

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА**  
**РЕФЕРАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА»**  
**АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»**  
*(для корпоративних клієнтів сегменту малого і мікро бізнесу*  
*та для клієнтів роздрібного бізнесу,*  
*які відповідають визначеними цими правилами критеріям)*  
**нова редакція, яка діє з 31 березня 2026 року**

1.Ці Офіційні правила Реферальної програми «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», надалі – **«Правила»**, встановлюють порядок проведення Банком Реферальної програми «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА» та умови участі в ній діючих клієнтів, – Реферерів корпоративних клієнтів та Реферерів клієнтів роздрібного бізнесу, та нових корпоративних клієнтів, – Рефералів.

2.Метою проведення Реферальної програми «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА» є підвищення зацікавленості корпоративних клієнтів до продуктів, послуг та сервісів Банку, зокрема тих, які входять до складу Пакетів послуг, за рахунок встановлення діючим клієнтам, – Реферерам корпоративним клієнтам та Реферерам клієнтам роздрібного бізнесу винагороди за їх участь у залученні до обслуговування у Банку нових корпоративних клієнтів, – Рефералів, та встановлення заохочень безпосередньо новим корпоративним клієнтам, – Рефералам.

3.Реферальна програма «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА» в розумінні норм §1 глави 78 Цивільного кодексу України є публічною обіцянкою надання винагороди невизначеному колу діючих клієнтів, – Реферерів корпоративних клієнтів та Реферерів клієнтів роздрібного бізнесу, а також нових корпоративних клієнтів, - Рефералів, за їх успішну участь у Реферальній програмі «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА».

4.Ці Правила є публічними та оприлюднюються на офіційному сайті Банку за посиланням: <https://apim.pumb.ua/api/assets/pumb/9348154b-3b30-4497-be27-cb0fc0398da6/oficijni-pravila-referalsnoyi-programi.pdf>.

#### **5.Визначення термінів:**

**Банк** – організатор та виконавець Реферальної програми «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА», повне найменування: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», скорочене найменування: АТ «ПУМБ», юридична адреса: вулиця Андріївська, 4, м. Київ, Україна, 04070, адреса Головного офісу: вулиця Андріївська, 4, м. Київ, Україна, 04070, код Банку (МФО) 334851, ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 14282829, кореспондентський рахунок в Національному банку України у форматі IBAN UA613000010000032005104101026, МФО Національного банку України 300001, електронна адреса: [info@fuiib.com](mailto:info@fuiib.com).

**Бали** – умовні одиниці обліку нарахування, анулювання та сплати Додаткової винагороди 1, що мають візуальне відображення «Є» та зараховуються Банком на Віртуальний рахунок Реферера клієнта роздрібного бізнесу за його успішну участь у цій Реферальній програмі «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА», з можливістю їх обміну на грошові кошти у національній валюті – гривні з подальшим зараховуванням на відкритий у Банку власний поточний рахунок Реферера клієнта роздрібного бізнесу згідно з умовами цієї Реферальної програми «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА».

**Обмін Балів на грошові кошти у національній валюті – гривні, може бути здійснений Реферером клієнтом роздрібного бізнесу протягом 12 (дванадцяти) календарних місяців з дня зарахування Балів на його Віртуальний рахунок та не пізніше 60 (шістдесяти) календарних днів після завершення строку дії Реферальної програми.**

Обмін Балів на грошові кошти у національній валюті – гривні, здійснюється у співвідношенні 1 (один) Бал з позначкою «Є», який знаходиться на Віртуальному рахунку Реферера клієнта роздрібногo бізнесу, на 1 (одну) гривню.

**Бали, які зараховуються та обліковуються Банком на Віртуальному рахунку Реферера клієнта роздрібногo бізнесу, не виконують функцію грошових коштів, у тому числі електронних.**

**Віртуальний рахунок** - аналітичний запис у базі даних Банку, що містить сукупність відомостей про Реферера клієнта роздрібногo бізнесу, а також про кількість Балів, зарахованих йому за успішну участь у цій Реферальній програмі, а також про поточний баланс Балів, які залишаються на Віртуальному рахунку Реферера клієнта роздрібногo бізнесу після їх списання внаслідок обміну на грошові кошти у національній валюті – гривні або внаслідок анулювання нарахованих Балів після завершення строку їх обміну на грошові кошти у національній валюті – гривні, у порядку, передбаченому цими Правилами.

**Договір банківського обслуговування корпоративних клієнтів** - Договір банківського обслуговування корпоративних клієнтів сегменту мікро і малого бізнесу: юридичних осіб - резидентів, представництв юридичних осіб нерезидентів, що представляють їх інтереси в Україні та через які повністю або частково здійснюється підприємницька діяльність нерезидентів на території України, фізичних осіб - підприємців або фізичних осіб, що провадять незалежну професійну діяльність (самозайняті особи), грошовий оборот яких від здійснення підприємницької/незалежної/професійної/іншої діяльності за рік не перевищує 200 мільйонів гривень.

Договір банківського обслуговування корпоративних клієнтів укладається шляхом приєднання клієнта до відповідної публічної пропозиції Банку, яка розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням: <https://about.pumb.ua/support/documents?category=Corporate&id=10019>.

**Пакет послуг** – послуги та сервіси, передбачені Розділом 11 «Тарифні пакети» Тарифів АТ «ПУМБ» на обслуговування корпоративних клієнтів та закріплені у Додатку 5 до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, що надаються Банком корпоративним клієнтам комплексно згідно Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів.

**Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб** - договір, який визначає умови та порядок відкриття фізичними особами - клієнтами роздрібногo бізнесу рахунків задля забезпечення власних потреб та їх обслуговування, випуску банківських платіжних карток до таких рахунків, а також надання Банком продуктів, послуг та сервісів, та укладається шляхом приєднання фізичних осіб - клієнтів роздрібногo бізнесу до відповідної публічної пропозиції Банку, оприлюдненій на офіційному сайті Банку за посиланням: <https://about.pumb.ua/support/documents?category=Individual&id=10001>.

**Основна винагорода** - встановлений цими Правилами розмір Акційного тарифу щомісячної комісії за розрахунково-касове обслуговування Пакетів послуг у розмірі, на строк та на умовах, передбачених цими Правилами, діючому клієнту, - Рефереру корпоративному клієнту, та новому корпоративному клієнту, - Рефералу, за їх успішну участь у цій Реферальній програмі.

**Додаткова винагорода** – встановлена цими Правилами кількість Балів, які нараховуються Банком на Віртуальний рахунок Реферера клієнта роздрібногo бізнесу за залучення ним до участі у цій Реферальній програмі нових корпоративних клієнтів, - Рефералів, а також за особисте використання Реферером клієнтом роздрібногo бізнесу, який має статус фізичної особи-

підприємця, чинного Реферального посилання задля приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування корпоративних клієнтів та виконання всіх етапів Реферальної програми, які встановлені пунктом 8.6 цих Правил для нових корпоративних клієнтів, - Рефералів, з можливістю подальшого обміну Балів, які накопичені на Віртуальному рахунку, на грошові кошти у національній валюті – гривні з їх перерахування на відкритий у Банку власний поточний рахунок Реферера клієнта роздрібного бізнесу після утримання Банком як податковим агентом з таких грошових коштів податків, зборів та інших обов'язкових платежів у розмірі, визначеному чинним законодавством України.

