

**СТИСЛА ІНСТРУКЦІЯ
КОРИСТУВАЧА ЗАСТОСУНКУ «ПУМБ ТЕРМІНАЛ»
ТА ДОПОМІЖНОГО ЗАСТОСУНКУ «ТАРХPHONE»**

*(для корпоративних клієнтів,
яким Сервіс торгового еквайрингу надається за допомогою Технології Tap-to-Phone)*

Застереження:

Тимчасово, у період з 12 липня 2024 року, тобто з дати набрання чинності нової редакції Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів, якою Банк запроваджує Сервіс торгового еквайрингу за допомогою Технології Tap-to-Phone, і до дати оприлюднення на Сайті Банку оголошення про доступність банківського Застосунку «ПУМБ «Термінал» для скачування в онлайн-крамничці мобільних додатків Google Play, Сервіс торгового еквайрингу за Технологією Tap-to-Phone надаватиметься Банком за допомогою допоміжного Застосунку «TapXphone».

Обов'язкові вимоги до пристроїв, на які може бути інстальовані Застосунок «ПУМБ Термінал» або допоміжний Застосунок «TapXphone»:

Застосунок «ПУМБ «Термінал» або допоміжний Застосунок «TapXphone», надалі – «Застосунки», можуть бути встановлені на пристрої з операційною системою Android 10.0 або вище з вбудованим NFC модулем.

Рекомендації:

Застосунки не інстальуються на перелічені нижче електронні пристрої Huawei та Honor, оскільки вони не підтримуються Google Play Services:

- P40 / P40 Pro / P40 Pro + / P40 Lite / P40 Lite 5G / P40 Lite E;
- P Smart 2021 / P Smart S;
- Mate XS;
- Mate 40 / Mate 40 Pro / Mate 40 Pro + / Mate 40 RS Porsche Design / Mate 30 Pro / Mate 30E Pro 5G;
- Nova 8 / Nova 8 Pro / Nova 8 SE / Nova 7 / Nova 7 Pro / Nova 7 SE / Nova 7 SE Vitality Edition / Nova 7i / Nova 6 / Nova 6 5G / Nova 6 SE
- Y9a / Y8p / Y8s / Y7a / Y6p / Y5p;
- Enjoy 20 / Enjoy 20 Plus / Enjoy 20 Pro / Enjoy 20 SE / Enjoy Z;
- Maimang 9;
- MatePad Pro / MatePad 10.4 / MatePad T 8.

Цей перелік електронних пристроїв Huawei та Honor складений станом на 1 січня 2021 року і може бути розширений.

Інші характеристики електронних пристроїв та власне їх модель обирається Торговцем самостійно.

Торговець несе особисту відповідальність за вибір пристрою та негативні наслідки, зокрема помилки, перебої, некоректність та/або неякісність, які можуть виникнути в роботі пристрою та/або Застосунків чи їх окремих функцій.

Завантаження та встановлення Застосунків:

- Скачайте Застосунок з Google Play.
- Використовуйте **це посилання** або скористайтеся пошуком безпосередньо у Google Play за словами «ПУМБ Термінал» або «TapXphone» .

Установка Застосунків не з Google Play заборонена, оскільки це є порушенням ліцензійної угоди.

Після встановлення Застосунків проводиться автоматична перевірка надійності пристрою.

Банк має право обмежити використання Застосунків у випадках та порядку, які передбачені Договором банківського обслуговування корпоративних клієнтів.

Запуск Застосунків:

- Ознайомтесь з усім текстом цієї Стислої інструкції користувача Застосунку «ПУМБ «Термінал» та допоміжного Застосунку «TapXphone».
- На пристрої має бути увімкнена можливість передачі даних через Інтернет перед кожним використанням Застосунків.
- Натисніть кнопку «Allow», аби надати Застосункам всі запитовані дозволи.
- Вивчіть умови ліцензійної угоди та прийміть їх перед початком використання Застосунків.

