

2024

REPORT

Статус виконання
цільових
показників
Стратегії сталого
розвитку





**ГЛОБАЛЬНІ
ЦІЛІ СТАЛОГО
РОЗВИТКУ**

ПУМБ є членом Глобального договору ООН з 2013 року та дотримується Принципів сталого розвитку ООН у сфері прав людини, трудових відносин, захисту навколишнього середовища та боротьби з корупцією

РЕЙТИНГ ФІНАНСВОЇ СТІЙКОСТІ ПУМБ 2024



Fitch Ratings

Міжнародне рейтингове агентство Fitch Ratings підтвердило рейтинг стійкості ПУМБ на рівні "CCC- "



Dragon Capital

ПУМБ увійшов у ТОП-10 найстійкіших банків України за версією українського видання NV та інвестиційної компанії Dragon Capital

ДОВГОСТРОКОВІ ЦІЛІ **пумб** ДЛЯ ДОСЯГНЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ



Ціль №1 Надійний фінансовий партнер. Ми прагнемо стати Банком першого вибору для корпоративних та роздрібних клієнтів.

Ціль №2 Відповідальний платник податків. Ми своєчасно сплачуємо податки.

Ціль №3 Відповідальний фінансовий партнер. Ми щорічно збільшуємо фінансування соціальних та екологічних проектів.

Ціль №4 Фінансовий вчитель. Ми створюємо освітні проекти.

Ціль №5 Інноваційний банк. Ми залучаємо нових клієнтів через постійне вдосконалення наших продуктів.

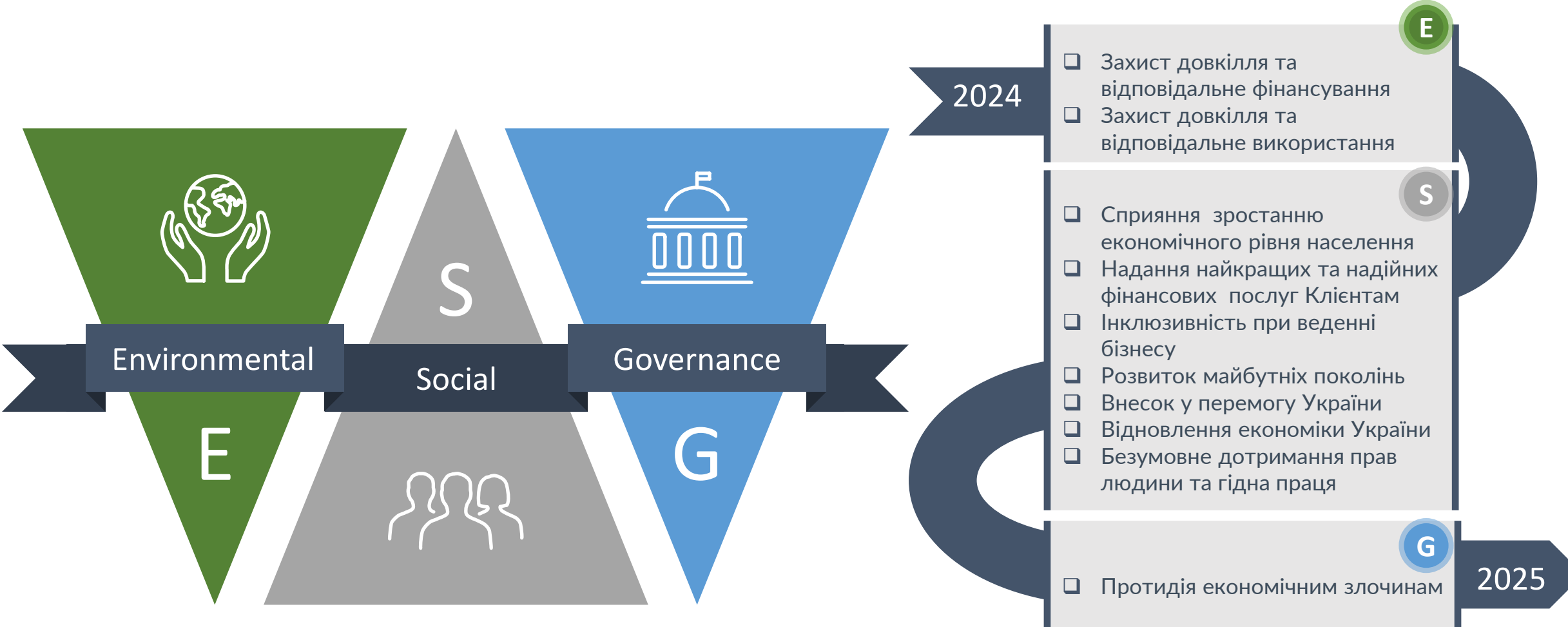
Ціль №6 Відповідальний користувач ресурсів природи. Ми планово рухаємося до безпаперових процесів, впроваджуємо енергозбереження та відповідально споживаємо ресурси.