**Реферер корпоративний клієнт** – діючий корпоративний клієнт Банку, який відповідає критеріям, зазначеним у пункті 8.1 цих Правил, долучився до участі у Реферальній програмі та успішно пройшов всі її етапи згідно з цими Правилами.

**Реферер клієнт роздрібного бізнесу** – діючий клієнт роздрібного бізнесу, який отримує продукти, послуги та сервіси у межах Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, відповідає зазначеним у пункті 8.2 цих Правил критеріям та успішно пройшов всі етапи Реферальної програми згідно з цими Правилами.

**Реферал** – новий корпоративний клієнт Банку, який відповідає зазначеним у пункті 8.5 цих Правил критеріям, з використанням Реферального посилання долучився до участі у цій Реферальній програмі та успішно пройшов всі її етапи згідно з цими Правилами.

**Реферальне посилання** – це електронне запрошення стати корпоративним клієнтом Банку та отримувати продукти, сервіси та послуги, зокрема які входять до складу Пакетів послуг, згідно Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, у вигляді активного посилання або унікального електронного ідентифікатора (QR-коду), скориставшись яким безпосередньо у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або при переході по якому новий клієнт – Реферал отримує прямий доступ до цифрових сервісів Google Play та App Store для встановлення на власному електронному пристрої Мобільного застосунку «ПУМБ Бізнес».

Реферальні посилання можуть надсилатися Реферерами корпоративними клієнтами та Реферерами клієнтами роздрібного бізнесу своїм партнерам та/або контрагентам за допомогою месенджерів та/або розміщуватися ними на власних офіційних сайтах в мережі Інтернет чи на власних офіційних акаунтах у будь-яких незаборонених в Україні публічних соціальних мережах. Реферальні посилання для розсилки партнерам та/або контрагентам та для розміщення в мережі Інтернет стають доступними Рефереру корпоративному клієнту у Мобільному застосунку «ПУМБ Бізнес» та Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» після оформлення ним електронного підтвердження своєї участі у цій Реферальній програмі шляхом проставлення відповідних відміток у Мобільному застосунку «ПУМБ Бізнес» або у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», а також без оформлення такого підтвердження – після приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів.

Реферальні посилання для розсилки партнерам та/або контрагентам, для розміщення в мережі Інтернет або для власного використання стають доступними Рефереру клієнту роздрібного бізнесу у Мобільному застосунку ПУМБ без додаткового підтвердження та оформлення його участі у цій Реферальній програмі.

**Реферальні посилання є чинними для використання Рефералами з метою участі у цій Реферальній програмі протягом 180 (сто вісімдесят) календарних днів з моменту їх завантаження Реферером корпоративним клієнтом у Мобільному застосунку «ПУМБ Бізнес» чи Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», або з моменту їх завантаження Реферером клієнтом роздрібного бізнесу у Мобільному застосунку «ПУМБ».**

**Реферальна програма** – публічна обіцянка Банку на умовах, встановлених цими Правилами, нарахувати Основну винагороду Реферерам корпоративним клієнтам та Рефералам, Додаткову

винагороду 1 - Реферерам корпоративним клієнтам, та Додаткову винагороду 2 - Реферерам клієнтам роздрібно́го бізнесу, за їх успішну участь у цій Реферальній програмі.

**Мобільний застосунок «ПУМБ Бізнес»** – засіб дистанційної комунікації Банку, який представляє собою програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших електронних пристроях з підтримкою операційних систем Android або iOS, за допомогою якого корпоративні клієнти, що приєдналися до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, отримують можливість з використанням мережі Інтернет дистанційно розпоряджатися коштами, які знаходяться на відкритих для ведення підприємницької та господарської діяльності рахунках, замовляти та користуватися продуктами, послугами та сервісами, у тому числі тими, які входять до складу Пакетів послуг, а також здійснювати обмін електронними документами та інформацією з Банком.

Корпоративні клієнти завантажують Мобільний застосунок «ПУМБ Бізнес» через відповідні сервіси Google Play та App Store в залежності від того, яка операційна система встановлена на їх електронних пристроях.

**Мобільний застосунок «ПУМБ»** - засіб дистанційної комунікації Банку, який представляє собою програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших електронних пристроях з підтримкою операційних систем Android або iOS, за допомогою якого клієнти роздрібно́го бізнесу, що приєдналися до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, отримують можливість дистанційно з використанням мережі Інтернет розпоряджатися коштами, які знаходяться на відкритих задля забезпечення власних потреб рахунках, замовляти та користуватися продуктами, послугами та/або сервісами, а також здійснювати обмін електронними документами та інформацією з Банком.

Клієнти роздрібно́го бізнесу завантажують Мобільний застосунок «ПУМБ» через відповідні сервіси Google Play та App Store в залежності від того, яка операційна система встановлена на їх електронних пристроях.

**Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»** - розміщений на офіційному сайті Банку засіб дистанційної комунікації Банку, який забезпечує корпоративних клієнтів можливістю дистанційно розпоряджатися рахунками, відкритими для ведення підприємницької та господарської діяльності, замовляти та користуватися визначеними Договором банківського обслуговування корпоративних клієнтів продуктами, послугами та/або сервісами, зокрема тими, що входять до складу Пакету послуг, а також здійснювати обмін електронними документами та інформацією з Банком з використанням мережі Інтернет.

## **6. Територія та строк проведення Реферальної програми**

**6.1. Реферальна програма діє на всій території України за виключенням тимчасово окупованих територій, визначених такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України», та територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, перелік яких встановлюється відповідним наказом Міністерства розвитку громад та територій України.**

**6.2. Реферальна програма діє у період з 27 червня 2024 року (включно) по 31 грудня 2026 року (включно).**

**6.3. Банк може самостійно та на власний розсуд збільшити або скоротити період проведення Реферальної програми у порядку, передбаченому пунктом 13.3 цих Правил.**

**6.4.**Період проведення Реферальної програми можуть бути змінений внаслідок обставин непереборної сили відповідно до пункту пунктом 13.6 цих Правил.

## **7. Оформлення участі у Реферальній програмі**

**7.1.**Рішення про участь у Реферальній програмі є добровільним волевиявленням діючих клієнтів, - Реферерів корпоративних клієнтів та Реферерів клієнтів роздрібного бізнесу, та нових корпоративних клієнтів, - Рефералів, які приймаються ними особисто, виходячи з власних міркувань.

**7.2.**Реферер корпоративний клієнт підтверджує свою участь у Реферальній програмі у електронному вигляді шляхом проставлення відповідних відміток у Мобільному застосунку «ПУМБ Бізнес» або Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» не пізніше останнього дня строку дії Реферальної програми. Реферер має право взяти участь у Реферальній програмі також без оформлення вказаного вище підтвердження – після приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів.