Зміна мови Застосунків:

- Змінити мову можна тільки перед входом у відповідний Застосунок.
- Натисніть іконку та виберіть необхідну мову.
- Після встановлення Застосунку пристрою присвоюється унікальний номер (ID), який відобразатиметься поруч з іконкою на екрані входу у Застосунок.

Рекомендації:

У разі виникнення питань щодо роботи з Застосунками та при зверненні до Служби підтримки Банку обов'язково вказуйте унікальний номер (ID).

Початок прийому платежів:

- Увійдіть у відповідний Застосунок, завантажений на Ваш електронний пристрій, та оберіть функціональний розділ «Прийом платежів».

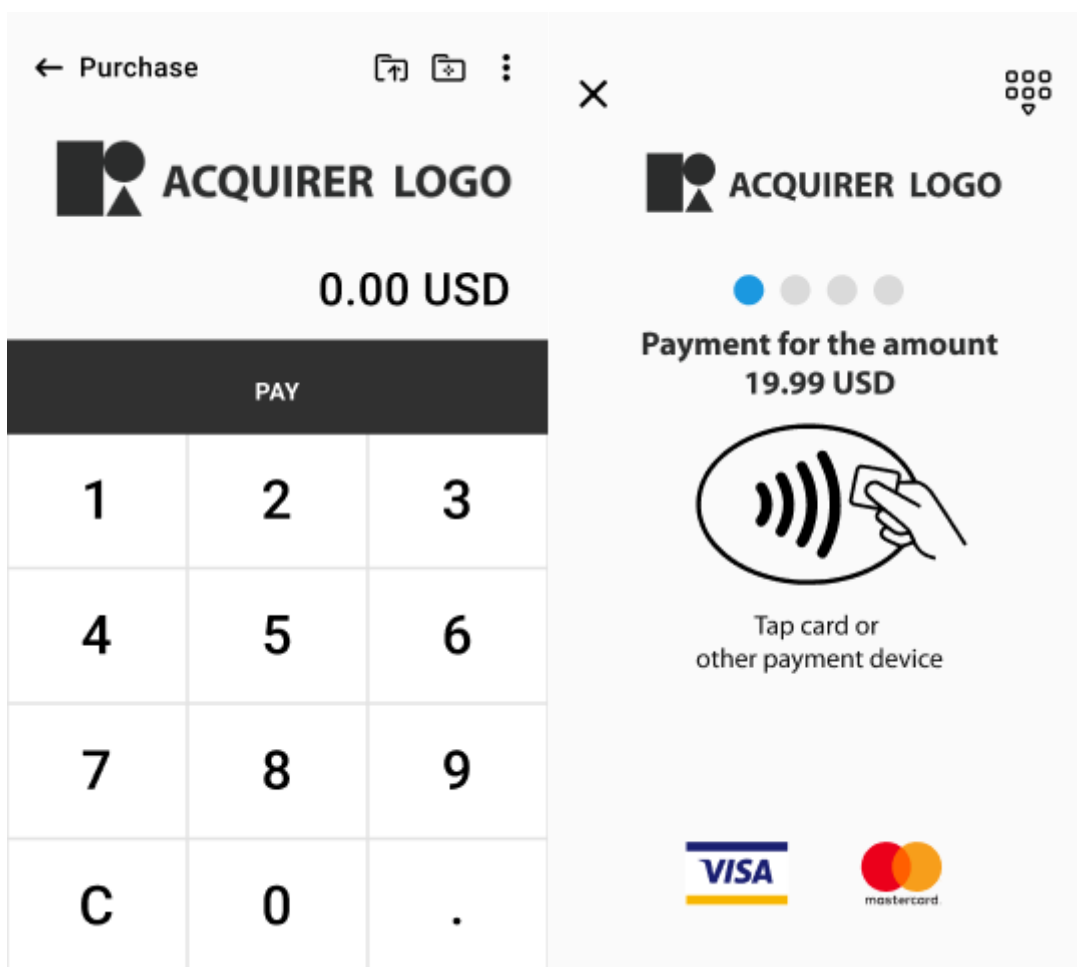
Введення суми:

- Введіть необхідну суму платежу та валюту і підтвердьте її, натиснувши кнопку «Оплатити».

