

Офіційні правила мотиваційної програми «Подяка за скіни «Ми однієї крові» (надалі – «Програма» та «Правила» відповідно)

1. Організатор та Виконавець Програми

1.1. Організатором Програми є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (далі – Організатор, Банк). Місцезнаходження Організатора: Україна, м. Київ, вул. Андріївська, 4, код ЄДРПОУ: 14282829.

1.2. Виконавцем Програми є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСИ» (далі – Виконавець). Місцезнаходження Виконавця: Україна, м. Київ, вул. Кирилівська, буд. 13Б, офіс 2, код ЄДРПОУ: 41346403.

Для проведення Програми Виконавець має право залучати третіх осіб.

2. Мета проведення Програми та інформаційна підтримка Програми

2.1. Метою проведення Програми є інформування та заохочення у використанні нових продуктів та послуг Банку його клієнтами.

2.2. В Програми беруть участь особи, що відповідають умовам викладеним у розділі 5 цих Правил.

2.3. Правила Програми розміщено на сайті Організатора за посиланням: <https://pumb.ua/official-rules-pumb-card-skins>

2.4. Технічна підтримка Учасників Програми надається силами Організатора Програми з використанням наступних засобів зв'язку:

- телефони гарячої лінії*:

+38 044 290 7 290

+38 096 290 7 290

+38 050 290 7 290

+38 093 290 7 290

*вартість дзвінків відповідно до тарифів вашого оператора зв'язку

- чат-боти:

Телеграм: <https://t.me/pumbsupportbot>

Вайбер: <https://www.viber.com/pumbsupport>

3. Тривалість проведення Програми

3.1. Програма триває з 00:00 годин 01.04.2025 р. до 23:59 години 21.12.2025 р. включно (далі – «Строк проведення Програми»).

3.2. Програма проводиться протягом наступних періодів:

- Період з 01.04.2025 р. по 30.04.2025 р.;

- Період з 01.05.2025 р. по 31.05.2025 р.;

- Період з 01.06.2025 р. по 30.06.2025 р.;

- Період з 01.07.2025 р. по 31.07.2025 р.;

- Період з 01.08.2025 р. по 31.08.2025 р.;

- Період з 01.09.2025 р. по 30.09.2025 р.;

- Період з 01.10.2025 р. по 31.10.2025 р.;

- Період з 01.11.2025 р. по 30.11.2025 р.;

- Період з 01.12.2025 р. по 21.12.2025 р.

3.3. Період вручення Заохочень Програми – не пізніше 31.12.2024 р. включно.

4. Територія (місце) проведення Програми

4.1. Територією проведення Програми є територія України, крім сукупності тимчасово окупованих російською федерацією територій України; території можливих бойових дій; території активних бойових дій і території активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, як це визначено наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309 зі змінами, а також іншими актами законодавства України, станом на відповідну дату (далі – Територія проведення Програми).

5. Учасники Програми

5.1. У Програмі можуть брати участь фізичні особи-громадяни України, з повною дієздатністю, які перебувають на Території проведення Програми, котрим на момент участі в Програмі виповнилося 18

років, мають картку платника податків, іншого документа, в якому вказано РНОКПП (або його замітник), мають необхідне технічне забезпечення: мобільний телефон, планшет (далі – «Пристрій») з можливістю доступу до мережі Інтернет та встановленим мобільним застосунком ПУМБ (Мобільний банк ПУМБ UA), є держателями банківської картки Організатора та в період проведення Програми виконали умови участі у Програмі (умови розділу 7.1. цих Правил), володіють необхідними вміннями й навичками для використання можливостей Пристрою та які належним чином і в повному обсязі виконали всі умови даних Правил, далі іменуються як – «Учасник» або «Учасники» Програми.

5.2. Не визнаються Учасниками Програми і не мають права брати у ній участь:

- особи, які не виконали умови цих Правил;
- особи, які перебувають та проживають на тимчасово окупованих російською федерацією територіях України; територіях можливих бойових дій; територіях активних бойових дій.