**7.3.** Приєднавшись до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів та здійснивши дії, передбачені п.8.3 цих Правил, що свідчать про намір взяти участь у Реферальній програмі (незалежно від наявності або відсутності підтвердження участі у цій Реферальній програмі, передбаченого першим реченням п.7.2. цих Правил), Реферер корпоративний клієнт підтверджує ознайомлення з цими Правилами, які оприлюднені на офіційному сайті Банку за посиланням: <https://apim.pumb.ua/api/assets/pumb/9348154b-3b30-4497-be27-cb0fc0398da6/oficijni-pravila-referalsnoyi-programi.pdf>, а також надає Банку наступні засвідчення:

1) про те, що він проінформований згідно частини 2 статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» про мету та порядок обробки Банком персональних даних у процесі виконання Реферальної програми та ознайомлений з відповідним повідомленням Банку про обробку персональних даних, яке оприлюднене на офіційному сайті Банку за посиланням: [https://about.pumb.ua/info/personal\\_data](https://about.pumb.ua/info/personal_data);

2) про надання згоди на обробку Банком персональних даних у процесі виконання Реферальної програми.

**7.4.** Приєднанням до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів та здійсненням дій, передбачених п.8.3 цих Правил, які свідчать про намір взяти участь у Реферальній програмі, Реферер корпоративний клієнт засвідчує свою безумовну згоду з цими Правилами та гарантує їх дотримання.

**7.5.** Приєднанням до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів та здійсненням дій, передбачених п.8.3 цих Правил, які свідчать про намір взяти участь у Реферальній програмі, Реферер корпоративний клієнт погоджується з тим, що він самостійно відслідковуватиме на офіційному сайті Банку всі повідомлення про зміну строків дії та умов проведення цієї Реферальної програми, а також ознайомлюватися з оновленими редакціями цих Правил.

**7.6.**Реферер клієнт роздрібного бізнесу стає учасником цієї Реферальної програми без додаткового оформлення, якщо він скористається розміщеним у Мобільному застосунку «ПУМБ» електронним запрошенням Банку прийняти участь у цій Реферальній програмі та не пізніше останнього дня строку дії Реферальної програми вчинить наступні дії:

**7.6.1.** особисто використає Реферальне посилання задля приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування корпоративних клієнтів та виконання усіх етапів цієї Реферальної програми за наявності статусу фізичної особи-підприємця,  
**та/або**

**7.6.2.** направить Реферальне посилання хоча б одному потенційному Рефералу за допомогою незаборонених в Україні месенджерів та/або розмістить Реферальне посилання на одному з власних акаунтів у будь-яких незаборонених в Україні публічних соціальних мережах.

**7.7.** Використанням Реферального посилання задля особистого приєднання у статусі фізичної особи-підприємця до Договору комплексного банківського обслуговування корпоративних клієнтів або відправленням Реферального посилання хоча б одному потенційному Рефералу за допомогою незаборонених в Україні месенджерів та/або розміщенням Реферального посилання на одному з власних акаунтів у будь-яких незаборонених в Україні публічних соціальних мережах, Реферер клієнт роздрібного бізнесу беззастережно засвідчує, що він:

**1)** проінформований згідно частини 2 статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» про мету та порядок обробки Банком персональних даних у процесі виконання Реферальної програми та ознайомлений з відповідним повідомленням Банку про обробку персональних даних, яке оприлюднене на офіційному сайті Банку за посиланням: [https://about.pumb.ua/info/personal\\_data](https://about.pumb.ua/info/personal_data);

**2)** надає згоду на обробку Банком персональних даних у процесі виконання цієї Реферальної програми;

**3)** ознайомлений з цими Правилами, які оприлюднені на офіційному сайті Банку за посиланням: <https://apim.pumb.ua/api/assets/pumb/9348154b-3b30-4497-be27-cb0fc0398da6/oficijni-pravila-referalsnoyi-programi.pdf>,

**7.8.** Використанням Реферального посилання задля особистого приєднання як фізична особа-підприємець до Договору комплексного банківського обслуговування корпоративних клієнтів або відправленням Реферального посилання хоча б одному потенційному Рефералу за допомогою незаборонених в Україні месенджерів та/або розміщенням Реферального посилання на одному з власних акаунтів у будь-яких незаборонених в Україні публічних соціальних мережах, Реферер клієнт роздрібного бізнесу погоджується на участь у цій Реферальній програмі, засвідчує свою безумовну згоду з цими Правилами та гарантує їх дотримання.

**7.9.** Використанням Реферального посилання задля особистого приєднання як фізична особа-підприємець до Договору комплексного банківського обслуговування корпоративних клієнтів або відправленням Реферального посилання хоча б одному потенційному Рефералу за допомогою незаборонених в Україні месенджерів та/або розміщенням Реферального посилання на одному з власних акаунтів у будь-яких незаборонених в Україні публічних соціальних мережах, Реферер клієнт роздрібного бізнесу погоджується з тим, що він самостійно відслідковуватиме на офіційному сайті Банку всі повідомлення про зміну строків дії та умов проведення цієї Реферальної програми, а також ознайомлюватиметься з оновленими редакціями цих Правил.

**7.10.** Реферал стає учасником Реферальної програми без додаткового оформлення шляхом використання не пізніше останнього дня строку дії Реферальної програми Реферального посилання у Мобільному застосунку «ПУМБ Бізнес» або Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» для приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів на передбачених цим Правилами умовах.

**7.11.** Використанням чинного Реферального посилання у Мобільному застосунку «ПУМБ Бізнес» або Сервісі «ІНТЕРНЕТ\_БАНКІНГ» під час складання спрощеної електронної Заяви про

приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, Реферал надає Банку наступні засвідчення:

- 1) про те, що він проінформований згідно частини 2 статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» про мету та порядок обробки Банком персональних даних у процесі виконання Реферальної програми та ознайомлений з відповідним повідомленням Банку про обробку персональних даних, яке оприлюднене на офіційному сайті Банку за посиланням: [https://about.pumb.ua/info/personal\\_data](https://about.pumb.ua/info/personal_data);
- 2) про надання згоди на обробку Банком персональних даних у процесі виконання Реферальної програми.

**7.12.** Використанням чинного Реферального посилання у Мобільному застосунку «ПУМБ Бізнес» або Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» під час складання спрощеної електронної Заяви про приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, Реферал засвідчує свою безумовну згоду з цими Правилами та гарантує їх дотримання.

**7.13.** Використанням чинного Реферального посилання у Мобільному застосунку «ПУМБ Бізнес» або Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» під час складання спрощеної електронної Заяви про приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, Реферал погоджується з тим, що він самостійно відслідковуватиме на офіційному сайті Банку всі повідомлення про зміну строків дії та умов проведення цієї Реферальної програми, а також ознайомлюватися з оновленими редакціями цих Правил.

**7.14.** Цими Правилами не передбачена можливість відкликання або скасування Реферером корпоративним клієнтом, Реферером клієнтом роздрібногo бізнесу та Рефералом своїх підтверджень на участь у Реферальній програмі.

Реферер корпоративний клієнт та Реферер клієнт роздрібногo бізнесу можуть у будь-який час відмовитися від подальшої участі у Реферальній програмі шляхом ненадсилання Реферальних посилань своїм партнерам та/або контрагентам за допомогою месенджерів та/або нерозміщення Реферальних посилань на власному офіційному сайті в мережі Інтернет чи на власному офіційному акаунті у будь-яких незаборонених в Україні публічних соціальних мережах.