Ціль №7 Кращий роботодавець. Ми продовжуємо підтримувати високе звання «Кращого роботодавця» серед банків України.

Ціль №8 Якісний надавач послуг. Ми піклуємося про наших Клієнтів. Клієнт - найвища наша цінність.

Ціль №9 Піклування. Усі зусилля ми направляємо на забезпечення рівності та економічне зростання українців

ESG ПУМБ 2024 - 2028



ВІДПОВІДАЛЬНІ КЕРІВНИКИ



ВЗАЄМОДІЯ З КЛЮЧОВИМИ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ



Акціонери

Дотримання єдиних вимог управління та звітування.
Забезпечення розкриття достовірної та своєчасної інформації
про результати діяльності Банку



Держава
Регулятор

Надання прозорості інформації, проведення регулярних перевірок
результатів і процесів діяльності, виконання вимог Регулятора.
Банк став партнером Держави в реалізації програми «5-7-9»



Працівники

Проведення регулярних досліджень, організація навчальних
програм для розвитку професійних і особистих навичок
співробітників. Конфіденційна Лінія довіри групи SCM



Клієнти

Надання якісних продуктів, сервісів та послуг, покращення
технологій обслуговування, а також забезпечення стійкого
доступу до сервісів Банку

Інші стейкхолдери ПУМБ: контрагенти, ЗМІ, учасники фінансового ринку, асоціації та ін.

