



ЗАТВЕРДЖЕНО

Правлінням АТ «ПУМБ»

Протокол від «17» березня 2026 року № 1100

**Пропозиція АТ «ПУМБ»
укласти договір про надання послуг
з приймання платежів
«РАУНУВ»**

АТ «ПУМБ» відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України оголошує для юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців і фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність (далі — «Клієнти») пропозицію укласти договір про надання послуг з приймання платежів «РАУНУВ» (далі — «Договір») з метою надання фінансових платіжних послуг, умови і порядок надання яких визначені у Договорі (далі — «Пропозиція»). Ця Пропозиція та умови Договору розміщені у ППП Банку та на інтернет-сайті Банку www.pumb.ua.

Пропозиція є чинною з дати її оприлюднення на інтернет-сайті Банку до дати розміщення (оприлюднення) у ППП Банку, на інтернет-сайті Банку заяви Банку про її відкликання в цілому чи в частині або внесення змін до Пропозиції.

Ця Публічна пропозиція не є публічним договором у розумінні статті 633 Цивільного кодексу України.

Акцепт Пропозиції (приєднання до Договору) здійснюється Клієнтами на підставі статті 644 Цивільного кодексу України шляхом подачі Банку підписаної Клієнтом Заяви-приєднання. Приєднання Клієнтів до Договору відбувається в цілому, Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору.

Ця Пропозиція, Договір, всі додатки до Договору, Тарифи Банку Заява-приєднання разом складають єдиний документ — Договір про надання послуг з приймання платежів «РАУНУВ».



ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПРИЙМАННЯ ПЛАТЕЖІВ**«РАУНУВ»**

(нова редакція діє з «15» квітня 2026 р.)

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Акцепт Пропозиції — вчинення Клієнтом дій у порядку, визначеному Пропозицією, що свідчать про повне і безумовне прийняття Клієнтом Пропозиції і приєднання до Договору, а саме подання Банку підписаної Клієнтом Заяви-приєднання.

Банк — юридична особа АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», скорочене найменування — АТ «ПУМБ».

Білінгова система Клієнта — окрема автоматизована система, яка виконує облік наданих Клієнтом послуг, їх тарифікацію та залік отриманих коштів від Платників за Платежами у звітний період.

Загальний протокол приймання платежів АТ «ПУМБ» [API] — набір домовленостей (класів, процедур, функцій, структур або констант), який надається Банком Клієнту та відповідно до якого виконується обмін даними між Системою РАУНУВ та Платіжним шлюзом.

Заява-приєднання — заповнена, підписана і подана Клієнтом Банку з метою Акцепту Пропозиції заява, формат якої встановлений в Додатку 2 до Договору.

Ідентифікатор Платника - реквізит, що ідентифікує Платника у Білінговій системі Клієнта (персональний рахунок Платника, номер договору, номер рахунку тощо).

Клієнт — фізична особа-підприємець або фізична особа, яка провадить незалежну професійну діяльність, або юридична особа, яка уклала з Банком Договір шляхом Акцепту Пропозиції з метою отримання Послуги.

Комісія — сума в національній валюті України, що підлягає сплаті Клієнтом або Платником на користь Банку за надання Послуги Банку відповідно до Тарифів Банку, чинних на момент надання Послуги.

Міжнародна платіжна система / МПС — міжнародні платіжні системи Visa, Mastercard.

Мобільний застосунок ПУМБ — програмний засіб, що встановлюється Платником на портативних пристроях особистого користування, таких як мобільний телефон, смартфон, планшет, смарт-годинник тощо та використовується Платником для ініціювання платіжних операцій за Рахунком шляхом подання до Банку платіжної інструкції.

НБУ — Національний банк України.

НПС ПРОСТІР — Національна платіжна система «Український платіжний простір».

Операційний день — частина робочого дня Банку, протягом якої Банк здійснює реєстрацію, перевірку, вивірювання, облік, контроль операцій (зокрема, приймання від Платників документів на переказ і документів на відкликання та за наявності технічної можливості здійснення їх оброблення, передавання та виконання) з відображенням їх в регістрах бухгалтерського обліку Банку. Тривалість Операційного дня встановлюється Банком самостійно і затверджується в його внутрішніх нормативних документах.

Операційний час — частина Операційного дня Банку, протягом якого здійснюється обслуговування Платників, зокрема, приймаються документи на переказ і документи на відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком протягом цього ж самого Операційного дня. Тривалість Операційного часу встановлюється самостійно Банком з урахуванням режиму роботи Платіжних систем.

Персональний рахунок Платника — аналітичний рахунок в Білінговій системі Клієнта, на якому обліковуються операції, пов'язані з наданням послуг Платнику.

Платіж — сума коштів, яка в результаті виконання платіжної операції з переказу коштів, ініційованої Платником готівкою та/або у безготівковій формі (зокрема, за допомогою Платіжної

картки), через ППП Банку, прийнята Банком на користь Клієнта та перераховується Банком на рахунок Клієнта відповідно до умов Договору.

Платіжна картка — платіжний інструмент у вигляді електронного платіжного засобу емітованого в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що міститься в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції (Платежу) та або здійснення інших операцій, визначених договором з емітентом.

Платіжна система (надалі за текстом - ПС) — система для виконання платіжних операцій із формальними та стандартизованими домовленостями і загальними правилами щодо процесингу, клірингу та/або виконання розрахунків між учасниками однієї з платіжних систем, зокрема МПС та НПС ПРОСТІР.

Платіжний шлюз (ПШ) — програмно-апаратний комплекс Клієнта, що надає за запитом Системи РАУНУВ інформацію про Платника і служить для запису в Білінгову систему Клієнта інформації щодо Платежу, прийнятого через ППП Банку.

Платник — фізична особа, яка здійснює Платіж на користь Клієнта, з обов'язковим наданням Ідентифікатору Платника у Білінговій системі Клієнта (у разі наявності такої системи у Клієнта).

Послуга — послуга «РАУНУВ» з технологічного та інформаційного обслуговування розрахунків при прийманні Платежів через ППП Банку для перерахування на користь Клієнта, що надається Банком Клієнту на умовах Договору з використанням сервісу приймання платежів Банку «РАУНУВ» та включає послуги еквайрингу платіжних інструментів (Платіжних карток), що полягає у прийнятті платіжних інструментів, результатом яких є переказ Платежу Клієнту.

Пункт приймання Платежу (ППП Банку) — операційні каси, Мобільний застосунок ПУМБ, Сайт РАУНУВ, вебсторінка Банку для оплати на сайті Клієнта, платіжні пристрої (банкомати, платіжні термінали, програмно-технічні комплекси самообслуговування) та інші пристрої та системи Банку, що відповідно до законодавства дозволяють здійснити Платіж, перелік яких обирається Клієнтом згідно з Додатком 2 до Договору.

Ресстр — щоденний звіт Банку в електронній формі, який містить перелік відомостей про прийняті на користь Клієнта Платежі від Платників протягом Операційного дня, оформлений згідно з Додатком 1 до Договору.

Сайт Банку — вебсайт Банку за адресою <https://www.pumb.ua/>.

Сайт РАУНУВ — сайт Банку, канал надання Послуги, що є сукупністю програмних, інформаційних, а також медійних засобів, логічно пов'язаних між собою і доступний за адресою <https://rauhub.com.ua>, з використанням якого користувачі мережі Інтернет можуть скористатися Послугою.

Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» — розміщений на сайті Банку засіб дистанційної комунікації, який забезпечує Клієнту можливість дистанційно розпоряджатися рахунками, замовляти послуги, пакети та сервіси, передбачені укладеними з Банком договорами, а також здійснювати обмін електронними документами та інформацією з Банком через мережу Інтернет.

Система РАУНУВ — програмно-апаратний комплекс, за допомогою якого здійснюється приймання Платежів від Платників у Банку.

Сторона — Банк або Клієнт, які разом іменуються — **Сторони**.

Тарифи Банку — документ, затверджений Банком і оприлюднений на Сайті Банку, в якому встановлені розміри грошової винагороди Банку за надання послуг Платникам.