Якщо Реферер корпоративний клієнт вирішить не приймати участь у Реферальній програмі вже після направлення ним Реферальних посилань потенційним Рефералам та/або після розміщення Реферальних посилань на власному офіційному сайті в мережі Інтернет чи на власному офіційному акаунті у будь-яких незаборонених в Україні публічних соціальних мережах, то Реферер корпоративний клієнт має направити до Банку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» складене у довільній формі повідомлення про свою відмову від подальшої участі у цій Реферальній програмі та про відмову від отримання Основної винагороди, або ж надіслати такі повідомлення на зазначені у пункті 5 цих Правил електронну та поштову адреси Банку з **обов'язковою приміткою: «Реферальна програма «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА».**

Якщо Реферер клієнт роздрібногo бізнесу вирішить не приймати участь у Реферальній програмі вже після направлення ним Реферальних посилань потенційним Рефералам та/або після розміщення Реферальних посилань на власному офіційному сайті в мережі Інтернет чи на власному офіційному акаунті у будь-яких незаборонених в Україні публічних соціальних мережах, то Реферер клієнт роздрібногo бізнесу має надіслати складене у довільній формі повідомлення про свою відмову від подальшої участі у цій Реферальній програмі та від отримання Додаткової винагороди 1 на зазначені у пункті 5 цих Правил електронну та поштову адреси Банку з **обов'язковою приміткою: «Реферальна програма «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА».**

Якщо новий корпоративний клієнт, - Реферал, вирішить не приймати участь у Реферальній програмі, то він повинен направити до Банку за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» складене у довільній формі повідомлення про свою відмову від подальшої участі у цій Реферальній програмі та від отримання Основної винагороди або ж надіслати таке повідомлення

на зазначені у пункті 5 цих Правил електронну та поштову адреси Банку з **обов'язковою приміткою: «Реферальна програма «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА».**

## **8. Умови Реферальної програми**

**8.1.Реферер корпоративний клієнт для участі у Реферальній програмі має відповідати наступним критеріям:**

- 1) не бути пов'язаною з Банком особою у розумінні статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність»;
- 2) не бути працівником Банку;
- 3) бути діючим корпоративним клієнтом сегменту малого бізнесу, грошовий оборот якого від здійснення підприємницької діяльності не перевищує 200 мільйонів гривень за рік, та користуватися одним з Пакетів послуг, які перелічені у Додатку 5 до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів.

**8.2.Реферер клієнт роздрібного бізнесу для участі у Реферальній програмі має відповідати наступним критеріям:**

- 1) не бути пов'язаною з Банком особою у розумінні статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність»;
- 2) не бути працівником Банку, до безпосередніх функціональних обов'язків якого відносяться повноваження по залученню клієнтів корпоративного та роздрібного бізнесу, погодженню та укладанню з такими клієнтами договорів банківського обслуговування, надання послуг та сервісів;
- 3) бути діючим клієнтом роздрібного бізнесу та користуватися одним з пакетів послуг, які передбачені Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб;
- 4) мати відкритий у Банку на своє ім'я рахунок задля забезпечення власних потреб, до якого випущена банківська платіжна картка.

**8.3.Реферер корпоративний клієнт для отримання статусу учасника Реферальної програми повинен вчинити наступну дію:**

не пізніше останнього дня строку дії Реферальної програми поширити серед своїх партнерів та/або контрагентів Реферальне посилання відповідно до порядку та умов, передбачених цими Правилами, одним або одразу обома наступними способами:

- направити Реферальне посилання безпосередньо партнерам та/або контрагентам за допомогою месенджерів;
- розмістити Реферальне посилання на власному офіційному сайті в мережі Інтернет або на власному офіційному акаунті у будь-яких незаборонених в Україні публічних соціальних мережах.

**8.4.Реферер клієнт роздрібного бізнесу для отримання статусу учасника Реферальної програми та отримання Додаткової винагороди 1 повинен вчинити наступні дії:**

- 1) не пізніше останнього дня строку дії Реферальної програми поширити серед своїх партнерів та/або контрагентів Реферальне посилання відповідно до порядку та умов, передбачених цими Правилами, одним або відразу обома наступними способами:
  - направити Реферальне посилання безпосередньо партнерам та/або контрагентам за допомогою месенджерів;

- розмістити Реферальне посилання на власному офіційному сайті в мережі Інтернет або на власному офіційному акаунті у будь-яких незаборонених в Україні публічних соціальних мережах;

**та/або**

2) особисто використати чинне Реферальне посилання, розміщене у Мобільному застосунку «ПУМБ», задля приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування корпоративних клієнтів та виконання усіх етапів цієї Реферальної програми за наявності статусу фізичної особи-підприємця.

### **8.5.Реферал для участі у Реферальній програмі має відповідати одночасно наступним критеріям:**

1) не бути діючим корпоративним клієнтом Банку та не мати відкритого у Банку рахунку.

Отримати статус Реферала можуть колишні корпоративні клієнти, які за рік або більше до моменту прийняття участі у цій Реферальній програмі, закрили у Банку рахунок/рахунки з власної ініціативи.

Водночас до участі у цій Реферальній програмі не допускаються колишні корпоративні клієнти, з якими договори банківського обслуговування були розірвані за ініціативою Банку внаслідок допущених ними порушень договірних положень, а також з підстав, передбачених Законом України «Про валюту і валютні операції», Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», статтю 39<sup>3</sup> Податкового кодексу України, Угодою між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил і застосування положень Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків», яка ратифікована Законом України №229-IX від 29 жовтня 2019 року, Багатосторонньою угодою компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки (Multilateral Competent Authority Agreement on Automatic Exchange of Financial Account Information (MCAA CRS), яка ратифікована Законом України №2970-IX від 20 березня 2023 року, Порядком застосування загального стандарту звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки (Common Standard on Reporting and Due Diligence for Financial Account Information), затвердженим наказом Міністерства фінансів України №282 від 26 травня 2023 року, іншими законодавчими та регуляторними актами;

2) відноситися до категорії корпоративних клієнтів сегменту малого бізнесу, грошовий оборот якого від здійснення підприємницької діяльності не перевищує 200 мільйонів гривень за рік, та **мати статус фізичної особи – підприємця, або**

3) відноситися до категорії корпоративних клієнтів сегменту малого бізнесу, грошовий оборот якого від здійснення підприємницької діяльності не перевищує 200 мільйонів гривень за рік, та **мати статус юридичної особи – резидента, що здійснює діяльність за організаційно-правовою формою товариства з обмеженою відповідальністю, приватного підприємства, адвокатського об'єднання, адвокатського бюро, фермерського господарства, за виключенням:**

- **банків, фінансових установ та надавачів платіжних послуг,**

**та**

- **юридичних осіб, які здійснюють діяльності за типами КВЕД: 64.99, 66.19, 25.20, 24.20, 20.51, 25.40, 33.16, 30.30, 30.40, 84.22, 85.32, 88.99, 66.12, 25.40, 47.78, 92.00, 64.91, 64.92, 94.99, 66.30, 64.19, 64.30, 21.10, 21.20, 07.10, 07.21, 07.29, 68.10, 46.48, 47.77, 06.20, 06.10, 26.51, 26.70, 94.12, 88.10;**

4) мати місце реєстрації та/або місцезнаходження на території України **за винятком** тимчасово окупованих територій, визначених такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України», та територій, на яких ведуться

(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, перелік яких встановлюється відповідним наказом Міністерства розвитку громад та територій України.

