



АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»
(АТ «ПУМБ»)

Київ

ЗАТВЕРЖЕНО
Правлінням АТ «ПУМБ»
Протокол від 1 жовтня 2022 року № 921
Голова Правління

Сергій ЧЕРНЕНКО

ПОЛОЖЕННЯ

**ПРАВИЛА ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
КЛІЄНТІВ – ФІЗИЧНИХ ОСІБ
В СИСТЕМІ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ ПУМБ ONLINE
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
“ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК”**

Усі права на документ належать АТ «ПУМБ».

Цей документ не може бути використаний, а також повністю чи частково відтворений без письмового дозволу правовласника.

ЗМІСТ

1. Загальні положення	2
2. Банківські операції	7
3. Умови та порядок ініціювання та виконання операцій з рахунками та платіжними картками за допомогою СДО ІБ.....	9
4. Умови та порядок ініціювання та виконання вкладних операцій за допомогою СДО ІБ.	22
5. Умови та порядок ініціювання та виконання платежів за допомогою СДО ІБ.....	28
6. Умови та порядок ініціювання та виконання операцій за допомогою СДО ІБ по кредитним продуктам, наданим Клієнту.....	29
7. Умови та порядок ініціювання та виконання регулярних операцій (автоплатежів) за допомогою СДО ІБ.....	33
8. Умови та порядок використання сервісу SMS banking за допомогою СДО ІБ.	34
9. Умови та порядок оформлення операції виплати термінових переказів через міжнародні платіжні системи (Ria, MoneyGram, Western Union та інші).....	35
10. Умови та порядок проведення дистанційної ідентифікації та верифікації Клієнта Банку за допомогою СДО ІБ та мобільного застосунку «Дія».	36
11. Загальний функціонал вкладки «Більше» у Мобільному додатку ПУМБ Online.	36

1. Загальні положення

1.1. Правила дистанційного обслуговування клієнтів – фізичних осіб в системі інтернет-банкінг ПУМБ Online АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА “ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК” (далі за текстом – Правила) визначають умови та порядок ініціювання за допомогою системи “Інтернет-банкінг” клієнтами – фізичними особами, що відповідають вимогам цих Правил, банківських операцій, що непов’язані зі здійсненням ними підприємницької діяльності, умови та порядок виконання цих операцій АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ “ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК” (далі за текстом – “Банк”), а також інші умови електронної взаємодії за допомогою системи “Інтернет-банкінг”.

1.2. Нижче наведені терміни використані в цих Правилах в наступних значеннях:

Система дистанційного обслуговування “Інтернет-банкінг” (ПУМБ Online, СДО ІБ)	– програмно-апаратний комплекс, за допомогою якого здійснюється дистанційне розпорядження рахунками Клієнтів, надаються відповідні послуги Банку та виконуються інші операції/ дії, визначені Правилами.
Мобільний додаток ПУМБ Online	– Система дистанційного обслуговування “Інтернет-банкінг” на мобільних пристроях під керуванням ОС Android або iOS. Підтримуються останні три офіційні версії ОС Android або iOS.
Сайт СДО ІБ	– Сайт “ https://online.pumb.ua ” в мережі Інтернет, через який доступна СДО ІБ.

- Логін** – умовне позначення Клієнта, що використовується разом з Паролем 1 для Верифікації Клієнта при здійсненні ним доступу до СДО ІБ. Логін не може бути змінений Клієнтом. Для доступу до мобільного додатку ПУМБ Online в якості Логіну може використовуватись номер мобільного телефону клієнта.
- Пароль 1** – Пароль для входу в систему – секретна інформація, що первісно надана Банком у тексті SMS-повідомлення на Номер мобільного телефону Клієнта, відповідає вимогам цих Правил, відома виключно Клієнту, і що разом з Логіном використовується для Верифікації Клієнта при здійсненні ним доступу до СДО ІБ.
- Пароль 2** – Пароль для підтвердження банківських операцій, формування документів тощо, що ініціюються в СДО ІБ – секретна інформація, що генерується Банком на підставі параметрів банківської операції та надсилається Банком Клієнту за допомогою SMS-повідомлення на Номер мобільного телефону Клієнта. Пароль 2 відомий виключно Клієнту, і використовується ним для ініціювання та підтвердження банківських операцій, визначених цими Правилами.
- Пароль 3** – Пароль для підтвердження банківських операцій з картками, що ініціюються Клієнтом в СДО ІБ – секретна інформація, що генерується банком-емітентом картки за технологією 3D Secure 2.0, на підставі параметрів банківської операції та надсилається Клієнту за допомогою SMS-повідомлення на мобільний телефон, номер якого визначено договором з банком-емітентом картки. Пароль 3 відомий виключно Клієнту, і використовується ним для ініціювання та підтвердження банківських операцій з картками, визначених цими Правилами та може замінювати Пароль 2, якщо інше не визначено Правилами.
- Екран підтвердження операції** – Екран СДО ІБ на якому відображено усі істотні умови операції/ послуги/ документу тощо, що ініціює Клієнт. Такі умови можуть включати (але не обмежуються ними): розмір комісійної винагороди Банку, рахунок списання, рахунок призначення, тип послуги, тощо.
- Верифікація** – це процедура встановлення (підтвердження) достовірності ідентифікатора Клієнта (логіна або Номеру мобільного телефону Клієнта та пароля), який користується послугою СДО ІБ. Для мобільного додатку ПУМБ Online замість паролю може використовуватися відбиток пальця або цифровий образ обличчя чи PIN код за наявності технічної можливості мобільного пристрою. Додатково Банк може вимагати підтвердити достовірність ідентифікатора Клієнта за допомогою Паролю 2.
- Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (Договір)** – акцептована (погоджена) Клієнтом публічна пропозиція АТ «ПУМБ» на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (що розміщена на сайті pumb.ua).
- Номер мобільного телефону Клієнта** – номер, що належить до мережі мобільних операторів України та зазначений Клієнтом у встановленому Договором порядку, для зв'язку та автентифікації Дистанційними каналами обслуговування.
- Мобільний застосунок «Дія»** – державний електронний інформаційний ресурс: Єдиний державний вебпортал електронних послуг, зокрема мобільний застосунок Порталу Дія (Дія), держателем якого є Мінцифри, технічним адміністратором ДП «ДІЯ».

Метод розпізнавання реальності особи	– метод фотофіксації особи в режимі реального часу із використанням алгоритмів, що дають змогу відрізнити реальну людину від репродукції у будь-якому вигляді її зовнішності (наприклад, цифрова репродукція, грим, маска)
Кваліфікований електронний підпис (КЕП)	удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.
Цифровий власноручний підпис	власноручний підпис фізичної особи, створений на екрані електронного сенсорного пристрою та нерозривно пов'язаний з електронним документом, підписаним цим підписом.
Кваліфікована електронна позначка часу	Кваліфікована електронна позначка часу має презумпцію точності дати та часу, на які вона вказує, та цілісності електронних даних, з якими ці дата та час пов'язані.

Інші терміни, які вживаються в цих Правилах, застосовуються у значеннях, визначених Договором, законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України, або Правилами МПС. Терміни, значення яких не визначено законодавством України та/ або правилами МПС, використовуються у загальноживаному значенні.

1.3. Доступ до СДО ІБ надається Клієнтам – фізичним особам, які отримують чи мають намір отримати послуги Банку (далі за текстом – “Клієнт” або “Клієнти”) з урахуванням наступного:

1.3.1. Між Банком та Клієнтом укладено договір (далі за текстом – Договір) шляхом приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (для доступу до СДО ІБ) або шляхом надання до Банку пропозиції (оферти) укласти договір відповідно до Загальних умов договорів кредитування, відкриття та ведення рахунків (для доступу до СДО ІБ, в залежності від умов, що діяли на дату надання доступу, з можливістю надання доступу до СДО ІБ після звернення до Банку) та:

- 1) Клієнт відповідно до Договору отримав від Банку SMS-повідомлення з первісно наданим Паролем 1.
- 2) На дату здійснення доступу до СДО ІБ Клієнт ідентифікований/ верифікований Банком та не потребується уточнення ідентифікаційних даних Клієнта.

1.3.2. Доступ до СДО ІБ надається з метою укладення Договору між Банком та Клієнтом (підписанням зі сторони Клієнта цифровим власноручним підписом, зі сторони Банку – КЕП), з проведенням ідентифікації/верифікації Банком за допомогою процесу дистанційної ідентифікації та верифікації шляхом надання е-паспорта/е-паспорта для виїзду за кордон, завіреного відповідно до законодавства, та фотофіксації Клієнта методом розпізнавання реальності особи.

1.4. Банк і Клієнт, уклавши Договір, відповідно до статті 207 Цивільного кодексу України дійшли згоди щодо можливого (допустимого, правомірного) використання Пароля 2: а) при укладанні в подальшому між собою угод за допомогою СДО ІБ; та/або б) при ініціюванні, підтвердженні тощо за допомогою СДО ІБ Клієнтом будь-якої передбаченої цими Правилами банківської операції за будь-яким рахунком Клієнта, відкритим в Банку; та/або в) при здійсненні інших дій, передбачених цими Правилами, Договором.

1.5. Банк і Клієнт, уклавши Договір, дійшли згоди відносно умов електронної взаємодії, в тому числі із застосування Пароля 2, як електронного підпису, інших видів електронних підписів, а також аналога власноручного підпису Клієнта відповідно до умов Договору (наприклад, шляхом натискання

«Підтверджую»/ «Далі»/ «Оформити»). Всі операції, угоди, документи/ініціативи, підписані/засвідчені в електронному вигляді Паролем 2 іншим електронним підписом або аналогом власноручного підпису вважаються підписаними Клієнтом власноруч.

1.6. Всі банківські операції, угоди, інші документи/ініціативи, здійснені в електронному вигляді вважаються такими, що укладені з додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму.

1.7. Пароль 1 може бути змінений Клієнтом з використанням СДО ІБ або шляхом звернення до Контакт-центру Банку, в тому числі в телефонному режимі.

Зміна Паролю 1 в телефонному режимі або з використанням СДО ІБ можлива за умови повідомлення Клієнтом оператору Контакт-центру Банку або надання Банку через Сайт СДО ІБ/через мобільний додаток ПУМБ Online персональних даних Клієнта та інформації, яка не підлягає розголошенню і відома лише Клієнту і Банку (далі разом – конфіденційна інформація), а також коду, надісланого Банком на мобільний номер телефону Клієнта (за допомогою SMS/Viber-повідомлення тощо), вказаний Клієнтом як контактний.

Банк на підставі отриманої конфіденційної інформації та у разі правильного введення на Сайті СДО ІБ/у мобільному додатку ПУМБ Online/повідомлення оператору Контакт-центру Банку коду, надісланого на мобільний номер телефону Клієнта для зміни Паролю 1, встановлює відповідність особи, яка ініціювала зміну Паролю 1, Клієнту, на ім'я якого відкрито рахунок, та надає можливість встановити новий Пароль 1 (якщо зміна Паролю 1 відбувається через Сайт СДО ІБ/у мобільному додатку ПУМБ Online) або надсилає новий Пароль 1 на мобільний номер Клієнта (якщо зміна Паролю 1 відбувається шляхом звернення до Контакт-центру Банку).

Банк не несе відповідальності за проведені за допомогою СДО ІБ операції/ дії у випадку зміни і отримання/встановлення Пароля 1 третіми особами внаслідок заволодіння конфіденційною інформацією про Клієнта, яка необхідна для зміни Пароля 1, або внаслідок заволодіння третіми особами мобільним номером телефону, на який Банком здійснюється надсилання паролів/кодів, до моменту повідомлення Клієнтом Банку про можливу компрометацію конфіденційної інформації / про втрату Клієнтом контролю над мобільним номером телефону, на який Банком здійснюється надсилання паролів/кодів, в тому числі про тимчасову недоступність для Клієнта мобільного номеру телефону.

Новий Пароль 1 має відповідати наступним вимогам:

1.7.1. Пароль має містити не менше, ніж 8 (вісім) знаків;

1.7.2. Пароль 1 має містити щонайменше одну літеру латинського алфавіту верхнього та одну літеру латинського алфавіту нижнього регістрів (a-z, A-Z).