Рекомендації перед прийомом платежів:

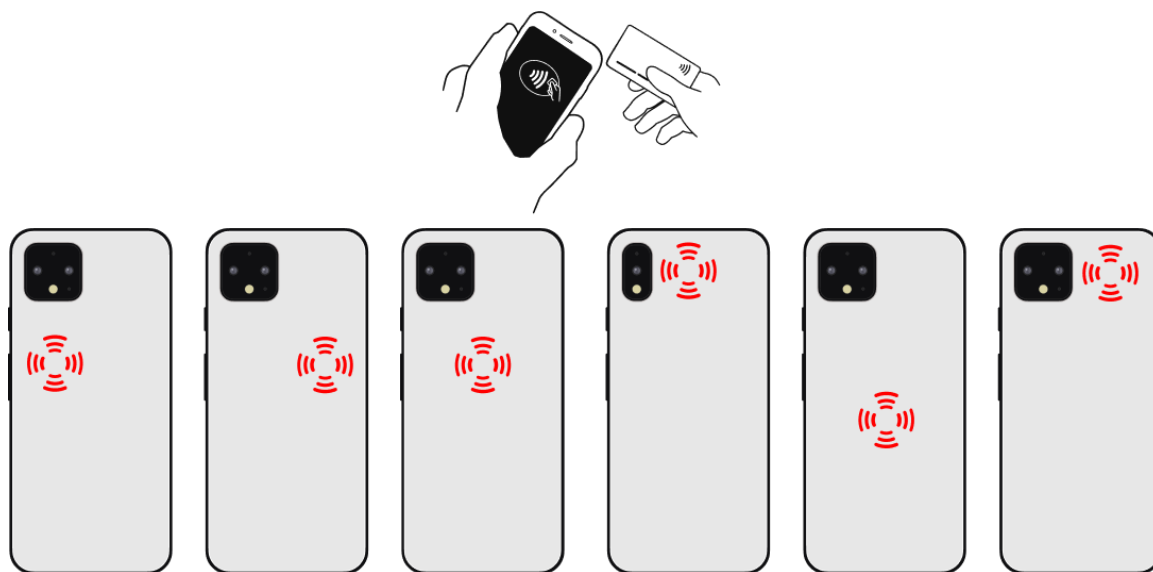
Прикладання картки:

- При відображенні запиту на прикладання картки попросіть клієнта піднести картку або мобільний пристрій з платіжним додатком до вашого пристрою, до місця розташування NFC модуля.
- Необхідно прикладати картку після того, як на екрані загориться перший світловий індикатор.
- Перед прикладанням картки переконайтеся, що картка є безконтактною і тієї платіжної системи, яку підтримує ваш електронний пристрій, який за допомогою Технології Tap-to-Phone є платіжним терміналом.
- Для кращого зчитування картки підносіть її максимально близько до місця розташування NFC модуля на пристрої і утримуйте до повного зчитування.



Місця розташування NFC модуля:

- Основні місця розташування NFC модуля на пристроях Samsung:



Неуспішне зчитування картки:

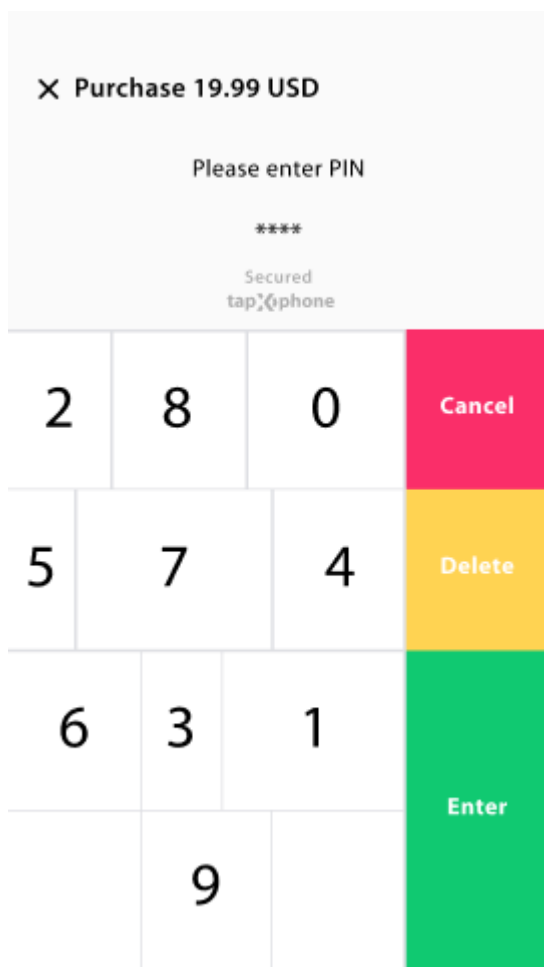
- У разі неуспішного зчитування картки ви отримаєте відповідне повідомлення, яке може містити такі коди: 1926, 1943, 1976.

Основні причини неуспішного зчитування картки та дії для їх усунення:

- NFC модуль вимкнено - Увімкніть NFC у налаштуваннях.
- NFC заборонений для Застосунку – Надайте доступ до NFC у системних налаштуваннях.
- Картка не прикладається до місця розташування NFC модуля.
- Картка рано прибрана від пристрою.
- Картка має слабкий сигнал.
- Картка не безконтактна.
- Використовується непідтримувана платіжна система.
- NFC модуль не працює.
- Між пристроєм і карткою є блокуючі сигнали предмети.

Введення ПІН-коду:

- Застосунок може запитати ПІН-код картки, якщо сума платежу перевищує ліміт для проведення операцій без використання ПІН-коду. При введенні ПІН-коду використовується віртуальна клавіатура з випадковим розташуванням цифр.

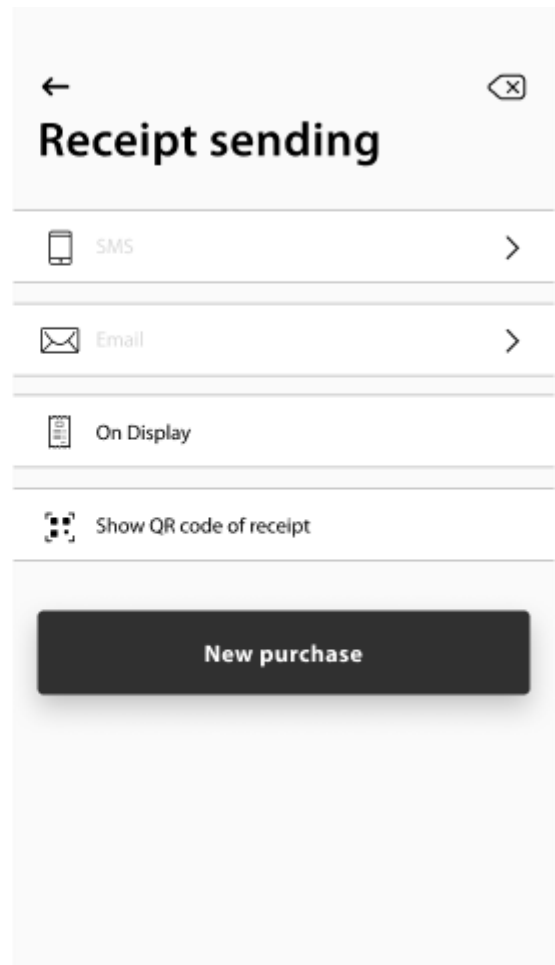
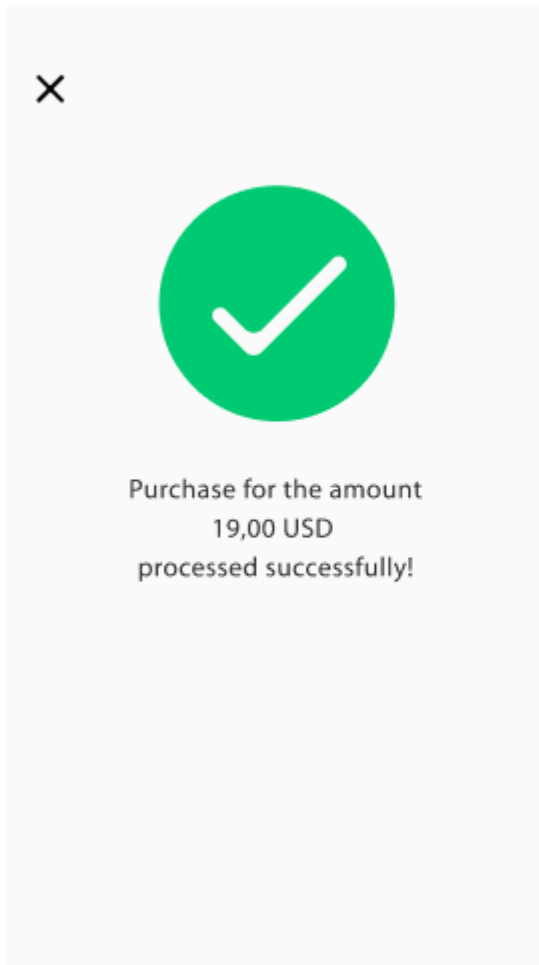


Верифікація клієнта за допомогою підпису:

- Замість введення ПІН-коду Застосунок може запросити підпис клієнта на екрані пристрою, якщо сума платежу перевищує ліміт.

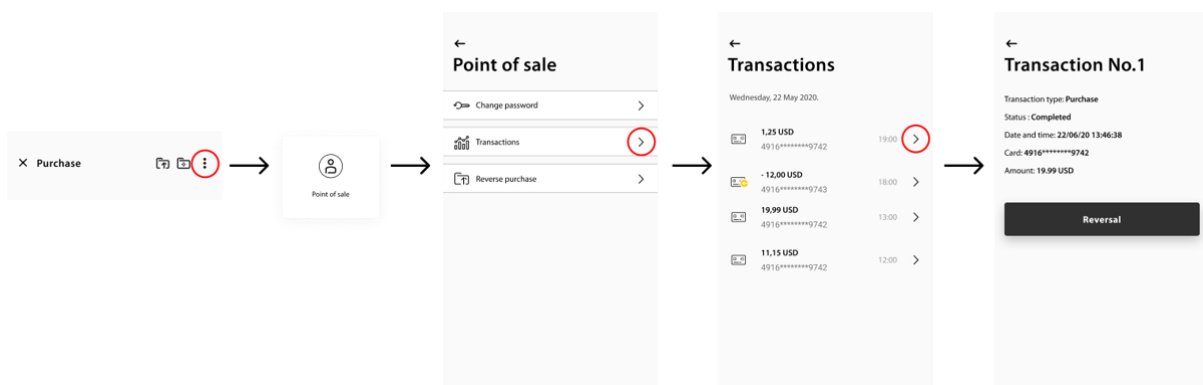
Результат оплати:

- При успішній обробці операції Застосунок запропонує скористатися функцією відправки/відображення чеку клієнту. Карт-чек не є фіскальним.



Скасування операції:

У разі повернення клієнтом товару або при відмові від робіт чи послуг використовуйте функцію «Скасування операції».