Offline-інтеграція — виконання Банком верифікації ідентифікаторів Платника, які були надані Платником в процесі ініціювання операції переказу коштів відповідно бази ідентифікаторів Платників, яка надається Банку Клієнтом листом, оформленим за зразком, наведеним в Додатку 3 до Договору.

Production URL — HTTP URL (ресурс) який використовується для приймання платежів від Платників за Договором, відповідно до вимог Загального протоколу приймання платежів АТ «ПУМБ» [API].

UAT URL — HTTP URL (ресурс), який використовується для пробних («пілотних») платежів на тестовому середовищі програмного (апаратного) забезпечення Клієнта, відповідно до вимог Загального протоколу приймання платежів АТ «ПУМБ» [API].

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Предметом Договору є надання Банком Послуг на умовах, встановлених Договором.
- 2.2. Приймання від Платників Платежів здійснюється через ППП Банку за наявності та відповідно до технічних можливостей Банку.
- 2.3. Банк приймає Платежі та здійснює безготівкові розрахунки на підставі документів, оформлених згідно з законодавством України, вимогами внутрішніх документів Банку та правилами платіжних систем.
- 2.4. Банк, використовуючи технологію Платіжних систем, надає Клієнту послуги з обробки та передачі даних у Платіжні системи щодо переказів Платежів, ініційованих Платниками через ППП Банку, відповідно до умов Договору та правил Платіжних систем, а також із здійснення розрахунків з Платіжними системами, а також з емітентами Платіжних карток за такими переказами Платежів, результатом яких є зарахування Платежів на рахунок Клієнта.
- 2.5. Банк не приймає Платежі на користь Клієнтів, що провадять діяльність гемблінгу.

3. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ

- 3.1. Банк надає Клієнту Послугу відповідно до умов Договору, вимог законодавства України, а також при одночасному виконанні наступних умов:
 - 1) наявності в Банку технічної можливості для надання Послуги;
 - 2) відсутності заборон на проведення операцій, встановлених Договором та/або законодавством України.
- 3.2. Клієнт на власний розсуд обирає, хто буде сплачувати Комісію, шляхом проставлення відповідної позначки в Заяві-приєднанні: Клієнт або Платник. Одночасне отримання Комісії від Клієнта та Платника за один і той самий Платіж не допускається.
- 3.3. Якщо Комісію сплачує Клієнт, то Комісія за користування Послугою визначається відповідно до ППП Банку, через який був прийнятий Платіж (згідно з Додатком 5 до Договору), за кожний прийнятий та перерахований Банком Платіж.
- 3.4. Якщо Комісію сплачує Платник, то: її розмір визначається Тарифами Банку; Комісія розраховується від Суми Платежу та включається в загальну суму запиту на виконання переказу, підлягає списанню з рахунку Платника або внесенню готівкою через окремі ППП разом із сумою Платежу.
- 3.5. В разі сплати Комісії Клієнтом Банк стягує комісійну винагороду з Клієнта в залежності від однієї зі схем, обраної Клієнтом шляхом проставлення відповідної позначки у Заяві-приєднанні:
 - 1) за схемою «Утримання комісійної винагороди Банку від суми кожного прийнятого та перерахованого Платежу», Банк самостійно утримує суму комісійної винагороди за надання послуг за цим Договором із суми кожного прийнятого Платежу на користь Клієнта від Платника, в момент здійснення перерахування такої суми Клієнту;
 - 2) за схемою «Договірне дебетування рахунку Клієнта у АТ «ПУМБ» на суму комісійної винагороди Банку», Банк самостійно виконує дебетування рахунку Клієнта у АТ «ПУМБ» на суму комісійної винагороди Банку за надання Послуг за Договором за фактом перерахування суми прийнятих платежів Клієнту.
- 3.6. У процесі надання Послуги Банк здійснює приймання та обробку запиту на надання Послуги, а також:
 - 1) проводить автентифікацію Платника з використанням технології OTP-пароллю, в результаті чого Платник отримує Одноразовий цифровий пароль від Банку у SMS-повідомленні;
 - 2) виконує переказ Платежу Клієнта послуг з урахуванням Комісії.
- 3.7. Платежі, прийняті Банком від Платників протягом Операційного дня, перераховуються за реквізитами Клієнта, зазначеними в Заяві-приєднанні, в Операційний час не пізніше наступного Операційного дня, що настає за днем приймання Платежів.
- 3.8. Перерахування Платежів на користь Клієнта здійснюється згідно зі схемою, обраною Клієнтом у Заяві-приєднанні:

1) за схемою «Перерахування прийнятих Платежів консолідованою сумою за звітну дату» Банк перераховує Платежі з наступним призначенням: «Перерахування згідно з Заявою-приєднанням №<номер> від <ДД.ММ.РРРР> р., без ПДВ, згідно з Реєстром від <ДД.ММ.РРРР> р. №<номер>», відповідно до Реєстру за звітну дату.

2) за схемою «Перерахування кожного прийнятого Платежу окремо» Банк перераховує Платежі з наступним призначенням: «Перерахування за *товар/послугу* (зазначається Клієнтом в Заяві-приєднанні). <зазначається Ідентифікатор Платника>».

3.9. Зразок та назву Ідентифікатора Платника Клієнт зазначає самостійно в Заяві-приєднанні.

3.10. Клієнт обирає «Назву послуги/товару» згідно з категорією та типом послуг з переліку в Додатку 7 до Договору та зазначає в Заяві-приєднанні.

3.11. Якщо Клієнтом в Заяві-приєднанні обрано схему «Перерахування прийнятих Платежів консолідованою сумою за звітну дату», Банк щоденно надсилає Клієнту Реєстр згідно з Додатком 1 на електронну адресу, зазначену в Заяві-приєднанні.

3.12. В Заяві-приєднанні Клієнт зазначає необхідність інтеграції з Банком для надання Платнику інформації стосовно заборгованостей та нарахувань, які підлягають оплаті, шляхом обрання одного з таких варіантів:

1) без інтеграції;

2) Offline-інтеграція;

3) Загальний протокол приймання платежів АТ «ПУМБ» [API] — реєстрація такого сервісу виконується виключно, якщо Клієнт: надав Банку заповнену і підписану Анкету згідно з Додатком 6 до Договору, здійснив інтеграцію з Системою РАУНУВ та гарантує щомісячний обсяг Платежів в розмірі не менше 100 000,00 грн. (сто тисяч гривень 00 копійок), починаючи з місяця, наступного за місяцем закінчення інтеграції. Фактом, що підтверджує закінчення інтеграції, є перший успішно прийнятий Платіж від Платника з використанням Production URL за Договором.

3.13. Банк має право в односторонньому порядку змінити розмір Комісії, визначеної пунктом 3.3 Договору, в тому числі у разі зміни (збільшення або зменшення) розміру інтерчейнджу здійснювати відповідне коригування Комісії, без укладання будь-яких додаткових письмових договорів/угод про зміну/заяв. Повідомлення про зміну Тарифів, в тому числі застосування нових Тарифів, публікується на Сайті Банку та/або розміщується на стендах, що знаходяться у приміщенні Банку, не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться нові Тарифи. При цьому якщо Клієнт:

3.13.1. Не погоджується зі зміною Комісії, він повинен не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до початку застосування нового розміру Комісії надіслати лист з відмовою сплачувати Комісію за новими тарифами на електронну адресу Банку payments@pumb.ua. У такому випадку дія Договору вважається припиненою за згодою Сторін з дня отримання Банком повідомлення від Клієнта про незгоду із новим розміром Комісії.

3.13.2. Не надав листа з відмовою сплачувати Комісію за новими Тарифами не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до початку застосування нового розміру Комісії, то Договір продовжує свою дію на нових умовах.

3.14. За умови необхідності внесення змін до параметрів, обраних Клієнтом у Заяві-приєднанні, Клієнт надає Банку Заяву про внесення змін до умов / припинення надання послуг з приймання платежів на паперовому носії або за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» за формою згідно з Додатком 4 до Договору.