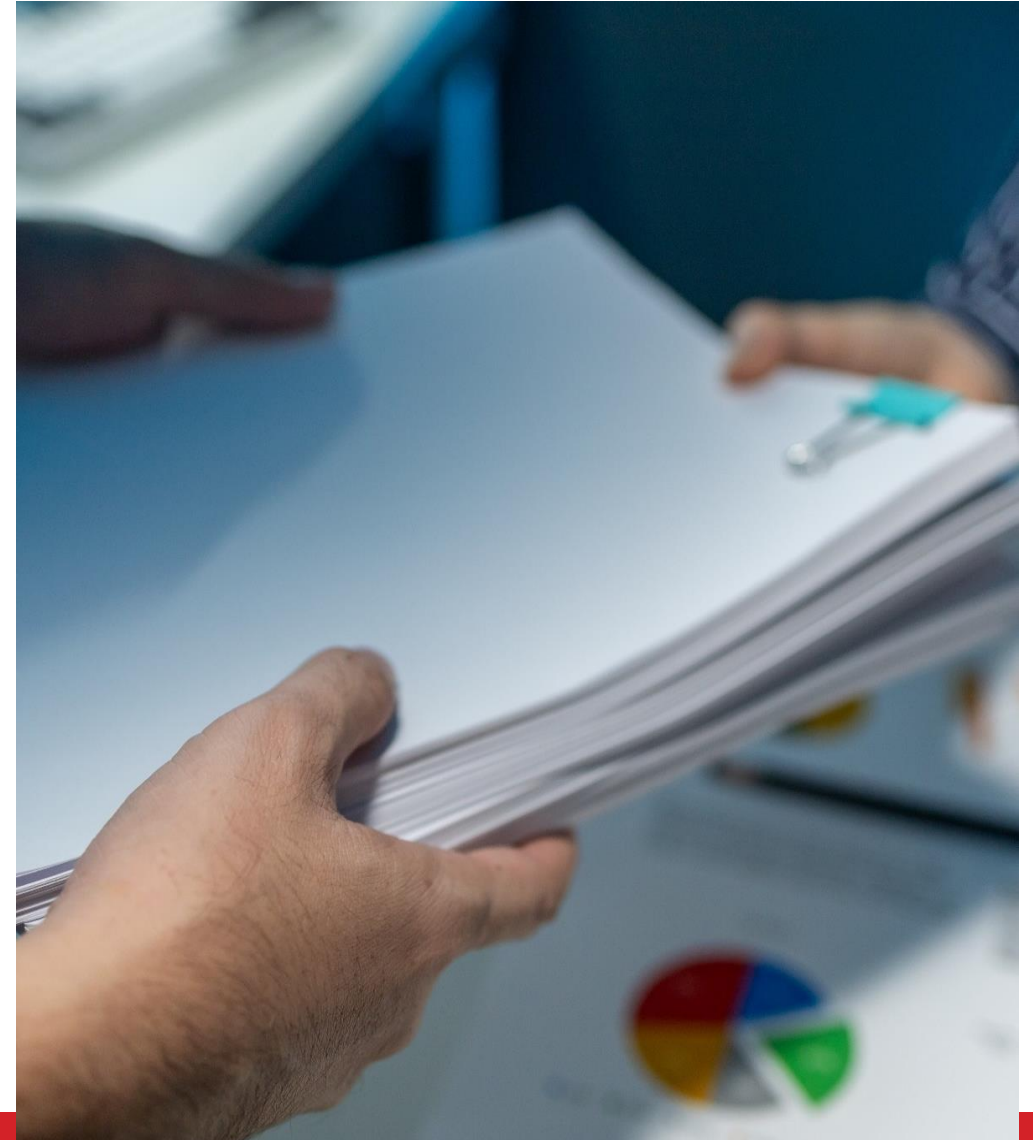
пумб

ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ПОЛІТИКИ У СФЕРІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ПУМБ

2024



- «Декларація сталого розвитку АТ «ПУМБ»
- Стратегія сталого розвитку АТ «ПУМБ» на 5 років
- Політика управління екологічними та соціальними ризиками в АТ «ПУМБ»
- Положення управління екологічними та соціальними ризиками проєктів, що фінансуються в рамках державних програм у співпраці з Фондом розвитку підприємництва
