

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ – Попередження про шахрайство, з яким ви можете стикнутися під час переказу грошей

Піклуйтеся про те, щоб ваші гроші були в безпеці. Якщо ви стикнулися з одним із пунктів, згаданих нижче, НЕ ПЕРЕКАЗУЙТЕ гроші. Це означає, що ви стикнулися із шахрайством, і хтось намагається заволодіти вашими грошима. Якщо ви все-таки відправите гроші, виплата може відбутися надто швидко, і ви не зможете отримати свої гроші назад.

#1 Ніколи не переказуйте гроші незнайомцям. Завжди потрібно знати, з ким ви маєте справу. Не забувайте, що переказ грошей – це практично передача готівки іншій особі.

#2 Ніколи не робіть грошові транзакції в таких ситуаціях:

- Для того, щоб зробити благодійний внесок або оплатити інтернет-покупку товарів під час пандемії, природного лиха або іншої кризової ситуації
- Для того, щоб отримати гроші (для прикладу, виграш у лотереї, приз, пропозицію про прийняття на роботу чи позику)
- Для того, щоб переказати гроші державній податковій установі або поліції
- Для того, щоб придбати автомобіль, цуценя, інший унікальний або цінний предмет, або ж для того, щоб внести депозит за квартиру.

#3 Ніколи не пересилайте гроші, не переконавшись у достовірності інформації. Спершу обов'язково особисто зв'яжіться з тим другом або членом сім'ї, який начебто потребує допомоги.

#4 Якщо ситуація, в якій від вас очікують переказу грошей, видається надто гарною, щоб бути правдою, замисліться – скоріш за все, так воно і є.

#5 Ніколи не передавайте дані про переказ нікому, окрім людини, якій ви переказуєте гроші. Зауважте, що продавці та телефонні агенти не можуть отримувати грошові перекази від мешканців США за товари, які вони продають у телемагазинах.

Якщо ви втратили гроші через шахрайство в системі MoneyGram, зателефонуйте до MoneyGram за телефоном 0800503273 або перейдіть на сторінку www.moneygram.com, щоб повідомити про випадок шахрайства.

Продовжуючи оформлення цієї транзакції, ви підтверджуєте, що ознайомилися з попередженнями про шахрайство, викладеними вище. Ви також підтверджуєте, що ви є одноосібним бенефіціаром активів і не надсилаєте грошові кошти від імені третьої особи. Ви погоджуєтесь на збирання, використання, розкриття та передачу (включно з передачею до інших країн) ваших особистих відомостей, як описано в нашому Повідомленні про конфіденційність, що доступне на нашому веб-сайті global.moneygram.com/privacy-notice чи за телефонним викликом за номером 0800503273.

Send Terms:

Положення та умови Заяви на відправлення переказу MoneyGram

1. ВСТУП

1.1 Послуга грошових переказів MoneyGram® («Послуга») надається MoneyGram Payment Systems, Inc. («MoneyGram», «ми» чи «нас») через мережу агентів, уповноважених представників або інші дозволені установи («Представники з обслуговування»). Ці Положення та умови Заяви на відправлення переказу MoneyGram застосовуються у зв'язку з Послугою відповідно до Документації (як визначено в параграфі 1.3), частиною або додатком якої можуть бути ці Положення та умови Заяви на відправлення переказу MoneyGram, та складають повну угоду («Угода») між MoneyGram і Вами («Ви»).

1.2 Ця Угода та Послуга дозволяють Вам відправляти грошовий переказ («Переказ») особі, вказаній у заяві («Одержувач»), і дозволяють цій особі: (i) отримати готівкою в пункті обслуговування MoneyGram (наша Послуга «готівка в готівку»); або (ii) отримати на особистий банківський рахунок або інший тип фізичного чи віртуального рахунку, в тому числі мобільний гаманець (наша Послуга «готівка на рахунок»). Ці умови застосовуються до обох Послуг, за винятком випадків, коли ми вказуємо, що вони застосовуються лише до однієї з цих Послуг.

1.3 Для використання Послуги Ви повинні повністю та належним чином підписати цю Угоду та будь-яку іншу документацію, пов'язану з Переказом, в тому числі всі заяви, квитанції, документи та підтвердження (разом «Документація»). Використовуючи або намагаючись використовувати Послугу, Ви підтверджуєте, що Ви (i) приймаєте положення цієї Угоди та (ii) ознайомилися із Документацією, пов'язаною з Переказом, і підтверджуєте, що інформація, наведена в Документації, є правильною.

1.4 Для Переказів типу «готівка в готівку» Ви можете відправити гроші в межах своєї країни, якщо це дозволено, або в іншу країну отримання. Одержувач може отримати гроші лише в країні отримання, зазначеній у заяві. Після обробки заяви Представником з обслуговування та отримання від Вас грошей, Одержувач може отримати гроші в будь-якому пункті обслуговування MoneyGram в країні отримання протягом декількох хвилин (протягом годин роботи Представників з обслуговування) готівкою, у валюті, зазначеній у заяві, за винятком випадків, коли застосовується умова 2.2(i), наведена нижче. Ми не будемо повідомляти Одержувача про надходження коштів, Вам слід зробити це самостійно.

1.5 Ми пропонуємо нашу Послугу не у всіх країнах. Ви можете зателефонувати нам, відвідати наш веб-сайт або звернутись до Представника з обслуговування, щоб дізнатись про доступність нашої Послуги, адрес та годин роботи пунктів, що пропонують Послуги MoneyGram.

2. ТАРИФИ ТА ОБМІН ВАЛЮТ

2.1 Ви повинні сплатити нам комісію, зазначену в цій заяві. З Вас не буде стягнуто жодної іншої плати за Переказ. Ви можете відправити гроші лише у певній валюті чи валютах. Представник з обслуговування повідомить Вас про доступність валюти виплати в країні отримання та (якщо ця валюта відрізняється від валюти, в якій Ви здійснюєте нам оплату) про курс обміну валюти, що буде застосовано. Обрана Вами валюта, погоджений курс обміну валюти та конвертована сума будуть зазначені в заяві.

2.2 Для Переказів типу «готівка в готівку» в певні країни: (i) якщо сума Переказу зазначена в доларах США та Представник з обслуговування Одержувача не здійснює виплат у цій валюті - то цей Представник з обслуговування конвертує гроші у місцеву валюту за нашим або своїм стандартним курсом обміну валют; (ii) якщо гроші (незалежно від валюти, в якій вони були відправлені) не будуть отримані протягом 45 днів –то Представник з обслуговування Одержувача може перерахувати конвертовану суму в момент отримання за нашим або своїм стандартним курсом обміну валют.

3. ОБМЕЖЕННЯ НА ПЕРЕКАЗИ

3.1 Існують обмеження щодо суми, яку Ви можете відправити. Представник з обслуговування за необхідності повідомить Вас про такі обмеження. Ми можемо відмовитись відправляти гроші або дозволяти їх отримання, якщо ми маємо обґрунтовані підстави вважати, що: (i) в такому випадку ми можемо порушити будь-який закон, положення, кодекс чи інше зобов'язання, що застосовуються до нас; (ii) в такому випадку ми можемо бути притягнені до відповідальності будь-яким державним чи регулюючим органом; або (iii) це може бути пов'язано із шахрайською чи незаконною діяльністю.

4. СКАСУВАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ ПЕРЕКАЗУ

4.1 Ви не маєте права скасовувати Переказ. Однак ми можемо скасувати його до того, як Одержувач отримає гроші. Якщо Ви бажаєте скасувати Переказ та вимагаєте повернення суми Переказу, Ви можете звернутись до Представника з обслуговування або повідомити нас про це письмово, додавши копію заповненої Вами заяви на відправлення Переказу. Ми намагатимемось обробити цей запис якомога швидше, але в будь-якому випадку не пізніше, ніж протягом 30 днів.

4.2 Ми не будемо нести відповідальність, якщо Ви не виконали Ваші зобов'язання, зазначені в параграфі 6.3, та гроші було виплачено особі, яка надала Представнику з обслуговування документи, які, на підставі обґрунтованого припущення, були дійсною ідентифікацією Одержувача («Ідентифікація»). Під Ідентифікацією зазвичай мається на увазі документ, що посвідчує особу, виданий державою (вимоги відрізняються залежно від країни, де отримано Переказ – Ви можете дізнатися про такі вимоги у Вашого Представника з обслуговування).

4.3 Ми не будемо повертати Вам гроші, якщо ми не несемо відповідальність за параграфом 9.4.

5. Прострочені перекази: Якщо ви замовите в нас переказ із внесенням готівкових коштів і при цьому суму переказу не заберуть упродовж 90 днів, цей переказ вважатиметься таким, що вже не здійснюватиметься (далі — «Прострочений переказ»). По завершенні періоду в 90 днів ми не зобов'язуємося здійснювати Прострочений переказ. Якщо виникне Прострочений переказ, ви маєте право на відшкодування суми Простроченого переказу. Якщо ви дізналися, що переказану суму не забрали, зверніться до нас із заявою про відшкодування.

6. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ТА ВИПЛАТА ПЕРЕКАЗІВ ТИПУ «ГОТІВКА В ГОТІВКУ»

6.1 Для отримання грошей та завершення Переказу призначеного Одержувача попросять повідомити його персональні дані, ім'я відправника та суму Переказу. Ми також попросимо призначеного Одержувача надати дійсну Ідентифікацію, крім того, для певних Переказів (залежно від країни отримання та суми; Представник з обслуговування має детальну інформацію) додатково може знадобитися відповідь на перевірочне питання, зазначене у заяві на відправлення Переказу.

6.2 Зазвичай призначений Одержувач також повинен повідомити Представнику з обслуговування 8-ми значний номер Переказу, наданий Вам під час відправлення Переказу. Будь ласка, зверніть увагу, що 8-ми значний номер Переказу не завжди потрібен для отримання грошей (знову ж таки, Ви можете дізнатися про те, що потрібно, у Представника з обслуговування).

6.3 Ви не повинні повідомляти 8-ми значний номер Переказу, перевірочне питання та відповідь на нього (за їх наявності), дані Одержувача чи будь-які інші деталі щодо Переказу будь-кому, окрім обраного Вами Одержувача, а також Вам слід вжити всіх розумних заходів, аби впевнитися, що ніхто інший не може отримати їх, наприклад: (i) не дозволяючи нікому побачити заяву на відправлення Переказу; (ii) не записуючи відповідь на перевірочне питання чи номер Переказу так, щоб їх можна було розпізнати, а також впевнитись, що ніхто не може підслухати, як Ви повідомляєте Одержувачу ці дані; та (iii) не довіряти жодній третій особі, що намагається запевнити Вас, що для Вас

є безпечним розкриття цієї особі певних або усіх даних Переказу.

7. ДОДАТКОВА УМОВА ДЛЯ ПЕРЕКАЗІВ «ГОТІВКА НА РАХУНОК»

7.1 Ми надішлемо гроші на банківський рахунок, зазначений Вами у заяві. Якщо рахунок відкрито у Європейській Економічній Зоні, то банк, у якому відкрито рахунок, отримає гроші протягом чотирьох робочих днів (з понеділка по п'ятницю, за винятком державних вихідних днів) з дня відправлення (Ви можете запитати Представника з обслуговування щодо можливості отримання грошей раніше). Цей банк, згідно із законодавством, зобов'язаний зарахувати гроші на рахунок Одержувача одразу після їх отримання. Банківські процедури можуть відрізнятись, якщо Ви відправили гроші на рахунок, відкритий поза Європейською Економічною Зоною; для отримання інформації щодо часу зарахування грошей на такий рахунок Вам слід звернутися до банку Одержувача. Банк Одержувача може застосовувати до Переказу свої власні комісії, до яких ми не маємо відношення.

7.2 Якщо на Вашу вимогу гроші були відправлені на банківський рахунок, і Переказ не було завершено належним чином або ніколи не було отримано, то ми одразу повернемо Ваші гроші та нашу комісію – за винятком випадків, коли ми можемо довести, що банк отримав гроші або що Ви надали нам помилковий номер банківського рахунку Одержувача.

8. ОКРЕМІ ДОМОВЛЕНOSTІ

Крім Послуги Представники з обслуговування можуть пропонувати Вам додаткові продукти та послуги, наприклад, обмін валют. Такі додаткові продукти та послуги є окремими та незалежними від Послуги, вони пропонуються в рамках їх власних положень та умов і не мають жодного відношення до MoneyGram. За такі продукти та послуги може бути стягнена додаткова плата.

9. НАША ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

9.1 Ми не будемо нести відповідальність у випадку порушення даної Угоди внаслідок: (i) надзвичайних або невідворотних подій, що відбуваються поза нашим контролем, внаслідок яких ми не могли уникнути порушення даної Угоди, незважаючи на усі докладені зусилля; такі обставини можуть включати, наприклад, затримки або перебої, викликані страйками в галузі, проблемами з іншою системою чи мережею, механічними поламаками чи перебоями при обробці даних; або (ii) виконання своїх зобов'язань за англійським правом або за будь-яким іншим застосовним законодавством.

9.2 Якщо Ви вважаєте, що Переказ було зроблено неправильно, або він не дійшов до країни отримання, Ви можете зв'язатися з нами для отримання інформації про стан Переказу, й MoneyGram докладе усіх розумних зусиль, щоб допомогти Вам, враховуючі всі застосовні закони та регулювання, пов'язані з нашою Послугою, та правила і політики MoneyGram. Ми докладемо усіх розумних зусиль, щоб гроші було повернуто, у разі, якщо в інформації про Одержувача була зроблена помилка.

9.3 Наші зобов'язання перед Вами обмежені сумою грошей, яку Ви відправили, та сумою нашої комісії. Ми не несемо відповідальності за будь-які випадкові, спеціальні або непрямі збитки чи втрати, які Ви можете понести, або - враховуючи що ця Угода укладена з Вами як із клієнтом - за будь-які комерційні збитки чи витрати (наприклад, втрата прибутків від підприємницької діяльності чи підприємницьких можливостей).

9.4 Нашою Послугою можуть користуватися тільки особи, які досягли 18 років, Послуга не може використовуватися для цілей ескроу чи азартних ігор. Використання Послуги дозволяється тільки для законних цілей. Ви повинні дотримуватися попереджень щодо шахрайства, наведених у даній заяві. Якщо Ви попросите нас виплатити гроші певній особі, а потім виявиться, що така особа здійснила шахрайські дії щодо Вас або не виконала перед Вами своїх зобов'язань, то ми не будемо нести за це відповідальність.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1 Ми повідомимо про Переказ будь-яким державним органам, якщо це вимагається від нас законом.

10.2 Переказ та використання Послуги не розглядається як послуга, в ході якої Ви або Одержувач внесли «депозит» або відкрили «банківський рахунок» у MoneyGram.

11 АХИСТ ДАНИХ

11.1 Продовжуючи оформлення цієї транзакції, ви погоджуєтеся на збирання, використання, розкриття та передачу (включно з передачею до інших країн) ваших особистих відомостей, як описано в Повідомленні про конфіденційність, що доступне на нашому веб-сайті www.moneygram.com/privacy-notice чи за телефонним викликом за номером 0800503273.

12. ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ

Ми докладаємо усіх зусиль для надання Вам найкращого рівня обслуговування. Якщо Ви не задоволені нашим обслуговуванням, будь ласка, зверніться до нас якомога швидше. Для отримання детальної інформації щодо процедури подання скарг, рекомендацій щодо захисту прав споживачів або для подання скарги Ви можете: а) зателефонувати нам на безкоштовний номер телефону 0 800 503 273 (з Вас можуть стягнути плату за дзвінки на цей номер, здійснені з мобільного телефону); б) відвідати наш веб-сайт www.moneygram.com та надіслати заяву онлайн; с) написати електронного листа на адресу customerservice@moneygram.com; або d) написати нам на адресу: Complaints Manager, MoneyGram International, Konstruktorska Business Centre, 13 Konstruktorska Street, Warsaw, Poland 02-673

Receive Signature Disclosure:

By continuing with the transaction, you consent to the collection, use, disclosure, and transfer (including cross-border transfer) of your personal information as described in our Privacy Notice, which is available on our website at www.moneygram.com/privacy-notice or by calling 0800503273.

Продовжуючи оформлення цієї транзакції, що ознайомилися з попередженнями про шахрайство, викладеними вище. Ви також підтверджуєте, що ви є одноосібним бенефіціаром активів і не надсилаєте грошові кошти від імені третьої особи. Ви погоджуєтеся на збирання, використання, розкриття та передачу (включно з передачею до інших країн) ваших особистих відомостей, як описано в нашому Повідомленні про конфіденційність, що доступне на нашому веб-сайті www.moneygram.com/privacy-notice чи за телефонним викликом за номером 0800503273.

Receive Terms:

Положення та умови Заяви на отримання переказу MoneyGram

1. ВСТУП

1.1 Послуга грошових переказів MoneyGram® (“Послуга”) надається MoneyGram Payment Systems, Inc. (“MoneyGram”, «ми» чи «нас») через мережу агентів, уповноважених представників або інші дозволені установи («Представник з обслуговування»). Ці Положення та умови застосовуються у зв’язку з Послугою відповідно до Документації (як визначено у параграфі 1.3), частиною або додатком якої можуть бути ці Положення та умови Заяви на

отримання переказу MoneyGram, та складають повну угоду («Угода») між компанією MoneyGram і Вами, індивідуальним користувачем Послуги («Ви» чи «Одержувач»).

1.2 Ця Угода та Послуга дозволяють Вам отримати грошовий переказ («Переказ»), що був відправлений фізичною особою («Відправник»), використовуючи нашу Послугу. Валюта та сума Переказу були зазначені Відправником під час відправлення Переказу. MoneyGram не буде застосовувати комісію за отримання Переказу. Послуга надається Вам лише як особі, яка знайома з Відправником.

1.3 Для використання Послуги Ви повинні повністю та належним чином підписати цю Угоду та будь-яку іншу документацію, пов'язану з Переказом, в тому числі всі заяви, квитанції, документи та підтвердження (разом «Документація»). Використовуючи або намагаючись використовувати Послугу, Ви підтверджуєте, що Ви (i) погоджуєтесь з положеннями цієї Угоди, (ii) ознайомилися із Документацією, пов'язаною із Переказом і підтверджуєте, що інформація, наведена в Документації, є правильною, та (iii) отримали від Представника з обслуговування суму та валюту, що вказані в Угоді та/або Документації. У випадку, якщо Ви бажаєте обміняти Переказ на кошти у валюті іншій, ніж та, що вказана в Угоді, Ви підтверджуєте та погоджуєтесь, що кожний наступний обмін Переказу – це окрема від Послуги операція, що здійснюється відповідно до положень параграфу 6 цієї Угоди.

1.4 Для отримання Переказу Ви повинні пред'явити Представнику з обслуговування дійсний документ, що посвідчує особу. Для отримання деяких Переказів Представнику з обслуговування може бути необхідна від Вас додаткова інформація, включно з правильною відповіддю на перевірочне питання, визначене Відправником.

2. ОБМЕЖЕННЯ ПОСЛУГИ

2.1 Послуга, або Ваша можливість отримати Переказ, можуть бути затримані, обмежені чи недоступні в залежності від Послуги, яку було обрано Відправником, годин роботи Представника з обслуговування, суми Переказу, наявності валюти, правових та нормативних вимог, в тому числі вимог до документа, що посвідчує особу. Ми не виплатимо Вам Переказ, якщо ми вважаємо, що Переказ або Послуга використовуються з порушенням будь-яких вимог законодавства, нормативів, вимог чи правил та політик MoneyGram, в тому числі щодо здійснення будь-яких дій, пов'язаних з шахрайством, легалізацією (відмиванням) грошей або іншою протизаконною діяльністю.

2.2 Якщо Вам не виплачують Переказ, Ви повинні зв'язатися з MoneyGram, щоб дізнатися про статус Переказу, і MoneyGram докладе усіх розумних зусиль, щоб допомогти Вам, із врахуванням всіх застосовних до нашої Послуги законів і регулювань, а також правил і політик MoneyGram.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1 Якщо це не заборонено законом, ми не будемо нести відповідальність за будь-які спірні питання, що виникають у зв'язку із Переказом. За певних обставин Відправник може мати право на повернення Переказу та/або певної комісії, сплаченої у зв'язку із Переказом.

3.2 Переказ та використання Послуги не розглядається як послуга, в ході здійснення якої Ви внесли «депозит» або відкрили «банківський рахунок» у MoneyGram.

3.3 Послугою можуть користуватися тільки особи, які досягли 18 років. Послуга не може використовуватися для цілей ескроу чи азартних ігор. Використання Послуги дозволяється тільки в законних цілях.

4. АХИСТ ДАНИХ І КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

4.1 Продовжуючи оформлення цієї транзакції, ви погоджуєтесь на збирання, використання, розкриття та передачу (включно з передачею до інших країн) ваших особистих відомостей, як описано в Повідомленні про конфіденційність, що доступне на нашому веб-сайті www.moneygram.com/privacy-notice чи за телефонним викликом за номером 0800503273.

5. ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ

Ми докладасмо усіх зусиль для надання Вам найкращого рівня обслуговування. Якщо Ви не задоволені нашим обслуговуванням, будь ласка, зверніться до нас якомога швидше. Для отримання детальної інформації щодо процедури подання скарг, рекомендацій щодо захисту прав споживачів або для подання скарги Ви можете: а) зателефонувати нам на безкоштовний номер телефону 0800 50 3273 (з Вас можуть стягнути плату за дзвінки на цей номер, здійснені з мобільного телефону); б) відвідати наш веб-сайт www.moneygram.com та надіслати заяву онлайн; с) написати електронного листа на адресу customerservice@moneygram.com; або d) написати нам на адресу: Complaints Manager, MoneyGram International, Konstruktorska Business Centre, 13 Konstruktorska Street, Warsaw, Poland 02-673

6. ОКРЕМІ ДОМОВЛЕННОСТІ

Крім надання Послуги, Представники з обслуговування можуть пропонувати Вам додаткові продукти та послуги, наприклад, послуги з обміну валют. Такі додаткові продукти та послуги є окремими та незалежними від Послуги, вони пропонуються в рамках власних положень та умов Представників з обслуговування та не мають жодного відношення до MoneyGram. За такі продукти та послуги може бути стягнена додаткова плата.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**ОСТАННЄ ПОНОВЛЕННЯ: 25 ТРАВНЯ, 2018 Р.**

MoneyGram – це глобальний постачальник послуг з інноваційних грошових переказів і визнаний у всьому світі як фінансовий зв'язок з друзями та родиною. Це повідомлення про конфіденційність описує наші правила та політику конфіденційності даних під час вашої взаємодії з нами. Якщо наша практика та політика зміняться, ми оновимо це повідомлення про конфіденційність. Інформацію про те, як ми використовуємо файли cookie, можна знайти [ТУТ](#).

<p>Сфера застосування цього повідомлення про конфіденційність</p> <p>Це повідомлення про конфіденційність застосовується під час користування послугами MoneyGram у будь-якій точці світу. Якщо ви живете в США, перегляньте нашу Заяву про конфіденційність у США.</p>	<p>Це повідомлення про конфіденційність застосовується під час користування послугами MoneyGram у будь-якій точці світу. Наприклад, це повідомлення про конфіденційність застосовується, коли ви:</p> <ul style="list-style-type: none">• користуєтеся послугами MoneyGram безпосередньо або через наших агентів, мобільні застосунки або веб-сайти;• взаємодієте з MoneyGram в соціальних мережах;• звертаєтеся до центру обслуговування MoneyGram;• подаєте заяву, щоб стати агентом MoneyGram. <p>Це повідомлення про конфіденційність не стосується політики та практики компаній, які не пов'язані з MoneyGram. Ми не несемо відповідальності за політику й практику конфіденційності інших компаній. Ми не підтримуємо політику та практику інших компаній, коли подаємо посилання на їх веб-сайт.</p> <p>Ми свідомо не намагаємося випитувати або отримувати дані від дітей та неповнолітніх віком до 13 років.</p>
<p>Чому ми збираємо та обробляємо персональні дані</p> <p>Ми збираємо та обробляємо персональні дані, щоб мати можливість взаємодіяти з вами.</p>	<p>Ми збираємо та обробляємо персональні та інші дані, щоб мати можливість керувати нашим бізнесом та надавати наші послуги, спілкуватися з нашими споживачами, працівниками та агентами, відповідати на запити та обробляти заявки. Ми збираємо та обробляємо деякі дані, оскільки цього вимагає від нас закон. Ви не зобов'язані надавати нам персональні дані, але, якщо ви відмовитесь, ми не зможемо надавати вам наші послуги, відповідати на ваші запити або обробляти ваші заявки.</p>
<p>Персональні дані, які ми збираємо</p> <p>Коли ви взаємодієте з нами, ми можемо збирати</p>	<p>Коли ви взаємодієте з нами, ми можемо збирати персональні дані, які ідентифікують вас як особу або стосуються вас як ідентифікованої особи. До персональних даних, які ми збираємо, належать:</p> <ul style="list-style-type: none">• ім'я та прізвище;

<p>персональні дані, які ідентифікують вас як особу.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • адреса; • номер телефону; • дата народження; • дані для підтвердження вашої особи. <p>Залежно від того, як ви взаємодієте з нами, ми можемо збирати додаткові дані, наприклад, країну народження або посвідчення особи державного зразка. Не надсилайте нам конфіденційні персональні дані (<i>наприклад</i>, стосовно расової та етнічної приналежності, політичних поглядів, релігії чи інших переконань, здоров'я, біометричних або генетичних характеристик, кримінального минулого чи членства в профспілках, якщо ми спеціально не просимо про це).</p>
<p>Як ми збираємо персональні дані</p> <p>Ми отримуємо персональні дані безпосередньо від вас та з інших джерел.</p>	<p>Наші постачальники послуг і ми збираємо персональні дані різними способами, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Безпосередньо від вас: коли ви взаємодієте з нами. Наприклад, ми збираємо персональні дані від вас, якщо ви користуєтеся нашими послугами, телефонуєте в наш кол-центр або подаєте заявку, щоб стати агентом. Якщо ви надаєте дані про когось іншого, ви заявляєте, що маєте на це дозвіл. • Опосередковано з інших джерел: як-от публічні бази даних, спільні маркетингові партнери, соціальні медіа-платформи (у тому числі від людей, з якими ви дружите або іншим чином пов'язані), а також від інших третіх сторін. Якщо ви підключите свій профіль MoneyGram до свого облікового запису у соціальних мережах, деякі персональні дані з вашого облікового запису в соціальній мережі будуть доступні нам, та можуть містити персональні дані, які є частиною вашого профілю чи профілів ваших друзів.
<p>Інші дані, які ми збираємо</p> <p>Ми також можемо збирати дані, які самі по собі не ідентифікують вас.</p>	<p>Ми також можемо збирати дані, які самі по собі не ідентифікують вас. До інших даних, які ми збираємо, належать::</p> <ul style="list-style-type: none"> • дані про веб-переглядач та пристрій; • дані про використання мобільного застосунку; • дані, зібрані через файли cookie, піксельні мітки та інші технології; • демографічні дані та інші дані, надані вами, які не розкривають вашу особу; • дані, зібрані без розкриття вашої особи. <p>Ми можемо об'єднувати персональні та інші дані.</p>

	Ми будемо обробляти такі дані, як персональні, якщо цього вимагає закон.
Як ми збираємо інші дані	<p>Ми збираємо інші дані різними способами, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Через ваш веб-переглядач або пристрій:</u> більшість веб-переглядачів збирають певні дані автоматично через ваш пристрій, наприклад, адресу вашої точки медіа-доступу (MAC), тип комп'ютера (Windows або Macintosh), роздільну здатність екрана, назву та версію операційної системи, виробника пристрою та модель, мову або веб-переглядач. Ми використовуємо ці дані, щоб забезпечити належне функціонування наших послуг.• <u>Через вашу IP-адресу:</u> IP-адреса (адреса інтернет-протоколу) є унікальним ідентифікатором, який електронні пристрої використовують для ідентифікації та зв'язку між собою в Інтернеті. Ми, , можемо ідентифікувати вашу IP-адресу та вносити її в наші файли журналів на сервері, коли ви отримуєте доступ до наших веб-сайтів або мобільних застосунків, а також часу та сторінок, які ви відвідуєте. Коли ви відвідуєте наш веб-сайт, ми можемо переглянути IP-адресу комп'ютера або пристрою, який ви використовуєте для підключення до Інтернету. Збирання IP-адрес є стандартною практикою і автоматично виконується багатьма веб-сайтами, застосунками та іншими службами. Ми використовуємо IP-адреси з різних причин, як-от розрахунок рівнів використання, діагностика проблем із сервером та адміністрування сервісів.• <u>Через мобільний застосунок MoneyGram:</u> якщо ви завантажили та використовуєте мобільний застосунок MoneyGram, ми можемо відслідковувати та збирати дані про використання, зокрема, дату та час, коли ваш пристрій отримує доступ до наших серверів та які дані і файли були завантажені.• <u>З вашого фізичного місцезнаходження:</u> ми можемо збирати дані про фізичне місцезнаходження вашого пристрою, наприклад, за допомогою супутника, вежі-ретранслятора оператора мобільного зв'язку або сигналів Wi-Fi. Ми можемо використовувати фізичне місцезнаходження вашого пристрою, щоб надати вам персоналізовані послуги та вміст на основі місцезнаходження. Ми також можемо ділитися даними про фізичне місцезнаходження вашого пристрою разом з інформацією про рекламу та іншою інформацією, яку ми збираємо, з нашими партнерами з маркетингу, щоб вони могли надати вам більш персоналізований вміст і вивчити ефективність рекламних кампаній. Ви можете дозволити або заборонити таке використання та/або спільне використання даних про місцезнаходження вашого пристрою, але в цьому

	<p>випадку ми та/або наші маркетингові партнери не зможуть надавати вам персоналізовані послуги та вміст.</p>
<p>Як ми використовуємо персональні та інші дані</p> <p>Ми використовуємо персональні та інші дані для інтересів нашого законного бізнесу.</p>	<p>Ми використовуємо персональні та інші дані для інтересів нашого законного бізнесу, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> • виконання транзакцій, відповідей на ваші запитання та надання вам послуг з обслуговування клієнтів; • надсилання повідомлень про транзакції та інших адміністративних повідомлень; • персоналізації взаємодії при використанні наших послуг; • запрошення вас взяти участь у лотереях, конкурсах та подібних акціях, а також адміністрування цих операцій, при цьому можливі додаткові повідомлення про те, як ми використовуємо та розкриваємо ваші дані; • роботи та розвитку нашого бізнесу (наприклад, проведення аналізу даних, перевірка нашої діяльності, розробка нових продуктів, розширення, вдосконалення та зміна наших послуг, визначення тенденцій використання, визначення ефективності рекламних кампаній); • моніторингу та запобігання шахрайству, відмиванню грошей, зловживанню та іншим фактичним та потенційним забороненим чи незаконним діям; • відповідності юридичним, аудиторським, нормативним, страховим, захисним вимогам та вимогам до обробки; • звітування кредитним бюро; • реагування на судові накази та юридичні розслідування; • надсилання маркетингових повідомлень про наші послуги та послуги інших компаній, зокрема пропозиції, купони та матеріальні стимули, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити. Ці маркетингові повідомлення можуть надходити від нас безпосередньо, через партнерів або третіх сторін, у тому числі наших агентів, які полегшують виконання транзакції від нашого імені; • дотримання чинних законів, в т. ч. законів, які діють поза межами вашої країни проживання; • надання відповідей на запити державних та урядових органів, зокрема органів влади за межами вашої країни проживання; • співпраці з правоохоронними органами або з інших юридичних причин • дотримання наших умов; • захисту наших прав, конфіденційності, безпеки, майна та/або даних наших партнерів, ваших тощо.

	<p>Ми також можемо використовувати дані іншими способами за вашою згодою або як дозволено або вимагається чинним законодавством.</p>
<p>Як ми ділимося та розкриваємо персональні та інші дані</p> <p>Ми ділимося та розкриваємо дані нашим партнерам, постачальникам та третім сторонам.</p>	<p>Ми ділимося та розкриваємо дані:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нашим дочірнім компаніям та партнерам для цілей, описаних у цьому Повідомленні про конфіденційність (MoneyGram Payment Services, Inc. є стороною, відповідальною за управління спільно використовуваними персональними даними); • нашим постачальникам, які надають нам послуги, пов'язані з інформаційними технологіями, такі як хостинг веб-сайтів, аналіз даних, обробка платежів, виконання замовлень, інформаційні технології та надання відповідної інфраструктури, обслуговування клієнтів та доставки електронної пошти; • нашими продавцями, які надають нам послуги, пов'язані з нашою рекламною діяльністю та кампаніями відповідно до вашого вибору, включаючи пропонування вам вибір для такого доступу; • нашими продавцями, які допомагають нам проводити лотереї, конкурси та інші акції; • вашими зв'язками із соціальними мережами, іншими користувачами веб-сайтів та провайдерами облікових записів у соціальних мереж, якщо ви підключили профіль MoneyGram до свого облікового запису у соціальних мережах; • іншими третіми сторонами у випадку реорганізації, злиття, продажу, спільного підприємства, переуступки, передачі або іншого розпорядження нашим бізнесом, активами чи акціями або під час будь-яких процедур банкрутства або інших подібних процедур.
<p>Ми можемо користуватися послугами третіх сторін для розміщення реклами</p> <p>Іноді ми користуємося послугами третіх сторін для надання рекламних та маркетингових повідомлень, які можуть вас зацікавити.</p>	<p>Ми можемо довіряти третім сторонам розміщення реклами про товари та послуги, які можуть вас зацікавити. Ці компанії можуть розміщувати або розпізнавати унікальний файл cookie у вашому веб-переглядачі (в т. ч. піксельні теги). Вони також можуть використовувати ці технології разом із статистикою користування Інтернетом, щоб розпізнавати вас на всіх пристроях, якими ви користуєтесь, наприклад, на мобільному телефоні та ноутбучі. Щоб отримати додаткові відомості та дізнатись, як відмовитися від цих технологій, перейдіть на сторінку http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp та http://www.aboutads.info/. Застосунок AppChoices можна</p>

	<p>завантажити за адресою www.aboutads.info/appchoices, щоб відмовитися від мобільних застосунків.</p>
<p>Наша інформаційна безпека</p> <p>Ми прагнемо використовувати виправдані організаційні, технічні та адміністративні заходи для захисту персональних та інших даних.</p>	<p>Ми використовуємо виправдані організаційні, технічні та адміністративні заходи для захисту персональних та інших даних. Пам'ятайте, що жодна система передачі чи зберігання даних не може гарантувати 100 % безпеку. Якщо у вас є підстави вважати, що ваша взаємодія з нами більше не захищена, негайно зв'яжіться з нами.</p>
<p>Ваш вибір маркетингової комунікації</p> <p>Ви можете контролювати маркетинговою комунікацією, яку отримуєте від нас.</p>	<p>Ви можете відмовитися від отримання маркетингових комунікацій від нас:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оновивши свій вибір у профілі MoneyGram; • натиснувши посилання "відмовитися від підписки" в нижній частині маркетингового електронного листа MoneyGram; • надіславши текстове або SMS-повідомлення з текстом "STOP"; • зв'язавшись з нами за адресою: privacyprogramoffice@moneygram.com. <p>Ми відповімо на ваш запит за першої можливості. Зверніть увагу: якщо ви відмовляєтеся від отримання наших маркетингових електронних листів, ми все одно можемо надсилати вам інформацію про операції або адміністративні повідомлення.</p>
<p>Доступ до ваших персональних даних</p> <p>Ви можете отримувати доступ, змінювати чи приховувати свої персональні дані.</p>	<p>Ви можете переглядати, виправляти, оновлювати, приховувати, обмежувати або видаляти надані нам персональні дані або отримати електронну копію ваших персональних даних для передачі її іншій компанії (у межах, наданих вам відповідним законодавством), зв'язавшись з нами за адресою: privacyprogramoffice@moneygram.com.</p> <p>Ми відповімо на ваш запит без зайвої затримки. Для вашого захисту ми можемо попросити вас підтвердити вашу особу перед виконанням запиту.</p> <p>Зверніть увагу: можливо, нам знадобиться зберігати певні дані для ведення обліку чи дотримання вимог законодавства. Також в наших базах даних та інших записах, які не будуть вилучені, можуть знаходитися залишкові дані.</p>
<p>Як довго ми зберігаємо дані</p> <p>Ми зберігаємо дані лише протягом необхідного періоду.</p>	<p>Ми зберігаємо дані протягом часу, необхідного для цілей, для яких вони були зібрані, або протягом тривалого часу, якщо цього вимагає чи дозволяє закон. Коли дані вже не потрібні відповідно до початкового призначення, їх буде видалено відповідно до наших правил та процедур.</p>

<p>Юрисдикція та міжнародна передача даних</p> <p>Головний офіс компанії знаходиться в США. Звідси ми ведемо свою діяльність. Коли ви взаємодієте з нами, ваші дані можуть відправлятися на обробку та зберігання в іншу країну, в тому числі, у США.</p>	<p>Головний офіс компанії MoneyGram знаходиться в США. Звідси ми ведемо свою діяльність. Взаємодіючи з нами, ви розумієте та погоджуєтеся, щоваші дані можуть передаватися до іншої країни, крім вашої, в т. ч. США, для обробки та зберігання. Ви також розумієте та погоджуєтеся з тим, що правила захисту даних в інших країнах можуть відрізнятися від правил захисту даних у вашій країні. За певних обставин суд, правоохоронні органи, регулюючі органи або органи безпеки в цих інших країнах можуть мати право на доступ до ваших даних.</p> <p>Персональні дані, зібрані в Європейському економічному просторі, контролюєкомпанія MoneyGram International SPRL у Брюсселі, Бельгія. MoneyGram підтримує адекватні заходи, як-от Типові договірні положення, затверджені Європейською Комісією, для міжнародної передачі персональних даних, зібраних в ЄЕЗ та Швейцарії. Зв'яжіться з нами, щоб отримати більше інформації.</p>
<p>Наші контакти</p>	<p>Загальні вимоги: MoneyGram Payment Systems, Inc. є компанією, відповідальною за збір, використання та розголошення ваших персональних даних відповідно до цього Повідомлення про конфіденційність.</p> <p>Якщо у вас виникли запитання стосовно цього Повідомлення про конфіденційність або наших правил забезпечення конфіденційності, або ви хочете надати запит на доступ до ваших даних, зверніться до нашого працівників глобального відділу захисту даних в privacyprogramoffice@moneygram.com або:</p> <p style="text-align: center;">MoneyGram Payment Systems, Inc. <u>Attn:</u> Global Data Protection Officer 2828 N. Harwood Street 15th Floor Dallas, TX 75201 USA</p> <p>У ЄЕЗ: Якщо ви проживаєте у ЄЕЗ і у вас виникли запитання стосовно цього Повідомлення про конфіденційність або наших правил забезпечення конфіденційності, або ви хочете надати запит на доступ до ваших даних, зверніться до нашого працівників глобального відділу захисту даних в privacyprogramoffice@moneygram.com або:</p> <p style="text-align: center;">MoneyGram International SPRL <u>Attn:</u> EU Data Protection Officer</p>

	<p>Rue des Colonies 11 Brussels 1000 Belgium</p> <p>Ви також маєте право подати скаргу до контролюючого органу у вашій країні чи регіоні.</p>
--	---