6. Заохочувальний фонд Програми

6.1. Заохоченням Програми, що може отримати Учасник Програми, є: лонгслів або футболка, або шопер, або сталава прикраса, або інші заохочення, що визначаються Організатором та Виконавцем Програми, у загальній кількості - 27 шт. (3 заохочення щомісяця) за весь Строк проведення Програми (далі – «Заохочення»);

6.2. Виконавець самостійно обирає Заохочення яке отримує переможець Програми у відповідному періоді проведення Програми;

6.3. Організатор залишає за собою право змінити Заохочувальний фонд Програми або включити в Програму додаткові заохочення, не передбачені цими Правилами;

6.4. Зовнішній вигляд, характеристики Заохочень, умови отримання визначаються на розсуд Організатора/Виконавця Програми та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заохочення обміну та поверненню не підлягають. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

6.5. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності щодо подальшого використання Заохочень Програми Учасниками Програми після їх одержання, за неможливість Учасників скористатись наданими Заохоченнями Програми з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень Програми.

6.6. Відповідальність за правильність нарахування та своєчасність сплати податків та обов'язкових платежів до бюджету стосовно операцій з вручення Заохочень Програми несе Виконавець Програми.

6.7. Кожен Учасник Програми може отримати одне Заохочення у кожному періоді проведення Програми.

6.8. Заохочення мають бути призначені для особистого використання Переможцем Програми та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

7. Умови участі в Програмі, умови визначення переможців Програми

7.1. Для того щоб взяти участь у Програмі Учаснику Програми, який відповідає вимогам розділу 5 цих Правил, необхідно:

- у мобільному застосунку ПУМБ (Мобільний банк ПУМБ UA) для банківської картки Організатора обрати і застосувати (завантажити) до використання у електронному гаманці (Google Pay/Apple Pay тощо), щонайменше одну цифрову обкладинку (цифровий дизайн картки) з колекції дизайнів карток «Ми однієї крові».

7.2. Усі Учасники Програми, що виконали умови участі у Програмі визначені в п. 7.1. Правил беруть участь у розіграші Заохочення.

7.2.1. Розіграш Заохочення проводиться шляхом визначення Виконавцем Програми 3 (трьох) переможців серед усіх учасників Програми, що виконали умови участі у Програмі визначені в п. 7.1. відповідно до графіку визначеному в п.7.2.2. Правил, шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Базы учасників за допомогою сервісу www.random.org. База учасників надається Організатором Виконавцю Програми у вигляді знеособлених номерів мобільних телефонів учасників Програми перед початком кожного розіграшу відповідно до графіку, визначеного в п.7.2.2. Правил.

7.2.2. Проведення розіграшів заохочення та визначення 3 (трьох) переможців Програми здійснюється за наступним графіком: до 10.05.2025, 10.06.2025, 10.07.2025, 10.08.2025, 10.09.2025, 10.10.2025, 10.11.2025, 10.12.2025, 25.12.2025 року.

7.3.3. Під час визначення переможців Програми складається список з 3 (трьох) додаткових переможців, які можуть отримати Заохочення, згідно з умовами цих Правил (надалі - Резервні переможці).

7.4. Результати визначення переможців Програми та резервних переможців оформлюється відповідним протоколом визначення переможців, що містить знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Програми та який підписується представниками Виконавця Програми.

7.5. Один Учасник Програми має можливість мати лише один обліковий запис у мобільному застосунку ПУМБ (Мобільний банк ПУМБ UA).

7.6. Після закінчення Строку проведення Програми (21.12.2025), участь в Програмі Учасника неможлива.

7.7. Учасник Програми зобов'язується самостійно забезпечити можливість отримання вхідних дзвінків на номер мобільного телефону, який ним надавався Організатору Акції, а також отримання повідомлень у мобільному застосунку ПУМБ (Мобільний банк ПУМБ UA) та на засоби зв'язку вказані при реєстрації у Організатора.

7.8. Виконавець/Організатор не несуть відповідальності за неможливість використання мобільного застосунку ПУМБ (Мобільний банк ПУМБ UA) та застосування цифрової обкладинки відповідно до п.7.1. Правил, з технічних причин, в тому числі через несправність Пристроїв або не функціонування мереж провайдерів інтернет-послуг тощо.

7.9. У випадку виникнення питань щодо участі у Програмі Учасників Програми та інших питань щодо проведення Програми, Учасники Програми можуть звертатись до Технічної підтримки Учасників Програми, відповідно до п.2.4 Правил. Якщо Учасник Програми при виникненні вищевказаних питань не звертається до технічної підтримки у зазначений спосіб, Виконавець, Організатор не несуть відповідальності за відповідними обставинами.

7.10. Відповідальність за коректність переданих персональних даних Учасників Програми несе Організатор.

8. Порядок та строки отримання Заохочень Програми

8.1. Переможець Програми має можливість отримати Заохочення до останнього числа місяця, в якому поведився його розіграш згідно з графіком такого розіграшу у п. 7.2.2 цих Правил, шляхом доставки Заохочення Програми сервісом Нова Пошта до відділення отримувача Заохочення за рахунок відправника. Доставку (вручення) Заохочення Програми здійснює Виконавець Програми (відправка Заохочень за кордон не здійснюється).

8.2. У разі необхідності детальної перевірки виконання переможцем умов цих Правил, Виконавець залишає за собою право продовжити термін здійснення відправлення Заохочень Програми за п.3.1. Правил.

8.3. Протягом 5-ти діб після визначення переможця Програми, Виконавець Програми інформує переможців про їхню перемогу в Програмі шляхом телефонного дзвінка за номером телефону, що був переданий Організатором Програми, а також здійснює уточнення всіх контактних даних для відправки Заохочення.

8.3.1. Організатор Програми фіналізує результати визначення переможців Програми, декодувавши їх, та передає Виконавцю персональні дані переможців Програми (ПІБ, РНОКПП, контактний номер телефону) для вручення Заохочень протягом 3 (трьох) робочих днів з відповідної дати інформування переможців Програми про визначення їх переможцями.

8.4. У випадку, якщо представник Виконавця Програми зробив три нерезультативні спроби зателефонувати Переможцю Програми протягом трьох діб, право на отримання Заохочення автоматично переходить до Резервного переможця згідно цих правил.

8.5. У разі відсутності у переможця Програми можливості/бажання використати/отримати Заохочення Програми, Виконавець /Організатор Програми не сплачують переможцю жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення. У такому випадку на отримання Заохочення автоматично переходить до Резервного переможця згідно цих Правил.

8.6. Виконавець /Організатор Програми не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Програми, в т.ч. інформації щодо контактів з ними.

8.7. З моменту передачі Заохочення Програми оператору поштового зв'язку «Нова пошта» для відправки його переможцю Заохочення Організатор/Виконавець Програми не несуть відповідальності за випадкове знищення/втрату чи пошкодження Заохочення.

8.8. Зобов'язання Виконавця Програми перед переможцями вважаються виконаними з моменту передачі Заохочення оператору поштового зв'язку «Нова пошта» для їх безпосередньої доставки.

8.9. З моменту отримання Заохочення Програми переможцями Програми, Організатор/Виконавець Програми не несуть відповідальності за випадкове знищення/втрату чи пошкодження Заохочень.

9. Обмеження

9.1. Одна особа має право брати участь в Програмі з використанням лише одного номера мобільного телефону та одного облікового запису у мобільному застосунку ПУМБ (Мобільний банк ПУМБ UA). В разі виявлення використання однією особою більше одного номера телефону та облікового запису для участі в Програмі, така особа втрачає право на одержання будь-яких Заохочень в рамках Програмі.

9.2. Ідентифікаторами для оцінки, чи належать декілька телефонних номерів одній особі, являються співпадиння певних даних.

10. Додаткові умови Програмі

10.1. Всі Заохочення Програмі можуть бути отримані Учасниками Програмі лише на умовах цих Правил.

10.2. Реєструючись для участі в Програмі, відповідно до п.7.1 Правил, Учасник Програмі погоджується з умовами цих Правил та зобов'язується їх виконувати. Беручи участь в Програмі тим самим Учасник Програмі підтверджує, що відповідає умовам п.5.1. Правил та не має обмежень щодо участі в Програмі.

10.3. Усі результати Програмі остаточні й оскарженню не підлягають.

10.4. Процедура визначення одержувачів Заохочень не є лотереєю, або іншою, заснованою на ризику грою, і не переслідує мети отримання прибутку.

10.5. Для організації та проведення Програмі, а також для здійснення контролю за перебігом Програмі Організатор/Виконавець має право залучати будь-яких третіх осіб. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за якість послуг операторів поштового, кур'єрського та телефонного зв'язку, в тому числі, але не обмежуючись, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Програмі, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Програмі не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Заохочень не змогли зареєструватися у мобільному застосунку ПУМБ (Мобільний банк ПУМБ UA), а також не несуть відповідальності за роботу Пристрою.

10.6. Ці Правила, а так само як і будь-які зміни до них, в тому числі щодо припинення Програмі, набувають чинності з моменту їх розміщення на сайті Організатора за посиланням: <https://pumb.ua/official-rules-pumb-card-skins>.

Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього Періоду проведення Програмі. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для розміщення Правил Програмі. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений у цьому пункті Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

10.7. Організатор/Виконавець Програмі залишає за собою право змінювати фонд Заохочень Програмі та/або окремих видів Заохочень Програмі, або включити в Програму інші Заохочення, не передбачені цими Правилами.

10.8. Організатор/Виконавець не несе жодної відповідальності за неотримання будь-яким з Учасників Програмі Заохочень Програмі, з будь-яких причин, у тому числі з причини невиконання (несвоєчасне виконання) своїх обов'язків Учасниками Програмі, передбачених цими Правилами, за настання обставин непереборної сили (форс-мажор), через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор/Виконавець Програмі може прийняти рішення про відтермінування Періоду проведення Програмі або зміну її умов, повідомивши про це Учасників Програмі у чат-боті.

10.9. Організатор/Виконавець не бере на себе відповідальності стосовно будь-яких суперечок щодо Заохочень Програмі.

Організатор/Виконавець не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками/ переможцями Програмі і прав на одержання Заохочень Програмі. Організатор/Виконавець не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

10.10. Факт участі в Програмі є згодою Учасника на надання персональних даних, у тому числі його прізвища, імені, по батькові, статі, віку, номеру мобільного телефону, адреси електронної пошти, іншої персональної інформації Виконавцеві/Організатору та третім особам, визначеним Виконавцем, в зв'язку з визначенням учасника переможцем Програмі, та їх обробку Виконавцем Програмі та/або його уповноваженими представниками, включаючи збір, систематизацію, накопичення, зберігання (у тому числі на випадок пред'явлення претензій), уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження, знеособлення, блокування, знищення персональних даних в цілях, пов'язаних з проведенням цієї Програмі, відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.11. Беручи участь в Програмі, кожен Учасник Програми тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання наданої інформації, його персональних даних Організатором/Виконавцем, у рекламних цілях (анонси, розсилки листів та повідомлень) та для внутрішніх цілей АТ «ПУМБ», з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього (у разі надання учасником письмової згоди) з рекламною/маркетинговою метою, в тому числі право публікації (в т.ч. його імені та фотографії) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації на адреси, вказані учасником Програми при реєстрації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодовуватиметься Організатором/Виконавцем та/або будь-якою третьою особою. Усі права інтелектуальної власності, що виникають у зв'язку з виконанням цього пункту Правил, належать Організатору.

10.12. Беручи участь в Програмі кожен Учасник Програми підтверджує, що він ознайомлений з правами, що стосуються його персональних даних, і цим підтверджує, що Організатор Програми, Виконавець Програми та інші треті особи звільнені від зобов'язання направляти Учаснику Програми письмове повідомлення про права, мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

10.13. Учасник Програми, що здобув право на отримання Заохочень Програми, не може передавати своє право отримати таке Заохочення третім особам, у спадщину чи за договором дарування третім особам.

10.14. Переможець Програми, отримуючи відповідне Заохочення Програми, розуміє, що таке Заохочення є доходом цього переможця Програми та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами діючого законодавства України. Та це може, відповідно, вплинути на умови отримання такою фізичною особою – переможцем Програми державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Програми, при цьому, самостійно приймає рішення про участь в Програмі та отримання ним Заохочення та наслідки таких дій. Організатор/Виконавець Програми не несуть відповідальності за наслідки отримання переможцями Програми додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочень Програми.

10.15. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Програми. Водночас таке рішення Організатора Програми є остаточним і не підлягає оскарженню.

10.16. Під час проведення Програми чи після її закінчення Виконавець та/або Організатор не зобов'язані вести листування з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення переможців Програми на умовах Програми, чи будь-яких інших подібних питань щодо Програми.