3.15. Банк забезпечує, щоб платіжні операції, що здійснюються через ППП Банку, виконувалися з оформленням квитанції в паперовій та/або електронній формі (за умови доставки Платнику як власнику рахунку або держателю Платіжної картки), що за змістом відповідає вимогам законодавства України.

3.15.1. Додаткові вимоги при наданні Банком послуг з використанням Платіжної сторінки Банку за умови використання сайту Клієнта:

1) на сайті Клієнта має відображатись і бути легко доступними Платнику:

– логотипи Платіжних систем в кольорах для відображення факту приймання Платіжних карток;

– адреса реєстрації/фізичного місцезнаходження Клієнта;

– контактні реквізити для звернень Платників, в тому числі e-mail та номер телефону;

- повний опис товарів, що пропонуються/послуг (можуть виникати непорозуміння. Наприклад, при продажу електротоварів необхідно вказувати вольтаж, оскільки він може відрізнятись в різних регіонах);
 - валюта та вартість товару;
 - політика щодо забезпечення безпеки даних Платників;
 - правила доставки товарів/надання послуг (необхідно вказати обмеження для різних географічних зон, за умови наявності);
 - процедура повернення/відшкодування;
 - розділ допомоги для Платників, які ще не були підключені емітентами для проведення операцій за допомогою мережі Інтернет;
 - правові та Експортні обмеження (якщо відомі);
 - політика конфіденційності клієнтських даних.
 - інформація пов'язана з безпекою платежів та логотипи платіжних програм (Verified by Visa, Mastercard Secure Code, НПС ПРОСТІР).
- 2) будь-які обмеження або умови надання/відмови від товару/послуги мають відображатись Платнику тим же розміром і в тій же кольоровій гамі, що й інша інформація на сайті.
 - 3) заборонено використовувати переустановлені опції, що підтверджують згоду Платника на будь-які дії Клієнта.
 - 4) Клієнт має повідомити Платника щодо країни свого розташування при наданні Платнику можливості розрахунку за товари/послуги. Місцезоташуванням Клієнта є країна, в якій знаходиться фактичне місце розташування Клієнта, в якому здійснюється операція;

За умови відсутності фактичного розташування, Клієнт, що надає електронні/цифрові товари, вважається розташованим в країні, в якій працює керівництво компанії.

3.15.2. Протидія шахрайському використанню реквізитів Платіжних карток (процедури безпеки, яких має дотримуватись Клієнт):

- 1) Загальні принципи.

З ціллю зменшення ризику здійснення шахрайських операцій необхідно:

- використовувати інструменти для виявлення ризикованих платіжних операцій або їх шаблонів;
- здійснювати контроль ризикованих адрес доставки: поштові скриньки, абонентські скриньки, тюрми, лікарні, готелі, закордонні адреси, якщо Клієнт в основному здійснює діяльність в межах країни;
- здійснювати контроль розміщення замовлень за великою кількістю послідовних номерів Платіжних карток або непропорційно великої кількості замовлень під одним БІНом.

Клієнт має здійснювати контроль частоти покупок, виконувати перевірку IP-адреси, підтримувати та перевіряти замовлення за чорними списками.

Клієнт не має права передавати до оплати операцію, щодо якої йому відомо або він повинен був знати, що така операція є шахрайською, або що вона не була дозволена держателем Платіжної картки, або була авторизована особою, яка використовує Платіжну картку у змові з представником Клієнта з метою здійснення шахрайства. Клієнт несе відповідальність за дії свого персоналу.

Нижче наведено характеристики шахрайського використання Платіжних карток. Виявлення однієї з характеристик не є показником шахрайства. Декілька характеристик можуть свідчити про наявність шахрайства: Платник користується сайтом вперше; велика сума замовлення або сума значно перевищує середню суму замовлення; Платник вимагає негайну доставку, незважаючи на тарифи; замовлення випадкових товарів або багато/декілька одиниць різних товарів; спроби сплатити кількома Платіжними картками; використання безкоштовних адрес електронної пошти

для підтвердження; доставка за однією адресою різних замовлень, сплачених різними Платіжними картками; численні замовлення по одній Платіжній картці за короткий проміжок часу; використання різних Платіжних карток з однієї IP-адреси.

2) Інші вимоги щодо забезпечення безпеки.

– за умови виникнення необхідності на розсуд Банку або Платіжних систем, Клієнт має надати безперешкодну можливість проведення аудиту, інспекції або розслідування діяльності Клієнта.

– Клієнт не повинен вимагати або використовувати номер Платіжних карток для будь-яких інших цілей крім оплати товару/послуги.

– Клієнт не має права продавати, купувати, надавати, обмінювати або іншим способом розголошувати інформацію про Платників третім особам без попереднього повідомлення або згоди Платника, за винятком випадків надання такої інформації еквайру, Платіжним системам або у відповідь на належним чином оформлений запит державних органів у випадках, передбачених чинним законодавством.

– ця заборона розповсюджується на номери Платіжних карток, документи по платіжним операціям, копії, списки Платників, дані баз даних та іншу інформацію, створену або отриману в результаті проведення операції (Платежів).

– Клієнт не повинен відображати повний номер Платіжної картки на сторінках свого вебсайту або у квитанціях/чеку. Код CVV2 ніколи не повинен зберігатися як частина інформації про замовлення або даних Платника.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Клієнт має право:

4.1.1. Направляти на електронну адресу Банку payments@pumb.ua претензії стосовно якості наданої Послуги у строк не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати її надання.

4.1.2. Вимагати своєчасного переказу Банком Платежів, прийнятих відповідно до Договору.

4.1.3. Надавати Банку інформацію про заборгованості та нарахування Платникам Клієнта, формат, структуру та алгоритм контролю вводу додаткових реквізитів (необхідність в інтеграції з Банком повідомляється шляхом проставлення відповідної відмітки в Заяві-приєднанні).

4.2. Клієнт зобов'язується:

4.2.1. Ознайомитися з чинною редакцією Пропозиції та Договору, розміщених у ППП Банку та/або на Сайті Банку, що включає інформацію щодо умов надання Послуги.

4.2.2. Сплачувати Банку Комісію на умовах згідно з Заявою-приєднанням та Договором.

4.2.3. Контролювати надходження Платежів на власний рахунок і повідомляти Банк про виявлені помилки чи розбіжності не пізніше наступного робочого дня з моменту їх виявлення;

4.2.4. Не здійснювати операції, що пов'язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, що містять відповідно до нормативних актів НБУ індикатори підозрілості фінансових операцій або операції, що несуть репутаційні ризики для Банку.

4.2.5. У разі помилкового зарахування на його рахунок коштів, що йому не належать, повідомити про це Банк та повернути ці кошти у порядку, передбаченому Договором.

4.2.6. Інформувати Банк про зміну свого місцезнаходження, банківських реквізитів письмово не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів.

4.2.7. Інформувати Платників про можливість оплати послуг/робіт/товарів Клієнта у ППП Банку.

4.2.8. У разі неможливості ідентифікувати отриману суму як Платіж, протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання коштів від Банку, повернути ці кошти за реквізитами Банку, згідно з якими здійснювався переказ коштів, із зазначенням причини повернення та даних переказу суми, що повертається.

4.2.9. Надавати за запитом Банку протягом терміну, зазначеного Банком у запиті, документи та/або відомості, необхідні Банку для:

1) виконання вимог законодавства України з питань запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, зокрема, необхідних для здійснення належної перевірки, а також інформацію і документи на виконання вимог FATCA;

2) виконання умов Договору, а також іншу інформацію, передбачену законодавством.

4.2.10. Інформувати Банк про зміну даних, які були встановлені під час належної перевірки Клієнта, зокрема про внесення змін до відомостей про Клієнта, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань. Інформацію про зміну ідентифікаційних даних Клієнт зобов'язаний надати письмово в місячний строк з дня державної реєстрації цих змін шляхом надання до Банку листа. У разі відсутності відповідної інформації в офіційних джерелах Клієнт зобов'язаний надати Банку оформлені належним чином відповідні документи/копії документів, що підтверджують такі зміни. Інформацію про зміну ідентифікаційних даних, які не підлягають державній реєстрації, Клієнт зобов'язаний надати письмово Банку в місячний строк з дня настання змін.