### **8.6. Для нарахування Рефералу та Рефереру корпоративному клієнту Основної винагороди Реферал повинен успішно пройти усі наступні загальні етапи цієї Реферальної програми:**

**1) не пізніше останнього дня строку дії Реферальної програми з використанням чинного Реферального посилання:**

- перейти до цифрових сервісів Google Play або App Store, встановити на своєму електронному пристрої Мобільний застосунок «ПУМБ Бізнес», зареєструватися у Мобільному застосунку «ПУМБ Бізнес», оформити до 28 березня 2025 року електронну заяву про приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів з підключенням до Пакету послуг «всеDIGITAL», а з 27 березня 2025 року електронну заяву про приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів з підключенням до Пакету послуг «всеDigital ФОП», якщо Реферал є фізичною особою-підприємцем, або «всеDigital Бізнес», якщо Реферал є юридичною особою, з відкриттям хоча б одного поточного рахунку, та направити таку заяву з кваліфікованим електронним підписом до Банку,

**або**

- перейти до Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» без встановлення на своєму електронному пристрої Мобільного застосунку «ПУМБ Бізнес», оформити до 28 березня 2025 року електронну заяву про приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів з підключенням до Пакету послуг «всеDIGITAL», а з 27 березня 2025 року електронну заяву про приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів з підключенням до Пакету послуг «всеDigital ФОП», якщо Реферал є фізичною особою-підприємцем, або «всеDigital Бізнес», якщо Реферал є юридичною особою, з відкриттям хоча б одного поточного рахунку, та направив таку заяву з кваліфікованим електронним підписом до Банку.

**2) пройти процедуру належної перевірки відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», інших нормативно-правових актів, зокрема Національного банку України, а також внутрішніх нормативних актів Банку з питань фінансового моніторингу;**

**3) до 28 березня 2025 року укласти з Банком Договір банківського обслуговування корпоративних клієнтів з підключенням до Пакету послуг «всеDIGITAL» та з відкриттям хоча б одного поточного рахунку,**

**або**

**не пізніше 60 (шістдесяти) календарних днів після завершення строку дії Реферальної програми укласти з Банком Договір банківського обслуговування корпоративних клієнтів з підключенням до Пакету послуг «всеDigital ФОП», якщо Реферал має статус фізичної особи-підприємця, чи до Пакету послуг «всеDigital Бізнес», якщо Реферал має статус юридичної особи, з відкриттям хоча б одного поточного рахунку;**

**4) на момент нарахування Основної винагороди відкритий Рефералом у Банку рахунок має бути діючим, а укладений між Рефералом та Банком Договір банківського обслуговування корпоративних клієнтів неприпиненим та нерозірваним ні з ініціативи Реферала, ні з ініціативи Банку;**

**5) протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня відкриття у Банку рахунку провести по ньому хоча б одну видаткову операцію.**

**При цьому Банком при вирішенні питання про нарахування Основної винагороди Рефереру та Рефералу не будуть враховуватися наступні видаткові операції Реферала:**

- з переказу коштів на власний рахунок, відкритий у Банку або будь-якому іншому надавачі платіжних послуг;

- з переказу коштів на користь Банку як на підставі власних платіжних інструкцій Реферала, так і на підставі платіжних інструкцій безпосередньо Банку, які оформлюються за згодою Реферала згідно укладених з Банком договорів, окрім платіжних інструкцій, які оформлюються задля купівлі, конвертації або продажу іноземної валюти;
- з примусового списання (стягнення), що здійснюється стягувачем без згоди Реферала на підставі встановленого законом України виконавчого документа у передбачених чинним законодавством України випадках або на підставі рішення суду, що набрало законної сили, рішення керівника органу стягнення у випадках, передбачених Податковим кодексом України, та у інших передбачених чинним законодавством випадках.

## **9. Розмір Основної винагороди за участь у Реферальній програмі:**

**9.1.Основною винагородою за участь у Реферальній програмі Реферала, який має статус фізичної особи-підприємця, є встановлення Акційного тарифу щомісячної комісії за розрахунково-касове обслуговування:**

**1)Пакету послуг «всеDIGITAL», якщо підключення до цього Пакету послуг оформлене до 28 березня 2025 року,**

**або**

**2)Пакету послуг «всеDigital ФОП», якщо підключення до цього Пакету послуг оформлене з 27 березня 2025 року,**

**у розмірі 0 (нуль) гривень за 2 (два) повних місяці користування одним із зазначених Пакетів послуг, починаючи з наступного календарного місяця після приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, за умови, що Реферал – фізична особа-підприємець відповідатиме зазначеним у підпунктах 1, 2 та 4 пункту 8.5 цих Правил критеріям, та своєчасно виконає усі етапи Реферальної програми, які передбачені пунктом 8.6 цих Правил. У випадку, якщо Рефералу будуть одночасно встановлені інші акційні умови обслуговування (тарифи) при приєднанні до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, що передбачають більшу кількість місяців користування одним з зазначених Пакетів послуг за тарифом 0 (нуль) грн, то до Реферала застосовуються найвигідніші для нього умови.**

**9.2.Основною винагородою за участь у Реферальній програмі Реферала, який має статус юридичної особи, є встановлення Акційного тарифу щомісячної комісії за розрахунково-касове обслуговування:**

**1)Пакету послуг «всеDIGITAL», якщо підключення до цього Пакету послуг оформлене до 28 березня 2025 року,**

**або**

**2)Пакету послуг «всеDigital Бізнес», якщо підключення до цього Пакету послуг оформлене з 27 березня 2025 року,**

**у розмірі 0 (нуль) гривень за 2 (два) повних місяці користування одним із зазначених Пакетом послуг, починаючи з наступного календарного місяця після приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, за умови, що Реферал – юридична особа відповідатиме зазначеним у підпунктах 1, 3 та 4 пункту 8.5 цих Правил критеріям, та своєчасно виконає усі етапи Реферальної програми, які передбачені пунктом 8.6 цих Правил. У випадку, якщо Рефералу будуть одночасно встановлені інші акційні умови обслуговування (тарифи) при приєднанні до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, що передбачають більшу кількість місяців користування одним з зазначених Пакетів послуг за тарифом 0 (нуль) грн, то до Реферала застосовуються найвигідніші для нього умови.**

**9.3.Основною винагородою за участь у Реферальній програмі Реферера корпоративного клієнта є встановлення Акційного тарифу щомісячної комісії за розрахунково-касове обслуговування у розмірі 0 (нуль) гривень за 2 (два) повних місяці користування Пакетом послуг, до якого Реферер корпоративний клієнт підключений згідно умов Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, за кожного залученого до цієї Реферальної програми Реферала, який відповідатиме зазначеним у пункті 8.5 цих Правил критеріям та успішно виконає усі етапи Реферальної програми, передбачені пунктом 8.6 цих Правил.**

Нарахування Рефереру корпоративному клієнту Основної винагороди за участь у цій Реферальній програмі обмежується 24 (двадцятьма чотирма) повними місяцями користування одним із Пакетів послуг, визначеним у Додатку 5 до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів.