- Інструкція проведення оцінки екологічних та соціальних ризиків кредитних проєктів, що фінансуються в рамках державних програм у співпраці з Фондом розвитку підприємництва
- Політика взаємодії АТ «ПУМБ» з акціонерами та іншими стейкхолдерами



ENVIRONMENTAL



Управління ЕС-ризиками
під час ухвалення кредитних рішень



Фінансування проектів з позитивним
екологічним ефектом, що сприяє розвитку
«зеленої» економіки



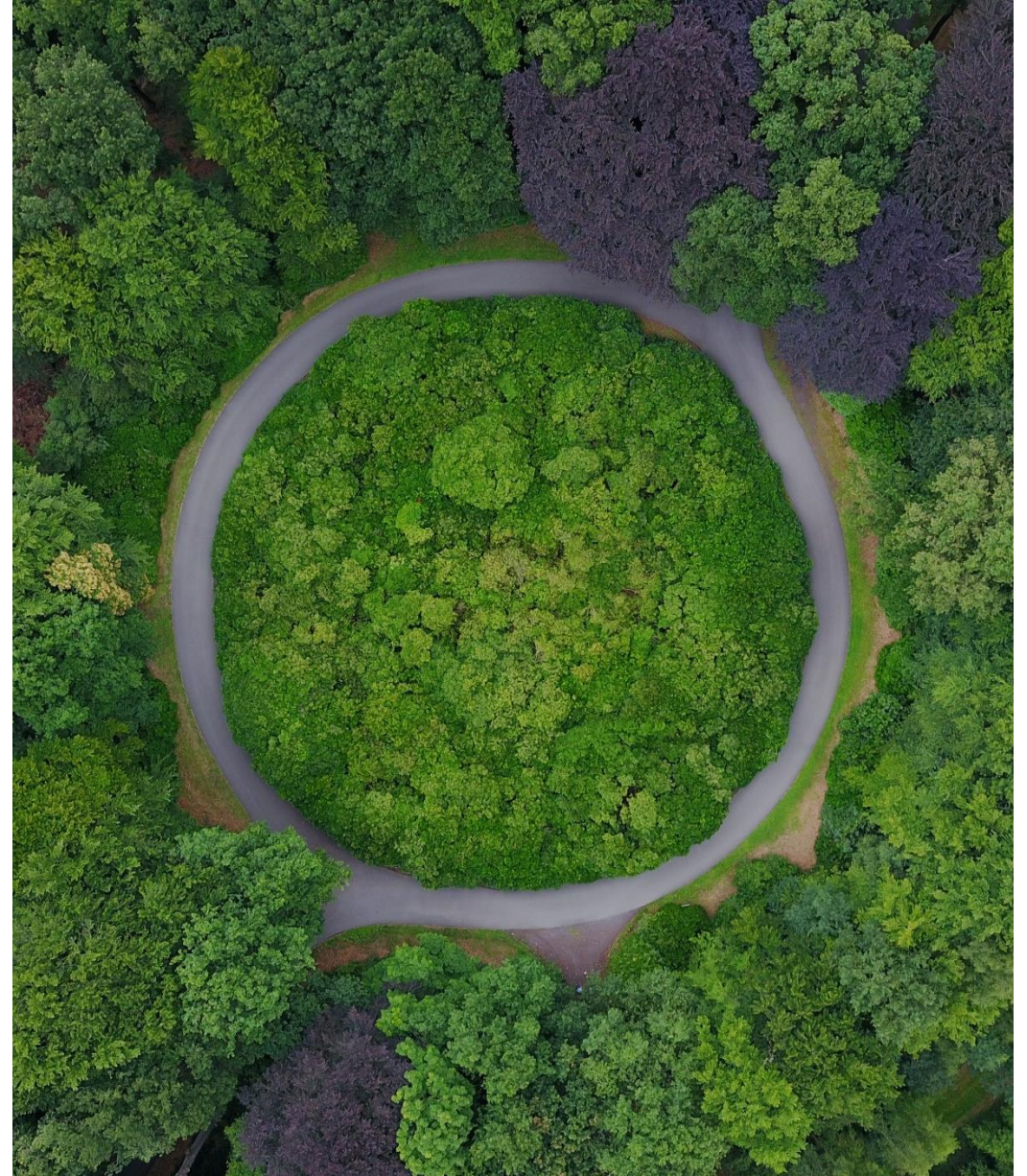
Діджиталізація процесів для зменшення
використання паперу та ресурсів



Пільгове кредитування на підтримку
енергонезалежності



Впровадження енергоефективних технологій –
встановлення сонячних панелей на ГО



ВСТАНОВЛЕННЯ СОНЯЧНИХ ПАНЕЛЕЙ



**ПУМБ у 2024
року увійшов у
ТОР-5 фіналістів
грантового
конкурсу від
Глобального
договору ООН**

ПУМБ став одним з п'яти фіналістів грантового конкурсу з підтримки ініціатив зі скорочення викидів парникових газів та досягнення кліматичних цілей, який надавався Глобальним договором ООН в Україні за сприяння Офісу зеленого переходу та підтримки Офісу закордонних справ Співдружності та розвитку Великої Британії (FCDO).

Грантовий конкурс проводився для учасників навчальної програми Climate Ambition Accelerator від Глобального договору ООН в Україні. Цього року взяли участь 24 представники з різних компаній України.

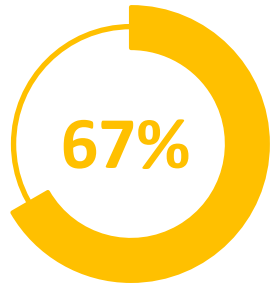
Завдяки реалізації лише одного проєкту, встановлення сонячних панелей на одному офісі банку, скорочення викидів становитиме 42 тCO₂e/рік



CLIMATE
AMBITION
ACCELERATOR



ЗАХИСТ ДОВКІЛЛЯ ТА ВІДПОВІДАЛЬНЕ ФІНАНСУВАННЯ



- Кредитування «зелених» проектів по альтернативній електроенергії



- Кредитування проектів щодо відновлення природних ресурсів



ЕКОЛОГІЧНІ ЗАДАЧІ 2024

ЗАХИСТ ДОВКІЛЛЯ ТА ВІДПОВІДАЛЬНЕ ВИКОРИСТАННЯ

Зменшення використання паперу

- передано на вторинну переробку 37,4 т паперу

Мінімізація використання природних ресурсів

- Збереження енергоресурсів:

- ✓ заміна традиційних джерел освітлення на енергозберігаючі
- ✓ встановлення систем автоматичного вмикання/вимикання освітлення в зонах обслуговування клієнтів 24/7
- ✓ встановлення системи моніторингу споживання електроенергії

- На 3% зменшено річне споживання газу
- Скорочення використання пластику за рахунок використання е-карток
- Утилізація небезпечних відходів



100%

Інвестиції Банку в охорону навколишнього середовища у 2024 р.: 822,2 тис. грн

SOCIAL



Внесок у перемогу України та відновлення економіки України



Здоров'я, безпека та добробут співробітників



Безумовне дотримання прав людини та гідна праця



Підтримка ветеранів війни



Інклюзивність при веденні бізнесу



ФІНАНСОВА ІНКЛЮЗІЯ

ПУМБ – соціально відповідальний банк, який забезпечує рівні можливості для всіх працівників і клієнтів, а також прагне до покращення суспільства в цілому.

