



Перший
Український

ЗАТВЕРДЖЕНО

Правлінням АТ «ПУМБ»

Протокол від 25.06.2024 червня 2024 року №1011

Голова Правління

Сергій ЧЕРНЕНКО

(діє з 26.06.2024 року)

Повне найменування банку:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ
МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Код ЄДРПОУ: 14282829

Код банку: 334851

Місцезнаходження: 04070, м. Київ. вул. Андріївська, 4

Контактна інформація: +380442907290

Власний веб-сайт: <https://www.pumb.ua>

Ліцензії та дозволи банку:

https://about.pumb.ua/management/regulatory_licences

Види банківських (платіжних) послуг, що надаються клієнту: переказ коштів без відкриття рахунку;

Тарифи:

[tarifi-na-obslugovuvannya-fo-chinna-redakciya-.pdf](#)
(pumb.ua)

Порядок і процедура захисту персональних даних

(витяг): https://about.pumb.ua/info/personal_data

Попередження: приєднання клієнта до публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг; клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»
НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ
(«Перекази Card-to-Card»)**

АТ «ПУМБ» відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію на укладення Договору про надання платіжних послуг («Перекази Card-to-Card») (надалі - «Публічна пропозиція») з метою встановлення з фізичними особами договірних взаємовідносин щодо надання АТ «ПУМБ» платіжної послуги переказу коштів без відкриття рахунку, умови та порядок надання якої визначені у Договорі про надання платіжних послуг («Перекази Card-to-Card») (надалі – «Договір»).

Ця Публічна пропозиція розміщена на Інтернет-сайті Банку/Партнера та у Мобільному додатку Банку/Партнера, набирає чинності з дати, визначеної на її першій сторінці, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на Інтернет-сайті Банку/Партнера або у Мобільному додатку Банку/Партнера заяви про її відкликання в цілому чи в частині.

АТ «ПУМБ», діючи на підставі ст.ст. 641 та 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією надання послуг фізичним особам у передбаченому порядку та на обумовлених умовах, із застосуванням встановлених АТ «ПУМБ» Тарифів, які є невід'ємною частиною Договору. Публічна пропозиція не є публічним договором у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України.

Акцептування цієї Публічної пропозиції (приєднання до Договору) здійснюється фізичними особами з використанням Інтернет-сайту Банку/Партнера або Мобільного додатку Банку/Партнера на підставі ст. 644 Цивільного кодексу України шляхом проставлення в Екранній формі для здійснення Платіжної операції відмітки у «чек - боксі» «З умовами ознайомлений».

Приєднання фізичних осіб до Договору відбувається в цілому, Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору.

Ця Публічна пропозиція, додатки до неї разом складають єдиний документ – Договір.

1. Визначення термінів

Авторизація – процедура запиту та одержання Банком відповіді на такий запит у вигляді дозволу або заборони на проведення Платіжної операції по Картці Платника від Банку-емітента або від МПС, здійснювана при наданні Послуги.

Акцепт Публічної пропозиції – вчинення Клієнтом дій у порядку, визначеному Публічною пропозицією, що свідчать про повне і безумовне прийняття Клієнтом Публічної пропозиції і приєднання до Договору.

Аутентифікація – процедура додаткової перевірки Банком-емітентом Держателя, що здійснюється з використанням Технології 3-D Secure або Технології Look-up.

Банк – юридична особа, надавач платіжних послуг, АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (скорочене найменування АТ «ПУМБ»), який надає Клієнтам Послугу на підставі цього Договору.

Банк-емітент – банк України, який має ліцензію Національного банку України та є діючим учасником МПС, у т.ч. АТ «ПУМБ», уповноважений здійснювати емісію електронних платіжних засобів, який випустив Картку Платника/Отримувача.

Держатель (Платник) – фізична особа, яка на законних підставах використовує Картку Платника (її реквізити) для ініціювання Платіжної операції з Рахунку Платника, відкритого в Банку-емітенті.

Екранна форма для здійснення Платіжної операції – спеціальна екранна форма, що передбачена для оформлення Платіжної інструкції, яка розміщена на Інтернет-сайті Банку/ Партнера або у Мобільному додатку Банку/ Партнера.

Інтернет-сайт Банку – один з каналів надання Послуги, що є сукупністю програмних, інформаційних, а також медійних засобів Банку, логічно пов'язаних між собою, що дають можливість користувачам мережі Інтернет скористатися Послугою.

Інтернет-сайт Партнера – один з каналів надання Послуги, що є сукупністю програмних, інформаційних, а також медійних засобів Партнера, логічно пов'язаних між собою, що дають можливість користувачам мережі Інтернет скористатися Послугою.

Картка Платника – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку платіжної картки на будь-якому носії, з використанням реквізитів якої під час надання Послуги здійснюється списання коштів з Рахунку Платника.

Картка Отримувача – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку платіжної картки на будь-якому носії, з використанням реквізитів якої під час надання Послуги здійснюється зарахування коштів на Рахунок Отримувача.

Клієнт (Платник) – фізична особа, яка на законних підставах використовує Картку Платника (її реквізити) для ініціювання Платіжної операції з Рахунку Платника, відкритого в Банку-емітенті, яка уклала з Банком даний Договір з метою переказу коштів на користь Отримувача.

Комісія – сума в національній валюті України, що підлягає сплаті Клієнтом на користь Банку за користування Послугою відповідно до діючих Тарифів Банку на момент надання Послуги.

Контакт-центр Банку/Банку-емітента – центр обробки звернень Клієнтів по голосових каналах зв'язку, електронній пошті тощо.

Мережа Інтернет – всесвітня система взаємополучених комп'ютерних мереж, що базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Мобільний додаток Банку/Партнера – один з каналів надання Послуги, що дає можливість Клієнтам скористатися Послугою за допомогою мобільного пристрою, який працює під управлінням операційних систем iOS або Android, та був розроблений Банком/Партнером.

МПС – міжнародна платіжна система Visa International та/або MasterCard International.

Неакцептована платіжна операція - Платіжна операція, виконана Банком на підставі наданої Клієнтом Платіжної інструкції без отримання згоди або після відкликання такої згоди.

Одноразовий цифровий пароль – пароль одноразової дії, отриманий Клієнтом способом, визначеним договірними відносинами Клієнта з Банком-емітентом (у SMS-повідомленні або шляхом звернення до Контакт-центру Банку-емітенту), та використовується для Аутентифікації та підтвердження Платіжної операції.

Отримувач – фізична особа, на рахунок якої зараховуються кошти на підставі Платіжної інструкції.

Партнер – юридична особа, що уклала з Банком договір про надання послуг, на підставі якого Клієнт має можливість акцептувати Публічну пропозицію та скористатися Послугою на Інтернет-сайті Партнера або у Мобільному додатку Партнера, у встановленому цим Договором порядку.

Платіжна інструкція – розпорядження Клієнта щодо виконання Платіжної операції, направлене Банку з використанням Екранної форми для здійснення Платіжної операції у порядку, визначеному цим Договором.

Платіжна операція – переказ певної суми коштів у національній валюті України, ініційований Клієнтом з використанням реквізитів Картки Платника, з метою списання коштів з Рахунку Платника та зарахування на Рахунок Отримувача.

Послуга «Перекази Card-to-Card» (далі – Послуга) – платіжна послуга переказу коштів без відкриття рахунку, що надається Клієнту з метою виконання Платіжної операції з Рахунку Платника з використанням реквізитів Картки Платника, що здійснюється за допомогою технологій Visa Direct та MasterCard MoneySend, під час надання якої Банк може не використовувати відкритий у нього Рахунок Платника та та/або Рахунок Отримувача.

Публічна пропозиція Банку на укладення Договору про надання послуги «Перекази Card-to-Card» (далі – Публічна пропозиція) – дійсна пропозиція Банку Клієнту приєднатися до Договору, що розміщується на Інтернет-сайті Банку/Партнера або у Мобільному додатку Банку/Партнера.

Рахунок Платника – поточний рахунок фізичної особи, відкритий для власних потреб у Банку-емітенті, з якого, відповідно до вимог законодавства України, здійснюється списання Суми Платіжної операції з метою переказу коштів на Рахунок Отримувача.

Рахунок Отримувача – поточний рахунок фізичної особи, відкритий для власних потреб у Банку-емітенті, на який, відповідно до вимог законодавства України, зараховується Сума Платіжної операції.

Сторони – спільне найменування Банку та Клієнта.

Сума Платіжної операції – сума грошових коштів у національній валюті України, зазначена Клієнтом у Екранній формі для здійснення Платіжної операції, що буде списана з Рахунку Платника та зарахована на Рахунок Отримувача.

Тарифи Банку – документ, затверджений Банком у встановленому Банком порядку, в якому встановлений розмір грошової винагороди Банку за надання Послуги (Комісії), є невід'ємною частиною Договору (Додаток 1 до цього Договору).

Технологія 3-D Secure – протокол обробки операцій, розроблений МПС, призначений для забезпечення додаткової безпеки операцій, що здійснюються з використанням платіжних карток у мережі Інтернет. Зазначений протокол має назву Verified by Visa термінології Visa та MasterCard SecureCode у термінології MasterCard. В рамках даної технології здійснюється Аутентифікація Клієнта на сервері Банку-емітента Картки Платника, з обов'язковою генерацією Одноразового цифрового пароля відповідно до стандартів МПС, необхідного для надання згоди на проведення Платіжної операції.

Технологія Look-up – тип аутентифікації, під час якої Банк перевіряє баланс Рахунку Платника шляхом проведення Авторизації по Картці Платника на суму від 0 до 1 гривні, та включає у дані Авторизації Одноразовий цифровий пароль, необхідний для підтвердження Платіжної операції.

Шахрайська операція – Платіжна операція по Картці Платника, що проводиться без згоди Держателя, з використанням втраченої/вкраденої/підробленої картки, або її реквізитів, отриманих шахрайським шляхом.

CVV2/CVC2 – тризначний код перевірки достовірності Картки Платника, призначений для підтвердження Платіжної операції в мережі Інтернет.

SMS – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного телефону.

2. Загальні положення

2.1. Предмет Договору

2.1.1. Договір визначає умови та порядок надання Банком Клієнту Послуги.

2.1.2. Згідно з умовами цього Договору Банк, у разі Акцепту Публічної пропозиції Клієнтом, зобов'язується надавати Клієнту визначену Договором Послугу відповідно до умов Договору та порядку, передбаченому в Додатку 2 до Договору, а Клієнт зобов'язується сплатити її в розмірі і порядку, передбачених Договором і Тарифами Банку.

2.1.3. Банк надає Клієнту можливість скористатися Послугою за допомогою Екранної форми для здійснення Платіжної операції, розміщеної на Інтернет-сайті Банку/Партнера або у Мобільному додатку Банку/Партнера.

2.2. Порядок та умови укладення Договору

2.2.1. Публічна пропозиція розміщується у електронному вигляді на Інтернет-сайті Банку/Партнера або у Мобільному додатку Банку/Партнера.

2.2.2. Акцептом Публічної пропозиції Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору Клієнт ознайомився з повним текстом Договору (в тому числі з Тарифами Банку), повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами Договору.

2.2.3. Договір вважається укладеним з моменту Акцепту Клієнтом Публічної пропозиції та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

2.2.4. В разі недотримання Клієнтом умов, викладених у Публічній пропозиції/Договорі, та/або неотримання Банком дозволу на надання Послуги, та/або у разі встановлених законодавством або внутрішніми документами Банку обмежень щодо здійснення відповідних Платіжних операцій, Публічна пропозиція не вважається прийнятою Клієнтом, а Договір укладеним, і як наслідок, Послуга Банком в рамках Договору не надається.

2.2.5. Банк до укладення Договору відповідно ч. 1 ст. 6 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» здійснює інформування Клієнта в обсязі, встановленому ч. 5 ст. 7 цього Закону та ч. 1 ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», в т.ч. про умови що стосуються надання Послуги, шляхом надання доступу до Інтернет-сайту Банку/Партнера та/або до Мобільного додатку Банку/Партнера, на яких розміщена Публічна пропозиція (публічна частина Договору). Клієнт підтверджує ознайомлення з такою інформацією шляхом проставлення в Екранній формі для здійснення Платіжної операції відмітки у «чек - боксі» «З умовами ознайомлений».

3. Умови надання Послуги

3.1. Банк надає Клієнту Послугу відповідно до умов даного Договору, вимог чинного законодавства України та правил МПС, а також у порядку, визначеному Додатком №2 до цього Договору, і при одночасному виконанні наступних умов:

- наявності в Банку технічної можливості для надання Послуги;
- виконання Клієнтом умов Порядку надання Послуги (Додаток № 2 до цього Договору);
- Картки Платника та Отримувача випущені Банком-емітентом до рахунків фізичних осіб, відкритих для власних потреб у національній валюті України;
- успішного проходження Клієнтом Аутентифікації у випадку надходження запиту зі сторони Банку-емітенту;
- наявності на Рахунку Платника необхідної суми коштів у Сумі Платіжної операції та Комісії;
- наявності в Банку дозволу на проведення операції по Картці Платника, отриманого в результаті Авторизації;
- відсутності заборон на проведення Платіжних операцій в межах надання Послуги, передбаченої даним Договором, або обмежень, що самостійно встановлюються Банком з урахуванням ризик-орієнтованого підходу;
- отримання інформації, яка супроводжує Платіжну операцію, у випадках, встановлених законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
- максимальна сума однієї Платіжної операції не перевищує ліміт:

для Картки Платника:

- максимальна сума однієї Платіжної операції по одній Картці Платника, з урахуванням суми Комісії - 29 999,99 гривень;
- максимальна сума всіх Платіжних операцій по одній Картці Платника в день, з урахуванням суми Комісії - 89 999,97 гривень;
- максимальна кількість Платіжних операцій по одній картці Платника в місяць - 200 операцій;
- максимальна сума всіх Платіжних операцій по одній Картці Платника за календарний місяць, з урахуванням суми Комісії - 399 999,99 гривень;

для Картки Отримувача:

- максимальна сума однієї Платіжної операції по одній Картці Отримувача, з урахуванням суми Комісії - 29 999,99 гривень;
- максимальна сума всіх Платіжних операцій по одній Картці Отримувача в день, з урахуванням суми Комісії - 89 999,97 гривень;
- максимальна кількість Платіжних операцій по одній Картці Отримувача в місяць - 200 операцій;
- максимальна сума всіх Платіжних операцій по одній Картці Отримувача протягом календарного місяця - 399 999,99 гривень.

3.2. За користування Послугою Клієнт сплачує на користь Банку Комісію відповідно до діючих Тарифів Банку. Комісія розраховується від Суми Платіжної операції, включається в загальну суму Платіжної інструкції та підлягає: списанню з Рахунку Платника разом із Сумою Платіжної операції.

3.3. У процесі надання Послуги Банк здійснює виконання Платіжної інструкції, а також:

- перевіряє проведення Аутентифікації Клієнта з використанням Технології 3-D Secure або Технології Look-up, в результаті чого Клієнт від Банку –емітента отримує Одноразовий цифровий пароль способом, обумовленим договором, укладеним між Клієнтом та Банком-емітентом;
- проводить Авторизацію видаткової операції по Картці Платника в розмірі Суми Платіжної операції та Комісії;
- проводить Авторизацію операції поповнення по Картці Отримувача в розмірі Суми Платіжної операції.

3.4. У процесі надання Послуги Платіжні інструкції оформлюються шляхом введення Клієнтом в Екранній формі для здійснення Платіжної операції реквізитів Платіжної операції, визначених в Додатку 2 до цього Договору.

3.5. Згода на виконання Платіжної операції надається Клієнтом шляхом натискання в Екранній формі для здійснення Платіжної операції кнопки «Виконати переказ» або кнопки з іншою назвою в залежності від налаштувань системи дистанційної комунікації Банку-емітента, натискання якої дозволяє направити Платіжну інструкцію Банку до виконання.

Якщо Картка Платника підтримує Технологію 3-D Secure, згода на виконання Платіжної операції надається Клієнтом шляхом введення у відповідному полі аутентифікаційної сторінки Банку-емітента Одноразового цифрового паролю, зазначеного в тексті SMS-повідомлення, відправленого на номер мобільного телефону Клієнта Банком-емітентом.

Дата і час прийняття до виконання Платіжної інструкції є датою/часом отримання згоди на виконання Платіжної операції.

3.6. Відкликання згоди на виконання Платіжної операції та/або відкликання Платіжної інструкції може бути здійснено Клієнтом у будь-який час до списання коштів з Рахунку Платника. Факт списання коштів з Рахунку Платника підтверджується Авторизацією та наданням Банку інформації про виконання Платіжної операції відповідно до п. 3.11. Договору.

3.7. Розпорядження про відкликання згоди на виконання Платіжної операції та/або відкликання Платіжної інструкції надається в довільній письмовій формі із зазначенням Клієнтом всіх реквізитів Платіжної інструкції в електронному вигляді шляхом направлення на електронну адресу Банку info@fuiib.com.

3.8. Банк приймає Платіжну інструкцію протягом операційного дня. Банк виконує Платіжну інструкцію протягом того операційного дня, в якому до Банку надана Платіжна інструкція. Строки виконання Платіжних операцій в МПС встановлюються правилами відповідних МПС.

3.9. Строк зарахування коштів на Рахунки Отримувача, відкриті в Банку, залежить від технологічних та операційних можливостей Банку і може становити від декількох секунд до закінчення операційного дня. Строк зарахування коштів на Рахунки Одержувачів, відкриті в іншому Банку-емітенті, визначається Банком-емітентом відповідно до законодавства України.

3.10. Послуга вважається наданою у разі успішного проведення Авторизації по Картці Платника/Отримувача. У випадку одержання відмови в проведенні Авторизації Банк припиняє надання Послуги.

3.11. Після ініціювання Платіжної інструкції та виконання Платіжної операції Банк надає Клієнту інформацію, передбачену ч. 2 та ч. 3 ст. 31 Закону України «Про платіжні послуги» способом, передбаченим п. 5 Додатку 2.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Клієнт має право:

- 4.1.1. Направляти Банку Платіжні інструкції в сумі та кількості, що не перевищує ліміти, зазначені у п.3.1. цього Договору.
- 4.1.2. Відмовитися від користування Послугою в будь-який момент до моменту Акцепту Публічної пропозиції та проведення Банком Авторизації по Картці Платника. При цьому Комісія з Клієнта Банком не стягується, списання коштів з Рахунку Платника та їх зарахування на Рахунок Отримувача не здійснюється.
- 4.1.3. Направляти в Банк претензії стосовно якості наданої Послуги у строк не пізніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати її надання.
- 4.1.4. Звертатись до Банку за інформацією щодо умов надання Послуг за цим Договором.
- 4.1.5. В будь-який час отримати доступ до всіх редакцій Договору та інших документів, що містять інформацію про Комісію, що застосовується до обраної Клієнтом Послуги.
- 4.1.6. Відкликати згоду на проведення Платіжної операції та/або Платіжну інструкцію у порядку, передбачену цим Договором.
- 4.1.7. На відшкодування суми виконаної Неакцептованої платіжної операції.
- 4.1.8. На відшкодування у встановленому законодавством порядку шкоди, заподіяної Банком внаслідок невиконання або неналежного виконання Банком цього Договору.
- 4.1.9. На захист таємної інформації щодо себе, що стала відома Банку в процесі надання Послуг за цим Договором.

4.2. Клієнт зобов'язується:

- 4.2.1. Ознайомитися з діючою редакцією Публічної пропозиції та Договору, розміщених на Інтернет-сайті Банку або Інтернет-сайті Партнера або у Мобільному додатку Банку/Партнера, що включає інформацію щодо умов надання Послуги.
- 4.2.2. Сплатити Банку Комісію за користування Послугою відповідно до Тарифів Банку.
- 4.2.3. Не проводити операції, що пов'язані із здійсненням підприємницької, незалежної професійної або інвестиційної діяльності.
- 4.2.4. Не здійснювати операції, що пов'язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, що містять відповідно до нормативних актів Національного банку України ознаки сумнівних операцій або операції, що несуть репутаційні ризики для Банку.
- 4.2.5. Клієнт, що є резидентом України, зобов'язується не здійснювати операції на користь нерезидентів.
- 4.2.6. Не передавати реквізити Картки Платника будь-яким третім особам.
- 4.2.7. Надавати Банку контакту інформацію для здійснення зв'язку з Клієнтом.

4.3. Банк має право:

- 4.3.1. Вносити зміни до Договору (в тому числі до всіх Додатків до Договору і Тарифів) шляхом розміщення нової редакції Публічної пропозиції на Інтернет-сайті Банку або Інтернет-сайті Партнера або у Мобільному додатку Банку/Партнера.
- 4.3.2. Вимагати від Клієнта дотримання умов Договору та сплати Комісії за користування Послугою відповідно до Тарифів Банку.
- 4.3.3. Відмовити Клієнту в наданні Послуги в односторонньому порядку у випадку невиконання умов цього Договору, а також у випадку виявлення операцій Клієнта, що несуть репутаційні ризики для Банку, а також, якщо в Банку виникли підозри в тому, що операція здійснюється з порушенням вимог законодавства України, або носить шахрайський характер.
- 4.3.4. Зберігати й обробляти персональні дані Клієнта, отримані під час надання Послуг, що стали відомими Банку під час надання Послуги.
- 4.3.5. Передавати будь-яку інформацію по даним Клієнта та по Платіжним операціям в межах наданої Послуги:
 - третім особам (правоохоронним органам та/або іншим компетентним органам державної влади України, установам та організаціям на їх офіційний запит) інформацію по Платіжним операціям в межах наданої Послуги і по даним Клієнта у випадках, передбачених чинним законодавством України;
 - іншим надавачам платіжних послуг для належної ідентифікації суб'єктів помилкових, неналежних платіжних операцій, вжиття заходів із запобігання або припинення таких платіжних операцій;
 - правоохоронним органам України на їх електронні запити з метою вжиття заходів із запобігання або припинення помилкових, неналежних платіжних операцій та реагування на інциденти безпеки, здійснення

моніторингу та ведення бази даних операційних інцидентів, кіберінцидентів та інцидентів безпеки, пов'язаних з наданням платіжних послуг (виконанням платіжних операцій). Інформація на запити надається в обсягах, в порядку та способом, передбаченими угодою, укладеною між Банком та Українською міжбанківською асоціацією членів платіжних систем «ЄМА», яка є власником ЕМА Anti Fraud Hub. Клієнт надає згоду на передачу інформації про нього згідно з цим пунктом Договору у тому форматі та тими захищеними каналами зв'язку, що використовуються для її передачі згідно умов зазначеної угоди.

4.3.6. Самостійно встановлювати умови надання Послуг, обмеження та ліміти на виконання Платіжних операцій.

4.4. Банк зобов'язується:

- 4.4.1. Надавати Клієнту Послугу в обсязі та у строки, визначені цим Договором.
- 4.4.2. Приймати на виконання Платіжну інструкцію після надання згоди на проведення Платіжної операції.
- 4.4.3. Зберігати банківську таємницю по операціям Клієнта з використанням Карток і даних Клієнта.
- 4.4.4. Розглядати претензії Клієнтів щодо якості наданих Послуг.
- 4.4.5. Забезпечувати цілодобову сервісну підтримку Клієнтів під час надання Послуги за допомогою Контакт-центру Банку.
- 4.4.6. Фіксувати в операційно-обліковій системі Банку час отримання згоди Клієнта на виконання Платіжної операції, а також розпорядження Клієнта про відкликання згоди на виконання Платіжної операції/ відкликання Платіжної інструкції.
- 4.4.7. Надавати Клієнту інформацію про ініціювання/проведення Платіжної операції у порядку, передбаченому цим Договором.
- 4.4.8. Видати Клієнту відповідний документ про підтвердження виконання Платіжної операції в електронній формі в порядку, встановленому п. 5 Додатку 2 до Договору.

5. Відповідальність Сторін

- 5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором відповідно до законодавства України.
- 5.2. За порушення строків виконання Платіжних операцій Банк несе відповідальність, передбачену Законом України «Про платіжні послуги».
- 5.3. За незаконне розголошення інформації, яка складає банківську таємницю, Банк несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.
- 5.4. Банк не несе відповідальності за:
 - 5.4.1 порушення строків виконання Платіжних операцій, якщо такі випадки пов'язані з несправністю/некоректним функціонуванням платіжних систем, що забезпечують проведення міжбанківських переказів через кореспондентські рахунки;
 - 5.4.2. неповідомлення Клієнта щодо обставин, про настання яких Банк зобов'язаний обов'язково повідомити Клієнта, за умови, якщо канал зв'язку, погоджений з Клієнтом, не доступний або не працює;
 - 5.4.3. негативні для Клієнта наслідки проведених Платіжних операцій, які виникли не з вини Банку;
 - 5.4.4. розголошення Банком інформації, в т.ч. яка належить до банківської таємниці, яке відбулось внаслідок її пересилання через незахищені канали зв'язку за вимогою чи на прохання Клієнта;
 - 5.4.5. відмову в виконанні Платіжних операцій у випадку прийняття центральним органом виконавчої влади із спеціальним статусом з питань фінансового моніторингу, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) у випадках, передбачених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення", та встановлення інших обмежень, встановлених з метою виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу;
 - 5.4.6. стан каналів зв'язку, псування та втрату інформації через неякісні канали зв'язку;
 - 5.4.7. отримання інформації третіми особам у випадку розголошення інформації оператором мобільного зв'язку, або у разі втрати Клієнтом номеру мобільного телефону, про що Клієнт не повідомив Банк з метою зміни номеру мобільного телефону на дійсний.
 - 5.4.8. збитки, завдані Клієнту виходом із ладу платіжних пристроїв, у випадку, якщо така поломка була очевидна (повідомлення на екрані пристрою тощо).
- 5.5. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань однією із Сторін інша Сторона має право вимагати від винної Сторони виконання прийнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування завданих їй збитків.

6. Інші умови

- 6.1. Спірні питання, які виникають у зв'язку з цим Договором, Сторони вирішують у порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 6.2. У всьому іншому, що прямо не передбачено даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України, в тому числі нормативними актами Національного банку України.

6.3. Акцептом Публічної пропозиції Клієнт:

- надає Банку згоду на обробку його персональних даних, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних Клієнта з метою надання Послуги, передбаченої Договором, здійснення Банком обробки персональних даних для цілей запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, а також з метою надання/пропонування Клієнту банківських та інших фінансових послуг, не передбачених Договором. Обсяг персональних даних Клієнта, які оброблятимуться Банком, визначається Банком відповідно до вимог законодавства України. Дана згода є безумовною, безвідкличною і з необмеженим терміном дії. Клієнт підтверджує, що Банк повідомив Клієнта про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних, про володільця персональних даних, про склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються персональні дані Клієнта, шляхом надання доступу до такої інформації на Інтернет-сайті Банку або Інтернет-сайті Партнера або у Мобільному додатку Банку/Партнера;

- підтверджує, що до Акцепту Публічної пропозиції повідомлений Банком про інформацію, передбачену ч. 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та відповідно до ч. 1 ст. 6 цього Закону отримав необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про фінансові платіжні послуги та про Банк в обсязі, встановленому ч. 1 ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», достатню для прийняття Клієнтом свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання, шляхом надання доступу до такої інформації на Інтернет-сайті Банку або Інтернет-сайті Партнера або у Мобільному додатку Банку/Партнера, на яких розміщена Публічна пропозиція.

6.4 Акцептом Публічної пропозиції Клієнт погоджується та надає дозвіл на те, що Банк має право направляти Клієнту SMS-повідомлення/ листи-повідомлення/ комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали на електронну пошту/ номери телефонів, повідомлені Клієнтом. Клієнт погоджується і розуміє, що він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація може стати доступною третім особам, оскільки надсилається незахищеними каналами зв'язку.

7. Форс-мажорні обставини

7.1. Під форс-мажорними обставинами розуміють обставини непереборної сили, які виникли після укладення цього Договору, в результаті непередбачених Сторонами подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, землетруси, повені, інші стихійні лиха, війну або військові дії, а також нормативно-правові акти уряду чи органів влади, які роблять неможливим виконання умов даного Договору. Форс-мажорні обставини мають бути засвідчені Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами

7.2. У випадку виникнення форс-мажорних обставин Сторони повинні повідомити про такі обставини одна одну у письмовій формі протягом трьох банківських днів з дня їх настання.

8. Строк дії Договору

7.1. Договір діє з моменту Акцепту Публічної пропозиції протягом необмеженого строку, але у будь-якому випадку до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за ним.

9 Місцезнаходження та реквізити Банку

БАНК:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Місцезнаходження: Україна, 04070, м. Київ, вул. Андріївська 4.

Кореспондентський рахунок: UA613000010000032005104101026 в НБУ

Код ЄДРПОУ: 14282829.

Заступник Голови Правління

Дмитро ПОЛІЩУК

Додаток № 1

до Договору про надання платіжних послуг
(«Перекази Card-to-Card»)

Тарифи Банку

№ п/п	Найменування комісії	Тариф ¹
1	Комісія за надання Послуги	1% від суми + 5 UAH

¹ Якщо Публічна пропозиція розміщена на Інтернет-сайті Партнера або в Мобільному додатку Партнера, то Тариф відповідає значенню Комісії за надання Послуги, яка вказана на Інтернет-сайті Партнера або в Мобільному додатку Партнера.

Додаток № 2

До Договору про надання платіжних послуг
(«Перекази Card-to-Card»)

Порядок користування Послугою

1. Клієнт зазначає параметри Платіжної операції в Екранній формі для здійснення Платіжної операції на Інтернет-сайті Банку або Інтернет-сайті Партнера або у Мобільному додатку Банку/Партнера, а саме:

- номер Картки Платника;
- термін дії Картки Платника;
- CVV2/CVC2 код Картки Платника;
- номер мобільного телефону Клієнта;
- номер Картки Отримувача;
- Суму Платіжної операції в національній валюті України;
- номер мобільного телефону Отримувача або адресу електронної пошти Отримувача в мережі Інтернет (у разі необхідності інформування Отримувача про виконання на його користь Платіжної операції);
- інші параметри за запитом Банку (наприклад: прізвище та ім'я Клієнта та/або Отримувача тощо).

2. Банк розраховує суму Комісії та повідомляє її Клієнту у відповідній графі Екранної форми для здійснення Платіжної операції. Сума Комісії, а також підсумкова сума Платіжної інструкції, що складаються з Суми Платіжної операції та Комісії, виводяться у Екранній формі для здійснення Платіжної операції до моменту Акцепту Публічної пропозиції.

3. Клієнт перевіряє введені параметри Платіжної операції у Екранній формі для здійснення Платіжної операції (у тому числі коректність вказаних номерів Карток, Суми Платіжної операції та розрахунку Комісії), Акцептує Публічну пропозицію шляхом проставлення відмітки в полі «З умовами ознайомлений» і підтверджує згоду на виконання Платіжної операції шляхом натискання на кнопку «Виконати переказ». Після підтвердження параметрів Платіжної інструкції (надання згоди на виконання Платіжної операції) Клієнт не має можливості їх змінити.

4. Банк отримує направлену Клієнтом Платіжну інструкцію та перевіряє Аутентифікацію Клієнта:

- якщо Картка Платника підтримує Технологію 3-D Secure, то для отримання згоди на виконання Платіжної операції у відповідному полі аутентифікаційної сторінки Банку-емітента Картки Платника Клієнт вводить Одноразовий цифровий пароль, зазначений в тексті SMS-повідомлення, відправленого на номер мобільного телефону Клієнта Банком-емітентом Картки Платника;

- якщо Картка Платника не підтримує Технологію 3-D Secure, то здійснюється перевірка балансу Рахунку Платника за допомогою Технології Look-up. Одноразовий цифровий пароль у цьому випадку Клієнт може отримати:

- в тексті SMS-повідомлення, відправленого на номер мобільного телефону Клієнта Банком-емітентом Картки Платника (для цього по Картці Платника має бути підключено послугу SMS банкінгу);
- звернувшись за деталями Авторизації до Контакт-центру Банку-емітента Картки Платника;
- у полі «Merchant Name» за Платіжною операцією в системі дистанційної комунікації (у разі наявності такої системи у Банку-емітента Картки Платника та якщо система має відповідний функціонал).

5. Після введення Клієнтом Одноразового цифрового паролю, Банк проводить Авторизацію по Картці Платника та Отримувача і інформує Клієнта про результат надання Послуги шляхом відображення відповідного повідомлення у Екранній формі для здійснення Платіжної операції на Інтернет-сайті Банку або Інтернет-сайті Партнера Банку або у Мобільному додатку Банку/Партнера, а також формування електронної квитанції, що є підтвердженням здійснення Платіжної операції.

В повідомленні Банк зазначає наступну інформацію:

- 1) дату і час отримання Платіжної інструкції;
- 2) дату і час прийняття до виконання Платіжної інструкції;
- 3) інформацію про відмову Банку у прийнятті Платіжної інструкції до виконання (у разі відмови).
- 4) відомості, які дають змогу Клієнту ідентифікувати виконану Платіжну операцію та інформацію про Отримувача (за наявності технічної можливості);
- 5) Суму Платіжної операції у гривнях;

б) суму Комісії, що утримана з Клієнта за виконання Платіжної операції (за наявності технічної можливості розмір кожної комісійної винагороди зазначається окремо).

**ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ,
яка надається до акцептування Клієнтом Публічної пропозиції
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»
на укладення Договору про надання платіжних послуг («Перекази Card-to-Card»)**

<p>На виконання ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги» та ст. ст. 6,7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» АТ «ПУМБ» (далі – АТ «ПУМБ» або Банк) повідомляє про умови та порядок надання фізичним особам платіжної послуги переказу коштів без відкриття рахунку, умови і порядок надання якої визначені у Договорі про надання платіжної послуги («Перекази Card-to-Card») (надалі – «Договір»)</p>	
<p>Інформація про надавача платіжних послуг:</p>	
<p>а) найменування надавача платіжних послуг, його місцезнаходження, фактична адреса, за якою здійснюється надання платіжних послуг, контактна інформація, включаючи номер телефону, адрес електронної пошти або іншого способу для здійснення оперативних контактів із надавачем платіжних послуг;</p>	<p align="center">АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (скорочене найменування – АТ «ПУМБ») Повне та скорочене найменування англійською мовою: JOINT STOCK COMPANY "FIRST UKRAINIAN INTERNATIONAL BANK", JSC "FUIB" Єдиний ідентифікатор НБУ (код ID НБУ) 334851 Місцезнаходження: вул. Андріївська, 4, м. Київ, Україна, 04070 Надання платіжних послуг здійснюється у відділеннях Банку та в місцях розміщення Платіжних пристроїв, перелік яких наведений за посиланням: https://about.pumb.ua/map#138 Поштова скринька в мережі Internet: info@fuib.com Контактний телефон: +38 (044) 231-71-00</p>
<p>б) реєстраційний номер з Реєстру платіжної інфраструктури (далі – Реєстр) та інша інформація, що дає змогу ідентифікувати надавача платіжних послуг у Реєстрі;</p>	<p>Відповідно до ч. 4 ст. 10 Закону України «Про платіжні послуги» банки мають право надавати платіжні послуги (крім платіжних послуг з випуску та виконання платіжних операцій з електронними грошима) без включення до Реєстру. Дата державної реєстрації: 23.12.1991 Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 17.03.2005, 1 266 120 0000 005678</p>

	<p>Дата внесення відомостей до Державного реєстру банків: 23.12.1991</p> <p>Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків: 73</p> <p>Право АТ «ПУМБ» на здійснення банківської діяльності підтверджується записом у Державному реєстрі банків про право юридичної особи на здійснення банківської діяльності № 8</p>
<p>Інформація про платіжну послугу та істотні умови договору про надання платіжної (фінансової) послуги:</p>	
<p>Банк надає платіжні послуги переказу коштів без відкриття рахунку</p>	
<p>а) опис основних характеристик платіжної послуги та умови її надання;</p>	<p>Послуга «Перекази Card-to-Card» (далі – Послуга) – платіжна послуга переказу коштів без відкриття рахунку, що надається Клієнту з метою виконання Платіжної операції з Рахунку Платника з використанням реквізитів Картки Платника, що здійснюється за допомогою технологій Visa Direct та MasterCard MoneySend, під час надання якої Банк може не використовувати відкритий у нього Рахунок Платника та/або Рахунок Отримувача.</p> <p>Послуга надається з метою здійснення переказів між фізичними особами, не пов'язаними з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю.</p> <p>Послуга надається відповідно до умов Договору, який укладається з Банком шляхом акцептування Клієнтом публічної пропозиції, розміщеної Банком на Інтернет-сайті Банку/Партнера та у Мобільному додатку Банка/Партнера.</p> <p>Акцептування Публічної пропозиції здійснюється фізичними особами з використанням Інтернет-сайту Банку/Партнера або Мобільного додатку Банку/Партнера на підставі ст. 644 Цивільного кодексу України шляхом проставлення в Екранній формі для здійснення Платіжної операції відмітки у «чек - боксі» «З умовами ознайомлений».</p> <p>Послуга надається відповідно до умов Договору при одночасному виконанні наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наявності в Банку технічної можливості для надання Послуги; - виконання Клієнтом умов Порядку надання Послуги (Додаток № 2 до цього Договору); - Картки Платника та Отримувача випущені Банком-емітентом до рахунків фізичних осіб, відкритих для власних потреб у національній валюті України; - успішного проходження Клієнтом Аутентифікації у випадку надходження запиту зі сторони Банку-емітенту; - наявності на Рахунку Платника необхідної суми коштів у Сумі Платіжної операції та Комісії;

	<ul style="list-style-type: none"> - наявності в Банку дозволу на проведення операції по Картці Платника, отриманого в результаті Авторизації; - відсутності заборон на проведення Платіжних операцій в межах надання Послуги, передбаченої даним Договором, або обмежень, що самостійно встановлюються Банком з урахуванням ризик-орієнтованого підходу; - отримання інформації, яка супроводжує Платіжну операцію, у випадках, встановлених законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. - максимальна сума однієї Платіжної операції не перевищує встановлений Банком ліміт.
б) умови надання додаткових послуг;	Не надаються
в) форма та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції;	<p>Згода на виконання Платіжної операції надається Клієнтом шляхом натискання в Екранній формі для здійснення Платіжної операції кнопки «Виконати переказ» або кнопки з іншою назвою в залежності від налаштувань системи дистанційного обслуговування рахунку Банку-емітента, натискання якої дозволяє направити Платіжну інструкцію Банку до виконання.</p> <p>Якщо Платіжна картка підтримує Технологію 3-D Secure, згода на виконання Платіжної операції надається Клієнтом шляхом введення у відповідному полі аутентифікаційної сторінки Банку-емітента Одноразового цифрового паролю, зазначеного в тексті SMS-повідомлення, відправленого на номер мобільного телефону Клієнта Банком-емітентом.</p> <p>Дата і час прийняття до виконання Платіжної інструкції є датою/часом отримання згоди на виконання Платіжної операції.</p> <p>Відкликання згоди на виконання Платіжної операції та/або відкликання Платіжної інструкції може бути здійснено Клієнтом у будь-який час до списання коштів з Рахунку Платника. Факт списання коштів з Рахунку Платника підтверджується Авторизацією та наданням Банку інформації про виконання Платіжної операції.</p> <p>Розпорядження про відкликання згоди на виконання Платіжної операції та/або відкликання Платіжної інструкції надається в довільній письмовій формі із зазначенням Клієнтом всіх реквізитів Платіжної інструкції в електронному вигляді шляхом направлення на електронну адресу Банку info@fuiб.com.</p>
г) порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції;	Банк приймає до виконання надану Клієнтом Платіжну інструкцію, за умови що Платіжна інструкція оформлена належним чином відповідно до Додатку 2 до Договору та немає законних підстав для відмови в її прийнятті.

	<p>Платіжна інструкція виконується за умови надання згоди на проведення Платіжної операції. Момент безвідкличності Платіжної інструкції для платника настає після виконання Платіжної операції (списання коштів з Рахунку Клієнта).</p>
<p>г) посилання на робочий та операційний час надавача платіжних послуг, на максимальний час виконання платіжних операцій;</p>	<p>Банк приймає Платіжну інструкцію протягом операційного дня. Банк виконує Платіжну інструкцію протягом того операційного дня, в якому до Банку надана Платіжна інструкція. Строки виконання Платіжних операцій в МПС встановлюються правилами відповідних МПС</p> <p>Операційний день Банку, протягом якого приймаються та виконуються Платіжні інструкції та інструкції на відкликання, встановлений з 00:00 до 24:00 кожного календарного дня.</p> <p>Операційний час для виконання Платіжних операцій не встановлюється. Банк обробляє Платіжні операції в режимі 24/7.</p> <p>Строк зарахування коштів на Рахунки Отримувача, відкриті в Банку, залежить від технологічних та операційних можливостей Банку і може становити від декількох секунд до закінчення операційного дня. Строк зарахування коштів на Рахунки Отримувачів, відкриті в іншому Банку-емітенті, визначається Банком-емітентом відповідно до законодавства України.</p>
<p>д) посилання на ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів;</p>	<p>для Картки Платника:</p> <ul style="list-style-type: none"> - максимальна сума однієї Платіжної операції по одній Картці Платника, з урахуванням суми Комісії - 29 999,99 гривень; - максимальна сума всіх Платіжних операцій по одній Картці Платника в день, з урахуванням суми Комісії - 89 999,97 гривень; - максимальна кількість Платіжних операцій по одній картці Платника в місяць - 200 операцій; - максимальна сума всіх Платіжних операцій по одній Картці Платника за календарний місяць, з урахуванням суми Комісії - 399 999,99 гривень; <p>для Картки Отримувача:</p> <ul style="list-style-type: none"> - максимальна сума однієї Платіжної операції по одній Картці Отримувача, з урахуванням суми Комісії - 29 999,99 гривень; - максимальна сума всіх Платіжних операцій по одній Картці Отримувача в день, з урахуванням суми Комісії - 89 999,97 гривень; - максимальна кількість Платіжних операцій по одній Картці Отримувача в місяць - 200 операцій; - максимальна сума всіх Платіжних операцій по одній Картці Отримувача протягом календарного місяця - 399 999,99 гривень.
<p>е) наявність у клієнта права на відмову від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а</p>	<p>Відмова від Договору та його розірвання або припинення Клієнтом після Акцепту Публічної пропозиції не допускаються.</p>

також порядок та наслідки реалізації таких прав.	Клієнт має право будь-який час до настання моменту безвідкличності Платіжної інструкції відмовитись від Акцепту Публічної пропозиції. У такому випадку Банк не надає Послугу, Комісія не стягується. Дострокове виконання Договору клієнтом не передбачено.
ж) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується
з) строк дії договору, порядок внесення змін до договору, умови припинення договору:	Договір діє з моменту Акцепту Публічної пропозиції протягом необмеженого строку, але у будь-якому випадку до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за ним. Внесення змін до Договору (в тому числі до всіх Додатків до Договору, Тарифів) здійснюється Банком шляхом розміщення нової редакції Публічної пропозиції на Інтернет-сайті Банку/Партнера та у Мобільному додатку Банку/Партнера. Клієнт не має права ініціювати зміну умов Договору. Договір припиняється виконанням обов'язків, оскільки повністю виконується сторонами у момент його вчинення.
інформація про комісійні винагороди, процентні ставки, застосовний курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги:	
а) перелік усіх тарифів, комісійних винагород та зборів, які користувач має сплачувати надавачу платіжних послуг за надання обраної платіжної послуги (загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	Вартість Послуг Банку визначається Тарифами Банку (Додаток 1 до Договору). Тарифи наведені за посиланням: https://apim.pumb.ua/api/assets/pumb/f2033042-7ac0-47d3-926a-a1b5eb71cc63/tarifi-na-obslugovuvannya-fo-chinna-redakciya-.pdf..
б) інформація про процентні ставки, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення;	Не застосовуються під час надання Послуг, передбачених Договором
в) інформація про курс перерахунку іноземної валюти, що застосовується до обраної користувачем платіжної послуги, та методику його визначення;	Не застосовуються під час надання Послуг, передбачених Договором
г) інформація про штрафи, пені, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення;	Не застосовуються під час надання Послуг, передбачених Договором
інформація про спосіб комунікації:	

<p>а) засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення відповідно до договору, включаючи технічні вимоги до обладнання та програмного забезпечення користувача (за потреби);</p>	<p>Для отримання консультацій, щодо використання Послуги, Клієнт має право контактним телефоном Центру обслуговування Клієнтів Банку: +38 044 290 7 290* +38 096 290 7 290* +38 050 290 7 290* +38 093 290 7 290* * для дзвінків по Україні та із-за кордону за тарифами відповідного оператора.</p> <p>Клієнт має право звернутись до Банку з використанням будь-якого засобу зв'язку. Доступні засоби зв'язку з Банком за посиланням: https://about.pumb.ua/support/complaint Технічні вимоги до обладнання та програмного забезпечення користувача не встановлюються.</p>
<p>б) обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації відповідно до обраної користувачем платіжної послуги;</p>	<p>Клієнт може отримати інформацію безпосередньо у відділенні Банку до/під час/після проведення операції або звернутись до Банку з використанням будь-якого засобу зв'язку, наведеного за посиланням: https://about.pumb.ua/support/complaint</p> <p>Банк розглядає звернення у строк до 3 робочих днів. Виключеннями є питання, що потребують детального розслідування чи аналізу. По таких зверненнях строк може бути подовжено до 45 днів. Банк надає відповідь способом, обраним Клієнтом.</p>
<p>інформація про заходи безпеки:</p>	
<p>а) інформація про зобов'язання користувача щодо забезпечення ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації;</p>	<p>Клієнт обов'язаний :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) надати Банку інформацію для здійснення контактів у порядку, визначеному Договором; 2) зберігати та використовувати платіжну картку відповідно до вимог законодавства України та умов договору, укладеного з Банком-емітентом; 3) не допускати використання платіжної картки особами, які не мають на це права; 4) не повідомляти та іншим чином не розголошувати індивідуальну облікову інформацію та/або іншу інформацію, що дає змогу ініціювати платіжні операції; 5) негайно після того, як така інформація стала йому відома, повідомити Банк-емітента у спосіб та каналами зв'язку, передбаченими договором між Банком-емітентом та Клієнтом, про факт втрати електронного платіжного засобу та/або факт втрати індивідуальної облікової інформації;
<p>б) інформація про процедури проведення заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій, а також про відповідальність надавача платіжних послуг у разі</p>	<p>Банк:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з використанням налаштувань програмного забезпечення контролює надходження в Банк платіжних інструкцій та забезпечує своєчасне виконання платіжних операцій за згодою платника; - забезпечує найвищий рівень безпеки платежів та розрахунків;

<p>невиконання або неналежного виконання платіжних операцій;</p>	<p>- здійснює моніторинг операцій з використанням платіжних карток та/або їх реквізитів в режимі 24/7; - на постійній основі виявляє шахрайські схеми та вживає заходи для протидії їх реалізації; - вживає заходів щодо оновлення версій програмного забезпечення і встановлює актуальні оновлення безпеки щодо усунення вразливостей програмного забезпечення.</p> <p>В процедурах безпеки Банком використовується ризик орієнтований підхід із застосуванням додаткового, ліцензійного програмного забезпечення для онлайн моніторингу операцій клієнтів. Реалізований механізм реагування на підозрілі активності по картковим рахункам, для запобігання виконання шахрайських операцій (блокування, обмеження, лімітування і т.д.). Під час операцій в інтернеті використовується протокол 3DS для підтвердження операцій.</p> <p>Більш детальна інформація із захисту безпеки розміщена на Сайті Банку: https://about.pumb.ua/security/security_payment</p>
<p>в) процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції;</p>	<p>У випадку будь-якої можливості несанкціонованого використання платіжного інструменту (реквізитів), емітованого АТ «ПУМБ», проведення несанкціонованих операцій за рахунком, відкритим в АТ «ПУМБ», Клієнт зобов'язаний негайно, протягом дня, в який здійснювалися відповідні дії, здійснити блокування дії платіжного інструменту шляхом:</p> <p>а) звернення до Центру обслуговування Клієнтів або б) надсилання SMS з Номеру мобільного телефону Клієнта на номер 4682 зі змістом: - BLOCK або БЛОК - для блокування всіх платіжних інструментів; - BLOCK або БЛОК із зазначенням останніх чотирьох цифр номеру платіжного інструменту - для блокування певного платіжного інструменту, або в) використання системи дистанційної комунікації (за наявності технічної можливості).</p>
<p>г) процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем у разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення користувача за відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій, проведених надавачем платіжних послуг</p>	<p>Клієнт може звернутись особисто у відділення Банку або використати будь-який засобу зв'язку, наведеного за посиланням: https://about.pumb.ua/support/complaint</p> <p>Заява подається у письмовій формі в електронному або паперовому вигляді. Заява клієнта розглядається протягом 3 днів, у разі необхідності строк розгляду заяви може бути продовжений на 45 днів. Про результати розгляду заяви Банк повідомляє клієнта способом, обраним Клієнтом.</p> <p>У разі встановлення факту спричинення збитків, відшкодування таких збитків клієнту здійснюється у порядку та строки відповідно до вимог законодавства та внутрішніх документів Банку.</p> <p>https://about.pumb.ua/info/dspt</p>

Механізм захисту прав користувача та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг:	
а) можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів	<p>Користувач має право звернутись до Банку із заявою/ скаргю стосовно невиконання/неналежного виконання Банком умов Договору.</p> <p>Банк розглядає такі заяви/скарги у строк до 3 робочих днів та надає відповідь способом, обраним Клієнтом.</p> <p>Виключеннями є питання, що потребують детального розслідування чи аналізу. По таких зверненнях строк може бути подовжено до 45 днів. АТ «ПУМБ» здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних АТ «ПУМБ» зазначено у Реквізитах ПУМБ, що розміщені на офіційному сайті АТ «ПУМБ».</p> <p>Клієнт, в т.ч. споживач може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг.</p> <p>Детальна інформація про виконання Національним банком України повноважень із захисту прав споживачів за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection#:~:text=%D0%9D%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%20%D0%A3%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BD%D0%B8%20%D0%BC%D0%B0%D1%94%20%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F,%D0%B7%D0%B0%D1%85%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%83%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%20%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%87%D1%96%D0%B2%20%D1%84%D1%96%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%85%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3</p>
б) контактна інформація (адреса, номер телефону тощо) Національного банку України та органу з питань захисту прав споживачів;	<p>Національний банк України здійснює державне регулювання платіжного ринку та є органом з питань захисту прав споживачів платіжних послуг</p> <p>місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9;</p> <p>телефон: 0 800-505-240;</p> <p>електронна пошта: nbu@bank.gov.ua,</p> <p>веб-сайт: www.bank.gov.ua</p>

<p>в) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.</p>	<p>АТ «ПУМБ» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», АТ «ПУМБ» повідомляє клієнтів про розміщення на офіційній сторінці Фонду інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом.</p> <p>Дізнайтесь більше про Фонд на сайті АТ «ПУМБ» у розділі Фонд гарантування вкладів.</p> <p>На правовідносини Банку та Клієнта, що виникають на підставі Договору, не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.</p>
--	---

Заступник Голови Правління

Дмитро ПОЛИЩУК