



ЗАТВЕРДЖЕНО
Правлінням АТ «ПУМБ»
Протокол від «30» травня 2025 року № 1059

**Пропозиція АТ «ПУМБ»
укласти договір про надання послуг
з приймання платежів
«РАУНУВ»**

АТ «ПУМБ» відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує для юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців і фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність (далі – «Клієнти») пропозицію укласти договір про надання послуг з приймання платежів «РАУНУВ» (далі – «Договір») з метою надання фінансових платіжних послуг, умови і порядок надання яких визначені у Договорі (далі – «Пропозиція»). Ця Пропозиція та умови Договору розміщені у ППП Банку та на інтернет-сайті Банку www.pumb.ua.

Пропозиція є чинною з дати її оприлюднення на інтернет-сайті Банку до дати розміщення (оприлюднення) у ППП-Банку, на інтернет-сайті Банку заяви Банку про її відкликання в цілому чи в частині або внесення змін до Пропозиції.

Ця Публічна пропозиція не є публічним договором у розумінні статті 633 Цивільного кодексу України.

Акцепт Пропозиції (приєднання до Договору) здійснюється Клієнтами на підставі ст. 644 Цивільного кодексу України шляхом подачі Банку підписаної Клієнтом Заяви-приєднання. Приєднання Клієнтів до Договору відбувається в цілому, Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору.

Ця Пропозиція, Договір, всі додатки до Договору, Тарифи Банку Заява-приєднання разом складають єдиний документ – Договір про надання послуг з приймання платежів «РАУНУВ».



ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПРИЙМАННЯ ПЛАТЕЖІВ «PAYHUB» (нова редакція діє з «16» червня 2025 р.)

1. Визначення термінів

Акцепт Пропозиції – вчинення Клієнтом дій у порядку, визначеному Пропозицією, що свідчать про повне і безумовне прийняття Клієнтом Пропозиції і приєднання до Договору, а саме подання Банку підписаної Клієнтом Заяви-приєднання.

Банк – юридична особа АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», скорочене найменування – АТ «ПУМБ».

Білінгова система Клієнта – окрема автоматизована система, яка виконує облік наданих Клієнтом послуг, їх тарифікацію та залік отриманих коштів від Платників за Платежами у звітний період.

Загальний протокол приймання платежів АТ «ПУМБ» [API] – набір домовленостей (класів, процедур, функцій, структур або констант), який надається Банком Клієнту та відповідно до якого виконується обмін даними між Платіжною системою та Платіжним шлюзом.

Заява-приєднання – заповнена, підписана і подана Клієнтом Банку з метою Акцепту Пропозиції заява, формат якої встановлений в Додатку 2 до Договору.

Ідентифікатор Платника – реквізит, що ідентифікує Платника у Білінговій системі Клієнта (персональний рахунок Платника, номер договору, номер рахунку тощо).

Клієнт – фізична особа-підприємець, або фізична особа, яка провадить незалежну професійну діяльність, або юридична особа, яка уклала з Банком Договір шляхом Акцепту Пропозиції з метою отримання Послуги.

Комісія – сума в національній валюті України, що підлягає сплаті Клієнтом або Платником на користь Банку за надання Послуги Банку відповідно до Тарифів Банку, чинних на момент надання Послуги.

Мобільний додаток Банку – програмне забезпечення, яке є одним з каналів надання Послуги, що дає можливість Платникам здійснити Платіж за допомогою мобільного пристрою, який працює під управлінням операційних систем iOS або Android та був розроблений Банком.

НБУ – Національний банк України.

МПС – міжнародна платіжна система Visa, Mastercard.

Операційний день – частина робочого дня Банку, протягом якої Банк здійснює реєстрацію, перевірку, вивірювання, облік, контроль операцій (у тому числі приймання від Платників документів на переказ і документів на відкликання та за наявності технічної можливості здійснення їх оброблення, передавання та виконання) з відображенням їх в реєстрах бухгалтерського обліку Банку. Тривалість Операційного дня встановлюється Банком самостійно і затверджується в його внутрішніх нормативних документах.

Операційний час – частина Операційного дня Банку, протягом якого здійснюється обслуговування Платників, у т.ч. приймаються документи на переказ і документи на відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком протягом цього ж самого Операційного дня. Тривалість Операційного часу встановлюється самостійно Банком з урахуванням режиму роботи платіжних систем.

Персональний рахунок платника – аналітичний рахунок в Білінговій системі Клієнта, на якому обліковуються операції, пов'язані з наданням послуг Платнику.

Платіж – сума коштів, яка в результаті виконання платіжної операції з переказу коштів, ініційованої Платником готівкою та/або у безготівковій формі (у тому числі за допомогою Платіжної картки), через ППП Банку, прийнята Банком на користь Клієнта та перераховується Банком на рахунок Клієнта відповідно до умов Договору.

Платіжна картка – платіжний інструмент у вигляді електронного платіжного засобу емітованого в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що міститься в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції (Платежу) та або здійснення інших операцій, визначених договором з емітентом.

Платіжна система (ПС) – програмно-апаратний комплекс, за допомогою якого здійснюється приймання Платежів від Платників в Банку.

Платіжний шлюз (ПШ) – програмно-апаратний комплекс Клієнта, що надає за запитом Платіжної системи інформацію про Платника і служить для запису в Білінгову систему Клієнта інформації щодо Платежу, прийнятого через Платіжну систему.

Платник – фізична особа, яка здійснює Платіж на користь Клієнта, з обов'язковим наданням Ідентифікатору Платника у Білінговій системі Клієнта (у разі наявності такої системи у Клієнта).

Послуга – послуга «PAYHUB» з технологічного та інформаційного обслуговування розрахунків при прийманні Платежів через ППП Банку для перерахування на користь Клієнта, що надається Банком Клієнту на умовах Договору з використанням сервісу приймання платежів Банку «PAYHUB» та включає в себе

послуги еквайрингу Платіжних карток, що полягає у прийнятті платіжних інструментів, результатом яких є переказ Платежу Клієнту.

Пункт приймання Платежу (ППП Банку) – операційні каси, сервіс «Інтернет-банкінг» (мобільний застосунок ПУМБ), платіжні пристрої (банкомати, платіжні термінали, програмно-технічні комплекси самообслуговування), Мобільний додаток Банку та інші пристрої та системи Банку, що відповідно до законодавства дозволяють здійснити Платіж, перелік яких встановлений в Додатку 5 до Договору.

Реєстр – щоденний звіт Банку в електронній формі, який містить перелік відомостей про прийняті на користь Клієнта Платежі від Платників протягом Операційного дня, оформлений згідно Додатку 1 до Договору.

Сайт Банку – Інтернет-сайт Банку за адресою <https://pumb.ua>.

Сервіс «Інтернет-банкінг» – відокремлений сервіс, розміщений на Сайті Банку, системи дистанційного обслуговування рахунків Банком з використанням мережі Інтернет, що дозволяють Клієнту отримувати послуги Банку, а також здійснювати обмін інформацією/документами між Сторонами на умовах укладених ними договорів.

Сторона – Банк або Клієнт, які разом іменуються – **Сторони**.