У 2024 року ПУМБ приєднався до Хартії з фінансової інклюзії та реінтеграції ветеранів, укладання якої ініціювали Національний банк та Європейський банк реконструкції та розвитку у межах спільного Меморандуму про взаєморозуміння. Доєднанням до Хартії ПУМБ засвідчив своє прагнення до прийняття інклюзивної політики, реінтеграції ветеранів війни та перетворення бізнесу в такий, що забезпечує рівноправний доступ до фінансових послуг для всіх без винятку клієнтів.

Також у Банку існує проєкт з розбудови інклюзивного бізнесу. Фізично доступними для маломобільних людей є вже більшість відділень ПУМБ



УПРАВЛІННЯ ЕКОЛОГІЧНИМИ ТА СОЦІАЛЬНИМИ РИЗИКАМИ ПУМБ

Управління екологічними та соціальними ризиками функціонує з 2024 року та вбудовано в діючу Систему управління ризиками в Банку, враховуючи їх прояв через суттєві ризики (кредитний ризик корпоративних клієнтів та операційний ризик) та базується на найкращих світових практиках та Стандартах діяльності з екологічної та соціальної стійкості Міжнародної Фінансової Корпорації (IFC Performance Standards on Environmental and Social Sustainability):

- Стандарт 1 (ECC1) - Оцінка та управління екологічними та соціальними ризиками та впливами;
- Стандарт 2 (ECC2) - Трудові ресурси та умови праці;
- Стандарт 3 (ECC3) - Запобігання забрудненню та ефективне використання ресурсів;
- Стандарт 4 (ECC4) - Здоров'я та безпека громади;
- Стандарт 5 (ECC5) - Придбання землі, обмеження землекористування та примусове переселення;
- Стандарт 6 (ECC6) - Збереження біорізноманіття та стале управління природними ресурсами;
- Стандарт 7 (ECC7) - Корінні народи;
- Стандарт 8 (ECC8) - Культурна спадщина;
- Стандарт 10 (ECC10) - Залучення зацікавлених сторін та розкриття інформації



УПРАВЛІННЯ ЕС - РИЗИКАМИ

З 1 грудня 2024 року в Банку проводиться оцінка екологічних та соціальних ризиків кредитних проєктів у рамках програми «Доступні кредити 5-7-9» Фонду розвитку підприємництва. Банк оцінює за встановленими екологічно-соціальним критеріями якість кредитного портфеля за видами економічної діяльності, що можуть становити потенційну загрозу для навколишнього середовища.

Визначення категорії ЕС-ризиків ПУМБ враховує:

01

КВЕД

02

Цільове використання

03

Масштаб ведення господарської діяльності

Банк прагне стимулювати розвиток видів економічної діяльності, максимально збалансованих з екологічної точки зору

5.7.9

доступні кредити



ПУМБ реалізує соціальні проєкти для підтримки держави, її громадян та Сил безпеки і оборони України. Загальні інвестиції ПУМБ у наближення перемоги у вигляді різних соціальних ініціатив та прямої допомоги підрозділам захисників у гарячих точках за цей період склали **понад 341 млн грн**, зростання рік до року на понад 100 мільйонів **(+31%)**.

Окремим напрямком соціальної діяльності ПУМБ є **допомога Силам безпеки і оборони України**. У співпраці із благодійними фондами, громадськими організаціями та завдяки прямим закупівлям Банк передав у різні військові підрозділи тисячі одиниць обладнання для зв'язку та живлення, спостереження і керування, тактичного одягу та спорядження, автотранспорту і літальних розвідувальних апаратів, засобів радіоелектронної боротьби і обладнання для проведення саперних робіт. У 2024 році ПУМБ забезпечив ЗСУ необхідним на **146 млн грн**

НАГОРОДИ ПУМБ У СФЕРІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

Фіналіст премії Partnership for Sustainability Award 2024 Глобального Договору ООН в Україні. Ця премія підкреслює важливість співпраці між бізнесом, фондами, громадськими організаціями, державою

