



ЗАТВЕРДЖЕНО

Правлінням АТ «ПУМБ»

Протокол від 29.12.2025 року №1088

Голова Правління

Сергій ЧЕРНЕНКО

Повне найменування банку:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ
МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Код ЄДРПОУ: 14282829

Код банку: 334851

Місцезнаходження: 04070, м. Київ. вул. Андріївська, 4

Контактна інформація: +380442907290

Власний веб-сайт: <https://www.pumb.ua>

Ліцензії та дозволи банку: [за посиланням](#)

Тарифи: [за посиланням](#)

Порядок і процедура захисту персональних даних (витяг):

[за посиланням](#)

Попередження: приєднання клієнта до публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг; клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Види банківських (платіжних) послуг, що надаються клієнту: переказ коштів без відкриття рахунку, здійснення операцій за рахунком.

Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку: [за посиланням](#)

Інформація про порядок розгляду звернень клієнтів розміщена [за посиланням](#)

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПЛАТІЖНОЇ ПОСЛУГИ «PAYHUB»

(діє з «8» січня 2026 року)



КИЇВ 2026

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» «ПУМБ» (далі – АТ «ПУМБ» або Банк) відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію на укладення Договору про надання платіжної послуги «PAYHUB» (далі - «Публічна пропозиція») з метою встановлення з фізичними особами договірних взаємовідносин щодо надання АТ «ПУМБ» платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку та виконання платіжних операцій із власними коштами користувача з рахунку/на рахунок користувача (крім платіжних операцій з електронними грошима), у тому числі, виконання кредитового переказу, умови і порядок надання якої визначені у Договорі про надання платіжної послуги «PAYHUB» (надалі – «Договір»).

Ця Публічна пропозиція розміщена на сайті Банку www.pumb.ua (далі – сайт Банку) у розділі «Звернення та безпека»/ блок «Документи» та на сайті Банку «PAYHUB» за адресою <https://payhub.com.ua> (далі - сайт PAYHUB) набирає чинності з дати, визначеної на її першій сторінці, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на сайті Банку та/або сайті PAYHUB заяви про її відкликання в цілому чи в частині.

АТ «ПУМБ», діючи на підставі ст. 641 та ст. 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією надання послуги фізичним особам у передбаченому порядку та на обумовлених умовах, із застосуванням встановлених АТ «ПУМБ» Тарифів, які є невід'ємною частиною Договору. Публічна пропозиція не є публічним договором у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України.

Акцептування цієї Публічної пропозиції (приєднання до Договору) здійснюється фізичними особами з використанням сайту PAYHUB або Мобільного застосунку ПУМБ на підставі ст. 634 Цивільного кодексу України шляхом:

проставлення в Екранній формі для здійснення Платіжної операції на сайті PAYHUB відмітки у чек-боксі «Згоден з умовами PayHub»; або

вчинення дій, таких як натискання відповідної кнопки в інтерфейсі Мобільного застосунку ПУМБ під час вибору необхідної платіжної операції або на будь-якому Екрані послуги для здійснення Платіжної операції чи проміжному/супровідному екрані, якій передую повідомлення «Натискаючи Оплатити, ви підтверджуєте, що ознайомилися з інформацією про фінансову послугу та погоджуєтеся з умовами PayHub», що підтверджує ознайомлення Клієнта з інформацією для користувачів платіжних послуг, яка надається до акцептування Клієнтом Публічної пропозиції АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» на укладення договору про надання платіжної послуги «PAYHUB», а також згоду Клієнта з умовами Договору та згоду на його укладення.

Доступ до Мобільного застосунку ПУМБ, надається фізичним особам, які мають відкритий Рахунок в Банку.

Приєднання фізичних осіб до Договору відбувається в цілому, Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору.

Ця Публічна пропозиція, Платіжна інструкція, а також усі додатки до Договору разом складають єдиний документ – Договір про надання платіжної послуги «PAYHUB».

1. Визначення термінів

Авторизація – процедура отримання дозволу на використання Мобільного застосунку ПУМБ та/або надання дозволу на проведення Платіжних операцій із застосуванням Платіжних карток.

Акцепт Публічної пропозиції – вчинення Клієнтом дій у порядку, визначеному Публічною пропозицією, що свідчать про повне і безумовне прийняття Клієнтом Публічної пропозиції і приєднання до Договору.

Аутентифікація – процедура, що дає змогу Банку установити та підтвердити особу Клієнта та/або належність Клієнту певного платіжного інструменту (платіжної картки), наявність у нього підстав для використання конкретного платіжного інструменту (Платіжної картки), у тому числі шляхом перевірки індивідуальної облікової інформації Клієнта;

Банк – юридична особа, надавач платіжних послуг, АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (скорочене найменування АТ «ПУМБ»), який надає Клієнтам Послугу на підставі цього Договору.

Емітент – надавач платіжних послуг, який надає послугу емісії платіжних інструментів (Платіжних карток) та має право на надання такої послуги відповідно до законодавства України.

Довідка про виконану операцію – документ, що містить інформацію про платника (Клієнта) та отримувача грошових коштів (Постачальника послуг) за результатом виконаної Платіжної операції. Документ містить в собі інформацію: найменування надавача платіжної послуги, номер Довідки про виконану операцію, призначення платежу, Сума Платіжної операції, сума Комісії, загалом сплачена сума (сума платежу), дата переказу, час переказу, RRN (ідентифікатор банківського лічильника, який надається Еквайром під час ініціювання Платіжної операції через **сайт PAYHUB**), номер Платіжної картки Клієнта, з використанням реквізитів якої виконано Платіжну операцію (в зашифрованому вигляді – у разі, якщо Клієнтом введено реквізити Платіжної картки вручну), номер Платіжної картки Клієнта не зазначається у випадку використання Клієнтом Apple Pay / Google Pay, код ЄДРПОУ Постачальника послуг, Рахунок Постачальника послуг, код банку Постачальника послуг, найменування послуги, номер телефону клієнтської підтримки Банку.

Договір на приймання платежів – договір, який може бути укладений між Банком та Постачальником послуг, предметом якого є приймання платежів на користь Постачальника послуг від фізичних осіб за продані товари/надані послуги.

Екранна форма для здійснення Платіжної операції – спеціальна екранна форма, що розміщена на сайті PAYHUB або у Мобільному застосунку ПУМБ, яка заповнюється Клієнтом та містить інформацію про реквізити Платіжної інструкції.

Сайт PAYHUB – сайт Банку, канал надання Послуги, що є сукупністю програмних, інформаційних, а також медійних засобів, логічно пов'язаних між собою і доступний за адресою <https://payhub.com.ua>, з використанням якого користувачі мережі Інтернет можуть скористатися Послугою.

Клієнт (користувач платіжної послуги) – фізична особа-платник, яка уклала з Банком цей Договір та ініціює Платіжну операцію на користь отримувачів, у тому числі Постачальників послуг через сайт PAYHUB з використанням платіжної картки (її реквізитів) або з Рахунку, відкритого в Банку, через Мобільний застосунок ПУМБ.

Комісія – сума в національній валюті України, що підлягає сплаті Клієнтом на користь Банку за користування Послугою відповідно до діючих Тарифів Банку на момент надання Послуги.