Тарифи Банку – документ, затверджений Банком і оприлюднений на Сайті Банку, в якому встановлені розміри грошової винагороди Банку за надання послуг Платникам.

Offline-інтеграція – виконання Банком верифікації ідентифікаторів Платника, які були надані Платником в процесі ініціювання операції переказу коштів відповідно бази ідентифікаторів Платників, яка надається Банку Клієнтом листом, оформленим за зразком, наведеним в Додатку 3 до Договору.

Production URL – HTTP URL (ресурс) який використовується для приймання платежів від Платників за Договором, відповідно до вимог Загального протоколу приймання платежів АТ «ПУМБ» [API].

UAT URL – HTTP URL (ресурс), який використовується для пробних («пілотних») платежів на тестовому середовищі програмного (апаратного) забезпечення Клієнта, відповідно до вимог Загального протоколу приймання платежів АТ «ПУМБ» [API].

2. Предмет Договору

2.1. Предметом Договору є надання Банком Послуг на умовах, встановлених Договором.

2.2. Приймання від Платників Платежів здійснюється через ППП Банку за наявності та відповідно до технічних можливостей Банку.

2.3. Банк приймає Платежі та здійснює безготівкові розрахунки на підставі документів, оформлених згідно з законодавством України, вимогами внутрішніх документів Банку та правилами платіжних систем.

2.4. Для ініціювання Платежу Платником можуть використовуватись Платіжні картки МПС Mastercard, Visa.

2.5. Банк не приймає Платежі на користь Клієнтів, що провадять діяльність гемблінгу.

3. Умови надання Послуги

3.1. Банк надає Клієнту Послугу відповідно до умов Договору, вимог законодавства України, а також при одночасному виконанні наступних умов:

- наявності в Банку технічної можливості для надання Послуги;

- відсутності заборон на проведення операцій, встановлених Договором та/або законодавством України.

3.2. Клієнт на власний розсуд обирає, хто буде сплачувати Комісію, шляхом проставлення відповідної позначки в Заяві-приєднанні: Клієнт або Платник. Одночасне отримання Комісії від Клієнта та Платника за один і той самий Платіж не допускається.

3.3. Якщо Комісію сплачує Клієнт, то Комісія за користування Послугою визначається відповідно до ППП Банку, через який був прийнятий Платіж (згідно Додатку 5 до Договору), за кожний прийнятий та перерахований Банком Платіж.

3.4. Якщо Комісію сплачує Платник, то: її розмір визначається Тарифами Банку; Комісія розраховується від Суми Платежу та включається в загальну суму запиту на виконання переказу, підлягає списанню з рахунку Платника або внесенню готівкою через окремі ППП разом із сумою Платежу.

3.5. В разі сплати Комісії Клієнтом Банк стягує комісійну винагороду з Клієнта в залежності від однієї зі схем, обраної Клієнтом шляхом проставлення відповідної позначки у Заяві-приєднанні:

- за схемою «Утримання комісійної винагороди Банку від суми кожного прийнятого та перерахованого Платежу», Банк самостійно утримує суму комісійної винагороди за надання послуг за цим Договором із суми кожного прийнятого Платежу на користь Клієнта від Платника, в момент здійснення перерахування такої суми Клієнту;

- за схемою «Договірне дебетування рахунку Клієнта у АТ «ПУМБ» на суму комісійної винагороди Банку», Банк самостійно виконує дебетування рахунку Клієнта у АТ «ПУМБ» на суму комісійної винагороди Банку за надання Послуг за Договором за фактом перерахування суми прийнятих платежів Клієнту.

- 3.6. У процесі надання Послуги Банк здійснює приймання та обробку запиту на надання Послуги, а також:
- проводить автентифікацію Платника з використанням технології OTP-пароллю, в результаті чого Платник отримує Одноразовий цифровий пароль від Банку у SMS-повідомленні;
 - виконує переказ Платежу Клієнта послуг з урахуванням Комісії.
- 3.7. Платежі, прийняті Банком від Платників протягом Операційного дня, перераховуються за реквізитами Клієнта, зазначеними в Заяві-приєднанні, в Операційний час не пізніше наступного Операційного дня, що слідує за днем приймання Платежів.
- 3.8. Перерахування Платежів на користь Клієнта здійснюється згідно схеми, обраної Клієнтом у Заяві-приєднанні:
- 3.8.1. за схемою «Перерахування прийнятих Платежів консолідованою сумою за звітну дату» Банк перераховує Платежі з наступним призначенням: «Перерахування згідно з Заявою-приєднанням №<номер> від <ДД.ММ.РРРР> р., без ПДВ, згідно з Реєстром від <ДД.ММ.РРРР> р. №<номер>», відповідно до Реєстру за звітну дату.
- 3.8.2. за схемою «Перерахування кожного прийнятого Платежу окремо» Банк перераховує Платежі з наступним призначенням: «Перерахування за *товар/послугу* (зазначається Клієнтом в Заяві-приєднанні). <вказується Ідентифікатор Платника>».
- 3.9. Зразок та назву Ідентифікатора Платника Клієнт зазначає самостійно в Заяві-приєднанні.
- 3.10. Клієнт обирає «Назву послуги/товару» згідно з категорією та типом послуг з переліку в Додатку 7 до Договору та зазначає в Заяві-приєднанні.
- 3.11. Якщо Клієнтом в Заяві-приєднанні обрано схему «Перерахування прийнятих Платежів консолідованою сумою за звітну дату», Банк щоденно надсилає Клієнту Реєстр на електронну адресу, зазначену в Заяві-приєднанні.
- 3.12. В Заяві-приєднанні Клієнт зазначає необхідність інтеграції з Банком для надання Платнику інформації стосовно заборгованостей та нарахувань, які підлягають оплаті, шляхом обрання один з наступних варіантів:
- без інтеграції;
 - Offline-інтеграція;
 - Загальний протокол приймання платежів АТ «ПУМБ» [API] – реєстрація такого сервісу виконується виключно, якщо Клієнт: надав Банку заповнену і підписану Анкету згідно з Додатком 6 до Договору, здійснює інтеграцію з ПС та гарантує щомісячний обсяг Платежів в розмірі не менше ніж сто тисяч грн., починаючи з місяця, наступного за місяцем закінчення інтеграції. Фактом, підтверджуючим закінчення інтеграції, є перший успішно прийнятий Платіж від Платника з використанням Production URL за Договором.
- 3.13. Банк має право в односторонньому порядку змінити розмір Комісії, визначеної п. 3.3 Договору. Про зміну розміру Комісії Банк зобов'язаний повідомити Клієнта за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати початку її впровадження, шляхом розміщення повідомлення на Сайті Банку. При цьому якщо Клієнт:
- 3.13.1. не погоджується зі зміною Комісії, він повинен не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до початку застосування нового розміру Комісії надіслати лист з відмовою сплачувати Комісію за новими тарифами на електронну адресу Банку payments@pumb.ua. У такому випадку дія Договору вважається припиненою за згодою Сторін з дня отримання Банком повідомлення від Клієнта про незгоду із новим розміром Комісії.
- 3.13.2. не надав листа з відмовою сплачувати Комісію за новими Тарифами не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до початку застосування нового розміру Комісії, то Договір продовжує свою дію на нових умовах.
- 3.14. За умови необхідності внесення змін до параметрів, обраних Клієнтом у Заяві-приєднанні, Клієнт надає Банку Заяву про внесення змін до умов / припинення надання послуг з приймання платежів на паперовому носії або за допомогою Сервісу «Інтернет-банкінг» за формою згідно Додатку 4 до Договору.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Клієнт має право:

- 4.1.1. Направляти на електронну адресу Банку payments@pumb.ua претензії стосовно якості наданої Послуги у строк не пізніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати її надання.
- 4.1.2. Вимагати своєчасного переказу Банком Платежів, прийнятих відповідно до Договору.
- 4.1.3. Надавати Банку інформацію про заборгованості та нарахування Платникам Клієнта, формат, структуру та алгоритм контролю вводу додаткових реквізитів (необхідність в інтеграції з Банком повідомляється шляхом проставлення відповідної відмітки в Заяві-приєднанні).