## **10.Умови та порядок нарахування Основної винагороди**

**10.1.**Задля нарахування Основної винагороди Рефералам та Реферерам корпоративним клієнтам Банк впродовж всього строку дії Реферальної програми не пізніше 25 числа кожного місяця встановлює перелік тих Рефералів, які протягом місяця виконали усі передбачені пунктом 8.6 цих Правил загальні етапи Реферальної програми.

**10.2.**Протягом 5 (п'яти) календарних днів після складання щомісячних переліків Рефералів згідно з пунктом 10.1 цих Правил Банк направляє Рефералам та Реферерам корпоративним клієнтам за допомогою Мобільного застосунку «ПУМБ Бізнес» або месенджера Viber електронні повідомлення про нараховані їм Основні винагороди з зазначенням наступної інформації:

1) про кількість Рефералів, які скористалися отриманими від Реферера чинними Реферальними посиланнями та на дату складання Банком переліку Рефералів успішно пройшли усі етапи Реферальної програми, передбачені пунктом 8.6 цих Правил;

2) про розмір Основної винагороди, яка на дату складання Банком переліку Рефералів нарахована Рефереру корпоративному клієнту за результатами успішного проходження Рефералами усіх загальних етапів Реферальної програми, передбачених пунктом 8.6 цих Правил;

3) про кількість Рефералів зі статусом фізичних осіб-підприємців, які скористалися чинними Реферальними посиланнями, отриманими від Реферера корпоративного клієнта зі статусом фізичної особи-підприємця, та на дату складання Банком переліку Рефералів успішно пройшли загальні етапи Реферальної програми, перелічені у підпунктах 1 – 4 пункту 8.6 цих Правил;

Банк не зазначатиме у адресованих Реферерам корпоративним клієнтам та Реферерам клієнтам роздрібного бізнесу електронних повідомленнях ідентифікаційні дані Реферала та/або відомості про стан відкритого Рефералом у Банку рахунку чи про проведені по цьому рахунку операції, а також про умови укладених між Банком та Рефералом індивідуальних частин Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів.

Вказані відомості Реферер може отримати самостійно у Реферала або у Банку, але виключно за письмовою згодою Реферала, оформленою у відповідності до внутрішніх нормативних актів Банку.

**10.3.**Не пізніше 60 (шістдесяти) календарних днів після завершення строку дії Реферальної програми Банк складає підсумкові переліки:

1) Рефералів, які скористалися чинними Реферальними посиланнями до дня закінчення строку дії Реферальної програми, та не пізніше 60 (шістдесяти) календарних днів після завершення строку дії Реферальної програми успішно виконали усі передбачені пунктом 8.6 етапи Реферальної програми;

2) Рефералів, які скористалися чинними Реферальними посиланнями до дня закінчення строку дії Реферальної програми, та не пізніше 60 (шістдесят) календарних днів після завершення строку дії Реферальної програми успішно виконали усі передбачені підпунктами 1 – 4 пункту 8.6 етапи Реферальної програми;

**10.4.** Протягом 5 (п'яти) календарних днів за результатами складання підсумкових переліків згідно з пунктом 10.3 цих Правил здійснює нарахування Рефералам та Реферерам корпоративним клієнтам Основної винагороди, а також направляє Рефералам та Реферерам корпоративним клієнтам за допомогою Мобільного застосунку «ПУМБ Бізнес» або месенджера Viber, відповідні електронні повідомлення про нараховані їм Основні винагороди з дотриманням положень, які закріплені у пункті 10.2 цих Правил.

## **11. Розмір та порядок нарахування Додаткової винагороди**

**11.1.** Упродовж всього строку дії Реферальної програми Банк нараховує **Рефереру клієнту роздрібногo бізнесу, який відповідає зазначеним у пункті 8.2 цих Правил критеріям, Додаткову винагороду 1 у розмірі 550 (п'ятсот п'ятдесят) Балів, а у період з 12 лютого 2026 року (включно) по 30 червня 2026 року (включно) – у розмірі 1000 (одна тисяча) Балів, за кожного залученого до цієї Реферальної програми Реферала, який відповідає зазначеним у пункті 8.5 цих Правил критеріям та успішно виконає усі етапи Реферальної програми, передбачені пунктом 8.6 цих Правил.**

**11.2.** Упродовж всього строку дії Реферальної програми Банк нараховує **Додаткову винагороду 1 у розмірі 550 (п'ятсот п'ятдесят) Балів, а у період з 12 лютого 2026 року (включно) по 30 червня 2026 року (включно) – у розмірі 1000 (одна тисяча) Балів, безпосередньо Рефереру клієнту роздрібногo бізнесу, який має статус фізичної особи-підприємця та відповідає переліченим у пункті 8.2 цих Правил критеріям, якщо він особисто використовує чинне Реферальне посилання задля приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування корпоративних клієнтів та успішно виконає всі етапи Реферальної програми, передбачені пунктом 8.6 цих Правил для нових корпоративних клієнтів, - Рефералів.**

**11.3. Бали, нараховані у розмірі та порядку, що встановлені пунктами 11.1 та 11.2 цих Правил, зараховуються Банком на Віртуальний рахунок Реферера клієнта роздрібногo бізнесу протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів:**

1) після успішного використання Рефералом, який відповідає зазначеним у пункті 8.5 цих Правил критеріям, Реферального посилання Реферера клієнта роздрібногo бізнесу та виконання таким Рефералом усіх етапів Реферальної програми, передбачених пунктом 8.6 цих Правил, **та/або**

2) після безпосереднього використання Реферером клієнтом роздрібногo бізнесу чинного Реферального посилання задля особистого приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування корпоративних клієнтів та успішного виконання всіх етапів Реферальної програми, передбачених пунктом 8.6 цих Правил для нових корпоративних клієнтів, - Рефералів.

**11.4.** Інформація про кількість Балів, зарахованих Банком на Віртуальний рахунок Реферера клієнта роздрібногo бізнесу згідно з пунктами 11.1 та 11.2 цих Правил, відображається у спеціальному підрозділі «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА» розділу «ЗАПРОШУЙТЕ В ПУМБ» робочого кабінету Реферера клієнта роздрібногo бізнесу у Мобільному застосунку «ПУМБ».

**11.5.** Реферер клієнт роздрібногo бізнесу має право обміняти нараховані Банком Бали, що обліковуються на його Віртуальному рахунку, на грошові кошти у національній валюті – гривні, протягом 12 (дванадцяти) календарних місяців з дня зарахування Балів на

**Віртуальний рахунок, але та не пізніше 60 (шістдесяти) календарних днів після завершення строку дії Реферальної програми.**

Банк виконує функцію податкового агента та під час обміну Балів, які обліковуються на Віртуальному рахунку Реферера клієнта роздрібного бізнесу, на грошові кошти у національній валюті – гривні, утримує з таких грошових коштів податки, збори та інші обов'язкові платежі у розмірі, визначеному чинним законодавством України, та перераховує їх до бюджету України.

**11.6. Якщо Реферер клієнт роздрібного бізнесу не здійснив обмін Балів, що обліковуються на його Віртуальному рахунку, у строки, зазначені пунктом 11.5 цих Правил, Банк анулює відповідну суму нарахованих Балів та списує її з Віртуального рахунку Реферера клієнта роздрібного бізнесу без будь-якого відшкодування.**

**11.7.** Обмін Балів на грошові кошти у національній валюті – гривні, здійснюється у співвідношенні 1 (один) Бал з позначкою «Є», який знаходиться на Віртуальному рахунку Реферера клієнта роздрібного бізнесу, на 1 (одну) гривню.

**11.8.** Ініціювання обміну Балів, які обліковуються на Віртуальному рахунку Реферера клієнта роздрібного бізнесу, на грошові кошти у національній валюті – гривні здійснюється Реферером клієнтом роздрібного бізнесу самостійно шляхом натискання функціональної кнопки «Вивести» у спеціальному підрозділі «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА» розділу «ЗАПРОШУЙТЕ В ПУМБ» робочого кабінету Реферера клієнта роздрібного бізнесу у Мобільному застосунку «ПУМБ».

**11.9.** Банк протягом 5 (п'яти) робочих днів після ініціювання Реферером клієнтом роздрібного бізнесу обміну Балів у Мобільному застосунку «ПУМБ» зараховує на його поточний рахунок відповідну суму грошових коштів у національній валюті – гривні з дотриманням співвідношення Балів до гривні, яке закріплене у пункті 11.7 цих Правил, після утримання з цих коштів податків, зборів та інших обов'язкових платежів у розмірі, визначеному чинним законодавством України, та перерахування їх до бюджету України.

**11.10.** Грошові кошти у національній валюті – гривні після проведеного у відповідності до пункту 11.9 цих Правил обміну Балів зараховуються Банком виключно на поточний рахунок Реферера клієнта роздрібного бізнесу, який відкритий у Банку задля власних потреб та який не призначений задля спеціального режиму використання за відповідними програмами Національний кешбек, «Відновлення», «Підтримка тощо».

## **12. Додаткові умови нарахування Основної та Додаткових винагород**

**12.1.** Якщо смартфон, планшет, інший електронний пристрій Реферала або маршрутизатор (Wi-Fi – роутер) мають програмні налаштування, що перешкоджають встановленню Банком приналежності використаного Реферального посилання певному Рефереру корпоративному клієнту, то такий Реферер задля нарахування йому Основної та/або Додаткової винагороди повинен не пізніше останнього дня строку дії Реферальної програми направити до Банку відповідне повідомлення у довільній формі з зазначенням наступної інформації:

1) ідентифікаційних даних Реферала, який скористався отриманим Реферальним посиланням, з обов'язковим зазначенням: інформації про код за ЄДРПОУ, якщо Реферал є юридичною особою, або реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП), якщо Реферал є фізичною особою-підприємцем,

та

2) дати, з якої Реферал за допомогою отриманого від Реферала Реферального посилання:

- перейшов до цифрових сервісів Google Play або App Store, встановив на своєму електронному пристрої Мобільний застосунок «ПУМБ Бізнес», зареєструвався у Мобільному застосунку «ПУМБ Бізнес» та оформив з проставлянням кваліфікованого електронного підпису спрощену електронну Заяву про приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів з підключенням до одного з Пакетів послуг, які перелічені у пункті 8.6 цих Правил, **або**
- перейшов до Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» та оформив з проставлянням кваліфікованого електронного підпису спрощену електронну Заяву про приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів з підключенням до одного з Пакетів послуг, які перелічені у пункті 8.6 цих Правил.

12.2.Зазначені у пункті 12.1 цих Правил повідомлення направляються до Банку у наступний спосіб:

**1) Реферерами корпоративними клієнтами** - за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНК» або шляхом направлення відповідного електронного листа на зазначену у пункті 5 цих Правил електронну адресу Банку з обов'язковою приміткою: **«Реферальна програма «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА» або за зверненням на Гарячу лінію через онлайн-чат або зателефонувавши за номерами, вказаними на сайтах Банку <https://www.digital.pumb.ua/>, <https://b2b.pumb.ua/> або <https://www.pumb.ua/>;**

**2)Реферерами клієнтами роздрібногo бізнесу** – шляхом направлення відповідного електронного листа на зазначену у пункті 5 цих Правил електронну адресу Банку з **обов'язковою приміткою: «Реферальна програма «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА» або за зверненням на Гарячу лінію через онлайн-чат або зателефонувавши за номерами, вказаними на сайтах Банку <https://www.digital.pumb.ua/>, <https://b2b.pumb.ua/> або <https://www.pumb.ua/>;**

12.3.У разі встановлення на смартфоні, планшеті, іншому електронному пристрої Реферала або маршрутизаторі (Wi-Fi – роутері) програмного налаштування, що перешкоджає визначенню приналежності використаного Реферального посилання певному Рефереру корпоративному клієнту або Рефереру клієнту роздрібногo бізнесу, Основна та/або Додаткові винагороди таким Реферерам нараховуються лише з наступного календарного місяця після отримання Банком відповідного електронного повідомлення з коректними та повними відомостями про Реферала згідно з пунктами 12.1 та 12.2 цих Правил.

12.4.Основна та Додаткова винагорода Реферерам корпоративним клієнтам не нараховуватиметься, якщо вони до завершення строку дії Реферальної програми не направлять до Банку повідомлення з коректними та повними відомостями про Реферала згідно з пунктами 12.1 та 12.2 цих Правил.

12.5.Банк не прийматиме для нарахування Основної та Додаткової винагороди ті Реферальні посилання, які будуть використані Рефералом після завершення встановленого цими Правилами строку їх дії, а також після останнього дня строку дії Реферальної програми.

12.6.Основна винагорода Рефереру корпоративному клієнту та Рефералу не нараховуватиметься, якщо Реферал відповідатиме зазначеним у пункті 8.5 цих Правил критеріям, використає чинні Реферальні посилання до завершення строку дії Реферальної програми, але впродовж 60 (шістдесят) календарних днів після останнього дня строку дії Реферальної програми не пройде усі загальні етапи Реферальної програми, передбачені пунктом 8.6 цих Правил.

12.7.Додаткова винагорода Рефереру клієнту роздрібногo бізнесу не нараховуватиметься, якщо Реферал відповідатиме зазначеним у пункті 8.5 цих Правил критеріям, використає чинні Реферальні посилання до завершення строку дії Реферальної програми, але впродовж 60

(шістдесяти) календарних днів після останнього дня строку дії Реферальної програми не пройде передбачені пунктом 8.6 цих Правил загальні етапи Реферальної програми.

**12.8.** Додаткова винагорода Рефереру клієнту роздрібною бізнесу зі статусом фізичної особи-підприємця не нараховуватиметься, якщо він відповідатиме зазначеним у пунктах 8.2 та 8.4 цих Правил критеріям, використає чинні Реферальні посилання до завершення строку дії Реферальної програми, але впродовж 60 (шістдесяти) календарних днів після останнього дня строку дії Реферальної програми не пройде передбачені пунктом 8.6 цих Правил загальні етапи Реферальної програми.

**12.9.** Основна винагорода Рефереру корпоративному клієнту не нараховуватиметься, якщо він перейде з пакетних умов обслуговування, передбачених Додатком 5 до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, на загальні умови обслуговування згідно з Договором банківського обслуговування корпоративних клієнтів.

**12.10.** Основна винагорода Рефералу не нараховуватиметься, якщо він перейде з пакетних умов обслуговування, передбачених Додатком 5 до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, на загальні умови обслуговування згідно з Договором банківського обслуговування корпоративних клієнтів.

**12.11.** На нарахування Рефереру корпоративному клієнту та Рефералу Основної винагороди за їх успішну участь у Реферальній програмі не впливатиме зміна ними виду Пакетів послуг, які передбачені Додатком 5 до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів.

**12.12.** На нарахування Рефереру клієнту роздрібною бізнесу Додаткової винагороди 1 за їх успішну участь у Реферальній програмі не впливатиме зміна ними виду пакетів послуг, передбачених Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

**12.13.** Якщо Реферер корпоративний клієнт, Реферер клієнт роздрібною бізнесу та Реферал виконали умови Реферальної програми, але з будь-яких об'єктивних причин їм не може бути нарахована Основна та Додаткова винагорода у цілому або у частині, зокрема внаслідок припинення або розірвання з ініціативи Реферера корпоративного клієнта, Реферера клієнта роздрібною бізнесу Реферала чи з ініціативи Банку Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів з закриттям рахунків, то такий Реферер корпоративний клієнт, Реферер клієнт роздрібною бізнесу та Реферал не матимуть права на отримання жодних інших заохочень, компенсацій або виплат від Банку.

**12.14.** У випадку неможливості нарахування Додаткової винагороди у Балах відповідно до п.11.1 цих Правил з будь-яких причин або при зверненні згідно з п. 12.2 цих Правил Реферера клієнта роздрібною бізнесу, Додаткова винагорода може бути нарахована та сплачена безпосередньо Рефереру клієнту роздрібною бізнесу у розмірі 550 грн (п'ятсот п'ятдесят гривень), а у період з 12 лютого 2026 року (включно) по 30 червня 2026 року (включно) – у розмірі 1000 грн (одна тисяча гривень), за кожного залученого до цієї Реферальної програми Реферала, який відповідає зазначеним у пункті 8.5 цих Правил критеріям та успішно виконає усі етапи Реферальної програми, передбачені пунктом 8.6 цих Правил. **Додаткова винагорода в цьому пункті визначена у розмірі до оподаткування та сплачується Банком на власний рахунок Реферера клієнта роздрібною бізнесу після утримання податків, зборів та інших обов'язкових платежів.**

**12.15.** Нарахування та зарахування винагороди, зазначеної в п. 12.14. цих Правил здійснюється протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з моменту прийняття рішення про виплату такої винагороди.

**12.16.** У разі здійснення Рефералом переходів за декількома реферальними посиланнями, для цілей Основної та Додаткової винагороди враховується виключно останній реферальний перехід Реферала. Винагорода нараховується відповідному Рефереру клієнту роздрібного бізнесу або Рефереру корпоративному клієнту, реферальне посилання якого було використано Рефералом останнім.

### **13. Інші умови проведення Реферальної програми.**

**13.1.** Банк є організатором та виконавцем Реферальної програми «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА», самостійно та на власний розсуд встановлює усі умови її проведення, зокрема визначає строк дії Реферальної програми, строки дії Реферальних посилань, умови їх поширення та використання, суб'єктний склад потенційних учасників Реферальної програми, а також умови нарахування Основної та Додаткової винагороди за участь у Реферальній програмі.

**13.2.** Усі умови проведення Реферальної програми «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА» регламентуються цими Правилами та змінами до них.

**13.3.** Зміни умов проведення Реферальної програми «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА» оформлюються Банком шляхом викладення цих Правил у новій редакції, про що Банк завчасно повідомляє потенційних учасників Реферальної програми за 1 (один) календарний день до дати запровадження відповідних змін шляхом розміщення відповідного інформаційного оголошення та нової редакції Правил на офіційному сайті Банку за посиланням: <https://about.pumb.ua/presscenter/notifications>.

Якщо зміни спрямовані на виконання вимог чинного законодавства України або внаслідок таких змін покращуються умови проведення Реферальної програми «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА», зокрема встановлюються додаткові можливості задля прийняття участі у Реферальній програмі, отримання та використання Реферальних посилань, у тому числі і використання нових засобів дистанційної комунікації або їх налаштувань, продовжується строк чинності та використання Реферальних посилань чи Реферальної програми у цілому, розширюється коло потенційних учасників Реферальної програми, скасовуються раніше визначені критерії задля нарахування Основної та/або Додаткової винагороди, збільшується розмір Основної та/або Додаткової винагороди чи встановлюються нові Основні та/або Додаткові винагороди, Банк повідомляє про такі зміни за 1 (один) календарний день до їх запровадження.

**13.4.** Рішення Банку стосовно всіх питань, пов'язаних з встановленням умов та строків проведення Реферальної програми та внесенням змін до Реферальної програми, є остаточними й оскарженню не підлягають.

**13.5.** Банк приймає остаточне рішення у випадку виникнення ситуації, пов'язаної з неоднозначним тлумаченням умов цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих умовами цих Правил.

**13.6.** Банк звільняється від відповідальності за порушення взятої на себе обіцянки згідно з цими Правилами, у тому числі і обіцянки сплатити Основну та Додаткову винагороди, якщо таке порушення стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після початку дії Реферальної програми.

Такими обставинами, зокрема, вважаються: війна, бойові дії, громадські безлади, стихійні лиха, прийняття законодавчих, регуляторних або інших нормативно-правових актів органами державної влади, в тому числі Національним банком України, та/або місцевого самоврядування, які роблять неможливим або незаконним виконання Банком обіцянки Винагороди згідно цих Правил.

Строк виконання зобов'язань Банку за цими Правилами в таких випадках продовжується на час дії обставин непереборної сили.

Банк не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з моменту настання таких обставин зобов'язується сповістити усіх потенційних та діючих учасників Реферальної програми про неможливість виконання умов цих Правил внаслідок обставин непереборної сили шляхом оприлюднення відповідного оголошення на офіційному сайті Банку.

Банк не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дня припинення дії обставин непереборної сили має повідомити усіх потенційних та діючих учасників Реферальної програми про цей факт шляхом оприлюднення відповідного оголошення на офіційному сайті Банку та виконати у повному обсязі всі свої зобов'язання за цими Правилами, які продовжувалися на час дії обставин непереборної сили.

**13.7.** Ці Правила, зміни до Правил та всі інформаційні повідомлення Банку щодо умов проведення Реферальної програми «ЗАПРОСИ ПАРТНЕРА» є публічними та оприлюднюються на офіційному сайті Банку за посиланням: <https://apim.pumb.ua/api/assets/pumb/9348154b-3b30-4497-be27-cb0fc0398da6/oficijni-pravila-referalsnoyi-programi.pdf>.