Мережа Інтернет – всесвітня система взаємосполучених комп'ютерних мереж, що базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Мобільний застосунок ПУМБ – програмний засіб, що встановлюється Клієнтом на портативних пристроях особистого користування, таких як мобільний телефон, смартфон, планшет, смарт-годинник тощо та використовується Клієнтом для ініціювання платіжних операцій за Рахунком шляхом подання Банку платіжної інструкції.

Момент безвідкличності Платіжної інструкції - визначений момент часу, після настання якого Клієнт не може відкликати Платіжну інструкцію та свою згоду на виконання платіжної операції.

Момент безвідкличності Платіжної інструкції настає для:

Послуги з переказу коштів без відкриття рахунку – після списання коштів з Рахунку Клієнта.

Послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами користувача з рахунку/на рахунок користувача (крім платіжних операцій з електронними грошима), а саме виконання кредитового переказу - після списання коштів з Рахунку Клієнта;

Послуги виконання платіжних операцій з рахунку/на рахунок користувача (крім платіжних операцій з електронними грошима), за умови що кошти для виконання платіжної операції надаються користувачу надавачем платіжних послуг на умовах кредиту; а саме виконання кредитового переказу – після списання коштів з Рахунку Клієнта.

Момент безвідкличності Платіжної операції, ініційованої із використанням Платіжної картки, настає у момент списання коштів з Рахунку Клієнта Емітентом Платіжної картки (про що свідчить успішна авторизація/підтвердження операції з боку відповідної МПС/НПС «ПРОСТІР»).

МПС – міжнародна платіжна система Visa та/або MasterCard.

Неакцептована платіжна операція - Платіжна операція, виконана Банком на підставі наданої Клієнтом Платіжної інструкції без отримання згоди або після відкликання такої згоди.

НПС «ПРОСТІР» – Національна платіжна система «Український платіжний простір»

Одноразовий цифровий пароль – пароль одноразової дії, отриманий Клієнтом від Банка-емітента способом, визначеним Договором (у SMS-повідомленні), та використовується для надання згоди на виконання Платіжної операції на користь Постачальника послуг у випадку оплати на <https://payhub.com.ua>.

Операційний день – день, протягом якого Банк здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій. Операційним днем для проведення Платіжних операцій є кожний календарний день.

Операційний час – частина операційного дня Банку, протягом якої приймаються Платіжні інструкції та інструкції на відкликання. Тривалість Операційного часу встановлюється самостійно Банком з урахуванням режиму роботи платіжних систем.

Платіжна інструкція - розпорядження Клієнта на виконання Платіжної операції, направлене Банку через сайт PAYHUB або Мобільний застосунок ПУМБ у порядку, визначеному цим Договором.

Платіжна операція – переказ коштів у національній валюті України, ініційований Клієнтом незалежно від правовідносин між Клієнтом і отримувачем, які є підставою для цього.

Платіжна картка (далі – Картка) – електронний платіжний засіб у вигляді пластикової чи іншого виду картки;

Постачальник послуг - суб'єкт господарювання (юридична особа або фізична особа, яка здійснює підприємницьку діяльність, незалежну професійну діяльність), який продає товари/надає послуги фізичним особам відповідно до діючого законодавства України.

Послуга «PAYHUB» (далі – Послуга) – платіжна послуга, що надається Клієнту, як платнику, з метою виконання Платіжних операцій, які надаються Банком Клієнтам на підставі цього Договору, а саме

- переказу коштів без відкриття рахунку,
- з виконання платіжних операцій із власними коштами користувача з рахунку/на рахунок користувача (крім платіжних операцій з електронними грошима), у тому числі, кредитового переказу.

Публічна пропозиція Банку на укладення Договору про надання послуги «PAYHUB» (далі – Публічна пропозиція) – дійсна пропозиція Банку Клієнту приєднатися до Договору, що розміщується на сайті Банку www.rumb.ua та на сайті «PAYHUB», зокрема, в спеціальному полі для проставлення відповідної відмітки у чекбоксі про згоду з умовами Договору.

Рахунок – поточний рахунок, до якого емітована Платіжна картка, з якого відповідно до вимог законодавства України здійснюється Платіжна операція.

Рахунок Постачальника послуг – поточний рахунок Постачальника послуг, зазначений в Платіжній інструкції платника та/або в Договорі на приймання платежів, на який відповідно до вимог законодавства України, Банком перераховується Сума Платіжної операції.

Сторони – спільна назва Банку та Клієнта.

Сума Платіжної операції – сума коштів у національній валюті України, зазначена Клієнтом у Платіжній інструкції, що буде списана з Рахунку Клієнта .

Тарифи Банку – документ, затверджений відповідним колегіальним органом Банку у встановленому Банком порядку, в якому встановлені розміри грошової винагороди Банку за надання Послуги. Тарифи є невід'ємною частиною Договору та розміщені за [посиланням](#).

Технологія 3-D Secure – протокол обробки операцій, розроблений МПС, призначений для забезпечення додаткової безпеки операцій, що здійснюються з використанням Платіжних карток у мережі Інтернет. Зазначений протокол має назву **Verified by Visa** у термінології **Visa** та **MasterCard SecureCode** у термінології **MasterCard**. В рамках даної технології здійснюється Аутентифікація Клієнта на сервері Банку-емітента Картки, з обов'язковою генерацією Одноразового цифрового пароля відповідно до стандартів МПС, необхідного для надання згоди на проведення Платіжної операції.

Центр обслуговування Клієнтів (ЦОК) - структурний підрозділ Банку, що забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів за допомогою технічних засобів телефонного зв'язку оператором ЦОК або в автоматичному режимі (з використанням інтерактивного голосового меню) та здійснює підтримку Клієнтів з питань надання послуг на інтернет-сайті «PAYHUB» і в Мобільному застосунку ПУМБ. Номери телефонів для зв'язку з ЦОК:

+38 044 290 7 290*
 +38 096 290 7 290*
 +38 050 290 7 290*
 +38 093 290 7 290*

* для дзвінків по Україні та із-за кордону за тарифами відповідного оператора.

Режим роботи гарячої лінії: цілодобово

Apple Pay – система мобільних платежів та електронний гаманець від корпорації Apple.

Google Pay – система мобільних платежів та електронний гаманець від корпорації Google.

SMS – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного телефону.

CVV2/CVC2 – тризначний код перевірки достовірності Платіжної картки, призначений для підтвердження операції в мережі Інтернет.

2. Загальні положення

2.1. Предмет Договору

2.1.1. Договір визначає умови та порядок надання Банком Клієнту Послуги.

2.1.2. Згідно з умовами цього Договору Банк у разі Акцепту Публічної пропозиції Клієнтом зобов'язується надавати Клієнту визначену Договором Послугу відповідно до умов Договору та порядку, наведеному у Додатку 1 до цього Договору, а Клієнт зобов'язується сплатити Комісію в розмірах, передбачених Тарифами Банку.

2.1.3. Банк надає Клієнту можливість скористатися Послугою за допомогою Екранної форми для здійснення Платіжної операції, розміщеної на Інтернет-сайті «PAYHUB» і в Мобільному застосунку ПУМБ.

