ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Запроси друга»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

Терміни:

Організатор, Банк – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», код ЄДРПОУ: 14282829, місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4.

Партнер - компанія Mastercard Europe SA, юридична адреса: 198/A, Шосе де Тервурен, 1410 Ватерлоо, Бельгія.

Виконавець - ТОВ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», місцезнаходження: Україна, 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13Б, офіс 2.

Картковий рахунок – поточний рахунок, відкритий в Банку на умовах Публічної пропозиції Банку на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб або на Загальних умовах договорів кредитування, відкриття та ведення рахунків, у національній валюті на ім'я Учасника Акції, та який використовується Учасником Акції – фізичною особою для власних потреб, в т.ч. з метою зарахування Виплат.

Виплати – кошти, які надходять на Картковий рахунок згідно укладеного Учасником Акції трудового договору, гіг-контракту або в якості грошового забезпечення військовослужбовця.

Платіжна картка, Картка – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової картки міжнародної платіжної системи MasterCard.

Договір на обслуговування Продукту, Договір – Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, що укладається між Банком та клієнтом шляхом оформлення останнім Заяви на приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, за якою клієнтом оформлюється послуга з надання Банком Продукту, передбаченому умовами цієї Акції.

Продукт – обраний Банком перелік продуктів Банку, що зазначений у відповідному розділі мобільного застосунку, до оформлення яких Учасник Акції може запросити (надіслати запрошення через мобільний застосунок) інших фізичних осіб**.**

Мобільний застосунок ПУМБ, **мобільний застосунок** – програмне забезпечення Банку для мобільних пристроїв з підтримкою операційних систем ОС Android або iOS, за допомогою якого здійснюється дистанційне розпорядження Картковим рахунком, надаються відповідні послуги Банку та виконуються інші операції, визначені Правилами дистанційного обслуговування клієнтів – фізичних осіб в системі інтернет банкінг ПУМБ .

Учасник Акції – власник Карткового рахунку (фізична особа, що зареєстрована у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків та отримала реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також фізична особа, яка через свої релігійні переконання відмовилась від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та має відповідну відмітку контролюючого органу в паспорті громадянина України), обраний Банком для участі в Акції шляхом випадкового відбору, якого було проінформовано Організатором про можливість прийняття участі в Акції за допомогою відображення відповідної Акції в розділі «Запрошуйте в ПУМБ» в мобільному застосунку або іншими каналами зв'язку, на розсуд Банку (надалі разом – **Повідомлення**), та який відповідає умовам Правил Акції.

Винагорода, бонус – умовні одиниці виміру, що можуть відображатися в грн або ₴, які зараховуються на Віртуальний рахунок Учасника Акції і списуються з віртуального рахунку за ініціативою Учасника Акції. Винагорода не має готівкового (грошового) виразу (не є національною валютою України та не є електронними грошовими коштами і не виконує функцію електронних грошових коштів) та не може бути використаний для придбання товарів або послуг. Винагорода не є товаром та не продається за оплату

Учаснику Акції. Винагорода складається з основної та додаткової винагород, розмір яких вказується у Повідомленні Учаснику Акції або в мобільному застосунку ПУМБ.

Віртуальний рахунок Учасника Акції або бонусний рахунок – аналітичний запис в базі даних Банку, на який зараховуються одиниці Винагороди.

Зловживання умовами Акції – недобросовісні дії Учасника Акції, в тому числі, але не виключно, дії:

- спрямовані на накопичення максимальної кількості одиниць Винагороди на своєму віртуальному рахунку без фактичного належного виконання умов Акції;

- з використання Учасником Акції службового положення для виконання умов Акції для інших Учасників Акції;

- що за рішенням Банку мають ознаки шахрайських, обману тощо та які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків та / або шкоди у Банку, партнерів Банку та / або інших Учасників Акції.

Зменшення балансу Винагороди – процедура, в результаті якої відбувається зменшення одиниць Винагороди на віртуальному рахунку без виплати.

Заохочення Акції – грошові кошти, що зараховуються на Картковий рахунок, відкритий у національній валюті України, в результаті ініційованого Учасником Акції обміну одиниць Винагороди в мобільному застосунку ПУМБ, після утримання та сплати податків і зборів, передбачених законодавством України . Обмін Винагороди відбувається за фіксованим курсом: одна одиниця Винагороди дорівнює одній гривні Заохочення Акції (до сплати податків та зборів, передбачених законодавством України), а також заохочення Додаткової мотиваційної програми (Заохочення Програми): 14 (чотирнадцять) смартфонів Apple iPhone 17 256 gb.

Додаткова мотиваційна програма, Програма – додаткова програма для учасників цієї Акції для стимулювання Учасників Акції користуватися послугами Банку, яка передбачає можливість отримати заохочення Додаткової мотиваційної програми (смартфон Apple iPhone 17 256 gb) при умові виконання всіх умов Акції.

1. Учасники Акції

1.1. Участь в Акції мають право приймати фізичні особи, які виконали умови участі в Акції, що передбачені в розділі 3 цих Правил, а також відповідають умовам пунктів 1.2, 1.3, 1.4 Правил.

1.2. В Акції можуть приймати участь діючі клієнти Банку які користуються Продуктами Банку і яких протягом строку проведення Акції було проінформовано Організатором про можливість прийняття участі в Акції за допомогою Повідомлення, або відповідна опція участі відображена в мобільному застосунку ПУМБ, а також фізичні особи, що не є клієнтами Банку У деяких випадках, передбачених Банком та зазначених в мобільному застосунку, запрошення може бути направлено також і діючому клієнту Банку щодо оформлення Продукту, який не був раніше оформлений в Банку таким діючим клієнтом Банку

1.3. Не беруть участь в Акції фізичні особі, що не зареєстровані у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків та особи, які протягом строку дії Акції мають порушення у виконанні зобов'язань перед Банком за будь-яким договором, укладеним з Банком.

1.4. Не визнаються Учасниками Акції працівники Організатора, які беруть участь у безпосередньому продажі банківських продуктів (працівники відділень, експрес-продажів, роздрібного партнерського продажу та дистанційного продажу), незалежно від виконання ними умов даних Правил.

1.5. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор Акції не отримує винагороду від Учасників Акції за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а дані Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

1.6. Банк залишає за собою право позбавити Учасника Акції статусу Учасника Акції на власний розсуд, з

відповідним анулюванням нарахованої Винагороди такому Учаснику Акції, в тому числі, але не виключно, у випадках порушення Учасником Акції або Другом умов цієї Акції.

2. Місце та строки проведення Акції

2.1. Місце проведення: Акція проводиться по всій території України, що підконтрольна українській владі та не є окупованою, та за її межами, окрім російської федерації та республіки білорусь.

2.2. Строк проведення Акції: з 00:00 годин 03.11.2025 за Київським часом та діє до 23:59 години 21.12.2025 за Київським часом (далі по тексту – **Період проведення Акції**).

3. Умови участі в Акції

3.1. Для участі в Акції та отримання Винагороди Учаснику Акції необхідно:

3.1.1. Відправити в Період проведення Акції запрошення своєму знайомому (далі – **Друг**) з використанням інтерфейсу мобільного застосунку ПУМБ.

3.1.2. Друг, після отримання надісланого іншим Учасником Акції запрошення, має виконати перехід за посиланням, що міститься в запрошенні, пройти в Банку процедуру дистанційної ідентифікації, зареєструватися в мобільному застосунку ПУМБ (якщо ще не було реєстрації) та укласти з Банком Договір на обслуговування Продукту (якщо ще не було укладено) та виконати умови участі в Акції, вказані в п.3.1.3 Правил.

Якщо проходження Другом дистанційної ідентифікації та верифікації є неможливим, необхідно звернутись до Контакт-центру Банка та отримати консультацію з приводу проходження процедури ідентифікації та процедури оформлення Продуктів.

3.1.3. Другу, після отримання надісланого іншим Учасником Акції запрошення, необхідно виконати умови, що зазначені в повідомленні або в мобільному застосунку, відповідно до яких потрібно:

3.1.3.1. Або оформити Продукт в Банку, за умови, що такий Продукт до отримання запрошення не був раніше оформлений цим Другом, та здійснити не менше однієї операції з оплати товарів, робіт, послуг (в т.ч. комунальних послуг через пошук постачальника з переліку партнерів, окрім «оплати по реквізитам») або послуг з поповнення мобільного телефону через мобільний застосунок ПУМБ. Операція має бути здійснена після укладення Договору на обслуговування Продукту, на суму не менше 100 гривень, з використанням Картки, оформленої в межах Продукту відповідно до умов Акції, та протягом періоду дії Акції;

3.1.3.2. Або оформити Продукт в Банку, якщо такий Продукт до отримання запрошення не був раніше оформлений цим Другом, та отримати зарахування Виплати на Картковий рахунок цього Продукту в період проведення Акції.

Критерії нарахування основної та додаткової Винагороду до п.3.1.2.2 цих Правил

Учасники	**Критерій виплати**	
Учасник Акції, який надіслав запрошення	Основна Винагорода: після отримання Другом Виплати на Картковий рахунок	Додаткова Винагорода: якщо залучений Друг отримує Виплати безперервно протягом 3-х місяців -після залучення до Акції

Учасник Акції, який отримав запрошення (Друг)	Основна Винагорода: після отримання на Картковий рахунок Виплати	Додаткова Винагорода: після отримання Виплат безперервно протягом 3-х місяців після залучення до Акції

4. Умови, порядок нарахування Винагороди

4.1. При виконанні Учасниками Акції умов участі в Акції, зазначених у розділі 3 Правил, Банк протягом Періоду проведення Акції нараховує кожному з них (Учаснику Акції - діючому клієнту Банку, так і Учаснику Акції - Другу) Винагороду в розмірі, що визначається Банком та зазначається в Повідомленні або в мобільному застосунку.

Зарахування здійснюється шляхом перерахування Винагороди на відповідний Віртуальний рахунок Учасника Акції. Зарахування Винагороди здійснюється виключно за умови повного виконання Учасником Акції в період дії Акції критеріїв, визначених для отримання Винагороди4.2. Нарахування Винагороди Учасникам Акції здійснюється протягом 31 календарного дня з моменту виконання умов участі в Акції в Період проведення Акції.

4.3. Існуючий Клієнт може надсилати запрошення та рекомендувати оформити Продукт необмеженій кількості Друзів.

4.4. Друг, який отримав запрошення від іншого Учасника Акції, може отримати Винагороду лише один раз.

4.5. Винагорода за оформлення Продукту діючим клієнтом Банку та Учасником Акції здійснюється виключно у випадках та за оформлення Продуктів, передбачених Банком та зазначених в мобільному застосунку ПУМБ та в Повідомленнях.

4.6. Право на отримання Винагороди, передбачені цими Правилами, мають усі Учасники Акції, які відповідають вимогам п.п. 1.1, 1.2, 1.3 та 1.4 Правил та виконали умови, передбачені п. 3.1 Правил.

4.7. Строк зберігання Винагороди на Віртуальному рахунку складає 12 календарних місяців з дня нарахування Винагороди. Максимальна сума Винагороди, що може зберігатись на Віртуальному рахунку, не обмежена по розміру.

4.8. Баланс Винагороди на Віртуальному рахунку Учасника Акції може бути зменшено Банком у випадках:
- не виконання Учасником Акції умов Акції, зазначених в Повідомленні;
- зловживання умовами Акції з боку Учасника Акції;в інших випадках, встановлених Правилами.

4.9. Під час Зменшення балансу Винагороди допускається встановлення від'ємного значення Віртуального рахунку Учасника Акції. Від'ємне значення Віртуального рахунку Учасника Акції не є несанкціонованим овердрафтом та не призводить до виникнення фінансового зобов'язання Учасника Акції перед Банком і вираховується з розміру майбутніх зарахувань Винагороди при її зарахуванні на Віртуальний рахунок.

5. Обмін Винагороди на Заохочення Акції

5.1. Обмін Винагороди на Заохочення Акції здійснюється лише за належно виконані на момент ініціювання обміну Завдання, за ініціативою Учасника Акції шляхом зарахування коштів на обраний Учасником Акції Картковий рахунок, відкритий в Банку у національній валюті України. Обмін Винагороди на заохочення Додаткової мотиваційної програми (смартфон Apple iPhone 17 256 gb) не здійснюється.

5.2. Для обміну Винагороди на Заохочення Акції Учаснику Акції необхідно у розділі «Запрошуйте в ПУМБ», розміщеному у «Профілі» мобільного застосунку натиснути програмну кнопку «Вивести», обрати програму за якою потрібно вивести списати Винагороду, та обрати Картковий рахунок, що відповідає вимогам п. 5.3 цієї частини Правил.

У випадку, якщо на момент обміну Винагороди на Заохочення Акції у Учасника Акції відсутній Картковий рахунок, що відповідає вимогам п. 5.3 цієї частини Правил, Учаснику Акції спочатку необхідно користуючись підказками інтерфейсу мобільного застосунку відкрити відповідний Картковий рахунок.

5.3. Обраний Учасником Акції Картковий рахунок має бути відкритим у національній валюті України. Рахунки із спеціальним режимом використання («Національний кешбек», «єВідновлення» та «єПідтримка») не можуть бути використані для участі в Акції. До обраного рахунку не має бути подано заяви про закриття рахунку, та не повинно бути обмежень, встановлених Банком, або обмежень у вигляді арешту чи інших видів обтяжень що унеможливлюють його використання.

5.4. Учасник Акції має право обміняти накопичену Винагороду на грошові кошти у будь-який момент, незалежно від суми. Одна умовна одиниця винагороди дорівнює одній гривні (до сплати податків та зборів, передбачених чинним законодавством України). Мінімальний поріг для обміну Винагороди на грошові кошти не встановлюється.

5.5. При обміні Винагороди на грошові кошти організатор Акції, як податковий агент Учасника Акції, здійснює нарахування, утримання та сплату податків та зборів, передбачених чинним законодавством України. Сума до виплати Учаснику Акції зменшується на розмір таких податкових зобов'язань.

5.6. Заохочення Акції отримує лише Учасник Акції, який має право на його отримання згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. Учасник Акції не має права передати (в тому числі у спадщину)/ поступатися або іншим чином відчужувати своє право на отримання Заохочення Акції будь-якій третій особі.

5.7. Банк має право не надавати Заохочення Акції, якщо Учасник Акції не має відкритого в Банку Карткового рахунку в національній валюті України чи якщо на ім'я Учасника Акції в Банку відкритий лише поточний рахунок зі спеціальним режимом використання та/або якщо Картковий рахунок в національній валюті України закрито або ініційовано закриття Карткового рахунку та/або Картковий рахунок заблоковано та/або є обмеження, встановлені Банком, або обмеження у вигляді арешту чи інших видів обтяжень що унеможливлюють його використання.

6. Анулювання Винагороди

6.1. Банк має право анулювати нараховану Учаснику Акції Винагороду у випадках:
- якщо протягом 32 календарних днів після закриття Учасником Акції всіх Карткових рахунків Учасник Акції не ініціював відкриття нового Карткового рахунку;
- наявності у Учасника Акції простроченої заборгованості в сумі, що дорівнює або перевищує 100 (сто) гривень протягом 60 календарних днів;
- закінчення строку зберігання Винагороди на Віртуальному рахунку Учасника Акції (п. 4.8 Правил);
- припинення Банком Акції.

6.2. Нарахований Банком Винагороди анулюється автоматично у випадку не здійснення Учасником Акції умов Акції та у строк, що значені в Повідомленні.

7. Додаткова мотиваційна програма

7.1. Основні положення Програми

7.1.1. Для проведення Акції Організатор, Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

7.1.2 .Програма діє з 03.11.2025 до 21.12.2025 року та складається з семи етапів:
- перший етап: 03 листопада 2025 року – 09 листопада 2025 року;
- другий етап: 10 листопада 2025 року – 16 листопада 2025 року;
- третій етап: 17 листопада 2025 року – 23 листопада 2025 року;
- четвертий етап: 24 листопада 2025 року – 30 листопада 2025 року;
- п'ятий етап: 01 грудня 2025 року – 07 грудня 2025 року;
- шостий етап: 08 грудня 2025 року – 14 грудня 2025 року;
- сьомий етап: 15 грудня 2025 року – 21 грудня 2025 року.

7.2. **Умови участі в Програмі**

7.2.1. Участь в Програмі приймають Учасники Акції, які виконали умови в розділу 3 цих Правил отримали Винагороду згідно розділу 4 цих Правил, крім Учасників Акції, які отримали винагороду у зв'язку із зарахування виплат на Картковий рахунок (п. 3.1.3.2 Правил).

7.2.2. Учасник Акції (той, що надіслав посилання) може надіслати необмежену кількість запрошень Учасникам Акції – Друзям.

7.2.3. В якості Друга Учасник Акції може приймати участь в Програмі тільки 1 раз.

7.2.4. Організатор/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

7.6. **Заохочення Програми**

7.6.1. Фонд Заохочень Програми включає в себе:

7.6.1.1. Смартфон Apple iPhone 17 256 gb – 14 (чотирнадцять) штук за весь Період проведення Акції, по 2 (дві) штуки на кожен етап Періоду Програми (надалі - **Заохочення Програми**).

Виробники, власники торгових марок та дилери згаданого Заохочення Програми не є організаторами, ініціаторами, замовниками або партнерами Програми та не мають до даної Програми формального відношення будь-якого іншого роду. Назва заохочення під торговою маркою відомого, впізнаваного бренду використовується виключно з метою належної ідентифікації Заохочення Програми.

7.6.2. Учасник може отримати лише одне Заохочення Програми за весь Період проведення Акції.

7.6.3. Фонд Заохочень Програми обмежений і складає кількість, зазначену в п. 7.6.1. цих Правил.

7.6.4. Заміна Заохочень Програми грошовим еквівалентом не допускається. Заохочення Програми обміну та поверненню не підлягає.

7.6.5. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Програми або включити в Програму додаткові подарунки/заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. У випадку вичерпання Фонду Заохочень Програми, за рішенням Організатора Період проведення Програми може бути змінений. Якщо такі зміни матимуть місце, Організатор повідомляє про них у порядку, передбаченому в розділі 11 цих Правил.

7.6.6 Заохочення Програми мають бути призначені для особистого використання Переможцем Програми та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

7.6.7 Характеристики Заохочень Програми визначаються на розсуд Організатора/Партнера/Виконавця та можуть не відповідати очікуванням Учасників.

7.6.8 Дотримання вимог чинного законодавства щодо оподаткування вартості Заохочень Програми забезпечується Виконавцем. Виконавець при видачі Переможцю Програми Заохочення Програми здійснює нарахування, утримання та сплату податків та зборів, передбачених чинним законодавством України.

7.6.9 Переможець Програми, отримуючи Заохочення Програми усвідомлює, що:

- Заохочення Програми є доходом такого Переможця Програми та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Програми та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України.
- Отримання Заохочення Програми може вплинути на умови отримання Переможцем Програми державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець Програми самостійно вирішує, чи брати участь в Програмі та отримувати Заохочення Програми, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Програми додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочень. Учасник Акції може відмовитись від участі в цій Акції шляхом письмового звернення до Організатора.

7.7. Порядок визначення Переможців Програми

7.7.1 Протягом 3 (трьох) робочих днів після завершення відповідного Етапу Періоду Програми Організатор здійснює визначення по 2 (два) Переможці Програми, які здобудуть право на отримання Заохочень Програми (далі – **Переможці Програми**) шляхом здійснення випадкової вибірки за допомогою сайту в мережі Інтернет за посиланням: https://www.random.org.

7.7.2 Одночасно у кожному випадку визначаються також резервні Переможці Програми, які матимуть

право отримати Заохочення Програми у разі неможливості вручення Заохочення Програми з будь-яких незалежних від Виконавця причин та/або відмови від нього Переможців Програми(надалі – Резервні переможці) у такій кількості:

- 2 (два) Резервних переможці для Заохочення в рамках кожного визначення Переможців Програми згідно умов п.7.7.1 Правил.

7.7.3. За результатами кожного визначення Переможців Програми та Резервних переможців у порядку, передбаченому п.п. 7.7.1 – 7.7.2 Правил, формується Протокол, який підписується комісією Організатора (далі – Протокол).

7.7.4. Результати визначення Переможців Програми є остаточними й оскарженню не підлягають.

7.7.5. Організатор інформує Переможців Програми про їхню перемогу та про умови отримання Заохочень, шляхом здійснення телефонного дзвінка представником Організатора протягом 2 (двох) робочих днів із дати відповідного визначення Переможців Програми. Підтвердження Переможцем Програми свого бажання отримати Заохочення Програми означає його повну і безумовну згоду з даними Правилами.

- У разі, якщо Організатор здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки Переможцю Програми протягом 2 (двох) робочих днів (з 09:00 год до 18:00 год) від дати оголошення Переможців Програми згідно умов п.7.7.5 Правил, право на отримання Заохочення Програми автоматично переходить до Резервного переможця.

7.7.6. Протягом 1 (одного) робочого дня від дати інформування Переможців Програми про їхню перемогу в Програмі, Організатор передає Виконавцю перелік Переможців Програми, що здобули право на отримання Заохочень, їхні персональні дані та, у належних випадках, Резервних переможців Акції (ПІБ, паспортні дані, РНОКПП, контактний номер телефону) для вручення та оподаткування Заохочень. Відповідальність за коректність переданих персональних даних Переможців Програми та, у належних випадках, Резервних переможців Акції несе Організатор.

7.7.7. Протягом 5 (п’яти) робочих днів від дати отримання персональних даних Переможців Програми згідно умов п.7.7.5 Правил, Виконавець шляхом телефонного дзвінка уточнює у Переможців Програми дані щодо доставки (вручення) Заохочень.

7.7.8. Протягом 10 (десяти) робочих днів від дати уточнення у Переможців Програми даних щодо доставки (вручення) Заохочень Програми та, у належних випадках, Резервних переможців Програми, Виконавець забезпечує вручення Заохочень Програми із залученням служби доставки “Нова пошта” на узгоджені з Переможцями Програми адреси в межах території України, що підконтрольна українській владі та не є окупованою. Переможці Програми повинні підписати згоди на обробку персональних даних та заяви-підтвердження про отримання Заохочень під час їхнього вручення.

7.7.9. Організатор/Партнер/Виконавець не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками та Переможцями Програми, а також права на одержання Заохочень Програми.

7.7.10. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними).

7.7.11. Організатор/Партнер/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Програми, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Партнера/Виконавця обставини, в т.ч. стосовно залучених ним третіх осіб.

7.7.12. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв’язку під час проведення Програми та вручення Заохочень Програми, за роботу служби доставки “Нова пошта”, операторів зв’язку, підприємств телекомунікацій України, будь-які помилки служби доставки “Нова пошта”, операторів зв’язку, за несвоєчасність/неможливість отримання Заохочення Переможцем Програми у зв’язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора/Партнера/Виконавця.

7.7.13. Організатор/Партнер/Виконавець не компенсують будь-які витрати Переможців Програми, пов’язані з отриманням (крім оплати Виконавцем Акції послуг доставки Заохочення Програми Переможцю Програми по території України) та подальшим використанням Заохочень Програми.

7.7.14. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень Програми після їх одержання, за неможливість скористатись Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень Програми з боку Переможців Програми, за неотримання Переможцем Програми Заохочення Програми з вини такого Переможця Програми.

7.7.15. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за пошкодження, що виникли в

результаті пересилання, отримання та використання Заохочень Програми. За якість та технічні характеристики Заохочень Програми відповідальність несуть відповідні виробники таких товарів. Організатор/Партнер/Виконавець Програми не приймають від Переможців Програми гарантійні рекламації стосовно Заохочень Програми. Учасники/Переможці Програми з гарантійними рекламаціями та будь-якими іншими вимогами мають звертатися до відповідних виробників товарів.
7.7.16. Якщо Переможець Програми не має можливості/бажання отримати та/або скористатися Заохоченням Програми з причин, які не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця, Організатор/Партнер/Виконавець не сплачують такому Переможцю Програми жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення.

8. Права та обов'язки Учасника Акції

8.1. Права Учасника Акції:

8.1.1. Ознайомитися з Правилами.

8.1.2. Прийняти участь в Акції та відмовитись в участі в Акції в порядку, визначеному даними Правилами.

8.1.3. Отримати інформацію про зміни Правил, в передбаченому Правилами порядку.

8.2. Обов'язки Учасника Акції:

8.2.1. Дотримуватись умов Акції відповідно до цих Правил.

9. Права та обов'язки Організатора Акції

9.1. Обов'язки Організатора:

9.1.1. Забезпечити зарахування Винагороди Учасникам Акції відповідно до цих Правил.

9.2. Права Організатора:

9.2.1. Відмовити в наданні Винагороди Учаснику Акції у випадку недотримання ним умов цих Правил.

9.2.2. Відмовити у наданні Винагороди Учаснику Акції, що не отримав відповідну Винагороду у визначений в п. 4.3 Правил строк виплати Винагороди Акції з незалежних від Банку причин.

10. Обмеження

10.1. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, та інших непідвладних контролю з боку Організатора обставин.

10.2. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання винагороди Акції. Організатор Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Рішення Організатора Акції щодо визначення Учасників Акції є остаточними і не підлягають оскарженню.

10.3. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасниками Акції інформації, в т.ч. контактної інформації для зв'язку з ними.

10.4. Якщо Учасник Акції, який має право на отримання Винагороди Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора Акції, не має можливості отримати Винагороду Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових Винагород Акції, компенсацій або інших виплат від Організатора Акції. Організатор Акції не несе відповідальності за неможливість отримання Винагороди Учасником Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора Акції.

10.5. Організатор Акції не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням і подальшим використанням Винагороди Акції.

УВАГА! Організатор не гарантує та не відповідає за можливість отримання Винагороди Акції на території України, що непідконтрольна українській владі та/або є окупованою територією України, і будь-які претензії від Учасників Акції з цієї причини не приймаються та жодні компенсації не виплачуються.

11. Інформування Учасників Акції про умови її проведення

11.1. Інформація щодо проведення Акції, в тому числі зміни умов проведення Акції, та Офіційні правила Акції розміщуються на офіційному сайті Організатора: https://pumb.ua.

11.2. Організатор Акції має право використовувати додаткові, не зазначені в цих Правилах, засоби доведення пропозиції про участь в Акції, що супроводжується коротким викладом умов її проведення та іншої інформації.

12. Інформування Учасників Акції про дострокове припинення її проведення

11.1. У разі дострокового припинення проведення Акції повідомлення про це буде розміщено на офіційному сайті Організатора https://pumb.ua.

13. Інші умови

13.1. Винагорода Акції не переказується Учаснику Акції у випадках, передбачених Правилами.

13.2. Рішення Організатора з усіх питань, що пов‘язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

13.3. Організатор залишає за собою право достроково припинити (скасувати), призупинити проведення Акції та змінювати дані Правила з наступним опублікуванням інформації щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Акції, зміни даних Правил на офіційному веб-сайті Організатора: https://pumb.ua. Організатор Акції не несе відповідальності за не ознайомлення / несвоєчасне ознайомлення Учасниками Акції, іншими зацікавленими особами з інформацією щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Акції та зміни даних Правил.

13.4. Організатор Акції залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

13.5. Правилами не передбачено можливість зарахування Винагороди по закінченню строку, передбаченого у п. 4.3. Правил.

13.6. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на отримання Винагороди на умовах та в порядку, визначених цими Правилами.

13.7. Всі Учасники Акції самостійно оплачують всі витрати понесені ними в зв‘язку з їх участю в Акції.

13.8. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

13.9. Офіційні Правила Акції (включаючи зміни та/або доповнення до них), що розміщені на офіційному сайті Організатора https://pumb.ua є єдиним документом, в якому визначені умови проведення Акції.

13.10. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил та/або питань, не врегульованих Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз’яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Акції. При цьому таке рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

13.11. Володільцем та розпорядником персональних даних Учасників Акції є Організатор.

13.12. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, інформування Учасників Акції про Заохочення Акції, перерахування Учаснику Акції Заохочень Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

13.13. З метою обробки персональних даних, які вказані у цих Правилах, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, реєстраційний номер облікової картки платника податків, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації та інші персональні дані Учасників Акції.

13.14. Беручи участь в Акції Учасник Акції погоджується із використанням (обробкою) його (її) персональних даних Організатором, а також на передачу Організатором своїх персональних даних (ПІБ, паспортні дані, РНОКПП, контактний номер телефону) Виконавцю Акції з метою вручення та оподаткування Заохочень Програми.

13.15. Учасник Акції – діючий клієнт Банку, відправивши рекомендацію своєму знайомому (Другу) шляхом передачі індивідуального посилання, що надійшло діючому клієнту від Банку через мобільний застосунок ПУМБ, а Учасник Акції – Друг, перейшовши за вказаним посиланням надають згоду на обробку та використання (обробку) персональних даних Організатором.

13.16. Строк дії згоди необмежений та починається з моменту першого оприлюднення.

13.17. Учасник Акції, беручи участь в Акції, погоджується, що рішення в наданні матеріалів із вищевказаного метою є добровільним.

13.18. Учасник Акції, беручи участь в Акції, надає згоду на використання на сайті Організатора його зображення, на використання його у публікаціях та відгуках Організатора шляхом відтворення на його офіційному сайті, розповсюдження та переробку, як повністю, так і в будь-якій частині. У разі відчуження та/або передачі права на використання фотографічних творів з зображенням Учасника Акції третім особам, які діють в інтересах Організатора, незалежно від способу та умов такої передачі, та/або використання, Учасник Акції не матиме будь-яких вимог матеріального характеру до Організатора.

13.19. Учасник Акції усвідомлює, що отримання Заохочення Акції може вплинути на отримання державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо, у зв'язку з чим Учасник Акції на власний розсуд ухвалює рішення щодо участі в Акції та отримання Заохочення Акції та може відмовитись від участі в Акції шляхом письмового звернення до Організатора.