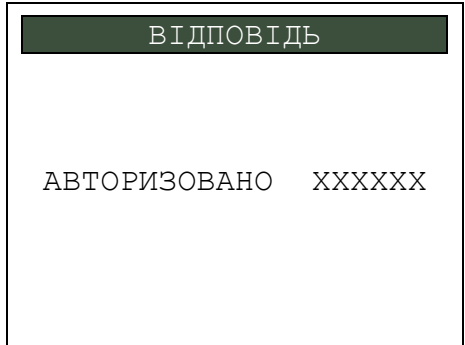
2	Вікно введення номера чека. З цифрової клавіатури терміналу ввести номер чека транзакції, яка присутня в пакеті. Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу, що вводиться в разі помилкового введення. Екранна кнопка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку цифр, тобто їх доведеться ввести заново.	
3	Вікно підтвердження скасування транзакції. Термінал відобразить з пакета транзакцію для скасування. Натисніть «ТАК» або «Enter» для підтвердження скасування транзакції. У разі необхідності виберіть «НІ», або «Cancel» для повернення на початковий екран.	

2.9 Операція «Продаж» за допомогою чипової карти з помилкою «PIN ЗАБЛОКОВАНО»

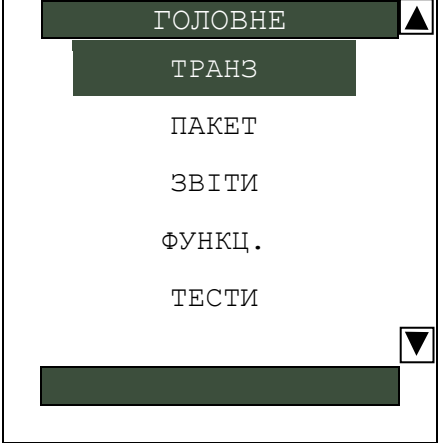
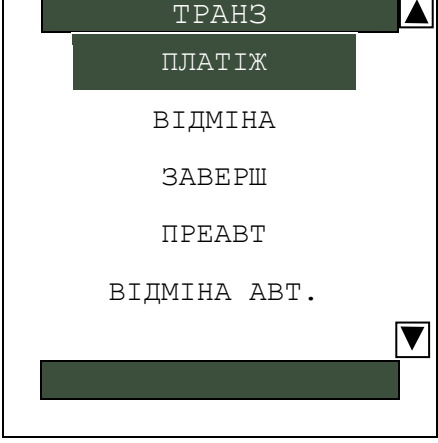
1	Термінал має перебувати в режимі головного екрана. Вибрати п. Головне. використовуючи бокові кнопки навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіши «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком ). Так як операція «Платіж» є транзакцією за замовчуванням, то можна просто зчитати магнітну або чіпову карту (термінал автоматично перейде в екран № 5).	
---	---	--

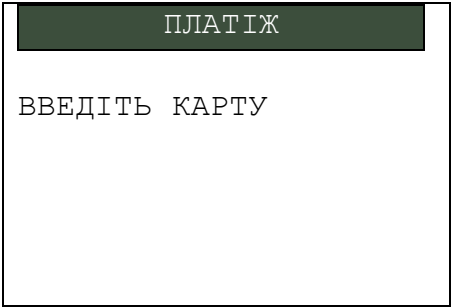
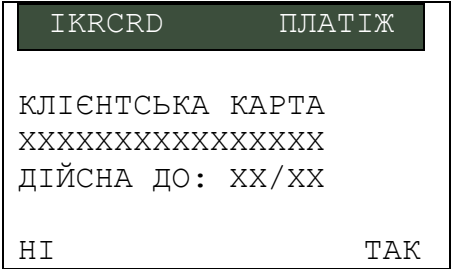
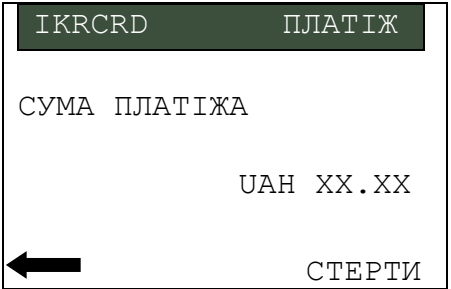
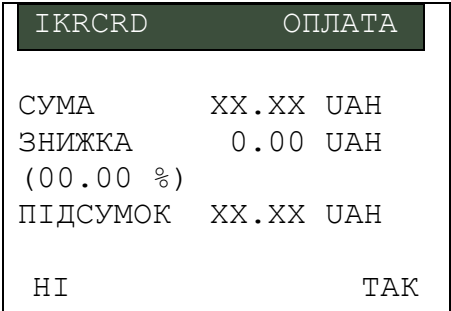
	<i>* Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний зчитувач.</i>	
2	Вікно Головне В даному вікні слід вибрати пункт ТРАНЗ, використовуючи бокові клавіші навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».	
3	Вікно вибору транзакції. В даному вікні за замовчуванням буде обраний пункт ПЛАТІЖ, досить підтвердити вибір натисканням клавіші «Enter» При необхідності, слід вибрати пункт ПЛАТІЖ, використовуючи бокові клавіші навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».	
4	Вікно введення карти З'явиться вікно запрошення ввести карту. Зчитати магнітну або чіпову карту. <i>* Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний зчитувач.</i>	