2.2. Порядок та умови укладення Договору

2.2.1. Публічна пропозиція розміщується у електронному вигляді на сайті Банку у розділі «Звернення та безпека»/ блок «Документи» та на сайті PAYHUB, зокрема, в спеціальному полі для проставлення відповідної відмітки у чекбоксі про згоду з умовами Договору.

2.2.2. Акцептом Публічної пропозиції Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору Клієнт ознайомився з повним текстом Договору (в тому числі з Тарифами Банку), повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами Договору.

2.2.3. Договір вважається укладеним з моменту Акцепту Клієнтом Публічної пропозиції та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

2.2.4. В разі недотримання Клієнтом умов, викладених у Публічній пропозиції/Договорі, та/або у разі встановлених законодавством або внутрішніми документами Банку обмежень щодо здійснення відповідних Платіжних операцій, Публічна пропозиція не вважається прийнятою Клієнтом, а Договір укладеним, і як наслідок, Послуга Банком в рамках Договору не надається.

2.2.5. Банк до укладення Договору відповідно до ч. 1 ст. 6 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» здійснює інформування Клієнта в обсязі, встановленому ч. 5 ст. 7 цього Закону та ч. 1 ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги» здійснює інформування Клієнта, в т.ч. про умови, що стосуються надання Послуги (Додаток № 2 до Договору), шляхом надання доступу до сайту Банка/сайту PAYHUB на яких розміщена Публічна пропозиція (публічна частина Договору) або надання доступу до Мобільного застосунку ПУМБ (для Клієнтів яким відкрито Рахунок в Банку) де розміщено гіперпосилання на Договір, що забезпечує можливість ознайомлення Клієнта з його умовами перед укладенням Договору. Клієнт підтверджує ознайомлення з такою інформацією шляхом: проставлення в Екранній формі для здійснення Платіжної операції на сайті PAYHUB відмітки у «чек - боксі» «З умовами ознайомлений»;

або вчинення конклюдентних дій, таких як натискання відповідної кнопки в інтерфейсі Мобільного застосунку ПУМБ під час вибору необхідної платіжної операції або на будь-якому Екрані послуги для здійснення Платіжної операції чи проміжному/супровідному екрані, якій передувє повідомлення «Натискаючи Оплатити, ви підтверджуєте, що ознайомилися з інформацією про фінансову послугу та погоджуєтеся з умовами PayHub».

3. Умови надання Послуги

3.1. Банк надає Клієнту Послугу відповідно до умов даного Договору, вимог законодавства України, включаючи законодавство у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення і при одночасному виконанні наступних умов:

- наявності в Банку технічної можливості для надання Послуги;
- виконання Клієнтом умов Порядку надання Послуги (Додаток 1 до цього Договору);
- наявності на Рахунку Клієнта необхідної суми коштів у Сумі Платіжної операції та Комісії;
- відсутності заборон на проведення Платіжних операцій в межах надання Послуги, передбаченої даним Договором, законодавством або обмежень, що самостійно встановлюються Банком з урахуванням ризик-орієнтованого підходу;
- максимальна сума однієї Платіжної операції не перевищує ліміт, самостійно встановлений Банком та/або правилами МПС, через яку проводиться Платіжна операція. Інформація про ліміти та обмеження на проведення Платіжних операцій розміщені за [посиланням](#);
- отримання інформації, яка супроводжує Платіжну операцію, у випадках, встановлених законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.2. За користування Послугою Клієнт сплачує на користь Банку Комісію відповідно до діючих Тарифів Банку, а також відповідно до умов Договорів. Комісія розраховується від суми переказу та включається в загальну суму Платіжної інструкції, та підлягає:

- списанню з Рахунку разом із Сумою Платіжної операції (для випадків сплати комісії Клієнтом)
- утриманню із Сумою Платіжної операції (для випадків сплати комісії Отримувачем).

Акцептуванням Публічної пропозиції Отримувач надає згоду на утримання Комісії до зарахування Суми Платіжної операції на Рахунок Отримувача з Рахунку Клієнта.

3.3. У процесі надання Послуги Платіжні інструкції оформлюються шляхом введення Клієнтом в Екранній формі для здійснення Платіжної операції реквізитів Платіжної операції, визначених в Додатку 1 до цього Договору.

3.4. Згода на виконання Платіжної операції надається Клієнтом шляхом натискання в Екранній формі для здійснення Платіжної операції кнопки «Підтвердити» або кнопки з іншою назвою в залежності від налаштувань системи дистанційного обслуговування рахунку Емітента, натискання якої дозволяє направити Платіжну інструкцію Банку до виконання.

Якщо Платіжна картка підтримує Технологію 3-D Secure, згода на виконання Платіжної операції надається Клієнтом шляхом введення у відповідному полі аутентифікаційної сторінки Емітента Одноразового цифрового паролю, зазначеного в тексті SMS-повідомлення, відправленого на номер мобільного телефону Клієнта Емітентом. Дата і час прийняття до виконання Платіжної інструкції є датою/часом отримання згоди на виконання Платіжної операції.

Відкликання згоди на виконання Платіжної операції та/або відкликання Платіжної інструкції може бути здійснено Клієнтом у будь-який час до настання Моменту безвідкличності Платіжної операції.

3.5. Розпорядження про відкликання згоди на виконання Платіжної операції та/або відкликання Платіжної інструкції надається в довільній письмовій формі із зазначенням Клієнтом всіх реквізитів Платіжної інструкції в електронному вигляді шляхом направлення на електронну адресу Банку info@fuib.com.

3.6. Банк виконує Платіжну інструкцію, що надійшла в операційний час, протягом того операційного дня, в якому до Банку надана Платіжна інструкція. Платіжну інструкцію, що надійшла до Банку після закінчення операційного часу, Банку виконує не пізніше наступного операційного дня. Строки виконання Платіжних операцій в МПС встановлюються правилами відповідних МПС.

3.7. Банк перераховує кошти на користь Постачальника послуг не пізніше наступного Операційного дня після списання коштів з Рахунку платника або у строк, встановлений Договором на приймання платежів. Строк зарахування коштів на рахунки Постачальників послуг, відкриті в Банку, залежить від технологічних та операційних можливостей Банку і може становити від декількох секунд до закінчення операційного дня. Строк зарахування коштів на рахунки Постачальників послуг, відкриті в іншого надавача платіжних послуг, визначається надавачем платіжних послуг Постачальника послуг відповідно до законодавства України.

3.8. Платіжна операція вважається завершеною та Послуга вважається наданою в момент зарахування суми Платіжної операції на Рахунок Постачальника послуг в тому числі відповідно до Договору на приймання платежів.

3.9. Після ініціювання Платіжної інструкції та виконання Платіжної операції Банк надає Клієнту інформацію, передбачену ст. 31 Закону України «Про платіжні послуги» способом, передбаченим п. 5 Додатку 1, з можливістю направлення за реквізитами Клієнта Довідки про виконану операцію.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Клієнт має право:

4.1.1. Відмовитися від користування Послугою в будь-який час, до моменту надання згоди на проведення Платіжної операції. При цьому у випадку, якщо згода на проведення Платіжної операції не була надана, Комісія з Клієнта Банком не стягується, Послуга не надається.

4.1.2. Направляти в Банк претензії стосовно якості наданої Послуги у строк не пізніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати її надання.

4.1.3. Звертатись до Банку за інформацією щодо умов надання Послуг за цим Договором.

4.1.4. В будь-який час отримати доступ до всіх редакцій Договору та інших документів, що містять інформацію про Комісії, що застосовуються до обраної Клієнтом Послуги.

4.1.5. Відкликати згоду на проведення Платіжної операції та/або Платіжну інструкцію у порядку, передбачену цим Договором.

4.1.6. На відшкодування суми виконаної Неакцептованої платіжної операції.

4.1.7. На відшкодування у встановленому законодавством та правил МПС порядку шкоди, заподіяної Банком внаслідок невиконання або неналежного виконання Банком цього Договору.

4.1.8. На захист таємної інформації щодо себе, що стала відома Банку в ході надання Послуг за цим Договором.

4.2. Клієнт зобов'язується:

4.2.1. Ознайомитися з діючою редакцією Публічної пропозиції та Договору, розміщених на сайті Банку/сайті РАУНУВ, зокрема, у спеціальному полі для проставлення відповідної відмітки про згоду з умовами Договору, що включає інформацію щодо умов надання Послуги.

4.2.2. Сплатити Банку Комісію за користування Послугою відповідно до Тарифів Банку.

4.2.3. Не проводити операції, що пов'язані із здійсненням підприємницької або інвестиційної діяльності.

4.2.4. Не здійснювати операції, що пов'язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, що містять відповідно до нормативних актів Національного банку України ознаки сумнівних операцій або операції, що несуть репутаційні ризики для Банку.

4.2.5. Надавати банку контакту інформацію для здійснення зв'язку з Клієнтом.

4.3. Банк має право:

4.3.1. Вносити зміни до Договору (в тому числі до всіх Додатків до Договору і Тарифів Банку) шляхом розміщення нової редакції Публічної пропозиції на сайті Банку та/або сайті РАУНУВ.

4.3.2. Вимагати від Клієнта дотримання умов Договору та сплати Комісії за користування Послугою відповідно до Тарифів Банку.

4.3.3. Відмовити Клієнту в наданні Послуги в односторонньому порядку у випадку невиконання умов цього Договору, а також у випадку виявлення операцій Клієнта, що несуть репутаційні ризики для Банку, а також, якщо в Банку виникли підозри в тому, що операція здійснюється з порушенням вимог законодавства України, або носить шахрайський характер.

4.3.4. Зберігати й обробляти персональні дані Клієнта, отримані під час надання Послуг, що стали відомими Банку під час надання Послуги.

4.3.5. Передавати будь-яку інформацію по даним Клієнта та по Платіжним операціям в межах наданої Послуги:

- третім особам (правоохоронним органам та/або іншим компетентним органам державної влади України, установам та організаціям на їх офіційний запит) у випадках, передбачених чинним законодавством України;

- Іншим надавачам платіжних послуг для належної ідентифікації суб'єктів помилкових, неналежних платіжних операцій, вжиття заходів із запобігання або припинення таких платіжних операцій;

- Правоохоронним органам України на їх електронні запити з метою вжиття заходів із запобігання або припинення помилкових, неналежних платіжних операцій та реагування на інциденти безпеки, здійснення моніторингу та ведення бази даних операційних інцидентів, кіберінцидентів та інцидентів безпеки, пов'язаних з наданням платіжних послуг (виконанням платіжних операцій). Інформація на запити надається в обсягах, в порядку та способом, передбаченими угодою, укладеною між Банком та Українською міжбанківською асоціацією членів платіжних систем «ЄМА», яка є власником EMA Anti Fraud Hub. Клієнт надає згоду на передачу інформації про нього згідно з цим пунктом Договору у тому форматі та тими захищеними каналами зв'язку, що використовуються для її передачі згідно умов зазначеної угоди.

4.3.6. Самостійно встановлювати умови надання Послуг, обмеження та ліміти на виконання Платіжних операцій.

4.4. Банк зобов'язується:

4.4.1. Надавати Клієнту Послугу в обсязі та у строки, визначені цим Договором.

4.4.2. Приймати на виконання Платіжну інструкцію після надання згоди на проведення Платіжної операції

4.4.3. Зберігати банківську таємницю по операціям Клієнта, проведеним через інтернет-сайт «PAYHUB» або через Мобільний застосунок ПУМБ, і даним Клієнта.

4.4.4. Забезпечувати цілодобову сервісну підтримку Клієнтів під час надання Послуги за допомогою Центру обслуговування клієнтів Банку.

4.4.5. Розглядати претензії, отримані від Клієнта у письмовому вигляді відповідно до чинного законодавства України і внутрішніх документів Банку.

4.4.6. Забезпечити консультацію та прийом усних звернень за телефонами Центру обслуговування Клієнтів Банку у разі виникнення питань з користування Послугою.

4.4.7. Фіксувати в операційно-обліковій системі Банку час отримання згоди Клієнта на виконання Платіжної операції, а також розпорядження Клієнта про відкликання згоди на виконання Платіжної операції/ відкликання Платіжної інструкції.

4.4.8. Надавати Клієнту інформацію про ініціювання/проведення Платіжної операції у порядку, передбаченому цим Договором.

4.4.9. Видати Клієнту відповідний документ (квитанція/чек платіжного пристрою, сліп) про підтвердження виконання Платіжної операції в паперовій або в електронній формі відповідно до законодавства України та внутрішньобанківських правил.

5. Відповідальність Сторін

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором відповідно до законодавства України.

5.2. За порушення строків виконання Платіжних операцій Банк несе відповідальність, передбачену Законом України «Про платіжні послуги».

5.3. За незаконне розголошення інформації, яка складає банківську таємницю, Банк несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

5.4. Банк не несе відповідальності за:

5.4.1. порушення строків виконання Платіжних операцій, якщо такі випадки пов'язані з несправністю/некоректним функціонуванням платіжних систем, що забезпечують проведення міжбанківських переказів через кореспондентські рахунки;

5.4.2. неповідомлення Клієнта щодо обставин, про настання яких Банк зобов'язаний обов'язково повідомити Клієнта, за умови, якщо канал зв'язку, погоджений з Клієнтом, не доступний або не працює;

5.4.3. негативні для Клієнта наслідки проведених Платіжних операцій, які виникли не з вини Банку;

5.4.4. розголошення Банком інформації, в т.ч. яка належить до банківської таємниці, яке відбулось внаслідок її пересилання через незахищені канали зв'язку за вимогою чи на прохання Клієнта;

5.4.5. відмову в виконанні Платіжних операцій у випадку прийняття центральним органом виконавчої влади із спеціальним статусом з питань фінансового моніторингу, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) у випадках, передбачених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення" та встановлення інших обмежень, встановлених з метою виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

5.4.6. стан каналів зв'язку, псування та втрату інформації через неякісні канали зв'язку;

5.4.7. отримання інформації третіми особам у випадку розголошення інформації оператором мобільного зв'язку, або у разі втрати Клієнтом номеру мобільного телефону, про що Клієнт не повідомив Банк з метою зміни номеру мобільного телефону на дійсний.