4.2.11. Повідомляти Банк про всі зміни контактних реквізитів, номерів мобільного телефону, адреси електронної пошти, зазначені Клієнтом у Заяві-приєднанні тощо). Інформація та/або документи підлягають наданню невідкладно, але не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати настання відповідних змін та/або дати отримання письмової вимоги від Банку, а інформація про зміну/блокування/тимчасової недоступності адреси електронної пошти та номера мобільного телефону — не пізніше дня такої зміни/блокування/тимчасової недоступності, якщо інший порядок не встановлений іншими умовами Договору. У випадку відсутності інформації про зміни, попередньо надана інформація (контактні реквізити, номер мобільного телефону, адреса електронної пошти тощо) вважається дійсною.

4.2.12. Не установлювати різні ціни на ті самі товари, роботи чи послуги в разі здійснення розрахунку за них у безготівковій формі порівняно з розрахунком готівковими коштами.

4.2.13. Не установлювати будь-яку додаткову (супровідну) плату під час здійснення оплати за продані ним товари, надані послуги, роботи з використанням Платіжних карток, платіжних застосунків або платіжних пристроїв, включно із платою за використання певної Платіжної картки, платіжного застосунку або платіжного пристрою.

4.2.14. Приймати всі дійсні Платіжні картки МПС Visa, Mastercard та НПС «ПРОСТІР» в разі їх належного представлення до оплати.

4.2.15. Повідомляти Банк про зміну інформації, щодо зміни видів діяльності Клієнта, які повідомлялися Банку для призначення коду категорії діяльності Клієнта протягом 10 (десяти) календарних днів з дати настання змін, шляхом подання до Банку документів, що підтверджують такі зміни.

4.2.16. Негайно, але не пізніше 1 (одного) робочого дня з дати виникнення обставин, які можна розглядати як протиправну діяльність стосовно використання Платіжних карток, письмово повідомити Банк і правоохоронні органи про вищевказані обставини.

4.2.17. У випадку отримання від Банку вимоги про повернення коштів, зарахованих Банком за недійсними операціям, перелік яких зазначено у підпункті 4.3.12. Договору протягом двох робочих днів з моменту надання вимоги Банком перерахувати Банку суму операції, на рахунок, зазначений у такій вимозі, у випадку якщо Банк не утримав цю суму відповідно до умов цього Договору.

4.2.18. У випадку отримання Банком вимоги повернення Платежу або фінансової претензії по операції протягом двох робочих днів з моменту надання вимоги Банком у випадках, що передбачені відповідними правилами Платіжних систем, відшкодувати Банку суму операції, а також виплачувати Банку в повному обсязі компенсацію штрафів/комісій, списаних з Банку Платіжними системами ПС відповідно до чинних правил таких ПС, на основі документації, що підтверджує списання суми штрафів/комісій з Банку, в гривневому еквіваленті по курсу НБУ на день платежу на рахунок, вказаний у такій вимозі, у випадку якщо Банк не утримав цю суму відповідно до умов Договору.

4.2.19. Ініціювати платіжні операції з повернення коштів, за операціями, здійсненими з використанням Платіжної картки, протягом 30 (тридцяти) робочих днів з моменту повернення товару/роботи (якщо інший строк не визначено Законом України «Про захист прав споживачів») або при відмові від отримання послуги Платником. При цьому заборонено повертати кошти Платнику в готівковій формі.

4.3. Банк має право:

4.3.1. Вносити зміни до Договору (зокрема, до всіх додатків до Договору і Тарифів Банку) в односторонньому порядку, крім умов, визначених у Заяві-приєднанні, у порядку, передбаченому п. 8.6. Договору.

4.3.2. Отримувати Комісію за користування Послугою.

4.3.3. Відмовити Клієнту в наданні Послуги в односторонньому порядку у випадку невиконання умов Договору, а також у випадку виявлення операцій Клієнта, що несуть репутаційні ризики для Банку, а також, якщо в Банку виникли підозри в тому, що операція здійснюється з порушенням вимог законодавства України або носить шахрайський характер.

4.3.4. Залучати третіх осіб, що відповідають вимогам законодавства України, зокрема, нормативним актам НБУ, до виконання умов Договору.

4.3.5. Відхилити або зупинити проведення Платежу, якщо Банк має підстави вважати, що здійснення Платежу відбувається з порушенням законодавства України та/або правил ПС, зокрема у випадках відсутності інформації, неповної інформації, беззмістовної інформації або заповнення даних з використанням символів, що не допускаються правилами відповідної Платіжної системи, а також у разі наявності індикаторів підозрливості, встановлених НБУ.

При відхиленні переказу Платежу, Банк повідомляє Клієнта про причини такого відхилення. Зупинення проведення Платежу триває до моменту отримання необхідної інформації та/або спростування підозр.

4.3.6. У разі отримання від Платника заяви про повернення помилково прийнятих та перерахованих Платежів або помилкового перерахування Платежів внаслідок технічних збоїв у ППП, Банк направляє на адресу Клієнта офіційне письмове повідомлення про виявлення такої помилки за підписом уповноваженої особи та печаткою Банку з проханням повернути такі Платежі. Клієнт згідно з офіційним письмовим повідомленням протягом 7 (семи) календарних днів зобов'язаний повернути такі Платежі. Усі суперечки між Платником та Клієнтом щодо Платежів вирішуються без участі Банку.

4.3.7. Зупинити здійснення платежу, якщо він є підозрілим на підставі Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

4.3.8. Відмовити Клієнту в проведенні підозрілої фінансової операції на підставі Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

4.3.9. Відмовитись від підтримання ділових відносин у випадках, передбачених законодавством про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.3.10. Відмовити в наданні послуг у випадку їх невідповідності Закону України «Про платіжні послуги в Україні»; ненадання Банку інформації та/або документів, необхідних для належної перевірки Клієнта, а також у зв'язку з забезпеченням реалізації санкцій (ембарго) або інших обмежень, встановлених Україною, Радою Безпеки ООН та/або іншими міжнародними організаціями, рішення яких є обов'язковими для України, та/або внутрішніми документами Банку, а також в інших випадках, передбачених законодавством про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, або якщо виконуються дії, що суперечать умовам Договору.

4.3.11. Припинити надання послуг за Договором у разі відсутності платежів протягом 1 (одного) календарного року (365 (трихсот шістдесят п'ять) днів) та розірвати Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу Сторону в будь-який спосіб не менш ніж за 30 (тридцять) днів до запланованої дати розірвання.

4.3.12. Не перераховувати Платіж Клієнту/утримувати з поточних чи наступних перерахувань або Платежів на користь Клієнта суми за проведення будь-якої недійсної операції, що визнана такою відповідно до правил ПС або недійсної операції. Недійсною може бути така операція:

1) Авторизація була проведена без автентифікації Платника, який використовує Платіжну картку для ініціювання Платежу або без перевірки коду CVV2/CVC2.

2) У випадку, коли держатель Платіжної картки оскаржує операції, що оплачені за допомогою Платіжної картки, а Клієнт не в змозі надати документи, що підтверджують протилежне.

3) У випадку, коли Клієнтом була прийнята до оплати Платіжна картка, по якій на авторизаційний запит, що мав місце раніше, не надійшло позитивного коду відповіді.

4) У випадку, коли реквізити Клієнта не збігаються з реквізитами, зазначеними в Додатку 1 до Договору.

5) Операція здійснена з порушенням положень Договору, законодавства України та/або правил ПС.

4.3.14. Самостійно встановлювати і змінювати ліміти на проведення Платежів з використанням Платіжної картки чи її реквізитів, на розсуд Банку без узгодження з Клієнтом.

4.3.15. В безумовному порядку протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дня проведення переказу утримувати із надходжень на користь Клієнта суми коштів, для повернення Платнику, який використовував Платіжну картку для ініціювання Платежу, у випадку списання цих сум з Банку ПС чи отримання претензії від банку-емітента. При цьому, Банк зобов'язується надавати Клієнту в письмовому вигляді пояснення причин списання сум Платіжною системою чи емітентом і представляти інтереси Клієнта у випадку таких списань. Банк зобов'язується протягом 8 (восьми) робочих днів після отримання повідомлення від Платіжної системи ПС про вирішення спірного питання по списаних сумах на користь Банку, здійснити перерахування таких списаних сум на поточний рахунок Клієнта.

4.4. Банк зобов'язується:

4.4.1. В обсязі та у строки, визначені Договором та законодавством України надавати Клієнту Послугу та перераховувати Платежі на користь Клієнта.

4.4.2. Здійснювати приймання Платежів за умови попереднього отримання від Платника інформації, яка однозначно ідентифікує його в системі обліку Клієнта, за умови обраної Клієнтом у Заяві-приєднанні схеми «Offline-інтеграція» або «Загальний протокол приймання платежів АТ «ПУМБ» [API]».

4.4.3. Щоденно надавати Клієнту Реєстр, за умови обрання Клієнтом схеми «Перерахування прийнятих Платежів консолідованою сумою за звітну дату».

4.4.4. Розглядати претензії, отримані від Клієнта у письмовій формі, відповідно до законодавства України і внутрішніх процедур Банку.

4.4.5. Заморозити активи, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням, на підставі статті 22 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Такі дії Банку не є підставою для виникнення цивільно-правової відповідальності Банку за порушення умов Договору.

4.4.6. Зупинити фінансові операції у разі виникнення підозри, що вони містять ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України, на підставі статті 23 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Такі дії Банку не є підставою для виникнення цивільно-правової відповідальності Банку за порушення умов Договору.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та умов Договору.

5.2. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за збитки, завдані Клієнту/Платнику, у випадку некоректного перерахування коштів Платника, що стало наслідком недостовірності, невідповідності даних або помилки в інформації, що зазначена Платником у відповідному документі щодо ініціювання Платежу.

5.3. Банк не несе відповідальності за суперечки та розбіжності, що виникають між Клієнтом і Платником, що знаходяться поза сферою контролю Банку і не пов'язані з предметом Договору.

5.4. У разі несвоєчасного виконання Сторонами своїх грошових зобов'язань за Договором, винна Сторона сплачує іншій Стороні пеню у розмірі 0,1 % (нуль цілих одна десята відсотка), але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення. Стягнення пені не звільняє винну Сторону від належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

5.5. Банк не несе відповідальності за несвоєчасне/неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо це сталося через невиконання/несвоєчасне/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором. Відповідальність за несприятливі наслідки, що виникли внаслідок обставин, передбачених цим пунктом Договору, покладається на Клієнта.

5.6. У разі виявлення Банком недостовірної інформації, наданої Клієнтом щодо видів його діяльності, це є підставою для припинення надання Послуг та розірвання ділових відносин відповідно до вимог законодавства України.

5.7. Клієнт зобов'язується за письмовою вимогою Банку відшкодувати Банку документально підтвержені збитки, понесені Банком внаслідок ненадання/несвоєчасного надання/надання недостовірної інформації Клієнтом Банку про види діяльності Клієнта.

5.8. Відшкодування реальних збитків та сплата штрафних санкцій не звільняють винну Сторону від виконання зобов'язань за Договором.

6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання/несвоєчасне виконання Договору, якщо це відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили, які Сторона не могла ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. До таких обставин відносяться: пожежі, землетруси, повені, інші стихійні лиха, війна або військові дії, а також видання нормативно-правових актів урядом чи органами влади, які роблять неможливим виконання умов Договору, тощо, але не обмежуючись ними (далі — «форс-мажорні обставини»).

6.2. Термін виконання зобов'язань Сторонами відкладається на весь період дії форс-мажорних обставин.

6.3. Про настання форс-мажорних обставин і неможливість внаслідок цього виконувати Договір Сторони повинні повідомити одна одну у письмовій формі протягом 3 (трьох) робочих днів з дня їх настання, підтвердивши таку інформацію сертифікатом Торгово-промислової Палати України або іншим офіційним документом уповноваженого органу України. Повідомлення повинно містити дані про настання обставин, їх характер, а також про передбачуваний термін дії і припинення вищевказаних обставин.

6.4. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права на них посилається, як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Конфіденційною інформацією в рамках Договору є будь-яка інформація, яку одна Сторона отримує від іншої Сторони у будь-якій формі до або після укладення Договору, а також яка стала відома Сторонам, або отримана Сторонами від третіх осіб будь-яким іншим чином, у зв'язку з укладанням та виконанням Договору.

До складу конфіденційної інформації, зокрема, але не обмежуючись переліченим, належить:

- 1) ділова (зокрема, стратегічна, маркетингова, технічна, проектувальна, комерційна, управлінська, юридична, організаційна) інформація Сторін;
- 2) інформація, що міститься у договірній документації Сторін, зокрема, умови оплати та інші умови укладених договорів і порядку їх виконання;
- 3) інформація, що становить банківську таємницю;
- 4) персональні дані — інформація про фізичних осіб, яка передається Сторонами одна одній;
- 5) інша інформація Сторін, зокрема плани, процедури, файли та матеріали будь-якого характеру Сторін, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово та/або на електронному носії, незалежно від характеру носія або засобу передачі даних та інформації.

7.2. Відповідно до Договору, Сторони зобов'язуються забезпечити конфіденційність інформації, а саме - не передавати, не розголошувати, не опубліковувати та не вчиняти інших дій щодо конфіденційної інформації, унаслідок чого вона може стати відомою будь-якій третій особі, крім випадків, передбачених законодавством України. Крім того, Сторони зобов'язуються забезпечити належне зберігання, використання та захист конфіденційної інформації.

7.3. Кожна Сторона зобов'язана використовувати отриману нею конфіденційну інформацію виключно з метою виконання, реалізації та захисту прав за Договором. Використання конфіденційної інформації для інших цілей забороняється.

7.4. З метою виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором не вважається порушенням

конфіденційності та безпеки Сторін надання конфіденційної інформації:

- 1) третій стороні з метою виконання Договору;
- 2) з метою запобігання неправомірних дій будь-яких осіб;
- 3) на підставі обов'язкової, згідно з законом, вимоги правоохоронних та інших уповноважених державних органів, а також в інших передбачених законодавством України випадках;
- 4) в межах заходів, спрямованих на виконання вимог законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

7.5. Зобов'язання Сторін за Договором щодо захисту, нерозголошення та використання конфіденційної інформації, передбачені Договором, діють безстроково з моменту отримання конфіденційної інформації.

7.6. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього розділу Договору. У випадку пред'явлення до Сторони позовів або у будь-якій іншій формі вимог від третіх осіб, пов'язаних із несанкціонованим розкриттям конфіденційної інформації, винна Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні будь-які викликані цим збитки та шкоду, пов'язані з такими діями.

7.7. Клієнт гарантує Банку, що він має право на передачу персональних даних згідно з законодавством України, переданих Банку. Кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за дотримання вимог законодавства про захист персональних даних в тій частині, що відноситься до обсягу відповідальності відповідної Сторони.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ

8.1. Договір вважається укладеним з моменту Акцепту Клієнтом Пропозиції шляхом підписання Заяви-приєднання та отримання її Банком у вигляді документа на паперовому носії або за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», та діє 1 (один) календарний рік (365 (триста шістьдесят п'ять) календарних днів).

8.2. Кожна зі Сторін може розірвати Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це іншу Сторону не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання. У разі розірвання Договору за ініціативою Клієнта Банку надається Заява про внесення змін до умов / припинення надання послуг з приймання платежів. Якщо жодна зі Сторін не сповістить іншу Сторону про своє бажання розірвати Договір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Договору, то строк дії Договору автоматично подовжується на кожен наступний календарний рік (365 (триста шістьдесят п'ять) календарних днів) на тих самих умовах.

8.3. У разі реалізації Банком права, як суб'єкта первинного фінансового моніторингу, розірвати Договір в односторонньому порядку Банк письмово повідомляє про це Клієнта. У разі розірвання Договору на підставі цього пункту умови пункту 8.2. цих Правил (щодо попереднього повідомлення Сторони) не застосовуються.

8.4. Не зважаючи на умови, визначені в пункті 8.2. Договору, за взаємною згодою Сторін розірвання Договору можливе шляхом обміну листами із встановленням будь-якої дати розірвання Договору, узгодженої Сторонами у листах (окрім випадків, передбачених умовами підпункту 4.3.11 Договору).

8.5. У випадку розірвання або припинення Договору грошові зобов'язання Сторін, а також зобов'язання, що визначають відповідальність Сторін за порушення умов Договору, залишаються чинними до моменту їхнього повного виконання. Сторони повинні протягом місяця з дати розірвання (припинення) Договору повністю здійснити всі взаєморозрахунки за Договором.

8.6. Договір (включно з усіма Додатками) може бути змінений Банком шляхом викладення його в новій редакції. У разі викладення Договору у новій редакції Банк розміщує його на Сайті Банку не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до запланованої дати введення в дію нової редакції Договору.

8.7. Клієнт безумовно приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміну умов Договору на Сайті Банку.

8.8. Зміни до Договору є погодженими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони набувають чинності, Клієнт не повідомить Банк про свою незгоду з ними. У разі незгоди Клієнта із змінами Договору

Клієнт має право ініціювати розірвання/ припинення Договору в установленому Договором порядку.

8.9. Сторони погодили, що Клієнт повідомляє Банк про зміни своєї електронної адреси, на яку Банком надсилається Клієнту Реєстр відповідно умов цього Договору та електронної адреси з якої Клієнтом надсилається Банку інформація про особові рахунки/ідентифікатори Платників у системі Клієнта, шляхом надсилання на електронну адресу Банку payments@pumb.ua листа у формі електронного документа з накладанням Електронного підпису уповноваженого представника Клієнта, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до бажаної дати відповідних змін. Такі зміни набувають чинності протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Банком такого повідомлення. При цьому така зміна не потребує додаткового погодження Сторонами шляхом укладення додаткових договорів.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Акцептуванням Пропозиції, Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору Клієнт ознайомився з повним текстом Договору (зокрема, з Тарифами Банку), повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами Договору.

9.2. Спірні питання, які виникають у зв'язку з Договором, Сторони вирішують шляхом переговорів між Сторонами. У випадку, якщо Сторони не зможуть дійти згоди, то суперечки та розбіжності підлягають врегулюванню в судовому порядку згідно із законодавством України.

9.3. У всьому іншому, що прямо не передбачено Договором, Сторони керуються законодавством України, зокрема, нормативними актами НБУ.

9.4. В разі невиконання або неналежного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

9.5. Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання викликане:

- 1) рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які роблять неможливим для Банку виконання своїх зобов'язань за Договором;
- 2) причинами, що знаходяться поза сферою контролю Банку (зокрема, Банк не несе відповідальності за порушення строків зарахування коштів на рахунок Клієнта та інших вимог, установлених Договором і законодавством України, з вини іншого банку);
- 3) діями Платника, в результаті яких (внаслідок недостовірності, невідповідності даних або помилки в інформації, що зазначена Платником у відповідному документі щодо ініціювання Платежу) Банк допустив помилку у реквізитах Клієнта в процесі надання Послуги (у цьому випадку Платник самостійно регулює подальші взаємовідносини з фактичним одержувачем коштів);
- 4) у інших випадках, передбачених законодавством України.

9.6. У разі несвоєчасного виконання Сторонами своїх грошових зобов'язань за Договором, винна Сторона сплачує іншій Стороні пеню у розмірі 0,1 % (нуль цілих одна десята відсотка), але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення. Стягнення пені не звільняє винну Сторону від належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

9.7. Підписанням Заяви-приєднання Клієнт/уповноважений представник Клієнта:

- 1) надає Банку згоду на обробку його персональних даних відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних Клієнта, відповідно до мети обробки персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки персональних даних, що визначається Банком, з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом і Банком на підставі цивільно-правових договорів, предмет яких є відмінним від предмета Договору.
- 2) запевняє в отриманні від Банку повідомлення про права суб'єкта персональних даних, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних, про володільця персональних даних, про склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються персональні дані Клієнта.

9.8. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що до укладання цього Договору Клієнт отримав від Банку в повному обсязі інформацію, що визначена статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги».

9.9. Клієнт/представник Клієнта шляхом укладення Договору запевняє та надає гарантії, що:

1) а) Клієнт/представник Клієнта є дієздатною особою, яка має повне право укласти та виконати Договір та відповідати по своїх зобов'язаннях за Договором, а також усвідомлює значення своїх дій, якими може свідомо керувати, та не перебуває під впливом помилки, омани, насильства, погрози, тяжкої обставини;

2) б) укладення Договору не призведе до порушення будь-якого положення законодавства України, що має відношення до Клієнта;

3) в) Договір не суперечить попереднім договорами Клієнта, а також відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Клієнта в укладенні та виконанні Договору;

4) г) надані Клієнтом/представником Клієнта Банку документи не містять будь-яких недостовірних відомостей, складені та/або отримані у порядку, передбаченому законодавством України, на день укладення Договору є чинними та достовірними;

5) г) ні він, ні його довірені особи не є податковими резидентами США, в іншому випадку Клієнт /довірена особа зобов'язується надати до Банку всю необхідну інформацію разом із заповненою відповідно до вимог податкової служби США формою W9 із зазначенням податкового номеру платника податків США (GFIN) Клієнта /довіреної особи;

6) д) Клієнт/представник Клієнта надав Банку повну та достовірну інформацію, достатню для встановлення особи Клієнта, змісту його діяльності та фінансового стану, зокрема, для ідентифікації Клієнта відповідно до вимог законодавства України та проведення FATCA-ідентифікації;

7) ж) Клієнт /представник Клієнта володіє українською мовою в обсязі, достатньому для повного розуміння умов Договору та має технічні можливості для виконання умов Договору.

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ

Повне найменування банку:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 14282829, Код банку 334851

**Кореспондентський рахунок у Національному банку України
UA613000010000032005104101026**

Заступник Голови Правління

Дмитро ПОЛІЩУК

до Договору про надання послуг з приймання платежів «РАУНІВ»

(ЗРАЗОК)

Зведений реєстр прийнятих Платежів

№ _____ від _____

на рахунок № _____ в АТ «_____» у м. _____

Дата транзакції	Номер Платежу	Ідентифікатор Платника у системі Клієнта	Сума Платежу, сплаченого Платником, грн.	Сума Комісії Банку, грн.	Сума Платежу, перерахованого Клієнту, грн.	Номер меморіального ордеру
1	2	3	4	5	6	7
Всього:						

Інформацію щодо прийнятих Платежів Банк надає Клієнту щоденно Зведеним реєстром прийнятих Платежів одним файлом шляхом передачі на електронну адресу Клієнту, зазначену в Заяві-Приєднанні.

Ім'я файлу: *XXXXX_DDMMYYYY_NNN.XLSX*, де:

XXXXX — № Заяви-Приєднання, в рамках якого надається Реєстр;

DDMMYYYY — Звітна дата, за яку надається Реєстр;

NNN — номер Реєстру, за Звітну дату

до Договору про надання послуг з приймання платежів «РАУНУВ»

Заява-присднання № РН-12345-0101-01

(про присднання до Договору про надання послуг з приймання платежів «РАУНУВ»)

« » місяць 20 р.

Підпис працівника Банку	ПІ працівника Банку Ім'я Прізвище	Підрозділ / BRCA відділення: КНО
Розділ 1.		
1. Реєстраційні дані Клієнта:		
Найменування / ПІБ (Для ФОП/СНПД)	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПРИКЛАД»	
Місцезнаходження	10203, Країна, обл. Область, р-н Район, м. Місто, вул. Вулиця, буд. 1, кв. 2	
Поштова адреса	10203, Країна, обл. Область, р-н Район, м. Місто, вул. Вулиця, буд. 1, кв. 2	
Ідентифікаційний код / Реєстраційний номер облікової картки платника податків (ФОП/СНПД)	12312300	
Бренд або назва, під якою ведеться бізнес (UKR)	ТОВ «ПРИКЛАД»	
Бренд або назва, під якою ведеться бізнес (ENG) (у випадку відсутності надання Клієнтом даної інформації, Банк має право самостійно визначити відображення найменування Клієнта в системах Банку)	PRYKLAD LLC	
2. Реквізити та умови присднання:		
Номер рахунку отримувача коштів IBAN	UA112233330000000002000112233	
Банк отримувача	АТ «Банк»	
Ідентифікаційний код отримувача	12312300	
Назва послуги/товару (згідно з Додатком 7 до Договору)	Інтернет та телебачення	
Географія Договору (Україна/Область/Місто)	Україна / обл. Область / м. Місто	
Ідентифікатор Платника у системі Клієнта	<p>Ідентифікатор (зразок): номер договору, номер рахунку-фактури, дата договору / рахунку-фактури, ПІБ Платника</p> <p>Формат Ідентифікатора (цифри, букви, символи, кількість): номер договору (до 15 символів), номер рахунку-фактури (до 10 символів), дата договору / рахунку-фактури (ЧЧ.ММ.РРРР), ПІБ Платника (без скорочень) (до 40 символів)</p> <p>Призначення платежу до 140 символів (зразок): Оплата за надання телекомунікаційних послуг зг. з дог.№123456789-AA/12 від 01.02.2024, пл.- Прізвище Ім'я По батькові / Оплата за надання телекомунікаційних послуг зг. з. р/ф № 123/02-А від 01.02.2024, пл.- Прізвище Ім'я По батькові</p>	
Схема перерахування прийнятих Платежів	<input type="checkbox"/> Консолідованою сумою за звітну дату <input checked="" type="checkbox"/> Кожен платіж окремо	
Пункт приймання платежів	<input checked="" type="checkbox"/> Операційні каси Банку <input checked="" type="checkbox"/> Банкомати <input checked="" type="checkbox"/> Платіжні пристрої (платіжні термінали, програмно-технічні комплекси самообслуговування) <input checked="" type="checkbox"/> Мобільний застосунок ПУМБ <input checked="" type="checkbox"/> Сайт «Payhub.com.ua» <input checked="" type="checkbox"/> Персональна сторінка оплати на сайті Клієнта [_____] <input checked="" type="checkbox"/> Інші пункти приймання платежів	
E-mail, на який надсилати реєстр (якщо в попередньому пункті обрано «Консолідованою сумою за звітну дату»)	xyz@zxc	
Комісію буде сплачувати	<input type="checkbox"/> Платник <input checked="" type="checkbox"/> Клієнт	

Схема оплати комісійної винагороди (якщо в попередньому пункті обрано «Клієнт»)	<input type="checkbox"/> Утримання комісійної винагороди Банку від суми кожного прийнятого та перерахованого Платежу
	<input checked="" type="checkbox"/> Договірне дебетування рахунку Клієнта у АТ «ПУМБ» на суму комісійної винагороди Банку
Інтеграція	<input checked="" type="checkbox"/> Без інтеграції
	<input type="checkbox"/> Offline-інтеграція (Офлайн) (надати формат бази)
	<input type="checkbox"/> Загальний протокол приймання платежів АТ «ПУМБ» [API] (обсяг платежів не менше 100 тис. грн/міс)
3. Контактні дані	
Особа, відповідальна за розрахунки	ПІ Ім'я Прізвище
	Посада Бухгалтер
	Телефон +38 (044) 123-12-12
	e-mail xyz@zxc
Особа, відповідальна за технічну взаємодію	ПІ Ім'я Прізвище
	Посада Директор
	Телефон +38 (044) 123-12-13
	e-mail xyz@zxc

Розділ 2.

1. Підписанням і поданням цієї Заяви-приєднання Клієнт, зазначений в п. 1 Розділу 1 цієї Заяви-приєднання (далі — **Клієнт**):

1) керуючись статтею 634 Цивільного кодексу України, приєднується до Договору про надання послуг з приймання платежів «РАУНУВ», умови якого встановлені АТ «ПУМБ» (далі — **Банк**) і розміщені на сайті Банку в мережі Інтернет за адресою <https://www.pumb.ua> (далі — **Договір**);

2) просить підключити Клієнта до сервісу приймання платежів «РАУНУВ» на умовах п. 2 Розділу 1 цієї Заяви-приєднання;

3) підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з Договором, зобов'язується виконувати умови та вимоги Договору, а також не рідше, ніж кожні 15 днів відвідувати сайт Банку <https://www.pumb.ua> з метою ознайомлюватися зі змінами умов Договору.

2. Клієнт, який є фізичною особою-підприємцем та/або фізичною особою, яка провадить незалежну професійну діяльність, або уповноважений представник Клієнта підписанням цієї Заяви-приєднання:

- надає Банку згоду на обробку її персональних даних відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за Договором, на передачу її персональних даних з правом їх обробки та використання третім особам, у зв'язку з виконанням Банком обов'язків та реалізацією прав, що виникають на підставі Договору (обсяг персональних даних фізичної особи, які оброблятимуться Банком і передаватимуться третім особам, визначається Банком відповідно до вимог Договору і законодавства України); - запевняє, що нею отримано від Банку повідомлення про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права суб'єкта персональних даних, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані.

2. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що до укладання цього Договору Клієнт отримав від Банку в повному обсязі інформацію, що визначена статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статті 30 Закону України «Про платіжні послуги».

3. Клієнт зобов'язується під час встановлення ділових відносин з Банком, якщо у Клієнта не має відкритого рахунку в Банку, надати Банку відповідну інформацію в Опитувальнику Клієнта АТ «ПУМБ» до моменту укладання Договору.

Клієнт в особі Директора Ім'я Прізвище

що діє на підставі: *Статуту* Підпис _____ дата _____ 20__ р.

(печатка за наявності)

до Договору про надання послуг з приймання платежів «РАУНІВ»

Регламент обміну інформацією між Банком та Клієнтом

Відповідно до Заяви-приєднання № РН-_____ - _____ - _____ від «__» _____ 20__ р. (про приєднання до Договору про надання послуг з приймання платежів «РАУНІВ»)

1. Формат, структура файлу з інформацією про особові рахунки / ідентифікатори Платників у системі Клієнта

1.1. Структура файлу (електронного масиву) з інформацією про особові рахунки, що надається Клієнтом Банку до 10 (десятого) числа кожного місяця шляхом направлення електронного листа з адреси **Клієнта** _____ на електронну адресу Банку paybase@pumb.ua у форматі DBF відповідним листом з темою «База особових рахунків/ідентифікаторів Платників у системі Клієнта __ «_____» за *ММ.УУУУ, де ММ — місяць, за який надається інформація про дані Платників, а УУУУ — рік, за який надається інформація про Платників*».

1.2. Ім'я файлу - baza.dbf

2. Структура файлу

Файл _____ .dbf — файл у форматі dBase IV (dbf-файл).

№	Опис	Ім'я поля	Зміст поля	Тип	Розмір
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

У разі відсутності у Платника інформації про його особовий рахунок або інший Ідентифікатор Платника, який визначено Клієнтом відповідно Додатку 2 до Договору, такі Платежі під дію Договору не підпадають.

Клієнт в особі:

що діє на підставі:

Підпис _____ дата _____ 20__ р.

(печатка за наявності)

до Договору про надання послуг з приймання платежів «РАУНІВ»

Заява про внесення змін до умов / припинення надання послуг з приймання платежів

Відповідно до Заяви-приєднання № РН-_____ - _____ - _____ від «__» _____ 20__ р. (про приєднання до Договору про надання послуг з приймання платежів «РАУНІВ»)

Клієнт _____, ідентифікаційний код / реєстраційний номер облікової картки платника податків (ФОП/СНПД) _____ в особі _____, що діє на підставі _____

просить:

- [] припинити надання послуг з приймання платежів
 [] змінити умови надання послуг з приймання платежів згідно з Таблицею 1

Таблиця 1

Зміна умов надання послуг

1. Реєстраційні дані Клієнта	
Найменування/ ПІБ (Для ФОП/СНПД)	
Місцезнаходження	
Поштова адреса	
Бренд або назва, під якою ведеться діяльність	
2. Зазначаються дані, що підлягають зміні	

Клієнт в особі:

що діє на підставі:

Підпис _____ дата _____ 20__ р.

(печатка за наявності)

до Договору про надання послуг з приймання платежів «PAYHUB»

ППП Банку	Тариф Комісії, у % від Платежу, але не менше передбаченого мінімуму (мін.)
Операційні каси Банку (перерахування прийнятих Платежів на рахунок Клієнта в АТ «ПУМБ»)	0.80 % , мін. 15.00 грн.
Операційні каси Банку (перерахування прийнятих Платежів на рахунок Клієнта в іншому Банку)	1.00 % , мін. 15.00 грн.
Платіжні пристрої (платіжні термінали, програмно-технічні комплекси самообслуговування)	0.50 % , мін. 5.00 грн.
Банкомати	1.00 % мін. 0.50 грн.
Мобільний застосунок ПУМБ	2.00 грн.
https://payhub.com.ua	1.50 % + 1.00 грн.
Інші канали самообслуговування	1.50 % + 1.00 грн.

до Договору про надання послуг з приймання платежів «РАУНУВ»

(ШАБЛОН)**Анкета КЛІЄНТА**

для реєстрації у Системі РАУНУВ АТ «ПУМБ»

(технологічна взаємодія відповідно до Загального протоколу приймання платежів АТ «ПУМБ» [API])

*потребує підписання Клієнтом на кожній сторінці.

Клієнт просить підключити платіжний сервіс до **Загального протоколу приймання платежів АТ «ПУМБ» [API]** для надання послуг з приймання платежів за Договором відповідно до наступних параметрів:**1. Контактна інформація відповідального за надання інформації для підключення Клієнта до Системи РАУНУВ:**

ПІБ	Мобільний телефон	E-mail
	+38 (0)	

Контактна інформація відповідального за роботу платіжного шлюзу (програміст-розробник):

ПІБ	Мобільний телефон	E-mail
	+38 (0)	

2. Адреса Шлюзу для приймання on-line запитів (мережевий протокол://хост:порт/URL):

UAT URL (тестове середовище)	PRODUCTION URL (продуктове середовище) використовується для приймання платежів

3. Публічний ключ (обов'язковий параметр)Надається на електронну пошту працівника АТ «ПУМБ», відповідального за технічну взаємодію відповідно до Договору у архіві (**zip, tar.gz.**)**4. Ідентифікатор Платника для виконання тестування платіжного сервісу (особовий рахунок, номер договору, інший реквізит що ідентифікує Платника у системі обліку КЛІЄНТА)**

Послуга	Ідентифікатор Платника

Інтернет	Особовий рахунок
ТБ	Особовий рахунок

5. Методи протоколу, які будуть реалізовані КЛІЄНТОМ:

Метод	Категорія	Опис	Використання методу КЛІЄНТОМ *
/check	базовий	пошук Платника і перевірка можливості здійснення Платежу	X
/confirm	базовий	підтвердження отримання коштів від Платника	X
/payment-notification	додатковий	запит передачі фінального статусу Платежу (прийнятий/відхилений)	
/status	додатковий	підтвердження статусу отримання коштів від Платника	

* X - використання обов'язкове ;

Y — використовується;

N — не використовується.

6. Реквізити для верифікації Платника у Білінговій системі КЛІЄНТА

Базові:

Alias	Name	Pattern	Type	Required
Поля, обов'язкові для надання інформації Платником (відповідно до документації)	Найменування поля для відображення в інтерфейсі Системи РАУНУВ	Регулярне обмеження згідно з документацією	Тип поля (NUMERIC, DATE, PERIOD, STRING) та розмір	Зазначити мінімум один обов'язковий ідентифікатор Платника Чи є поле обов'язковим *
BILL_ID	Особовий рахунок	^[S\s]{1,20}\$	STRING (20)	Y
PLATCODE	Платіжний код	^[0-9]{1,10}\$	NUMERIC (10.0)	N
PHONE_NUMBER	Номер мобільного	^\+?(38)?0(50 66 95 99 67 68 96 97 98 63 73 93 91 92 94)[0-9]{7}\$	STRING (13)	N

* Y — так

N — ні

Додаткові* :

--

* Y — так

N — ні

Демонструються Платнику на Front End платіжного сервісу, у разі успішної верифікації Платника у Білінговій системі КЛІЄНТА

alias	description
PERIOD	Рекомендований період оплати
DATE	Дата оплати
ADDRESS	Адреса
DEBT	Сума заборгованості
OVERPAYMENT	Переплата
REC_AMOUNT	Рекомендована сума до оплати
DOP_INFO	Додаткова інформація для Платника
TARIFF	Інформація про тариф
COURSE_NAME	Назва курсу (навчальної програми)
FULL_NAME	ПІБ
BILL_ID	Особовий рахунок

(обирається відповідно до інформації, яку необхідно відобразити Платнику на Front End платіжного сервісу — зайва інформація видаляється)

7. Інформація для підключення КЛІЄНТА до Системи РАУНУВ:

	КЛІЄНТ (найменування згідно з державною реєстрацією/ПІБ)	Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ)	Найменування Послуги	Код Послуги для реєстрації в Системі РАУНУВ
1				

Клієнт в особі:

що діє на підставі:

Підпис _____ дата _____ 20__ р.

(печатка за наявності)

до Договору про надання послуг з приймання платежів «РАУНІВ»

Перелік типів, категорій послуг

(обирається відповідно до послуг які надає Клієнт)

ID категорії	Категорія типів послуг	ID типу послуг	Тип послуги
38	Банківські операції	37	Банківський платіж
		54	Депозити
		55	Картки
		45	Комісії за підключення сервісів ОМП
		56	Кредити
46	Квитки	59	Придбання квитків (театри, концерти, кіно тощо)
42	Благодійність	50	Благодійний внесок
32	Інші послуги	58	Будівельні магазини
		93	Нерухомість
		48	Послуги
		47	Послуги з оцінки майна
		34	Товар
		57	Товар / послуги
		46	Послуги
		92	Автомобілі
		95	Послуги СТО
		52	Оренда
		67	Фінансові послуги
		73	Членські внески
131	Квитки на транспорт (залізничні, авіа, автобус тощо)		
34	Інтернет та телекомунікації	41	Інтернет та телебачення
37	Комунальні платежі	42	Комунальні послуги
50	Медицина	68	Медичні послуги
33	Мобільні оператори	43	Поповнення рахунку
48	Освіта	69	Автошколи
		64	ВНЗ та бізнес школи
		63	Дитячі садки
		70	Інші (курси)
		65	Школи, коледжі та технікуми
49	Охорона	66	Послуги охорони
41	Платежі в бюджет	44	Платіж в бюджет
43	Мережевий маркетинг	51	Краса та здоров'я
47	Страховання	60	Придбання страховки
		74	Послуги страхування
45	Телефонія	61	Поповнення рахунку
29	Послуги туристичних компаній	32	Путівки

		33	Поповнення і реєстрація Travel Sim
		53	Туристичні послуги
44	Хостинг	62	Сплата послуг
51	Юридичні послуги	94	Юридичні послуги
		72	Послуги адвоката
		71	Послуги нотаріуса

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)
Public_offer_PAYHUB_2026_(legal_entities).pdf

Документ відправлено: 11:58 26.03.2026

Відправник документу

Електронний підпис

11:58 26.03.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 14282829

Юр. назва: АТ "ПУМБ"

заступник голови правління: Поліщук Дмитро Ігорович

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 11:58 26.03.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 204B58B724423358040000003708010055CF0500

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований