

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Крамниці кешбеків»
(далі - «Правила» та «Акція» відповідно)

Терміни:

Організатор, Виконавець, Банк — АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», код ЄДРПОУ: 14282829, місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4.

Картковий рахунок — поточний рахунок, відкритий в Банку на умовах Публічної пропозиції Банку на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб або на Загальних умовах договорів кредитування, відкриття та ведення рахунків, у національній або іноземній валюті на ім'я Учасника Акції, та який використовується Учасником Акції - фізичною особою для власних потреб.

Мобільний застосунок ПУМБ (або застосунок ПУМБ) — програмне забезпечення Банку для мобільних пристроїв з підтримкою операційних систем ОС Android або iOS, за допомогою якого здійснюється дистанційне розпорядження Картковим рахунком, надаються відповідні послуги Банку та виконуються інші операції, визначені Правилами дистанційного обслуговування клієнтів - фізичних осіб.

Учасник Акції — дієздатна фізична особа, що зареєстрована у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків та отримала реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також фізична особа, яка через свої релігійні переконання відмовилась від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та має відповідну відмітку контролюючого органу в паспорті громадянина України, та яка встановила застосунок ПУМБ на свій мобільний пристрій, в якому відображено розділ «Крамниці кешбеків» на вкладці «Вигоди», та який відповідає умовам цих Правил. Участь в Акції обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства, в тому числі, але не виключно з урахуванням вимог ст. 32 Цивільного кодексу України. Організатор не зобов'язаний перевіряти правосдатність та/або дієздатність Учасників Акції.

Операція — оплата товарів або послуг (в т. ч. за рахунок кредитних коштів) у визначених Банком Точках продажу, зазначених в мобільному додатку ПУМБ в розділі «Крамниці кешбеків» на вкладці «Вигоди».

Точка продажу - інтернет-магазин, посилання на який розміщено в застосунку ПУМБ в розділі «Крамниці кешбеків» на вкладці «Вигоди», в якому Учасником Акції можуть здійснюватися Операції.

Кешбек — умовні одиниці виміру, що можуть відображатися в грн або ₴, які зараховуються на Віртуальний рахунок Учасника Акції і списуються з віртуального рахунку за ініціативою Учасника Акції. Кешбек не має готівкового (грошового) виразу (не є національною валютою України та не є електронними грошовими коштами і не виконує функцію електронних грошових коштів) та не може бути використаний для придбання товарів або послуг. Кешбек не є товаром та не продається за оплату Учаснику Акції. Кешбек розраховується у процентному співвідношенні до суми оплаченого Учасником Акції товару або послуги в Торговій Точці або є фіксованим та розмір якого зазначений в умовах пропозиції окремої Точки Продажу, відображеної в меню «Крамниці кешбеків» у застосунку ПУМБ.

Віртуальний рахунок Учасника Акції (або віртуальний рахунок) - аналітичний запис в базі даних Банку, на якому здійснюється облік Операцій Учасника Акції в Точках продажу та на який зараховуються одиниці Кешбеку.

Зловживання умовами Акції - недобросовісні дії Учасника Акції, в тому числі, але не виключно, дії:

- спрямовані на накопичення максимальної кількості Кешбеку на своєму віртуальному рахунку без фактичного придбання товарів або послуг (в т.ч. повернення/відмову від товарів або послуг у протязі 14 днів) з корисливою метою;
- з використання Учасником Акції службового положення для проведення покупок для інших покупців;
- що за рішенням Банку мають ознаки шахрайських, обману тощо та які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків та/або шкоди у Банку, партнерів Банку та/або інших Учасників Акції;
- що направлені на збільшення кількості транзакцій/Операцій, за якими згідно з умовами цієї Акції відбувається підвищене нарахування Кешбеку, у тому числі, з метою намагання отримати перевищення максимально допустимої суми Кешбеку та подальшого списання Кешбеку (повернення покупки).

Зменшення балансу Кешбеку – процедура, в результаті якої відбувається зменшення одиниць Кешбеку на віртуальному рахунку без виплати.

Заохочення Акції - зарахування на Картковий рахунок, відкритий в національній валюті України, коштів в результаті ініційованого Учасником Акції обміну одиниць Кешбеку в застосунку ПУМБ, після сплати податків та зборів, передбачених законодавством України.

1. Учасники Акції

- 1.1. Участь в Акції мають право приймати фізичні особи, які виконали умови участі в Акції, що

передбачені в розділі 3 цих Правил, а також відповідають умовам пункту 1.2 цих Правил.

1.2. Акція діє для дієздатних фізичних осіб, які встановили мобільний застосунок на свій мобільний пристрій та у якому відповідна опція участі відображена в застосунку ПУМБ Учасника Акції у вигляді меню «Крамниці кешбеків».