Умови:

- Функція «Скасування операції» можливе лише в межах відкритого бізнес-дня.
- Після закриття бізнес-дня функція «Скасування операції» недоступна. У такому випадку використовуйте функцію «Повернення коштів».
- Скасування операції виконується на повну суму платежу.

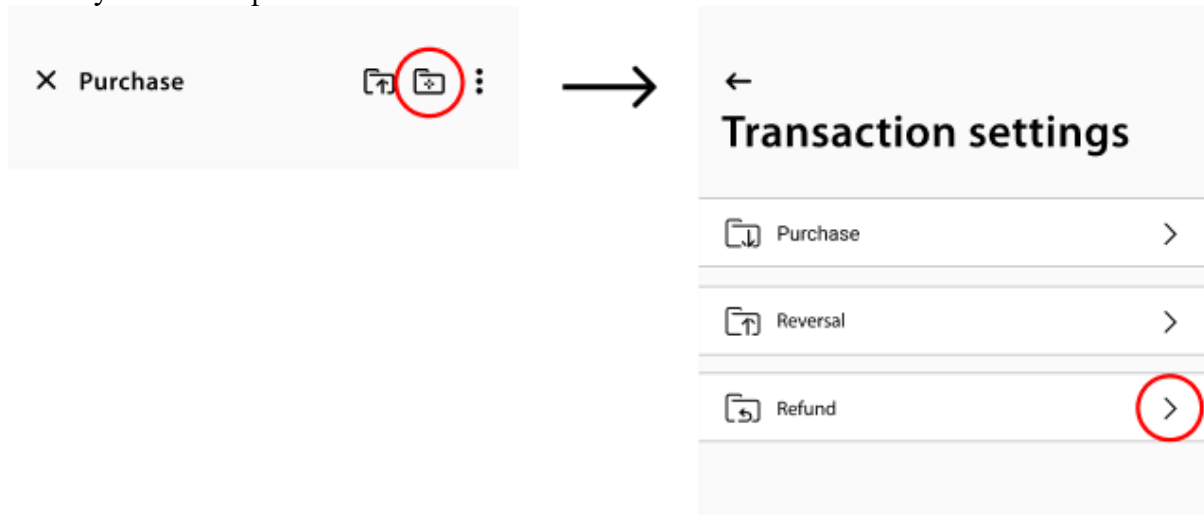
- У меню Застосунку «Кабінет» - «Транзакції» скасована транзакція отримує відповідний статус.
- Якщо скасування не вдалося, спробуйте ще раз.

Повернення коштів:

- У разі повернення клієнтом товару або при відмові від робіт чи послуг після закриття бізнес-дня використовуйте функцію «Повернення коштів».
- У такому разі можливе часткове повернення коштів.

Умови:

- У меню Застосунку «Налаштування транзакцій» натисніть іконку.
- Введіть унікальний ідентифікатор банківської транзакції (RRN) або піднесіть картку клієнта.
- Введіть суму повернення та підтвердіть дію.
- При успішному поверненні коштів Застосунок запропонує відправити чек клієнту. Чек не є фіскальним.



Повернення коштів. Введення RRN:

- Після вибору функції «Повернення коштів» Застосунок попросить ввести унікальний ідентифікатор банківської транзакції (RRN). Введіть його і продовжить операцію.
- RRN вказується в карт-чеку клієнта. На екрані введення суми вкажіть суму, що підлягає поверненню, і підтвердіть, натиснувши кнопку «Повернути». Сума не може перевищувати суму покупки.

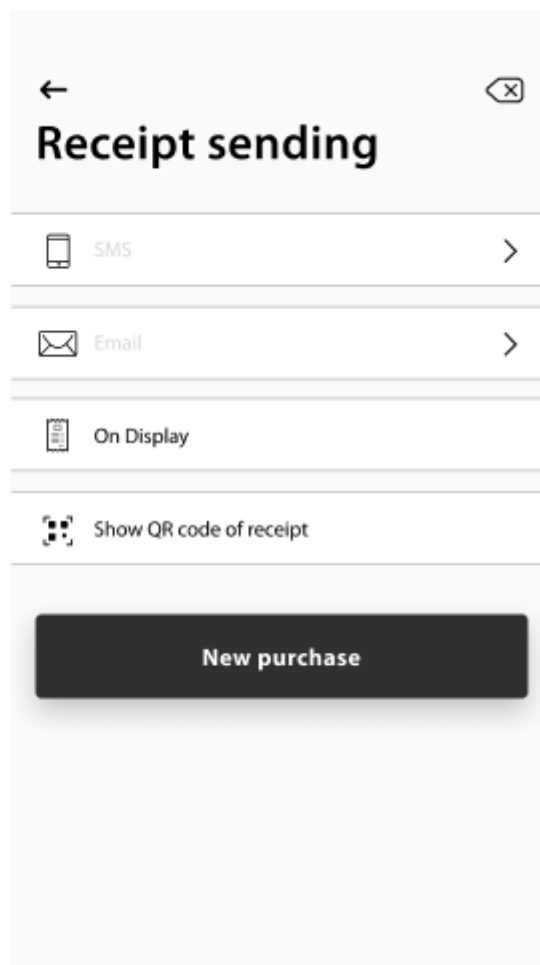
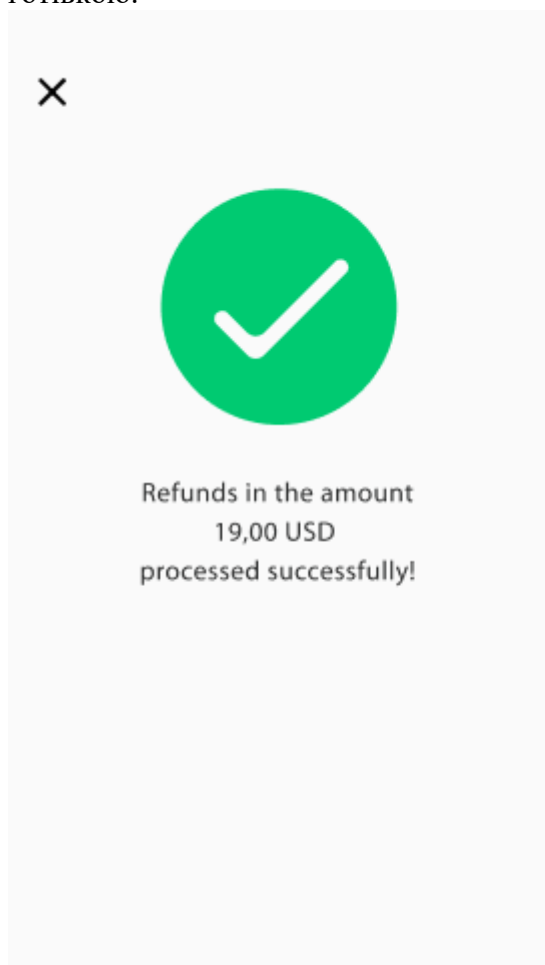
Повернення коштів. Прикладання картки:

- Після вибору функції «Повернення коштів» введіть суму і підтвердіть натисканням кнопки «Повернути».
- Для комбінованого підходу введіть RRN, потім прикладіть картку клієнта до місця розташування NFC модуля.

Результат повернення коштів:

- При успішному поверненні коштів Застосунок запропонує відправити карт-чек клієнту.

- Якщо повернення коштів не вдалося, спробуйте ще раз або поверніть кошти готівкою.



Відмінність функцій «Скасування операції» від «Повернення коштів»:

Параметр:	Скасування операції:	Повернення коштів:
Період	Лише в межах відкритого бізнес-дня	Не залежить від статусу бізнес-дня
Швидкість	Одразу після операції	Після розрахунків постачальника послуг еквайрингу
Карточка	Не потрібна	Може знадобитися
Часткове повернення	Не допускається	Можливе