

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ, яка надається до укладення користувачем договору про надання платіжних послуг	
<p>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (далі – Банк/надавач платіжних послуг) перед укладанням договору про надання послуг еквайрингу (далі – Договір), надає інформацію, передбачену ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги» та ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», шляхом розміщення даного повідомлення на Інтернет-сайті Банку (www.pumb.ua)</p>	
1. Інформація про надавача платіжних послуг	
<p>1.1. Найменування надавача платіжних послуг, його місцезнаходження, фактична адреса, за якою здійснюється надання платіжних послуг, адреса, за якою приймаються скарги клієнтів (користувачів), контактна інформація, включаючи номер телефону, адресу електронної пошти або інший спосіб для здійснення оперативних контактів із надавачем платіжних послуг</p>	<p>Повне найменування: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» Скорочене найменування: АТ «ПУМБ» Повне та скорочене найменування англійською мовою: JOINT STOCK COMPANY "FIRST UKRAINIAN INTERNATIONAL BANK", JSC "FUIB" Єдиний ідентифікатор (код ID) Національного банку України: 334851 Місцезнаходження (також є адресою, за якою приймаються скарги/звернення користувачів): вул. Андріївська, 4, м. Київ, Україна, 04070 Надання платіжних послуг, приймання скарг/звернень користувачів здійснюється у відділеннях Банку, інформація про місцезнаходження яких розміщена на сайті Банку. Поштова скринька в мережі Internet: info@fuiib.com Контактний телефон: +38 (044) 231-71-00; +38 (096) 290-72-90; +38 (050) 290-72-90; +38 (093) 290-72-90; +38 (044) 290-72-90.</p>
<p>1.2. Реєстраційний номер з Реєстру платіжної інфраструктури (далі – Реєстр) та інша інформація, що дає змогу ідентифікувати надавача платіжних послуг у Реєстрі</p>	<p>Відповідно до ч. 4 ст. 10 Закону України «Про платіжні послуги» банки мають право надавати платіжні послуги (крім платіжних послуг з випуску та виконання платіжних операцій з електронними грошима) без включення до Реєстру.</p>
<p>1.3. Найменування посередників</p>	<p>Банк не залучає посередників/агентів для надання послуг, передбачених Договором.</p>
<p>1.4. Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги</p>	<p>Дата державної реєстрації: 23.12.1991. Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 17.03.2005, 1 266 120 0000 005678.</p>
<p>1.5. Інформація щодо включення фінансової установи до Державного реєстру банків</p>	<p>Дата внесення відомостей до Державного реєстру банків: 23.12.1991. Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків: 73.</p>
<p>1.6. Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги</p>	<p>Право Банку на здійснення банківської діяльності підтверджується записом у Державному реєстрі банків про право юридичної особи на здійснення банківської діяльності № 8.</p>

<p>1.7. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги</p>	<p>Діяльність Банку контролюється та регулюється Національним банком України (далі – НБУ). Контактна інформація НБУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601. - телефон гарячої лінії: 0-800-505-240. - електронна пошта: nbu@bank.gov.ua , - Інтернет-сайт: www.bank.gov.ua .
<p>2. Інформація про платіжні послуги та умови Договору (під поняттям «Сторона/Сторони» далі розуміються Банк та/або користувач як сторони Договору)</p>	
<p>2.1. Опис основних характеристик платіжних послуг та умови їх надання</p>	<p>Еквайринг платіжних інструментів на умовах Договору (далі – еквайринг/ послуга(и)) – платіжна послуга, що полягає у здійсненні Банком розрахунків для можливості проведення платіжних операцій з використанням платіжних інструментів/їх реквізитів, результатом яких є переказ коштів отримувачам.</p> <p>Послуги надаються користувачу відповідно до умов Договору при одночасному виконанні наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наявності в Банку технічної можливості для надання послуги; - сплати винагороди за надання послуг Банком; - відсутності встановлених законодавством заборон на проведення платіжних операцій в межах надання послуг, передбачених цим Договором; - відсутності обмежень для проведення платіжних операцій, що самостійно встановлюються Банком з урахуванням ризик-орієнтованого підходу; - здійснення належної перевірки користувача; - отримання інформації, яка супроводжує платіжну операцію, у випадках, встановлених законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення; - у випадку, якщо користувачем є інший надавач платіжних послуг, наявність цього користувача всіх необхідних дозволів, ліцензій, статусів, передбачених законодавством України для здійснення ним діяльності з переказу коштів у національній валюті без відкриття рахунків; - при здійсненні технічної та інформаційної взаємодії з Банком при виконанні Договору користувач (а при залученні користувачем до виконання Договору третьої особи, то і така особа) дотримуються вимог, встановлених законодавством в сфері надання платіжних послуг щодо суб'єктів правових відносин, що виникають при здійсненні переказу коштів; - виконання інших умов Договору; - відповідність послуг вимогам правил платіжних систем, за участю яких вони надаються; - відповідність послуг іншим вимогам законодавства, в т.ч.: законодавства в сфері надання платіжних послуг, законодавства з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та

	фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
2.2. Умови надання додаткових послуг	Договором не передбачено надання додаткових послуг.
2.3. Форма та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції	Договір з користувачем не регулює правовідносини з прийняття до виконання платіжних інструкцій платників та відкликання згоди на їх виконання.
2.4. Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції	Договір з користувачем-отримувачем коштів не регулює правовідносини з прийняття Банком до виконання його платіжних інструкцій.
2.5. Посилання на робочий та операційний час надавача платіжних послуг, на максимальний час виконання платіжних операцій	Кожний календарний день є операційним днем банку, платіжні операції на користь користувача-отримувача виконуються протягом операційного дня відповідно до умов Договору з отримувачем.
2.6. Посилання на ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів	Банком для екваєрських послуг по операціям переказів встановлені ліміти (обмеження) на проведення платіжних операцій: - за сумою – 399 999,99 грн. в календарний місяць; - за кількістю - 200 шт. на календарний місяць. При цьому максимальна сума однієї платіжної операції/ платіжних операцій за день/за місяць не може перевищувати ліміт, встановлений Договором (за наявності встановлення лімітів в Договорі) та/або правилами платіжної системи, через яку проводиться платіжна операція, та/або самостійно встановлений Банком у випадках, передбачених законодавством.
2.7. Строк дії Договору, порядок внесення змін до Договору, умови припинення Договору	Договір набуває чинності з дати його підписання уповноваженими представниками Сторін та, якщо Договір укладається у вигляді паперового документа, – скріплення печатками Сторін (за наявності), і діє протягом строку, вказаного в Договорі. Зміни до Договору вносяться в письмовій формі за взаємною згодою Сторін (крім випадків прямо передбачених Договором). Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін або внаслідок односторонньої відмови Сторони від Договору.
3. Інформація про комісійні винагороди, процентні ставки, застосовний курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги	
3.1. Перелік усіх тарифів, комісійних винагород та зборів, які користувач має сплачувати надавачу платіжних послуг за надання платіжної послуги	Комісійна винагорода за надання Банком послуг за Договором, сплачується в розмірі (згідно тарифів), встановленому в Договорі. Договором можуть бути передбачені: - сплата (відшкодування сплачених Банком) користувачем комісій платіжних систем за надання послуг з опротестування операцій, за обробку повторних неуспішних транзакцій після первинної відмови в сумах, які визначаються на підставі рахунків платіжних систем та згідно умов Договору; - відшкодування інших передбачених Договором витрат/ збитків, понесених Банком внаслідок надання послуг за Договором.
3.2. Інформація про процентні ставки, що застосовуються до	Не застосовуються під час надання послуг, передбачених Договором.

