



Працюємо для Вас



КРЕДИТИ

**ПОМІЧНИК
КЛІЄНТА**

ШАНОВНИЙ КЛІЄНТЕ!

Дякуємо, що обрали ПУМБ!

Цей помічник допоможе Вам легко та вигідно користуватися Вашим кредитом.

ЯКИЙ У ВАС КРЕДИТ?	ЯК НИМ КОРИСТУВАТИСЬ?
ШВИДКА ГОТІВКА	• без комісії відразу або частинами знімайте готівку в будь-якому банкоматі в Україні або відділенні ПУМБ • розраховуйтеся за товари та послуги картою • без комісії та штрафів достроково виплачуєте кредит
КРЕДИТ НА ТОВАРИ	• кредит перераховується банком на рахунок магазину, тож просто користуйтеся Вашою новою покупкою!
КРЕДИТКА «ВСЕМОЖУ»	• розраховуйтеся за товари та послуги в розстрочку • без комісії знімайте готівку в будь-якому банкоматі світу* • користуйтеся картою без відсотків до 62 днів (пільговий період на покупки)

СЕРВІСИ ДЛЯ ЗАХИСТУ ВАШОЇ КРЕДИТКИ:



3D Secure – захист для платежів картою в Інтернеті. Оплата здійснюється тільки після того, як Ви підтвердите платіж за допомогою унікального коду з SMS



Страхування «Захист картки» захищає платежі та кошти на картці від викрадення, підробки (скімінгу) картки або шахрайства в Інтернеті

*За наявності технічної можливості

ЩО ВАЖЛИВО ЗНАТИ ПРО ВАШУ КРЕДИТКУ «ВСЕМОЖУ»

ЯК КУПУВАТИ В РОЗСТРОЧКУ*

Якщо Ви бажаєте комфортно сплачувати за покупку рівними частинами, скористайтесь розстрочкою:

- автоматично, купуючи товари кредиткою у магазинах-партнерах банку (перелік на сайті банку)
- зателефонувавши до банку 044 290 7 290 та повідомивши, що бажаєте сплачувати кредит у розстрочку за покупки, здійснені в інших магазинах

ЯК КОРИСТУВАТИСЯ ПІЛЬГОВИМ ПЕРІОДОМ

Пільговий період діє для покупок карткою.

Поверніть повну суму заборгованості за кредиткою до закінчення пільгового періоду – і Ви користаєтесь кредитними коштами без відсотків!

- перевірте у договорі дату внесення щомісячного платежу за кредитом, яку Ви обрали під час оформлення картки. Це може бути 10, 20 або 30 число місяця
- щомісячно до обраної дати сплачуєте заборгованість за витратами, здійсненими до дати внесення щомісячного платежу минулого місяця (наприклад, обрана дата – 10 число, тоді до 10.09 треба внести усю суму заборгованості станом на 10.08)
- не сплачуєте відсотки на заборгованість за покупками!



ЯК КОРИСТУВАТИСЯ КАРТКОЮ БЕЗПЕЧНО

- ніколи й нікому не повідомляйте свій PIN-код, навіть співробітникам банку
- не передавайте картку іншим людям
- зберігайте картку та PIN-код окремо
- у разі втрати/крадіжки картки відразу телефонуйте до банку за номером 044 290 7 290 або заблокуйте картку в Інтернет-банкінгу ПУМБ Online

*Під розстрочкою мається на увазі надання кредиту на спеціальних умовах для придбання товару
**За наявності технічної можливості

online.pumb.ua

НЕЗАМІННИЙ ПОМІЧНИК ДЛЯ КРЕДИТУ – ФІНАНСОВИЙ ПАКЕТ «КРЕДИТНИЙ»

ОФОРМЛЮЄТЬСЯ ДО КРЕДИТІВ ГОТІВКОЮ ТА НА ТОВАРИ ТА ДОЗВОЛЯЄ КОРИСТУВАТИСЯ НАСТУПНИМИ СЕРВІСАМИ:

- Без комісії сплачуєте щомісячний платіж за кредитом в Інтернет-банкінгу ПУМБ Online, платіжних терміналах, а також через Інтернет
- Без комісії знімайте кредитні кошти у будь-якому банкоматі України*
- Розраховуйтеся карткою в магазинах та Інтернеті
- Користуйтеся Інтернет-банкінгом ПУМБ Online
- Отримуйте SMS про стан кредиту або карткового рахунку, а також із сумою щомісячного платежу та датою оплати за 5 днів до дати погашення
- Розміщуйте депозити онлайн 24/7

Разом із пакетом Ви отримуєте платіжну картку, на яку Вам необхідно вносити кошти для погашення кредиту.

Якщо у Вас є зарплатна картка в ПУМБ, погашення кредиту відбувається автоматично з зарплатного рахунку.

Якщо кошти припинили надходити на Ваш зарплатний рахунок, самостійно перерахуйте гроші на зарплатну картку:

- переказом із картки на картку
- скориставшись одним зі способів, вказаних у розділі «Де та як сплатити щомісячний платіж»

ВАЖЛИВО

Контролюйте, щоб на дату оплати на Вашій картці була достатня сума для сплати платежу!

ЩЕ БІЛЬШЕ
МОЖЛИВОСТЕЙ -
В ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ
ПУМБ ONLINE
ONLINE.PUMB.UA

*Більш детальна інформація на www.pumb.ua

044 290 7 290
За тарифами Вашого оператора



ДЕ ТА ЯКУ ІНФОРМАЦІЮ ДІЗНАТИСЬ

	ПУМБ ONLINE	ВІДДІЛЕННЯ ПУМБ	ГАРЯЧА ЛІНІЯ 044 290 7 290
Погасити заборгованість	✓	✓	
Дізнатись реквізити для оплати	✓	✓	✓
Підключити SMS-банкінг	✓	✓	
Підключити 3D Secure	✓	✓	✓
Отримати виписку по кредитній картці	✓	✓	

ЯК ДІЗНАТИСЯ СУМУ ПЛАТЕЖУ

	СУМА ЩОМІСЯЧНОГО ПЛАТЕЖУ	ЗАЛИШОК ПО КРЕДИТУ	СУМА ДЛЯ ПОВНОГО ДОСТРОКОВОГО ПОГАШЕННЯ
ПУМБ Online	✓	✓	✓
Відділення ПУМБ	✓	✓	✓
Гаряча лінія 044 290 72 90	✓	✓	✓
Інформаційна картка	✓		
Виписка по кредитці	✓	✓	✓
SMS-банкінг	✓		

ЯК ОТРИМАТИ ВСІ ПЕРЕВАГИ РОЗРАХУНКІВ В ІНТЕРНЕТІ ВІД ПУМБ

Отримуйте всі банківські послуги просто вдома 24/7 з Інтернет-банкінгом ПУМБ Online:

-  Без комісій сплачуйте за комунальні послуги* та Інтернет
-  Здійснюйте платежі, поповнюйте мобільний, переказуйте кошти
-  Контролюйте витрати за картками – дізнавайтеся мінімальний платіж, отримуйте виписку, поповнюйте картку
-  Платіть за кредитами та дізнавайтеся про залишок і графік оплат за кредитом
-  Зберігайте гроші на депозитах – відкривайте, поповнюйте та навіть знімайте кошти з депозиту онлайн

ТРИ КРОКИ, ЩОБ ВПЕРШЕ УВІЙТИ ДО ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ:

- 1 Відкрийте сторінку online.pumb.ua та введіть логін, який Ви отримали у відділенні, та пароль, що надійшов Вам в SMS
- 2 Дотримуйтесь підказок, змініть пароль та підтвердіть реєстрацію
- 3 Увійдіть до Інтернет-банкінгу ПУМБ Online

З SMS-БАНКІНГОМ МИТТЕВО ДІЗНАВАЙТЕСЬ ПРО:

- здійснені перекази та платежі
- залишок на рахунку

online.pumb.ua

ВАЖЛИВО

Відновити пароль можна на online.pumb.ua або зателефонувавши за номером 044 290 7 290

*Інформація дійсна станом на 30.11.2016 р.
044 290 7 290
За тарифами Вашого оператора



ДЕ ТА ЯК СПЛАТИТИ ЩОМІСЯЧНИЙ ПЛАТІЖ

ПЛАТІЖНІ СЕРВІСИ	СПОСІБ ПОГАШЕННЯ	КОМІСІЯ	ПРИМІТКА
ПУМБ Online	Безготівкове поповнення	Відсутня	Оберіть в меню поповнення картки або погашення кредиту та сплатіть Ваш платіж
На сайті банку			Перекажіть гроші з картки на картку на головній сторінці банку
Банкомати ПУМБ			Перекажіть гроші з картки на картку, обравши в меню відповідну послугу
Термінал самообслуговування у відділенні ПУМБ	Поповнення готівкою		Оберіть у меню терміналу розділ «Поповнення картки» або «Поповнення рахунку» і заповніть поля за допомогою інформаційної картки з реквізитами або виписки по кредитці
Відділення ПУМБ			Обов'язково візьміть із собою паспорт і картку. При погашенні кредиту довіреною особою додатково необхідно знати ІПН позичальника та номер кредитного договору
Інші банки України	Поповнення готівкою	Залежить від тарифів банку, через який Ви переказуєте кошти	Потрібно знати такі реквізити: • МФО банку – 334851 • ІПН одержувача • номер Вашого рахунку у виписці або картці з реквізитами • призначення платежу – погашення заборгованості та відсотків/комісії за кредитом

ЯК ПРАВИЛЬНО ВНОСИТИ ПЛАТІЖ

-  Сплатити треба до дати, яку вказано в Договорі (відрізняється для кожного клієнта)
-  Датою сплати вважається дата зарахування коштів на рахунок, а не дата їх внесення
-  Сплачувати можете Ви або Ваша довірена особа



ВАЖЛИВО

Радимо вносити кошти на рахунок за 3-5 робочих днів до дати платежу в будь-якому з місць погашення – тоді кошти надійдуть на рахунок вчасно.

online.pumb.ua

ЯК ОПЛАТИТИ КРЕДИТ У ПУМБ ONLINE

-  Зайдіть до Інтернет-банкінгу ПУМБ Online
-  На головній сторінці оберіть потрібний Вам кредит чи кредитку
-  Натисніть посилання «Погасити» біля назви кредиту
-  Дотримуйтесь підказок та сплатіть повністю або частково суму заборгованості

СПЛАЧУЙТЕ ЗА КРЕДИТОМ ПРОСТО З ВАШОГО МОБІЛЬНОГО
завантажте мобільний додаток ПУМБ Online на свій телефон:



iOS



Android

044 290 7 290
За тарифами Вашого оператора

НОТАТКИ

ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ
online.pumb.ua

CALL-ЦЕНТР ПУМБ 24/7
+38 044 290 7 290

по Україні та з-за кордону за тарифами Вашого оператора

Інформація актуальна станом на 30.11.2016 р.
ПАТ «ПУМБ». Усі види банківських послуг.
Генеральна ліцензія НБУ №8-2 від 12.02.2015 р.
Банківська ліцензія НБУ №8 від 06.10.2011 р.