4.2. Клієнт зобов'язується:

- 4.2.1. Ознайомитися з чинною редакцією Пропозиції та Договору, розміщених у ППП Банку та/або на Сайті Банку, що включає інформацію щодо умов надання Послуги.
- 4.2.2. Сплачувати Банку Комісію на умовах згідно з Заявою-приєднання та Договором.
- 4.2.3. Контролювати надходження Платежів на власний рахунок і повідомляти Банк про виявлені помилки чи розбіжності не пізніше наступного робочого дня з моменту їх виявлення;

4.2.4. Не здійснювати операції, що пов'язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, що містять відповідно до нормативних актів НБУ індикатори підозрливості фінансових операцій або операції, що несуть репутаційні ризики для Банку.

4.2.5. У разі помилкового зарахування на його рахунок коштів, що йому не належать, повідомити про це Банк та повернути ці кошти у порядку, передбаченому Договором.

4.2.6. Інформувати Банк про зміну свого місцезнаходження, банківських реквізитів письмово не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів.

4.2.7. Інформувати Платників про можливість оплати послуг/робіт/товарів Клієнта у ППП Банку.

4.2.8. У разі неможливості ідентифікувати отриману суму як Платіж, протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання коштів від Банку, повернути ці кошти за реквізитами Банку, згідно з якими здійснювався переказ коштів, із зазначенням причини повернення та даних переказу суми, що повертається.

4.2.9. Надавати за запитом Банку протягом терміну, зазначеного Банком у запиті, документи та/або відомості, необхідні Банку для:

- виконання вимог законодавства України з питань запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у т.ч. необхідних для здійснення належної перевірки, а також інформацію і документи на виконання вимог FATCA;

- виконання умов Договору, а також іншу інформацію, передбачену законодавством.

4.2.10. Інформувати Банк про зміну даних, які були встановлені під час належної перевірки Клієнта, зокрема про внесення змін до відомостей про Клієнта, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб- підприємців та громадських формувань. Інформацію про зміну ідентифікаційних даних Клієнт зобов'язаний надати письмово в місячний строк з дня державної реєстрації цих змін шляхом надання до Банку листа. У разі відсутності відповідної інформації в офіційних джерелах Клієнт зобов'язаний надати Банку оформлені належним чином відповідні документи/копії документів, що підтверджують такі зміни. Інформацію про зміну ідентифікаційних даних, які не підлягають державній реєстрації, Клієнт зобов'язаний надати письмово Банку в місячний строк з дня настання змін.

4.2.11. Повідомляти Банк про всі зміни контактних реквізитів, номера мобільного телефону, адреси електронної пошти, зазначені Клієнтом у Заяві-приєднання тощо). Інформація та/або документи підлягають наданню невідкладно, але не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати настання відповідних змін та/або дати одержання письмової вимоги від Банку, а інформація про зміну/блокування/тимчасової недоступності адреси електронної пошти та номера мобільного телефону – не пізніше дня такої зміни/блокування/тимчасової недоступності, якщо інший порядок не встановлений іншими умовами Договору. У випадку відсутності інформації про зміни, попередньо надана інформація (контактні реквізити, номер мобільного телефону, адреса електронної пошти тощо) вважається дійсною.

4.2.12. Не установлювати різні ціни на ті самі товари, роботи чи послуги в разі здійснення розрахунку за них у безготівковій формі порівняно з розрахунком готівковими коштами.

4.2.13. Не установлювати будь-яку додаткову (супровідну) плату під час здійснення оплати за продані ним товари, надані послуги, роботи з використанням Платіжних карток, платіжних застосунків або платіжних пристроїв, уключаючи плату за використання певної Платіжної картки, платіжного застосунку або платіжного пристрою.

4.2.14. Приймати всі дійсні Платіжні картки МПС Visa, Mastercard, в разі їх належного представлення до оплати.

4.2.15. Повідомляти Банк про зміну інформації, щодо зміни видів діяльності Клієнта, які повідомлялися Банку для призначення коду категорії діяльності Клієнта протягом 10 (десяти) календарних днів з дати настання змін, шляхом подання до Банку документів, що підтверджують такі зміни;

4.2.16. Негайно, але не пізніше 1 (одного) робочого дня з дати виникнення обставин, які можна розглядати як протиправну діяльність стосовно використання Платіжних карток, письмово повідомити Банк і правоохоронні органи про вищевказані обставини.

4.2.17. У випадку отримання від Банку вимоги про повернення коштів, зарахованих Банком по недійсним операціям, перелік яких зазначено у п. 4.3.14. Договору протягом двох робочих днів з моменту надання вимоги Банком перерахувати Банку суму операції, на рахунок, вказаний у такій вимозі, у випадку якщо Банк не утримував цю суму відповідно до умов цього Договору.

4.2.18. У випадку отримання Банком вимоги повернення Платежу або фінансової претензії по операції протягом двох робочих днів з моменту надання вимоги Банком у випадках, що передбачені відповідними правилами платіжних систем МПС, відшкодовувати Банку суму операції, а також виплачувати Банку в повному обсязі компенсацію штрафів/комісій, списаних з Банку платіжними системами МПС у відповідності до діючих правил таких платіжних систем, на основі документації, що підтверджує списання суми штрафів/комісій з Банку, в гривневому еквіваленті по курсу НБУ на день платежу на рахунок, вказаний у такій вимозі, у випадку якщо Банк не утримував цю суму відповідно до умов Договору.

4.3. Банк має право:

4.3.1. Вносити зміни до Договору (в тому числі до всіх додатків до Договору і Тарифів Банку) в односторонньому порядку, крім умов, визначених у Заяві-приєднанні, у порядку, передбаченому п. 8.5. Договору

4.3.2. Отримувати Комісію за користування Послугою.

4.3.3. Відмовити Клієнту в наданні Послуги в односторонньому порядку у випадку невиконання умов Договору, а також у випадку виявлення операцій Клієнта, що несуть репутаційні ризики для Банку, а також, якщо в Банку виникли підозри в тому, що операція здійснюється з порушенням вимог законодавства України або носить шахрайський характер.

