



Перший
Український

ПАМ'ЯТКА ПО ПЛАТІЖНИМ КАРТКАМ ПУМБ



Шановний клієнте!

Ми створили цю пам'ятку для того, щоб ви змогли використовувати усі можливості картки та ефективно розпоряджатися вашими коштами 24 години на добу 7 днів на тиждень.

Бажаємо вам приємного користування карткою!

ПАМ'ЯТКА ДОПОМОЖЕ ВАМ ДІЗНАТИСЯ:

- про безпеку використання та захист ваших коштів;
- про використання додаткових карток;
- про зняття готівки;
- про здійснення платежів за покупки та грошові перекази;
- про інші додаткові послуги.

БЕЗПЕКА ВАШИХ КОШТІВ НА КАРТЦІ:

- ніколи не передавайте картку іншим людям;
- зберігайте картку і PIN-код окремо;
- ніколи і нікому не повідомляйте свій PIN-код, навіть співробітникам банку;
- змінити PIN-код можна в ПУМБ Online, в банкоматі ПУМБ або через гарячу лінію 044 290 7 290, сказавши голосовому помічнику «Змінити PIN-код» і слідуєте інструкції.



У разі втрати картки гроші залишаються на вашому рахунку

ДЗВОНІТЬ ЗА НОМЕРОМ **+38 044 290 7 290**, ЯКЩО:

- ви втратили картку, щоб заблокувати її;
- ви їдете за кордон, щоб попередити банк про можливі розрахунки в інших країнах;
- у разі блокування вашої картки.



З ДОДАТКОВИМИ КАРТКАМИ ВИ МОЖЕТЕ:

- відкрити одну або декілька таких додаткових карток для себе, довіреної особи або родича;
- користуватися рахунком, якщо основну картку втрачено, або закінчився її термін дії;
- встановити ліміт на проведення операцій по додатковим карткам;
- встановити ліміт на певний період часу (день, місяць, рік і т. д.).



ЗНЯТИ ГОТІВКУ З КАРТКИ МОЖНА:

- у 4000 банкоматах або відділеннях ПУМБ;
- у банкоматах банків партнерів мережі «Радіус»;
- у банкоматах інших банків;
- у касі банку ПУМБ.



ЗДІЙСНЕННЯ ПЛАТЕЖІВ ТА ПЕРЕКАЗІВ:

- з картками ПУМБ ви можете розраховуватися в торгово-сервісних мережах України та світу;
- оплачувати рахунки, комунальні послуги, мобільний зв'язок та багато іншого;
- оплачувати товари та послуги в мережі Інтернет;
- здійснювати миттєві перекази друзям та родичам;
- отримувати перекази.



КОРИСТУЙТЕСЬ ДОДАТКОВИМИ ПОСЛУГАМИ:

- Контролюйте стан вашого рахунку за допомогою сервісу «SMS-банкінг»;
- Виконуйте активні операції, робіть перекази, здійснюйте платежі за допомогою послуги Інтернет-банкінгу ПУМБ Online.



ЗАХИСТІТЬ СЕБЕ ВІД КАРТКОВОГО ШАХРАЙСТВА!

Щоб уберегти свої кошти від третіх осіб, виконайте прості рекомендації від ПУМБ:


- Зверніться до вашого мобільного оператора та відключіть можливість віддаленого перевипуску SIM-картки мобільного телефону та/або персоніфікуйте номер телефону, зареєстрований в банку як основний!
- За жодних обставин не розголошуйте наступні дані картки:
 - CVV
 - Термін дії
 - PIN-код
 - Цифри з кодів SMS
 - Пароль до Інтернет-банкінгу
- Уважно перевіряйте url-адресу (посилання) сайту при необхідності ввести дані картки для онлайн-платежу. Адже сайт може бути ззовні схожим на офіційний, проте насправді бути шахрайським.



! Не повідомляйте третім особам інформацію про вхідні та здійснені вами дзвінки з номеру телефону, що зареєстрований в банку як основний, дані про телефон (PUK-код).

Детальна інформація щодо безпеки ваших коштів за посиланням. Будь ласка, ознайомтесь уважно.

ДОДАТКОВА КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ

 З будь-яких питань ви можете звернутись за номером служби підтримки клієнтів **+38 044 290 7 290** в Україні та за кордоном.

 або контролюйте всю інформацію за вашою картою в інтернет-банкінгу **ПУМБ Online** на сайті www.pumb.ua