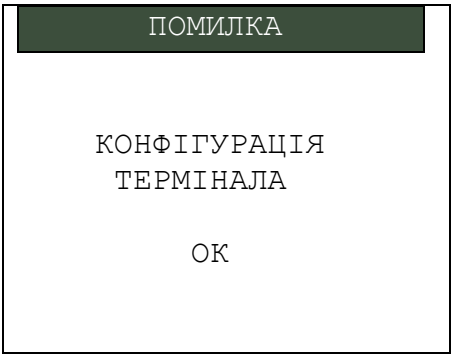
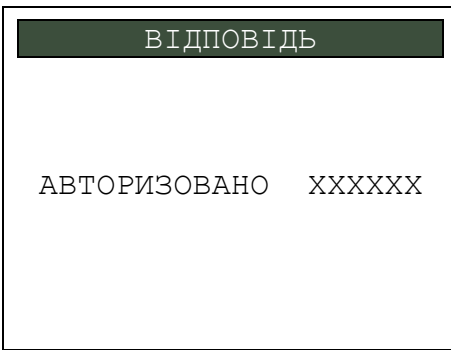
5	Вікно Карта У вікні міститься інформація про карту (номер, термін дії) Слід натиснути клавішу, розташовану під словом «Так» на клавіатурі під екраном або натиснути «Enter».	IKRCRD ПЛАТІЖ КЛІЄНТСЬКА КАРТА XXXXXXXXXXXXXXXXXX ДІЙСНА ДО: XX/XX НІ ТАК
6	Вікно введення суми проведеної транзакції. З цифровий клавіатури терміналу ввести суму. Сума вводиться в копійках. Наприклад: щоб ввести 2.00 грн. потрібно набрати 200. Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу суми, що вводиться в разі помилкового введення. Екранна кнопка, яка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку суми, що вводиться, тобто суму доведеться ввести заново.	IKRCRD ПЛАТІЖ СУМА ПЛАТІЖА UAH XX.XX  СТЕРТИ
7	Вікно підтвердження введеної суми Натиснути клавішу «Так» або «Enter» для підтвердження суми і продовження операції. Натиснути клавішу «Ні» або «Clear» для скасування операції та виходу в початковий екран.	IKRCRD ОПЛАТА СУМА XX.XX UAH ЗНИЖКА 0.00 UAH (00.00 %) ПІДСУМОК XX.XX UAH НІ ТАК
8	Повідомлення про заблокований пін-код на чиповій карті Якщо на карті заблоковано оффлайн пін (наслідок введення некоректного оффлайн пін-коду 3 рази), при проведенні транзакції із запитом введення пін-коду термінал виведе повідомлення «PIN заблоковано.». Для продовження виконання операції необхідно натиснути клавішу «Enter» на нижній клавіатурі. Термінал запропонує наступний доступний метод верифікації клієнта.	ПОМИЛКА PIN ЗАБЛОКОВАНО. ОК

	Аналогічно для інших операцій, де присутній запит введення пін-коду.	
9	Вікно успішної авторизації У разі успішної транзакції з'явиться вікно з написом «АВТОРИЗОВАНО XXXXXX» Де «XXXXXX» - код авторизації Слід натиснути «Enter» або «Cancel» Термінал повернеться в режимі головного екрана.	 The screenshot shows a terminal window with a dark header bar containing the word 'ВІДПОВІДЬ' in white. Below the header, the text 'АВТОРИЗОВАНО XXXXXX' is displayed in a monospaced font.

2.10 Операція «Продаж» за допомогою чипової карти з помилкою «КОНФІГУРАЦІЯ ТЕРМІНАЛА»

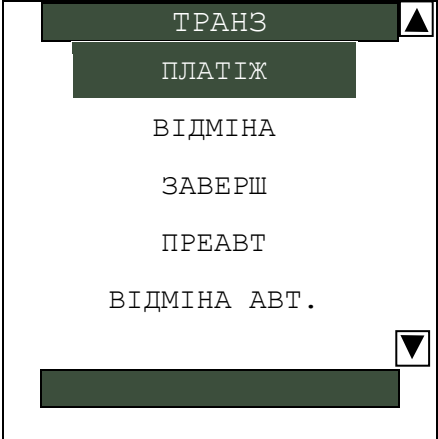
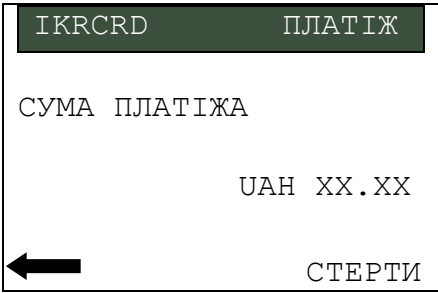
1	Термінал має перебувати в режимі головного екрана. Вибрати п. Головне. використовуючи бокові кнопки навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком ). Так як операція «Платіж» є транзакцією за замовчуванням, то можна просто зчитати магнітну або чіпову карту (термінал автоматично перейде в екран № 5). <i>* Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний зчитувач.</i>	
2	Вікно Головне В даному вікні слід вибрати пункт ТРАНЗ, використовуючи бокові клавіші навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».	
3	Вікно вибору транзакції. В даному вікні за замовчуванням буде обраний пункт ПЛАТІЖ, досить підтвердити вибір натисканням клавіші «Enter» При необхідності, слід вибрати пункт ПЛАТІЖ, використовуючи бокові клавіші навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».	

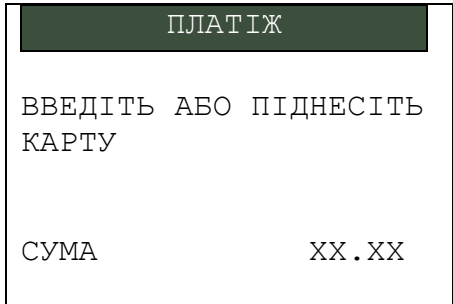
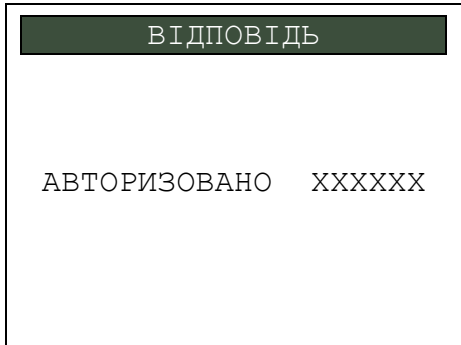
4	Вікно введення карти З'явиться вікно запрошення ввести карту. Зчитати магнітну або чіпову карту. * Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний зчитувач.	
5	Вікно Карта У вікні міститься інформація про карту (номер, термін дії) Слід натиснути клавішу, розташовану під словом «Так» на клавіатурі під екраном або натиснути «Enter».	
6	Вікно введення суми проведеної транзакції. З цифровий клавіатури терміналу ввести суму. Сума вводиться в копійках. Наприклад: щоб ввести 2.00 грн. потрібно набрати 200. Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу суми, що вводиться в разі помилкового введення. Екранна кнопка, яка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку суми, що вводиться, тобто суму доведеться ввести заново.	
7	Вікно підтвердження введеної суми Натиснути клавішу «Так» або «Enter» для підтвердження суми і продовження операції. Натиснути клавішу «Ні» або «Clear» для скасування операції та виходу в початковий екран.	

8	Повідомлення про помилку конфігурації терміналу Якщо в налаштуваннях терміналу відсутні CA Public Key для даної чипової карти, на терміналі виведеться повідомлення про помилку «КОНФІГУРАЦІЯ ТЕРМІНАЛУ». Для продовження виконання операції необхідно натиснути клавішу «Enter» на нижній клавіатурі. Термінал запропонує наступний доступний метод верифікації клієнта. Примітка: при виникненні даної помилки необхідно звернутися в банк. Для інших операцій інструкція аналогічна.	
9	Вікно успішної авторизації У разі успішної транзакції з'явиться вікно з написом «АВТОРИЗОВАНО XXXXXX» Де «XXXXXX» - код авторизації Слід натиснути «Enter» або «Cancel» Термінал повернеться в режимі головного екрана.	

2.11 Обслуговування бесконтактних карт

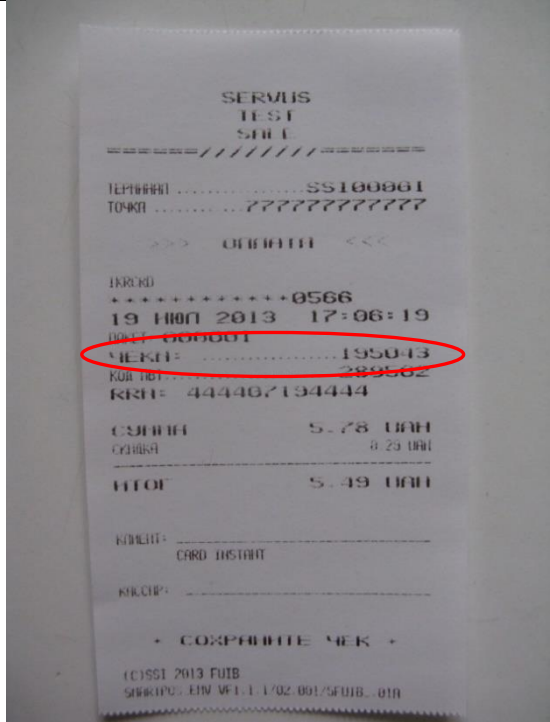
За допомогою бесконтактних карт можна проводити операції Платіж, Відміна, Повернення. Розглянемо порядок обслуговування бесконтактних карт на прикладі операції ПЛАТІЖ («Купівля»).

1	<i>Термінал має перебувати в режимі головного екрана.</i> <i>Вибрати п. Головне. використовуючи бокові кнопки навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіши «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком ).</i> <i>Так як операція «Платіж» знаходиться на головному екрані, можна вибрати операцію з головного екрану і підтвердити натисканням «Enter» (термінал автоматично перейде на екран № 4).</i>	
2	Вікно Головне В даному вікні слід вибрати пункт ТРАНЗ, використовуючи бокові клавіші навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».	
3	Вікно вибору транзакції. В даному вікні за замовчуванням буде обраний пункт ПЛАТІЖ, досить підтвердити вибір натисканням клавіші «Enter» При необхідності, слід вибрати пункт ПЛАТІЖ, використовуючи бокові клавіші навпроти знаків «▲», «▼» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».	
4	Вікно введення суми проведеної транзакції. З цифровий клавіатури терміналу ввести суму. Сума вводиться в копійках. Наприклад: щоб ввести 2.00 грн. потрібно набрати 200. Екранна кнопка, розташована під картинкою 	

	здійснює видалення останнього символу суми, що вводиться в разі помилкового введення. Екранна кнопка, яка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку суми, що вводиться, тобто суму доведеться ввести заново.	
5	Вікно введення карти З'явиться вікно запрошення ввести карту, над екраном загориться зелений індикатор рідера безконтактних карт. Піднести безконтактну картку до зеленого індикатора, прибрати після звукового сигналу.	
6	Вікно успішної авторизації У разі успішної транзакції з'явиться вікно з написом «АВТОРИЗОВАНО XXXXXX» Де «XXXXXX» - код авторизації Слід натиснути «Enter» або «Cancel» Термінал повернеться в режимі головного екрана.	

Додаток А

Зразки чеків

1	Зразок чека, що друкується в результаті проведення успішної оплати. Червоним відмічено номер чека.	 RECEIPT SERVUS TEST STORE ===== TERMINALSS100961 POINT777777777777 >>> RECEIPT <<< RECORD *****0566 19 HROП 2013 17:06:19 PAKET: 000001 CHECK: 195043 KOD PBI: 289562 KRI: 444407194444 СУММА 5.78 UAH СЗДАКА 0.25 UAH ----- НТОГ 5.49 UAH МІСЦЕ: CARD INSTANT КІЛ.СР: * COXPANITE CHECK * ©1991 2013 FUJB SERVUS EHV V4.1.1/02-001/SFUIB...010
2	Зразок чека, що друкується в результаті проведення успішної оплати. Червоним відмічено код авторизації.	 RECEIPT SERVUS TEST STORE ===== TERMINALSS100961 POINT777777777777 >>> RECEIPT <<< RECORD *****0566 19 HROП 2013 17:06:19 PAKET: 000001 CHECK: 195043 KOD PBI: 289562 KRI: 444407194444 СУММА 5.78 UAH СЗДАКА 0.25 UAH ----- НТОГ 5.49 UAH МІСЦЕ: CARD INSTANT КІЛ.СР: * COXPANITE CHECK * ©1991 2013 FUJB SERVUS EHV V4.1.1/02-001/SFUIB...010

3	Зразок чека, надрукованого в результаті проведення звірки.	 ПАНЕ Г. КНЕВ SALE ТЕРМИНАЛSS100004 ТОЧКА777777777777 ОТПРАВКА ДАННЫХ (2-RECPT / ПАКЕТ: 000003) ПАКЕТ: 000003 02 ИЮН 2014 14:52 VISA <table border="0"> <tr> <td>ОПЛАТЫ</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>СУММА</td> <td></td> <td>109.05 UAH</td> </tr> <tr> <td>СКИДКА</td> <td></td> <td>-4.36 UAH</td> </tr> <tr> <td>ИТОГ</td> <td></td> <td>104.69 UAH</td> </tr> <tr> <td>ВОЗВРАТЫ</td> <td>1</td> <td>-50.00 UAH</td> </tr> <tr> <td>ОБЩИЕ ИТОГИ</td> <td>3</td> <td>54.69 UAH</td> </tr> </table> ОБЩИЕ ИТОГИ <table border="0"> <tr> <td>ОПЛАТЫ</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>СУММА</td> <td></td> <td>109.05 UAH</td> </tr> <tr> <td>СКИДКА</td> <td></td> <td>-4.36 UAH</td> </tr> <tr> <td>ИТОГ</td> <td></td> <td>104.69 UAH</td> </tr> <tr> <td>ВОЗВРАТЫ</td> <td>1</td> <td>-50.00 UAH</td> </tr> <tr> <td>ОБЩИЕ ИТОГИ</td> <td>3</td> <td>54.69 UAH</td> </tr> </table> СВЕРКА УСПЕШНА! ДАННЫЕ ОТПРАВЛЕНЫ	ОПЛАТЫ	2		СУММА		109.05 UAH	СКИДКА		-4.36 UAH	ИТОГ		104.69 UAH	ВОЗВРАТЫ	1	-50.00 UAH	ОБЩИЕ ИТОГИ	3	54.69 UAH	ОПЛАТЫ	2		СУММА		109.05 UAH	СКИДКА		-4.36 UAH	ИТОГ		104.69 UAH	ВОЗВРАТЫ	1	-50.00 UAH	ОБЩИЕ ИТОГИ	3	54.69 UAH
ОПЛАТЫ	2																																					
СУММА		109.05 UAH																																				
СКИДКА		-4.36 UAH																																				
ИТОГ		104.69 UAH																																				
ВОЗВРАТЫ	1	-50.00 UAH																																				
ОБЩИЕ ИТОГИ	3	54.69 UAH																																				
ОПЛАТЫ	2																																					
СУММА		109.05 UAH																																				
СКИДКА		-4.36 UAH																																				
ИТОГ		104.69 UAH																																				
ВОЗВРАТЫ	1	-50.00 UAH																																				
ОБЩИЕ ИТОГИ	3	54.69 UAH																																				