4.3.4. Залучати третіх осіб, що відповідають вимогам законодавства України, зокрема, нормативним актам НБУ, до виконання умов Договору.

4.3.5. Відхилити або зупинити проведення Платежу, якщо Банк має підстави вважати, що здійснення Платежу відбувається з порушенням законодавства України та/або правил МПС, зокрема у випадках відсутності інформації, неповної інформації, беззмістовної інформації або заповнення даних з використанням символів, що не допускаються правилами відповідної платіжної системи, а також у разі наявності індикаторів підозрілості, встановлених НБУ.

При відхиленні переказу Платежу, Банк повідомляє Клієнта про причини такого відхилення. Зупинення проведення Платежу триває до моменту отримання необхідної інформації та/або спростування підозр.

4.3.6. У разі отримання від Платника заяви про повернення помилково прийнятих та перерахованих Платежів або помилкового перерахування Платежів внаслідок технічних збоїв у ППП, Банк направляє на адресу Клієнта офіційне письмове повідомлення про виявлення такої помилки за підписом уповноваженої особи та печаткою Банку з проханням повернути такі Платежі. Клієнт згідно з офіційним письмовим повідомленням протягом 7 (семи) календарних днів зобов'язаний повернути такі Платежі. Усі суперечки між Платником та Клієнтом щодо Платежів вирішуються без участі Банку.

4.3.7. Зупинити здійснення платежу, якщо він є підозрілим на підставі Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

4.3.8. Відмовити Клієнту в проведенні підозрілої фінансової операції на підставі Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

4.3.9. Відмовитись від підтримання ділових відносин у випадках, передбачених законодавством про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.3.10. Відмовити в наданні послуг у випадку їх невідповідності Закону України «Про платіжні послуги в Україні»; ненадання Банку інформації та/або документів, необхідних для належної перевірки Клієнта, а також у зв'язку з забезпеченням реалізації санкцій (ембарго) або інших обмежень, встановлених Україною, Радою Безпеки ООН та/або іншими міжнародними організаціями, рішення яких є обов'язковими для України, та/або внутрішніми документами Банку, а також у інших випадках, передбачених законодавством про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, або якщо виконуються дії, що суперечать умовам Договору.

4.3.11. В односторонньому порядку розірвати Договір у разі реалізації Банком права, як суб'єкта первинного фінансового моніторингу, у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Умови п.8.2 Договору щодо попереднього повідомлення Сторони Договору не поширюються на випадок розірвання Договору на підставі цього пункту Договору. В такому разі Банк за власним вибором до або після розірвання Договору будь-яким способом повідомляє Клієнта письмово про розірвання Договору та підстави його розірвання.

4.3.12. Припинити надання послуг за Договором, у разі відсутності платежів протягом 1 (одного) календарного року (365 (трихсот шістдесят п'ять) днів) та розірвати Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу Сторону в будь-який спосіб не менш ніж за 30 (тридцять) днів до запланованої дати розірвання.

4.3.13. Припинити надання послуг за Договором, у разі відсутності платежів протягом 1 (одного) календарного року та розірвати Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу Сторону в будь-який спосіб не менш ніж за 30 (тридцять) днів до запланованої дати розірвання.

4.3.14. Не перераховувати Платіж Клієнту/утримувати з поточних чи наступних перерахунків або Платежів на користь Клієнта суми за проведення будь-якої недійсної операції, що визнана такою відповідно до правил МПС або недійсної операції. Недійсною може бути така операція:

4.3.14.1. Авторизація була проведена без автентифікації Платника, який використовує Платіжну картку для ініціювання Платежу або без перевірки коду CVV2/CVC2.

4.3.14.2. У випадку, коли держатель Платіжної оскаржує операції, що оплачені за допомогою Платіжної картки, а Клієнт не в змозі надати документи, що підтверджують протилежне.

4.3.14.3. У випадку, коли Клієнтом була прийнята до оплати Платіжна картка, по якій на авторизаційний запит, що мав місце раніше, не надійшло позитивного коду відповіді.

4.3.14.4. У випадку, коли реквізити Клієнта не збігаються з реквізитами, зазначеними в Додатку 1 до Договору.

4.3.14.5. Операція здійснена з порушенням положень Договору, законодавства України та/або правил МПС.

4.3.15. Самостійно встановлювати і змінювати ліміти на проведення Платежів з використанням Платіжної картки чи її реквізитів, на розсуд Банку без узгодження з Клієнтом.

4.3.16. В безумовному порядку протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дня проведення переказу утримувати із надходжень на користь Клієнта суми коштів, для повернення Платнику, який використовував Платіжну картку для ініціювання Платежу, у випадку списання цих сум з Банку МПС чи отримання претензії від банку-емітенту. При цьому, Банк зобов'язується надавати Клієнту в письмовому вигляді пояснення причин списання сум платіжною системою чи банком-емітентом і представляти інтереси Торговця у випадку таких списань. Банк зобов'язується протягом 8 (восьми) банківських днів після одержання повідомлення від платіжної системи МПС про вирішення спірного питання по списаних сумах на користь Банку, здійснити перерахування таких списаних сум на поточний рахунок Клієнта.

4.4. Банк зобов'язується:

4.4.1. В обсязі та у строки, визначені Договором та законодавством України надавати Клієнту Послугу та перераховувати Платежі на користь Клієнта.

4.4.2. Здійснювати приймання Платежів за умови попереднього отримання від Платника інформації, яка однозначно ідентифікує його в системі обліку Клієнта, за умови обраної Клієнтом у Заяві-приєднанні схеми «Offline-інтеграція» або «Загальний протокол приймання платежів АТ «ПУМБ» [API]».

4.4.3. Щоденно надавати Клієнту Реєстр, за умови обрання Клієнтом схеми «Перерахування прийнятих Платежів консолідованою сумою за звітну дату».

4.4.4. Розглядати претензії, отримані від Клієнта у письмовій формі, відповідно до законодавства України і внутрішніх процедур Банку.

4.4.5. Заморозити активи, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням, на підставі ст. 22 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Такі дії Банку не є підставою для виникнення цивільно-правової відповідальності Банку за порушення умов Договору.

4.4.6. Зупинити фінансові операції у разі виникнення підозри, що вони містять ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України, на підставі ст. 23 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Такі дії Банку не є підставою для виникнення цивільно-правової відповідальності Банку за порушення умов Договору.

5. Відповідальність сторін

5.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та умов Договору.

5.2. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за збитки, завдані Клієнту/Платнику, у випадку некоректного перерахування коштів Платника, що стало наслідком недостовірності, невідповідності даних або помилки в інформації, що зазначена Платником у відповідному документі щодо ініціювання Платежу.

5.3. Банк не несе відповідальності за суперечки та розбіжності, що виникають між Клієнтом і Платником, що знаходяться поза сферою контролю Банку і не пов'язані з предметом Договору.

5.4. У разі несвоєчасного виконання Сторонами своїх грошових зобов'язань за Договором, винна Сторона сплачує іншій Стороні пеню у розмірі 0,1 % (нуль цілих одна десята відсотка), але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення. Стягнення пені не звільняє винну Сторону від належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

5.5. Банк не несе відповідальності за несвоєчасне/неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо це сталося через невиконання/несвоєчасне/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором. Відповідальність за несприятливі наслідки, що виникли в наслідок обставин, передбачених цим пунктом Договору, покладається на Клієнта.

5.6. У разі виявлення Банком недостовірної інформації, наданої Клієнтом щодо видів його діяльності, це дає підставою для припинення надання Послуг та розірвання ділових відносин відповідно до вимог законодавства України.

5.7. Клієнт зобов'язується за письмовою вимогою Банку відшкодувати Банку документально підтверджені збитки, понесені Банком внаслідок ненадання/несвоєчасного надання/надання недостовірної інформації Клієнтом Банку про види діяльності Клієнта.

5.8. Відшкодування реальних збитків та сплата штрафних санкцій не звільняють винну Сторону від виконання зобов'язань за Договором.

6. Форс-мажорні обставини

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання/несвоєчасне виконання Договору, якщо це відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили, які Сторона не могла ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. До таких обставин відносяться: пожежі, землетруси, повені, інші стихійні лиха, війна або військові дії, а також видання нормативно-правових актів урядом чи органами влади, які роблять неможливим виконання умов Договору, тощо, але не обмежуючись ними (далі – «форс-мажорні обставини»).

6.2. Термін виконання зобов'язань Сторонами відкладається на весь період дії форс-мажорних обставин.

6.3. Про настання форс-мажорних обставин і неможливість внаслідок цього виконувати Договір Сторони повинні повідомити одна одну у письмовій формі протягом 3 (трьох) робочих днів з дня їх настання, підтвердивши таку інформацію сертифікатом Торгово-промислової Палати України або іншим офіційним документом уповноваженого органу України. Повідомлення повинно містити дані про настання обставин, їх характер, а також про передбачуваний термін дії і припинення вищевказаних обставин.

6.4. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили, позбавляє відповідну Сторону права на них посилається, як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором.

7. Конфіденційність

7.1. Конфіденційною інформацією в рамках Договору є будь-яка інформація, яку одна Сторона отримує від іншої Сторони у будь-якій формі до або після укладення Договору, а також яка стала відома Сторонам, або отримана Сторонами від третіх осіб будь-яким іншим чином, у зв'язку з укладанням та виконанням Договору. До складу конфіденційної інформації, зокрема, але не обмежуючись переліченим, належить:

- а) ділова (у тому числі стратегічна, маркетингова, технічна, проектувальна, комерційна, управлінська, юридична, організаційна) інформація Сторін;
- б) інформація, що міститься у договірній документації Сторін, у тому числі умови оплати та інші умови укладених договорів і порядку їх виконання;
- в) інформація, що становить банківську таємницю;
- г) персональні дані – інформація про фізичних осіб, яка передається Сторонами одна одній;
- г) інша інформація Сторін, зокрема плани, процедури, файли та матеріали будь-якого характеру Сторін, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово та/або на електронному носії, незалежно від характеру носія або засобу передачі даних та інформації.

7.2. Відповідно до Договору, Сторони зобов'язуються забезпечити конфіденційність інформації, а саме - не передавати, не розголошувати, не опубліковувати та не вчиняти інших дій щодо конфіденційної інформації, унаслідок чого вона може стати відомою будь-якій третій особі, крім випадків, передбачених законодавством України. Крім того, Сторони зобов'язуються забезпечити належне зберігання, використання та захист конфіденційної інформації.

7.3. Кожна Сторона зобов'язана використовувати отриману нею конфіденційну інформацію виключно з метою виконання, реалізації та захисту прав за Договором. Використання конфіденційної інформації для інших цілей забороняється.

7.4. З метою виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором не вважається порушенням конфіденційності та безпеки Сторін надання конфіденційної інформації:

- третій стороні з метою виконання Договору;
- з метою запобігання неправомірних дій будь-яких осіб;
- на підставі обов'язкової, згідно з законом, вимоги правоохоронних та інших уповноважених державних органів, а також в інших передбачених законодавством України випадках;
- в межах заходів, спрямованих на виконання вимог законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

7.5. Зобов'язання Сторін за Договором щодо захисту, нерозголошення та використання конфіденційної інформації, передбачені Договором, діють безстроково з моменту отримання конфіденційної інформації.

7.6. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього розділу Договору. У випадку пред'явлення до Сторони позовів або у будь-якій іншій формі вимог від третіх осіб, пов'язаних із несанкціонованим розкриттям конфіденційної інформації, винна Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні будь-які викликані цим збитки та шкоду, пов'язані з такими діями.

7.7. Клієнт гарантує Банку, що він має право на передачу персональних даних згідно з законодавством України, переданих Банку. Кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за дотримання вимог законодавства про захист персональних даних в тій частині, що відноситься до обсягу відповідальності відповідної Сторони.

8. Термін дії Договору, внесення змін до Договору та порядок його розірвання

8.1. Договір вважається укладеним з моменту Акцепту Клієнтом Пропозиції шляхом підписання Заяви-приєднання та отримання її Банком у вигляді документа на паперовому носії або за допомогою Сервісу «Інтернет-банкінг», та діє 1 (один) рік (365 (триста шістдесят п'ять) днів).

8.2. Кожна зі Сторін може розірвати Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це іншу Сторону не менш ніж за 30 (тридцять) днів до запланованої дати розірвання. У разі розірвання Договору за ініціативою Клієнта Банку надається Заява про внесення змін до умов / припинення надання послуг з приймання платежів. Якщо жодна зі Сторін не сповістить іншу Сторону про своє бажання розірвати Договір не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до закінчення строку дії Договору, то строк дії Договору автоматично продовжується на кожен наступний календарний рік (365 (триста шістдесят п'ять) днів) на тих самих умовах.

8.3. Не зважаючи на умови п. 8.2., за взаємною згодою Сторін розірвання Договору можливе шляхом обміну листами із встановленням будь-якої дати розірвання Договору, узгодженої Сторонами у листах (окрім випадків, передбачених умовами п. 4.3.12 Договору).

8.4. У випадку розірвання або припинення Договору грошові зобов'язання Сторін, а також зобов'язання, що визначають відповідальність Сторін за порушення умов Договору, залишаються чинними до моменту їхнього повного виконання. Сторони повинні протягом місяця з дати розірвання (припинення) Договору повністю здійснити всі взаєморозрахунки за Договором.

8.5. Договір (включаючи всі Додатки) може бути змінений Банком шляхом викладення його в новій редакції. У разі викладення Договору у новій редакції Банк розміщує його на Сайті Банку не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) днів до запланованої дати введення в дію нової редакції Договору.

8.6. Клієнт безумовно приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміну умов Договору на Сайті Банку.

8.7. Зміни до Договору є погодженими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони набувають чинності, Клієнт не повідомить Банк про свою незгоду з ними. У разі незгоди Клієнта із змінами Договору Клієнт має право ініціювати розірвання/ припинення Договору в установленому Договором порядку.