Платформа ПУМБ «Жити назустріч» отримала відзнаку від експертної спільноти «Бізнес без бар'єрів» За результати сталої роботи ПУМБ відзначений почесною нагородою від Першої леді України



СОЦІАЛЬНІ ЗАДАЧІ 2024 ВНЕСОК У ПЕРЕМОГУ УКРАЇНИ

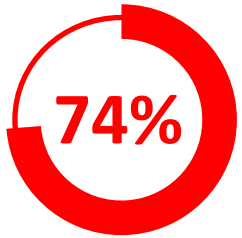


- Реалізація соціальних проєктів
- Кредитування виробництв оборонної промисловості
- Благодійна закупівля озброєння та захисного спорядження для ЗСУ
- Фонд підтримки мобілізованим співробітникам

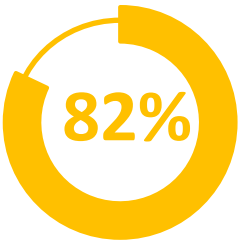
СОЦІАЛЬНІ ЗАДАЧІ 2024

ВІДНОВЛЕННЯ ЕКОНОМІКИ УКРАЇНИ

пумб



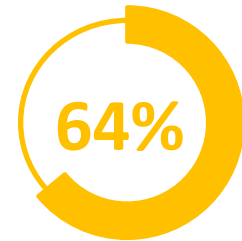
- Кредитування сільського господарства



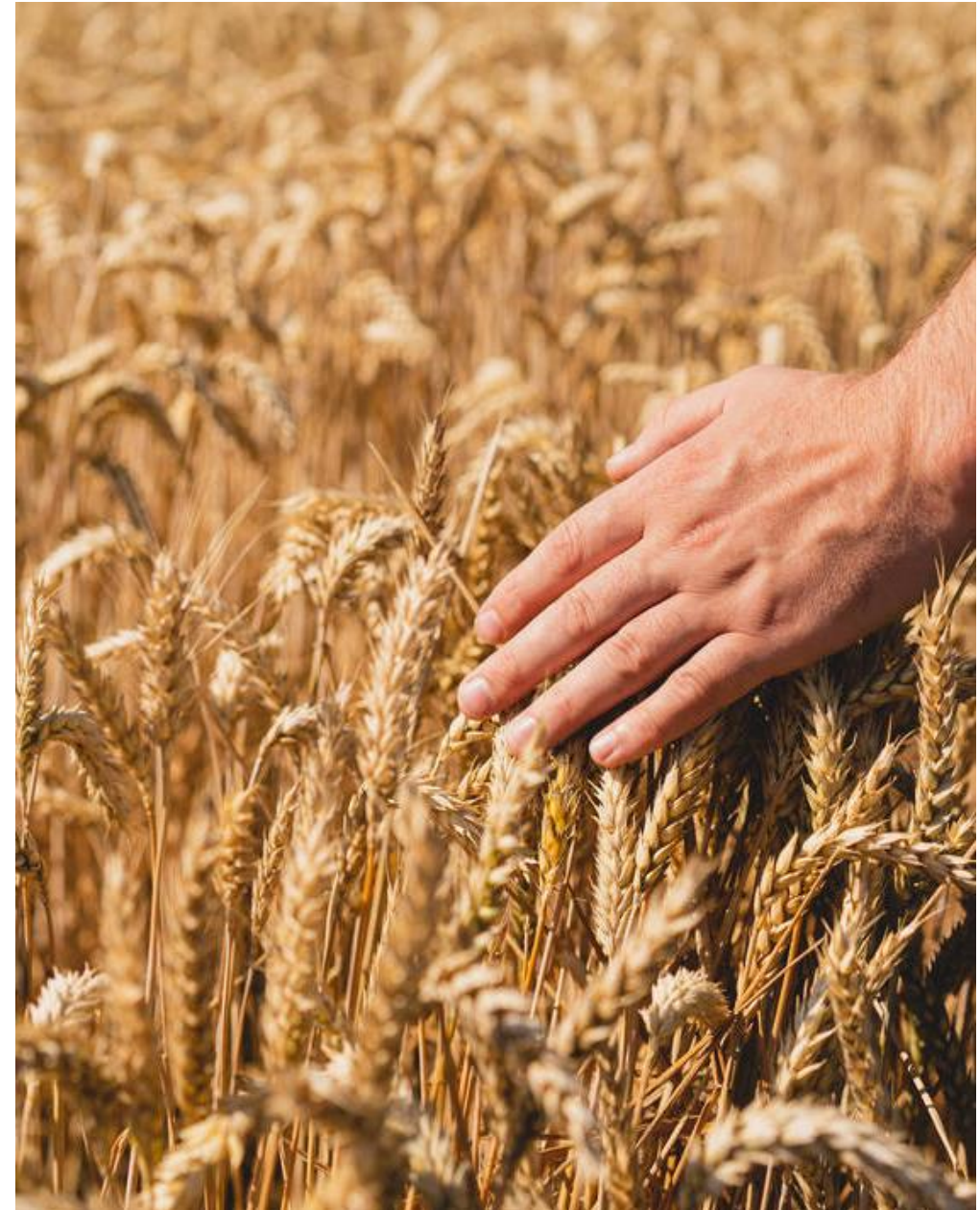
- Програма 5-7-9



- «Є-підтримка»

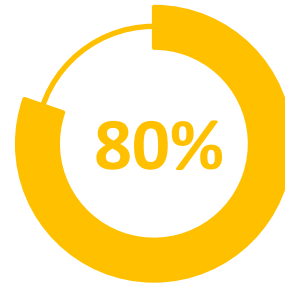


- Кредитування промислових проєктів (соціально важливих)



СОЦІАЛЬНІ ЗАДАЧІ 2024 СПРИЯННЯ ЗРОСТАННЮ ЕКОНОМІЧНОГО РІВНЯ НАСЕЛЕННЯ

пумб



- Є-відновлення



- Кредитування Малого та Середнього Бізнесу
- Кредитування Мікро Бізнесу

СОЦІАЛЬНІ ЗАДАЧІ 2024 НАДАННЯ НАЙКРАЩИХ ТА НАДІЙНИХ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ КЛІЄНТАМ



- Рівень NPS
- Робота банківських сервісів без збоїв

пумб



СОЦІАЛЬНІ ЗАДАЧІ 2024

БЕЗУМОВНЕ ДОТРИМАННЯ ПРАВ ЛЮДИНИ ТА ГІДНА ПРАЦЯ



- Показник гендерної рівності
% жінок на керівних посадах ГО
- Показник eNPS працівників

A green circular icon with a white center containing the text "100%".

- Кількість персоналу з інвалідністю і маломобільних людей
- Відсоток відділень, що технічно облаштовані для доступу маломобільних груп населення



СОЦІАЛЬНІ ЗАДАЧІ 2024

РОЗВИТОК МАЙБУТНІХ

ПОКОЛІНЬ

пумб



- Інвестиції Банку у підтримку освітніх проєктів
- Інвестиції у навчання персоналу Банку
- Кредитування проєктів щодо розвитку психологічного та культурного рівня, фізичного оздоровлення населення



GOVERNANCE



Відповідальне корпоративне управління через прозору фінансову звітність



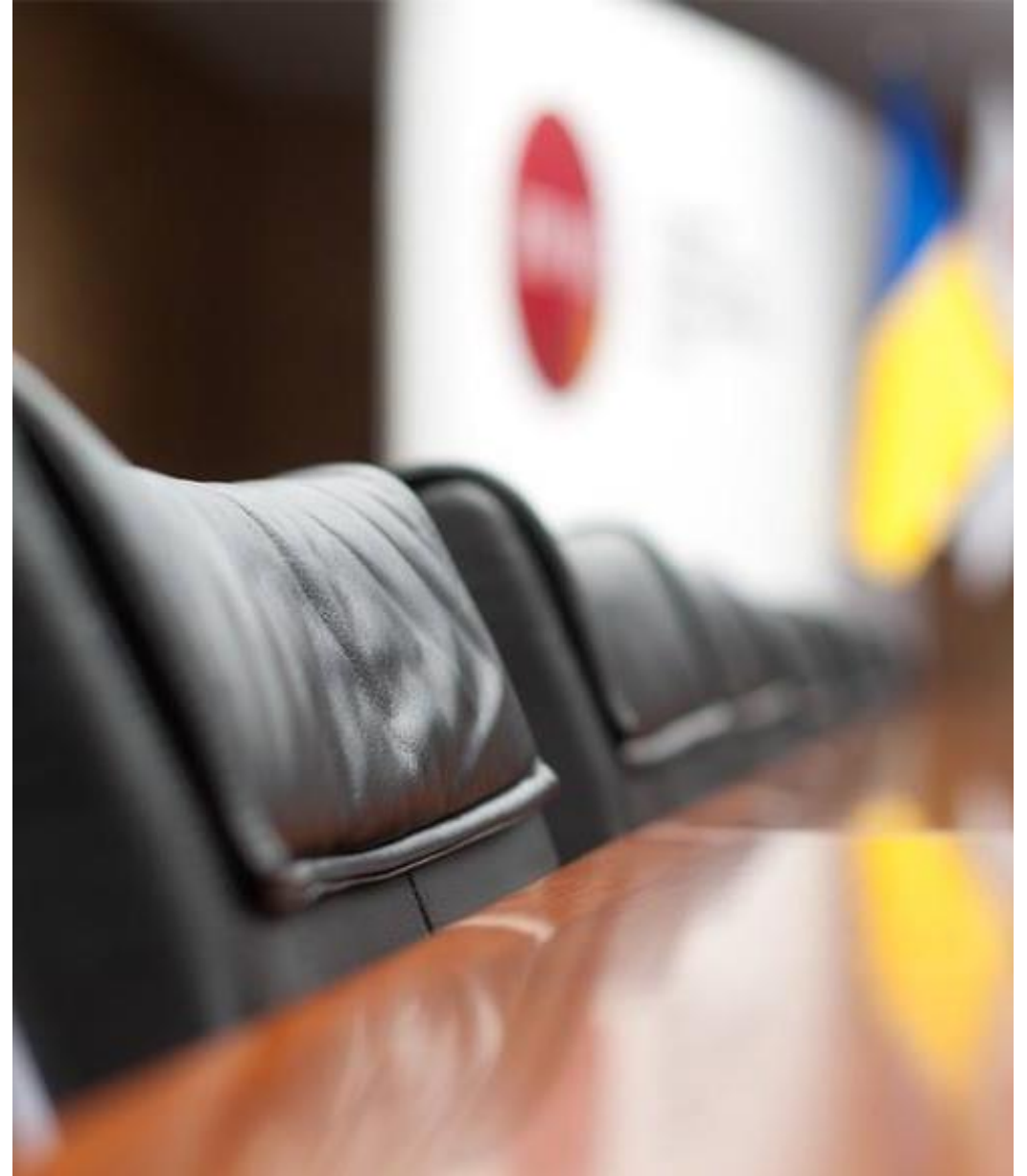
Антикорупційна програма та процеси запобігання конфлікту інтересів



Ефективне управління ризиками



Взаємодія зі стейкхолдерами



УПРАВЛІНСЬКІ ЗАДАЧІ 2024

ПРОТИДІЯ ЕКОНОМІЧНИМ ЗЛОЧИНАМ

пумб



- Проходження навчання на дистанційних курсах щодо Антикорупційної програми
- Протидія економічним злочинам



2025





ENVIRONMENTAL 2025



Співпраця з міжнародними фінансовими організаціями для надання клієнтам фінансування з дотриманням екологічних та соціальних вимог



Управління ЕС-ризиками у кредитних рішеннях



Дотримання норм та вимог Регулятора



Оптимізація власного енергоспоживання (електроспоживання, вода, газ)



Впровадження енергоефективних технологій – встановлення сонячних панелей

SOCIAL 2025

Підтримка та робота з ветеранами



Інклюзивність при ведення бізнесу



Реалізація соціальних проєктів
Банку (зовнішніх та внутрішніх)



Підтримка здоров'я та безпеки
співробітників. Безумовне дотримання
прав людини та гідна праця

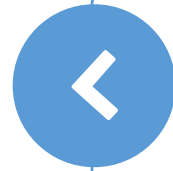


Безперервність банківської
діяльності та доступ до неї

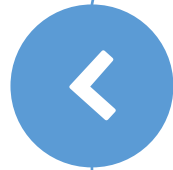




GOVERNANCE 2025



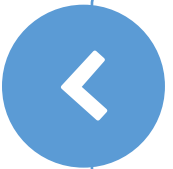
Прозорість та комплаєнс процесів, політики та процедури у сфері протидії хабарництву та корупції



Корпоративне управління, прозора фінансова звітність та розкриття інформації



Ефективне управління ризиками



Взаємодія з ключовими стейкхолдерами