5.4.8. збитки, завдані Клієнту виходом із ладу платіжних пристроїв, у випадку, якщо така поламка була очевидна (повідомлення на екрані пристрою тощо).

5.5. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань однією із Сторін інша Сторона має право вимагати від винної Сторони виконання прийнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування завданих їй збитків.

6. Інші умови

6.1. Спірні питання, які виникають у зв'язку з цим Договором, Сторони вирішують у порядку, встановленому законодавством України.

6.2. У всьому іншому, що прямо не передбачено даним Договором, Сторони керуються законодавством України, в тому числі нормативними актами Національного банку України.

6.3. Акцептом Публічної пропозиції Клієнт:

- надає Банку згоду на обробку його персональних даних, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних Клієнта з метою надання Послуги, передбаченої Договором, здійснення Банком обробки персональних даних для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, а також з метою надання/пропонування Клієнту банківських та інших фінансових послуг, не передбачених Договором. Обсяг персональних даних Клієнта, які оброблятимуться Банком, визначається Банком відповідно до вимог законодавства України. Дана згода є безумовною, безвідкличною і з необмеженим терміном дії. Клієнт підтверджує, що Банк повідомив Клієнта про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних, про володільця персональних даних, про склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються персональні дані Клієнта, шляхом надання доступу до такої інформації на інтернет-сайті «РАУНУВ» і в Мобільному застосунку ПУМБ;

- підтверджує, що до Акцепту Публічної пропозиції в письмовій формі повідомлений Банком про інформацію, передбачену ч. 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та відповідно до ч. 1 ст. 6 цього Закону

отримав необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про фінансові платіжні послуги та про Банк в обсязі, встановленому ч. 1 ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», достатню для прийняття Клієнтом свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання шляхом надання доступу до такої інформації в Мобільному застосунку ПУМБ та на сайті Банку/сайті РАУНУВ, на якому розміщена Публічна пропозиція, та розміщення в Екранній формі для здійснення Платіжної операції посилання (гіперпосилання) на адресу розміщення інформації.

6.4. Акцептом Публічної пропозиції Клієнт погоджується та надає дозвіл на те, що Банк має право направляти Клієнту SMS-повідомлення/ листи-повідомлення/ комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали на електронну пошту/ номери телефонів, повідомлені Клієнтом. Клієнт погоджується і розуміє, що він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація може стати доступною третім особам, оскільки надсилається незахищеними каналами зв'язку.

6.5. Клієнт підтверджує, що ознайомлений з можливістю використання Мобільного застосунку ПУМБ для отримання, перегляду та управління фінансовими послугами, а також для доступу до актуальної інформації, умов обслуговування, тарифів, реквізитів та змін до Публічної пропозиції.

7. Форс-мажорні обставини

7.1. Під форс-мажорними обставинами розуміють обставини непереборної сили, які виникли після укладення цього Договору, в результаті непередбачених Сторонами подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, землетруси, повені, інші стихійні лиха, війну або військові дії, а також нормативно-правові акти уряду чи органів влади, які роблять неможливим виконання умов даного Договору. Форс-мажорні обставини мають бути засвідчені Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

7.2. У випадку виникнення форс-мажорних обставин Сторони повинні повідомити про такі обставини одна одну у письмовій формі протягом трьох банківських днів з дня їх настання.

8. Строк дії Договору

8.1. Договір діє з моменту Акцепту Публічної пропозиції протягом необмеженого строку, але у будь-якому випадку до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за ним.

9. Місцезнаходження та реквізити Банку

Реквізити кореспондентського рахунку, відкритого на ім'я АТ «ПУМБ» в НБУ :

Найменування	Код	Код	Номер
Місцезнаходження банку	ЄДРПОУ	Валюта	кореспондентського рахунку
Національний банк України	01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9	300001 00032106	UAN UA613000010000032005104101026

Місцезнаходження: Україна, 04070, м. Київ, вул. Андріївська 4.

Код ЄДРПОУ: 14282829, **код банку:** 334851.

Порядок надання Послуг

1. Порядок надання Послуги на Інтернет-сайті «PAYHUB»

1. Клієнт обирає Постачальника послуг та зазначає реквізити Платіжної інструкції у Екранній формі для здійснення Платіжної операції на Інтернет-сайті «**PAYHUB**» (за адресою <https://payhub.com.ua>), а саме:

- номер Платіжної картки;
- термін дії Платіжної картки;
- CVV2/CVC2 код Платіжної картки;
- суму Платіжної операції в національній валюті України;
 - інші параметри за запитом Банку (наприклад: особовий рахунок, прізвище та ім'я Клієнта, номер телефону тощо).

2. Банк інформує Клієнта щодо мінімальної та максимальної суми Платіжної операції на Екранній формі до здійснення Платіжної операції.

3. Банк розраховує суму Комісії та повідомляє її Клієнту у відповідній графі Екранної форми для здійснення Платіжної операції. Сума Комісії, а також підсумкова сума – Сума Платіжної операції та Комісії виводяться у Екранній формі для здійснення Платіжної операції до моменту Акцепту Публічної пропозиції.

4. Клієнт перевіряє введені параметри у Екранній формі для здійснення Платіжної операції (у тому числі коректність вказаних номерів Карток, Суми Платіжної операції та розрахунку Комісії), Акцептує Публічну пропозицію шляхом проставлення в Екранній формі для здійснення Платіжної операції відмітки у «чек - боксі» «Згоден з умовами «PayHub»» і підтверджує своє бажання скористатися Послугою шляхом надання згоди на проведення Платіжної операції у порядку, передбаченому п. 3.4. Договору. Після підтвердження введених даних Платіжної інструкції Клієнт не має можливості їх змінити.

5. Банк приймає на виконання Платіжну інструкцію. Якщо Платіжна картка підтримує Технологію 3-D Secure, Банк-емітент проводить Аутентифікацію Клієнта: для підтвердження Платіжної операції у відповідному полі аутентифікаційної сторінки Банку-емітента Клієнт вводить Одноразовий цифровий пароль, зазначений в тексті SMS-повідомлення, відправленого на номер мобільного телефону Клієнта Банком-емітентом.

6. Після зазначення Клієнтом Одноразового цифрового паролю, Банк проводить Авторизацію по Платіжній картці.

Про виконання Платіжної операції (у разі відмови – про відмову від виконання Платіжної операції) Банк інформує Клієнта шляхом відображення відповідного повідомлення у Екранній формі для здійснення Платіжної операції на Інтернет-сайт і «**PAYHUB**», а також шляхом формування електронної квитанції, що є підтвердженням надання Послуги.

В повідомленні зазначається наступна інформація:

- 1) дата і час отримання Платіжної інструкції;
- 2) дата і час прийняття до виконання Платіжної інструкції;
- 3) інформація про відмову Банку у прийнятті Платіжної інструкції до виконання (у разі відмови).
- 4) відомості, які дають змогу Клієнту ідентифікувати виконану Платіжну операцію та інформацію про Постачальника послуг (за наявності технічної можливості);
- 5) Сума Платіжної операції у гривнях;
- 6) сума Комісії, що утримана з Платника за виконання Платіжної операції (за наявності технічної можливості розмір кожної комісійної винагороди зазначається окремо).