платіжної послуги, та методика їх обчислення	
3.3. Інформація про курс перерахунку іноземної валюти, що застосовується до обраної користувачем платіжної послуги, та методика його визначення	У випадках встановлених Договором оплата (відшкодування сплачених Банком) штрафів/ комісій платіжних систем (інших сум, що були списані з Банку платіжною системою) здійснюється згідно виставленого рахунку/ інформаційного листа/ вимоги Банку в гривнях за офіційним курсом НБУ, що діяв на день списання коштів платіжною системою з Банку/на дату вимоги Банку (визначається в Договорі), з урахуванням умов Договору.
3.4. Інформація про штрафи, пені, що застосовуються до платіжної послуги, та методика їх обчислення	Договором можуть бути передбачені: - сплата (відшкодування сплачених Банком) користувачем штрафів за порушення користувачем правил платіжних систем в сумах, що визначаються на підставі рахунків платіжних систем та згідно умов Договору; - сплата (відшкодування сплачених Банком) користувачем штрафів за неналежне виконання норм законодавства України у сумах, що визначаються на підставі рахунків платіжних систем та згідно умов Договору; - сплата користувачем Банку пені у розмірі 0,1% від неперерахованої вчасно суми за кожний день прострочення платежу, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період затримки, - у випадку затримки з боку користувача оплати винагороди Банку та/або відшкодування Банку штрафів/ комісій/ інших сум, сплачених Банком/ списаних з Банку згідно правил платіжних систем; - сплата Банком користувачу пені за кожний день прострочення перерахування коштів в розмірі 0,1% від неперерахованої вчасно суми за кожний день прострочення платежу, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, у випадку затримки переказу коштів з вини Банку.
4. Інформація про спосіб комунікації	
4.1. Засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення відповідно до Договору, включаючи технічні вимоги до обладнання та програмного забезпечення користувача (за потреби)	Обмін документами, повідомленнями, інформацією, що надається у зв'язку з виконанням Сторонами Договору, може здійснюватися особисто, засобами поштового зв'язку, кур'єром за допомогою визначеного Договором сервісу електронного документообігу/засобами електронної пошти. Договором може бути передбачене передавання окремо-визначеної інформації через систему користувача та/або Банку, в т.ч. з використанням технології API (вимоги до протоколу взаємодії надаються окремим документом (файлом)).
4.2. Обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації відповідно до обраної користувачем платіжної послуги	Договором встановлюються порядок та строк: - надання Банком звітів/реєстрів про проведені платіжні операції. - надання користувачем, Банку інформації про залучення до співпраці нового суб'єкта господарювання-торговця, зміну виду/профілю діяльності раніше залученого суб'єкта господарювання-торговця; Надання/отримання Сторонами іншої інформації з метою належного виконання зобов'язань за Договором

	<p>здійснюється особисто, засобами поштового зв'язку, кур'єром, за допомогою визначеного Договором сервісу електронного документообігу/засобами електронної пошти, за адресами Сторін, визначеними в Договорі.</p> <p>Договором може бути передбачене передавання окремо-визначеної інформації через систему користувача та/або Банку, в т.ч. з використанням технології API в порядку згідно протоколу взаємодії (надається окремим документом (файлом)).</p>
<p>5. Інформація про заходи безпеки</p>	
<p>5.1. Інформація про зобов'язання користувача щодо забезпечення ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації</p>	<p>Договором передбачені зобов'язання користувача захищати інформацію про держателя платіжного інструмента та дані платіжного інструмента, дотримуючись встановлених Договором стандартів безпеки, в т. ч. вимог, що пред'являються до зберігання інформації про реквізити платіжних інструментів та про операції, скоєні з їх використанням. Зокрема, Договором можуть бути передбачені зобов'язання користувача: не надавати даних про держателя платіжного інструмента не уповноваженим особам; забезпечити введення реквізитів платіжних інструментів (номер, строк дії, CVV2), на захищеній платіжній сторінці виключно особисто законними держателями карток; якщо в ході діяльності за Договором користувач передає, обробляє або зберігає дані платіжних інструментів, то він має дотримуватись вимог платіжної системи, стандарту Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), технології 3D Secure; забезпечити зберігання у своїх системах реквізитів платіжного інструмента: номер картки, термін дії та інші реквізити, тільки з дотриманням правил та норм PCI DSS за допомогою шифрування, маскування і т.д, які необхідні для здійснення оплати за допомогою платіжного інструмента, після завершення процесу авторизації за операцією з платіжним інструментом; не здійснювати збір і зберігання критичних даних карток, заборонених стандартом PCI DSS; забезпечити нерозголошення конфіденційної інформації щодо реквізитів платіжної операції тощо.</p>
<p>5.2. Інформація про процедури проведення заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій, а також про відповідальність надавача платіжних послуг у разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій</p>	<p>Банк:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з використанням налаштувань програмного забезпечення контролює надходження в Банк платіжних інструкцій та забезпечує своєчасне виконання платіжних операцій за згодою платника; - забезпечує найвищий рівень безпеки платежів та розрахунків; - здійснює моніторинг операцій з використанням платіжних карток та/або їх реквізитів в режимі 24/7; - на постійній основі виявляє шахрайські схеми та вживає заходи для протидії їх реалізації; - вживає заходів щодо оновлення версій програмного забезпечення і встановлює актуальні оновлення безпеки щодо усунення вразливостей програмного забезпечення. <p>В процедурах безпеки Банком використовується ризик орієнтований підхід із застосуванням додаткового,</p>

	<p>ліцензійного програмного забезпечення для онлайн моніторингу операцій клієнтів.</p> <p>Реалізований механізм реагування на підозрілі активності по картковим рахункам, для запобігання виконання шахрайських операцій (блокування, обмеження, лімітування тощо).</p> <p>Під час операцій в інтернеті використовується протокол 3DS для підтвердження операцій.</p> <p>Більш детальна інформація із захисту безпеки розміщена на Сайті Банку: https://about.pumb.ua/security/security_payment</p> <p>За невиконання, неналежне виконання обов'язків за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та Договором.</p>
<p>5.3. Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції</p>	<p>Взаємодія між Банком та користувачем на випадок шахрайства може передбачати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обов'язки Банку: приймати участь у розслідуванні фактів шахрайства при проведенні операцій з використанням платіжної картки (її реквізитів), а також операцій, що викликають підозру в їх правомірності; - права Банку: без жодних обмежень та попереднього узгодження повідомляти користувача, членів платіжної системи про будь-які незаконні чи неузгоджені з Банком дії з використанням платіжної картки для припинення чи запобігання можливим шахрайським операціям; призупинити виконання обов'язків та умов за Договором за наявності у Банку відомостей про проведення за допомогою користувача шахрайських операцій з використанням карток і/або участь у шахрайській або іншій незаконній діяльності користувача. <p>Договором може бути встановлений окремий регламент взаємодії Сторін на випадок проведення платежів по не санкціонованим, недійсним операціям, за операціями, що проводяться із порушенням умов Договору, заявлені банками-емітентами платіжних карток, як шахрайські.</p>
<p>5.4. Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем у разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення користувача за відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій, проведених надавачем платіжних послуг</p>	<p>У разі помилкового перерахування однією зі Сторін Договору коштів на користь іншої Сторони, така Сторона має право повідомити іншу Сторону у спосіб, визначений Договором, про здійснення помилкового переказу і про необхідність повернення відповідної суми коштів.</p> <p>Договором може бути встановлений окремий регламент взаємодії Сторін на випадок проведення платежів по не санкціонованим, недійсним операціям, за операціями, що проводяться із порушенням умов Договору, заявлені банками-емітентами платіжних карток, як шахрайські.</p> <p>Відшкодування збитків здійснюється в порядку та строки відповідно до вимог законодавства України та умов Договору.</p>
<p>6. Механізм захисту прав користувача та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг</p>	

6.1. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг користувачів та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг	Спори, що виникають між Сторонами за Договором або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів, а якщо Сторони не дійшли згоди шляхом переговорів – в суді відповідно до законодавства України.
--	---