



Перший
Український
Міжнародний
банк

**ПРАВИЛА
НАДАННЯ ПОСЛУГ
ІНТЕРНЕТ-ЕКВАЙРИНГУ
ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»**

КИЇВ - 2016

№	ЗМІСТ
1.	ЗАСТОСУВАННЯ ПРАВИЛ
2.	ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ПРАВИЛАХ
3.	ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН
4.	ПРАВА СТОРІН
5.	ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ДОКУМЕНТІВ ЗА ОПЕРАЦІЯМИ З ВИКОРИСТАННЯМ БПК
6.	ПОРЯДОК ТА УМОВИ РОЗРАХУНКІВ
7.	ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН
8.	ФОРС-МАЖОР
9.	ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ
10.	ПЕРЕЛІК ДОДАТКІВ

1. ЗАСТОСУВАННЯ ПРАВИЛ

Правила надання послуг інтернет-еквайрингу ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (далі-Правила) регулюють правовідносини між Банком та Торговцями з проведення розрахунків у торгівельно-сервісній мережі за допомогою інтернет-ресурсу за банківськими платіжними картками відповідних міжнародних платіжних систем.

Правилами встановлені договірні умови надання Банком послуг інтернет-еквайрингу. Правила поширюються виключно на Торговців, які оформили та надали Банку Заяву – договір на підключення до сервісу Інтернет - еквайрингу (далі – Заява-договір), що містить посилання на ці Правила. Заява-договір набуває чинності за умови наявності у ній відмітки уповноваженої особи Банку про прийняття її до виконання.

Правила, додатки до Правил та Заява - договір разом складають Договір надання послуг інтернет-еквайрингу (далі – Договір) і не застосовуються окремо від умов Договору.

Правила затверджені 15.04.2016 оприлюднені на Сайті Банку 19.05.2016 року, набирають чинності з 19.05.2016.

Правила можуть бути скасовані або змінені Банком, про що Банк повідомляє шляхом розміщення на Сайті Банку заяви про скасування або повідомлення про зміни до Правил чи викладення Правил в новій редакції. У повідомленні про зміни до Правил або про викладення Правил у новій редакції зазначаються Дата публікації змін до Правил та Дата початку дії змін до Правил. Правила є чинними до їх скасування або зміни/викладення в новій редакції.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ПРАВИЛАХ

Авторизація - процедура отримання дозволу від Банку-емітента БПК на проведення операції із використанням БПК, яка представляє собою авторизаційний запит та відповідь в форматі авторизаційного коду за результатами позитивної авторизації.

Заява-договір - Заява – договір на підключення до сервісу Інтернет - еквайрингу, яка оформлюється Торговцем та підтверджує факт укладання з Банком Договору.

Банк – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», який діє на підставі банківської ліцензії № 8 від 06.10.2011, виданої Національним банком України.

Банк -емітент – банк- член платіжної системи, який здійснює емісію (випуск) БПК.

БПК – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка платника або з відповідного рахунка банку з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

Користувач - фізична особа, яка на законних підставах використовує БПК або її реквізити для проведення операції.

Договір - договір надання послуг інтернет-еквайрингу, який складається з Правил, додатків до них, Заяви – договору, предметом якого є регулювання відносини між Торговцем та Банком з проведення платежів і розрахунків з використанням **БПК** відповідних міжнародних платіжних систем, які приймаються Торговцем до оплати за товари, роботи, послуги через Інтернет.

Інтернет-еквайринг - послуга технологічного, інформаційного обслуговування Торговців і проведення розрахунків з ними за операціями, які здійснені Користувачами з використанням БПК ;

Міжнародна платіжна система – міжнародна платіжна організація, учасники міжнародної платіжної системи та сукупність відносин, що виникають між ними при проведенні переказу коштів з використанням БПК цієї платіжної системи.

Особистий кабінет - це автоматизоване робоче місце відповідального співробітника Торговця в системі Інтернет-еквайрингу Банку.

Сайт Банку – офіційний сайт Банку в мережі Інтернет: www.pumb.ua

Торговець – суб'єкт господарювання, який уклав з Банком Договір, в т.ч. юридична особа – резидент, фізична особа-підприємець, що здійснює діяльність в сфері торгівлі, надання послуг та виконання робіт, та за допомогою власного інтернет-ресурсу приймає БПК з метою проведення оплати товарів, робіт, послуг.

Chargeback (возвратный платеж) – фінансова претензія Банку - Емітента до Банку-еквайра на повернення платежу по проведеній Транзакції. Виставляється у разі відмови/незгоди Користувача БПК від списання суми транзакції з його рахунку.

3. ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

3.1 Банк зобов'язаний:

3.1.1 Для попередження проведення шахрайських операцій на значні суми Банк встановлює ліміти на проведення операцій з платіжними картками, про що Торговець повідомляється окремим листом або електронною поштою.

3.1.2 Відмовити в Авторизації операцій за картою, яка знаходиться в стоп-листі або в негативному списку.

3.1.3 Цілодобово забезпечувати Авторизацію через інтернет-ресурс Торговця, а також надавати Торговцю необхідні консультації.

3.1.4 Здійснювати оплату операцій, які пройшли через інтернет-ресурс Торговця на рахунок Торговця, визначений в Заяві-договорі, крім випадків, зазначених у пп. 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4 4.1.5 4.1.14 цих Правил.

3.1.5 Інформувати Торговця про факти списання з Банку міжнародними платіжними системами відповідно до правил міжнародної платіжної системи штрафів/комісій та надавати копії документів, на підставі яких були здійснені списання.

3.1.6 У випадку запланованого тимчасового зупинення приймання БПК через інтернет-ресурс Торговця у зв'язку з технічними роботами повідомляти Торговця про таку подію заздалегідь.

3.1.7 Повідомляти Торговця про призупинення переказу на користь Торговця сум операцій, здійснених з використанням БПК, що сталися з незалежних від Банку причин, не пізніше 1 (одного) банківського дня із дня фактичного призупинення.

3.2 Торговець зобов'язаний:

3.2.1 Дотримуватись положень цих Правил, Додатків до них та виконувати вимоги, що містяться в інструктивних матеріалах, наданих Торговцю Банком щодо предмету регулювання цих Правил.

3.2.2 Приймати БПК як платіжний засіб, рівноцінний іншим засобам оплати.

3.2.3 Не вимагати введення реквізитів платіжних карт (номер карти, строк дії, CVV2/CVC2-кодів) від Користувачів БПК на своєму сайті. Введення реквізитів платіжних карт здійснюється на захищеному сервері Банку і виключно особисто Користувачем БПК.

3.2.4 Інформувати Банк про всі зміни даних Торговця, зміни на сайті, вид діяльності, та у тому числі пов'язаних із банківськими реквізитами Торговця, зазначеними в Заяві – договорі (Додаток № 2), у письмовому вигляді протягом 24 годин.

3.2.5 Не допускати підвищення цін на товари/роботи/послуги, що реалізуються Торговцем та сплачуються за допомогою БПК, над цінами у разі застосування інших засобів оплати. Не встановлювати мінімальну та максимальну суму платежу, який може бути здійснений через інтернет-еквайринг.

3.2.6 Здійснювати збереження всієї наявної інформації (маскований номер картки, деталі операції, спосіб доставки товару, дані замовника/одержувача), пов'язаної з операціями з використанням БПК, протягом не менше трьох років з моменту здійснення таких операцій.

3.2.7 У разі вимоги Банку Торговець у дводенний термін зобов'язаний надати будь-яку інформацію, яка підтверджує факт завершення виконання зобов'язань Торговця перед покупцем (Користувачем БПК).

3.2.8 Виконувати чинні вимоги з товарно-касового обліку при оформленні операції оплати з використанням БПК як платіжного засобу.

3.2.9 Зберігати документи та обладнання, що містять конфіденційні дані щодо номерів БПК, імен та адрес Користувачів БПК, дат закінчення строку дії БПК, в місцях, недосяжних для осіб, які не уповноважені працювати з БПК.

3.2.10 При необхідності здійснення повного або часткового повернення грошових коштів за транзакцією у випадку звернення Користувача БПК з відмовою щодо отримання разової послуги/помилковим переказом/збоєм системи тощо Торговець самостійно виконує дану операцію за допомогою особистого Кабінету системи Інтернет-еквайрингу. При цьому заборонено повертати кошти Користувачу БПК в готівковій формі.

3.2.10.1 Якщо Торговець не в змозі самостійно повернення коштів, то Торговець направляє в Банк письмове повідомлення про здійснення відміни з зазначенням реквізитів транзакції, причини відміни та суми повернення.

3.2.10.2 У випадку здійснення Банком операції повернення грошових коштів на рахунок Користувача БПК Торговець зобов'язаний протягом двох банківських днів перерахувати Банку суму повернення на рахунок Банку, зазначений у Заяві-Договорі, у випадку якщо Банк не утримав цю суму згідно п. 4.1.4. При цьому комісія, утримана Банком при оплаті операції, поверненню не підлягає.

3.2.11 Підписанням Заяви-Договору Торговець гарантує Банку відшкодування сум по операціях, по яких Користувач БПК, Банк-емітент БПК або згідно правил відповідної міжнародної платіжної системи доводять обов'язок Банку перерахувати суму операції на користь Користувача БПК, Банка-емітента БПК або платіжної системи. Відшкодування суми виконується на підставі Листа-вимоги, отриманого від Банку.

3.2.12 У випадках, що передбачені відповідними правилами міжнародних платіжних систем, отримання Банком вимоги повернення платежу, фінансової претензії або штрафів/комісій по операції(ях), виконаних з використанням реквізитів сайту Торговця, протягом семи банківських днів з моменту надання письмової вимоги Банком відшкодувати Банку суму операції (згідно п.3.2.10), а також сплатити Банку в повному обсязі компенсацію штрафів/комісій, списаних з Банку платіжними системами у відповідності до діючих правил платіжних систем, на основі документації, що підтверджує списання суми штрафів/комісій з Банку, пов'язаних з діяльністю або бездіяльністю організації в гривневому еквіваленті за офіційним курсом НБУ на день платежу на рахунок, зазначений в Заяві-Договорі, у випадку якщо Банк не утримав цю суму згідно п. 4.1.4.

3.2.13 У випадку отримання від Банку вимоги про повернення коштів згідно п.3.2.11, зарахованих Банком по недійсним операціям, перелік яких зазначено у п.4.1.12, протягом двох банківських днів з моменту надання вимоги Банком перерахувати Банку суму операції на рахунок, зазначений в Заяві-Договорі.

3.2.14 У випадку отримання від Банку вимоги повернення сум, повторно та помилково зарахованих на рахунок Торговця, протягом двох банківських днів з моменту надання вимоги Банком перерахувати Банку суму, що була повторно чи помилково зарахована, на рахунок, зазначений в Заяві-Договорі.

3.2.15 Використовувати для здійснення операцій лише ту технологію проведення платежів, яка дозволена цими Правилами, а також ті способи взаємодії з системами Банку, протоколи та специфікації, що попередньо узгоджені з Банком.

3.2.16 негайно повідомляти Банк та правоохоронні органи щодо всіх обставин, які можна розглядати як протиправну діяльність стосовно використання БПК або реквізитів Торговця/сайту, Особистого кабінету (автоматизованого робочого місця відповідального співробітника Торговця), якщо такі обставини стали відомі Торговцю.

3.2.17 Без письмової згоди Банку не знайомити третіх осіб з особливостями технології проведення платежів, ідентифікаційними даними та інструктивними матеріалами, їх технічними характеристиками.

3.2.18 Нести витрати по передачі необхідної інформації з використанням телекомунікаційних мереж (місцевої і міжнародної).

3.2.19 Надавати в Банк достовірну інформацію про діяльність Торговця – вид товарів/робіт/ послуг, що реалізуються і будуть сплачуватись через сайт Торговця, попередню схему по розрахунках БПК на сайті

Торговця, назву, розташування та Інтернет-адресу сайту Торговця, на якому будуть проводитись розрахунки за допомогою БПК.

3.2.20 Надавати чинні правовстановлюючі/реєстраційні документи, які необхідні Банку для оцінки безпеки операцій Інтернет-еквайрингу.

3.2.21 Забезпечити виконання усіх вимог, визначених у Додатку №1 до цих Правил.

3.2.22 Торговець зобов'язаний негайно протягом 2-х годин після одержання від Банку повідомлення про тимчасове призупинення приймання БПК через Сайт(и) Торговця оприлюднити інформацію про тимчасове припинення прийому БПК шляхом розміщення її в доступному місці на Сайті(ах) для інформування Користувачів БПК.

3.2.23 Для шифрування усіх транзакцій Торговець повинен використовувати криптографічний протокол Transport Layer Security TLS 1.0 та вище, ключ не нижче 2048-bit.

3.2.24 При першому відвідуванні Особистого кабінету змінити початковий пароль, що надається Банком, на інший.

3.2.24.1 Торговець самостійно має забезпечити недоступність для третіх осіб логіна, пароля.

3.2.24.2 Торговець самостійно і в повному обсязі несе відповідальність за всі наслідки, спричинені здійсненням доступу та/або ініціюванням банківських операцій третіми особами, у разі отримання ними інформації про логін, пароль в будь-який спосіб, зокрема, але невиключно через безпосереднє з необережності чи з відома повідомлення Клієнтом зазначеної в цьому пункті конфіденційної інформації третім особам, підбора третіми особами логіну, паролю.

3.2.25 Неухильно виконувати вимоги щодо збереження конфіденційності даних про номери БПК, імена та адреси Користувачів БПК, дати закінчення строку дії БПК, деталі/реквізити операцій Користувачів БПК. Такі дані не можуть бути скопійовані, збережені на інших носіях або використані будь-яким іншим способом, іншим обладнанням або для цілей, не передбачених цими Правилами. Порушення цього зобов'язання буде розглядатися як протиправні дії Торговця, наслідком яких стане блокування проведення операцій і розірвання Договору за ініціативою Банку.

4 ПРАВА СТОРІН

4.1. Банк має право:

4.1.1. У випадках:

- появи у Банку підозр щодо здійснення несанкціонованих законними Користувачами БПК операцій та/або операції з порушенням правил платіжних систем, інших відповідних нормативно-інструктивних документів;
- опротестування операції Користувачем БПК, Банком-емітентом БПК або платіжною системою;
- списання з Банку сум операцій платіжними системами чи отримання претензії від Банку-емітенту БПК

вимагати від Торговця повернення таких сум на підставі Листа-вимоги. При цьому Банк надає Торговцю відповідні документи як доказ отримання опротестування операції, якщо такі передбачені правилами відповідної платіжної системи, або в разі відсутності таких – письмове роз'яснення Банку.

4.1.2 У разі укладення договору з Продавцем, робота з яким можлива тільки при реєстрації, а в подальшому і щорічної перереєстрації, в програмах реєстрації МПС, Банк бере на себе ці витрати. Надалі, Банк має право вимагати від Торговця відшкодування даних витрат в повному обсязі на підставі виставленого рахунку Банком

4.1.3 Не відшкодовувати, призупинити виплату, утримувати із сум відшкодування за операціями, які підлягають перерахуванню Торговцю, суми платежів, якщо операції в торговельній точці здійснюються з порушенням вимог, передбачених Додатком № 1, або в разі появи в Банку обґрунтованих підозр здійснення несанкціонованих Користувачами операцій та/або з порушенням правил міжнародних платіжних систем, інших відповідних нормативно-інструктивних документів.

4.1.4 Утримувати з суми операцій оплати, які пройшли в торговельних точках Торговця, згідно з п. 6.1 суми операцій повернення та/або оброблених Банком запитів Торговця на здійснення скасування операції, суми скасованих транзакцій, зворотних платежів або фінансових претензій по операціям, здійснених в торговельній точці Торговця. У разі перевищення суми повернення/скасування над сумою оплати операцій вимагати від Торговця перерахування в дводенний термін грошових коштів на рахунок Банку, зазначений в Заяві-Договорі.

4.1.5 У разі оскарження операції, яка пройшла в інтернет-ресурсі Торговця, Користувачем БПК, Банком-емітентом БПК або міжнародною платіжною системою, Банк надає Торговцю відповідні документи як доказ отримання оскарження операції, якщо такі передбачені правилами відповідної міжнародної

платіжної системи. Банк має право призупинити перерахування коштів Торговцю на суму операції до закінчення з'ясування ситуації.

- 4.1.6 Після закінчення процедури оскарження операції та в тому разі, якщо згідно з правилами відповідної міжнародної платіжної системи Банк доводить правочинність операції, сума операції зараховується на рахунок Торговця, зазначений в Заяві-договорі.
- Якщо Користувач БПК, Банк-емітент БПК або міжнародна платіжна система згідно з правилами відповідної міжнародної платіжної системи доводять вину Банку, перерахувати суму операції на користь Користувача БПК, Банку-емітента БПК або міжнародної платіжної системи, Банк має право не повертати суму операції на рахунок Торговця.
 - Банк надає Торговцю документи, які доводять зобов'язання Банку відшкодувати суму операції на користь Користувача БПК, Банка - емітента БПК або міжнародної платіжної системи, якщо такі документи передбачені правилами відповідної міжнародної платіжної системи.
- 4.1.7 Без будь-яких обмежень і попереднього погодження повідомляти міжнародні платіжні системи та/або членів міжнародних платіжних систем про будь-які підозрілі, незаконні або не погоджені з Банком дії з використанням БПК або якщо у Банка є обґрунтовані підстави вважати, що Торговець здійснює або намагається проводити операції, що мають ознаки шахрайських, для їх припинення або попередження можливого шахрайства.
- 4.1.8 У випадках несанкціонованого використання Торговцем БПК, отримання негативної інформації про Торговця від міжнародної платіжної системи, отримання інформації про здійснення несанкціонованих Користувачами операцій, про ліквідацію Торговця або порушення справи про банкрутство Торговця блокувати можливість проведення операцій за БПК із використанням наданого Банком сервісу призупинити перерахування грошового відшкодування за операціями, ініціювати розірвання Договору.
- 4.1.9 Повідомляти до правоохоронних органів про всі обставини, які можна розглядати як протиправну діяльність щодо використання БПК Торговцем.
- 4.1.10 У випадку доведеного порушення Торговцем п.3.2.23 Правил Банк має право блокувати Авторизацію та розірвати Договір в односторонньому порядку, також Банк інформує правоохоронні органи про протиправну діяльність стосовно використання даних щодо БПК Торговцем.
- 4.1.11 У випадку надання Торговцем недостовірних правостановлюючих/реєстраційних документів Банк направляє письмову претензію Торговцю, а у разі неотримання відповіді протягом 10 (десяти) банківських днів з дати отримання претензії Торговцем, має право на власний розсуд: блокувати Авторизацію, в односторонньому порядку розірвати Договір.
- 4.1.12 Вимагати повернення або не оплачувати суми будь-якої недійсної операції. Недійсною може бути така операція:
- операція відбувається з порушенням цих Правил;
- 4.1.13 у випадку, коли Користувач БПК оскаржує операції, що оплачені за допомогою БПК, а Торговець не в змозі надати документи, що були запитані Банком та можуть спростувати аргументи Користувача БПК. У випадку, якщо Користувач БПК, Банк-емітент або платіжна система згідно правил відповідної платіжної системи доводить обов'язок Банку перерахувати суму операції на користь Користувача БПК, банка-емітента або платіжної системи Банк має право вимагати від Торговця відшкодування суми такої операції на підставі Листа-вимоги, в свою чергу, Торговець самостійно перераховує суми на письмову вимогу Банку
- 4.1.14 Не здійснювати переказ коштів на користь Торговця на час проведення розслідування по операціях, що викликають підозру, та по шахрайських операціях на термін не більш 180 (сто вісімдесят) діб. При цьому Банк надає Торговцю письмове повідомлення.
- 4.1.15 Банк має право проводити перевірки Сайту (-ів) Торговця з метою здійснення контролю за дотриманням Торговцем цих Правил.
- 4.1.16 Банк має право призупинити обслуговування БПК через сайт Торговця у наступних випадках, включаючи, але не обмежуючись ними:
- якщо незважаючи на 2 (два) письмових попередження/застереження, надісланих Банком Торговцю, на сайті Торговця відбулися неузгоджені з Банком (у письмовій формі) дії або незаконні дії з використанням БПК;
 - якщо 4 (чотири) операції в один банківський день при здійсненні платежів на користь Торговця чи/та операції на загальну суму більше 2000 (двох тисяч) грн. в один банківський день визнані платіжними системами чи Банком як шахрайські;
 - якщо кількість Chargeback за транзакціями складає понад 2 % від обороту по будь якій з міжнародних платіжних систем, до остаточного з'ясування обставин;
 - якщо через Сайт не відбуваються операції з БПК протягом 3-х (трьох) календарних місяців поспіль.

- 4.1.17 У випадку здійснення операцій, зазначених в п.3.2.10, 3.11.-3.2.14, комісія Банку, утримана згідно п.6.1 Договору при оплаті операції, не повертається.
- 4.1.18 Торговець доручає Банку утримувати з наступних надходжень на рахунок Торговця суми, повторно та помилково зараховані на рахунок Торговця, а також суми операції з повернення Користувачем БПК товару/обміні на товар меншої вартості або невикористанні послуги/частковому використанні послуги.

5 ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ДОКУМЕНТІВ ЗА ОПЕРАЦІЯМИ З ВИКОРИСТАННЯМ БПК

- 5.1 Торговець зобов'язаний забезпечити на Сайті можливість для всіх платників – Користувачів БПК друку квитанцій про здійснену ним оплату із зазначенням переліку придбаного товару/послуги/роботи; у разі відправки товару Користувачу службою доставки - наявних реквізитів операції та контактних даних такої організації, банківських реквізитів одержувача платежу.
- 5.2 Електронна квитанція повинна містити наступний мінімальний перелік інформації:
- Найменування Торговця
 - Перелік товарів/послуг/робіт, які були оплачені, загальну суму.
 - Дата та час операції
 - Маскований номер картки (maskedPan)
 - RRN (Retrieval reference number це 12-ти значний унікальний код транзакції)
 - Код авторизації (authcode)
 - ПІБ Користувача БПК (cardholder) за наявності.

6 ПОРЯДОК ТА УМОВИ РОЗРАХУНКІВ

- 6.1 Банк здійснює переказ грошових коштів на користь Торговця у сумі операцій, що здійснюються із використанням БПК на інтернет ресурсі Торговця протягом двох банківських днів з дати проведення таких операцій за реквізитами, вказаними у Заяві-Договорі. Грошові кошти перераховуються Торговцю Банком у повному обсязі, за винятком комісії Банку, що утримується Банком як належна плата за надані послуги, а також за винятком випадків, визначених цими Правилами.
- 6.2 Розмір, та спосіб стягнення комісії Банком при оплаті операцій, що пройшли в торговельних точках Торговця, встановлюється в Заяві-договорі (Додаток № 2)
- 6.2.1 Комісія, яку стягує Банк, розраховується від суми кожної операції, здійсненої з використанням БПК.
- 6.3 У разі здійснення операції повернення грошових коштів Торговцем при поверненні Користувачем БПК товару/обміні на товар меншої вартості або не використанні/частковому використанні послуги Торговець протягом двох банківських днів перераховує Банку суму транзакції повернення, у разі якщо Банк не утримав вказану суму згідно з п. 6.1. При цьому комісія, утримана Банком при оплаті операції, не повертається.
- 6.4 У разі отримання Банком вимоги зворотного платежу за операцією («Chargeback»), здійсненою в інтернет ресурсі Торговця, комісія, яку стягує Банк при оплаті операції, встановлена відповідно до Договору, не повертається.
- 6.5 У разі оскарження операції, яка пройшла в торговельній точці Торговця, Користувачем БПК, банком-емітентом БПК або платіжною системою Банк має право призупинити перерахування коштів Торговцю на суму операції на термін до закінчення з'ясування обставин.
- 6.6 Після завершення процедури оскарження операції та в тому випадку, якщо згідно з правилами відповідної платіжної системи, Банк доводить правочинність операції сума операції зараховується на рахунок Торговця.
- 6.7 Відшкодування сум по операціях, за якими Користувач БПК, Банк-емітент БПК або платіжна система згідно правил відповідної платіжної системи доводять обов'язок Банку перерахувати суму операції на користь Користувача БПК, Банка-емітента або платіжної системи, виконується на підставі Листа-вимоги, отриманого від Банка.

7 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1 У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань однією зі Сторін інша Сторона має право вимагати від винної Сторони виконання прийнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування завданих їй збитків.
- 7.2 При несвоєчасній оплаті проведених операцій Банк виплачує Торговцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України за кожний день прострочки від суми простроченого платежу, що діяла у період прострочення.
- 7.3 Торговець виплачує Банку пеню за несвоєчасне повернення платежу суми операції в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми операції за кожний день прострочки, що діяла у період прострочення.
- 7.4 Банк не несе відповідальності за суперечки і розбіжності, що виникають між Торговцем і Користувачами БПК у всіх випадках, коли такі суперечки і розбіжності не відносяться до предмета цього Договору.
- 7.5 **Банк не несе відповідальності:**
- за несвоєчасний платіж, якщо затримка була викликана несвоєчасним повідомленням Торговцем Банку про зміну платіжних реквізитів Торговця;
 - за розголошення Банком інформації, в т.ч. яка належить до банківської таємниці, яке відбулось внаслідок її пересилання через незахищені канали зв'язку за вимогою чи на прохання Торговця;
 - за відмову в обслуговуванні Торговця у випадках, передбачених Законом України "Про банки і банківську діяльність", Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення";
 - за стан каналів зв'язку, псування та втрату інформації через неякісні канали зв'язку;
 - за несправність технічних засобів, що знаходяться поза сферою його контролю.
- 7.6 У випадку затримки з боку Торговця відшкодування сум за операціями, вказаними у п. 3.2.10, 3.2.11.- 3.2.14, та в інших випадках, передбачених цими Правилами, Торговець виплачує Банку пеню у розмірі 0,1% від не перерахованої вчасно суми за кожний день прострочення платежу, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період затримки.
- 7.7 Банк не несе відповідальності за несправність технічних засобів, що знаходяться поза сферою його контролю.
- 7.8 Сторони несуть повну матеріальну відповідальність за дії свого персоналу, пов'язані з порушенням умов, встановлених цими Правилами.
- 7.9 **Торговець несе відповідальність:**
- за операції, проведені через сайт Торговця;
 - за операції, виконані через Особистий кабінет системи Банку (повернення або часткове повернення коштів по транзакції (операції));
 - за збереження та нерозголошення даних облікових записів до Особистого кабінету системи Банку;
 - за збереження персональних даних клієнтів Торговця-Користувачів БПК.
- 7.10 Торговець несе повну відповідальність за інформацію, що міститься на його Сайті.
- 7.11 Торговець не має права надавати третім особам або організаціям, обмінювати або розкривати будь-яким іншим чином дані про рахунки або операції клієнтів чи їх персональні дані будь-кому, крім Банку, а також державних органів у відповідь на обґрунтований запит згідно з чинним законодавством України або для надання можливості клієнтам здійснити оплату.
- 7.12 Сторони зобов'язані інформувати один одного про всі зміни своїх даних, в тому числі пов'язані з банківськими реквізитами. Сторони інформують один одного заздалегідь, шляхом надання листа на фірмовому бланку з неодмінним подальшим оформленням змін до Договору згідно з п.9.2, та несуть повну відповідальність за достовірність та коректність переданих даних про зміни.
- 7.13 Сторони мають захищати конфіденційну інформацію, дотримуючись наступних стандартів:
- встановлення часового ліміту сеансу;
 - не надавати доступ відвідувачу сайту торговця до секретної інформації (особового кабінету) , якщо користувач помилився три рази під час спроби реєстрації;
 - використання засобів безпеки для запобігання доступу до паролів Користувачів БПК без авторизації;
 - надання повноважень для відновлення пароля;
 - гарантування доступу до інформації Користувача БПК тільки авторизованим користувачам (співробітникам Сторін, доступ яких визначено посадовими інструкціями та необхідно для виконання посадових обов'язків);
 - створення контрольного запису та моніторингу;

- використання факсфаксу (апаратно-програмні засоби міжмережевого захисту для контролю та фільтрації мережевих пакетів) та окремого серверу для зберігання даних з метою виключення їх компрометації у випадку вторгнення або злому сайту.

8 ФОРС-МАЖОР

- 8.1 У випадку виникнення обставин неподоланної сили (форс-мажор), як-то: війна, бойові дії, громадські заворушення, стихійні лиха, а також акти державних органів, якщо такі обставини роблять об'єктивно неможливим (неправомірним) виконання Сторонами (Стороною) своїх обов'язків за Договором, відповідна Сторона звільняється від відповідальності за невиконання обов'язків за Договором. Термін виконання в такому випадку переноситься на термін дії обставин неподоланної сили.
- 8.2 Сторона Договору, яка знаходиться під дією обставин неподоланної сили, зобов'язана протягом 2 (двох) робочих днів повідомити про це іншу Сторону, а протягом місяця надати останній письмове підтвердження відповідного державного органу.
- 8.3 Невиконання зобов'язання, вказаного в п. 8.2 Правил, позбавляє Сторону, яка знаходиться під впливом обставин неподоланної сили, права посилаючись на такі обставини як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором.

9 ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 8.4 Усі суперечки і розбіжності, що можуть виникнути при виконанні цього Договору будуть, по можливості, вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами.
- 8.5 Якщо Сторони не дійдуть згоди, суперечки і розбіжності мають бути вирішені у порядку, встановленому законодавством України.
- 8.6 Договір діє протягом 1 року з моменту його укладення у разі, якщо жодна із сторін не надасть письмового повідомлення про бажання припинити даний Договір за 30 днів до спливу строку дії Договору, строк дії Договору вважається пролонгованим на той же строк і на тих же умовах необмежену кількість разів. Дія договору може також бути припинена за письмовим повідомленням однієї Сторони іншій, яке буде підписане уповноваженим представником такої Сторони та скріплене печаткою, що направляється другій Стороні не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.
- 8.7 Припинення дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.
- 8.8 При розірванні цього Договору Торговець зобов'язується зняти з усіх сторінок сайту логотипи міжнародних платіжних систем, ПАТ «ПУМБ», посилання www.pumb.ua та іншу інформацію про співпрацю з ПАТ «ПУМБ» за цим Договором.
- 8.9 Договір набуває чинності з моменту набуття чинності Заявою-договором.
- 8.10 У випадку опротестування операції, здійсненої через сайт Торговця, Користувачем БПК, Банком-емітентом БПК або платіжною системою протягом 180 днів після розірвання/припинення дії Договору Торговець зобов'язується в 5-денний строк надавати Банку на його вимогу копії документів за операціями, що стосуються операцій з використанням БПК, а також у двотижневий строк від дати отримання від Банку письмової претензії відшкодувати Банку всі суми, що були списані з Банку за опротестуваннями платіжної системи, Користувача БПК або Банків-емітентів (за умови відсутності вини Банку).
- 8.11 Договір може бути змінений за взаємною згодою Сторін шляхом оформлення Заяви-договору на зміну Договору, яка становитиме невід'ємну частину Договору, або шляхом обміну листами.
- 8.12 Інформація, надана Сторонами одна одній, пов'язана з предметом та умовами цього Договору та Додатками до нього, вважається конфіденційною і не може бути розголошена без письмової згоди іншої Сторони, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством.

10 ПЕРЕЛІК ДОДАТКІВ

Додаток № 1 «Вимоги до Торговця»;

Додаток № 2 «Заява-договір на підключення до сервісу торговельного / інтернет-еквайрингу»;

Додаток № 3 «Заява-договір на зміну Договору еквайринга»;

Заступник Голови Правління ПАТ «ПУМБ»

Себастьян Рубай