За бажанням, Клієнт може направити Довідку про виконану операцію на e-mail, який зазначить у Екранній формі для здійснення Платіжної операції на Інтернет-сайті «**PAYHUB**» (за адресою <https://payhub.com.ua>).

2. Порядок надання Послуги в Мобільному застосунку ПУМБ

Клієнт здійснює вхід до Мобільного застосунку ПУМБ, обирає розділ для здійснення Платіжної операції та:

- обирає Постачальника послуг (наприклад, комунальне підприємство, мобільного оператора тощо);
 - заповнює інші параметри Платіжної інструкції, необхідні для здійснення Платіжної операції (наприклад: особовий рахунок, номер телефону тощо);
 - зазначає суму Платіжної операції в національній валюті України.
1. Банк інформує Клієнта щодо мінімальної та максимальної суми Платіжної операції у відповідній Екранній формі до її здійснення.
 2. У Мобільному застосунку ПУМБ клієнт обирає Платіжну картку, яка вже додана до акаунту Клієнта в мобільному застосунку.
 3. Банк розраховує суму Комісії та повідомляє її Клієнту у відповідному полі Екранної форми. Сума Комісії, а також підсумкова сума — Сума Платіжної операції та Комісії — відображається в застосунку до моменту Акцепту Публічної пропозиції.
 4. Клієнт перевіряє введені параметри у Екранній формі для здійснення Платіжної операції (у тому числі коректність вказаних номерів Карток, Суми Платіжної операції та розрахунку Комісії).
 5. Клієнт акцептує Публічну пропозицію шляхом вчинення дій, таких як натискання відповідної кнопки в інтерфейсі Мобільного застосунку ПУМБ під час вибору необхідної платіжної операції або на будь-якому Екрані послуги для здійснення Платіжної операції чи проміжному/супровідному екрані, якій передувє повідомлення «Натискаючи Оплатити, ви підтверджуєте, що ознайомилися з інформацією про фінансову послугу та погоджуєтеся з умовами PayHub». Після підтвердження параметрів Платіжної інструкції (надання згоди на виконання Платіжної операції) Клієнт не має можливості їх змінити.
 6. Банк приймає на виконання Платіжну інструкцію. Відкликання згоди на виконання Платіжної операції та/або відкликання Платіжної інструкції може бути здійснено Клієнтом відповідно до п 3.5. Договору або за умови технічної реалізації шляхом натискання відповідної активної кнопки на екрані Мобільного застосунку ПУМБ після ініціювання платіжної операції,
 7. Про виконання Платіжної операції (у разі відмови – про відмову від виконання Платіжної операції) Банк інформує Клієнта шляхом відображення відповідного повідомлення у Екранній формі для здійснення Платіжної операції у Мобільному застосунку ПУМБ, а також шляхом формування електронної квитанції, що є підтвердженням надання Послуги. Для завантаження квитанції клієнт натискає на операцію та обирає «Переглянути квитанцію».

У квитанції зазначається наступна інформація:

- 1) номер квитанції;
 - 2) дата і час прийняття до виконання Платіжної інструкції;
 - 3) відомості, які дають змогу Клієнту ідентифікувати виконану Платіжну операцію та інформацію про Постачальника послуг (за наявності технічної можливості);
 - 4) сума Платіжної операції у гривнях;
 - 5) сума Комісії, що утримана з Платника за виконання Платіжної операції (за наявності технічної можливості розмір кожної комісійної винагороди зазначається окремо).
 - 6) загальна сума сплати за послугу та комісію;
 - 7) Інформація про платника (ПІБ, IBAN тощо);
 - 8) Інформація про призначення платежу.
8. За бажанням, Клієнт може направити Довідку про виконану операції на e-mail, інші засоби зв'язку чи завантажити на пристрій.

Додаток 2
до Договору про надання
платіжної послуги «РАУНУВ»

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ,
яка надається до акцептування Клієнтом Публічної пропозиції
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»
на укладення договору про надання платіжної послуги «РАУНУВ»

На виконання ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги» та ст. ст. 6,7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» АТ «ПУМБ» (далі – АТ «ПУМБ» або Банк) повідомляє про умови та порядок надання фізичним особам платіжної послуги переказу коштів без відкриття рахунку, умови і порядок надання якої визначені у Договорі про надання платіжної послуги «РАУНУВ» (надалі – «Договір»)	
Інформація про надавача платіжних послуг:	
а) найменування надавача платіжних послуг, його місцезнаходження, фактична адреса, за якою здійснюється надання платіжних послуг, контактна інформація, включаючи номер телефону, адрес електронної пошти або іншого способу для здійснення оперативних контактів із надавачем платіжних послуг;	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (скорочене найменування – АТ «ПУМБ») Повне та скорочене найменування англійською мовою: JOINT STOCK COMPANY "FIRST UKRAINIAN INTERNATIONAL BANK", JSC "FUIB" Єдиний ідентифікатор НБУ (код ID НБУ) 334851 Місцезнаходження: вул. Андріївська, 4, м. Київ, Україна, 04070 Надання платіжних послуг здійснюється у відділеннях Банку та в місцях розміщення Платіжних пристроїв, перелік яких наведений за посиланням: https://about.pumb.ua/map#138 Поштова скринька в мережі Internet: info@fuib.com Контактний телефон: +38 (044) 231-71-00
б) реєстраційний номер з Реєстру платіжної інфраструктури (далі – Реєстр) та інша інформація, що дає змогу ідентифікувати надавача платіжних послуг у Реєстрі;	Відповідно до ч. 4 ст. 10 Закону України «Про платіжні послуги» банки мають право надавати платіжні послуги (крім платіжних послуг з випуску та виконання платіжних операцій з електронними грошима) без включення до Реєстру. Дата державної реєстрації: 23.12.1991

	Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 17.03.2005, 1 266 120 0000 005678 Дата внесення відомостей до Державного реєстру банків: 23.12.1991 Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків: 73 Право АТ «ПУМБ» на здійснення банківської діяльності підтверджується записом у Державному реєстрі банків про право юридичної особи на здійснення банківської діяльності № 8
Інформація про платіжну послугу та істотні умови договору про надання платіжної (фінансової) послуги:	
Банк надає платіжні послугу переказу коштів без відкриття рахунку	
а) опис основних характеристик платіжної послуги та умови її надання;	Платіжна послуга з переказу коштів без відкриття рахунку - платіжна послуга переказу коштів, в тому числі без відкриття рахунку в Банку, що надається Клієнту, як платнику, з метою виконання Платіжних операцій з Рахунку Клієнта на користь Постачальників послуг з використанням Платіжної картки через сайт PAYHUB (за наявності технічної можливості Банку), під час надання якої Банк може не використовувати відкритий у нього Рахунок Клієнта та/або Рахунок Постачальника послуг. Платіжна послуга з виконання платіжних операцій із власними коштами користувача з рахунку/на рахунок користувача (крім платіжних операцій з електронними грошима), а саме виконання кредитового переказу, з виконання платіжних операцій з рахунку/на рахунок користувача (крім платіжних операцій з електронними грошима), за умови що кошти для виконання платіжної операції надаються користувачу надавачем платіжних послуг на умовах кредиту, а саме виконання кредитового переказу - платіжні послуги, які надаються Клієнту як платнику через Мобільний застосунок ПУМБ. Такі послуги забезпечують виконання Платіжних операцій з Рахунку Клієнта на користь Постачальників послуг на підставі Платіжних інструкцій Клієнта, згоду на які Клієнт надає у порядку, встановленому Договором

	Послуги надаються відповідно до умов Договору, який укладається з Банком шляхом акцептування Клієнтом публічної пропозиції, розміщеної банком в Мобільному застосунку ПУМБ та на інтернет-сайті «PAYHUB» (https://payhub.com.ua) Умови та порядок надання споживчого кредиту (кредиту), визначені Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, розміщеним за посиланням: https://about.pumb.ua/support/documents?category=Individual&id=10001# ; Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту для фізичних осіб: за посиланням. Акцептування публічної пропозиції Банку здійснюється на підставі ст. 634 Цивільного кодексу України шляхом: проставлення в Екранній формі для здійснення Платіжної операції на сайті PAYHUB відмітки у чек-боксі «Згоден з умовами PayHub»; або вчинення дій, таких як натискання відповідної кнопки в інтерфейсі Мобільного застосунку ПУМБ під час вибору необхідної платіжної операції або на будь-якому Екрані послуги для здійснення Платіжної операції чи проміжному/супровідному екрані, якій передую повідомлення «Натискаючи Оплатити, ви підтверджуєте, що ознайомилися з інформацією про фінансову послугу та погоджуєтеся з умовами PayHub», Послуги надаються відповідно до умов Договору при одночасному виконанні наступних умов: - наявності в Банку технічної можливості для надання Послуги; - виконання Клієнтом умов Порядку надання Послуги (Додаток 1 до цього Договору); - наявності на Рахунку Клієнта необхідної суми коштів у Сумі Платіжної операції та Комісії; - відсутності заборон на проведення Платіжних операцій в межах надання Послуги, передбаченої Договором, законодавством або обмежень, що самостійно встановлюються Банком з урахуванням ризик-орієнтованого підходу; - максимальна сума однієї Платіжної операції не перевищує ліміт, самостійно встановлений Банком та/або правилами МПС, через яку проводиться Платіжна операція; - отримання інформації, яка супроводжує Платіжну операцію, у випадках,
--	--

	встановлених законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
б) умови надання додаткових послуг;	Не надаються
в) форма та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції;	Згода на виконання Платіжної операції надається Клієнтом шляхом натискання в Екранній формі для здійснення Платіжної операції кнопки «Підтвердити» або кнопки з іншою назвою в залежності від налаштувань системи дистанційного обслуговування рахунку Банку-емітента, натискання якої дозволяє направити Платіжну інструкцію Банку до виконання. Якщо Платіжна картка підтримує Технологію 3-D Secure, згода на виконання Платіжної операції надається Клієнтом шляхом введення у відповідному полі аутентифікаційної сторінки Банку-емітента Одноразового цифрового паролю, зазначеного в тексті SMS-повідомлення, відправленого на номер мобільного телефону Клієнта Банком-емітентом. Відкликання згоди на виконання Платіжної операції та/або відкликання Платіжної інструкції може бути здійснено Клієнтом у будь-який час до настання моменту безвідкличності. Розпорядження про відкликання згоди на виконання Платіжної операції та/або відкликання Платіжної інструкції надається в довільній письмовій формі із зазначенням Клієнтом всіх реквізитів Платіжної інструкції в електронному вигляді шляхом направлення на електронну адресу Банку info@fuib.com.
г) порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції;	Банк приймає до виконання надану Клієнтом Платіжну інструкцію, за умови що Платіжна інструкція оформлена належним чином відповідно до Додатку 1 до Договору та немає законних підстав для відмови в її прийнятті. Платіжна інструкція виконується за умови надання згоди на проведення Платіжної операції. Момент безвідкличності Платіжної інструкції для платника настає після виконання Платіжної операції (списання коштів з Рахунку Клієнта). Платіжна операція виконується Банком виключно у разі надання Клієнтом згоди на її виконання у порядку, визначеному Договором.

г) посилання на робочий та операційний час надавача платіжних послуг, на максимальний час виконання платіжних операцій;	Банк виконує Платіжну інструкцію, що надійшла в операційний час, протягом того операційного дня, в якому до Банку надана Платіжна інструкція. Платіжну інструкцію, що надійшла до Банку після закінчення операційного часу, Банк виконує не пізніше наступного операційного дня. Строки виконання Платіжних операцій в МПС встановлюються правилами відповідних МПС. Банк перераховує кошти на користь Постачальника послуг не пізніше наступного Операційного дня після списання коштів з Рахунку платника або у строк, встановлений Договором на приймання платежів. Операційний день Банку, протягом якого приймаються та виконуються Платіжні інструкції та інструкції на відкликання, встановлений з 00:00 до 24:00 кожного календарного дня. Операційний час для виконання Платіжних операцій не встановлюється. Банк обробляє Платіжні операції в режимі 24/7.
д) посилання на ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів;	Ліміти наведені за посиланням
е) наявність у клієнта права на відмову від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав.	Відмова від Договору та його розірвання або припинення Клієнтом після Акцепту Публічної пропозиції не допускаються. Клієнт має право будь-який час до настання моменту безвідкличності Платіжної інструкції відмовитись від Акцепту Публічної пропозиції. У такому випадку Банк не надає Послугу, Комісія не стягується. Дострокове виконання Договору клієнтом не передбачено.
є) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується
ж) строк дії договору, порядок внесення змін до договору, умови припинення договору:	Договір діє з моменту Акцепту Публічної пропозиції протягом необмеженого строку, але у будь-якому випадку до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за ним. Внесення змін до Договору (в тому числі до всіх Додатків до Договору, Тарифів) здійснюється Банком шляхом розміщення нової редакції Публічної пропозиції на «PAYHUB» і в

	Мобільному застосунку ПУМБ. Клієнт не має права ініціювати зміну умов Договору. Договір припиняється виконанням обов'язків, оскільки повністю виконується сторонами у момент його вчинення.
інформація про комісійні винагороди, процентні ставки, застосовний курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги:	
а) перелік усіх тарифів, комісійних винагород та зборів, які користувач має сплачувати надавачу платіжних послуг за надання обраної платіжної послуги (загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат);	Вартість Послуг Банку визначається Тарифами Банку. Тарифи наведені за посиланням
б) інформація про процентні ставки, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення;	Не застосовуються під час надання Послуг, передбачених Договором
в) інформація про курс перерахунку іноземної валюти, що застосовується до обраної користувачем платіжної послуги, та методику його визначення;	Не застосовуються під час надання Послуг, передбачених Договором
г) інформація про штрафи, пені, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення;	Не застосовуються під час надання Послуг, передбачених Договором
інформація про спосіб комунікації:	
а) засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення відповідно до договору, включаючи технічні вимоги до обладнання та програмного забезпечення користувача (за потреби);	Для отримання консультацій, щодо використання Послуги, Клієнт має право контактним телефоном Центру обслуговування Клієнтів Банку: +38 044 290 7 290* +38 096 290 7 290* +38 050 290 7 290* +38 093 290 7 290* * для дзвінків по Україні та із-за кордону за тарифами відповідного оператора. Клієнт має право звернутись до Банку з використанням будь-якого засобу зв'язку. Доступні засоби зв'язку з Банком за

	посиланням: https://about.pumb.ua/support/complaint Технічні вимоги до обладнання та програмного забезпечення користувача не встановлюються.
б) обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації відповідно до обраної користувачем платіжної послуги;	Клієнт може отримати інформацію безпосередньо у відділенні Банку до/під час/після проведення операції або звернутись до Банку з використанням будь-якого засобу зв'язку, наведеного за посиланням: https://about.pumb.ua/support/complaint Банк розглядає звернення у строк до 3 робочих днів. Виключеннями є питання, що потребують детального розслідування чи аналізу. По таких зверненнях строк може бути подовжено до 45 днів. Банк надає відповідь способом, обраним Клієнтом.
інформація про заходи безпеки:	
а) інформація про зобов'язання користувача щодо забезпечення ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації;	Клієнт зобов'язаний: 1) надати Банку інформацію для здійснення контактів у порядку, визначеному Договором; 2) зберігати та використовувати платіжну картку відповідно до вимог законодавства України та умов договору, укладеного з Банком-емітентом; 3) не допускати використання платіжної картки особами, які не мають на це права; 4) не повідомляти та іншим чином не розголошувати індивідуальну облікову інформацію та/або іншу інформацію, що дає змогу ініціювати платіжні операції; 5) негайно після того, як така інформація стала йому відома, повідомити Банк-емітента у спосіб та каналами зв'язку, передбаченими договором між Банком-емітентом та Клієнтом, про факт втрати електронного платіжного засобу та/або факт втрати індивідуальної облікової інформації;
б) інформація про процедури проведення заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій, а також про відповідальність надавача платіжних послуг у разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій;	Банк: - з використанням налаштувань програмного забезпечення контролює надходження в Банк платіжних інструкцій та забезпечує своєчасне виконання платіжних операцій за згодою платника; - забезпечує найвищий рівень безпеки платежів та розрахунків; - здійснює моніторинг операцій з використанням платіжних карток та/або їх реквізитів в режимі 24/7;

	- на постійній основі виявляє шахрайські схеми та вживає заходи для протидії їх реалізації; - вживає заходів щодо оновлення версій програмного забезпечення і встановлює актуальні оновлення безпеки щодо усунення вразливостей програмного забезпечення. В процедурах безпеки Банком використовується ризик орієнтований підхід із застосуванням додаткового, ліцензійного програмного забезпечення для онлайн моніторингу операцій клієнтів. Реалізований механізм реагування на підозрілі активності по рахункам, до яких емітовано платіжну картку для запобігання виконання шахрайських операцій (блокування, обмеження, лімітування і т.д.). Під час операцій в інтернеті використовується протокол 3DS для підтвердження операцій. Більш детальна інформація із захисту безпеки розміщена на Сайті Банку: https://about.pumb.ua/security/security_payment
в) процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції;	У випадку будь-якої можливості несанкціонованого використання платіжного інструменту (реквізитів), емітованого АТ «ПУМБ», проведення несанкціонованих операцій за рахунком, відкритим в АТ «ПУМБ», Клієнт зобов'язаний негайно, протягом дня, в який здійснювалися відповідні дії, здійснити блокування дії платіжного інструменту шляхом: а) звернення до Центру обслуговування Клієнтів або б) надсилання SMS з Номеру мобільного телефону Клієнта на номер 4682 зі змістом: - BLOCK або БЛОК - для блокування всіх платіжних інструментів; - BLOCK або БЛОК із зазначенням останніх чотирьох цифр номеру платіжного інструменту - для блокування певного платіжного інструменту, або в) використання системи дистанційної комунікації (за наявності технічної можливості).
г) процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем у разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення користувача за відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій, проведених надавачем платіжних послуг	Клієнт може звернутись особисто у відділення Банку або використати будь-який засіб зв'язку, наведений за посиланням: https://about.pumb.ua/support/complaint https://about.pumb.ua/support/complaint Заява подається у письмовій формі в електронному або паперовому вигляді. Заява клієнта розглядається протягом 3 днів, у разі необхідності строк розгляду заяви може бути продовжений на 45 днів. Про результати розгляду заяви Банк повідомляє клієнта способом, обраним Клієнтом.

	У разі встановлення факту спричинення збитків, відшкодування таких збитків клієнту здійснюється у порядку та строки відповідно до вимог законодавства та внутрішніх документів Банку. https://about.pumb.ua/info/dspt
г) інформація про заходи реагування надавача платіжних послуг у разі надходження від органів Національної поліції України письмового (електронного) запиту щодо здійсненої платіжної операції користувача, якщо така операція містить ознаки кримінального правопорушення, передбаченого статтями 185, 190-192, 200, 361, 361-2, 362-363 Кримінального кодексу України.	Банк вивчає отриману інформацію та здійснює аналіз операцій користувача, за результатом чого приймає рішення щодо запровадження посиленних заходів належної перевірки. Банк обирає вид необхідного до вжиття заходу залежно від виявлених ризиків, притаманних діловим відносинам (фінансовій операції без встановлення ділових відносин) із Клієнтом, та що є пропорційним таким ризикам. На період проведення цих заходів Банк може прийняти рішення в обмеженні наданні послуг, в т.ч. шляхом відмови Клієнту у проведенні операцій переказу коштів.
Механізм захисту прав користувача та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг:	
а) можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів	Користувач має право звернутись до Банку із заявою/ скаргою стосовно невиконання/неналежного виконання Банком умов Договору. Банк розглядає такі заяви/скарги у строк до 3 робочих днів та надає відповідь способом, обраним Клієнтом. Виключеннями є питання, що потребують детального розслідування чи аналізу. По таких зверненнях строк може бути подовжено до 45 днів. АТ «ПУМБ» здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних АТ «ПУМБ» зазначено у Реквізитах ПУМБ, що розміщені на офіційному сайті АТ «ПУМБ». Клієнт, в т.ч. споживач може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг. Детальна інформація про виконання Національним банком України повноважень із захисту прав споживачів за посиланням.

б) контактна інформація (адреса, номер телефону тощо) Національного банку України та органу з питань захисту прав споживачів;	Національний банк України здійснює державне регулювання платіжного ринку та є органом з питань захисту прав споживачів платіжних послуг місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; телефон: 0 800-505-240; електронна пошта: nbu@bank.gov.ua, веб-сайт: www.bank.gov.ua
в) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.	АТ «ПУМБ» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», АТ «ПУМБ» повідомляє клієнтів про розміщення на офіційній сторінці Фонду інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом. Дізнайтесь більше про Фонд на сайті АТ «ПУМБ» у розділі Фонд гарантування вкладів. На правовідносини Банку та Клієнта, що виникають на підставі Договору, не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)

Public_offer_PAYHUB_2026.pdf

Документ відправлено: 12:26 05.01.2026

Відправник документу

Електронний підпис

12:26 05.01.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 14282829

Юр. назва: АТ "ПУМБ"

заступник голови правління: Поліщук Дмитро Ігорович

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 12:26 05.01.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 5B44A5CE61920F8304000000370801006C990200

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований