ID: CD08DCE4D0C27B11C2258DAF005ED404

ЗАТВЕРДЖЕНО
Правлінням АТ «ПУМБ»
Протокол від 22 вересня 2026 року № 1125
Голова Правління

_____ Сергій ЧЕРНЕНКО

ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГ ІНТЕРНЕТ-ЕКВАЙРИНГУ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Загальні положення

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (далі – **Банк**), відповідно до статей 638, 641 Цивільного кодексу України, шляхом оприлюднення цих **Правил надання послуг інтернет-еквайрингу АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»** (далі – **Правила**) на офіційному сайті Банку: www.pumb.ua (далі – **Сайт Банку**), оголошує пропозицію (оферту) на укладання Договору про надання послуги Інтернет-еквайрингу (далі – **Договір**) з метою встановлення з юридичними особами або фізичними особами, які здійснюють підприємницьку діяльність, незалежну професійну діяльність (далі – **Клієнти**) договірних взаємовідносин щодо надання Банком послуг Інтернет-еквайрингу.

Ця пропозиція на укладання Договору набирає чинності з дати її оприлюднення на Сайті Банку та діє до дати оприлюднення на Сайті Банку відповідного повідомлення про її відкликання.

Ці Правила є пропозицією (офертою) Банку на укладання Договору. Акцептування пропозиції на укладання Договору (приєднання до Договору) здійснюється Клієнтами, відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України шляхом подання до Банку належним чином оформленої та підписаної індивідуальної частини Договору – Заяви-договору на підключення до сервісу Інтернет-еквайрингу, за умови надання до Банку документів та відомостей, необхідних для ідентифікації особи, визначення суті діяльності, а також інших документів та інформації, необхідних для виконання Банком вимог, зокрема, законодавства з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Ці Правила не є публічним договором у розумінні статті 633 Цивільного кодексу України.

Ці Правила із всіма додатками до них, у тому числі оформлена Клієнтом Заява-договір на підключення до сервісу Інтернет-еквайрингу, Тарифи, а також будь-які інші договори та угоди, що укладаються на підставі цього Договору, разом складають єдиний документ – **Договір про надання послуги Інтернет-еквайрингу**.

КИЇВ 2026

1. Визначення термінів

1.1. Терміни в цих Правилах вживаються в такому значенні:
1.1.1. **Автентифікація** – процедура, що дає змогу Еквайру установити та підтвердити особу Платника та/або належність Платнику певного платіжного інструменту (ПК), наявність у нього підстав для використання конкретного платіжного інструменту (ПК), у тому числі шляхом перевірки індивідуальної облікової інформації Платника.
1.1.2. **Авторизація** – процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням платіжного інструменту.
1.1.3. **Банк** – юридична особа АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», скорочене найменування – АТ «ПУМБ».
1.1.4. **Віртуальний платіжний термінал** – програмне забезпечення, що надається Банком Торговцю, що дає змогу здійснювати Платіжні операції та інші операції з використанням реквізитів ПК, у мережі Інтернет.
1.1.5. **Держатель платіжної картки (далі – Держатель)** – фізична особа, яка на законних підставах використовує Платіжну картку для ініціювання Операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Емітентом.
1.1.6. **Еквайр** – надавач платіжних послуг, який надає послугу еквайрингу платіжних інструментів (ПК) та має ліцензію на надання такої послуги. За цим Договором Еквайром є Банк.
1.1.7. **Електронний документ (далі - ЕД)** – документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа.
1.1.8. **Електронний підпис (ЕП)** – електронні дані, що додаються до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються підписувачем як підпис.
1.1.9. **Емітент** – надавач платіжних послуг, який надає послугу емісії платіжних інструментів (ПК) та має право на надання такої послуги відповідно до законодавства України.
1.1.10. **Заява-договір** – Заява-договір на підключення до сервісу Інтернет-еквайрингу, що є індивідуальною частиною Договору, форма якого визначена в Додатку 2 до Правил, шляхом підписання якої Банк і Клієнт укладають Договір про надання послуги Інтернет-еквайрингу.
1.1.11. **Інтернет-еквайринг** – платіжна послуга, що надається Банком на умовах цього Договору і полягає у прийнятті платіжних інструментів (ПК), результатом якої є переказ коштів Торговцю.
1.1.12. **Кваліфікований ЕП** (далі - КЕП) - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.
1.1.13. **Код авторизації** – код, що складається з цифр і/чи букв, який надається в результаті проведення Авторизації.
1.1.14. **Код категорії діяльності Торговця (далі – МСС)** – цифрове визначення категорії діяльності Торговця, що призначається Еквайром згідно з правилами відповідної Платіжної системи.
1.1.15. **Комісія –** оплата послуг Банку наданих згідно цього Договору, розмір якої визначається Тарифами Банку та зазначається у Заяві-договорі при укладанні Договору, а порядок сплати якої визначений цим Договором**.**
1.1.16. **Міскодинг** – призначення Еквайром Торговцю МСС, що не відповідає фактичній діяльності Торговця.
1.1.17. **Операція з повернення коштів** – дія, ініційована Торговцем з повернення Платнику коштів за повернутий або частково повернутий товар (ненадану послугу), який(а) був(ла) придбаний(а) за раніше проведеною ним Операцією з використанням ПК.
1.1.18. **Операційний день** – день, протягом якого Банк здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій. Операційний день триває з 00 годин 00 хвилин 00 секунд за київським часом до 23 години 59 хвилин 59 секунд за київським часом поточної доби.
1.1.19. **Платіжна картка (далі – ПК)** – платіжний інструмент, що являє собою електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, і використовується Платником для ініціювання Операцій.
1.1.20. **Платіжна операція (далі – Операція)** – дія, ініційована Платником з використанням ПК, із переказу коштів Торговцю незалежно від правовідносин між Платником і Торговцем, які є підставою для цього.
1.1.21. **Платіжна система (надалі за текстом - ПС)** – система для виконання платіжних операцій із формальними та стандартизованими домовленостями і загальними правилами щодо процесингу, клірингу

та/або виконання розрахунків між учасниками платіжної систем, перелік яких наведено у Додатку 1 до Договору.

1.1.22. **Платник** – Держатель ПК, з використанням якої ініційована Операція.

1.1.23. **Рахунок Торговця** – поточний рахунок Торговця, номер якого зазначено у Заяві-договорі. У разі якщо у Заяві-договорі номер поточного рахунку Торговця не зазначено Торговцем, для цілей цього Договору Рахунком Торговця вважається поточний рахунок Торговця, відкритий у Банку та визначений відповідно до умов цього Договору.

1.1.24. **Сервіс еквайрингу** – веб-сайт, мобільний застосунок, бот месенджер, зазначений Торговцем у Заяві-договорі або персональні QR інвойси, які використовуються Торговцем для продажу товарів, робіт та послуг Платникам, або отримання від Платників благодійних пожертв.

1.1.25. **Спірна операція (Chargeback)** – це Операція, по якій отримана претензія (опротестування операції) від Платника до Емітента або ПС, з приводу незгоди з фактом списання, сумою Операції, неотримання товарів/робіт/послуг або неотримання товарів/робіт/послуг відповідної якості, шахрайських операцій тощо або фінансова претензія Емітента до Еквайра на повернення коштів по проведеній Операції. Виставляється у разі відмови/незгоди Платника від списання суми Операції з його рахунку та завершується після вирішення претензії згідно з процедурою, встановленою Правилами відповідної ПС.

1.1.26. **Тарифи/Тарифи Банку** – документ «Тарифами АТ «ПУМБ» на обслуговування Торговця при виконанні операцій з переказу коштів на їх користь за допомогою систем дистанційного обслуговування при оплаті рахунків платіжними картками в мережі Інтернет» прийнятий у встановленому Банком порядку, в якому наведено перелік послуг та встановлені розміри грошової винагороди Банку за їх надання при обслуговуванні Торговців. Тарифи є невід'ємною частиною цього Договору, публікуються на Сайті Банку та розміщуються для вільного ознайомлення Торговцями на інформаційних стендах, що знаходяться в приміщеннях установ Банку, якщо інше не визначено іншими умовами Договору.

1.1.27. **Торговець/Клієнт** – суб'єкт господарювання (юридична особа або фізична особа, яка здійснює підприємницьку діяльність, незалежну професійну діяльність), який відповідно до договору з відповідним надавачем платіжних послуг (еквайром або іншим) приймає до обслуговування платіжні інструменти для здійснення оплати вартості товарів чи послуг.

1.1.28. **Удосконалений ЕП** - електронний підпис,

- створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, або

- створений з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, який не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

1.1.29. **Шахрайська операція** – Операція, яка проводиться за допомогою ПК, її дубляжу чи інформації про її реквізити, використані без дозволу законного Держателя ПК. Шахрайська операція може проводитись з використанням втраченої/викраденої/підробленої ПК, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити картки, необхідних для здійснення Операції.

1.1.30. **3-D Secure** – це ухвалений ПС Visa та MasterCard протокол здійснення Автентифікації Держателів ПК під час проведення Операцій з ПК в мережі Інтернет.

1.1.31. PCI DSS – (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт безпеки даних індустрії банківських платіжних карток, розроблений Радою зі стандартів безпеки індустрії платіжних карток (PCI SSC), заснованою міжнародними платіжними системами.

1.2. Інші терміни, що вживаються у Правилах, застосовуються в значеннях, визначених законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України (далі - НБУ) та правилами ПС.

2. Порядок та умови укладення Договору

2.1. Договір у розумінні статті 634 Цивільного кодексу України є договором приєднання і Клієнт не може запропонувати свої умови до цього Договору.

2.2. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Банку/відділення Банку чи інше місце надання Банком послуг, в якому Клієнтом оформлюється Заява-договір або місцезнаходження Банку/відділення Банку чи інше місце надання Банком послуг, до якого Клієнтом надсилається в електронній формі Заява-договір.

2.3. Для укладання договору Клієнт може оформити та подати до Банку Заяву-договір одним із наступних способів:

2.3.1. у паперовій формі, підписується Клієнтом (уповноваженими особами клієнта), скріплюється печаткою Клієнта (за наявності) у двох примірниках та передається уповноваженому представнику Банку безпосередньо у відділенні Банку;
2.3.2. в електронній формі, підписується Електронним підписом (уповноважених осіб Клієнта) та подається до Банку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ - БАНКІНГ»/«Digital Payments»/«КЛІЄНТ-БАНК» чи іншого визначеного Банком засобу дистанційної комунікації або через Сервіс «Вчасно»/Сервіс «Дія» чи інші публічні сервіси електронного документообігу.
2.3.3. Вимоги стосовно типу Електронного підпису (Кваліфікований ЕП/Удосконалений ЕП), яким має бути підписана Заява-договір, визначаються у Заяві-договорі.
2.4. Погодження Банком Заяви-договору оформлюється шляхом:
2.4.1. підписання уповноваженими особами Банку відповідної Заяви-договору, поданої до Банку у паперовій формі;
2.4.2. підписання відповідної Заяви-договору КЕП уповноваженої особи Банку, поданої до Банку в електронній формі.
2.5. Погоджена Банком Заява-договір є індивідуальною частиною Договору та набуває чинності з дати її погодження Банком.
2.6. Банк передає Клієнту погоджену Заяву-договір у наступному порядку:
2.6.1. якщо Заява-договір складена Клієнтом у паперовій формі, Банк передає один її оригінальний примірник, підписаний уповноваженим представником Банку, безпосередньо Клієнту (уповноваженому представнику Клієнта) у відділенні Банку не пізніше наступного операційного дня, який слідує після погодження Заяви-договору, за умови прибуття Клієнта (уповноваженого представника Клієнта) у цей день до відділення Банку;
2.6.2. якщо Заява-договір складена Клієнтом у паперовій формі, а Клієнт (уповноважений представник Клієнта) не прибуде до відділення Банку впродовж 5 (п’яти) робочих днів, які слідують після погодження Заяви-договору, Банк направляє один її оригінальний примірник засобами поштового зв’язку на адресу Клієнта, зазначену у Заяві-договорі;
2.6.3. якщо Заява-договір складена Клієнтом в електронній формі, Банк не пізніше наступного робочого дня, який слідує після її погодження, передає її Клієнту шляхом її розміщення з накладеним КЕП уповноваженого представника Банку у відповідному засобі дистанційної комунікації або Сервісі «Вчасно»/Сервісі «Дія» чи інших публічних сервісах електронного документообігу, за допомогою якого вона направлялася Клієнтом до Банку.
2.7. Датою укладення Договору є дата погодження Банком Заяви-договору на підключення до сервісу Інтернет-еквайрингу.
2.8. Сторонами Договору є Банк, реквізити якого наведені у цих Правилах, та Клієнт, реквізити якого визначаються у Заяві-договорі.

3. Предмет Договору

3.1. Торговець доручає, а Банк за винагороду, в порядку та на умовах, визначених цим Договором, зобов'язується надавати послугу Інтернет-еквайрингу та забезпечувати проведення розрахунків з Торговцем за Операціями з оплати товарів/робіт/послуг, що здійснюються через Сервіс еквайрингу за допомогою Віртуального платіжного терміналу.
3.2. Торговець зобов'язується через Сервіс еквайрингу здійснювати продаж товарів/робіт/послуг Платникам на умовах безготівкової оплати шляхом ініціювання Платниками Операцій за допомогою Віртуального платіжного терміналу з використанням ПК Платіжних систем, а також сплачувати Банку Комісійну винагороду за надані послуги в розмірі, передбаченому Договором.

4. Права та обов’язки сторін

4.1. Банк зобов’язується:
4.1.1. Надавати послуги Інтернет-еквайрингу відповідно до умов Договору, законодавства України та правил Платіжних систем.
4.1.2. Забезпечити цілодобову авторизацію Операцій, що здійснюються через Сервіс еквайрингу з використанням Віртуального платіжного термінала.
4.1.3. Забезпечити технічну можливість приймання до оплати ПК за товари/роботи/послуги за умови виконання Торговцем вимог, зазначених у Додатку 3 до цих Правил.

4.1.4. Повідомляти Торговця про призупинення переказу коштів на його користь за Операціями або утримання будь-яких сум з коштів, що підлягають зарахуванню/переказу на Рахунок Торговця у майбутньому, не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня фактичного призупинення/утримання, шляхом надсилання повідомлення на електронну адресу Торговця або повідомлення в «ІНТЕРНЕТ - БАНКІНГ»/«Digital Payments»/«КЛІЄНТ-БАНК».
4.1.5. Забезпечити Торговця необхідними для здійснення Операцій з використанням ПК інструктивними та інформаційними матеріалами.
4.1.6. Зараховувати (здійснювати переказ) кошти (ів) за Операціями на поточний Рахунок Торговця у національній валюті України у порядку та строки, визначені цим Договором.
4.1.7. Надавати Реєстр за проведеними Операціями з інформацією про їх виконання Банком за відповідний Операційний день. Реєстр надається в електронному вигляді на електронну адресу Торговця та/або через «ІНТЕРНЕТ - БАНКІНГ»/«Digital Payments»/«КЛІЄНТ-БАНК» згідно з обраним способом Торговця в Заявці, кожного робочого дня не пізніше 12:00 за Київським часом за Операціями, здійсненими за попередній Операційний день (а також Операційні дні, що припадають на вихідні та святкові дні у випадку, якщо день переказу припадає на робочий день, що слідує після вихідних та святкових днів). Якщо Торговець обирає надсилання Реєстру на електронну адресу, він засвідчує своє розуміння недостатньої захищеності такого каналу зв'язку та безумовно приймає на себе всі пов'язані з цим ризики. Банк не несе відповідальності за можливий доступ третіх осіб до даної інформації, яка містить банківську таємницю, а також за втрату та/або пошкодження інформації, які виникли у результаті передачі даних такими незахищеними каналами зв'язку.
4.1.8. Здійснювати всі необхідні заходи з повернення грошових коштів за Операціями, опротестованими законними Платниками, Емітентами або іншими членами та учасниками ПС, згідно з правилами ПС та в строки, визначені внутрішніми документами Банку.
4.1.9. У випадку тимчасового припинення приймання ПК через Сервіси еквайрингу, повідомляти Торговця про це не пізніше 3-х (трьох) робочих днів із дня фактичного призупинення, шляхом направлення Торговцю повідомлення на електронну адресу Торговця або повідомлення в «ІНТЕРНЕТ - БАНКІНГ»/«Digital Payments»/«КЛІЄНТ-БАНК».
4.1.10. Забезпечити реєстрацію та надання Торговцю Віртуального терміналу.

4.2. Банк має право:

4.2.1. Перевіряти надану Торговцем для укладання цього Договору інформацію.
4.2.2. Не відшкодовувати, призупинити виплату, утримувати із сум відшкодування за Операціями, що підлягають перерахуванню Торговцю, суми платежів, у випадку появи у Банку підозр щодо здійснення несанкціонованих Платниками операцій та/або з порушенням правил Платіжних систем.
4.2.3. У випадку опротестування операції Платниками, Емітентом або Платіжною системою, надати Торговцю відповідні документи, що підтверджують опротестування Операції, якщо такі передбачені правилами відповідної Платіжної системи. Банк має право призупинити переказ коштів Торговцю на суму Операції до закінчення розслідування.

Після завершення процедури опротестування Операції і в тому випадку, коли, відповідно до правил відповідної Платіжної системи, Банк доводить правомірність Операції, сума операції зараховується на Рахунок Торговця, вказаний у Заяві-договорі .

Якщо Платник, Емітент або Платіжна система, згідно з правилами відповідної Платіжної системи, доводять обов'язок Банку перерахувати суму Операції на користь Платника, Емітента або Платіжної системи, Банк має право не повертати суму Операції на Рахунок Торговця.

4.2.4. Без будь-яких обмежень та попереднього погодження повідомляти Платіжним системам та/або членам Платіжних систем щодо будь-яких підозрілих, незаконних або непогоджених з Банком дій з використанням ПК для запобігання можливому шахрайству.
4.2.5. У випадку несанкціонованого використання Торговцем ПК, отримання негативної інформації від ПС, отримання інформації щодо здійснення Шахрайських операцій, щодо ліквідації Торговця або порушення справи щодо банкрутства, блокувати можливість проведення Операцій, розірвати Договір.
4.2.6. Повідомляти в правоохоронні органи щодо всіх обставин, які можна розглядати як протиправну діяльність відносно використання ПК Торговцем.
4.2.7. У випадку порушення Торговцем пункту 10.5 цих Правил Банк блокує Авторизацію по ПК та розриває Договір в односторонньому порядку, також Банк інформує правоохоронні органи про протиправну діяльність стосовно використання даних про ПК Торговцем.
4.2.8. На власний розсуд блокувати авторизацію по ПК або в односторонньому порядку розірвати Договір у разі надання Торговцем недостовірної інформації, правовстановлюючих/реєстраційних документів.

4.2.9. В безумовному порядку протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дня проведення Операції утримувати із надходжень на користь Торговця суми коштів, для повернення Платникам, у випадку списання цих сум з Банку Платіжними системами чи отримання претензії від Емітента. При цьому, Банк зобов'язується надавати Торговця в письмовому вигляді пояснення причин списання сум Платіжною системою чи Емітентом і представляти інтереси Торговця у випадку таких списань. Банк зобов'язується протягом 8 робочих днів після одержання повідомлення від Платіжної системи про вирішення спірного питання по списаних сумах на користь Банку, здійснити перерахування таких списаних сум на поточний рахунок Торговця.

4.2.10. Не оплачувати будь-яку недійсну операцію чи утримувати кошти за недійсною операцією з наступних надходжень на Рахунок Торговця. Недійсною може бути така операція:

1) Операція відбувається з порушенням положень цього Договору, законодавства України та/або правил ПС;

2) Авторизація була проведена без Автентифікації Платника;

3) у випадку, коли Платник оскаржує Операції, що оплачені за допомогою ПК, а Торговець не в змозі надати документи, що підтверджують протилежне (наприклад, документ, підписаний Платником, що засвідчує факт доставки/отримання товару/надання послуг);

4) у випадку, коли Торговцем була прийнята до оплати ПК, по якій на авторизаційний запит, що мав місце раніше, не надійшло позитивного Коду авторизації;

5) у випадку, коли Торговцем було прийнято до оплати ПК, при сплаті товарів/робіт/послуг, що відносяться до заборонених видів діяльності, перелік яких зазначено в Додатку 3 до цього Договору;

6) у випадку, коли реквізити Торговця не збігаються з реквізитами, зазначеними у Заяві-договорі, або номером Рахунку Торговця, визначеним згідно з пунктом 5.6. Договору.

4.2.11. Не здійснювати переказ коштів на користь Торговця на час проведення розслідування за Операціями, що викликають підозру, та за Шахрайськими операціями на термін не більше 180 (сто вісімдесят) діб. При цьому, Банк надає Торговцю письмові роз'яснення.

4.2.12. Проводити перевірки Сервісів еквайрингу з метою здійснення контролю за дотриманням Торговцем положень цього Договору, та/або правил ПС.

4.2.13. Вимагати від Торговця внесення змін до Сервісів еквайрингу з метою усунення порушень цього Договору та/або правил ПС у строки, зазначені в повідомленні.

4.2.14. Банк має право призупинити надання послуг за Договором через Сервіси еквайрингу та/або будь-який Сервіс еквайрингу у наступних випадках, включаючи, але не обмежуючись ними:

4.2.14.1. Якщо незважаючи на 2 (два) письмових попередження/застереження, надіслані Банком Торговцю, у пункті продажу товарів/послуг Торговця відбулися неузгоджені з Банком дії у формі договору про внесення змін до цього Договору, або чергові незаконні дії з використанням ПК;

4.2.14.2. Якщо 4 (чотири) Операції при продажу товарів/робіт/послуг Торговця чи/та Операції на загальну суму більше 2000 (двох тисяч) грн. визнані Платіжними системами чи Банком як Шахрайські;

4.2.14.3. Якщо через Сервіс Еквайрингу не відбуваються Операції протягом 3-х (трьох) календарних місяців поспіль.

4.2.15. Для попередження проведення Шахрайських операцій встановлювати Ліміти на здійснення Операцій з використанням ПК, про що Банк повідомляє Торговця окремим листом на електронну адресу Торговця, зазначену в Заяві-договорі. У такому випадку зміна Лімітів, передбачена цим пунктом Договору, не потребує укладення Сторонами додаткового договору до Договору.

4.2.16. У випадку здійснення операцій, зазначених у підпунктах 4.3.7 – 4.3.13, 4.2.9 – 4.2.10 та пункті 5.3 цих Правил комісія Банку, утримана згідно з пунктом 5.1. цих Правил при оплаті операції не повертається.

4.2.17. Відмовитись від підтримання ділових відносин у випадках, передбачених чинним законодавством про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у тому числі шляхом розірвання Договору. Про намір скористатися таким правом Банк повідомляє Торговця у порядку, передбаченому п. 8.4 Договору.

4.2.18. Відмовити в наданні послуг у випадку їх використання Торговцем для проведення Операцій, що не відповідають законодавству України або створюють для Банку ризики порушення законодавства України; наявності обмежень для проведення платіжних операцій, що самостійно встановлюються Банком з урахуванням ризик-орієнтованого підходу відповідно до законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення; ненадання Банку інформації та/або документів, необхідних для

належної перевірки Торговця/призначення МСС Торговця або при навмисному наданні неправдивих відомостей про себе, а також у зв'язку із забезпеченням реалізації санкцій (ембарго) або інших обмежень, встановлених Україною, Радою Безпеки ООН та/або іншими міжнародними організаціями, рішення яких є обов'язковими для України, та/або внутрішніми документами Банку, а також у інших випадках, передбачених законодавством України про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, встановленими Україною, Радою Безпеки ООН та/або іншими міжнародними організаціями, рішення яких є обов'язковими для України, фінансовими санкціями (ембарго) або обмеженнями, Податковим кодексом України, Угодою FATCA/Угодою CRS, валютним та іншим законодавством України або якщо виконуються дії, що суперечать умовам Договору.

4.2.19. Розкривати інформацію, що містить банківську таємницю, у випадках та порядку, встановлених Законом України «Про банки і банківську діяльність» та цим Договором.

4.2.20. У разі виявлення Міскодингу призупинити надання послуг за Договором та розірвати цей Договір в односторонньому порядку відповідно до пункту 8.4 цих Правил.

4.2.21. У разі виявлення Сервісу еквайрингу, який не був зазначений у Заяві-договір та не був погоджений Торговцем відповідно до підпункту 4.3.17 цих Правил, не здійснювати виплату відшкодування Торговцю. Банк засобами електронної пошти надсилає запит Торговцю в довільній формі для отримання необхідної інформації про новий Сервіс еквайрингу. Протягом 3-х (трьох) календарних днів з моменту отримання запиту Банку, Торговець зобов'язаний надати запитувану інформацію. У разі погодження нового Сервісу еквайрингу Банком, Сторони вносять зміни до Договору шляхом оформлення нової Заяви-договору, після чого Банк здійснює виплату відшкодування Торговцю. У разі, якщо Банк не погодив новий Сервіс еквайрингу Торговця, Банк має право в односторонньому порядку розірвати Договір.

4.2.22. Залучати технологічних операторів платіжних послуг (далі - Технологічні оператори) для здійснення інформаційних та технологічних операцій з Платіжними картками. У разі залучення Банком Технологічного оператора, інформація про нього та схема взаємодії зазначаються в Заяві- договорі. Розрахунки та взаємодія із Технологічним оператором оформлюються окремим договором.

4.2.23. Вносити зміни до Договору (в тому числі до всіх додатків до Договору і Тарифів Банку) в односторонньому порядку, крім умов, визначених у Заяві-приєднанні, у порядку, передбаченому пунктом 8.9. цих Правил

4.2.24. Припинити надання послуг за Договором, у разі відсутності платежів протягом 3 (трьох) місяців та розірвати Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу Сторону в будь-який спосіб не менш ніж за 30 (тридцять) днів до запланованої дати розірвання.

4.2.25. Утримувати суми повернення, скасування операцій, вимог зворотних платежів або фінансових претензій по проведеним у торгових точках Торговця операціям з будь-якого Рахунку Торговця або з суми оплати, які пройшли в торгових точках Торговця та належать перерахуванню Торговцю згідно цього Договору. Якщо після такого утримання суми вказаних операцій не будуть повернені у повному обсязі, Банк має право вимагати від Торговця перерахування різниці в дводенний строк на рахунок Банку № UA133348510000029244810002904.

4.3. Торговець зобов'язується:

4.3.1. Дотримуватись положень цього Договору, Додатків до нього та виконувати вимоги, що містяться в інструктивних матеріалах, наданих Торговцю Банком, щодо предмету цього Договору.

4.3.2. Приймати ПК Платіжних систем, як платіжний засіб, рівноцінний іншим засобам оплати товарів/робіт/послуг Торговця.

4.3.3. Попередньо погоджувати з Банком зміни, що стосуються виду діяльності, в тому числі перелік товарів/робіт/послуг, що реалізуються Торговцем через Сервіс еквайрингу.

4.3.4. Інформувати Банк про всі зміни даних Торговця, які були встановлені під час належної перевірки Торговця, в т.ч. про внесення змін до відомостей про Торговця, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб- підприємців та громадських формувань, а також пов'язані з банківськими реквізитами Торговця. Інформацію про зміну ідентифікаційних даних Торговець зобов'язаний надати письмово в місячний строк з дня державної реєстрації цих змін шляхом надання до Банку листа. У разі відсутності відповідної інформації в офіційних джерелах, Торговець зобов'язаний надати Банку оформлені належним чином відповідні документи/копії документів, що підтверджують такі зміни. Інформацію про зміну ідентифікаційних даних, які не підлягають державній реєстрації, Торговець зобов'язаний надати письмово Банку в місячний строк з дня настання змін. Інформацію щодо зміни банківських реквізитів Торговець зобов'язаний надати письмово із зазначенням таких змін протягом 24 годин.

4.3.5. Не допускати підвищення цін на товари та послуги, що реалізуються Торговцем з використанням ПК, над цінами при інших засобах оплати. Не встановлювати мінімальну та максимальну суму покупки, оплата якої може бути здійснена за допомогою ПК.
4.3.6. Здійснювати збереження всієї наявної інформації, пов'язаної з Операціями, здійсненими з використанням ПК протягом не менше п'яти років з моменту здійснення таких Операцій і передавати їх у Банк на його першу письмову вимогу протягом двох робочих днів з моменту надходження такої вимоги.
4.3.7. У випадку здійснення Операції з повернення коштів при поверненні Покупцем товару/обміні на товар меншої вартості або невикористанні послуги/частковому використанні послуги, протягом двох робочих днів перерахувати Банку суму Операції з повернення коштів на рахунок UA133348510000029244810002904 в Банку, у випадку якщо Банк не утримав цю суму згідно з пунктом 5.3. Правил.
4.3.8. При необхідності здійснення повної або часткової відміни Операції, списання за якою було здійснено в результаті помилки, направити у Банк письмове повідомлення про здійснення відміни з зазначенням реквізитів Операції, причини відміни та суми повернення. Якщо кошти за Операціями були перераховані Торговцю, то Банк має право утримувати суму за Операціями з наступних надходжень на користь Торговця. У випадку, якщо Банк не утримав цю суму протягом двох робочих днів з моменту направлення запиту в Банк, Торговець зобов'язується на третій робочий день перерахувати Банку суму повернення на рахунок, вказаний у підпункті 4.3.7. цих Правил.
4.3.9. У випадку отримання Банком вимоги повернення платежу або фінансової претензії за Спірною Операцією протягом двох робочих днів з моменту надання вимоги Банком у випадках, що передбачені відповідними правилами Платіжних систем, відшкодовувати Банку суму операції, а також виплачувати Банку в повному обсязі компенсацію штрафів/комісій, списаних з Банку Платіжними системами відповідно до чинних правил Платіжних систем, на основі документації, що підтверджує списання суми штрафів/комісій з Банку, в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на день платежу на рахунок, вказаний у підпункті 4.3.7. цих Правил, у випадку якщо Банк не утримав цю суму згідно з пунктом 5.3 цих Правил.
4.3.10. У випадку отримання від Банку вимоги про повернення коштів, зарахованих Банком за недійсними операціями, перелік яких зазначено у підпункті 4.2.10. цих Правил, протягом двох робочих днів з моменту надання вимоги Банком перерахувати Банку суму операції, на рахунок, вказаний у підпункті 4.3.7. цих Правил, у випадку якщо Банк не утримав цю суму згідно з пунктом 5.3 цих Правил.
4.3.11. У випадку отримання від Банку вимоги повернення сум, повторно та помилково зарахованих на Рахунок Торговця, протягом двох робочих днів з моменту надання вимоги Банком перерахувати Банку суму, що була повторно чи помилково зарахована, на рахунок, вказаний у підпункті 4.3.7. цих Правил, у випадку якщо Банк не утримав цю суму згідно з пунктом 5.3 цих Правил.
4.3.12. Використовувати для здійснення операцій лише ту технологію проведення платежів, яка дозволена цим Договором, а також ті способи взаємодії з системами Банку, протоколи та специфікації, що попередньо узгоджені з Банком.

Торговець на свій розсуд має можливість проводити авторизацію ПК, яка захищена згідно зі стандартами 3-D Secure, без автентифікації ПК каналом 3-D Secure. У такій ситуації Торговець бере на себе повну відповідальність за проведення такої Операції і приймає на себе зобов'язання відшкодувати суму Chargeback від ПС без права оскарження Chargeback згідно з підпунктом 4.3.9. цих Правил. Розрахунки за такими Операціями виконуються згідно з розділом 5 цих Правил.
4.3.13. Ініціювати Операції з повернення коштів протягом 30 (тридцяти) робочих днів з моменту повернення товару/роботи (якщо інший строк не визначено Законом України «Про захист прав споживачів») або відмови від отримання послуги Платником шляхом наданого Банком функціоналу в особистому кабінеті, наданому Банком при підключенні сервісу Інтернет-еквайрингу. При цьому заборонено повертати кошти Покупцю в готівковій формі.
4.3.14. Терміново повідомляти у Банк та правоохоронні органи щодо всіх обставин, які можна розглядати як протиправну діяльність стосовно використання ПК або реквізитів Торговця/ сайту, Особистого кабінету (автоматизованого робочого місця відповідального працівника Торговця).
4.3.15. Без письмової згоди Банку не знайомити третіх осіб з особливостями технології проведення платежів, ідентифікаційними даними та інструктивними матеріалами, їх технічними характеристиками.
4.3.16. Надавати в Банк достовірну інформацію про діяльність Торговця – вид діяльності, продукцію, що буде реалізовуватись через Сервіс еквайрингу, країни, в яких планується торгівля, попередню схему за розрахунками ПК через Сервіс еквайрингу, назву, розташування та інтернет-адресу Сервісу еквайрингу, через який будуть проводитись розрахунки ПК і надати в Банк копії наступних документів, які необхідні Банку для оцінки безпеки операцій Інтернет-еквайрингу та призначення Торговцю MCC відповідно до

правил ПС (при цьому Торговець зобов’язаний письмово повідомляти про зміну зазначеної у цьому пункті Договору інформації у строк до 10 календарних днів з моменту настання змін (крім випадків, передбачених в підпункті 4.3.17. цих Правил, із наданням документів, документів, що підтверджують такі зміни):

– документи, що підтверджують право Торговця здійснювати певні види діяльності, а саме: ліцензії, дозволи, сертифікати тощо;

– документи, що підтверджують право на користування Торговцем Сервісом еквайрингу, а також іншу інформацію щодо нього (на вимогу Банку за необхідністю).

4.3.17. У разі зміни інформації, що міститься Заяві-договір, Торговець зобов’язується не пізніше наступного робочого дня після настання таких змін, повідомити про це Банк шляхом направлення електронного листа у «ІНТЕРНЕТ - БАНКІНГ»/«Digital Payments»/«КЛІЄНТ-БАНК»

4.3.18. У разі погодження Банком вказаних змін, Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору шляхом укладення нової Заяви-договору.

4.3.19. Забезпечити виконання усіх вимог, визначених у Додатку 3 цих Правил, що стосуються діяльності Торговця.

4.3.20. Забезпечити можливість надати особі, що здійснює операцію за допомогою ПК, квитанцію з переліком придбаного товару/послуги, та зазначенням реквізитів операції та контактних даних Торговця згідно з пунктом 4.2 Додатку 3 цих Правил.

4.3.21. Негайно після одержання від Банку повідомлення про тимчасове призупинення приймання ПК через Сервіс еквайрингу оприлюднити інформацію про тимчасове припинення прийому ПК шляхом розміщення її в доступному місці на сайті(ах) для зрозумілого сприйняття Платниками.

4.3.22. Торговець зобов'язується надавати за запитом Банку протягом терміну, вказаного Банком у запиті, документи та відомості, необхідні Банку для:

– виконання вимог законодавства з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у т.ч. необхідних для здійснення належної перевірки Торговця, а також інформацію і документи на виконання вимог FATCA;

– виконання умов Договору, а також іншу інформацію, передбачену законодавством.

4.3.23. Проводити з Банком звірку інформації про Операції, отриманої від Банку, відповідно до підпункту 4.1.7 цих Правил, в порядку та строки, передбачені Договором. У разі якщо Торговець не визнає результати звірки позитивними, не пізніше ніж через 10 робочих днів, з дня, в який Торговець отримав від Банку реєстр, направити Банку відповідне повідомлення в «КЛІЄНТ-БАНК», в якому вказати перелік виявлених невідповідностей.

4.3.24. Виконувати встановлені чинним законодавством вимоги з товарно-касового обліку при оформленні Операцій з використанням ПК.

4.3.25. Повернути грошові кошти Держателю ПК, у разі повернення товару/невиконання послуги/робіт, виключно на рахунок Платника, з якого раніше була здійснена оплата за даний товар/послугу/роботу тощо.

4.3.26. Протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту отримання запиту від Банку, надавати додаткову інформацію щодо деталей здійсненої Операції та додаткові дані щодо ініціатора Операції – Платника для належної ідентифікації суб’єктів помилкових та неналежних переказів, та вжиття заходів щодо запобігання або припинення зазначених переказів. У випадку проведення Торговцем Операцій, які мають підозрілий характер (містять ознаки Шахрайських), надавати Банку за його запитом пояснення та їх документальне підтвердження, що спростовують підозрілий характер Операцій.

4.3.27. У будь-який спосіб не обмежувати право Платника обирати для здійснення розрахунків будь-яку ПК Платіжних систем, не встановлювати будь-яку додаткову (супровідну) плату під час здійснення оплати за продані ними товари/роботи/послуги з використанням ПК, платіжних застосунків або платіжних пристроїв, у тому числі плату за використання певної ПК, платіжного застосунку або платіжного пристрою; не встановлювати різні ціни на ті самі товари/роботи/послуги у разі здійснення розрахунку за них у безготівковій формі порівняно з розрахунком готівковими коштами.

4.3.28. Не передавати Віртуальні платіжні термінали, отримані/будуть отримані Торговцем в рамках цього Договору у користування третім особам, якщо такі дії не погоджені з Банком.

4.4. Торговець має право:

4.4.1. Забезпечити Держателям ПК можливість здійснення оплати вартості товарів, робіт та послуг в мережі Інтернет за допомогою Сервісу еквайрингу.

4.4.2. Вимагати від Банку забезпечення своєчасного зарахування на поточний Рахунок Торговця, зазначений у Заяві-договорі, грошових коштів, що надходять за результатами проведення Операцій через

Сервіс еквайрингу, за умови виконання Торговцем усіх умов, визначених Договором.

4.4.3. Відмовляти в реєстрації в Сервісах еквайрингу Платникам, які ініціюються з IP-адреси, внесеної в стоп-список чи масок IP-адрес та з номерів мобільних телефонів, внесених в стоп-список, вводити інші обмеження, пов'язані зі зменшенням ризиків здійснення незаконних Операцій, пов'язаних з використанням ПК. При цьому Торговець самостійно та в повному обсязі несе відповідальності за наслідки таких відмов.

4.4.4. Формувати та підтримувати самостійно та/або отримувати з інших законних джерел стопсписки номерів мобільних телефонів, які використовуються для здійснення недійсних та/або Шахрайських операцій, та IP-адрес, масок IP-адрес, з яких ініціюються Операції, що мають ознаки недійсних та/або Шахрайських операцій.

4.4.5. Інші права, передбачені Договором.

5. Умови розрахунків

5.1. Банк здійснює переказ грошових коштів на користь Торговця на суму всіх Операцій, що здійснюються із використанням ПК (їх реквізитів) через Сервіс еквайрингу протягом двох Робочих днів з дати проведення операції на Рахунок Торговця, зазначений в Заяві-договорі. Грошові кошти перераховуються Торговцю Банком у повному обсязі, за винятком Комісії Банку, що утримується Банком як належна плата за надані послуги відповідно до розміру чинних Тарифів на момент надання послуги, а також за винятком випадків, визначених умовами Договору.

5.2. Комісія Банку за послуги Інтернет-еквайрингу, надані в рамках Договору, розраховується від суми кожної операції з урахуванням тарифів, чинних на момент надання послуги, та стягується Банком одночасно з перерахуванням Торговцю грошових коштів, шляхом утримання суми Комісії Банку з суми коштів, що перераховуються Торговцю.

5.3. Торговець доручає Банку утримувати з поточних або наступних надходжень на рахунок Торговця суми, повторно та помилково зарахованої на рахунок Торговця, а також суми Операції з повернення коштів.

5.4. Торговець доручає Банку утримувати Комісію Банку без окремого доручення або розпорядження Торговця із суми переказів за Операціями.

5.5. Банк не утримує додаткову комісію при перерахуванні коштів на користь Платників у межах Операцій з повернення коштів.

5.6. Сторони домовились, що якщо Торговець не зазначив номер поточного рахунку у Заяві-договорі, на який Банк здійснює перерахування коштів за Операціями відповідно до умов цього Договору, для цілей цього Договору Рахунком Торговця є поточний рахунок Торговця, відкритий у Банку.

У разі наявності у Торговця двох або більше поточних рахунків та якщо Торговець не зазначив номер поточного рахунку у Заяві-договорі, на який Банк здійснює перерахування коштів за Операціями відповідно до умов цього Договору, відкритих у Банку, Банк має право самостійно визначити один із таких рахунків для зарахування коштів за Операціями.

Банк має право, але не зобов'язаний, інформувати Торговця про Рахунок Торговця, визначений для зарахування коштів за Операціями, шляхом направлення повідомлення через Сервіси «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», «Digital Payments», «КЛІЄНТ-БАНК», електронну пошту або інші канали комунікації, передбачені цим Договором.

Торговець надає Банку свою безумовну згоду на зарахування коштів за Операціями на Рахунок Торговця, визначеного відповідно до цього пункту Договору, та підтверджує, що не має і не матиме претензій до Банку щодо такого порядку визначення Рахунку Торговця.

Банк не несе відповідальності за можливі наслідки визначення Рахунку Торговця, відповідно до умов цього пункту Договору, для зарахування коштів на такий Рахунок Торговця.

Торговець має право у будь-який час змінити рахунок Торговця, і така зміна рахунку здійснюється шляхом укладення нової Заяви-договору у порядку, визначеному пунктом 11.7 Договору.

6. Відповідальність сторін

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до положень Договору, законодавства України та Правил ПС.

6.2. У випадку порушення Торговцем порядку зберігання конфіденційних даних щодо номерів ПК, імен Платників, деталей/реквізитів операцій держателів ПК, Банк блокує Авторизацію по ПК, розриває Договір в односторонньому порядку та повідомляє правоохоронні органи щодо протиправної діяльності при використанні даних про ПК Торговцем.

6.3. При невиконанні або неналежному виконанні своїх зобов'язань однією із Сторін, інша Сторона має право вимагати від винної Сторони виконання прийнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування заподіяних їй збитків.
6.4. Банк не несе відповідальності за суперечки та розбіжності, що виникають між Торговцем та Держателем ПК у тому числі, але не виключно: за належну якість, кількість, асортимент та своєчасність доставки товарів/виконання робіт/надання послуг, а також у всіх випадках, коли такі суперечки і розбіжності не відносяться до предмету Договору.
6.5. Банк не несе відповідальності за затримки переказу коштів на поточний Рахунок Торговця, що виникають з вини банку, у якому відкрито Рахунок Торговця.
6.6. Банк не несе відповідальності за затримку в платежах у випадку, якщо затримка викликана несвоєчасним повідомленням Торговцем Банку про зміну банківських реквізитів Торговця, зазначених в Заяві-договорі, або у випадку зазначення Торговцем невірних реквізитів у Заяві-договорі.
6.7. Банк не несе відповідальності за затримку переказу коштів у випадку, якщо оплата Операції була затримана на термін, більший за термін відшкодування, з метою перевірки правомірності здійснення Операції та дотримання Торговцем умов Договору.
6.8. У випадку неправомірної затримки переказу коштів з вини Банку, Банк виплачує Торговцю пеню в розмірі 0,1% від суми, що не була вчасно перерахована за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період затримки.
6.9. У випадку затримки з боку Торговця відшкодування сум у строк, вказаний у підпунктах 4.3.7– 4.3.13 цього Договору Торговець виплачує Банку пеню у розмірі 0,1% від не перерахованої вчасно суми за кожний день прострочення платежу, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період затримки. Банк має право самостійно утримувати пеню з наступних надходжень на Рахунок Торговця.
6.10. Сторони не несуть відповідальності за невиконання цього Договору в разі відмови програмного забезпечення, технічних засобів або каналів електронного зв’язку, які знаходяться поза їх контролем.
6.11. Торговець несе повну матеріальну відповідальність за дії свого персоналу, пов’язані з порушенням умов, встановлених цим Договором.
6.12. Торговець відшкодовує всі збитки за Операціями, що здійснювались без дотримання технології проведення платежів, зокрема без Автентифікації Платників за протоколом «3-D Secure», та які було оскаржено Банками-емітентами як Шахрайські, та за Операціями, визнаними ПС недійсними, а також штрафні санкції від ПС, що накладені на Банк внаслідок або у зв’язку з проведенням таких Операцій.
6.13. Торговець зобов’язується за письмовою вимогою Банку відшкодовувати Банку збитки/витрати, понесені Банком через порушення Торговцем умов Договору, законодавства України, правил ПС, у тому числі внаслідок ненадання/несвоєчасного надання/надання недостовірної інформації Торговцем Банку про види діяльності Торговця, на підставі якої Банком призначається відповідний МСС.
6.14. Торговець несе відповідальності та зобов’язаний відшкодувати шкоду та витрати за навмисне невикористання платіжних пристроїв або неповідомлення Банку про їх непрацездатність, які призвели до завдання збитків Банку (в разі подання Банком Торговцю документів, що підтверджують несення Банком таких збитків з вини Торговця) .
6.15. Акцептуванням цих Правил, Торговець беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору Торговець ознайомився з повним текстом Договору (в тому числі з Тарифами), повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами Договору.

7. Форс-мажорні обставини

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання цього Договору, якщо це невиконання відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. До таких обставин відносяться стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, громадські безпорядки, дії з боку державних органів, що забороняють або обмежують здійснення Сторонами своїх зобов’язань за Договором тощо (надалі – форс-мажор), але не обмежуються ними. Період звільнення від відповідальності починається з часу оголошення невиконуваною Стороною форс-мажору і закінчується (чи закінчився б), якщо невиконувана Сторона вжила б заходів, яких вона й справді могла б вжити, для виходу із форс-мажору. Форс-мажор автоматично продовжує строк виконання зобов’язань на весь період його дії та ліквідації наслідків. Термін виконання зобов’язань відкладається на весь період дії форс-мажорних обставин та ліквідації наслідків. Про настання форс-мажорних обставин Сторони мають письмово інформувати одна одну протягом 3-х (трьох) календарних днів з моменту їх настання, підтвердивши таку інформацію документами, передбаченими чинним законодавством

України.
7.2. Якщо обставина, що перешкоджає виконанню зобов'язань Сторонами, зазначена в пункті 7.1. цих Правил, триває понад 3 (три) місяці, кожна зі Сторін має право відмовитися від виконання Договору в односторонньому порядку, шляхом надсилання попереднього письмового повідомлення іншій Стороні. Зазначене повідомлення повинне бути надіслане кур'єром або поштою (з повідомленням про вручення) не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до очікуваної дати розірвання Договору.

8. Строк дії Договору та порядок внесення змін

8.1. Договір набуває чинності з дня погодження Банком поданої Клієнтом Заяви-договору на умовах, які визначені цими Правилами, і діє протягом одного (1) року, якщо інше не передбачено цими Правилами.
8.2. Якщо жодна зі Сторін не повідомить іншу Сторону у письмовій формі про намір припинити дію Договору не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку його дії, строк дії Договору автоматично продовжується (пролонгується) на кожний наступний рік на тих самих умовах.
8.3. Договір може бути достроково розірваний з ініціативи будь-якої із Сторін шляхом направлення іншій Стороні письмового повідомлення відповідно до пункту 11.3 цих Правил не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення Договору, зазначеної в такому повідомленні. Договір вважається розірваним з дати, вказаної у повідомленні, за умови відсутності між Сторонами невиконаних зобов'язань, у тому числі щодо проведення всіх взаєморозрахунків та здійснення платежів відповідно до умов Договору.
8.4. У разі реалізації Банком права, як суб'єкта первинного фінансового моніторингу, в односторонньому порядку розірвати Договір, Банк письмово повідомляє про це Торговця за 5 (п'ять) календарних днів до дати розірвання Договору. На випадок розірвання Договору на підставі цього пункту Договору умови пункту 88.3 цих Правил (щодо попереднього повідомлення Сторони) не поширюються.
8.5. Договір може бути розірваний шляхом оформлення Заяви на розірвання договору інтернет-еквайрингу (Додаток 4) яка становитиме невід'ємну частину Договору, або шляхом обміну листами, зокрема у порядку, передбаченому пунктом 8.3. цих Правил.
8.6. Припинення Договору за взаємною згодою Сторін у зв'язку з відсутністю Платіжних операцій.
8.6.1. Сторони домовилися, що цей Договір припиняється автоматично без необхідності вчинення будь-яких додаткових дій або волевиявлень Сторін:
8.6.1.1. У разі відсутності будь-яких успішних Платіжних операцій, здійснених на користь Торговця у межах цього Договору протягом 6 (шести) календарних місяців поспіль, Договір вважається припиненим з першого календарного дня місяця, що настає після місяця, у якому сплив зазначений строк.
8.6.1.2. Якщо на дату набрання чинності цією редакцією Правил відсутні будь-які успішні Платіжні операції, здійснені на користь Торговця протягом 6 (шести) або більше календарних місяців поспіль, Договір вважається припиненим з першого календарного дня місяця, що настає після місяця, у якому ця редакція Правил набрала чинності.
8.6.2. Здійснення на користь Торговця успішної Платіжної операції до фактичної дати припинення Договору, передбаченої підпунктами 8.6.1.1 або 8.6.1.2 цих Правил, перериває перебіг строків для припинення Договору. У такому разі умови щодо припинення Договору не застосовуються, а відповідний строк, визначений у підпункті 8.6.1.1 цих Правил для припинення дії Договору (6 календарних місяців), обчислюється спочатку від дати проведення такої успішної Платіжної операції.
8.7. Припинення Договору згідно з п. 8.6. Правил є реалізацією взаємної домовленості Сторін, і не потребує додаткового документального оформлення, у тому числі відправлення Банком Клієнту будь-яких додаткових листів та/або повідомлень. Таке припинення не звільняє Сторони від виконання грошових зобов'язань, що виникли під час дії Договору.
8.8. Будь-які технічні заходи Банку, вчинені після припинення Договору згідно з п. 8.6. (зокрема закриття облікових записів чи обмеження доступів до систем), мають характер регламентних процедур з припинення обслуговування. Такі дії не свідчать про пролонгацію (продовження) строку дії Договору та не створюють для Банку будь-яких додаткових зобов'язань.
8.9. Підписанням Договору Клієнт та Банк підтверджують досягнення взаємної згоди про наступні умови та порядок зміни умов Договору, якщо інше не буде передбачено Договором.
8.9.1. Банк вносить зміни до Правил, зокрема і до його додатків, шляхом викладення їх у новій редакції, яка набуває чинності у наступному порядку:
8.9.1.1. не раніше, ніж через 7 (семи) календарних днів після дати оприлюднення відповідних змін на Сайті Банку;

8.9.1.2. з календарного дня, який слідує за датою оприлюднення відповідних змін на Сайті Банку, якщо зміни до Правил спрямовані на виконання вимог чинного законодавства України, внаслідок таких змін встановлюється інша тривалість операційного часу та/або покращуються умови обслуговування Клієнта, або якщо Банком доповнюється перелік продуктів, послуг, запроваджуються нові сервіси, поліпшуються та/або спрощуються процедури оформлення, підключення Клієнтів до послуг та/або сервісів, розширюються або покращуються функціональні та допоміжні параметри послуг та/або сервісів, а також, якщо доповнюється, уточняється та/або змінюється зміст технічних інструкцій, рекомендацій та/або допоміжних інформаційних матеріалів, якими Клієнт користується під час отримання передбачених цим Договором послуг та/або сервісів.

8.9.2. Дата набрання чинності змін до Правил, а також дата набрання чинності доповнень, уточнень та/або внесення змін до технічних інструкцій, рекомендацій та/або допоміжних інформаційних матеріалів, визначається Банком з урахуванням правил, які наведені у пункті 8.9.1.2. цих Правил, та вказується безпосередньо в інформаційному повідомленні Банку, яке оприлюднюється на Сайті Банку.

8.9.3. Банк має право вносити зміни до Тарифів, в тому числі у разі зміни (збільшення або зменшення) розміру Інтерчейнджу здійснювати відповідне коригування Комісійної винагороди, без укладання будь-яких додаткових письмових договорів/угод про зміну/заяв. Повідомлення про зміну Тарифів та/або доповнення до Тарифів, в тому числі застосування нових Тарифів, публікується на Сайті Банку та/або розміщується на стендах, що знаходяться у приміщенні Банку, не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться нові Тарифи та/або зміни та/або доповнення до Тарифів.

8.9.4. Зміни до Правил та/або Тарифів та/або доповнення до них вважаються погодженими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт письмово не повідомить Банк про розірвання договору.

8.9.5. Неотримання Банком до дати набрання чинності змін до Правил та/або до Тарифів письмового повідомлення або заяви про розірвання Договору свідчить про згоду Клієнта із запропонованими змінами до Правил та/або Тарифів, а подальше обслуговування Банком Клієнта за Договором здійснюється з урахуванням таких змін.

8.9.6. Клієнт, якому Банком погоджено Заяву-договір про приєднання після розміщення на Сайті Банку змін до Договору та/або Тарифів, але до дати набуття чинності такими змінами, вважається належним чином повідомленим про всі такі зміни і не потребує додаткового інформування. При цьому зазначені зміни застосовуються до правовідносин між Банком та Клієнтом з дати їх набрання чинності.

8.10. Сторони визнають, що розміщення на Сайті Банку змін до Правил та/або Тарифів, а також доповнень, уточнень та/або змін до змісту технічних інструкцій, рекомендацій та/або допоміжних інформаційних матеріалів, умов запровадження чи скасування Банком акційних тарифів (ставок), у межах цього Договору, вважається належним виконанням Банком обов'язку щодо ознайомлення Клієнта з такими змінами. Клієнт беззастережно приймає на себе ризики та погоджується з тим, що він самостійно відстежуватиме на Сайті Банку всі повідомлення Банку про внесення змін до Правил, а також оголошення про зміни Тарифів, про запровадження чи скасування Банком акційних тарифів (ставок) у межах цього Договору, а також про доповнення, уточнення та/або внесення змін до змісту технічних інструкцій, рекомендацій чи допоміжних інформаційних матеріалів.

9. Врегулювання спорів

9.1. Усі спори, що виникають між Сторонами за укладеним Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. У випадку неможливості врегулювання спору шляхом переговорів, такий спір підлягає розгляду в судовому порядку відповідно до вимог законодавства України.

10. Конфіденційність

10.1. Надана Сторонами одна одній інформація, пов'язана з предметом та виконанням Договору, вважається конфіденційною і не може бути розголошена без письмової згоди іншої Сторони, за винятком випадків, передбачених законодавством України та цим Договором.

10.2. Конфіденційною інформацією в рамках Договору є умови Договору, будь-яка інформація, яку одна Сторона отримує від іншої Сторони у будь-якій формі до або після укладення Договору, а також яка стала відома Сторонам, або отримана Сторонами від третіх осіб будь-яким іншим чином, у зв'язку з укладанням та виконанням Договору.

До складу конфіденційної інформації, зокрема, але не обмежуючись переліченим, належить:

– ділова (у тому числі стратегічна, маркетингова, технічна, проектувальна, комерційна, управлінська,

юридична, організаційна) інформація Сторін;

– інформація, що міститься у договірній документації Сторін, у тому числі умови оплати та інші умови укладених договорів і порядку їх виконання;

– інформація, що становить банківську таємницю;

– персональні дані – інформація про фізичних осіб, яка передається Сторонами одна одній у тому числі в рамках проведення Операцій;

– інша інформація Сторін, зокрема плани, процедури, файли та матеріали будь-якого характеру

– Сторін, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово та/або на електронному носії, незалежно від характеру носія або засобу передачі даних та інформації.

10.3. Сторони зобов'язуються забезпечити конфіденційність інформації, а саме – не передавати, не розголошувати, не опубліковувати та не вчиняти інших дій щодо конфіденційної інформації, унаслідок чого вона може стати відомою будь-якій третій особі, крім випадків, передбачених законодавством України. Крім того, Сторони зобов'язуються забезпечити належне зберігання, використання та захист конфіденційної інформації.

10.4. Сторони вживають заходів до захисту інформації, яка так чи інакше стосується цього Договору та передається під час інформаційно-технологічної взаємодії Сторін, з метою недопущення несанкціонованого доступу третіх осіб.

10.5. Дані щодо номерів ПК, імен та адрес держателів ПК, дат закінчення строку дії ПК, номерів кліше, деталі/реквізити операцій держателів ПК відносяться до конфіденційної інформації та не можуть бути скопійовані, збережені на інших носіях або використані будь-яким іншим способом, іншим обладнанням або для цілей, не передбачених цим Договором. Порушення цього пункту буде розглядатися як протиправні дії Торговця, спричинить блокування проведення транзакцій (Операцій) та розірвання Договору Банком в односторонньому порядку.

10.6. З метою виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором не вважається порушенням конфіденційності та безпеки Сторін надання конфіденційної інформації:

– третій стороні з метою виконання Договору, за умови отримання дозволу на це від іншої Сторони;

– технологічному оператору, Технічному партнеру в обсязі, що необхідний для виконання зобов'язань Сторін за цим Договором;

– на підставі обов'язкової згідно із законодавством України вимоги правоохоронних та інших уповноважених державних органів, а також в інших передбачених законодавством України випадках;

– в інших випадках, передбачених Договором.

10.7. Торговець надає Банку безумовну та безвідкличну згоду, що дає Банку право розкривати (передавати) інформацію щодо Торговця, зокрема, але не обмежуючись, її діяльністю, операціями, що проводяться в рамках цього Договору, яка є Банківською таємницею, таємницею фінансової послуги, і стала відома Банку під час укладання та виконання цього Договору. Таке розкриття відбувається в межах виконання вимог Положення про порядок емісії та еквайрингу платіжних інструментів, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 164, з урахуванням заходів щодо запобігання Міскодингу.

11. Прикінцеві положення

11.1. Всі угоди, переговори і листування між Сторонами, що стосуються предмета даного Договору, що мали місце до підписання Договору, втрачають силу з дня укладання даного Договору.

11.2. Сторони зобов'язуються інформувати одна одну та відповідні правоохоронні органи про всі обставини, які можна розглядати як протиправну дію з використанням ПК.

11.3. Обмін документами, повідомленнями та інформацією, що надається у зв'язку з виконанням Сторонами Договору, може здійснюватися особисто, через засоби поштового зв'язку, кур'єром або через засоби електронного зв'язку в електронній формі. Будь-які повідомлення, що направляються Сторонами, повинні бути викладені в письмовій формі (в тому числі у формі ЕД) і вважаються поданими належним чином у таких випадках: для паперових документів — якщо вони вручені Стороні особисто, надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом або доставлені за адресою, зазначеною в Договорі або інших документах, передбачених цим Договором; для електронних документів — якщо вони надіслані через системи електронного документообігу «Вчасно» (https://vchasno.ua) (далі – СЕД «ВЧАСНО»), якщо інший порядок повідомлення та/або надання прямо не встановлений Договором.

11.4. У випадку обміну документами між Сторонами за допомогою СЕД «ВЧАСНО» Сторони погоджуються:

1) використовувати для підписання ЕД виключно КЕП посадових осіб (підписувачів). При цьому, слова “укласти”, “підписати”, “надати”, “передати”, “вручити”, які зустрічаються в тексті Договору з посиланням на письмову форму (додатках до нього), передбачають, що такий документ буде укладено/підписаний/переданий/наданий/вручений через СЕД «ВЧАСНО». До моменту передачі іншій Стороні, Сторона-відправник зобов’язана належним чином скласти ЕД та/або перевірити ЕД і підписати його з використанням КЕП;

2) що будь-які ЕД, підписані ЕП Сторін (в тому числі Акти наданих послуг тощо), якими обмінюються Сторони в порядку інформаційно-технічної взаємодії та електронного документообігу, мають таку саму юридичну силу, що і підписані уповноваженими особами Сторін примірники таких документів у паперовій формі;

3) що, якщо інше не встановлено окремою угодою Сторін, ЕД, відправлений Стороною засобами СЕД «ВЧАСНО», вважається одержаним іншою Стороною в день його відправлення. Якщо ЕД був відправлений у неробочий день, датою його отримання вважається перший за днем відправлення робочий день.

4) що у випадку заподіяння Сторонам, третім особам збитків у разі використання КЕП або електронної печатки, у виникненні яких не буде встановлено вини Сторін, збитки підлягають розподілу між Сторонами Договору у рівних частках. Якщо збитки були спричинені винними діями або бездіяльністю однієї зі Сторін, збитки, які виникли у іншої Сторони або у третіх осіб, підлягають стягненню з винної Сторони у повному обсязі. Кожна із Сторін приймає на себе ризик та всю відповідальність за дії будь-яких осіб, що отримали доступ до СЕД «ВЧАСНО» та до особистих ключів підписувачів. Отримані іншою Стороною ЕД через СЕД «ВЧАСНО» не можуть бути заперечені, оскаржені або визнані недійсними з підстав їх надсилання не уповноваженими на те особами та вважаються належним чином підписаними уповноваженими особами Сторони, яка їх надіслала іншій Стороні. Сторони самостійно встановлюють процедури використання та контролю за використанням підписувачами КЕП.

5) що у випадку виникнення необхідності отримання Стороною від іншої Сторони засвідченої паперової копії ЕД, підписаного КЕП іншої Сторони, вона зобов’язується виготувати, завірити та направити поштовим відправленням першій Стороні копію ЕД на папері в 5-денний термін з моменту отримання запиту від першої Сторони.

11.5. Сторони зобов’язані письмово повідомляти одна одну про зміну своїх банківських реквізитів, найменування, місцезнаходження та/або поштової адреси, організаційно-правової форми тощо, а також про інші обставини, що можуть мати вплив на порядок виконання Сторонами своїх зобов’язань за цим Договором, не пізніше ніж за 3 (три) банківські дні до набрання чинності такими змінами. При цьому, Сторона не несе відповідальності за прострочення виконання своїх зобов’язань по розрахунках, якщо це сталося через невиконання іншою Стороною вимог цього пункту Договору.

11.6. Укладенням цього Договору Сторони підтверджують, що мають всі законні підстави та повноваження передати одна одній персональні дані фізичних осіб, що містяться в цьому Договорі та в інших документах, які надані або будуть надані однією Стороною іншій Стороні у зв’язку з цим Договором, та здійснювати обробку цих даних. Сторони здійснюватимуть обробку персональних даних таких фізичних осіб, отриманих або таких, що будуть отримані в майбутньому однією Стороною від іншої, з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.

11.7. Внесення змін та доповнень до Заяви-договору здійснюється шляхом укладення нової Заяви-договору відповідно до порядку, встановленого п. 2.3–2.6 цього Договору для укладення Договору. Зміни набирають чинності з дати їх погодження Банком. До дати такого погодження діють умови Договору у чинній редакції. Банк не несе відповідальності за операції або наслідки, що виникли до набрання чинності змін.

11.8. Підписанням цього Договору Торговець підтверджує, що до укладання цього Договору Торговець отримав від Банку в повному обсязі інформацію, що визначена ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги».

12. Місцезнаходження та реквізити Банку

Повне найменування банку:
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»
Місцезнаходження: 04070, м. Київ. вул. Андріївська, 4
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 14282829, код банку 334851
Кореспондентський рахунок в Національному банку України UA613000010000032005104101026

Заступник Голови Правління **Дмитро ПОЛІЩУК**

Додаток 1
до правил надання послуг інтернет-еквайрингу
АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Таблиця 1

Перелік Платіжних систем, Платіжні картки яких приймаються до оплати	
1.	Міжнародна платіжна система Visa
2.	Міжнародна платіжна система MasterCard
3	Національна платіжна система “Український платіжний простір”

Додаток 2
до Правил надання послуг інтернет-еквайрингу
АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Заява-договір
на підключення до сервісу інтернет - еквайрингу

м. [ ] **«[ ]»[ ]202[ ]р.**

Код відділення (BRCA)[ ]

Розділ 1.

1. Реєстраційні дані Торговця	
Найменування підприємства / ПІБ (Для ФОП)	Укр:[ ] Eng:[ ]
Місцезнаходження/ Місце проживання (Для ФОП)	Індекс[ ],[м. , вул. ,буд.]
Фактична адреса ведення бізнесу: (реалізації товару/послуг)	Індекс[ ],[м. ,вул. ,буд.]
Ідентифікаційний код (за ЄДРПОУ)/ Реєстраційний номер облікової картки платника податків (Для ФОП)	[ ]
Повне посилання (URL) інтернет-магазину* (*для підключення інтернет-еквайрингу) (назва чат-бота, назва мобільного додатку або назва сторінки у соціальних мережах)	
2. Умови розрахунків	
2.1. Перерахування грошових коштів здійснюється на поточний рахунок Торговця (IBAN)[, код банку , найменування банку]	
2.2. Комісія, % від суми кожної операції:	Картки, емітовані АТ «ПУМБ» [ ]% Картки Visa, емітовані іншими українськими банками [ ]% Картки Mastercard, емітовані іншими українськими банками [ ]% Картки банків-партнерів АТ «ПУМБ» [ ]% Картки Visa , емітовані банками-нерезидентами _____ [ ]% Картки Mastercard, емітовані банками-нерезидентами _____ [ ]%
Спосіб сплати комісії	☐Утримується Банком при перерахуванні коштів на користь Торговця ☐Утримується Банком з рахунку, відкритого в АТ «ПУМБ» №[ ]
2.4. Виписка за здійсненими операціями надається каналами:	☐ Email[_____] Періодичність: ☐ щоденно ☐ щомісячно ☐ Клієнт-Банк Формат файлу: ☐Excel ☐XML
3. Вид діяльності Торговця	
Основний вид діяльності (! зазначити фактичну діяльність, а не КВЕД)	[ ]
Предмет реалізації	☐товари ☐послуги
Період ведення комерційної діяльності	[-]рік(ів) / [-] місяців
3.1 Торговець є:	
а) Виробником-продавцем товарів / послуг	☐Можу підтвердити наявність виробничих потужностей ☐Можу підтвердити наявність товару на складі
б) Власником-продавцем товару / послуги	☐Можу підтвердити наявність товару на складі
в) Посередником	☐Можу надати агентські угоди / документи, що підтверджують співпрацю, за наявності ліцензії / патенти / дозволи
Види документів і звітів, що підтверджують надання товарів / послуг клієнтам:	[ ]

Середня сума однієї покупки (середнє значення без урахування мінімальної і максимальної суми, а не діапазон цін)	Середня сума:[ ]
Прогнозований місячний оборот за картками	[ ] грн.
4. Додаткова інформація	
Відповідальна особа за супроводження інтернет-еквайрингу	ПІБ[ ] моб.тел.[ ] Email[ ]
Відповідальна особа за розрахунки (Бухгалтер)	ПІБ[ ] моб.тел.[ ] Email[ ]
Контакти служби клієнтської підтримки, включаючи e-mail і телефон (згідно інформації сайту)	тел.[ ]Email[ ]
Технологічний оператор платіжних послуг (у разі залучення до інтеграції)	ЕДРПОУ [ ] Найменування [ ]

5. Заявка на реєстрацію торгових точок		
Назва торгової точки, (макс. 20 символів)	Адреса (фактична) / web - сторінка	Відповідальна особа
Укр:[ ] Eng:[ ]	[місто (смт.) вул.( )буд. / web - сторінка]	ПІБ[ ] Тел.[ ] Email[ ]

Розділ 2.

1. Підписанням цієї Заяви-договору на підключення до сервісу інтернет – еквайрингу (далі – **Заява-договір**) Торговець, зазначений в розділі 1 Заяви-договору (далі – **Торговець**):
1) просить АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (далі – **Банк**) підключити Торговця до сервісу інтернет-еквайрингу на умовах, викладених в цій Заяві-договорі;
2) керуючись ст. 634 Цивільного кодексу України, приєднується до Правил надання послуг інтернет-еквайрингу Банком (далі – **Правила**), умови яких встановлені Банком і розміщені на сайті Банку в мережі Інтернет за адресою www.pumb.ua. При цьому Правила, додатки до Правил та Заява-договір разом складають Договір надання послуг інтернет-еквайрингу (далі – **Договір**), сторонами якого є Банк і Торговець (далі разом – **Сторони**, а окремо – **Сторона**);
3) підтверджує, що він: має 2-й примірник Заяви-договору; ознайомлений та погоджується з чинними Тарифами банку та Правилами, зобов'язується виконувати умови та вимоги Договору, а також не рідше, ніж кожні 20 днів відвідувати сайт Банку https://www.pumb.ua з метою ознайомлюватися зі змінами умов Правил;
4) погоджується, що з набранням чинності Договором втрачають чинність усі раніше укладені договори інтернет-еквайрингу між Банком і Торговцем;
5) підтверджує, що до укладання цього Договору Торговець отримав від Банку в повному обсязі інформацію, що визначена ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги».

[ЗАЛИШИТИ, ЯКЩО ТОРГОВЕЦЬ – ЮРИДИЧНА ОСОБА:] **2.** Представник Торговця, підписанням Заяви-договору: надає Банку згоду на обробку його персональних даних відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за Договором; запевняє в отриманні від Банку повідомлення про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права суб'єкта персональних даних, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані.
[ЗАЛИШИТИ, ЯКЩО ТОРГОВЕЦЬ – ФОП:] **2.** Підписанням цього Договору Торговець:
1) надає Банку згоду на: обробку його персональних даних, без обмежень відповідно до мети, визначеної предметом та обов'язками Сторін за Договором, в т.ч. з метою ведення обліку операцій, що пов'язані з виконанням Договору; передачу персональних даних Торговця з правом їх обробки та використання третім особам, залученим Банком на договірній основі до процесу виконання Договору та повернення заборгованості Торговця перед Банком за цим Договором (обсяг персональних даних Торговця, які оброблятимуться Банком, визначається Банком відповідно до вимог законодавства України);
2) запевняє, що ним отримано від Банку повідомлення про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права суб'єкта персональних даних, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані.

3. Сторони погоджуються використовувати при виконанні Договору електронні документи (далі – **ЕД**) та призначені для цього електронні підписи (далі – **ЕП**) на наступних умовах:
3.1. Сторони визнають, що будь-які ЕД, складені та надані будь-якою Стороною іншій із застосуванням кваліфікованого ЕП (далі – **КЕП**) засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, мають таку саму юридичну силу, що і підписані уповноваженими особами Сторін примірники таких документів у паперовій формі; 2) Сторони визнають, що КЕП за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису Банку та Торговця; 3) Сторони визначили, що системою електронного документообігу, яка буде ними використовуватись при виконанні умов Договору для направлення ЕД,

підписаних КЕП Сторін, є online-система електронного документообігу «ВЧАСНО» (https://vchasno.ua) (далі – **СЕД «ВЧАСНО»**); 4) у випадку заподіяння Сторонами третім особам збитків у разі використання КЕП або електронної печатки, у виникненні яких не буде встановлено вини Сторін, збитки підлягають розподілу між Сторонами Договору у рівних частках; якщо збитки були спричинені винними діями або бездіяльністю однієї зі Сторін, збитки, які виникли у іншої Сторони або у третіх осіб, підлягають стягненню з винної Сторони у повному обсязі; 5) кожна із Сторін приймає на себе ризик та всю відповідальність за дії будь-яких осіб, що отримали доступ до СЕД «ВЧАСНО» та до особистих ключів підписувачів; отримані іншою Стороною ЕД через СЕД «ВЧАСНО» не можуть бути заперечені, оскаржені або визнані недійсними з підстав їх надсилання не уповноваженими на те особами та вважаються належним чином підписаними уповноваженими особами Сторони, яка їх надіслала іншій Стороні; Сторони самостійно встановлюють процедури використання та контролю за використанням підписувачами КЕП.

[ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ В РАМКАХ ЦЬОГО ДОГОВОРУ СТОРОНАМИ УЕП – ЗАЛИШИТИ НАСТУПНИЙ П. 3.2 (ІЗ ПІДПУНКТАМИ), АЛЕ ЗА УМОВИ, ЩО МІЖ БАНКОМ І ТОРГОВЦЕМ ВІДСУТНІЙ УКЛАДЕНИЙ ДОГОВІР, ЗГІДНО ІЗ ЯКИМ СТОРОНИ МАЮТЬ ПРАВО ВИКОРИСТОВУВАТИ УЕП ДЛЯ ВИКОНАННЯ ЦЬОГО ДОГОВОРУ НАДАННЯ ПОСЛУГ ІНТЕРНЕТ-ЕКВАЙРИНГУ:] **3.2.** Сторони погоджуються використовувати для виконання Договору удосконалені електронні підписи (далі – **УЕП**) Сторін/ уповноважених представників Сторін, на наступних умовах:

3.2.1. Сторони домовились використовувати наступні види електронних підписів (ЕП):

Удосконалений ЕП (далі – **УЕП**) **–** ЕП:

3.2.1.1. створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей ЕП, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей ЕП. Згідно із Договором використовуються наступні види УЕП: УЕП Торговця та УЕП Банку. Згідно з Договором до таких УЕП відносяться: УЕП Торговця та УЕП Банку;

3.2.1.2. створений з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, який не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

УЕП Торговця – ЕП Торговця/уповноваженого представника Торговця, сертифікат ключа якого використовується в сервісі «ІНТЕРНЕТ - БАНКІНГ»/«Digital Payments»/«КЛІЄНТ-БАНК» та інших електронних інформаційно-телекомунікаційних системах Банку з метою виконання Договору.

УЕП Банку – ЕП працівника Банку, уповноваженого на укладення від імені Банку правочинів та підписання відповідних документів, особистий ключ якого використовується для роботи в Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/«Digital Payments»/ «КЛІЄНТ-БАНК» та інших електронних інформаційно-телекомунікаційних системах Банку, згенерований відповідно до внутрішньобанківського порядку організації захисту ЕД в інформаційних системах Банку.

3.2.2. Перевірка цілісності, достовірності та авторства ЕД, на які накладено УЕП Торговця або УЕП Банку, а також перевірка УЕП Торговця/ Банку, здійснюється сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/«Digital Payments»/«КЛІЄНТ-БАНК» та іншими електронними інформаційно-телекомунікаційними системами Банку в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього/цих сервісу/систем. Торговець погоджується із встановленими у Банку процедурами перевірки цілісності ЕД і УЕП.

3.2.3. Сторони взаємно визнають юридичну (доказову) силу за ЕД, підписаними з використанням УЕП, без необхідності їх підтвердження документами на паперових носіях з накладенням на них власноручних підписів.

3.2.4. Електронні правочини (договори) та документи не можуть бути заперечені Сторонами лише на тій підставі, що вони укладені/складені із використанням УЕП та/або мають електронну форму.

3.2.5. У разі заподіяння збитків підписувачам і третім особам при використанні УЕП ризик їх відшкодування несе Сторона, представник якої завдав шкоди в результаті неправомірного використання УЕП.

3.2.6. Торговець запевняє, що підписувач, який створює ЕД з УЕП, цим самим засвідчує, що ознайомився з усім текстом документа, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документа і свідомо застосовував свій підпис у контексті, передбаченому документом (підписав, затвердив, погодив, завізував, засвідчив, ознайомився). При цьому Сторони домовились, що повноваження представника Торговця (підписувача) на застосування УЕП у контексті, передбаченому документом (підписання, погодження, засвідчення тощо), окремо підтверджувати не потрібно. Такі повноваження підтверджуються у загальному порядку при встановленні ділових відносин між Сторонами чи під час обслуговування Банком Торговця.

3.2.7. Якщо інше не встановлено окремою угодою Сторін, ЕД, відправлений Стороною засобами Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/ «Digital Payments»/ «КЛІЄНТ-БАНК» або іншими каналами електронного зв'язку, вважається одержаним іншою Стороною в день його відправлення. Якщо документ був відправлений у неробочий день, датою отримання документа вважається перший за днем відправлення робочий день.

3.2.8. Сторона на вимогу іншої Сторони надає засвідчену копію на папері з ЕД шляхом виготовлення паперової копії такого документа із дотриманням правил діловодства та засвідчення її вірності власноручним підписом особи, яка накладала УЕП на ЕД, або підписом іншої уповноваженої особи (із підтвердженням її повноважень) та за умови оплати Торговцем відповідної комісійної винагороди згідно з тарифами Банку / індивідуальними тарифами, якщо надання засвідченої копії ЕД передбачає таку винагороду згідно з тарифами Банку / індивідуальними тарифами.

3.2.9. Після укладення Договору Сторони мають право: 1)надавати/ отримувати послуги на підставі ЕД, підписаних УЕП у визначеному Договором порядку; 2)передавати одна одній будь-які ЕД, підписані УЕП, надання яких Сторонами одна одній

передбачене Договором, та інші документи для виконання Договору, в тому числі (але не виключно): заяви, повідомлення; реєстри і первинні документи в електронній формі, скановані копії первинних документів, створених у паперовій формі, які підтверджують факт надання послуг; звіти; документи (їх копії), що стосуються належної перевірки Торговця (зокрема, реєстраційні документи Торговця та анкети-опитувальники), тощо; 3) передавати одна одній засвідчені УЕП копії документів, надання яких передбачене Договором/для виконання Договору; 4)передавати одна одній будь-які ЕД, підписані УЕП, згідно з якими Торговець звертається в Банк, наприклад, заяви на сертифікацію ключів Торговця для роботи за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» / «Digital Payments»/ «КЛІЄНТ-БАНК» або інших каналів електронного зв'язку.

3.2.10. Кожна із Сторін приймає на себе ризик та всю відповідальність за дії будь-яких осіб, що отримали доступ до Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/ «Digital Payments»/ «КЛІЄНТ-БАНК» та інших електронних інформаційно-телекомунікаційних систем Банку, та до особистих ключів користувачів.

Отримані іншою Стороною документи за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/«Digital Payments»/«КЛІЄНТ-БАНК» та інших електронних інформаційно-телекомунікаційних систем Банку, не можуть бути заперечені, оскаржені або визнані недійсними з підстав їх надсилання не уповноваженими на те особами та вважаються належним чином підписаними уповноваженими особами Сторони, яка їх надіслала іншій Стороні. Сторони самостійно встановлюють процедури використання та контролю за використанням користувачами УЕП.

ЕД, які підписуються шляхом накладання одного УЕП, вважаються дійсними з моменту його накладання; ЕД, які вимагають накладання УЕП обох Сторін (договори тощо) або накладання декількох УЕП з боку однієї Сторони, вважаються дійсними з моменту їх підписання всіма підписантами документа.

3.2.11. Використання УЕП не змінює порядку підписання договорів та інших документів, встановленого законом для вчинення правочинів у письмовій формі.

3.2.12. Підписання Заяви-договору у формі електронного документа може здійснюватися Торговцем за допомогою КЕП або Удосконаленого ЕП, визначеного в підпункті 3.2.1.2 Заяви-договору.

Торговець: в особі[ ], що діє на підставі[ ] Підпис _____Дата[ ]	Заяву на підключення до сервісу інтернет-еквайрингу на зазначених умовах прийнято до виконання **Банк:** в особі[ ] що діє на підставі[ ] Підпис Дата[ ]

Додаток 3
до Правил надання послуг інтернет-еквайрингу
АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

ВИМОГИ ДО ТОРГОВЦЯ ПРИ УКЛАДАННІ ДОГОВОРІВ ІНТЕРНЕТ-ЕКВАЙРИНГУ

1. Вимоги до надання інформації перед укладенням договору інтернет-еквайрингу.

1.1. Перед укладенням Договору Торговець має надати в Банк:
- електронну адресу Торговця (URL) та IP-адресу – для перевірки відповідності зазначеного виду діяльності;
- e-mail та телефон клієнтської підтримки Торговця – для перевірки правильності та існування адреси e-mail, якості та швидкості відповідей, що мають значний вплив на кількість подальших претензій;
- опис усіх посилань на сайті Торговця, що ведуть на інші сайти - для перевірки посилань, що не мають зв'язку з діяльністю Торговця, або на види діяльності/ типи Торговця, які не обумовлені в рамках договору, що укладається;

2. Вимоги до сайту Торговця.

2.1. На сайті Торговця повинна бути розміщена процедура повернення/відшкодування. Клієнт при виконанні замовлення повинен бути в обов'язковому порядку ознайомлений з процедурою. Як підтвердження ознайомлення і як умова для продовження оформлення замовлення повинно використовуватись натискання кнопки або відмітки щодо ознайомлення.

2.2. Клієнту мають бути відображені умови здійснення купівлі/виконання замовлення або на екрані закінчення купівлі з відображенням загальної вартості, або серед сторінок, що відображаються клієнту перед закінченням купівлі.

2.3. На сайті мають відображатись і бути легко доступними клієнту:
- логотипи МПС у кольорах для відображення факту прийому платіжних карток;
- Адреса реєстрації/фізичного розташування, ЄДРПОУ;
- Контактні реквізити для звернень клієнтів, в тому числі e-mail та номер телефону;
- Повний опис товарів/послуг, що пропонуються (можуть виникати непорозуміння. Наприклад, при продажу електротоварів необхідно вказувати вольтаж, оскільки він може відрізнятись в різних регіонах);
- Валюта та вартість товару;
- Політика щодо забезпечення безпеки даних клієнта;
- Правила доставки товарів/надання послуг (необхідно вказати обмеження для різних географічних зон, за умови наявності);
- Процедура повернення/відшкодування;
- Розділ допомоги для клієнтів, які ще не були підключені емітентами для проведення операцій за допомогою мережі Інтернет;
- Правові та Експортні обмеження (якщо відомі);
- Політика конфіденційності клієнтських даних.

2.4. Будь-які обмеження або умови надання/відмови від товару/послуги мають відображатись клієнту тим же розміром і в тій же кольоровій гамі, що й інша інформація на сайті.

2.5. Заборонено використовувати передвстановлені опції, що підтверджують згоду клієнта на будь-які дії Торговця.

2.6. Торговець має повідомити клієнта щодо країни свого розташування при наданні клієнту можливості розрахунку за товари/послуги. Місцерозташуванням Торговця є країна, в якій:
- Знаходиться фактичне місце розташування Торговця, в якому здійснюється операція;
- Торговець отримав ліцензію на здійснення діяльності;
- Торговець має адресу кореспонденції або судових процесів – не поштова скринька або адреса для пересилання пошти;
- Торговець сплачує податки за результатами своєї діяльності.

За умови відсутності фактичного розташування, Торговець, що надає електронні/цифрові товари, вважається розташованим в країні, в якій працює керівництво компанії.

3. Вимоги до відображення логотипів.

3.1. Логотипи ПС завжди повинні використовуватись для відображення факту прийому платіжних карток даних ПС.

3.2. Логотипи різних ПС повинні відображатись одним способом, однакового розміру і повинні відповідати стандартам ПС. Зміни пропорцій або розташування елементів логотипу програми заборонено. Логотип не має перекриватись іншими логотипами або елементами сторінки. Графічні елементи, що відволікають, фон, лінії не повинні використовуватись навколо логотипів або загороджувати їх.

3.3. Логотипи Verified by Visa та MasterCard SecureCode повинні відображатись замість або в прямому зв'язку з логотипами МПС.

3.4. Розташування логотипу Verified by Visa (дізнайтесь більше) або MasterCard SecureCode має бути помітним для клієнта і знаходитись до/або на початку процесу оформлення купівлі (домашня сторінка, корзина) та на сторінці введення реквізитів до розрахунку за купівлю. Рекомендується вказувати ідентифікатор на кожній сторінці, що містить можливість або варіанти розрахунку.

3.5. Програма Mastercard SecureCode завжди має зазначатись повною назвою в такому написанні «Mastercard SecureCode». При першому згадуванні на сайті або друкованих матеріалах необхідно використовувати «Mastercard® SecureCode™».
3.6. Заборонено використання логотипу Verified by Visa / Mastercard SecureCode як підтвердження/підтримку будь-яких інших продуктів або послуг, чи як індикатор прийому до оплати карток в будь-якому іншому додатку Торговця.

4. Вимоги до обробки та виконання замовлень.

4.1. Загальні вимоги.
4.1.1. При оформленні транзакції Торговець зобов'язаний:
- довести до відома клієнта інформацію щодо строків списання суми операції та виконання замовлення;
- довести до відома клієнта інформацію щодо процедур відмови від послуги/повернення товару та повернення коштів, та отримати від клієнта згоду з цими умовами шляхом натискання відповідної кнопки;
- надавати клієнту можливість підтвердження купівлі з зазначенням переліку товарів/послуг та суми операції. Дана можливість має бути надана клієнту до завершення операції та списання суми розрахунку;
- відображати сторінку з чеком/квитанцією після підтвердження клієнтом купівлі. У клієнта має бути можливість роздрукувати чек/квитанцію;
- забезпечити наявність в будь-яких підтвердженнях на електронну адресу реквізитів операції;
- інформувати клієнта, якщо строк виконання замовлення перевищить 30 календарних днів з дати розміщення замовлення.

4.1.2. Заборонено використовувати встановлені опції, які відображають заздалегідь відмічені пункти щодо згоди клієнта з будь-якими умовами проведення операції, надання клієнту товарів/послуг, інше.
4.1.3. Для товарів з подальшою відправкою, Торговець може отримати авторизацію до 7 календарних діб до дати транзакції. Дата транзакції в даному випадку – дата відправки товару.
4.1.4. За умови відсутності замовленого клієнтом товару необхідно проінформувати клієнта щодо відсутності товару, повідомити дату надходження товару. За умови відсутності можливості виконати замовлення, необхідно надати можливість придбання подібного товару або відміни замовлення. Без згоди клієнта товар не може бути замінений Торговцем на інший.
4.1.5. Доставка товару повинна здійснюватися кур'єрською службою або самостійно працівниками компанії, з обов'язковим заповненням клієнтом документа про доставку (для доказів виконання замовлення) з ім'ям отримувача, підписом та датою
4.2. Вимоги до чеків за Операціями.
4.2.1. Торговець зобов'язаний надавати клієнту заповнену копію чека по транзакції при доставці товару або виконанні замовлених послуг. Чек по транзакції може надаватися клієнту в електронному вигляді (наприклад, e-mail або у особистому кабінеті платника на сайті або у мобільному додатку) або паперовому вигляді (заповнений від руки або автоматично).
4.2.2. Чек за Операцією електронної комерції має містити:
- назву Торговця;
- онлайн-адресу Торговця/ телефон клієнтської підтримки;
- суму та валюту операції;
- дату замовлення товару/послуги;
- дату транзакції, дату відправлення товару або надання послуги;
- унікальний номер транзакції/замовлення;
- ім'я держателя ПК;
- адресу доставки товару/надання послуги та ім'я отримувача;
- тип транзакції (купівля/повернення);
- перелік та опис товарів/послуг;
- правила повернення/відшкодування (якщо існують обмеження);
- нагадування щодо необхідності зберегти отриманий чек;
- інші обов'язкові реквізити, що має містити документ за операцією з використанням платіжного інструменту, згідно з вимогами законодавства в сфері надання платіжних послуг.

4.2.3. Чек за Операцією купівлі квитків (авіа, з/д, інші) має додатково містити:
- ім'я пасажира;
- інформацію щодо рейсу;
- номер квитка (опційно).

4.2.4. Чек за Операцією з готелів має також містити:
- номер замовлення/бронювання;
- ім'я гостя, якщо воно відрізняється від імені держателя ПК;
- дата перебування;
- адреса;
- список наданих послуг, включаючи вартість номера, податки, напої, додаткові послуги.

4.3. Періодичні списання.

4.3.1. Торговець, що надає періодичні списання зобов'язаний:

- отримати згоду клієнта на здійснення періодичних списань у вигляді, включаючи, але не обмежуючись:
- e-mail або електронного запису у формі реєстрації замовлення;
- письмової переписки;
- шляхом акцепту публічної оферти у мобільному додатку або на сайті при замовленні товару /послуги
- зберігати отриманий дозвіл протягом періоду надання періодичної послуги і надавати на запит Банку;
- надавати просту процедуру онлайн- скасування для клієнта.

4.3.2. Перша операція має проводитись з використанням Verified by Visa / MasterCard SecureCode, наступні списання здійснюються автоматично без участі клієнта і не можуть бути перевірені з використанням Verified by Visa / MasterCard SecureCode.

4.3.3. При оформленні чеку за Операцією з періодичним списанням Торговець має зазначити на чеку:

- "Recurring Transaction";
- частоту та тривалість періодичних списань, що узгоджені з клієнтом раніше.

4.3.4. Для зниження ризику оскарження періодичних списань Торговець має повідомити клієнта за 10 днів до списання щодо цього списання, суми та назви Торговця.

4.3.5. Торговець не повинен збільшувати раніше погоджену з клієнтом суму періодичних списань.

4.3.6. Торговець зобов'язаний своєчасно обробляти замовлення з відмовою від періодично надаваних послуг або відсутності запитів на продовження надання послуги. Рекомендується повідомляти клієнту по e-mail щодо скасування послуги на стороні Торговця з наданням унікального номера скасування.

4.3.7. Можливі ситуації, коли рахунок клієнта може бути закритим або змінено номер ПК, строк її дії перед наступним платежем. Якщо отримано відмову в проведенні операції, необхідно проінформувати клієнта для отримання нових реквізитів, проведення нової підписки на послугу.

4.4. Транзакції з відкладеною доставкою.

4.4.1. Для транзакцій з відкладеною доставкою Торговець може представляти до сплати частину суми транзакції (deposit) до дати відправлення товару/послуги.

4.4.2. Для транзакцій з відкладеною доставкою Торговець не повинен представляти до оплати частину, що залишилась (balance) до відправлення товару/послуги.

4.4.3. Для транзакцій з відкладеною доставкою Торговець може утримати передплату (депозит) якщо:

- Торговець отримав відмову при авторизації частини, що залишилась (balance), або
- Частина, що залишилась (balance) не була сплачена іншим способом;
- У чеку за транзакцією вказано, що депозит не підлягає поверненню.

5. Протидія шахрайському використанню реквізитів ПК (процедури безпеки, яких має дотримуватись Торговець).

5.1. Загальні принципи.

5.1.1. З метою зменшення ризику здійснення шахрайських операцій необхідно:

- Використовувати інструменти для виявлення ризикованих транзакцій або їх шаблонів;
- Здійснювати контроль ризикованих адрес доставки: поштові скриньки, абонентські скриньки, тюрми, лікарні, готелі, закордонні адреси, якщо Торговець в основному здійснює діяльність в межах країни;
- Здійснювати контроль розміщення замовлень за великою кількістю послідовних номерів ПК або непропорційно великої кількості замовлень під одним БІНом.

5.1.2. Рекомендується запровадити внутрішні правила та процедури обробки підозрілих операцій (наприклад, надзвичайно велике замовлення). Персонал Торговця має бути навчений виявляти підозрілі операції та мати чіткі вказівки щодо їх обробки.

5.1.3. Торговець має здійснювати контроль частоти покупок, виконувати перевірку IP-адреси, підтримувати та перевіряти замовлення за чорними списками.

5.1.4. Торговець не повинен надавати до оплати транзакцію, щодо якої він знає або повинен знати , що вона є шахрайською або не була дозволена держателем ПК, або була авторизована держателем ПК, який знаходиться у змові з представником Торговця з метою здійснення шахрайства. Торговець несе відповідальності за дії свого персоналу.

5.1.5. Нижче наведено характеристики шахрайського використання ПК. Виявлення однієї з характеристик не є показником шахрайства. Декілька характеристик можуть свідчити про наявність шахрайства:

5.1.6. клієнт користується сайтом вперше; велика сума замовлення або сума значно перевищує середню суму замовлення; клієнт вимагає негайну доставку, незважаючи на тарифи; замовлення випадкових товарів або багато/декілька одиниць різних товарів; спроби сплатити кількома ПК; використання безкоштовних адрес електронної пошти для підтвердження; доставка за однією адресою різних замовлень, сплачених різними ПК; численні замовлення за однією ПК за короткий проміжок часу; використання різних ПК з однієї IP-адреси.

5.2. Інші вимоги щодо забезпечення безпеки.

5.2.1. За умови виникнення необхідності на розсуд Банку або ПС, Торговець має надати безперешкодну можливість

проведення аудиту, інспекції або розслідування діяльності Торговця.

5.2.2. Торговець не повинен вимагати або використовувати номер ПК для будь-яких інших цілей крім оплати товару/послуги.

5.2.3. Торговець не повинен продавати, купувати, надавати, обмінювати або іншим способом розголошувати інформацію щодо клієнтів третім особам або Торговцем без повідомлення або згоди клієнта, крім Еквайра, ПС або у відповідь на належним чином оформлений запит державних органів у випадках, передбачених чинним законодавством. Ця заборона поширюється на номери ПК, документи за Операціями, копії, списки абонентів, дані баз даних та іншу інформацію, створену або отриману в результаті проведення операції.

5.2.4. Торговець не повинен відображати повний номер ПК клієнту на сторінках сайту або у чеку. CVV2 ніколи не повинно зберігатись як частина інформації щодо замовлення або клієнта.

5.2.5. Торговець не повинен без повідомлення і явної згоди клієнта оформлювати або переводити замовлення у статус періодичних послуг з періодичним списанням вартості товару/послуги.

6. Заборонені види діяльності.

ПК не повинні прийматись до оплати за:

а) фотографії, відео, комп'ютерну графіку, будь-які носії, що включають, але не обмежуються:
- дитячою порнографією;
- зоофілією;
- згвалтуванням;

б) незаконний продаж ліків або продаж ліків, який має здійснюватися за рецептом;

в) підроблені або такі, що порушують права інтелектуальної власності власників товарів:
- незаконне завантаження фільмів, музики, комп'ютерних та відеоігор, ПО;
- підроблені фармацевтичні препарати;
- підроблені тютюнові вироби;
- підроблені дизайнерські товари;

г) азартні ігри, онлайн казино;
- Онлайн лотереї,
- Будь-які онлайн ставки на спорт,

д) віртуальні валюти/активи.

7. Вимоги до продажу товару у соціальних мережах:

1) Розмістити постійну інформацію у вигляді шаблонів стосовно політики доставки та повернення товару (залежно від виду діяльності у межах законодавства та політики підприємства).

Зазначену інформацію розмістити на Вкладці у розділі («Актуальне» - Доставка та правила повернення) для соціальних мереж та в ботах закріпити у розділі меню покупки або отримання сервісу. Ознайомлення клієнта в боті має виконуватися у момент здійснення покупки.

У разі, якщо обмін та повернення не передбачено політикою компанії або товар не підлягає обміну згідно з законодавством (шкарпетки, косметика, ювелірні вироби, парфуми тощо) – зазначити це із посиланням на законодавство.

Додатково у момент продажу у соціальних мережах інформацію стосовно повернення/обміну/доставки можна направляти шаблоном повідомлення у момент листування у діректі (кабінеті для особистого листування) з покупцем.

2) Додатково у сторіз (спосіб розміщення тимчасових повідомлень) розмістити політику конфіденційності, тому що клієнт у момент покупки вказує персональні дані (ПІБ, номер телефону, інколи адресу проживання)

3)

«На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» даю згоду на обробку моїх персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільно-правових відносин, надання/отримання та здійснення розрахунків за придбані товари/послуги, в тому числі шляхом кредитування. Я також погоджуюсь з тим, що володілець має право надавати доступ та передавати мої персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки.

Особиста інформація стосується окремого споживача - приміром, ім'я, адреса, номер телефону, e-mail, тощо. Такі дані ми отримуємо лише від осіб, які надають її свідомо та з власного бажання. Наприклад, зареєструвавшись на нашому сайті, або вказуючи ім'я та адресу із запитом на отримання подальшої інформації від нас.

Якщо Ви не погоджуєтеся з будь-якою з умов даної Політики конфіденційності, будь ласка, не надавайте особисту інформацію.

Чому ми обробляємо персональні дані Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. Ми можемо обробляти Ваші персональні дані для наступних цілей. При цьому одночасно можуть застосовуватися одна або кілька цілей. Отримання замовлення. Ми можемо використовувати Ваші персональні дані для отримання замовлення, яке Ви зробили, для обробки Ваших запитів, або для інших цілей, які можуть існувати для досягнення кінцевої мети – задовольнити інтереси споживача, а також для запобігання та розслідування випадків шахрайства та інших зловживань.»

Стиль сторіз та шрифтів на розсуд власника сторінки.

Додаток 4
до Правил надання послуг інтернет-еквайрингу
АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Заява[ ]
на розірвання Договору інтернет - еквайрингу

[м.] **«[ ]»[ ]202[2]р.**

6. Реєстраційні дані Торговця	
Найменування підприємства / ПІБ (Для ФОП)	Укр:[ ] Eng:[ ]
Місцезнаходження/ Місце проживання (Для ФОП)	Індекс[ ], [м. , вул. ,буд.]
Ідентифікаційний код (за ЄДРПОУ)/ Реєстраційний номер облікової картки платника податків (Для ФОП)	[ ]

Сторони дійшли згоди припинити дію даного договору еквайрингу. Усі зобов'язання за цим договором виконані Сторонами у повному обсязі та претензій одна до одної не мають.

Підписавши цю Заяву, Торговець погоджується і з припиненням дії Договору інтернет-еквайрингу	Заяву на розірвання Договору інтернет-еквайрингу на зазначених у ній умовах прийнято до виконання
Торговець: в особі[ ], що діє на підставі[ ] Підпис Дата[ ]	**Банк:** в особі[ ] що діє на підставі[ ] Підпис Дата[ ]