1.7.3. Пароль 1 має містити щонайменше один цифровий знак (0–9).

1.7.4. Пароль 1 не може містити три поспіль однакові (без урахування регістру) знаки.

Безпосередньо перед зміною Пароля 1 Клієнт має ознайомитись з рекомендаціями Банку щодо вибору паролів, викладених на Сайті СДО ІБ.

Клієнтом можуть використовуватися біометричні дані для доступу до СДО ІБ у вигляді Мобільного додатку ПУМБ Online входу за умови наявності у Банку технічної можливості (в тому числі наявності відповідних налаштувань системи), а також за умови, що такий спосіб Клієнтом обрано після введення Пароля 1 та інших даних, визначених Банком. Використання біометричних даних для доступу до СДО ІБ прирівнюється до введення Пароля 1.

1.8. Будь-який новий Пароль 1 та/або Пароль 2, наданий Клієнту Банком або змінений Клієнтом відповідно до умов Договору та цих Правил, визнаються Договором і цими Правилами, відповідно, як Пароль 1 та Пароль 2. Попередні Паролі 1 та/або Паролі 2 визнаються недійсними (неправильними).

1.9. Клієнт самостійно має забезпечити недоступність для третіх осіб Логіна, Пароля 1, Пароля 2, Пароля 3 та можливості використання аналога власноручного підпису.

1.10. Клієнт самостійно і в повному обсязі несе відповідальність за всі наслідки, спричинені здійсненням доступу та/або ініціюванням банківських операцій третіми особами, у разі отримання

ними інформації про Логін, Пароль 1 та/або Пароль 2 та/або Пароль 3 та/або можливості використання аналога власноручного підпису в будь-який спосіб, зокрема, але невиключно через безпосереднє з необережності чи з відома повідомлення Клієнтом зазначеної в цьому пункті конфіденційної інформації третім особам, підбора третіми особами Логіну, Паролю 1 та/або Паролю 2 та/або Паролю 3, у випадку отримання третіми особами доступу до номеру мобільного телефону Клієнта, на який Банк здійснює надсилання паролів/кодів, тощо або доступу до можливості використання аналога власноручного підпису.

Клієнт зобов'язаний вжити всіх можливих заходів для запобігання втрати/крадіжки конфіденційної інформації, в тому числі паролів/кодів, отриманих від Банку, надійно зберігати портативний пристрій з встановленою SIM-карткою мобільного номеру телефону, на який Банком здійснюється надсилання паролів/кодів, не передавати портативний пристрій у користування третім особам, негайно звертатись до мобільного оператора для блокування SIM-картки мобільного номеру телефону у разі її втрати, не повідомляти інформацію, яка дає змогу ініціювати платіжні операції/відновлювати доступ до СДО ІБ, третім особам, в тому числі, але не виключно, якщо ці особи представляються працівниками Банку (окрім самостійного звернення Клієнта до Контакт-центру Банку або відділення Банку), працівниками підрозділу безпеки Банку / НБУ / правоохоронних органів тощо. Клієнт зобов'язаний негайно, в найкоротший проміжок часу з моменту настання події, інформувати Банк про:

- розголошення/втрату/крадіжку конфіденційної інформації, в тому числі кодів/паролів, які дають змогу здійснювати платіжні операції або відновити доступ до СДО ІБ;
- про зміну/блокування/тимчасової недоступності номера мобільного телефону, який вказаний Клієнтом як контактний та на який Банк здійснює надсилання паролів/кодів;
- несанкціоновані Клієнтом платіжні операції;
- про дзвінки/SMS-повідомлення/Viber-повідомлення тощо від третіх осіб щодо намагання отримати інформацію, яка дає змогу ініціювати платіжні операції/ відновити доступ до СДО ІБ.

Сторони погоджуються, що недотримання Клієнтом передбачених цим пунктом Правил зобов'язань вважається діями (чи бездіяльністю), що призводять до несанкціонованого використання СДО ІБ і відповідальність за проведені за допомогою СДО ІБ операції несе Клієнт.

1.11. Ці Правила, а також всі зміни до них затверджуються членом Правління Банку, який має відповідні повноваження і набирають чинності з 9:00 календарного дня, наступного за днем їх затвердження.

1.12. Клієнт і Банк, уклавши Договір, дійшли згоди, що використання СДО ІБ здійснюється із застосуванням цих Правил, і ініціювання банківських операцій в СДО ІБ є додатковим підтвердженням погодження Клієнтом цих Правил, в тому числі у разі підтвердження Клієнтом відповідної банківської операції Паролем 2, Паролем 3 та/або аналогом власноручного підпису.

1.13. Щодо кожної окремої ініційованої відповідно до цих Правил банківської операції діє та редакція Правил, що була чинною на момент ініціювання відповідної банківської операції, якщо інше безпосередньо не визначено такою редакцією Правил.

1.14. Для забезпечення доступу до цих Правил вони розміщуються на сайті Банку за посиланням: <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи».

1.15. Відповідно до вимог законодавства, в тому числі, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Клієнт зобов'язаний повідомляти Банк про всі зміни в його документах, наданих до Банку, та/або зміни ідентифікаційних даних, у порядку й обсягах, передбачених законодавством України та Договором, а також на вимогу Банку надати документи/ відомості, необхідні для належної перевірки/ актуалізації інформації щодо Клієнта, в тому числі з метою виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу. В разі недотримання такої умови, Банк має право припинити обслуговування Клієнта в СДО ІБ.

1.16. Для використання для доступу до мобільного додатку ПУМБ Online в якості Логіну номеру мобільного телефону, такий номер телефону має належати клієнтові і не використовуватися в інших договорах клієнтів (номер телефону для входу має бути унікальним). В разі недотримання такої умови Банк має право припинити обслуговування Клієнта в СДО ІБ.

1.17. Клієнт зобов'язаний одночасно мати один Логін для доступу до Системи дистанційного обслуговування "Інтернет-банкінг". В разі недотримання такої умови Банк має право припинити обслуговування Клієнта в СДО ІБ.

1.18. Наведений у розділі 2 перелік операцій є орієнтовним, а можливість фактичного надання Банком в окремо визначений проміжок часу будь-якої операції залежить від технічних можливостей/налаштувань СДО ІБ або інших факторів, які безпосередньо впливають на таку можливість. Недоступність ініціювати за допомогою СДО ІБ будь-якої операції не потребує окремого повідомлення Банком Клієнта та не позбавляє останнього права ініціювати операції іншими доступними каналами обслуговування.

2. Банківські операції

2.1. Під банківськими операціями при застосуванні положень цих Правил необхідно розуміти послуги, які надає Банк: фінансові та інші послуги, операції та інші дії, передбачені цими Правилами, Договором. Відповідно до цих Правил Клієнт після успішної Верифікації має право ініціювати за допомогою СДО ІБ наступні банківські операції:

2.1.1. Операції з рахунками та платіжними картками:

- 2.1.1.1. Надання Клієнту загальної інформації про відкриті в Банку рахунки Клієнта, та інформації про залишки на рахунках і доступні суми коштів по картках, емітованих для доступу до цих рахунків
- 2.1.1.2. Надання реквізитів для поповнення рахунку через інші банки
- 2.1.1.3. Надання виписки по рахунках Клієнта
- 2.1.1.4. Відкриття нового рахунку
- 2.1.1.5. Переказ між власними рахунками
- 2.1.1.6. Переказ з карток інших банків України на рахунок
- 2.1.1.7. Переказ з рахунку на рахунки клієнтів Банку
- 2.1.1.8. Переказ з рахунку на картки банків України
- 2.1.1.9. Переказ за довільними реквізитами на рахунки фізичних та юридичних осіб, відкритих в банках України
- 2.1.1.10. Блокування та розблокування ліміту овердрафту, встановленого за рахунком Клієнта
- 2.1.1.11. Замовлення нової платіжної картки до рахунку
- 2.1.1.12. Замовлення перевипуску платіжної картки
- 2.1.1.13. Блокування та розблокування власних платіжних карток з ініціативи Клієнта
- 2.1.1.14. Встановлення/зміна лімітів операцій, що можуть бути здійсненні з використанням платіжних карток
- 2.1.1.15. Активація власних платіжних карток з ініціативи Клієнта (мобільний додаток ПУМБ Online) та отримання PIN коду до них в SMS-повідомленні, що надходить виключно на Номер мобільного телефону Клієнта
- 2.1.1.16. Змінювати та нагадувати PIN код до власних платіжних карток з ініціативи Клієнта (мобільний додаток ПУМБ Online)
- 2.1.1.17. Відстежувати логістичний статус власних платіжних карток з моменту їх замовлення і до доставлення у відділення Банку.
- 2.1.1.18. Відображення номеру картки (мобільний додаток ПУМБ Online)
- 2.1.1.19. Відображення CVV-коду картки (мобільний додаток ПУМБ Online)

2.1.2. Вкладні (депозитні) операції, та операції з розміщеними в Банку вкладами (депозитами) (якщо передбачено умовами (параметрами) вкладів):

- 2.1.2.1. Надання загальної інформації про розміщені в Банку вклади Клієнта.
- 2.1.2.2. Надання виписки про рух коштів по вкладах Клієнта
- 2.1.2.3. Розміщення вкладу
- 2.1.2.4. Збільшення суми вкладу
- 2.1.2.5. Зменшення суми вкладу
- 2.1.2.6. Дострокове повернення вкладу
- 2.1.2.7. Зміна параметру автопродлонгації вкладу (продовження вкладу на аналогічний термін)
- 2.1.2.8. Зміна параметру капіталізації відсотків при автопродлонгації вкладу
- 2.1.2.9. Зміна рахунків для виплати процентів та повернення вкладу.

- 2.1.3. Платежі:
 - 2.1.3.1. Платежі на користь Одержувачів, з якими Банк уклав договір про прийняття платежів від приватних осіб.
 - 2.1.3.2. Надання звіту про здійснені Клієнтом платежі.

- 2.1.4. Операції по кредитах Клієнта:
 - 2.1.4.1. Оформлення кредиту (мобільний додаток ПУМБ Online)
 - 2.1.4.2. Надання загальної інформації по кредитах, наданих Клієнту
 - 2.1.4.3. Надання виписки про історію заборгованості за кредитами, наданими Клієнту
 - 2.1.4.4. Погашення кредитів, наданих Клієнту.

- 2.1.5. Операції по кредитних картках Клієнта:
 - 2.1.5.1. Оформлення Кредитної картки (мобільний додаток ПУМБ Online)
 - 2.1.5.2. Надання загальної інформації по Кредитних картках, оформлених до рахунку та наданих Клієнту, в тому числі про стан заборгованості по рахунку, включаючи оформлені сервіси оформлення покупок «Сплачуйте частинами»
 - 2.1.5.3. Надання історії операцій по Кредитних картках, наданих Клієнту, в тому числі формування виписки за підсумками розрахункового періоду.
 - 2.1.5.4. Відміна сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» за Кредитними картками, наданими Клієнту
 - 2.1.5.5. Оформлення нових сервісів оформлення покупок «Сплачуйте частинами» за Кредитними картками, наданими Клієнту

- 2.1.6. Регулярні операції (автоплатежі) - розпорядження Клієнта, надані Банку щодо переказу грошових коштів з власних рахунків для здійснення переказів за визначеними реквізитами (переказ між власними рахунками, переказ на рахунки інших клієнтів Банку, переказ за довільними реквізитами, платіж на користь Одержувачів, зменшення суми вкладу, збільшення суми вкладу, погашення кредиту).
- 2.1.7. Купівля\ продаж іноземної валюти.
- 2.1.8. Операції з переказу коштів через міжнародні системи термінових переказів.

2.2. Банківські операції, визначені п.п. 2.1.1.1 – 2.1.1.3, п. 2.1.1.5, п. 2.1.1.18, п.п. 2.1.2.1. – 2.1.2.2, 2.1.2.4, п. 2.1.3.2., п.п. 2.1.4.2.–2.1.4.4 Правил можуть ініціюватися Клієнтом за допомогою СДО ІБ з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»/ «Оформити»), і виконуються Банком після успішної верифікації Клієнта та переходу Клієнта на відповідний розділ СДО ІБ. Порядок ініціювання та виконання операцій, не передбачених безпосередньо цим пунктом, визначається цими Правилами окремо.

2.3. У разі здійснення операції поповнення поточного (карткового) рахунку за допомогою POS-терміналу (пристрій для зчитування інформації з магнітної смуги або чипа карти) та \ або Cash-in банкомату (з функцією прийому готівкових грошей) в післяопераційний час (у тому числі у вихідні та святкові дні) грошові кошти стають доступні для операцій в СДО ІБ, але їх використання в день

зарахування (у тому числі у вихідні та святкові дні, наступні за днем зарахування) може привести до виникнення несанкціонованого овердрафту.

2.4. Банк має право відмовити у встановленні ділових відносин/ наданні послуг/ проведенні операцій за допомогою СДО ІБ, призупинити дію або заблокувати доступ до СДО ІБ, при наявності наступних обставин:

- 2.4.1. Підозри на здійснення шахрайських дій з використанням СДО ІБ.
- 2.4.2. Несанкціоноване втручання в роботу СДО ІБ, що призвело до витоку, втрати, підробки, блокування інформації, спотворення процесу обробки інформації або до порушення встановленого порядку її маршрутизації.
- 2.4.3. Використання будь-якого програмного забезпечення, що може негативно вплинути на роботу СДО ІБ.
- 2.4.4. Несвоєчасне виконання зобов'язань Клієнта за будь-яким договором, що укладений між Банком та Клієнтом.
- 2.4.5. Ненадання Клієнтом необхідної інформації/ документів для здійснення його ідентифікації Банком або для належної перевірки/ актуалізації інформації щодо Клієнта.
- 2.4.6. Інших обставин, передбачених законодавством, Договором та/ або Правилами.

3. Умови та порядок ініціювання та виконання операцій з рахунками та платіжними картками за допомогою СДО ІБ.

3.1. **Відкриття нового рахунку** Клієнта за допомогою СДО ІБ здійснюється шляхом укладання в електронному вигляді між Банком та Клієнтом договору, загальні умови якого визначені Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), а окремі умови якого визначаються – Банком та Клієнтом під час ініціювання відкриття рахунку.

3.1.1. За відкриття нового рахунку через СДО ІБ Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання відкриття рахунку Тарифами Банку.

- 3.1.1.1. З метою ініціювання відкриття нового рахунку Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для відкриття нового рахунку та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 3.1.1.2. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 3.1.1.3. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.

3.1.2. Ініціюванням відкриття рахунку Клієнт підтверджує, що зазначені на Екрані підтвердження операції параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції, що всі загальні умови, що визначені Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), і окремі умови договору, що визначені Банком та Клієнтом при ініціюванні відкриття рахунку, йому відомі та зрозумілі.

3.1.3. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з відкриття рахунку за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;

- (2) На картковому рахунку Клієнта, що був зазначений Клієнтом при ініціюванні операції, достатньо коштів для оплати комісії за відкриття рахунку;
- (3) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

3.1.4. Виконанням операції з відкриття рахунку Клієнт підтверджує, що всі загальні умови, що визначені Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), і окремі умови Договору йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання такого договору на умовах, що визначені Банком та Клієнтом при ініціюванні відкриття рахунку.

3.1.5. При виконанні операції з відкриття рахунку Банк списує відповідну комісію з карткового рахунку Клієнта, зазначеного при ініціюванні відкриття рахунку відповідно до умови Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»).

3.1.6. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції з відкриття рахунку, Договір вважається укладеним в електронній формі, є електронним документом і вважається таким, що укладений із додержанням письмової форми, і не може бути оскаржений через його електронну форму. Примірник договору в електронному вигляді направляється на зазначену Клієнтом електронну адресу з підтвердженням її шляхом введення Пароля 1 під час ініціювання відкриття рахунку або на електронну адресу, зазначену при укладенні Договору.

3.2. Переказ між власними рахунками Клієнта – здійснення банківського переказу з одного рахунку Клієнта, що відкритий в Банку (далі за текстом – “Рахунок списання”), на інший рахунок Клієнта, що відкритий в Банку (далі за текстом – “Рахунок призначення”), що визначаються Клієнтом при ініціюванні переказу між власними рахунками.

3.2.1. За переказ між власними рахунками через СДО ІБ Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання операції Тарифами Банку.

3.2.2. З метою ініціювання операції переказу між власними рахунками, Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання переказу між власними рахунками Клієнта та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;

3.2.3. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).

3.2.4. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.

3.2.5. Ініціюванням переказу між власними рахунками, Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції переказу між власними рахунками.

3.2.6. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію переказу між власними рахунками за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
- (2) Валюта Рахунку списання збігається з валютою Рахунку призначення;
- (3) На Рахунку списання достатньо коштів для здійснення поповнення та сплати відповідної комісії;
- (4) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

3.2.7. При виконанні операції переказу між власними рахунками, Банк списує кошти в сумі переказу з Рахунку списання та зараховує їх на Рахунок призначення, а також списує з Рахунку списання комісію за здійснення ініційованої Клієнтом операції згідно Тарифів Банку.

3.2.8. Після виконання операції переказу між власними рахунками Клієнт може отримати інформаційну квитанцію в СДО ІБ.

3.3. **Переказ з карток інших банків України на рахунок** – здійснення банківського переказу з картки Клієнта, емітованої іншим банком України (далі за текстом – “Картка списання”), на власний рахунок Клієнта в Банку (далі за текстом – “Рахунок призначення”), що визначається при ініціюванні операції переказу з картки іншого банку України.

3.3.1. За поповнення рахунку Клієнта з карток інших банків України, Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання операції Тарифами Банку.

3.3.2. З метою переказу з карток інших банків України, Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання переказу з карток інших банків України на рахунок Клієнта та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;

3.3.3. Ввести Пароль 3 після його отримання за допомогою SMS-повідомлення. Введенням Паролем 3 Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 3 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

3.3.4. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).

Ініціюванням переказу з карток інших банків України на рахунок Клієнта, Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції переказу з карток інших банків України на рахунок Клієнта.

3.3.5. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію переказу з карток банків України не пізніше наступного за датою ініціювання операції банківського дня, за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
- (2) Операція списання коштів дозволена банком-емітентом Картки списання;
- (3) Пароль 3, що був використаний Клієнтом, правильний.

3.3.6. При виконанні операції переказу з карток банків України, Банк списує кошти в сумі переказу з Картки списання та перераховує їх на Рахунок призначення, зазначений Клієнтом при ініціюванні операції, а також списує з Картки списання комісію згідно Тарифів Банку.

3.3.7. Після виконання операції переказу з карток інших банків України на рахунок Клієнт може отримати інформаційну квитанцію в СДО ІБ.

3.4. **Переказ з рахунку на рахунки клієнтів Банку** – здійснення банківського переказу з рахунку Клієнта (далі за текстом – “Рахунок списання”), що визначається при ініціюванні операції, на Рахунок іншої юридичної або фізичної особи (далі за текстом – “Одержувача”), відкритий в Банку.

3.4.1. За здійснення переказу на рахунки Одержувачів, відкриті в Банку, Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання операції Тарифами Банку.

3.4.2. З метою ініціювання переказу з рахунку на рахунки клієнтів Банку, Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання переказу з рахунку на рахунки клієнтів Банку та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;

- 3.4.3. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 3.4.4. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 3.4.5. Ініціюванням переказу з рахунку на рахунки клієнтів Банку, Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції переказу з рахунку на рахунки клієнтів Банку.
- 3.4.6. Переказ здійснюється при настанні дати, зазначеної Клієнтом як дата ініціювання переказу.
- 3.4.7. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з переказу на рахунки клієнтів Банку не пізніше наступного за датою ініціювання операції банківського дня, за наступних умов:
 - (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - (2) Одержувач за переказом не є особою, що віднесена до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності.
 - (3) На Рахунку списання на момент ініціювання операції достатньо коштів для здійснення переказу та сплати відповідної комісії.
 - (4) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.
- 3.4.8. При виконанні операції з переказу на рахунки клієнтів Банку, Банк списує кошти в сумі переказу з Рахунку списання та перераховує їх на Рахунок Одержувача, зазначений Клієнтом при ініціюванні операції, а також списує з Рахунку списання комісію згідно Тарифів Банку.
- 3.4.9. Після виконання операції переказу з рахунку на рахунки клієнтів Банку Клієнт може отримати інформаційну квитанцію в СДО ІБ.

3.5. **Переказ з рахунку на картки банків України** – здійснення банківського переказу з рахунку Клієнта, що відкритий в Банку (далі за текстом – “Рахунок списання”), на картку банку України (далі за текстом – “Картка призначення”), що визначається при ініціюванні операції переказу на картки банків України.

- 3.5.1. За переказ на картки банків України, Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання операції Тарифами Банку.
- 3.5.2. З метою переказу на картки банків України, Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання переказу з рахунку на Картку призначення та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 3.5.3. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 3.5.4. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 3.5.5. Ініціюванням переказу з рахунку на картки банків України, Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції переказу з рахунку на картки банків України.
- 3.5.6. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію переказу на картки банків України не пізніше наступного за датою ініціювання операції банківського дня, за наступних умов:
 - (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;

- (2) Операція зарахування коштів дозволена банком-емітентом Картки призначення;
- (3) У разі якщо Банк провів додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

- 3.5.7. При виконанні операції переказу на картки банків України, Банк списує кошти в сумі переказу з Рахунку списання та перераховує їх на Картку призначення, що зазначена Клієнтом при ініціюванні операції, а також списує з Рахунку списання комісію згідно Тарифів Банку.
- 3.5.8. Після виконання операції переказу з рахунку на картки банків України Клієнт може отримати інформаційну квитанцію в СДО ІБ.

3.6. Переказ з карток інших банків України на картки банків України – здійснення банківського переказу з картки Клієнта, емітованої іншим банком України (далі за текстом – “Картка списання”), на картку банку України (далі за текстом – “Картка призначення”), що визначається при ініціюванні операції переказу з картки іншого банку України.

- 3.6.1. За переказ на картки банків України з карток інших банків України, Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання операції Тарифами Банку.
- 3.6.2. З метою переказу на картки банків України з карток інших банків України, Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання переказу на картки банків України з карток інших банків України та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 3.6.3. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 3.6.4. Ввести Пароль 3 після його отримання за допомогою SMS-повідомлення. Введенням Паролем 3 Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 3 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.
Ініціюванням переказу на картки банків України з карток інших банків України, Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції переказу з карток інших банків України на рахунок Клієнта.
- 3.6.5. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію переказу на картки банків України з карток інших банків України не пізніше наступного за датою ініціювання операції банківського дня, за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
- (2) Операція списання коштів дозволена банком-емітентом Картки списання;
- (3) Операція зарахування коштів дозволена банком-емітентом Картки призначення;
- (4) Пароль 3, що був використаний Клієнтом, правильний.

- 3.6.6. При виконанні операції переказу з карток банків України, Банк списує кошти в сумі переказу з Картки списання та перераховує їх на Картку призначення, зазначений Клієнтом при ініціюванні операції, а також списує з Картки списання комісію згідно Тарифів Банку.
- 3.6.7. Після виконання операції переказу з карток інших банків України на картки банків України Клієнт може отримати інформаційну квитанцію в СДО ІБ.

3.7. Переказ за довільними реквізитами з рахунку Клієнта – здійснення банківського переказу з карткового рахунку Клієнта (далі за текстом – “Рахунок списання”), що визначається при ініціюванні операції, на Рахунок іншої юридичної або фізичної особи, або самозайнятої особи (далі за текстом – “Одержувача”), відкритий в будь-якому банку України.

- 3.7.1. За здійснення переказу за довільними реквізитами Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання операції Тарифами Банку.
- 3.7.2. З метою ініціювання переказу за довільними реквізитами Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання переказу за довільними реквізитами та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 3.7.3. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 3.7.4. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 3.7.5. Ініціюванням переказу за довільними реквізитами, Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції переказу за довільними реквізитами.
- 3.7.6. Переказ здійснюється виключно при настанні дати, зазначеної Клієнтом як дати ініціювання переказу.
- 3.7.7. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з переказу за довільними реквізитами не пізніше наступного за датою ініціювання операції банківського дня, за наступних умов:
 - (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - (2) Одержувач за переказом не є особою, що віднесена до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності.
 - (3) На Рахунку списання на момент ініціювання операції достатньо коштів для здійснення переказу та сплати відповідної комісії.
 - (4) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.
- 3.7.8. При виконанні операції з переказу за довільними реквізитами Банк списує кошти в сумі переказу з Рахунку списання та перераховує їх на Рахунок Одержувача, зазначений Клієнтом при ініціюванні операції, а також списує з Рахунку списання відповідну комісію згідно Тарифів Банку.
- 3.7.9. Після виконання операції переказу за довільними реквізитами з рахунку Клієнта Клієнт може отримати інформаційну квитанцію в СДО ІБ.

3.8. **Купівля, продаж іноземної валюти** – здійснення за курсом, встановленим Банком на момент ініціювання Клієнтом даної операції, купівлі, продажу безготівкової іноземної валюти за дистанційним дорученням Клієнта на купівлю\продаж іноземної валюти і за рахунок коштів, що зберігаються на рахунку Клієнта в Банку (далі за текстом – “Рахунок списання”) та зарахування купленої іноземної валюти, гривень за продану іноземну валюту на інший рахунок Клієнта в Банку (далі за текстом – “Рахунок призначення”), що визначаються Клієнтом при ініціюванні дистанційного доручення на купівлю, продаж іноземної валюти в СДО ІБ.

- 3.8.1. З метою ініціювання купівлі\ продажу іноземної валюти Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для створення дистанційного доручення на купівлю\ продаж іноземної валюти та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ.
- 3.8.2. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з курсом купівлі, продажу іноземної валюти та іншими умовами виконання операції та ініціювати створення дистанційного доручення на купівлю\ продаж іноземної валюти з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 3.8.3. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.

- 3.8.4. Ініціюванням створення дистанційного доручення на купівлю\ продаж іноземної валюти, Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованого Клієнтом дистанційного доручення на купівлі\ продажу іноземної валюти.
- 3.8.5. Банк виконує ініційоване Клієнтом дистанційне доручення на купівлю\ продаж іноземної валюти за наступних умов:
- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - (2) На Рахунку списання достатньо коштів для здійснення купівлі\ продажу іноземної валюти та сплати комісії згідно Тарифів Банку та податків, зборів тощо (в разі наявності);
 - (3) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.
- 3.8.6. При виконанні дистанційного доручення на купівлю\ продаж іноземної валюти, Банк списує кошти в сумі вказаній в дистанційному дорученні на купівлю\ продаж іноземної валюти, а також списує комісію згідно Тарифів Банку з Рахунку списання та після купівлі\ продажу іноземної валюти за курсом Банку, що діє у момент ініціювання Клієнтом дистанційного доручення на купівлю\ продаж іноземної валюти, зараховує їх на Рахунок призначення. При цьому всі передбачені законодавством України податки, збори тощо, пов'язані із купівлею / продажем іноземної валюти, в разі їх наявності, покладаються на Клієнта і також списуються з Рахунку списання.

3.9. **Блокування ліміту овердрафту**, встановленого за рахунком Клієнта, здійснюється за допомогою СДО ІБ шляхом перерахунку Платіжного ліміту за Договором без врахування відповідного ліміту овердрафту.

- 3.9.1. Блокування ліміту овердрафту не призводить до припинення дії договору, на підставі якого цей ліміт було встановлено за рахунком Клієнта.
- 3.9.2. З метою ініціювання блокування ліміту овердрафту Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання блокування ліміту овердрафту та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 3.9.3. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 3.9.4. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 3.9.5. Ініціюванням блокування ліміту овердрафту, Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції блокування ліміту овердрафту.
- 3.9.6. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з блокування ліміту овердрафту за наступних умов:
- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - (2) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.
- 3.9.7. При виконанні операції з блокування ліміту овердрафту, встановленого за рахунком Клієнта, Банк здійснює перерахунок Платіжного ліміту за Договором без врахування відповідного ліміту овердрафту.

3.10. **Розблокування ліміту овердрафту**, встановленого за рахунком Клієнта, здійснюється за допомогою СДО ІБ виключно у разі, якщо цей ліміт було попередньо заблоковано Клієнтом через СДО ІБ, шляхом перерахунку Платіжного ліміту за Договором з врахуванням відповідного ліміту овердрафту.

- 3.10.1. З метою ініціювання розблокування ліміту овердрафту Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання розблокування ліміту овердрафту та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
 - 3.10.2. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
 - 3.10.3. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
 - 3.10.4. Ініціюванням розблокування ліміту овердрафту, Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції розблокування ліміту овердрафту.
 - 3.10.5. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з розблокування ліміту овердрафту за наступних умов:
 - (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - (2) Ліміт овердрафту було попередньо заблоковано Клієнтом за допомогою СДО ІБ;
 - (3) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.
 - 3.10.6. При виконанні операції з розблокування ліміту овердрафту, встановленого за рахунком Клієнта, Банк здійснює перерахунок Платіжного ліміту за Договором з врахуванням відповідного ліміту овердрафту.
- 3.11. **Замовлення нової платіжної картки** до карткового рахунку Клієнта, відкритого в Банку, здійснюється за допомогою СДО ІБ шляхом ініціювання Клієнтом в електронній формі замовлення нової платіжної картки.
- 3.11.1. За випуск нової платіжної картки Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання замовлення картки через СДО ІБ Тарифами Банку.
 - 3.11.2. З метою ініціювання замовлення нової платіжної картки Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання замовлення нової платіжної картки та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
 - 3.11.3. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
 - 3.11.4. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
 - 3.11.5. Ініціюванням замовлення нової платіжної картки, Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції замовлення нової платіжної картки, що всі загальні і окремі умови Договору та умови здійснення операцій з використанням платіжної картки йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку замовлення нової платіжної картки.
 - 3.11.6. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію із замовлення платіжної картки за наступних умов:
 - (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - (2) На Рахунку списання достатньо коштів для оплати комісії за випуск платіжної картки;
 - (3) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

- 3.11.7. Виконанням операції із замовлення нової платіжної картки Банк підтверджує погодження зі свого боку замовлення нової платіжної картки на умовах, визначених при ініціюванні замовлення нової платіжної картки.
- 3.11.8. При виконанні операції із замовлення нової платіжної картки Банк списує відповідну комісію з Рахунку списання, зазначеного Клієнтом при ініціюванні операції.
- 3.11.9. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції із замовлення нової платіжної картки, замовлення нової платіжної картки вважається погодженим в електронній формі, вважається таким, що здійснено із додержанням письмової форми, і не може бути оскаржено через його електронну форму.
- 3.11.10. Банк виготовляє замовлену Клієнтом платіжну картку та PINдо неї в строки та в порядку, передбачені Договором.

Банк не здійснює доставку виготовленої платіжної картки, а також не бере на себе зобов'язання проінформувати Клієнта про можливість отримання картки в приміщенні Банку.

Клієнт має з власної ініціативи, а також за власний рахунок отримати замовлену ним платіжну картку в приміщенні філії/відділенні Банку, в якому обслуговується рахунок, зазначений Клієнтом при ініціюванні операції замовлення нової платіжної картки, якщо не було погоджено інший порядок отримання замовленої платіжної картки.

3.12. Замовлення перевипуску платіжної картки – надання за допомогою СДО ІБ Клієнтом Банку заяви про перевипуск з певної причини платіжної картки Клієнта, що було випущено та надано Клієнту відповідно до Договору.

- 3.12.1. За перевипуск платіжної картки Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання замовлення перевипуску картки через СДО ІБ Тарифами Банку.
- 3.12.2. З метою ініціювання замовлення нової платіжної картки Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання замовлення нової платіжної картки та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 3.12.3. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 3.12.4. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 3.12.5. Ініціюванням замовлення нової платіжної картки Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції замовлення нової платіжної картки.
- 3.12.6. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію із замовлення перевипуску платіжної картки за наступних умов:
 - (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - (2) На Рахунку списання достатньо коштів для оплати комісії за перевипуск платіжної картки;
 - (3) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

- 3.12.7. При виконанні операції із замовлення перевипуску платіжної картки Банк списує відповідну комісію з Рахунку списання, зазначеного Клієнтом при ініційованні операції.
- 3.12.8. Банк виготовляє замовлену Клієнтом платіжну картку та PIN до неї в строки та в порядку, передбачені Договором.

Банк не здійснює доставку виготовленої платіжної картки, а також не бере на себе зобов'язання проінформувати Клієнта про можливість отримання картки в приміщенні Банку.

Клієнт має з власної ініціативи, а також за власний рахунок отримати замовлену ним платіжну картку в приміщенні філії/відділенні Банку, в якому обслуговується рахунок, до якого була випущена початкова (до перевипуску) платіжна картка, якщо не було погоджено інший порядок отримання замовленої платіжної картки.

3.13. Блокування платіжної картки – тимчасова заборона на здійснення за допомогою платіжної картки операцій, що потребують авторизації Банком відповідно до правил платіжної системи, до якої належить відповідна картка. У разі втрати або крадіжки платіжної карти, з метою запобігання несанкціонованому її використанню Клієнт має діяти відповідно до умов Договору, що регулюють питання використання платіжної картки, зокрема умов Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщений на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»).

- 3.13.1. З метою ініційовання блокування платіжної картки Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініційовання блокування платіжної картки та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»);
- 3.13.2. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з блокування платіжної картки за наступних умов:
- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - (2) Платіжна картка незаблокована.
- 3.13.3. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції з блокування платіжної картки відповідна картка вважається заблокованою, відповідно до чого всі операції з використанням цієї картки, що потребують авторизації Банком, є неможливими.

3.14. Розблокування платіжної картки – відміна ініційованої Клієнтом за допомогою СДО ІБ і виконаної Банком тимчасової заборони на здійснення за допомогою платіжної картки операцій, що потребують авторизації Банком відповідно до правил платіжної системи, до якої належить відповідна картка. У разі якщо платіжну картку заблоковано без використання СДО ІБ, то Клієнт має діяти відповідно до умов Договору, що регулюють питання використання платіжної картки, зокрема умов Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщений на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»).

- 3.14.1. З метою ініційовання розблокування платіжної картки Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініційовання розблокування платіжної картки та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 3.14.2. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініційувати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 3.14.3. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.

3.14.4. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з розблокування платіжної картки за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
- (2) Платіжна картка заблокована в СДО ІБ;
- (3) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

3.14.5. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції з розблокування платіжної картки відповідна картка вважається активною, відповідно до чого всі операції з використанням цієї картки, що потребують авторизації Банком, є можливими.

3.15. Відображення CVV-коду платіжної картки – ініційоване Клієнтом за допомогою СДО ІБ і виконане Банком відображення номеру CVV- коду, що потребує авторизації Банком відповідно до правил платіжної системи, до якої належить відповідна картка.

3.15.1. З метою ініціювання відображення CVV-коду платіжної картки Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання відображення CVV-коду платіжної картки та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;

3.15.2. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «CVV»).

3.15.3. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ та ініціювати виконання операції.

3.15.4. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з відображення CVV-коду платіжної картки за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
- (2) Платіжна картка не заблокована;
- (3) У разі, якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

3.16. Встановлення/зміна лімітів операцій, що можуть бути здійсненні з використанням платіжних карток (далі за текстом – “Зміна лімітів”) – надання за допомогою СДО ІБ Клієнтом Банку заяви про встановлення обмежень щодо здійснення операцій з використанням платіжної картки.

3.16.1. З метою ініціювання Зміни лімітів Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання Зміни лімітів та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;

3.16.2. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).

3.16.3. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.

3.16.4. Ініціюванням Зміни лімітів Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

3.16.5. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію зі Зміни лімітів за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
- (2) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

- 3.16.6. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції зі Зміни лімітів Клієнт може здійснювати операції з використанням відповідної картки виключно в межах встановлених ним при ініціюванні операції лімітів.
- 3.16.7. Ініціюванням Зміни лімітів Клієнт приймає на себе всі ризики, що пов'язані з можливим несанкціонованим використанням його платіжної картки в межах встановлених ним лімітів.
- 3.17. **Налаштування дозволів на використання платіжних карток за кордоном** (далі за текстом – “Дозвіл для операцій за кордоном”) – надання за допомогою СДО ІБ Клієнтом Банку заяви про встановлення/обмеження дозволів на використання платіжної картки для розрахунків за кордоном.
- 3.17.1. З метою налаштування Дозволу для операції за кордоном Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання дозволів для операцій за кордоном та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 3.17.2. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 3.17.3. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 3.17.4. Ініціюванням налаштування Дозволу для операцій за кордоном Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.
- 3.17.5. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з налаштування Дозволу для операцій за кордоном за наступних умов:
- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - (2) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.
- 3.17.6. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції з налаштування Дозволу для операцій за кордоном, Клієнт може використовувати платіжну картку для розрахунків за кордоном в межах встановлених ним дозволів при ініціюванні операції.
- 3.17.7. Ініціюванням зміни Дозволу на операції за кордоном Клієнт приймає на себе всі ризики, що пов'язані з можливим несанкціонованим використанням його платіжної картки в межах встановлених ним дозволів.
- 3.18. **Активація власних платіжних карток з ініціативи Клієнта та отримання PIN коду до неї в SMS-повідомленні**, що надходить виключно на верифікований номер мобільного телефона Клієнта, здійснюється через мобільний додаток ПУМБ Online.
- 3.18.1. З метою ініціювання активації платіжної картки та отримання до неї SMS-повідомлення Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для активації власних платіжних карток та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 3.18.2. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 3.18.3. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.

- 3.18.4. Ініціюванням активації платіжної картки та отримання до неї SMS-повідомлення Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.
- 3.18.5. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з активації платіжної картки за наступних умов:
- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - (2) Платіжна картка неактивна/заблокована в СДО ІБ;
 - (3) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.
- 3.18.6. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції з активації платіжної картки відповідна картка вважається активованою.
- 3.19. **Зміна та нагадування PIN коду до власних платіжних карток з ініціативи Клієнта здійснюється через мобільний додаток ПУМБ Online.**
- 3.19.1. З метою ініціювання зміни PIN коду до власних платіжних карток Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання зміни PIN коду до власної картки та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 3.19.2. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 3.19.3. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 3.19.4. Ініціюванням зміни PIN коду до власних платіжних карток Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.
- 3.19.5. З метою ініціювання нагадування PIN коду до власних платіжних карток Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання нагадування PIN коду до власної картки та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 3.19.6. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 3.19.7. Банк на власний розсуд може створити Пароль 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 3.19.8. Ініціюванням нагадування PIN коду до власних платіжних карток Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.
- 3.19.9. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію зі зміни/нагадування PIN коду за наступних умов:
- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - (2) Платіжна картка активна в СДО ІБ;
 - (3) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.
- 3.20. Відстежувати логістичний статус власних платіжних карток з моменту їх замовлення і до доставлення до відділення Банку Клієнт може в СДО ІБ. Логістичні статуси платіжної картки відображаються до моменту видачі та активації картки.
- 3.20.1. Через Сайт СДО ІБ перейти до розділу із загальною інформацією, про платіжну картку Клієнта, по якій він бажає дізнатися логістичний статус

3.20.2. Через мобільний додаток ПУМБ Online:

- (1) У розділі «Картки та рахунки» обрати платіжну картку, по якій необхідно дізнатися логістичний статус замовленої платіжної картки
- (2) Перейти у налаштування платіжної картки
- (3) Навпроти опції «Статус картки» зазначено актуальний логістичний статус картки

3.20.3. Відстежувати логістичний статус власних платіжних карток через СДО ІБ можна якщо попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта та Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

4. Умови та порядок ініціювання та виконання вкладних операцій за допомогою СДО ІБ.

4.1 **Розміщення вkladу** Клієнтом за допомогою СДО ІБ здійснюється шляхом укладання між Банком та Клієнтом (далі за текстом розділу 4 цих Правил – “Вкладник”, а разом з Банком – “Сторони за Депозитним договором”) за допомогою СДО ІБ в електронному вигляді договору банківського вkladу (далі за текстом п. 4. цих Правил – “Депозитного договору”), загальні умови якого визначаються Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), цими Правилами, а окремі – безпосередньо Банком та Вкладником при ініціюванні розміщення вkladу.

- 4.1.1. З метою ініціювання розміщення вkladу Вкладник має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання розміщення вkladу та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 4.1.2. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 4.1.3. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 4.1.4. Ініціюванням розміщення вkladу Вкладник підтверджує, відображені в СДО ІБ параметри банківської операції, відповідають параметрам ініційованої Вкладником операції, а також, що всі загальні і окремі умови Депозитного договору, в тому числі, що визначені у Договорі комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання Депозитного договору на визначених цими Правилами та при ініціюванні розміщення вkladу умовах.
- 4.1.5. Банк виконує ініційовану Вкладником операцію з розміщення вkladу за наступних умов:
 - (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Вкладника;
 - (2) Для здійснення банківського переказу, на визначеному Вкладником картковому рахунку достатньо власних коштів;
 - (3) Умови розміщення вkladу діють (враховуючи, що процедура ініціювання розміщення Вкладу може зайняти певний проміжок часу, а Банк за цей проміжок може відмовитися від операції розміщення вkladу на визначених при її ініціюванні умовах);
 - (4) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

- 4.1.6. Виконанням операції з розміщення вкладу Банк підтверджує зі свого боку укладання Депозитного договору на умовах, визначених Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), цими Правилами та при ініціюванні розміщення вкладу умовах.
- 4.1.7. Після виконання Банком ініційованої Вкладником операції з розміщення за допомогою СДО ІБ вкладу, Депозитний договір вважається укладеним в електронній формі, є електронним Документом і вважається таким, що укладений із додержанням письмової форми, і не може бути оскаржений через його електронну форму. Примірник Депозитного договору в електронному вигляді направляється на зазначену Вкладником електронну адресу з підтвердженням її шляхом введення Пароля 1 під час ініціювання розміщення Вкладу або на електронну адресу, зазначену при укладенні Договору.
- 4.2. **Збільшення суми вкладу** (поповнення вкладу) – здійснення банківського переказу з карткового рахунку Вкладника у Банку, визначеного при ініціюванні збільшення суми вкладу на Депозитний рахунок, визначений умовами Депозитного договору, укладеного між Банком та Вкладником, як відповідно до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), цих Правил за допомогою СДО ІБ, так і окремо на паперовому або електронному носії (у приміщенні Банку тощо). Збільшення суми вкладу здійснюється виключно з дотриманням умов відповідного Депозитного договору.
- 4.2.1. Банк має право відмовити Вкладнику в ініціюванні за допомогою СДО ІБ та/або виконанні ініційованої за допомогою СДО ІБ банківської операції зі збільшення суми вкладу, з власної ініціативи та на власний розсуд, зокрема (але не виключно), якщо можливості СДО ІБ не дозволяють ініціювати та/або виконати таку операцію з дотриманням умов відповідного Депозитного договору. У зазначеному в цьому пункті випадку Вкладник може здійснити збільшення суми вкладу у приміщенні Банку.
- 4.2.2. З метою ініціювання збільшення суми вкладу Вкладник має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання збільшення суми вкладу та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 4.2.3. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 4.2.4. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 4.2.5. Ініціюванням операції зі збільшення суми вкладу Вкладник підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Вкладником операції.
З метою підтвердження розміщення вкладу в день розміщення вкладу в СДО ІБ формується виписка по Депозитному рахунку Вкладника. Така виписка може також надаватися Вкладнику при його зверненні до відділення Банку.
- 4.2.6. Банк виконує ініційовану Вкладником операцію із збільшення суми вкладу за наступних умов:
- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Вкладника;
 - (2) Для здійснення банківського переказу на визначеному Вкладником картковому рахунку достатньо власних коштів;
 - (3) Збільшення суми вкладу не суперечить умовам Депозитного договору;
 - (4) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

- 4.2.7. Після виконання Банком ініційованої Вкладником операції із збільшення суми вкладу, відповідно до умов Депозитного договору, сума вкладу збільшується і в подальшому враховується при нарахуванні процентів.
- 4.2.8. Після виконання операції збільшення суми вкладу Клієнт може отримати інформаційну квитанцію в СДО ІБ.
- 4.3. Зменшення суми вкладу (повернення частини вкладу) – здійснення банківського переказу з Депозитного рахунку, визначеного умовами Депозитного договору, укладеного між Банком та Вкладником, як відповідно до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), цих Правил за допомогою СДО ІБ, так і окремо на паперовому або електронному носії (у приміщенні Банку тощо), на Картковий рахунок Вкладника, визначений умовами відповідного Депозитного договору. Зменшення суми вкладу здійснюється виключно з дотриманням умов відповідного Депозитного договору.**
- 4.3.1. Банк має право відмовити Вкладнику в ініціюванні за допомогою СДО ІБ та/або виконанні ініційованої за допомогою СДО ІБ банківської операції зі зменшення суми вкладу з власної ініціативи та на власний розсуд, зокрема (але не виключно), якщо можливості СДО ІБ не дозволяють ініціювати та/або виконати таку операцію з дотриманням умов відповідного Депозитного договору. У зазначеному в цьому пункті випадку Вкладник може здійснити зменшення суми вкладу у приміщенні Банку.
- 4.3.2. З метою ініціювання зменшення суми вкладу Вкладник має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання зменшення суми вкладу та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 4.3.3. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 4.3.4. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 4.3.5. Ініціюванням операції зі зменшення суми вкладу Вкладник підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Вкладником операції.
- 4.3.6. Банк виконує ініційовану Вкладником операцію зі зменшення суми вкладу за наступних умов:
- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Вкладника.
 - (2) Для здійснення банківського переказу на Депозитному рахунку достатньо коштів;
 - (3) Зменшення суми вкладу не суперечить умовам Депозитного договору;
 - (4) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.
- 4.3.7. Після виконання Банком ініційованої Вкладником операції зі зменшення суми вкладу, відповідно до умов Депозитного договору сума вкладу зменшується (і перераховується на рахунок повернення вкладу), і в подальшому сума, на яку було зменшено вклад, не враховується при нарахуванні процентів.
- 4.3.8. Після виконання операції зменшення суми вкладу Клієнт може отримати інформаційну квитанцію в СДО ІБ.
- 4.4. Дострокове повернення вкладу – передбачене умовами Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), Депозитного договору, укладеного між Банком та Вкладником, як відповідно до цих Правил за допомогою СДО ІБ, так і окремо**

на паперовому або електронному носії (у приміщенні Банку тощо), повернення на вимогу Вкладника до дати повернення вкладу, передбаченої умовами відповідного Депозитного договору, суми вкладу на картковий рахунок Вкладника, визначений умовами відповідного Депозитного договору. В разі, якщо умовами Депозитного договору не передбачено Дострокове повернення вкладу, то повернення такого вкладу здійснюється тільки по закінченню строку його розміщення.

4.4.1. При виконанні дострокового повернення вкладу Банк виконує перерахунок процентів та утримання з сум, що належать для повернення Вкладнику, суми зайве виплачених Вкладнику процентів та/або вчиняє інші дії, безпосередньо передбачені умовами відповідного Депозитного договору на випадок дострокового розірвання договору.

4.4.2. Банк має право відмовити Вкладнику в ініціюванні за допомогою СДО ІБ та/або виконанні ініційованої за допомогою СДО ІБ банківської операції з дострокового повернення вкладу, з власної ініціативи та на власний розсуд, зокрема (але не виключно), якщо можливості СДО ІБ не дозволяють ініціювати та/або виконати таку операцію з дотриманням умов відповідного Депозитного договору. У зазначеному в цьому пункті випадку Дострокове повернення вкладу Вкладник може здійснити у приміщенні Банку.

4.4.1. З метою ініціювання Дострокового повернення вкладу Вкладник має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання Дострокового повернення вкладу та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;

4.4.2. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).

4.4.3. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.

4.4.4. Ініціюванням операції з дострокового повернення вкладу Вкладник підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Вкладником операції.

4.4.5. Банк виконує ініційовану Вкладником операцію з дострокового повернення вкладу за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Вкладника.
- (2) Дострокове повернення вкладу не суперечить умовам Договору.
- (3) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

4.4.6. Після виконання Банком ініційованої Вкладником операції з дострокового повернення вкладу, відповідно до умов Договору такий вклад вважається достроково розірваним (а вклад перераховується на рахунок повернення вкладу).

4.5. **Автопродлонгація вкладу** – продовження розміщення вкладу на аналогічний строк на тих же умовах щодо процентної ставки по вкладу, що діє на дату автопродлонгації вкладу. Автопродлонгація вкладу здійснюється за допомогою СДО ІБ на підставі Депозитного договору, укладеного між Банком та Вкладником, або шляхом ініціювання в електронному вигляді, як відповідно до цих Правил за допомогою СДО ІБ, так і окремо на паперовому або електронному носії (у приміщенні Банку тощо).

4.5.1. Банк має право відмовитись від автопродлонгації вкладу з власної ініціативи та на власний розсуд, у випадках, передбачених Депозитним договором або Договором

комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»).

- 4.5.2. Для підключення або відключення послуги автопродлонгації вкладу, Вкладник має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання підключення або відключення послуги автопродлонгації вкладу та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 4.5.3. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 4.5.4. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 4.5.5. Ініціюванням підключення або відключення послуги автопродлонгації вкладу Вкладник підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Вкладником операції, а також, що всі загальні і окремі умови Депозитного договору та Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку підключення або відключення послуги автопродлонгації вкладу на умовах, визначених Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), цими Правилами та при ініціюванні підключення або відключення послуги автопродлонгації вкладу умовах.
- 4.5.6. Банк виконує ініційовану Вкладником операцію з підключення або відключення послуги автопродлонгації вкладу за наступних умов:
- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Вкладника;
 - (2) Умови розміщення вкладу діють (враховуючи, що процедура ініціювання автопродлонгації Вкладу може зайняти певний проміжок часу, а Банк за цей проміжок може відмовитися від операції автопродлонгації вкладу на визначених при її ініціюванні умовах);
 - (3) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.
- 4.5.7. Виконанням операції з підключення або відключення послуги автопродлонгації вкладу, Банк підтверджує зі свого боку погодження ініційованої Вкладником автопродлонгації вкладу за Депозитним договором на умовах, визначених Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), цими Правилами та при ініціюванні підключення або відключення послуги автопродлонгації вкладу умовами.
- 4.5.8. Після виконання Банком ініційованої Вкладником операції з підключення або відключення послуги автопродлонгації вкладу, автопродлонгація Депозитного договору вважається погодженою в електронній формі, вважається такою, що укладена із додержанням письмової форми, і не може бути оскаржена через її електронну форму.

4.6. **Зміна параметру капіталізації відсотків по вкладу при автопродлонгації** передбачає активацію або деактивацію капіталізації нарахованих відсотків по вкладу при автопродлонгації вкладу на аналогічний строк. Капіталізація процентів при автопродлонгації вкладу здійснюється за допомогою СДО ІБ шляхом погодження між Банком та Вкладником за допомогою СДО ІБ в електронному вигляді таких змін, як відповідно до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі

«Звернення та безпека»/ «Документи»), цих Правил за допомогою СДО ІБ, так і окремо на паперовому або електронному носії (у приміщенні Банку тощо).

- 4.6.1. Банк має право відмовити Вкладнику в підключенні послуги капіталізації процентів при автопродлонгації вкладу за допомогою СДО ІБ, з власної ініціативи та на власний розсуд, зокрема (але не виключно), якщо можливості СДО ІБ не дозволяють ініціювати та/або виконати таку операцію з дотриманням умов відповідного Депозитного договору або в разі відсутності такої послуги в Банку на дату погодження змін. У зазначеному в цьому пункті випадку з питання підключення послуги капіталізації процентів при автопродлонгації вкладу, Вкладник може звернутися у відділення Банку.
- 4.6.2. Для підключення або відключення послуги капіталізації процентів при автопродлонгації вкладу, Вкладник має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання підключення або відключення послуги капіталізації процентів при автопродлонгації вкладу та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 4.6.3. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 4.6.4. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 4.6.5. Ініціюванням підключення або відключення послуги капіталізації процентів при автопродлонгації вкладу, Вкладник підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Вкладником операції, а також, що всі загальні умови, відповідно до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), і окремі умови зміни параметру капіталізації відсотків по вкладу при автопродлонгації йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку погодження таких змін на визначених цими Правилами та при ініціюванні підключення або відключення послуги капіталізації процентів при автопродлонгації вкладу умовах.
- 4.6.6. Банк виконує ініційовану Вкладником операцію з підключення або відключення послуги капіталізації процентів при автопродлонгації вкладу за наступних умов:
 - (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Вкладника;
 - (2) Умови вкладу передбачають можливість підключення послуги капіталізації процентів при автопродлонгації вкладу;
 - (3) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.
- 4.6.7. Виконанням операції з підключення або відключення послуги капіталізації процентів при автопродлонгації вкладу, Банк підтверджує зі свого боку погодження підключення або відключення послуги капіталізації процентів при автопродлонгації вкладу на визначених цими Правилами та при ініціюванні підключення або відключення послуги капіталізації процентів при автопродлонгації вкладу умовах.
- 4.6.8. Після виконання Банком ініційованої Вкладником операції з підключення або відключення послуги капіталізації процентів при автопродлонгації вкладу, підключення або відключення послуги капіталізації процентів при автопродлонгації вкладу вважається погодженим в електронній формі, вважається таким, що укладено із додержанням письмової форми, і не може бути оскаржено через їх електронну форму.

4.7. **Зміна рахунків для виплати процентів та повернення вкладу** (далі за текстом – “Зміна рахунків”) за допомогою СДО ІБ здійснюється шляхом укладання між Банком та Вкладником за допомогою СДО ІБ в електронному вигляді Додаткової угоди до Депозитного договору, укладеного між Банком та Вкладником, як відповідно до цих Правил за допомогою СДО ІБ, так і окремо на паперовому або електронному носії (у приміщенні Банку тощо), щодо зміни окремих умови Депозитного вкладу, а саме зміни рахунку для виплати процентів та/або рахунку для повернення вкладу.

- 4.7.1. З метою ініціювання Зміни рахунків Вкладник має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання Зміни рахунків та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 4.7.2. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 4.7.3. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 4.7.4. Ініціюванням Зміни рахунків Вкладник підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Вкладником операції, а також, що наслідки Зміни рахунків йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку Зміну рахунків на визначених цими Правилами та при ініціюванні операції умовах.
- 4.7.5. Банк виконує ініційовану Вкладником операцію зі Зміни рахунків за наступних умов:
 - (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Вкладника;
 - (2) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.
- 4.7.6. Виконанням операції зі Зміни рахунків Банк підтверджує зі свого боку Зміну рахунків на визначених цими Правилами умовах.
- 4.7.7. Після виконання Банком ініційованої Вкладником операції зі Зміни рахунків: а) виплата процентів здійснюється відповідно до умов Депозитного договору на зазначений Клієнтом при Зміні рахунків рахунок для виплати процентів; б) повернення вкладу після закінчення терміну розміщення вкладу, а також при достроковому розірванні Депозитного договору та/або при зменшенні суми вкладу, здійснюється на рахунок для повернення вкладу, зазначений Клієнтом при Зміні рахунків; в) Зміна рахунків здійснена відповідно до цих Правил вважається оформленою в електронній формі і вважається такою, що укладена із додержанням письмової форми, і не може бути оскаржена через її електронну форму.

5. Умови та порядок ініціювання та виконання платежів за допомогою СДО ІБ.

5.1. **Платежі на користь Одержувачів, з якими Банк уклав договір про прийом платежів від приватних осіб** (далі за текстом – “Платіж”) – здійснення за допомогою СДО ІБ банківського переказу з визначеного Клієнтом при ініціювання платежу карткового рахунку Клієнта, відкритого в Банку в національній валюті (далі за текстом – “Рахунок списання”) на рахунок юридичної або фізичної особи, самозайнятої особи (далі за текстом – “Одержувач”), реквізити якого попередньо визначені Договором про прийом платежів від приватних осіб (тощо), укладеного між Банком та Одержувачем.

- 5.1.1. За здійснення платежу Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання операції Тарифами Банку.
- 5.1.2. З метою ініціювання платежу Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання платежу та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;

- 5.1.3. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 5.1.4. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 5.1.5. Банк виконує ініційований Клієнтом платіж за довільними реквізитами не пізніше наступного за датою ініціювання операції банківського дня, а також за наступних умов:
- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - (2) На Рахунку списання на момент ініціювання операції достатньо коштів для здійснення платежу та оплати відповідної комісії;
 - (3) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.
- 5.1.6. При виконанні платежу Банк списує кошти в сумі платежу з Рахунку списання та перераховує їх на Рахунок Одержувача, а також списує з Рахунку списання відповідну комісію.
- 5.1.7. Після виконання платежу Клієнт може отримати інформаційну квитанцію в СДО ІБ.
- 5.1.8. У процесі переказу коштів Одержувачам, зазначеним Клієнтами при ініціюванні платежу, може брати участь фінансова компанія (далі за текстом – «ФК») з якою Банком підписано Договір про прийом платежів.
- 5.1.9. ФК в свою чергу, у межах правил платіжних систем та у відповідності до укладених з Одержувачами договорів здійснює проведення розрахунків з Одержувачами на кліринговій основі по прийнятим Банком Платежам від Клієнтів.
- 5.1.10. Перелік категорій у відповідному розділі СДО ІБ визначений Банком для операцій оплати послуг (Платежів) для кредитних карток, до яких застосовується пільгова процентна ставка відповідно до умов Договору:
- Мобільні оператори
 - Інтернет та телебачення
 - Телефонія
 - Комунальні платежі
 - Страхування
 - Платежі в бюджет
 - Благодійність
 - Хостинг
 - Освіта
 - Охорона
 - Медицина
 - Мережевий маркетинг
 - Ігри
 - Туризм

6. Умови та порядок ініціювання та виконання операцій за допомогою СДО ІБ по кредитним продуктам, наданим Клієнту.

6.1. Оформлення кредиту

- 6.1.1. Оформлення нового кредиту (крім оформлення кредиту у формі Кредитної картки з відновлювальною кредитною лінією) Клієнту за допомогою СДО ІБ здійснюється шляхом укладання в електронному вигляді між Банком та Клієнтом договору, загальні умови якого визначені Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>), а окремі

умови якого визначаються – Банком та Клієнтом під час ініціювання оформлення кредиту.

- 6.1.2. За допомогою СДО ІБ можуть бути оформлені кредити, що визначені Банком.
- 6.1.3. З метою оформлення нового кредиту Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для оформлення кредиту та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 6.1.4. На Екрані підтвердження даних ознайомитись з усіма істотними даними за кредитом, паспортом споживчого кредиту та проектом кредитного договору та із використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Оформити») підтвердити ознайомлення та підписати паспорт споживчого кредиту.
- 6.1.5. Додатково для підписання кредитного договору Клієнт має ввести у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ надісланий йому Пароль 2, що є електронним підписом Клієнта.
- 6.1.6. Разом із введенням Пароля 2 Клієнт підтверджує, що зазначені на екрані підтвердження даних умов надання кредиту, зокрема, сума та строк кредиту, щомісячний платіж, процентна ставка, щомісячна комісія та інші платежі за наявності (орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту), номер картки для зарахування кредитних коштів та адрес електронної пошти для надсилання документів за кредитом відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції, що всі загальні умови, що визначені Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), і умови договору, що визначені Банком та Клієнтом при ініціюванні оформлення кредиту, йому відомі та зрозумілі.
- 6.1.7. Банк виконує ініціювання Клієнтом операції з надання кредиту за наступних умов:
 - (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - (2) У Клієнта є відкритий дебетовий рахунок та картка до нього у Банку, на яку здійснюється зарахування кредитних коштів;
 - (3) Клієнт на екрані підтвердження даних ввів свою електронну адресу, на яку буде відправлено документи за кредитом;
 - (4) Введений Пароль 2, що був використаний Клієнтом для підписання кредитного договору, правильний.
- 6.1.8. Виконанням операції з оформлення кредиту Клієнт підтверджує, що він ознайомився та погоджується із паспортом споживчого кредиту та кредитним договором, що всі загальні умови, що визначені Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), і умови оформленого договору йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання кредитного договору на умовах, що визначені Банком та Клієнтом при ініціюванні оформлення кредиту.
- 6.1.9. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції з оформлення кредиту, Договір вважається укладеним в електронній формі, є електронним документом і вважається таким, що укладений із додержанням письмової форми, і не може бути оскаржений через його електронну форму. Примірник договору в електронному вигляді направляється на зазначену Клієнтом електронну адресу.

6.2. Оформлення кредиту у формі Кредитної картки з відновлювальною кредитною лінією (далі – Кредитна картка)

- 6.2.1. Оформлення Клієнту Кредитної картки (із визначеного Банком переліку) за допомогою СДО ІБ здійснюється одночасно із відкриттям відповідного рахунку і шляхом укладання в електронному вигляді між Банком та Клієнтом договору, загальні умови якого визначені Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), а окремі умови якого визначаються – Банком та Клієнтом під час ініціювання оформлення кредитної картки.

- 6.2.2. За оформлення Кредитної картки через СДО ІБ Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання відкриття рахунку умовами ДКБО або Тарифами Банку.
- 6.2.3. З метою оформлення Кредитної картки Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для оформлення Кредитної картки та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ.
- 6.2.4. На Екрані підтвердження даних ознайомитись з усіма істотними даними за Кредитною картою, паспортом споживчого кредиту та проектом кредитного договору та із використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Оформити») підтвердити ознайомлення та підписати паспорт споживчого кредиту.
- 6.2.5. Додатково для підписання кредитного договору Клієнт має ввести у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ надісланий йому Пароль 2, що є електронним підписом Клієнта.
- 6.2.6. Разом із введенням Пароля 2 Клієнт підтверджує, що зазначені на екрані підтвердження даних умов надання Кредитної картки, зокрема, сума кредитного ліміту, обов'язковий щомісячний платіж, процентна ставка, платіжна дата та інші платежі за наявності, адреса електронної пошти для надсилання документів за результатом оформлення Кредитної картки відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції, що всі загальні умови, що визначені Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://rumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), і умови договору, що визначені Банком та Клієнтом при ініціюванні оформлення Кредитної картки, йому відомі та зрозумілі.
- 6.2.7. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з оформлення Кредитної картки за наступних умов:
- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - (2) На картковому рахунку Клієнта, що був зазначений Клієнтом при ініціюванні операції, достатньо коштів для оплати комісії за оформлення Кредитної картки;
 - (3) Клієнт на екрані підтвердження даних ввів свою електронну адресу, на яку буде відправлено документи за результатом оформлення кредитної картки;
 - (4) Введений Пароль 2, що був використаний Клієнтом для підписання кредитного договору, правильний.
- 6.2.8. Виконанням операції з оформлення Кредитної картки Клієнт підтверджує, що він ознайомився та погоджується із паспортом споживчого кредиту та кредитним договором, що всі загальні умови, що визначені Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеним на сайті Банку <http://rumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), і умови оформленого договору йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання кредитного договору на умовах, що визначені Банком та Клієнтом при ініціюванні оформлення Кредитної картки.
- 6.2.9. Банк виготовляє Клієнту кредитну картку та PIN до неї в строки та в порядку, передбачені Договором, якщо інше не буде погоджено при оформленні Кредитної картки.
- 6.2.10. При оформленні Кредитної картки, Банк списує відповідну комісію (якщо така передбачена) з карткового рахунку Клієнта, зазначеного при оформленні Кредитної картки, відповідно до умов Договору.
- 6.2.11. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції з оформлення Кредитної картки, Договір вважається укладеним в електронній формі, є електронним документом і вважається таким, що укладений із додержанням письмової форми, і не може бути оскаржений через його електронну форму. На вказану клієнтом електронну адресу (e-mail) в електронному вигляді направляється примірник договору, паспорту споживчого кредиту, та додаткова інформація щодо погашення заборгованості за Кредитною картою.

6.3. Погашення кредиту з карткового рахунку

- 6.3.1. Погашення кредиту – здійснення банківського переказу з карткового рахунку Клієнта (далі за текстом – “Рахунок списання”), на рахунок для погашення кредиту, наданого Клієнту відповідно до укладеного між ним та Банком кредитного договору (далі за текстом – “Рахунок для погашення”).
- 6.3.2. З метою ініціювання операції з погашення кредиту Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання операції з погашення кредиту та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 6.3.3. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 6.3.4. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 6.3.5. Ініціюванням операції з погашення кредиту, Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.
- 6.3.6. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з погашення кредиту за наступних умов:
 - (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - (2) Валюта Рахунку списання збігається з валютою Рахунку для погашення;
 - (3) На Рахунку списання достатньо коштів для здійснення погашення кредиту в зазначеній Клієнтом сумі;
 - (4) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.
- 6.3.7. При виконанні операції з погашення кредиту Банк списує кошти в сумі погашення з Рахунку списання та зараховує їх на Рахунок для погашення. Грошові кошти, надані Клієнтом і розміщені на Рахунку для погашення, направляються на погашення кредиту в строки та в порядку, що передбачені відповідним кредитним договором.
- 6.3.8. Після виконання операції з погашення кредиту Клієнт може отримати інформаційну квитанцію в СДО ІБ.

6.4. Погашення кредиту карткою інших банків України

- 6.4.1. Погашення кредиту – здійснення банківського переказу з картки Клієнта, емітованої іншим банком України (далі за текстом – “Картка списання”), на рахунок для погашення кредиту, наданого Клієнту відповідно до укладеного між ним та Банком кредитного договору (далі за текстом – “Рахунок для погашення”).
- 6.4.2. З метою ініціювання операції з погашення кредиту карткою Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання операції з погашення кредиту карткою Клієнта та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 6.4.3. Ввести Пароль 3 після його отримання за допомогою SMS-повідомлення. Введенням Паролем 3 Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 3 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.
- 6.4.4. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 6.4.5. Ініціюванням операції з погашення кредиту Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.
- 6.4.6. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з погашення кредиту з карток банків України не пізніше наступного за датою ініціювання операції банківського дня, за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
- (2) Операція списання коштів дозволена банком-емітентом Картки списання;
- (3) Пароль 3, що був використаний Клієнтом, правильний.

- 6.4.7. При виконанні операції з погашення кредиту карткою Банк списує кошти в сумі погашення з Картки списання та зараховує їх на Рахунок для погашення, а також списує з Картки списання комісію згідно Тарифів Банку. Грошові кошти, надані Клієнтом і розміщені на Рахунку для погашення, направляються на погашення кредиту в строки та в порядку, що передбачені відповідним кредитним договором.
- 6.4.8. Після виконання операції з погашення кредиту карткою Клієнт може отримати інформаційну квитанцію в СДО ІБ.

7. Умови та порядок ініціювання та виконання регулярних операцій (автоплатежів) за допомогою СДО ІБ

7.1. **Регулярні операції (автоплатежі)** – здійснення операцій на регулярній основі в вибраній Клієнтом день з рахунку Клієнта, що визначається при ініціюванні будь-якої операції за допомогою СДО ІБ, при умові що така функція доступна для такої операції. Функції Регулярних операцій доступні для наступних операцій: Переказ між власними рахунками, Переказ на рахунки інших клієнтів Банку, Переказ за довільними реквізитами, Погашення кредиту, Платежі на користь Одержувачів, з якими Банк уклав договір про прийом платежів від приватних осіб.

- 7.1.1. За здійснення Регулярної операції Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на дату здійснення фактичної операції Тарифами Банку для відповідної операції.
- 7.1.2. З метою ініціювання Регулярних операцій Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання Регулярних операцій та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 7.1.3. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі», або «Створити автоплатіж» та «Зберегти налаштування»).
- 7.1.4. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ .
- 7.1.5. Банк в подальшому виконує ініційовану Клієнтом регулярну операцію за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
- (2) Валюта Рахунку списання збігається з валютою Рахунку призначення;
- (3) На Рахунку списання достатньо коштів для здійснення Регулярної операції в зазначеній Клієнтом сумі;
- (4) Регулярна операція з поповнення депозиту, часткового зняття депозиту, погашення кредиту, поповнення рахунку Клієнта або платежу Одержувачу, з яким Банк уклав договір, здійснюється при умові фактичної дії на дату виконання операції відповідного договору: депозитного, кредитного, договору на відкриття рахунку або договору з Одержувачем, з якими Банк уклав договір про прийняття платежів від приватних осіб.
- (5) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

- 7.1.6. При виконанні Регулярних операцій Банк списує кошти в сумі, визначеній параметрами Регулярної операції та зараховує або перераховує їх на рахунки визначені параметрами відповідної операції. Грошові кошти, надані Клієнтом для виконання Регулярної операції, спрямовуються на відповідні рахунки: депозитний

рахунок, рахунок для погашення кредиту, власні рахунки Клієнта, рахунок, що визначений договором з Одержувачем платежів, або інші довільні рахунки визначені Клієнтом при ініціюванні операції, в строки і в порядку, що визначений Правилами для відповідної операції.

7.1.7. Після виконання Регулярної операції Клієнт може отримати інформаційну квитанцію в СДО ІБ.

8. Умови та порядок використання сервісу SMS banking за допомогою СДО ІБ.

8.1. **Підключення до сервісу SMS banking** Клієнтом за допомогою СДО ІБ здійснюється шляхом укладання між Банком та Клієнтом за допомогою СДО ІБ в електронному вигляді договору про надання сервісу віддаленого доступу до рахунку за допомогою сервісу SMS banking (далі за текстом підпунктів п. 8.1. цих Правил – “Договору на «SMS Banking»”), загальні умови якого визначаються Клієнтом при ініціюванні підключення до сервісу SMS banking. Підключення до сервісу SMS banking здійснюється з направленням паролів на Номер мобільного телефону Клієнта (може збігатися з номером телефону, до якого Клієнт ініціює підключення сервісу SMS banking).

8.1.1. З метою підключення до сервісу SMS banking Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання підключення до сервісу SMS banking та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;

8.1.2. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).

8.1.3. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.

8.1.4. Ініціюванням підключення рахунку до сервісу SMS banking Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри операції, відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції, а також, що всі загальні і окремі умови Договору на «SMS Banking» йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку підключення послуги «SMS Banking» на визначених цими Правилами та при ініціюванні підключення рахунку до сервісу SMS banking умовах.

8.1.5. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію підключення рахунку до сервісу SMS banking за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
- (2) на визначеному Клієнтом картковому рахунку достатньо коштів для сплати комісії, якщо така передбачена Тарифами Банку;
- (3) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

8.1.6. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції підключення рахунку до сервісу SMS banking, Договір на «SMS Banking» вважається укладеним в електронній формі, є електронним Документом і вважається таким, що укладений із додержанням письмової форми, і не може бути оскаржений через його електронну форму. Примірник договору в електронному вигляді направляється на електронну адресу Клієнта, зазначену при укладенні Договору.

8.2. **Зміна номеру телефону до сервісу SMS banking** за допомогою СДО ІБ здійснюється шляхом погодження між Банком та Клієнтом за допомогою СДО ІБ в електронному вигляді змін до Договору на «SMS Banking». Клієнт може змінити виключно номер телефону для отримання інформаційних повідомлень про залишок і про операції за рахунком і не може змінити номер телефону, на який надходять паролі підтвердження операцій. Номер мобільного телефону Клієнта, на який надходять паролі, може бути змінений лише способом, передбаченим Договором. Зміна номеру телефону до сервісу SMS banking для отримання інформаційних повідомлень про залишок і про операції за рахунком здійснюється з урахуванням наступного:

- 8.2.1. З метою зміни номеру телефону до сервісу SMS banking Клієнт має в СДО ІБ обрати відповідну опцію для ініціювання зміни номеру телефону до сервісу SMS banking та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ;
- 8.2.2. На Екрані підтвердження операції ознайомитись з умовами виконання операції та ініціювати виконання операції з використанням електронного підпису, аналога власноручного підпису (шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»).
- 8.2.3. Банк на власний розсуд може прийняти рішення про необхідність введення Клієнтом Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.
- 8.2.4. Ініціюванням зміни номеру телефону до сервісу SMS banking Клієнт підтверджує, що відображені в СДО ІБ параметри операції, відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції, а також, що всі загальні і окремі умови Додаткової угоди до Договору на «SMS Banking» йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання Додаткової угоди до Договору на «SMS Banking» на визначених цими Правилами та при ініціюванні зміни номеру телефону до сервісу SMS banking умовах.
- 8.2.5. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію зміни номеру телефону до сервісу SMS banking за наступних умов:
 - (1) Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - (2) У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.
- 8.2.6. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції зміни номеру телефону до сервісу SMS banking, зміни до Договору на «SMS Banking» вважаються погодженими, а договір про зміни укладеним в електронній формі, є електронним документом і вважається таким, що укладений із дотриманням письмової форми, і не може бути оскаржений через його електронну форму. Примірник договору в електронному вигляді направляється на електронну адресу Клієнта, зазначену при укладенні Договору.

9. Умови та порядок оформлення операції виплати термінових переказів через міжнародні платіжні системи (Ria, MoneyGram, Western Union та інші)

- 9.1. **За допомогою Мобільного додатку ПУМБ Online Клієнт може здійснити виплату переказу через одну з доступних в інтерфейсі СДО ІБ міжнародну платіжну систему (далі за текстом – «МПС») на власний рахунок Клієнта в Банку (далі за текстом – «Рахунок призначення»), що визначається при ініціюванні операції виплати переказу.**
- 9.2. За виплату переказу на Рахунок призначення комісія Банком не стягується.
- 9.3. Для ініціювання виплати переказу через МПС Клієнт має в СДО ІБ обрати в меню «Платежі» опцію «Міжнародні перекази», обрати МПС, опцію «Отримати переказ» та слідувати вказівкам графічного інтерфейсу СДО ІБ:
 - 9.3.1 На екрані вводу номеру переказу Клієнт має ввести унікальний контрольний номер переказу в МПС, та натиснути «Продовжити».
 - 9.3.2 На екрані підтвердження отримання переказу Клієнт:
 - (1) обирає картку для зарахування переказу,
 - (2) ознайомлюється з умовами і тарифами картки,
 - (3) погоджується, що операція не пов'язана з підприємницькою та інвестиційною діяльністю,
 - (4) Клієнт підтверджує підписання заяви на отримання переказу шляхом введення Пароля 2 для додаткового підтвердження даної операції. У такому випадку Клієнт має ввести надісланий йому Пароль 2 у відповідне поле інтерфейсу СДО ІБ.

10. Умови та порядок проведення дистанційної ідентифікації та верифікації Клієнта Банку за допомогою СДО ІБ та мобільного застосунку «Дія».

- 10.1. За допомогою СДО ІБ та мобільного застосунку «Дія» новий Клієнт може пройти процес дистанційної ідентифікації та верифікації з подальшим укладенням в електронному вигляді між Банком та Клієнтом Договору, загальні умови якого визначені Публічною пропозицією АТ «ПУМБ» на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (розміщеною на сайті Банку <http://pumb.ua>, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи»), а окремі умови якої визначаються – Банком та Клієнтом під час ініціювання Клієнтом оформлення продукту, отримання послуг Банку.
- 10.2. Основною умовою для проходження Клієнтом в СДО ІБ успішної дистанційної ідентифікації та верифікації є наявність у Клієнта чинного ідентифікаційного документа у мобільному застосунку «Дія», а саме е-паспорта/ е-паспорта для виїзду за кордон.
- 10.3. Банком визначений наступний порядок дій для проведення дистанційної ідентифікації та верифікації нового Клієнта Банку за допомогою СДО ІБ:
- 10.3.1. Новий клієнт Банку має завантажити мобільний додаток ПУМБ Online на свій мобільний пристрій;
 - 10.3.2. Банк проводить аутентифікацію мобільного номера телефону, шляхом відправки на введений Клієнтом номер мобільного телефону Пароля 2;
 - 10.3.3. Після успішного проходження аутентифікації мобільного номера телефону Клієнт ознайомлюється з тарифами та умовами, та обирає необхідну йому банківську послугу;
 - 10.3.4. Після вибору банківської послуги та керуючись підказками програмного інтерфейсу Клієнт за запитом Банку надає е-паспорт/е-паспорт для виїзду закордон за допомогою функції «Надати документи» у мобільному застосунку «Дія»;
 - 10.3.5. У разі успішного отримання Банком е-паспорта/е-паспорта для виїзду за кордон, завіреного належним чином, Банк проводить фотофіксацію Клієнта за допомогою методу розпізнавання реальності особи;
 - 10.3.6. При успішному проходженні процедури фотофіксації Клієнт має надати інформацію про себе, заповнивши електронну Анкету- Опитувальник.
 - 10.3.7. Банк та Клієнт в електронному вигляді укладають Договір: Клієнт підписує Договір за допомогою цифрового власноручного підпису з подальшим накладенням на вказаний Договір кваліфікованої електронної позначки часу та кваліфікованого електронного підпису (КЕП) співробітника Банку та підписує інші документи, необхідні для оформлення обраної Клієнтом банківської послуги.
 - 10.3.8. Примірник договору та інші документи в електронному вигляді направляється Клієнту погодженим способом: на зазначену електронну адресу або шляхом розміщення у мобільному додатку ПУМБ Online.
 - 10.3.9. Після успішного проходження процесу дистанційної ідентифікації та верифікації Клієнту на верифікований мобільний номер телефону відправляється Пароль 1.
 - 10.3.10. Після отримання Пароля 1 Клієнт проходить стандартну процедуру першої авторизації в СДО ІБ як діючий Клієнт Банку.

11. Загальний функціонал вкладки «Більше» у Мобільному додатку ПУМБ Online.

11.1. Розділ «Stories»

- 11.1.1 Елемент інтерфейсу «Story», що відображається в розділі «Stories» це визначена Банком сукупність фото, відео зображень або посилань інформаційного або рекламного характеру, що відображається у вигляді активних елементів округлої форми, з можливістю їх вибору та ознайомлення з їх вмістом.
- 11.1.2 Кожний елемент «Story» має обмежений у часі термін відображення в розділі «Stories», який визначається Банком. Після спливу терміну, його відображення припиняється.

11.2. Розділ «Програма лояльності»

11.2.1 За допомогою Мобільного додатку ПУМБ Online Клієнт може скористатися пропозицією «Кешбек». Клієнт може обрати категорію(ї) серед відображених у графічному інтерфейсі Мобільного додатку ПУМБ Online пропозицій від Банку та\або пропозицій від партнерів, та отримувати винагороду за проведення операцій в торговельних точках, МСС-код яких відповідає переліку, визначеному в обраній у відповідній пропозиції категорії(ях) з урахуванням наступного:

- 1) Клієнт має обрати в Мобільному додатку ПУМБ Online опцію «Кешбек», що розміщена на вкладці «Більше».
- 2) Серед відображених пропозицій обрати бажану та перейти до обрання категорії(ій).
- 3) Керуючись підказками програмного інтерфейсу Клієнт має обрати необхідну кількість категорій, визначених Банком.
- 4) Для виведення «Кешбек» Клієнт, має натиснути програмну кнопку «Вивести», та керуючись підказками інтерфейсу зазначити суму для виведення «Кешбек» та поточний рахунок або банківську платіжну карту.
- 5) Банк виконує ініціювання Клієнтом операції з виведення «Кешбек» за наступних умов:
 - a. Попередньо була успішно проведена Верифікація Клієнта;
 - b. У Клієнта є відкритий дебетовий рахунок та картка до нього у Банку;
 - c. Клієнт на екрані підтвердження натиснув «Підтвердити»;
 - d. У разі якщо Банк проводив додаткове підтвердження за допомогою надсилання Паролю 2, Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.
- 6) За умови, що зазначена сума «Кешбек» та обраний поточний рахунок\банківська платіжна картка відповідають вимогам Банку, Клієнту буде відображено інформацію про успішне зарахування суми «Кешбек» на обраний поточний рахунок\банківську платіжну карту.

11.3. За допомогою Мобільного додатку ПУМБ Online Клієнт може скористатися пропозицією «Запроси друга»

Клієнт може надсилати запрошення фізичним особам серед переліку контактів, збереженому на мобільному пристрої Клієнта, а також шляхом надсилання індивідуального запрошення іншим особам у вигляді посилення та отримувати винагороду від Банку за оформлений такими особами продуктів Банку, передбачений умовами пропозиції «Запроси друга» з урахуванням наступного:

- 1) Клієнт має обрати в Мобільному додатку ПУМБ Online опцію «Запроси друга», що розміщена на вкладці «Більше».
- 2) Для формування запрошення Клієнт, має обрати необхідний сервіс доставки повідомлень шляхом натискання програмної кнопки з логотипом відповідного сервісу.
- 3) Для відправлення сформованого запрошення Клієнту необхідно керуючись підказками інтерфейсу обрати друга з переліку контактів, відображених на екрані мобільного пристрою Клієнта, або скопіювати індивідуальне запрошення у вигляді посилення та направити другу іншими каналами зв'язку.

11.4. Розділ «Підтримка»

11.4.1 За допомогою Мобільного додатку ПУМБ Online Клієнт може скористатися «Банкомати та відділення».

- Клієнт може отримувати інформацію щодо працюючих відділень та банкоматів Банку, а також інформацію щодо інших програмно-технічних комплексів самообслуговування в розділі «Банкомати та відділення» з урахуванням наступного:
- 1) Клієнт має обрати в Мобільному додатку ПУМБ Online опцію «Банкомати та відділення», що розміщена на вкладці «Більше».

- 2) Керуючись підказками програмного інтерфейсу Клієнт може отримувати інформацію щодо працюючих відділень, банкоматів Банку та інших об'єктів, розташування яких відображається в інтерфейсі Мобільному додатку ПУМБ Online у вигляді інтерактивної мапи.
- 3) Для відображення працюючих банкоматів, відділень Банку та інших об'єктів, розташованих поряд із місцезнаходженням Клієнта, Клієнт, за бажанням може надати доступ Мобільному додатку ПУМБ Online на використання місцезнаходження (геолокації) мобільного пристрою Клієнта.
- 4) Розділ «Банкомати та відділення» має фільтри, за допомогою яких клієнт має можливість обрати необхідну йому опцію для відображення розташування банкоматів, відділень Банку та інших об'єктів в зручному для себе форматі: у вигляді об'єктів на мапі чи у вигляді списку об'єктів.
- 5) При обранні Клієнтом банкомату, відділення Банку та інших об'єктів, керуючись інтерфейсом Мобільного додатку ПУМБ Online, здійснюється відображення адреси місцезнаходження обраного банкомату, відділення Банку та графік його роботи, іншого об'єкту.
- 6) Інтерфейс Мобільного додатку ПУМБ Online передбачає можливість прокладення маршруту (за наявності встановленого в мобільному пристрої Клієнта мобільного додатку Google Maps) до обраного банкомату, відділення Банку, іншого об'єкту та відображення його на інтерактивній мапі за умови надання Клієнтом доступу Мобільному додатку ПУМБ Online на використання місцезнаходження (геолокації) мобільного пристрою Клієнта.