1.3. Не беруть участь в Акції фізичні особи, що не зареєстровані у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків.

1.4. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор Акції не отримує винагороду від Учасників Акції за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а дані Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

1.5. Банк залишає за собою право позбавити Учасника Акції статусу Учасника Акції на власний розсуд, в тому числі, але не виключно, на підставі Зловживання умовами Акції Учасником Акції, з відповідним анулюванням нарахованого Кешбеку такому Учаснику Акції.

2. Місце, строк та періоди проведення Акції

2.1. Місце проведення:

Акція проводиться по всій території України, що підконтрольна українській владі та не є окупованою, а також за межами України.

2.2. Строк проведення Акції: з 00:00 годин 29.12.2023 по 23:59 годин 30.12.2030 за Київським часом (далі по тексту — Період проведення Акції).

3. Умови участі в Акції

3.1. Для участі в Акції необхідно надати свою згоду, обравши відповідну Точку продажу у застосунку ПУМБ.

3.2. При здійсненні Учасником Акції в зазначений у Повідомленні строк Операцій в Точках продажу Банк нараховує такому Учаснику Акції Кешбек відповідно до умов пропозиції Точки продажу, зазначеної в застосунку ПУМБ.

3.3. Не беруть участь в Акції:

3.3.1. Операції, здійснені Учасником Акції не в Період проведення Акції або проведені з порушенням умов пропозиції Точки продажу, зазначеної в застосунку ПУМБ.

3.3.2. Операції, по яким відбулося повне або часткове повернення коштів на рахунок Учасника Акції внаслідок повного або часткового повернення ним товару та/або відмови від надання послуг в Точці продажу.

3.3.3. Операції Учасника Акції, що мають ознаки Зловживання умовами Акції;

3.3.4. Операції Учасника Акції, що мають ознаки шахрайства.

3.4. Після перевірки Організатором відповідності Учасника Акції вимогам пунктів 1.1, 1.2 цих Правил, дані про Учасника Акції, який виконав умови участі в Акції, та дані по Операціям заносяться в зашифрованому вигляді в базу операцій Акції (далі — база Операцій).

4. Обрання Точки продажу

4.1. Банк визначає перелік Точок продажу, за Операції в яких можливе нарахування Кешбеку та надає Учаснику Акції можливість обрати у меню «Крамниці кешбеків» застосунку ПУМБ Точку продажу для здійснення Операцій.

4.2. Опис Точки продажу містить пропозицію та умови Операції, за здійснення яких Учаснику Акції буде нараховуватись Кешбек.

5. Нарахування Кешбеку

5.1. За здійснення Операцій в Точках продажу Банк нараховує Учаснику Акції Кешбек у розмірі, визначеному в описі Точки продажу у застосунку ПУМБ. Сума нарахованого Кешбеку відображається у полі «В очікуванні» розділу «Крамниці кешбеків», розміщеному на вкладці «Вигоди», програмного інтерфейсу застосунку ПУМБ. Нарахування Кешбеку відбувається зі спливом певного терміну очікування, орієнтовна тривалість якого вказана в полі «Час зарахування кешбеку» на сторінці короткої інформації про Точку продаж в розділі «Крамниці кешбеків».

5.2. Максимальна сума Кешбеку що може бути нарахована Учаснику Акції може бути обмежена Банком на власний розсуд. Інформація про наявні обмеження максимальної суми Кешбеку зазначається Банком в застосунку ПУМБ.

5.3. Сума Кешбеку, що може зберігатися на Віртуальному рахунку Учасника Акції, та строк його

зберігання необмежені, з урахуванням умов п. 7 цих Правил.

5.4. Баланс на Віртуальному рахунку Учасника Акції може бути зменшено Банком у випадках:

- скасування раніше проведеної Учасником Акції Операції;
- повернення Учасником Акції товару або послуги, придбаної в межах Операції;
- Зловживання умовами Акції з боку Учасника Акції;
- не отримання від Точки продажу підтвердження відповідності здійсненої Операції умовам цієї Акції;
- в інших випадках.

5.5. Під час Зменшення балансу Кешбеку допускається встановлення від'ємного значення Віртуального рахунку Учасника Акції. Від'ємне значення Віртуального рахунку Учасника Акції не є несанкціонованим овердрафтом та не призводить до виникнення фінансового зобов'язання Учасника Акції перед Банком.

5.6. Нарахування Кешбеку може здійснюватися Банком протягом строку, зазначеного в описі Точки продажу.

5.7. Відображення нарахованого Кешбеку в полі «Можна вивести» здійснюється Банком після отримання підтвердження від Точки продажу щодо відповідності здійсненої Учасником Акції Операції умовам цієї Акції.

6. Обмін Кешбеку на Заохочення Акції

6.1. Право на отримання Заохочення Акції, передбачені цими Правилами, мають усі Учасники Акції, які відповідають вимогам п. 1.1, 1.2 Правил, відкрили в Банку Картковий рахунок та виконали умови, передбачені п. 3.2, 3.3 Правил.

6.2. Обмін Кешбеку на Заохочення Акції здійснюється лише за належно виконані на момент ініціювання обміну Операції, за ініціативою Учасника Акції шляхом зарахування коштів на обраний Учасником Акції Картковий рахунок, відкритий в Банку у національній валюті України. Для обміну на Заохочення Акції доступна лише сума Кешбеку, що відображається в полі «Можна вивести». Курс обміну Кешбеку: 1 одиниця Кешбеку дорівнює 1 гривні (до сплати податків та зборів).

6.3. Для обміну Кешбеку на Заохочення Акції Учаснику Акції необхідно у розділі «Крамниці кешбеків», розміщеному на вкладці «Вигоди» програмного інтерфейсу застосунку ПУМБ натиснути програмну кнопку «Вивести», та обрати Картковий рахунок, що відповідає вимогам п. 6.4 цієї частини Правил. У випадку, якщо на момент обміну Кешбеку на Заохочення Акції у Учасника Акції відсутній Картковий рахунок, що відповідає вимогам п. 6.4 цієї частини Правил, Учаснику Акції спочатку необхідно користуючись підказками інтерфейсу застосунку ПУМБ відкрити відповідний Картковий рахунок.

6.4. Обмін Кешбеку на Заохочення Акції здійснюється за ініціативою Учасника Акції шляхом зарахування коштів на обраний Учасником Акції Картковий рахунок, відкритий в Банку у національній валюті України (окрім спеціальних поточних рахунків «єПідтримка» та «єВідновлення»).

6.5. Мінімальна сума для обміну Кешбеку становить 10 грн, за вирахуванням податків і зборів, передбачених чинним законодавством України.

6.6. Нарахування, утримання та сплата податків і зборів при виплаті Заохочень здійснюється Банком відповідно до умов чинного законодавства України.

6.7. Заохочення Акції отримує лише Учасник Акції, який має право на його отримання згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. Учасник Акції не має права передати (в тому числі у спадщину)/ поступатися або іншим чином відчужувати своє право на отримання Заохочення Акції будь-якій третій особі.

6.8. Банк має право не надавати Заохочення Акції, якщо Учасник Акції не має відкритого в Банку Карткового рахунку в національній валюті України та якщо Картковий рахунок в національній валюті України закрито, заблоковано. Надання Заохочення Акції в іншій формі, не передбаченій цими Правилами, не здійснюється.

7. Анулювання Кешбеку

7.1. Банк має право анулювати нарахований Учаснику Акції Кешбек у випадках:

- якщо протягом 32 календарних днів після закриття Учасником Акції всіх Карткових рахунків Учасник Акції не ініціював відкриття нового Карткового рахунку;
- наявності в Учасника Акції простроченої заборгованості в сумі, що дорівнює або перевищує 100 (сто) гривень строком більше 60 календарних днів;
- у випадку коли Учасник Акції не накопичує Кешбек відповідно до умов цієї Акції протягом 12

- (дванадцяти) календарних місяців;
 - припинення Банком Акції.
- 7.2. Банк на власний розсуд може анулювати нарахований Кешбек Учасника Акції також у разі настання наступної сукупності обставин:
- відсутності розрахункових операцій Учасника Акції за допомогою Картки або застосунку ПУМБ протягом 6 (шести) календарних місяців;
 - відсутності протягом 3 місяців кредитного продукту, наданого Банком, заборгованість за яким більше 20 (двадцяти) гривень;
 - відсутності позитивного залишку, що дорівнює або перевищує 500 (п'ятсот) гривень на Карткових рахунках або депозиті Учасника Акції протягом 3 місяців.

8. Права та обов'язки Учасника Акції

- 8.1. Права Учасника Акції:
 - 8.1.1. Ознайомитися з Правилами.
 - 8.1.2. Прийняти участь в Акції в порядку, визначеному даними Правилами.
 - 8.1.3. Отримати інформацію про зміни Правил в передбаченому Правилами порядку.
- 8.2. Обов'язки Учасника Акції:
 - 8.2.1. Дотримуватись умов Акції відповідно до цих Правил.

9. Права та обов'язки Організатора

- 9.1. Обов'язки Організатора:
 - 9.1.1. Перерахувати Заохочення Акції Учасникам Акції відповідно до цих Правил.
- 9.2. Права Організатора:
 - 9.2.1. Відмовити в зарахуванні Заохочення Учаснику у випадку недотримання ним умов цих Правил.

10. Обмеження

- 10.1. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, та інших непередбачуваних контролю з боку Організатора обставин. Факт дії таких обставин повинен бути підтверджений відповідним документом Торгово-промислової палати України чи іншого компетентного органу.
- 10.2. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Заохочення Акції. Організатор Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Рішення Організатора Акції щодо визначення Учасників Акції є остаточними і не підлягають оскарженню.
- 10.3. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасниками Акції інформації, в т.ч. контактної інформації для зв'язку з ними.
- 10.4. Якщо Учасник Акції, який має право на отримання відповідного Заохочення Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, не має можливості отримати такі Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень Акції, компенсацій або інших виплат від Організатора Акції. Організатор Акції не несе відповідальності за неможливість отримати Заохочення Акції Учасником Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора.
- 10.5. Організатор Акції не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням і подальшим використанням Заохочення Акції.

УВАГА! Організатор не гарантує та не відповідає за можливість отримання Заохочення Акції на території України, що не підконтрольна українській владі або є окупованою територією України, і будь-які претензії від Учасників Акції з цієї причини не приймаються та жодні компенсації не виплачуються.

11. Інформування Учасників Акції про умови її проведення

- 11.1. Інформація щодо проведення Акції, в тому числі зміни умов проведення Акції, та Офіційні правила Акції розміщуються на офіційному сайті Організатора: <https://pumb.ua>.

12. Інформування Учасників Акції про дострокове припинення її проведення

- 12.1. У разі дострокового припинення проведення Акції повідомлення про це буде розміщено на офіційному сайті Організатора: <https://pumb.ua>.

13. Інші умови

13.1. Заохочення Акції не переказуються Учаснику Акції у випадках, передбачених Правилами.

13.2. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

13.3. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду проведення Акції. Організатор залишає за собою право достроково припинити (скасувати), призупинити проведення Акції та змінювати дані Правила з наступним опублікуванням інформації щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Акції, зміни даних Правил на офіційному веб-сайті Організатора: <https://pumb.ua>. Організатор не несе відповідальності за не ознайомлення / несвоєчасне ознайомлення Учасниками Акції, іншими зацікавленими особами з інформацією щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Акції та зміни даних Правил.

13.4. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

13.5. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на переказ на його Картковий рахунок Заохочень Акції на умовах та в порядку, визначених цими Правилами.

13.6. Усі Учасники Акції самостійно оплачують усі витрати, понесені ними в зв'язку з їх участю в Акції.

13.7. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

13.8. Офіційні Правила Акції (включаючи зміни та/або доповнення до них), що розміщені на офіційному сайті Організатора: <https://pumb.ua>, є єдиним документом, в якому визначені умови проведення Акції.

13.9. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил та/або питань, не врегульованих Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Акції. При цьому таке рішення Організатора Акції є остаточними не підлягає оскарженню.

13.10. Власником та розпорядником персональних даних Учасників Акції є Організатор.

13.11. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, інформування Учасників Акції про Заохочення Акції, перерахування Учаснику Акції Заохочень Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

13.12. З метою обробки персональних даних, які вказані у цих Правилах, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, реєстраційний номер облікової картки платника податків, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації та інші персональні дані, вказані Учасником Акції при відкритті Карткового рахунку в Банку.

13.13. Беручи участь в Акції, Учасник Акції погоджується із використанням (обробкою) його (її) персональних даних Організатором.

13.14. Беручи участь в Акції Учасник Акції надає згоду на використання його зображення та персональних даних Організатору для подальшого використання у публікаціях та відгуках шляхом відтворення на офіційному сайті Організатора.

13.15. Беручи участь в Акції Учасник Акції надає повну та безумовну згоду на те, що його фотозображення, окремі кадри (частини) будуть використовуватися, публічно демонструватися та розповсюджуватися виключно з метою, вказаною в п. 13.14 цих Правил. Територія, на яку розповсюджується така згода - весь світ.

13.16. Строк дії згоди необмежений та починається з моменту першого оприлюднення.

13.17. Учасник Акції, беручи участь в Акції, погоджується, що рішення в наданні матеріалів із вищевказаного метою є добровільним.

13.18. Учасник Акції, беручи участь в Акції, надає згоду на використання на сайті Організатора його зображення, на використання його у публікаціях та відгуках Організатора шляхом відтворення на його офіційному сайті, розповсюдження та переробку, як повністю, так і в будь-якій частині. У разі відчуження та/або передачі права на використання фотографічних творів з зображенням Учасника Акції третім особам, які діють в інтересах Організатора, незалежно від способу та умов такої передачі, та/або використання, Учасник Акції не матиме будь-яких вимог матеріального характеру до Організатора.