8.8. Сторони погодили, що Клієнт повідомляє Банк про зміни своєї електронної адреси, на яку Банком надсилається Клієнту Реєстр відповідно умов цього Договору та електронної адреси з якої Клієнтом надсилається Банку інформація про особові рахунки/ідентифікатори Платників у системі Клієнта, шляхом надсилання на електронну адресу Банку payments@pumb.ua листа у формі електронного документа з накладанням Електронного підпису уповноваженого представника Клієнта, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до бажаної дати відповідних змін. Такі зміни набувають чинності протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Банком такого повідомлення. При цьому така зміна не потребує додаткового погодження Сторонами шляхом укладення додаткових договорів.

9. Інші умови

9.1. Акцептуванням Пропозиції, Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору Клієнт ознайомився з повним текстом Договору (в тому числі з Тарифами Банку), повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами Договору.

9.2. Спірні питання, які виникають у зв'язку з Договором, Сторони вирішують шляхом переговорів між Сторонами. У випадку, якщо Сторони не зможуть дійти згоди, то суперечки та розбіжності підлягають врегулюванню в судовому порядку згідно законодавства України.

9.3. У всьому іншому, що прямо не передбачено Договором, Сторони керуються законодавством України, в тому числі нормативними актами НБУ.

9.4. В разі невиконання або неналежного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

9.5. Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання викликане:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які роблять неможливим для Банку виконання своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Банку (у тому числі Банк не несе відповідальності за порушення строків зарахування коштів на рахунок Клієнта та інших вимог, установлених Договором і законодавством України, з вини іншого банку);
- діями Платника, в результаті яких (внаслідок недостовірності, невідповідності даних або помилки в інформації, що зазначена Платником у відповідному документі щодо ініціювання Платежу) Банк

допустив помилку у реквізитах Клієнта в процесі надання Послуги (у цьому випадку Платник самостійно регулює подальші взаємовідносини з фактичним одержувачем коштів);

- у інших випадках, передбачених законодавством України.

9.6. У разі несвоєчасного виконання Сторонами своїх грошових зобов'язань за Договором, винна Сторона сплачує іншій Стороні пеню у розмірі 0,1 % (нуль цілих одна десята відсотка), але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення. Стягнення пені не звільняє винну Сторону від належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

9.7. Підписанням Заяви-приєднання Клієнт/уповноважений представник Клієнта:

- надає Банку згоду на обробку його персональних даних відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних Клієнта, відповідно до мети обробки персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки персональних даних, що визначається Банком в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом і Банком на підставі цивільно-правових договорів, предмет яких є відмінним від предмету Договору.
- запевняє в отриманні від Банку повідомлення про права суб'єкта персональних даних, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних, про володільця персональних даних, про склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються персональні дані Клієнта.

9.8. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що до укладання цього Договору Клієнт отримав від Банку в повному обсязі інформацію, що визначена ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги».

9.9. Клієнт/представник Клієнта шляхом укладення Договору запевняє та надає гарантії, що:

- а) Клієнт/представник Клієнта є дієздатною особою, яка має повне право укласти та виконати Договір та відповідати по своїх зобов'язаннях за Договором, а також усвідомлює значення своїх дій, якими може свідомо керувати, та не перебуває під впливом помилки, омани, насильства, погрози, тяжкої обставини;
- б) укладення Договору не призведе до порушення будь-якого положення законодавства України, що має відношення до Клієнта;
- в) Договір не вступає у суперечність з попередніми договорами Клієнта, а також відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Клієнта в укладенні та виконанні Договору;
- г) надані Клієнтом/представником Клієнта Банку документи не містять будь-яких недостовірних відомостей, складені та/або отримані у порядку, передбаченому законодавством України, на день укладення Договору є чинними та достовірними;
- г) ні він, ні його довірені особи не є податковими резидентами США, в іншому випадку Клієнт /довірена особа зобов'язується надати до Банку всю необхідну інформацію разом із заповненою відповідно до вимог податкової служби США формою W9 із зазначенням податкового номеру платника податків США (GIIN) Клієнта /довіреної особи;
- д) Клієнт/представник Клієнта надав Банку повну та достовірну інформацію, достатню для встановлення особи Клієнта, змісту його діяльності та фінансового стану, у тому числі для ідентифікації Клієнта відповідно до вимог законодавства України та проведення FATCA-ідентифікації;
- ж) Клієнт /представник Клієнта володіє українською мовою в обсязі, достатньому для повного розуміння умов Договору та має технічні можливості для виконання умов Договору.

10. Місцезнаходження та реквізити Банку

Повне найменування банку:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Місцезнаходження: 04070, м. Київ. вул. Андріївська, 4

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 14282829, код банку 334851

Кореспондентський рахунок в Національному банку України UA613000010000032005104101026

Заступник Голови Правління

Дмитро ПОЛЩУК

Додаток 1

до Договору про надання послуг з приймання платежів «PAYHUB»

(ЗРАЗОК)
Зведений реєстр прийнятих Платежів
 № _____ від _____
 на рахунок № _____ в АТ «_____» у м. _____

Дата транзакції	Номер Платежу	Ідентифікатор Платника у системі Клієнта	Сума Платежу, сплаченого Платником, грн.	Сума Комісії Банку, грн.	Сума Платежу, перерахованого Клієнту, грн.	Номер меморіального ордеру
1	2	3	4	5	6	7
Всього:						

Інформацію щодо прийнятих Платежів Банк надає Клієнту щоденно Зведеним реєстром прийнятих Платежів одним файлом шляхом передачі на електронну адресу Клієнту, вказану в Заяві-Приєднанні.

Ім'я файлу: **XXXXX_DDMMYYYY_NNN.XLSX**, де:

XXXXX – № Заяви-Приєднання, в рамках якого надається Реєстр;

DDMMYYYY – Звітна дата, за яку надається Реєстр;

NNN – номер Реєстру, за Звітну дату

Підпис працівника Банку	ІП працівника Банку Ім'я Прізвище	Підрозділ / BRCA відділення: КНО
Розділ 1.		
1. Реєстраційні дані Клієнта:		
Найменування / ПІБ (Для ФОП/СНПД)	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПРИКЛАД»	
Місцезнаходження	10203, Країна, обл. Область, р-н Район, м. Місто, вул. Вулиця, буд. 1, кв. 2	
Поштова адреса	10203, Країна, обл. Область, р-н Район, м. Місто, вул. Вулиця, буд. 1, кв. 2	
Ідентифікаційний код / Реєстраційний номер облікової картки платника податків (ФОП/СНПД)	12312300	
Бренд або назва, під якою ведеться бізнес (UKR)	ТОВ «ПРИКЛАД»	
Бренд або назва, під якою ведеться бізнес (ENG) (у випадку відсутності надання Клієнтом даної інформації, Банк має право самостійно визначити відображення найменування Клієнта в системах Банку)	PRYKLAD LLC	
2. Реквізити та умови приєднання:		
Номер рахунку отримувача коштів IBAN	UA112233330000000002000112233	
Банк отримувача	АТ «Банк»	
Ідентифікаційний код отримувача	12312300	
Назва послуги/товару (згідно Додатку 7 до Договору)	Інтернет та телебачення	
Географія Договору (Україна/Область/Місто)	Україна / обл. Область / м. Місто	
Ідентифікатор Платника у системі Клієнта	Ідентифікатор (зразок): номер договору, номер рахунку-фактури, дата договору / рахунку-фактури, ПІБ Платника Формат Ідентифікатора (цифри, букви, символи, кількість): номер договору (до 15 символів), номер рахунку-фактури (до 10 символів), дата договору / рахунку-фактури (ЧЧ.ММ.РРРР), ПІБ Платника (без скорочень) (до 40 символів) Призначення платежу до 140 символів (зразок): Оплата за надання телекомунікаційних послуг зг. дог. №123456789-AA/12 від 01.02.2024, пл.- Прізвище Ім'я По батькові / Оплата за надання телекомунікаційних послуг зг. р/ф № 123/02-А від 01.02.2024, пл.- Прізвище Ім'я По батькові	
Схема перерахування прийнятих Платежів	☐ Консолідованою сумою за звітну дату ☒ Кожен платіж окремо	
Е-mail, на який надсилати реєстр (якщо в попередньому пункті обрано «Консолідованою сумою за звітну дату»)		
Комісію буде сплачувати	☐ Платник ☒ Клієнт	
Схема оплати комісійної винагороди (якщо в попередньому пункті обрано «Клієнт»)	☐ Утримання комісійної винагороди Банку від суми кожного прийнятого та перерахованого Платежу ☒ Договірне дебетування рахунку Клієнта у АТ «ПУМБ» на суму комісійної винагороди Банку	
Інтеграція	☒ Без інтеграції ☐ Offline-інтеграція (Офлайн) (надати формат бази) ☐ Загальний протокол приймання платежів АТ «ПУМБ» [API] (обсяг платежів не менше 100 тис. грн/міс)	
3. Контактні дані		
Особа, відповідальна за розрахунки	ІП Ім'я Прізвище Посада Бухгалтер Телефон +38 (044) 123-12-12 e-mail xyz@zxc	
Особа, відповідальна за технічну взаємодію	ІП Ім'я Прізвище Посада Директор Телефон +38 (044) 123-12-13 e-mail xyz@zxc	

Розділ 2.

1. Підписанням і поданням цієї Заяви-приєднання Клієнт, зазначений в п. 1 Розділу 1 цієї Заяви-приєднання (далі – **Клієнт**):

1) керуючись ст. 634 Цивільного кодексу України, приєднується до Договору про надання послуг з приймання платежів «PAYHUB», умови якого встановлені АТ «ПУМБ» (далі – **Банк**) і розміщені на сайті Банку в мережі Інтернет за адресою www.pumb.ua (далі – **Договір**);

2) просить підключити Клієнта до сервісу приймання платежів «PAYHUB» на умовах п. 2 Розділу 1 цієї Заяви-приєднання;

3) підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з Договором, зобов'язується виконувати умови та вимоги Договору, а також не рідше, ніж кожні 15 днів відвідувати сайт Банку <https://www.pumb.ua> з метою ознайомлюватися зі змінами умов Договору.

2. Клієнт, який є фізичною особою-підприємцем та/або фізичною особою, яка провадить незалежну професійну діяльність, або уповноважений представник Клієнта підписанням цієї Заяви-приєднання:

- надає Банку згоду на обробку її персональних даних відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за Договором, на передачу її персональних даних з правом їх обробки та використання третім особам, у зв'язку з виконанням Банком обов'язків та реалізацією прав, що виникають на підставі Договору (обсяг персональних даних фізичної особи, які оброблятимуться Банком і передаватимуться третім особам, визначається Банком відповідно до вимог Договору і законодавства України); - запевняє, що нею отримано від Банку повідомлення про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права суб'єкта персональних даних, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані.

2. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що до укладання цього Договору Клієнт отримав від Банку в повному обсязі інформацію, що визначена ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги».

3. Клієнт зобов'язується під час встановлення ділових відносин з Банком, якщо у Клієнта не має відкритого рахунку в Банку, надати Банку відповідну інформацію в Опитувальнику Клієнта АТ «ПУМБ» до моменту укладання Договору.

Клієнт в особі Директора *Ім'я Прізвище*

що діє на підставі: *Статуту*

Підпис _____ дата _____ 20__ р.
(печатка за наявності)

Додаток 3 до Договору про надання послуг з приймання платежів «PAYHUB»

Регламент обміну інформацією між Банком та Клієнтом

Відповідно до Заяви-приєднання № РН-_____ - _____ - _____ від «__» _____ 20__ р. (про приєднання до Договору про надання послуг з приймання платежів «PAYHUB»)

1. Формат, структура файлу з інформацією про особові рахунки / ідентифікатори Платників у системі Клієнта

1.1. Структура файлу (електронного масиву) з інформацією про особові рахунки, що надається Клієнтом Банку до 10 (десятого) числа кожного місяця шляхом направлення електронного листа з адреси **Клієнта** _____ на електронну адресу Банку paybase@pumb.ua у форматі DBF відповідним листом з темою «База особових рахунків/ідентифікаторів Платників у системі Клієнта ____ «_____» за *ММ.УУУУ, де ММ – місяць, за який надається інформація про дані Платників, а УУУУ – рік, за який надається інформація про Платників*».

1.2. Ім'я файлу - baza.dbf

2. Структура файлу

Файл _____ .dbf – файл у форматі dBase IV (dbf-файл).

№	Опис	Ім'я поля	Зміст поля	Тип	Розмір
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

У разі відсутності у Платника інформації про його особовий рахунок або інший Ідентифікатор Платника, який визначено Клієнтом відповідно Додатку 2 до Договору, такі Платежі під дію Договору не підпадають.

Клієнт в особі:
що діє на підставі:

Підпис _____ дата _____ 20__ р.

(печатка за наявності)

Додаток 4

до Договору про надання послуг з приймання платежів «PAYHUB»

Заява про внесення змін до умов / припинення надання послуг з приймання платежів

Відповідно до Заяви-приєднання № РН-_____ - _____ - _____ від «__» _____ 20__ р. (про приєднання до Договору про надання послуг з приймання платежів «PAYHUB»)

Клієнт _____, ідентифікаційний код / реєстраційний номер облікової картки платника податків (ФОП/СНПД) _____ в особі _____, що діє на підставі _____

просить:

☐ припинити надання послуг з приймання платежів

☐ змінити умови надання послуг з приймання платежів згідно з Таблицею 1

Таблиця 1
Зміна умов надання послуг

1. Реєстраційні дані Клієнта	
Найменування/ ПІБ (Для ФОП/СНПД)	
Місцезнаходження	
Поштова адреса	
Бренд або назва, під якою ведеться діяльність	
2. Зазначаються дані, що підлягають зміні	

Клієнт в особі:
що діє на підставі:

Підпис _____ дата _____ 20__ р.
(печатка за наявності)

Додаток 5

до Договору про надання послуг з приймання платежів «PAYHUB»

ППП Банку	Тариф Комісії, у % від Платежу, але не менше передбаченого мінімуму (мін.)
Операційні каси Банку (перерахування прийнятих Платежів на рахунок Клієнта в АТ «ПУМБ»)	0.80 % , мін. 15.00 грн.
Операційні каси Банку (перерахування прийнятих Платежів на рахунок Клієнта в іншому Банку)	1.00 % , мін. 15.00 грн.
Платіжні пристрої (платіжні термінали, програмно-технічні комплекси самообслуговування)	0.50 % , мін. 5.00 грн.
Банкомати	1.00 % мін. 0.50 грн.
Сервіс «Інтернет-банкінг» (мобільний застосунок ПУМБ) https://online.pumb.ua	2.00 грн.
https://payhub.com.ua	2.00 % + 1.00 грн.
Інші канали самообслуговування	2.00 % + 1.00 грн.

Додаток 6

до Договору про надання послуг з приймання платежів «PAYHUB»

(ШАБЛОН)
Анкета КЛІЄНТА
для реєстрації у ПС АТ «ПУМБ»
(технологічна взаємодія відповідно до Загального протоколу приймання платежів АТ «ПУМБ» [API])

*потребує підписання Клієнтом на кожній сторінці.

Клієнт просить підключити платіжний сервіс до **Загального протоколу приймання платежів АТ «ПУМБ» [API]** для надання послуг з приймання платежів за Договором відповідно до наступних параметрів:

- 1. Контактна інформація відповідального за надання інформації для підключення підприємства до платіжної системи Банку:**

ПІБ	Мобільний телефон	E-mail
	+38 (0)	

Контактна інформація відповідального за роботу платіжного шлюзу (програміст-розробник):

ПІБ	Мобільний телефон	E-mail
	+38 (0)	

- 2. Адреса Шлюзу для приймання on-line запитів (мережевий протокол://хост:порт/URL):**

UAT URL (тестове середовище)	PRODUCTION URL (продуктове середовище) використовується для приймання платежів

- 3. Публічний ключ (обов'язковий параметр)**

Надається на електронну пошту працівника АТ «ПУМБ», відповідального за технічну взаємодію відповідно до Договору у архіві (**zip, tar.gz.**)

- 4. Ідентифікатор Платника для виконання тестування платіжного сервісу (особовий рахунок, номер договору, інший реквізит що ідентифікує Платника у системі обліку КЛІЄНТА)**

Послуга	Ідентифікатор Платника
Інтернет	Особовий рахунок
ТБ	Особовий рахунок

5. Методи протоколу, які будуть реалізовані КЛІЄНТОМ:

Метод	Категорія	Опис	Використання методу КЛІЄНТОМ *
/check	базовий	пошук Платника і перевірка можливості здійснення Платежу	X
/confirm	базовий	підтвердження отримання коштів від Платника	X
/payment-notification	додатковий	запит передачі фінального статусу Платежу (прийнятий/відхилений)	
/status	додатковий	підтвердження статусу отримання коштів від Платника	

* X - використання обов'язкове;
 Y – використовується;
 N – не використовується.

6. Реквізити для верифікації Платника у Білінговій системі КЛІЄНТА

Базові:

Alias	Name	Pattern	Type	Required
Поля, обов'язкові для надання інформації Платником (відповідно до документації)	Найменування поля для відображення в інтерфейсі ПС	Регулярне обмеження згідно документації	Тип поля (NUMERIC, DATE, PERIOD, STRING) та розмір	Зазначити мінімум один обов'язковий ідентифікатор Платника Чи є поле обов'язковим *
BILL_ID	Особовий рахунок	^\S\S]{1,20}\$	STRING (20)	Y
PLATCODE	Платіжний код	^[0-9]{1,10}\$	NUMERIC (10.0)	N
PHONE_NUMBER	Номер мобільного	^\+?(38)?0(50 66 95 99 67 68 96 97 98 63 73 93 91 92 94)[0-9]{7}\$	STRING (13)	N

* Y – так
 N – ні

Додаткові* :

* Y – так
 N – ні

Демонструються Платнику на Front End платіжного сервісу, у разі успішної верифікації Платника у Білінговій системі КЛІЄНТА

alias	description
PERIOD	Рекомендований період оплати
DATE	Дата оплати
ADDRESS	Адреса
DEBT	Сума заборгованості
OVERPAYMENT	Переплата
REC_AMOUNT	Рекомендована сума до оплати
DOP_INFO	Додаткова інформація для Платника
TARIFF	Інформація про тариф
COURSE_NAME	Назва курсу (навчальної програми)
FULL_NAME	ПІБ
BILL_ID	Особовий рахунок

(обирається відповідно до інформації, яку необхідно відображати Платнику на Front End платіжного сервісу – зайва інформація видаляється)

7. Інформація для підключення КЛІЄНТА до платіжної системи АТ «ПУМБ»:

	КЛІЄНТ (найменування згідно державної реєстрації/ПІБ)	Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ)	Найменування Послуги	Код Послуги для реєстрації в ПС
1				

Клієнт в особі:
що діє на підставі:

Підпис _____ дата _____ 20 __ р.
(печатка за наявності)

**до Договору про надання послуг з приймання платежів «PAYHUB»
Перелік типів, категорій послуг**

(обирається відповідно до послуг які надає Клієнт)

ID категорії	Категорія типів послуг	ID типу послуг	Тип послуги
38	Банківські операції	37	Банківський платіж
		54	Депозити
		55	Картки
		45	Комісії за підключення сервісів ОМП
		56	Кредити
46	Квитки	59	Придбання квитків
42	Благодійність	50	Благодійний внесок
32	Інші послуги	58	Будівельні магазини
		93	Нерухомість
		48	Послуги
		47	Послуги з оцінки майна
		34	Товар
		57	Товар / послуги
		46	Послуги
		92	Автомобілі
		95	Послуги СТО
		52	Оренда
		67	Фінансові послуги
		73	Членські внески
40	Ігри	40	Поповнення рахунку
34	Інтернет та телекомунікації	41	Інтернет та телебачення
37	Комунальні платежі	42	Комунальні послуги
50	Медицина	68	Медичні послуги
33	Мобільні оператори	43	Поповнення рахунку
48	Освіта	69	Автошколи
		64	ВНЗ та бізнес школи
		63	Дитячі садки
		70	Інші (курси)
		65	Школи, коледжі та технікуми
49	Охорона	66	Послуги охорони
41	Платежі в бюджет	44	Платіж в бюджет
43	Мережевий маркетинг	51	Краса та здоров'я
47	Страховання	60	Придбання страховки
		74	Послуги страхування
45	Телефонія	61	Поповнення рахунку
29	Послуги туристичних компаній	32	Путівки
		33	Поповнення і реєстрація Travel Sim
		53	Туристичні послуги
44	Хостинг	62	Сплата послуг
51	Юридичні послуги	94	Юридичні послуги
		72	Послуги адвоката
		71	Послуги нотаріуса

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)

Пропозиція АТ «ПУМБ» укласти договір про надання послуг з приймання платежів «PAYHUB».pdf

Документ відправлено: 16:49 03.06.2025

Відправник документу

Електронний підпис

16:49 03.06.2025

ЄДРПОУ/ІПН: 14282829

Юр. назва: АТ "ПУМБ"

заступник голови правління: Поліщук Дмитро Ігорович

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 16:49 03.06.2025

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 5B44A5CE61920F8304000000370801006C990200

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований