ЗАТВЕРДЖЕНО
Правлінням АТ «ПУМБ»
Протокол від 17.11.2026 №1133

Повне найменування банку:
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Код ЄДРПОУ: 14282829

Код банку: 334851

Місцезнаходження: 04070, м. Київ. вул. Андріївська, 4

Контактна інформація: +380442907290

Власний веб-сайт: https://www.pumb.ua

Ліцензії та дозволи банку: за посиланням

Види банківських послуг, що надаються клієнту: банківські та інші фінансові послуги відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність» (відкриття рахунків, зокрема для накопичення, надання кредитів, залучення вкладів (депозитів), надання у користування індивідуальних банківських сейфів тощо).

Попередження: приєднання клієнта до публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг; клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Тарифи: за посиланням

Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту: за посиланням

Істотні характеристики послуг залучення банківського вкладу (депозиту): за посиланням

Порядок і процедура захисту персональних даних (витяг): за посиланням

Порядок дій банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг: визначається пунктом 6.10 Розділу I Договору.

Інформація про порядок розгляду звернень клієнтів розміщена за посиланням

Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: за посиланням

Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб: за посиланням

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ
АТ «ПУМБ» НА УКЛАДЕННЯ
ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
ФІЗИЧНИХ ОСІБ

(нова редакція набирає чинності з 01.01.2027)

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Публічна пропозиція АТ «ПУМБ»
на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

АТ «ПУМБ» відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (надалі - *«Публічна пропозиція»*) з метою надання банківських послуг, умови і порядок надання яких визначені у даній Публічній пропозиції. Ця Публічна пропозиція розміщена на сайті АТ «ПУМБ»: pumb.ua (надалі - *«Сайт Банку»*), набирає чинності з дати, визначеної на її першій сторінці, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на Сайті Банку заяви про її відкликання в цілому чи в частині або внесення змін до Публічної пропозиції.

АТ «ПУМБ», діючи на підставі ст.ст. 641 та 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією надання послуг фізичним особам у передбаченому порядку та на обумовлених умовах, із застосуванням встановлених АТ «ПУМБ» Тарифів, які оприлюднені на Сайті Банку та/або розміщені у доступних для клієнтів місцях надання Банком послуг.

Акцепт цієї Публічної пропозиції (приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб) здійснюється фізичними особами на підставі ст. 634 Цивільного кодексу України шляхом оформлення Заяви на приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за умови подання (наявності) визначених Банком документів. Акцепт свідчить про повне і безумовне прийняття Публічної пропозиції Банку на укладення Договору в цілому, Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору.

Ця Публічна пропозиція (разом із додатками), Тарифи Банку в частині послуг, які надаються за цим Договором, а також оформлені Клієнтами Заяви на приєднання до Договору разом складають єдиний документ – Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

ЗМІСТ

РОЗДІЛ І «Загальні засади» 2
Частина 1. Визначення термінів 3
Частина 2. Загальні положення 6
2.1. Предмет Договору 6
2.2. Порядок та умови укладення Договору 6
2.3. Порядок внесення змін до Договору 7
2.4. Строк дії та умови припинення Договору 7
Частина 3. Загальні умови надання послуг Банку 8
Частина 4. Загальні права Сторін 9
4.1. Права Клієнта 9
4.2. Права Банку 9
Частина 5. Загальні обов'язки Сторін 12
5.1. Обов'язки Клієнта 12
5.2. Обов'язки Банку 14
Частина 6. Відповідальність Сторін та порядок вирішення спорів 14
Частина 7. Обставини непереборної сили (форс-мажор) 16
Частина 8. Заключні положення 16
РОЗДІЛ ІІ «Послуги Банку» 21
Частина 1. Умови обслуговування Карткових рахунків 21
1.1. Порядок відкриття, використання та обслуговування Карткових рахунків 21
1.2. Особливості обслуговування Карткових рахунків, відкритих в межах Зарплатного проєкту 25
Частина 2. Правила користування, умови випуску та обслуговування Карток 26
Частина 3. Порядок здійснення розрахунків та платіжних операцій 29
Частина 4. Умови надання Кредитного ліміту у формі Овердрафту та Кредитної картки з відновлювальною Кредитною лінією 35
4.1. Умови надання Овердрафту 35
4.2. Умови надання Кредитної картки з відновлювальною Кредитною лінією 37
4.3. Загальні умови надання Овердрафту та Кредитної картки з відновлювальною Кредитною лінією 39
Частина 5. Умови надання Споживчого кредиту 42
Частина 6. Умови електронної взаємодії 48
6.1. Загальні умови електронної взаємодії 48
6.2. Використання простого електронного підпису 48
6.3. Умови надання доступу до Системи «Інтернет-банкінг» 49
Частина 7. Умови користування індивідуальним банківським сейфом 52
Частина 8. Розміщення Вкладів 55
Частина 9. Персональне обслуговування 58
Частина 10. Порядок та умови надання послуг з Торгівлі іноземною валютою 59
Частина 11. Послуги із використанням Системи BankID НБУ 61
РОЗДІЛ ІІІ «Місцезнаходження та реквізити Банку» 62
Додаток 1 Умови (параметри) Вкладів 63
Додаток 2 Умови надання та обслуговування «Автоматичного овердрафту з фіксованою сумою» та «Автоматичного овердрафту» 64
Додаток 3 Умови надання та обслуговування «Кредитної картки з пільговим періодом та сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами», що застосовуються для Кредитних карток 72
Додаток 4 Умови надання та обслуговування «Кредитної картки з пільговим періодом та сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами», що застосовуються для Кредитних карток, які оформлюються одночасно зі Споживчим кредитом на оплату товару, робіт, послуг та «Кредитної картки з пільговим періодом та сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами», що застосовуються для Кредитних 82
Додаток 5 Заява про купівлю іноземної валюти (примірник) 90
Додаток 6 Заява про продаж іноземної валюти (примірник) 91
Додаток 7 Заява про купівлю іноземної валюти за іншу іноземну валюту (примірник) 92

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

РОЗДІЛ І «Загальні засади»

Частина 1.
Визначення термінів

В цьому Договорі нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

«Автентифікаційні дані» – ПІН, числові коди, унікальні логін (login) і пароль (password) Клієнта, інші дані, що надають можливість автентифікувати Клієнта при його зверненні до Банку, в тому числі через Дистанційні канали обслуговування, та використовуються при електронній взаємодії Сторін для доступу та здійснення операцій.

«Банк» – юридична особа АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (скорочене найменування АТ «ПУМБ»).

«Вклад» – грошові кошти в готівковій або в безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, розміщені на вкладному (депозитному) рахунку у Банку на визначений Договором строк зберігання чи на умовах видачі Вкладу на першу вимогу.

«Втрата/крадіжка Картки» – неможливість здійснення Клієнтом/ Держателем Картки контролю (володіння) за Карткою, незаконне/ неправомірне заволодіння та/або використання Картки чи її реквізитів, будь-яке вибуття Картки із розпорядження Клієнта внаслідок дій третіх осіб, недбалості самого Клієнта, будь-яких інших причин та/або отримання третьою особою інформації щодо Картки (номер та термін дії, код CV2/ CVC2 тощо).

«Держатель Картки» – фізична особа, якій Банком видано у тимчасове користування Картку і ПІН до неї та яка на законних підставах використовує її для ініціювання переказу коштів з Карткового рахунку в Банку або здійснює інші операції із застосуванням Картки.

«Дистанційні канали обслуговування» – канали обслуговування Клієнтів, до яких належать Система «Інтернет-банкінг», банкомати Банку, Центр обслуговування Клієнтів, канали телефонного, мобільного (сотового) зв'язку (в тому числі SMS-повідомлення), інші визначені Банком канали, за допомогою яких Клієнт, без відвідування відділення Банку, з використанням процедури ідентифікації/ верифікації, автентифікаційних даних та/або відповідного коду доступу для автентифікації Клієнта, може звернутися до Банку з метою отримання послуг. Банк надає послуги Клієнтам за допомогою будь-якого Дистанційного каналу обслуговування за наявності технічної можливості у Банку.

«Довірена особа» – фізична особа, яка на законних підставах має право здійснювати операції за Картковим рахунком Клієнта, зокрема з використанням Додаткової картки, емітованої на ім'я такої особи.

«Договір» – Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб - двосторонній правочин між Банком і Клієнтом (включаючи всі додатки до нього, Тарифи і Заяви на приєднання), який укладається шляхом Акцептування фізичними особами Публічної пропозиції Банку.

«Договірне списання» – кредитовий переказ, що здійснюється з рахунку Клієнта на підставі оформленої Банком за Клієнта платіжної інструкції та отриманої Банком згоди Клієнта на виконання кредитового переказу відповідно до умов Договору, зокрема пов'язаних між собою спільними ознаками, у визначений період часу (надалі – «*пов'язані між собою платіжні операції*»).

«Заборгованість за Договором» – загальна сума грошових коштів, яку Клієнт повинен сплатити Банку згідно з умовами Договору, включаючи, але не виключно, суму Основного боргу, нарахованих та несплачених процентів за користування кредитними коштами, нарахованих та несплачених комісій, нараховану винагороду Банку за обслуговування (річне, місячне обслуговування тощо) Пакету послуг, неустойки (штрафу та/або пені), витрат Банку, пов'язаних із одержанням виконання, спричинених збитків, інших платежів за Договором.

«Загальний стандарт звітності CRS» – загальний стандарт звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки, який включає коментарі до нього (Common Standard on Reporting and Due Diligence for Financial Account Information (CRS), схвалений Радою Організації економічного співробітництва та розвитку 15 липня 2014 року (із змінами та доповненнями).

«Зарплатний проєкт» – комплекс послуг Банку, що надається Організації для відкриття Карткових рахунків на користь фізичних осіб з метою забезпечення механізму безготівкового перерахування заробітної плати/стипендії та інших виплат на відкриті в Банку Карткові рахунки Клієнтів (які є працівниками/студентами Організації), на підставі відомостей, які щомісячно надаються Організацією до Банку.

«Заява на приєднання до Договору» – будь-який документ із стандартизованих форм документів Банку, що оформлюється фізичними особами (Клієнтами) з метою: (1) Акцепту Публічної пропозиції Банку; (2) отримання послуг Банку за цим Договором; (3) зміни умов/ обсягу послуг або відмови від послуг(и) Банку.

«Заява на торгівлю іноземною валютою» – заява про купівлю іноземної валюти, заява про продаж іноземної валюти, заява про обмін іноземної валюти на іншу іноземну валюту. Цей термін застосовується в Договорі в усіх зазначених значеннях або в одному з них – в залежності від контексту.

«Зупинення (блокування) дії Картки» – тимчасова заборона (обмеження) проведення операцій з використанням Картки шляхом внесення Картки до Стоп-списку внаслідок виникнення обставин, передбачених Договором та/або правилами МПС, та/або законодавством України.

«Картка» – банківська платіжна картка - електронний платіжний засіб у вигляді емітованої Банком у встановленому законодавством порядку картки (пластикової або віртуальної), що використовується для ініціювання платіжної операції з метою оплати вартості товарів, робіт і послуг, перерахування коштів, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором. Картка може бути персоніфікованою (із зазначенням імені та прізвища на лицьовій стороні Картки) або неперсоніфікованою (без зазначення імені та прізвища)/ миттєвого випуску.

«Картковий рахунок» – поточний рахунок, що відкривається Банком Клієнту для зберігання коштів і виконання Платіжних операцій відповідно до умов договору та вимог законодавства України. Випуск Картки до поточного рахунку здійснюється у випадку, якщо це передбачено Заявою на приєднання до Договору.

«Клієнт» – фізична особа (резидент/нерезидент), яка приєдналась до Публічної пропозиції Банку/уклала

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Договір із Банком.

«Кредитна картка» – Картка, за допомогою якої Клієнт здійснює Платіжні операції за Картковим рахунком на умовах визначених Договором, в тому числі за рахунок кредитних коштів, які надає Банк в межах відновлювальної Кредитної лінії. Обслуговування Карткового рахунку, до якого випущено Кредитну картку, здійснюється за дебетово-кредитною схемою. Використання Кредитної картки регулюється законодавством України, правилами МПС і умовами Договору.

«Кредитна лінія» – форма кредитування, за умовами якої після повного або часткового повернення наданих Клієнту кредитних коштів Банк здійснює на умовах Договору подальше кредитування Клієнта в межах вільного залишку та строку дії Кредитного ліміту.

«Кредитний ліміт» – максимальна сума доступних кредитних коштів за Кредитною лінією або Овердрафтом, що надається Банком на умовах і в порядку, передбаченому Договором.

«Мінімальний платіж» – сума коштів, що підлягає обов'язковому щомісячному погашенню Клієнтом, якому надано Кредитну картку, за наявності заборгованості за кредитом на кінець звітного Розрахункового періоду (без врахування суми Мінімального рівного платежу).
Розмір Мінімального платежу визначається виходячи з умов Додатку 3 або Додатку 4 цього Договору, від суми фактичної заборгованості на кінець звітного Розрахункового періоду.

«Мінімальний рівний платіж» – сума коштів, що підлягає обов'язковому щомісячному погашенню Клієнтом, який скористався сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами» з використанням Кредитної картки, за наявності заборгованості за кредитом на кінець звітного Розрахункового періоду.
Розмір Мінімального рівного платежу розраховується як ануїтетний (рівний) щомісячний платіж, виходячи з умов Додатку 3 або Додатку 4 цього Договору.

«Мобільний платіжний додаток» – програмний засіб, що встановлюється Клієнтом на портативних пристроях особистого користування, таких як мобільний телефон, смартфон, планшет, смарт-годинник тощо (надалі – «*портативний пристрій*»), що відповідає технічним вимогам програмного засобу та забезпечує можливість здійснення операцій за Картковим рахунком з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC), або в мережі Інтернет.

«Незнижуваний залишок» – мінімальна сума коштів Клієнта на Картковому рахунку або іншому рахунку, відкритому відповідно до цього Договору, визначена у Тарифах Банку, яку Клієнт зобов'язується розмістити на такому рахунку та підтримувати її протягом строку дії Договору. Вимога про встановлення Незнижуваного залишку для Карткового рахунку не застосовується у разі встановлення на Картковому рахунку Кредитного ліміту відповідно до умов цього Договору.

«Несанкціонований овердрафт» – заборгованість Клієнта перед Банком, що не була обумовлена Договором, не є прогнозованою в розмірі та за часом виникнення та яка виникає внаслідок здійснення видаткових операцій з Карткового рахунку на суму, що перевищує встановлений Банком розмір Платіжного ліміту (в тому числі, але не виключно, при виконанні операцій за кодом та/ або у валюті, що відрізняється від валюти рахунку або при необхідності здійснення оплати винагороди, комісії тощо за операцією, яка сплачується після проведення операції).

«Номер мобільного телефону Клієнта» – номер, що належить до мережі мобільних операторів України чи інших країн, зазначений Клієнтом у Заяві на приєднання до Договору та/ або в Анкеті Клієнта, або повідомлений в іншому встановленому Договором порядку, для зв'язку та автентифікації у Дистанційних каналах обслуговування. Зміна Номеру мобільного телефону здійснюється шляхом звернення до відділення Банку або в Системі «Інтернет-банкінг» (за наявності технічної можливості).

«Обов'язковий платіж» – загальна сума коштів, що підлягає обов'язковому щомісячному погашенню Клієнтом, якому надано Кредитну картку, за наявності заборгованості за кредитом на кінець звітного Розрахункового періоду.
Розмір Обов'язкового платежу розраховується шляхом додавання суми Мінімального платежу, Мінімального рівного платежу (за наявності), процентів за користування кредитними коштами і комісій за звітний Розрахунковий період, а також інших платежів, передбачених умовами Договору.

«Овердрафт» – короткостроковий кредит, що надається Банком Клієнту в межах Кредитного ліміту відповідно умов Договору для здійснення платіжних операцій понад залишок власних коштів Клієнта на Картковому рахунку. Обслуговування Карткового рахунку, за яким встановлено Овердрафт, здійснюється за дебетово-кредитною схемою.

«Операційний час Банку» – частина операційного дня Банку, протягом якого здійснюється обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ та відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок та кінець операційного часу встановлюються відповідно до внутрішніх нормативних актів Банку з урахуванням режиму роботи платіжних систем та доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Банку та/або у приміщеннях відділень Банку.

«Організація» – юридична особа, фізична особа - підприємець, з якою Банком укладено договір про надання комплексу послуг за Зарплатним проєктом.

«Основна картка» – картка, випущена Банком на ім'я власника рахунку, в тому числі перевипущена Картка.

«Основний борг» – сума використаного та непогашеного Клієнтом Кредитного ліміту, що складається із сум усіх видаткових операцій, які здійснені Клієнтом в межах Кредитного ліміту та відповідних комісій до них (у разі якщо комісії оплачені за рахунок коштів Кредитного ліміту).

«Пакет послуг Банку (Пакет)» – комплекс послуг/продуктів, які надаються Клієнтам Банку у сукупності згідно умов Договору. Наповнення/обсяг Пакету (перелік послуг у Пакеті) визначається відповідно до Тарифів і Додатків до Договору.

«ПІН» – персональний ідентифікаційний номер - набір цифр або букв і цифр, відомий лише Клієнту/ Держателю Картки та призначений для автентифікації його особи під час здійснення операцій із використанням Картки. ПІН у конверті видається Клієнту разом із Карткою або надсилається SMS-повідомленням на Номер мобільного телефону Клієнта (за наявності відповідного засобу мобільного зв'язку), в тому числі на запит Клієнта, направлений через Дистанційні канали обслуговування, визначені Банком, та не підлягає розголошенню та передачі третім особам.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

«Перевипуск Картки»	–	емісія нової Картки для заміни Картки, що була емітована раніше на підставі Договору, у зв'язку із припиненням її дії, пошкодженням, Втратою/крадіжкою Картки та в інших випадках.
«Персональне обслуговування»	–	комплекс послуг Банку із проведення розрахунків Клієнта персональним менеджером по списанню та зарахуванню грошових коштів по усім видам розрахунків в національній та іноземній валютах. Персональне обслуговування надається Банком за клубно-сервісними моделями обслуговування Persona Club або Persona Elite.
«Платіжна дата»	–	термін, до настання якого Клієнт, за наявності заборгованості за Кредитною карткою, зобов'язаний здійснити платіж у розмірі не меншому ніж сума Обов'язкового платежу. У визначених Договором випадках (згідно умов Додатку 3 або Додатку 4 до Договору), Клієнт має можливість самостійно обрати Платіжну дату із запропонованих Банком, зазначивши її у відповідній Заяві на приєднання до Договору.
«Платіжна операція (операція)»	–	дія, ініційована Клієнтом (Довіреною особою)/ Держателем Картки з метою внесення або зняття готівки з Карткового рахунку, здійснення розрахунків у безготівковій формі з використанням Картки за Картковим рахунком та/або інші дії з використанням Картки або її реквізитів для оплати вартості товарів (робіт, послуг) та/або переказу коштів на інші рахунки, а також інші операції, передбачені законодавством і цим Договором. Платіжні операції здійснюються за допомогою платіжних пристроїв (банкоматів, платіжних терміналів, імпринтерів, програмно-технічного комплексу самообслуговування (ПТКС) та інших платіжних пристроїв), Мобільного платіжного додатку, а також через Систему «Інтернет-банкінг» та інші канали, передбачені чинним законодавством України, Договором та правилами МПС.
«Платіжний ліміт»	–	максимальна сума коштів, яка доступна Клієнту для здійснення операцій із використанням Картки та її реквізитів. Розраховується як сума залишку коштів Клієнта на Картковому рахунку за вирахуванням суми Незнижуваного залишку та суми заблокованих, але не списаних коштів (в т.ч. суми нарахованої комісії за обслуговування рахунку), а у випадку наявності Кредитного ліміту за Картковим рахунком - як сума залишку коштів Клієнта на Картковому рахунку та невикористаного Кредитного ліміту за мінусом суми заблокованих, але не списаних грошових коштів (в т.ч. суми нарахованої комісії за обслуговування рахунку).
«Разова комісія»	–	комісія за переказ коштів суми Споживчого кредиту, яка сплачується на користь Банку за рахунок кредитних коштів (включена в суму Споживчого кредиту).
«Розрахунковий період»	–	кожний із періодів часу, який дорівнює календарному місяцю/року, що розпочинається з дня відкриття Карткового рахунку, за який Банком нараховуються проценти за користування кредитними коштами і щомісячні/щорічні винагороди/комісії, сплата яких передбачена Договором, якщо інший порядок визначення Розрахункового періоду не встановлений Договором.
«Система «Інтернет-банкінг»	–	система дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг» - програмно-апаратний комплекс, за допомогою якого здійснюється дистанційне розпорядження рахунками Клієнтів, надаються відповідні послуги Банку та виконуються інші операції, визначені Правилами дистанційного обслуговування клієнтів – фізичних осіб в системі Інтернет-банкінг.
«Споживчий кредит»	–	кредит, що надається Банком Клієнту на умовах, встановлених Договором, із можливим цільовим призначенням: (а) на загальні споживчі цілі; (б) на оплату (повну/часткову) за товар/роботи/послуги, що придбаваються Клієнтом для задоволення його потреб, не пов'язаних із підприємницькою та незалежною професійною діяльністю; (в) на оплату страхового платежу (страхової премії) за договором страхування; (г) на погашення заборгованості Клієнта перед його кредитором(-ами) за укладеними договорами (рефінансування); (ґ) на оплату Разової комісії, якщо така передбачена умовами надання Споживчого кредиту.
«Стоп-список»	–	список Карток (реквізитів), за якими заборонено проведення операцій. Може бути локальним та міжнародним, в електронному або паперовому вигляді. Картка може бути занесена у Стоп-список як за заявою Клієнта, так із ініціативи Банку та/або МПС.
«Сторони»	–	спільно згадувані Банк і Клієнт, а окремо Сторона.
«Тарифи»	–	документ, затверджений відповідним колегіальним органом Банку у встановленому Банком порядку, в якому наведено перелік послуг та встановлені розміри грошової винагороди Банку за їх надання при обслуговуванні клієнтів-фізичних осіб, в тому числі за Зарплатними проєктами. Тарифи в частині переліку послуг, які надаються за цим Договором і відповідних винагород Банку, є невід'ємною частиною Договору, та оприлюднюються на Сайті Банку та/або розміщуються у доступних для клієнтів місцях надання Банком послуг. Клієнт оплачує послуги Банку згідно з Тарифами, чинними на момент здійснення Платіжної операції, надання Пакету послуг, отримання відповідної послуги, якщо інше не передбачено умовами Договору.
«Технічний засіб»	–	комп'ютер або інших засіб, за допомогою якого здійснюється доступ до мережі Інтернет.
«Торгівля іноземною валютою»	–	операції з купівлі, продажу безготівкової іноземної валюти за безготівкові гривні, обміну безготівкової іноземної валюти на іншу безготівкову іноземну валюту за Клієнта відповідно до умов Договору та згідно вимог законодавства України.
«Торговець»	–	суб'єкт господарювання, який відповідно до договору з еквайром або платіжною організацією приймає до обслуговування Картки з метою проведення оплати вартості товарів, робіт чи послуг.
«Транзакція»	–	Платіжна операція, ініційована Клієнтом. Транзакція може бути фінансова (оплата, переказ, поповнення, зняття готівки) та нефінансова (перевірка стану Карткового рахунку, зміна ПІН тощо).
«Центр обслуговування Клієнтів (ЦОК)»	–	структурний підрозділ Банку, що забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів за допомогою технічних засобів телефонного зв'язку або в чаті мобільного застосунку ПУМБ оператором ЦОК або в автоматичному режимі (з використанням інтерактивного голосового меню) та здійснює підтримку Клієнтів з питань надання послуг Банком. Номери телефонів для зв'язку з ЦОК: +380442907290 – для дзвінків по Україні та із-за кордону за тарифами відповідного оператора. Банк не здійснює вихідних дзвінків Клієнтам з вказаного номеру телефону ЦОК.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

«Щоденний ліміт по Картці або Картковому рахунку» – максимальна сума та кількість Платіжних операцій з використанням Картки або по Картковому рахунку на добу, визначені Банком: по зарахуванню коштів на Картковий рахунок, зняттю готівки в банкоматі та іншим Платіжним операціям, з метою управління ризиками.

«Щомісячний ліміт по Картці або Картковому рахунку» – максимальна сума та/ або кількість Платіжних операцій з використанням Картки (як Основної, так і всіх додаткових карток, емітованих до Карткового рахунку) або по Картковому рахунку на календарний місяць, визначені Банком по зарахуванню коштів на Картковий рахунок, зняттю готівки в банкоматах Банку з метою управління ризиками.

«Щоквартальний ліміт по Картці або Картковому рахунку» максимальна сума та/ або кількість Платіжних операцій з використанням Картки (як Основної, так і всіх додаткових карток, емітованих до Карткового рахунку) або по Картковому рахунку на квартал (3 календарних місяці), визначені Банком по зарахуванню коштів на Картковий рахунок, зняттю готівки в банкоматах Банку з метою управління ризиками.

«SMS-банкінг» – комплекс послуг (сервіс дистанційного доступу), що надає можливість Клієнту/ Держателю Картки отримувати інформацію про стан рахунку, про здійснені операції за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільний телефон стандарту GSM або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих (Viber, WhatsApp, повідомлень (в тому числі Push-повідомлень) в мобільному застосунку ПУМБ), так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за Номером мобільного телефону Клієнта. Банк залишає за собою право вибору способу і сервісу для відправки інформації про стан рахунку, про здійснені операції.

«SMS-повідомлення (SMS)» – електронні повідомлення, які направляються/ отримуються за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільний телефон стандарту GSM або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих, наприклад: Viber, WhatsApp, Telegram, повідомлень (в тому числі Push-повідомлень) в мобільному застосунку ПУМБ, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку за наявності відповідного засобу мобільного зв'язку (зокрема, мобільного (сотового) телефону, смартфону тощо).

«FATCA» – угода між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США "Про податкові вимоги до іноземних рахунків" (FATCA) від 07.02.2017 (ратифікована Законом України від 29.10.2019 №229-IX), що спрямована на імплементацію та виконання положень Закону Сполучених Штатів Америки «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (The Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) та визначає процедури та обов'язки для всіх фінансових установ-учасників FATCA.

«CRS» – багатостороння угода компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки (Multilateral Competent Authority Agreement on Automatic Exchange of Financial Account Information (MCAA CRS), укладена відповідно до статті 6 Конвенції про взаємну адміністративну допомогу в податкових справах.

Для цілей цього Договору всі вищенаведені терміни розуміються у значеннях, наведених вище, незалежно від їх використання за текстом Договору в однині чи множині, або інших граматичних формах чи конструкціях.

Інші терміни, які вживаються в цьому Договорі, застосовуються у значеннях, визначених законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України (надалі – НБУ), та правилами, що розроблені та затверджені міжнародною платіжною системою Visa та/або MasterCard, як єдині стандарти її функціонування, та є обов'язковими для всіх учасників такої міжнародної платіжної системи (надалі – «МПС»).

Терміни, значення яких не визначено законодавством України та правилами МПС, використовуються у загальновживаному значенні.

Частина 2.
Загальні положення

2.1. Предмет Договору

2.1.1 Договір визначає умови та порядок здійснення Банком комплексного банківського обслуговування Клієнта, регулює відносини Сторін при наданні Клієнту послуг Банку з відкриття і обслуговування Карткових рахунків, випуску Карток, надання Споживчого кредиту, Овердрафту, Кредитної лінії, використання Системи «Інтернет-банкінг», сервісу «SMS-банкінг», послуги залучення коштів у Вклад, надання у користування індивідуального банківського сейфу і Персонального обслуговування.

2.1.2 Згідно з умовами цього Договору Банк, у разі Акцепту Клієнтом Публічної пропозиції на укладення Договору, зобов'язується надавати Клієнту визначені Договором послуги, а Клієнт зобов'язується їх оплатити в розмірах і порядку, передбачених Договором і Тарифами.

2.1.3 Договір містить елементи різних договорів (є змішаним у розумінні ч. 2 ст. 628 Цивільного кодексу України). До відносин Сторін застосовуються у відповідних частинах положення законодавства України про договори, елементи яких містяться в цьому Договорі.

2.2. Порядок та умови укладення Договору

2.2.1. Договір вважається укладеним, а умови Публічної пропозиції Акцептованими Клієнтом з моменту оформлення Заяви на приєднання до Договору у письмовій (паперовій або електронній) формі за умови подання Клієнтом документів і відомостей, перелік яких визначається відповідно до вимог законодавства України та/або внутрішніх документів Банку, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору. У разі ненадання фізичною особою необхідних Банку документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, вважається, що такі дії фізичної особи позбавляють Банк можливості надання цій особі банківських послуг, у зв'язку з чим Банк відмовляє такій фізичній особі в укладанні з нею Договору та її обслуговуванні. Банк може відмовити Клієнту у наданні послуг(и) за цим Договором у випадках, передбачених законодавством України, а також якщо це може призвести до порушення законодавства та/ або надання таких послуг унеможливлено нормативно-правовими актами НБУ (мораторій, заборона, обмеження тощо).

2.2.2. Договір набуває чинності з дати його укладення. Датою укладення Клієнтом Договору є дата підписання Заяви на

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

приєднання до Договору, якщо інше не передбачено умовами Договору та/або Заявою на приєднання до Договору. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Банку (при укладенні Договору у відділенні або іншому місці надання Банком послуг - адреса відділення або іншого місця надання Банком послуг).

2.2.3. Укладаючи цей Договір, Клієнт та Банк приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених Договором.

2.2.4. Примірник цієї Публічної пропозиції Банку на укладення Договору розміщується у доступних для Клієнта місцях надання Банком послуг, а також розміщується на Сайті Банку.

2.2.5. Підписанням Заяви на приєднання до Договору, Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору Клієнт ознайомився з повним текстом Договору (в тому числі Тарифами), повністю зрозумів його зміст та погоджується зі всіма умовами Договору. Заява на приєднання до Договору може оформлюватися у паперовому або в електронному вигляді, в тому числі із можливістю проставлення зі сторони Клієнта цифрового власноручного підпису (за наявності технічної можливості у Банку) безпосередньо у Банку (відділеннях або іншому місці надання Банком послуг) або за допомогою будь-якого Дистанційного каналу обслуговування.

2.2.6. Клієнт має право скористатись будь-якою послугою, що надається Банком в межах комплексного банківського обслуговування на умовах цього Договору в межах відповідного Пакету послуг Банку та обрати послугу, що надається поза Пакетами послуг в порядку, передбаченому Договором (за наявності можливості у Банку надавати Клієнту відповідну послугу). Підставою для надання Банком тієї або іншої послуги в межах Договору є оформлення Заяви на приєднання до Договору або відповідне письмове розпорядження Клієнта при обслуговуванні у відділенні Банку, в інших місцях надання Банком послуг чи при зверненні через Дистанційні канали обслуговування, у встановлених Договором випадках.

2.2.7. Обслуговування рахунків малолітніх і неповнолітніх Клієнтів здійснюється Банком з урахуванням вимог законодавства України щодо здійснення правочинів малолітніми і неповнолітніми особами. Відкриття та обслуговування окремого поточного рахунку фізичній особі - нерезиденту для зарахування доходів з джерелом їх походження з України, що виплачуються іншою фізичною особою - нерезидентом і підлягають оподаткуванню в межах цього Договору не здійснюється.

2.2.8. Клієнт погоджується, що в результаті Акцептування Публічної пропозиції (укладення Договору), дія договорів на відкриття та обслуговування поточних рахунків, які раніше були укладені між Банком та Клієнтом, припиняється на підставі ст. 604 Цивільного кодексу України, подальше обслуговування Клієнта здійснюється на умовах цього Договору.

2.3. Порядок внесення змін до Договору

2.3.1. Банк має право вносити зміни до Договору (в тому числі до всіх Додатків до Договору і Тарифів), повідомивши Клієнта не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати набуття чинності змінами шляхом розміщення повідомлення про внесення змін до Договору на Сайті Банку. Вказаний в цьому пункті строк для повідомлення про внесення змін до Договору не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування Клієнтів (розширюють перелік послуг Банку та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог законодавства України, що набувають чинності з дати розміщення повідомлення про внесення змін до Договору на Сайті Банку, якщо інше не визначено у повідомленні Банку.

2.3.2. Сторони домовились, що розміщення змін на Сайті Банку є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку направлення повідомлення Клієнту про зміни до Договору (включаючи всі Додатки) і датою направлення повідомлення Клієнту в такому випадку є дата розміщення змін на Сайті Банку. Крім розміщення повідомлення на Сайті Банку, повідомлення можуть направлятися у мобільному застосунку ПУМБ або будь-якими іншими каналами комунікації, погодженими з Клієнтом зокрема цим Договором**.**

2.3.3. Клієнт погоджується та приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміну умов Договору на Сайті Банку.

2.3.4. Зміни до Договору є погодженими Клієнтом (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України) якщо до дати, з якої вони набувають чинності, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору. Клієнт має право звернутися до Банку до дати набуття чинності змін до Договору з письмовою заявою про розірвання Договору без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, при цьому Клієнт зобов'язаний погасити Заборгованість за Договором та надати заяву про закриття Карткового (их) рахунку (ів) до дня розірвання Договору, якщо інші строки не встановлені умовами Договору.

2.4. Строк дії та умови припинення Договору

2.4.1. Договір діє протягом невизначеного строку і може бути розірваний за ініціативою Банку або за ініціативою Клієнта якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору або законом

2.4.2. Закриття рахунків і повернення Клієнту залишку грошових коштів здійснюється в порядку та строки, передбачені законодавством України, цим Договором та встановленими у Банку процедурами закриття рахунків.

2.4.3. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі Заборгованість за Договором, в тому числі сплатити нараховану до дати розірвання Договору винагороду Банку за обслуговування (річне, місячне обслуговування тощо) Пакету послуг. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта можливе при відсутності Заборгованості за Договором. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта здійснюється шляхом надання Клієнтом до Банку заяви за встановленою Банком формою про відмову від всіх послуг, які були обрані Клієнтом в процесі банківського обслуговування за Договором. Відмова Клієнта від певної послуги не призводить до розірвання Договору в цілому, якщо крім такої послуги Клієнтом оформлені інші послуги за Договором.

2.4.4. Розірвання Договору за ініціативою Банку, зокрема, але не виключно у разі порушення Клієнтом умов Договору, невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, наявності підстав, передбачених Договором або законодавством України або інших підстав, здійснюється із попередженням Клієнта будь-якими із доступних для Банку каналами комунікації, погодженими з Клієнтом зокрема цим Договором. Клієнт повинен відповісти на таке повідомлення протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту направлення йому повідомлення. У разі неотримання Банком відповіді протягом зазначеного строку вважається, що Клієнт згоден з розірванням Договору. У разі розірвання Договору та закриття Карткового рахунку Клієнта та/ або інших рахунків Клієнта, відкритих відповідно до цього Договору, з підстав відсутності операцій протягом трьох років підряд та відсутності залишку грошових коштів на цьому рахунку (за умови відсутності інших рахунків Клієнта, відкритих на умовах Договору), повідомлення Клієнта про розірвання Договору не здійснюється. Вказаний в цьому пункті Договору порядок повідомлення застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору.

2.4.5. Розірвання Договору, в тому числі за ініціативою Банку, не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі Заборгованість за Договором.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

2.4.6. Банк може відмовитися від Договору та закрити всі рахунки Клієнта, відкриті відповідно до цього Договору, у разі наявності підстав, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Податковим кодексом України (крім підстав, передбачених п. 2.4.7. Розділу І Договору), про що повідомляє Клієнта за 14 (чотирнадцять) календарних днів будь-яким із доступних для Банку каналами комунікації, погодженими з Клієнтом зокрема цим Договором, наприклад: поштою, електронною поштою, SMS-повідомленням.

2.4.7. Банк може відмовитися від Договору та закрити всі рахунки Клієнта, відкриті відповідно до цього Договору, у разі наявності підстав, передбачених статтею 39^3 Податкового кодексу України, про що повідомляє Клієнта за 30 (тридцять) календарних днів будь-яким із доступних для Банку каналами комунікації, погодженими з Клієнтом зокрема цим договором, наприклад: поштою, електронною поштою, SMS-повідомленням.

Частина 3.
Загальні умови надання послуг Банку

3.1. Клієнт має право скористатись будь-якою послугою, що надається Банком в межах комплексного банківського обслуговування на умовах і в порядку, передбачених Договором, в тому числі, звернувшись до Банку з метою отримання послуги через Дистанційні канали обслуговування, у передбачених Договором випадках.

3.2. Укладенням Договору та / або продовжуючи користуватися послугами Банку на умовах Договору з урахуванням внесених до нього змін Клієнт погоджується з умовами банківських послуг, що надаються в межах Пакету послуг, та розміром винагород, що встановлені Банком за обслуговування Пакету послуг. Винагорода Банку за надання послуг залежить від наповнення/обсягу Пакету послуг та визначена Тарифами Банку. Інші послуги, передбачені Договором, які не включені до відповідного Пакету послуг, надаються та сплачуються у відповідності до Тарифів.

3.3. Зміна умов обслуговування (в тому числі зміна переліку послуг, які надаються в межах Пакетів послуг) та підтвердження Клієнтом своєї згоди щодо запропонованих Банком змін здійснюється в порядку, передбаченому умовами Договору, при цьому послуги які не входять до вартості Пакету послуг, за яким буде здійснюватися обслуговування після зміни, можуть бути надані Клієнту поза Пакетом послуг у порядку, передбаченому п. 3.8. Розділу І цього Договору.

3.4. Для надання послуг Клієнту, Банк може відкривати один або декілька Карткових рахунків у відповідній валюті та згідно з умовами обслуговування обраного Клієнтом Пакету послуг випускати Клієнту одну або декілька Карток, за виключенням, коли випуск Картки не передбачено Заявою на приєднання до Договору або Тарифами.

3.5. Банк пропонує надання Пакету послуг, а також послуги поза Пакетами послуг на умовах даного Договору. Перелік послуг не є вичерпним і в процесі діяльності Банку може бути змінений (розширений або зменшений) і Клієнт погоджується з такою умовою укладаючи Договір та / або продовжуючи користуватися послугами Банку на умовах Договору з урахуванням внесених до нього змін. Перелік послуг, істотні характеристики послуг та тарифи розміщені на веб-сторінці Банку: https://retail.pumb.ua/ у відповідному розділі кожної послуги.

3.6. В межах Договору надаються наступні види послуг Банку:

3.6.1. відкриття та обслуговування Пакетів послуг Банку, які в залежності від наповнення Пакету послуг можуть включати наступні послуги:

- відкриття та обслуговування Карткових рахунків в національній та іноземних валютах, випуск Карток;
- послуга «Інтернет-банкінг» (Internet Banking);
- послуга «SMS-банкінг» (SMS Banking);
- відкриття та обслуговування вкладних (депозитних) рахунків, залучення коштів у Вклад;
- Овердрафти для Клієнтів, які обслуговуються на умовах Зарплатних проєктів;
- Кредитна картка із відновлювальною Кредитною лінією;
- Персональне обслуговування (в межах Пакетів послуг Black Platinum та Premiere) та послуга відкриття поточних рахунків для безготівкових переказів (в межах Пакетів послуг, Black Platinum та Premiere);
- інші послуги, що включаються до Пакету послуг відповідно до Тарифів.

3.6.2. послуги Банку, що можуть бути надані поза Пакетами послуг:

- послуга «Інтернет-банкінг» (Internet Banking) (якщо її надання не передбачено Пакетом послуг, в інших випадках);
- послуга «SMS-банкінг» (SMS Banking) (якщо її надання не передбачено Пакетом послуг);
- відкриття та обслуговування вкладних (депозитних) рахунків, залучення коштів у Вклад;
- випуск та обслуговування Карток вищого класу, ніж за умовами обраного Пакету послуг;
- випуск більшої кількості додаткових карток, якщо кількість таких Карток перевищує кількість, що передбачена обраним Пакетом послуг;
- надання Кредитного ліміту за Овердрафтом для Клієнтів, які обслуговуються в межах Зарплатних проєктів;
- Кредитна картка із відновлювальною Кредитною лінією;
- надання Споживчого кредиту;
- додаткові картки на ім’я Клієнта та Довірених осіб (якщо їх надання не передбачено Пакетом послуг);
- Персональне обслуговування;
- послуги з укладення договору/ів страхування від імені, в інтересах та за дорученням страховика (послуги страхового посередництва);
- надання у користування індивідуального банківського сейфу, за наявності у Клієнта Карткового рахунку, відкритого в Банку в межах відповідного Пакету послуг;
- Торгівля іноземною валютою;
- інші послуги, що можуть надаватися поза Пакетами послуг, відповідно до Тарифів.

3.7. Клієнт має право відмовитися від послуги, незалежно від того входить вона до Пакету послуг чи надається окремо від Пакету послуг, шляхом заповнення відповідної заяви за встановленою Банком формою особисто у відділенні Банку або в інших місцях надання Банком послуг. При відмові від будь-якої послуги в межах Пакету послуг, розмір винагороди Банку за обслуговування (річне, місячне обслуговування тощо) Пакету послуг залишається незмінним.

3.8. Клієнт має право придбати та скористатись будь-якою послугою, яка не входить до Пакету послуг, якщо вона передбачена Тарифами Банку (як послуга, що може надаватися поза Пакетами послуг) та за наявності можливості у Банку надавати відповідну послугу. Послуги поза Пакетом послуг надаються Банком після здійснення оплати, передбаченої Тарифами Банку.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

3.9. Клієнт може обрати Пакет послуг на власний розсуд з урахуванням необхідності користування запропонованими послугами Банку. При цьому, в разі обрання Пакету послуг або послуги, що не передбачає підключення до послуги «SMS-банкінг», або якщо обраний Пакет послуг передбачає підключення до послуги «SMS-банкінг» з інформуванням лише про зарахування коштів Сторони розуміють такі дії Клієнта як відмову від отримання повідомлень Банку про здійснені операції з використанням Картки і ризик збитків від здійснення операцій, при такій відмові Клієнта, несе Клієнт.

3.10. Клієнт має право здійснити перехід на обслуговування за іншим Пакетом послуг при цьому сплативши винагороду за зміну Пакету послуг, якщо така винагорода передбачена Тарифами відповідно до умов Договору. При здійсненні зміни Пакету послуг Клієнту, за його бажанням, випускаються нові картки, які відповідають новому обраному Пакету послуг. Картки, які було емітовано в межах попереднього Пакету послуг можуть бути анульовані або використовуватися в звичайному режимі до випуску нових карток (Перевипуск таких карток здійснюється у відповідності до нового обраного Пакету послуг). Клієнт може здійснити перехід на обслуговування за іншим Пакетом послуг при зверненні до відділення Банку, в якому було відкрито Картковий рахунок, з метою оформлення письмової заяви за встановленою Банком формою, або через Дистанційні канали обслуговування.

3.11. Клієнт за власною ініціативою з переліку послуг може обрати послугу/послуги з укладення договору/ів страхування, що пропонуються Банком від імені, в інтересах та за дорученням страховика. Сторони усвідомлюють, що всі істотні умови договору/ів страхування, зокрема, розмір страхової суми, розміри страхових виплат, розміри страхових платежів (премій), строки і порядок їх сплати, страхові тарифи, інші умови договору/ів страхування визначаються страховиком. Типові форми договорів страхування погоджуються страховиком та можуть бути поєднані із Заявою на приєднання до Договору. Банк жодним чином не впливає на встановлення будь-яких умов договору/ів страхування; всі спори, пов'язані з виконанням умов договору/ів страхування, вирішуються між Клієнтом і страховиком. Обрання Клієнтом зазначеної/них в цьому пункті Договору послуги/послуг не є обов'язковою умовою надання послуг за цим Договором, при цьому Клієнт самостійно обирає страховика з переліку тих, що відповідають встановленим критеріям (вимогам) Банку до страховиків, та співпрацюють з Банком за відповідною спільною програмою, та які мають з Банком договірні правовідносини.

Частина 4.
Загальні права Сторін

4.1. Клієнт має право:

4.1.1. Вимагати від Банку своєчасного та повного проведення Платіжних операцій за Картковим рахунком та надання інших передбачених Договором послуг у відповідності до законодавства України, нормативно-правових актів НБУ, Договору.

4.1.2. Самостійно розпоряджатися грошовими коштами, що знаходяться на його Карткових рахунках та/ або інших рахунках, відкритих відповідно до цього Договору, за умови дотримання вимог законодавства України та цього Договору. Операції за Картковими рахунками та/ або іншими рахунками, відкритими відповідно до цього Договору, можуть бути обмежені або припинені лише у випадках та в порядку, передбачених законодавством України, нормативно-правовими актами НБУ та/або цим Договором.

4.1.3. Звертатись до Банку за консультаціями з приводу діючих банківських послуг, визначених Договором, з питань інформування про діючі програми лояльності, а також з приводу отримання додаткових послуг, в тому числі:
- зміни Пакету послуг на інший;
- оформлення додаткового Пакету послуг;
- оформлення послуги поза Пакетом послуг, якщо така послуга може бути оформлена поза межами Пакетів послуг.

4.1.4. Звертатися до Банку із заявою про Перевипуск, Зупинення (блокування) дії Картки із занесенням в Стоп-список.

4.1.5. Ініціювати закриття Карткового рахунку та/ або інших рахунків, відкритих відповідно до цього Договору, шляхом звернення до відділення Банку та подання письмової заяви про закриття рахунку за встановленою Банком формою, а також ініціювати закриття Карткового рахунку та/ або інших рахунків, крім вкладних (депозитних), відкритих відповідно до цього Договору, шляхом звернення до ЦОК з метою оформлення та підписання заяви про закриття рахунку за встановленою Банком формою через мобільний застосунок ПУМБ (за наявності технічної можливості). В день подання заяви про закриття рахунку Клієнт сплачує Заборгованість за Договором (за наявності). При цьому, зазначене право Клієнта ініціювати закриття Карткового рахунку не застосовується у випадках, якщо грошові кошти, що розміщені на відповідному рахунку, заморожені або фінансові операції за відповідним рахунком зупинені відповідно до законодавства з питань фінансового моніторингу. На виконання умов Договору, відповідно до п. 5.1.13. Розділу I Договору, Клієнт може ініціювати закриття Карткового рахунку та/ або інших рахунків, відкритих відповідно до цього Договору, у строк, який зазначений у відповідному повідомленні Банку, шляхом надання заяви про закриття рахунку за встановленою Банком формою до відділення Банку або шляхом звернення до ЦОК.

4.1.6. У випадку виявлення Клієнтом бажання обрати послугу/послуги з укладення договору/ів страхування від імені, в інтересах та за дорученням страховика (послуги страхового посередництва), що надається Банком, Клієнт має право на свій розсуд обрати страхову компанію з переліку тих, які відповідають вимогам Банку та розміщені на Сайті Банку.

4.1.7. Вносити Банку пропозиції щодо підвищення якості обслуговування Клієнтів.

4.1.8. Повідомляти або змінювати контактні дані, визначені Банком, в тому числі основну або додаткову адресу електронної пошти з використанням Дистанційних каналів обслуговування, визначених Банком.

4.1.9. Відмовитися від отримання рекламних матеріалів через Дистанційні канали обслуговування.

4.1.10. У будь-який момент відмовитися від Договору (розірвати Договір), попередньо погасивши всю наявну перед Банком Заборгованість, а також ініціювавши закриття всіх рахунків в Банку відповідно до умов Договору (за вкладними (депозитними) рахунками з урахуванням умов щодо строку).

4.1.11. Клієнт також має інші права, передбачені Договором та/або законодавством України.

4.2. Банк має право:

4.2.1. Використовувати кошти Клієнта на Картковому рахунку та інших рахунках, відкритих відповідно до цього Договору, гарантуючи при цьому Клієнту право безперешкодного розпорядження ними згідно з Договором.

4.2.2. Встановлювати Незнижувальний залишок грошових коштів на Картковому рахунку або іншому рахунку, відкритому відповідно до цього Договору, в сумі, визначеній умовами Тарифів Банку.

4.2.3. Одержувати від Клієнта винагороду за надані послуги в розмірі, що визначений Тарифами або Договором, в тому числі, шляхом здійснення Договірного списання відповідно до умов Договору.

4.2.4. Вносити зміни до Договору, в тому числі до Тарифів в порядку, передбаченому п. 2.3. Розділу I цього Договору.

4.2.5. Вимагати від Клієнта пред'явлення/надання документів/відомостей, необхідних для:
- з'ясування його особи, мети та характеру ділових відносин та розміру доходів /соціального стану, додаткової інформації щодо Клієнта, ділових відносин з ним;

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

- здійснення заходів щодо належної перевірки/ актуалізації даних про Клієнта;
- вжиття Банком заходів для з'ясування джерел коштів Клієнта, пов'язаних із фінансовими операціями, та обґрунтованих фінансових можливостей для здійснення таких фінансових операцій;
- аналізу його фінансових операцій, встановлення факту належності Клієнта до публічних осіб, до осіб близьких або пов'язаних з публічними особами, а також надання інших документів/відомостей, уключаючи встановлення джерел статків (багатства) та джерел коштів, пов'язаних із фінансовими операціями, необхідних для виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу у відповідності до законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення;
- проходження процедури верифікації Клієнта у відповідності до внутрішніх положень Банку при здійсненні Клієнтом операцій за Картковим рахунком;
- виконання вимог законодавства України, зокрема положень, спрямованих на: виконання вимог FATCA, CRS; виконання вимог законодавства в сфері санкцій, а також виявлення та документування інформації про зв'язки Клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави, умов Договору, внутрішніх документів Банку з питань фінансового моніторингу, зокрема, документи та інформацію щодо Клієнта та/ або Довіреної особи.

4.2.6. Сторони дійшли згоди, що Банк має право встановити Щоденні ліміти/ Щомісячні ліміти/ Щоквартальні ліміти та інші обмеження по Картці або Картковому рахунку, а саме: регламентувати кількість та суми операцій, що здійснюються по Картковому рахунку або за допомогою Картки та/або її реквізитів за визначений період, а також змінювати їх із розміщенням на Сайті Банку (без додаткового повідомлення Клієнта).

4.2.7. Сторони дійшли згоди, що Банк має право розірвати в односторонньому порядку Договір у порядку та на умовах, визначених Договором, та самостійно закрити Картковий рахунок та/ або інший рахунок, відкритий відповідно до цього Договору, у наступних випадках:

- відсутності операцій за таким рахунком протягом 12 (дванадцяти) місяців поспіль або якщо протягом 12 (дванадцяти) місяців не була сплачена винагорода/комісія за обслуговування такого рахунку;
- проведення через Банк, операцій, розцінених Банком як такі, що призводять або можуть призвести до порушення норм законодавства (зокрема з урахуванням принципу екстратериторіальності) та/або міжнародних санкцій, в тому числі, але не виключно, щодо протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, ведення Клієнтом підозрілої діяльності;
- настання чи можливості настання будь-якої події, результату або обставини відносно Клієнта чи здійснюваних Клієнтом операцій, розцінених Банком як таких, що мають або можуть мати негативний вплив на Банк, у тому числі, але не обмежуючись призводить або може призвести до матеріальних збитків та/або негативно впливати на репутацію Банку та/або призводить або може призвести до будь-яких інших негативних наслідків для Банку та/або втрати Банком комерційного інтересу щодо подальшої співпраці з Клієнтом;
- якщо Банком самостійно визначено, що дії Клієнта пов'язані та/або є підозра, що вони пов'язані із здійсненням діяльності, що має ознаки шахрайства;
- якщо етична поведінка Клієнта не відповідає нормам, прийнятим в суспільстві та/або якщо носить образливий характер та порушує громадський порядок і спокій інших громадян, в тому числі працівників Банку, зокрема, але не виключно у разі застосування Клієнтом ненормативної лексики, образ, або якщо поведінка / звернення містить заклики до розпалювання національної, расової, релігійної ворожнечі, або в разі порушення встановлених правил карантину, санітарних та протиепідемічних правил і норм;
- у разі ненадання Клієнтом необхідних для здійснення належної перевірки Клієнта та / або для виконання Банком функцій фінансового агента відповідно до вимог Податкового кодексу України та/або вимог FATCA та/або CRS/Загального стандарту звітності CRS документів/ відомостей/ інформації/ пояснень або надання недостовірних документів/ відомостей/ інформації/ пояснень або надання документів/ відомостей/ інформації/ пояснень з метою введення Банку в оману або у разі не явки Клієнта до Банку з метою надання запитуваних Банком документів/ відомостей / інформації / пояснень, в тому числі з метою належної перевірки/ актуалізації інформації щодо Клієнта, або надання документів/ відомостей/ інформації/ пояснень, що не спростовують підозру Банку щодо підзвітності рахунків Клієнта відповідно до вимог FATCA, CRS та/або Загального стандарту звітності CRS або неповідомлення Клієнтом Банку про зміну статусу податкового резиденства для цілей FATCA та/або CRS.

  Банк може відмовитися від Договору та закрити всі рахунки Клієнта, відкриті відповідно до цього Договору, при реалізації права Банку відмовитися від підтримання ділових відносин у випадках, передбачених Податковим кодексом України, законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

  Банк не несе відповідальності за збитки Клієнта, пов'язані з розірванням Банком Договору в односторонньому порядку або відмовою Банку від Договору.

4.2.8. Розкривати інформацію про Клієнта, що становить банківську таємницю у випадках та в обсязі, визначених FATCA, CRS, Загальним стандартом звітності CRS та іншими міжнародними договорами, що містять положення про обмін інформацією для податкових цілей, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, або укладеними на їх підставі міжвідомчими договорами, а також обробляти персональні дані Клієнта, в тому числі передавати інформацію про Клієнта, що становить банківську таємницю та персональні дані Клієнта третім особам, в межах та порядку, встановлених законодавством України та умовами Договору.

4.2.9. Відмовити Клієнту у відкритті Карткового рахунку, випуску Картки (зокрема додаткової), продовженні строку її дії, наданні кредиту на умовах цього Договору без обґрунтування причин такого рішення, якщо це суперечить законодавству України або може призвести до фінансових збитків / погіршення іміджу Банку тощо.

4.2.10. Вимагати дострокового виконання зобов'язань Клієнта за Договором у цілому або у визначеній Банком частці у разі невиконання Клієнтом та/або Довіреною особою Клієнта своїх зобов'язань у випадках та порядку передбаченому Договором або при невиконанні Клієнтом інших зобов'язань перед Банком за іншими договорами.

4.2.11. Контактувати з Клієнтами (зокрема із застосуванням систем штучного інтелекту), використовуючи доступні канали комунікації: сервіс «SMS-банкінг», Система «Інтернет-банкінг» (зокрема мобільний застосунок ПУМБ), поштова розсилка, повідомлення електронною поштою, SMS-повідомлення, повідомлення у/на банкоматах та платіжних терміналах/ пристроях, на квитанціях (чеках, сліпах тощо), розміщуючи інформацію та/або повідомлення на Сайті Банку, здійснюючи дзвінки на Номер мобільного телефону тощо і такі канали комунікації вважаються погодженими Клієнтом шляхом підписання Заяви на приєднання до Договору та / або продовжуючи користуватися послугами Банку

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

на умовах Договору з урахуванням внесених до нього змін.

4.2.12. Відмовити у встановленні ділових відносин/наданні послуг/проведенні операцій у випадку якщо:
А) така відмова буде обумовлена необхідністю дотримання фінансових санкцій (ембарго) або інших обмежень, встановлених Україною, Радою Безпеки ООН і/або іншими міжнародними організаціями, рішення яких є обов'язковими для України, і/або внутрішніми документами Банку;
Б) Банком за результатами моніторингу ділових відносин з Клієнтом буде визначено, що операція, проведення якої ініціює Клієнт, та/ або діяльність Клієнта є підозрілими у відповідності із Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
В) документи, необхідні для встановлення ділових відносин/надання послуги/проведення операції відсутні або оформлені неналежним чином або містять недостовірні відомості, або якщо операція чи діяльність Клієнта не відповідають законодавству України та/або умовам цього Договору, а також в інших випадках, передбачених законодавством України;
Г) Клієнтом не надані документи/ відомості / інформація / пояснення для визначення Банком статусу податкового резиденства Клієнта відповідно до вимог FATCA, CRS, Загального стандарту звітності CRS; Клієнтом не повідомлено Банк про зміну статусу податкового резиденства для цілей FATCA та/або CRS, Загального стандарту звітності CRS; надані Клієнтом документи/ відомості/ інформація/ пояснення не спростовують підозру Банку щодо підзвітності рахунків Клієнта відповідно до вимог FATCA та/або CRS, Загального стандарту звітності CRS.
Банк має право відмовитися від проведення фінансових операцій/ обслуговування Рахунку у випадку ненадання/ неналежного надання Клієнтом на запит Банку документів/ відомостей необхідних для належної перевірки/ актуалізації інформації щодо Клієнта, в тому числі з метою виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу, вимог FATCA, CRS, Загального стандарту звітності CRS.

4.2.13. Використовувати всі законні способи для погашення наявної у Клієнта Заборгованості за Договором, в тому числі у разі виникнення простроченої Заборгованості за Договором.

4.2.14. Банк може відмовити Клієнту (його представнику/ Довіреній особі) в обслуговуванні у випадку, якщо етична поведінка Клієнта не відповідає нормам, прийнятим в суспільстві та/або якщо носить образливий характер та порушує громадський порядок і спокій інших громадян, в тому числі працівників Банку, або порушує встановлені правила карантину, санітарні та протиепідемічні правила і норми, а так само у разі застосування Клієнтом (його представником/ Довіреною особою) ненормативної лексики, образ, або якщо звернення містить заклики до розпалювання національної, расової, релігійної ворожнечі.

4.2.15. Під час здійснення своєї діяльності вживати всіх заходів для дотримання вимог FATCA, CRS, Загального стандарту звітності CRS, враховуючи, що Банк є фінансовим агентом (підзвітною фінансовою установою) відповідно до Податкового кодексу України, а також зареєстрований, зокрема, на сайті Служби внутрішніх доходів США (U.S. IRS) зі статусом «Іноземна фінансова установа, що звітує по Моделі 1» (Reporting Model 1 FFI). Для виконання вимог FATCA, CRS, Загального стандарту звітності CRS, а також виконання вимог законодавства, спрямованих на виконання вимог FATCA, CRS, Загального стандарту звітності CRS Банк має право у відносинах Сторін за Договором застосовувати положення цього пункту Договору, включаючи в тому числі, але не виключно, такі процедури:

- проведення ідентифікації Клієнтів з метою виявлення податкових резидентів США (тобто клієнтів, які є громадянами США, мають постійне місце проживання на території США або з інших підстав зобов'язані сплачувати податки відповідно до законодавства США) та/або податкових резидентів інших держав (юрисдикцій);
- вжиття заходів належної комплексної перевірки з метою встановлення статусу податкового резиденства Клієнта відповідно до вимог Податкового кодексу України, FATCA/CRS/Загального стандарту звітності CRS та визначення держав (територій), резидентом яких є Клієнт для цілей FATCA/CRS;
- отримання від Клієнтів заповнених належним чином документів самостійної оцінки, форми яких визначені чинним законодавством та/або внутрішніми нормативно-розпорядчими документами Банку (далі – FATCA/CRS-ідентифікація);
- надання в порядку та строки, визначені чинним законодавством, звітності про підзвітні рахунки до центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику;
- розкриття інформації про результати FATCA/CRS-ідентифікації у випадках, передбачених чинним законодавством;
- утримання «штрафного» податку (withholding) в розмірі 30% від суми кожного окремого переказу Клієнта з/у США, які не надали необхідної інформації для проведення FATCA-ідентифікації чи не виконали інші вимоги FATCA, з наступним переказом зазначених сум до податкової служби США.

4.2.16. Якщо Клієнт або Довірена особа не надали необхідної інформації/документів для проведення FATCA/CRS-ідентифікації або було виявлено недостовірність чи порушення засвідчень та гарантій, наведених в підпунктах 6) або 7) пункту 5.1.16. Розділу І Договору, з метою дотримання вимог FATCA/CRS/Загального стандарту звітності CRS, а також виконання вимог законодавства України, спрямованих на виконання вимог FATCA/CRS, вчиняти наступні дії:

- здійснювати Договірне списання з Карткового рахунку Клієнта або іншого рахунку Клієнта, відкритого відповідно до цього Договору, грошових коштів з американського джерела з метою утримання «штрафного» податку (withholding) в розмірі 30% від суми кожного окремого переказу Клієнта з наступним направленням списаних сум з рахунків Банку до податкової служби США в порядку та строки, визначені FATCA, для чого Клієнт надає Банку згоду здійснювати Договірне списання коштів з будь-яких Карткових рахунків Клієнта або інших рахунків Клієнта, відкритих відповідно до цього Договору, в будь-яких валютах (зокрема з рахунків, що будуть відкриті Клієнтом у майбутньому та реквізити яких Банк визначить самостійно) у випадках та сумах, необхідних для виконання Банком вимог FATCA, а також виконання вимог законодавства України, спрямованих на виконання вимог FATCA, стосовно Клієнта. Договірне списання може здійснюватися Банком будь-яку кількість разів до повного утримання Банком сум на виконання вимог FATCA.
- закрити всі або окремі Карткові рахунки Клієнта та/ або інші рахунки Клієнта, відкриті відповідно до цього Договору, та розірвати Договір і в такому разі дана умова Договору у сукупності з ненаданням необхідної інформації для проведення FATCA/CRS-ідентифікації або при виявленні недостовірності або порушенні засвідчень та гарантій, наведених в підпунктах 6) або 7) пункту 5.1.16. Розділу І Договору, буде вважатися Сторонами прирівняною до подачі заяви про відмову від всіх послуг за Договором;
- відмовитися від надання послуг за Договором чи від проведення операцій по Карткових рахунках Клієнта або інших рахунках Клієнта, відкритих відповідно до цього Договору, або тимчасово призупинити операції по ним.

4.2.17. На залучення колекторських компаній до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта перед Банком за Договором (у разі її виникнення).

4.2.18. У випадках наявності фактів, що діяльність Клієнта та його фінансові операції містять індикатори підозрілості,

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

встановлені НБУ, встановити обмеження в наданні Клієнту банківських продуктів/послуг, включаючи блокування банківських карток, призупинення надання послуг через Дистанційні канали обслуговування. Такі обмеження можуть тривати до моменту спростування наявних підозр.

4.2.19. Призупинити здійснення операцій по рахунку Клієнта, відкритому як резиденту/ нерезиденту, при зміні статусу Клієнта з резидента на нерезидента і з нерезидента на резидента, при відсутності заяви від Клієнта про закриття рахунків, відкритих як резиденту/нерезиденту, та заяви про відкриття рахунку як нерезиденту/резиденту, для здійснення подальшого обслуговування Клієнта з дотриманням вимог законодавства щодо здійснення операцій по рахунку нерезидента і резидента, і таке призупинення здійснення операцій за цим пунктом Договору не може бути розтлумачене Клієнтом як порушення Банком строків виконання платіжних інструкцій Клієнта та права безперешкодного розпорядження Картковим рахунком з урахуванням визначених нормативно-правовими актами НБУ обмежень проведення операцій при зміні резидентності.

4.2.20. Протягом періоду дії воєнного стану не укладати договори, не пролонгувати\ продовжувати дію раніше укладених договорів з резидентами Російської Федерації та Республіки Білорусь.

4.2.21. Припинити (блокувати) видаткові операції за Картковим рахунком Клієнта у випадку порушення однієї з умов, які встановлюються при проходженні Клієнтом ідентифікації/ верифікації за спрощеною моделлю, що передбачає згідно із законодавством необхідність додержання наступних умов: низький ризик ділових відносин з Клієнтом, обмеження максимальної суми на проведення видаткових фінансових операцій за всіма рахунками на місяць та/ або рік, обмеження максимальної суми загального залишку за всіма рахунками, відкритими Клієнту в Банку. Припинення (блокування) видаткових операцій припиняється після проходження Клієнтом верифікації за повноцінною моделлю, яка не передбачає вищезазначених умов (обмежень).

4.2.22. Банк також має інші права, передбачені цим Договором та/або законодавством України та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Клієнта, передбаченими цим Договором та/або законодавством України.

Частина 5
Загальні обов’язки Сторін

5.1. Клієнт зобов'язаний:

5.1.1. На першу вимогу Банку в строк, встановлений у відповідній вимозі Банку, відвідати Банк, за місцем де була оформлена Заява на приєднання до Договору, та/або надати достовірні документи та/або відомості та/або інформацію та/або пояснення, необхідні з метою:

- здійснення Банком процедур належної перевірки Клієнта і моніторингу ділових відносин / фінансових операцій. Зокрема, надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану, джерел походження коштів, пов’язаних з фінансовими операціями, мети та підстави здійснення фінансових операцій, відповідності фінансових операцій Клієнта наявній у банку інформації про клієнта, його діяльність та ризик / актуалізації інформації щодо Клієнта та інші документи/відомості, необхідні для виконання Банком функцій суб’єкту первинного фінансового моніторингу у відповідності до законодавства України з питань запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму;
- виконання Банком функцій агента валютного контролю (зокрема, документи, що підтверджують законність здійснення Клієнтом валютних операцій);
- здійснення Банком контролю за дотриманням Клієнтом режиму функціонування Карткового рахунку або іншого рахунку, відкритого відповідно до цього Договору, відповідно до законодавства України.

  У випадках, визначених FATCA та/або Загальним стандартом звітності CRS, Клієнт зобов’язаний надавати Банку:

  1) документи самостійної оцінки стосовно себе відповідно до вимог Додатка 1 до FATCA для встановлення (перевірки) статусу зазначеної американської особи (податкового резидента США);

  2) документ самостійної оцінки статусу податкового резидентства стосовно себе відповідно до вимог Загального стандарту звітності CRS для встановлення держави (території), податковим резидентом якої є Клієнт;

  3) іншу інформацію та/або документи, необхідні Банку для вжиття заходів належної комплексної перевірки фінансових рахунків, встановлення їх підзвітності та складання звітності за підзвітними рахунками на виконання вимог FATCA та/або Загального стандарту звітності CRS відповідно до підпункту 39^3.1.3 пункту 39^3.1 статті 39^3 ПКУ.

5.1.2. Повідомляти Банк про всі зміни у документах, включаючи копії яких надавалися Клієнтом Банку (зокрема, але не виключно, для здійснення валютних операцій при встановлені родинних зв'язків) та/або інформації, що були надані Клієнтом при укладанні цього Договору або в процесі надання послуг Клієнту (наприклад: паспортні дані, адреси проживання зареєстрованої/ задекларованої/ фактичної, контактні реквізити, номер мобільного телефону, електронної пошти, зазначені Клієнтом у відповідній Заяві на приєднання до Договору, статус податкового резиденства для цілей FATCA/CRS, дані щодо родинних зв’язків тощо), у порядку й обсягах, передбачених законодавством України та Договором. Інформація та/або документи підлягають наданню невідкладно, не пізніше 15 (п’ятнадцяти) календарних днів з дати настання відповідних змін та/або дати одержання письмової вимоги від Банку, а щодо інформації про зміну/блокування/тимчасової недоступності адреси електронної пошти та Номера мобільного телефону – не пізніше дня такої зміни/блокування/тимчасової недоступності, якщо інший порядок не встановлений іншими умовами Договору, а щодо інформації про зміну статусу податкового резиденства для цілей FATCA/CRS – протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання зміни. У випадку відсутності інформації про зміни, попередньо надана інформація (паспортні дані, місце проживання і реєстрації, контактні реквізити, номер мобільного телефону, електронної пошти, статус податкового резиденства для цілей FATCA/CRS тощо) вважається дійсною. При цьому, надаючи Банку інформацію / відомості в будь-якому вигляді, де містяться персональні дані третіх осіб, Клієнт гарантує наявність в нього на це згоди таких третіх осіб (їх поінформованість) і несе відповідальність за наявність згоди таких третіх осіб на обробку їх персональних даних Банком.

5.1.3. При проведенні операцій за Картковим рахунком, в тому числі з використанням Картки та/або її реквізитів, дотримуватись вимог цього Договору та діючого законодавства України. При здійсненні ідентифікації/ верифікації Клієнт повинен додержуватися встановлених законодавством вимог, а також внутрішніх положень Банку.

5.1.4. Своєчасно та повністю відшкодовувати Банку сплачені ним кошти:

5.1.4.1. МПС по операціях з використанням Картки (реквізитів Картки) Клієнта/Довіреної особи Клієнта;

5.1.4.2. іншим банкам на вимогу щодо оплати комісій/ інших платежів, які виникають в процесі вилучення Картки в платіжних терміналах/ пристроях, точках продажу інших банків, в процесі підтвердження іншими банками легітимності Картки/ операцій проведених по ній.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

5.1.5. Ознайомити всіх Довірених осіб Клієнта з умовами Договору. Своєчасно ознайомлюватись з інформацією Банку (в місцях надання послуг, на Сайті Банку, тощо) щодо змін умов Договору та інформувати Довірених осіб про такі зміни.

5.1.6. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати Банку вартість послуг, які надані Банком за Договором та інші платежі, відповідно до умов Договору та встановлених Тарифів.

5.1.7. Сплачувати Заборгованість по Договору, проценти за користування кредитними коштами, оплачувати комісії та неустойку, а також виконувати зобов'язання з повернення кредиту, в тому числі простроченої заборгованості, на умовах, в строки та в розмірі, що передбачені цим Договором.

5.1.8. Надавати відомості про доходи у відповідь на запит Банку в строк не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання запиту.

5.1.9. В день подання заяви про закриття Карткового рахунку сплатити Заборгованість за Договором (за наявності).

5.1.10. Повідомити Банк про факт набуття ним статусу інсайдера/пов'язаної особи протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту набуття такого статусу, а також до укладення правочину повідомляти, якщо щодо вчинення такого правочину є заінтересованість у Клієнта (Клієнт є заінтересованою у вчиненні правочину особою), а також про виникнення або наявні зв'язки Клієнта із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/ резидентами такої держави. Клієнт укладенням цього Договору підтверджує, що він ознайомлений із ст. 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність» та ст. 107 Закону України «Про акціонерні товариства», нормативно-правовими актами НБУ, зокрема щодо вимог виявлення зв'язків Клієнта із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/ резидентами такої держави. При порушенні зобов'язань, передбачених цим пунктом Договору, та настанні негативних наслідків для Банку, Клієнт зобов'язаний компенсувати Банку всі понесені у зв'язку з цим витрати (в тому числі, але не виключно, штрафи).

5.1.11. Забезпечити надання на вимогу Банку від Клієнта та його Довірених осіб, а також осіб, на користь яких Клієнт погодив Банку систематичне (два та більше разів) Договірне списання коштів з Карткового рахунку або іншого рахунку, відкритого в Банку, інформацію та документи, що стосуються їх податкового статусу, у тому числі на вимогу Банку надати заповнені відповідно до вимог податкової служби США форми W8,W9 тощо. Клієнт та/або його Довірені особи зобов'язані негайно інформувати Банк про зміну свого податкового статусу та у разі набуття статусу податкового резидента США негайно надати до Банку форму W8, W9 із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США (TIN) чи іншу форму, що підлягає наданню на виконання вимог податкового законодавства США.

5.1.12. При зміні статусу резидента на нерезидента, якщо Клієнт виїжджає/ виїхав на постійне місце проживання за кордон і набуває/ набув статусу нерезидента, надати до Банку заву про закриття рахунків, відкритих як резиденту, та заяву про відкриття рахунку, як нерезиденту, для здійснення подальшого обслуговування Клієнта з урахуванням його статусу нерезидента (після зміни статусу резидента на нерезидента по рахунку, відкритому Клієнту, як резиденту, обслуговування можливе виключно з метою здійснення переказу залишку коштів на рахунок Клієнта, відкритий як нерезиденту). Аналогічний обов'язок виникає при зміні статусу Клієнта з нерезидента на резидента.

5.1.13. У випадку відмови Банком від Договору згідно з Податковим кодексом України, законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надати до Банку заяву про закриття всіх рахунків у строк, який зазначений Банком безпосередньо у повідомленні про необхідність закриття рахунків.

При цьому, якщо на рахунках Клієнта знаходитимуться грошові кошти, Клієнт зобов'язаний:

- або у заяві про закриття всіх рахунків зазначити реквізити рахунків Клієнта, відкритих у інших надавачів платіжних послуг з обслуговування рахунку, для перерахування на них залишків коштів. У такому випадку Банк перераховує залишки коштів з рахунків Клієнта в межах Договірного списання, у реквізиті «Призначення платежу» яких зазначає причини таких переказів та правові підстави їх проведення з посиланням на відповідні норми чинного законодавства, що регулює, зокрема, відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Податкового кодексу України,

- або разом із заявою про закриття всіх рахунків надати до Банку платіжні інструкції про перерахування залишків коштів на рахунки Клієнта, відкриті у інших надавачів платіжних послуг з обслуговування рахунку, для перерахування на них залишків коштів з рахунків в Банку, які закриваються, з обов'язковим зазначенням у реквізиті «Призначення платежу» причини таких переказів та вказаних у повідомленні Банку про необхідність закриття рахунків правових підстав проведення переказу коштів з посиланням на відповідні норми законодавства, що регулюють, зокрема, відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Податкового кодексу України.

Якщо Клієнт не звернеться до Банку з заявою про закриття всіх рахунків у строк, встановлений Банком у відповідному повідомленні,

- або Клієнт у своїй заяві про закриття всіх рахунків не зазначить реквізити рахунків Клієнта, відкритих у інших надавачів платіжних послуг з обслуговування рахунку, для перерахування Банком на них залишків коштів,

- або Клієнт не надасть до Банку належним чином оформлені платіжні інструкції про перерахування залишків коштів на рахунки Клієнта, відкриті у інших надавачів платіжних послуг з обслуговування рахунку, з обов'язковим зазначенням у реквізиті «Призначення платежу» причин таких переказів та вказаних у повідомленні Банку про необхідність закриття рахунків правових підстав проведення переказів коштів з посиланням на відповідні норми законодавства, що регулюють, зокрема, відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Податкового кодексу України, то Банк набуває право самостійно закрити рахунки, а Клієнт доручає Банку (наділяє Банк правом) в порядку Договірного списання самостійно списати залишки коштів з рахунків Клієнта на окремий рахунок Банку згідно з внутрішнім порядком Банку про закриття недіючих (неактивних) рахунків для їх подальшого обліку та перерахування на відкриті Клієнтом в інших надавачах платіжних послуг з обслуговування рахунку за письмовим зверненням Клієнта.

5.1.14. Дотримуватися одночасно всіх умов, які встановлюються при проходженні Клієнтом ідентифікації/ верифікації за спрощеною моделлю із необхідністю додержання встановлених законодавством наступних умов: низький ризик ділових відносин з Клієнтом, обмеження максимальної суми на проведення видаткових фінансових операцій за всіма рахунками на місяць та/ або рік, обмеження максимальної суми загального залишку за всіма рахунками, відкритими Клієнту в Банку. При настанні випадків, які призвели до порушення зазначених у цьому пункті умов (обмежень), Клієнт зобов'язаний пройти верифікацію за повноцінною моделлю для забезпечення здійснення видаткових операцій у подальшому.

5.1.15. Клієнт також має інші обов'язки передбачені цим Договором та/або законодавством України, а також обов'язки, що

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

кореспондують правам Банку, які визначені цим Договором та/або законодавством України.

5.1.16. Клієнт шляхом укладення цього Договору надає наступні запевнення та гарантії:

1) Клієнт є дієздатною особою, яка має повне право укласти та виконати цей Договір та відповідати по своїх зобов'язаннях за цим Договором, а також усвідомлює значення своїх дій, якими може свідомо керувати, та не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, погрози, тяжкої обставини;

2) укладення цього Договору не призведе до порушення будь-якого положення законодавства України, що має відношення до Клієнта;

3) цей Договір не вступає у суперечність з попередніми договорами Клієнта, а також відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Клієнта в укладенні та виконанні цього Договору;

4) перед укладенням цього Договору Клієнт в повній мірі ознайомлений з умовами обслуговування, а також з інформацією, обов'язковість повідомлення якої передбачено законодавством України, в тому числі зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків ознайомлений, вимоги якої є для Клієнта обов'язковими, та Клієнту відомо, що Картковий рахунок або інший рахунок, відкритий відповідно до цього Договору, забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;

5) надані Клієнтом Банку документи не містять будь-яких недостовірних відомостей, складені та/або отримані в порядку, передбаченому законодавством України, на день укладення Договору є чинними та достовірними;

6) Клієнт засвідчує та гарантує, що ні він, ні його Довірені особи не є податковими резидентами США, в іншому випадку Клієнт/ Довірена особа зобов'язується надати до Банку всю необхідну інформацію разом із заповненою відповідно до вимог податкової служби США формою W9 із зазначенням податкового номеру платника податків США (GIIN) Клієнта/ Довіреної особи;

7) Клієнт надав Банку повну та достовірну інформацію, достатню для встановлення особи Клієнта, змісту його діяльності та фінансового стану, у тому числі для ідентифікації Клієнта відповідно до вимог законодавства України та проведення FATCA/CRS-ідентифікації;

8) Клієнт володіє українською мовою в обсязі, достатньому для повного розуміння умов цього Договору;

9) Клієнт знає, що згідно з нормативно-правовими актами НБУ, на період дії воєнного стану Банк під час відкриття рахунків може здійснювати ідентифікацію і верифікацію військовослужбовців на підставі визначених НБУ документів та відкривати рахунок для отримання виплат грошового забезпечення, та погоджується що він самостійно забезпечує і несе відповідальність за отримання на такий рахунок надходжень у вигляді виплат саме грошового забезпечення, враховуючи що дані про рахунок платник отримує безпосередньо від Клієнта або за його згодою;

10) Клієнт розуміє, що користуючись сервісом МПС Visa Alias, його контактні дані (Номер мобільного телефону) стають доступні третім особам за пошуком у платіжному застосунку будь-якого надавача платіжних послуг - учасника МПС, яким реалізований сервіс МПС Visa Alias. У такому випадку Клієнт підтверджує, що поширення інформації у платіжних застосунках здійснюється за ініціативою Клієнта.

5.1.17. Клієнт підтверджує, що всі запевнення та гарантії, наведені в цьому Договорі, є дійсними на день укладення цього Договору та мають бути дійсними протягом всього строку його дії. Клієнт розуміє, що будь-яка недійсність цих гарантій і запевнень буде розцінюватись як надання Банку недостовірної інформації тягне за собою відповідальність Клієнта згідно з законодавством України.

5.2. Банк зобов'язаний:

5.2.1. Здійснювати обслуговування Клієнта на умовах, передбачених цим Договором, Правилами МПС та законодавством України.

5.2.2. Забезпечити здійснення операцій з використанням Карток та їх реквізитів протягом строку їх дії, надавати інші послуги в порядку та на умовах даного Договору, в т. ч. користування послугами «Інтернет-банкінг», сервісом «SMS-банкінг» на умовах відповідного Пакету послуг.

5.2.3. Забезпечити конфіденційність інформації щодо руху та залишку коштів на Картковому рахунку Клієнта або іншому рахунку Клієнта, відкритому відповідно до цього Договору, за винятком випадків надання цієї інформації третім особам у випадках, прямо передбачених законодавством України або цим Договором.

5.2.4. Розглядати претензії, отримані від Клієнта відповідно до законодавства України і внутрішніх процедур Банку.

5.2.5. Забезпечити консультацію та прийом усних звернень до Центру обслуговування Клієнтів Банку у разі виникнення питань з обслуговування Карткового рахунку та користування Карткою.

5.2.6. Зупинити проведення фінансової операції, якщо її учасником або отримувачем за нею є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції. У разі такого зупинення видаткових операцій, прибуткові операції не зупиняються. Зупинення фінансових операцій здійснюється на строк та у порядку, передбаченому законодавством України. Проте, таке зупинення не є підставою для виникнення цивільно-правової відповідальності Банку за порушення умов відповідних правочинів.

5.2.7. Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин / обслуговування, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунку/відмови від проведення фінансової операції у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.2.8. Заморозити без попереднього повідомлення Клієнта активи, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням у порядку, передбаченому законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. У разі замороження активів клієнта Банк проводить прибуткові фінансові операції і негайно заморожує активи, отримані в результаті проведення прибуткової фінансової операції.

5.2.9. Розморозити активи, пов'язані із тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням, у випадках та порядку, передбаченому законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Частина 6.
Відповідальність Сторін та порядок вирішення спорів

6.1 Кожна зі Сторін зобов'язана у повному обсязі відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані порушенням умов Договору, за виключенням моральної шкоди, що не підлягає відшкодуванню у разі порушення зобов'язань Сторонами цього

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Договору. У разі притягнення Банку до відповідальності за порушення валютного законодавства, що сталося з вини Клієнта (ненадання належних документів, надання документів з недостовірними відомостями тощо) Банк має право вимагати, а Клієнт в такому випадку зобов'язаний відшкодувати Банку завдані збитки (шкоду) у повному обсязі та/або сплачені Банком штрафи (в разі їх застосування до Банку). За порушення Сторонами зобов'язань за цим Договором, відшкодування моральної шкоди не встановлено.

6.2 Банк не несе відповідальності:

- за суперечки між Клієнтом і Торговцем/банком, що приймає Картку, зокрема, за суперечки, що виникають у зв'язку з невідповідною якістю товару або обслуговування. Банк не відповідальний за товари (роботи, послуги), надані Клієнту відповідним Торговцем/банком;
- за конфліктні ситуації, що можуть виникнути у зв'язку з відмовою Клієнту в прийомі Картки для оплати товарів (робіт, послуг) у Торговців;
- у випадку, якщо порушення Банком Договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення операцій з Картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС й інші ситуації, які сталися не з вини Банку);
- за те, що направлена за вказаними у Заяві на приєднання до Договору або через Дистанційні канали обслуговування контактними реквізитами інформація може стати відомою третім особам;
- в разі затримки в розрахунках, за помилки при переказах, що виникли внаслідок помилкових, неповних або нечітких даних у платіжній інструкції тощо (будь-яких даних, необхідних для здійснення платіжної операції) Клієнтів та/або банків-кореспондентів;
- за порушення зобов'язань внаслідок настання випадків, що знаходяться поза його контролем та пов'язані зі збоями в роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних та/або за виникнення інших конфліктних ситуацій поза сферою його контролю;
- за відмову в проведенні видаткових операцій за Картковим рахунком у випадку прийняття центральним органом виконавчої влади із спеціальним статусом з питань фінансового моніторингу, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму, фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення рішення щодо зупинення видаткових операцій за Рахунком у порядку та з підстав, передбачених чинним законодавством з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення;
- за відмову в обслуговуванні, замороження активів Клієнта у випадках, передбачених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення" та встановлення інших обмежень, встановлених з метою виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу;
- за будь-які утримання, санкції, обмеження та інші негативні наслідки, що обумовлені встановленням законодавством, зокрема, але не виключно, нормативно-правовими актами НБУ, Кабінету Міністрів України, інших органів державної влади та управління чи місцевого самоврядування України, які вводять мораторій, перешкоджають, забороняють, обмежують чи іншим чином унеможливлюють виконання Банком зобов'язань за цим Договором, а також за будь-які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду та/або неотримані доходи;
- за неотримання/несвоєчасне отримання/не доставку SMS-повідомлень, що надсилаються відповідно до цього Договору, в тому числі у разі виїзду Клієнта/ Держателя Картки за межі території України, знаходження на непідконтрольній Україні території/тимчасово окупованій території України, технічних несправностей засобів телефонного зв'язку Клієнта/ Держателя Картки, операторів мобільного (сотового) зв'язку;
- за збитки Клієнта у випадку розірвання Банком Договору в односторонньому порядку, за відмову Банку від Договору, за відмову Банку у наданні послуг за Договором у випадках, встановлених Договором та законодавством;
- за виконання платіжної інструкції в разі, коли Клієнт допустив помилки при заповненні її реквізитів;
- невиконання або неналежне виконання платіжних операцій, ініційованих Клієнтом через стороннього надавача платіжних послуг за умови виконання Банком платіжних операцій належним чином відповідно до умов Договору та вимог законодавства;
- за дії сторонніх надавачів платіжних послуг, які отримали доступ до рахунку Клієнта на підставі наданої Клієнтом згоди, якщо Банк діяв відповідно до законодавства.

6.3 Розподіл відповідальності Сторін у випадку здійснення несанкціонованої транзакції врегульований п. 3.18 Розділу II Договору. В інших випадках Клієнт несе відповідальність, передбачену умовами цього Договору та законодавством України, за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених Договором.

6.4 Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної в платіжній інструкції, зокрема поданої через стороннього надавача платіжних послуг, суті операції, за якою здійснюється переказ. У разі виявлення невідповідності такої інформації, в тому числі при проведенні операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності, Клієнт відшкодовує Банку завдані внаслідок цього збитки (шкоду) та/або можливі штрафи (в разі їх застосування до Банку).

6.5 Клієнт несе персональну відповідальність за достовірність даних та документів, поданих до Банку. Банк несе відповідальність за розкриття інформації (зокрема сторонньому надавачу платіжних послуг), що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг без згоди (дозволу) Клієнта та/або в обсязі, на який не було отримано згоду (дозвіл) Клієнта відповідно до умов цього Договору.

6.6 Банк не несе відповідальності перед Клієнтом та/або його контрагентами за будь-які утримання, санкції, обмеження та інші негативні наслідки щодо Карткових рахунків або інших рахунків, відкритих відповідно до цього Договору, грошових коштів та операцій за Картковими рахунками або іншими рахунками, відкритими відповідно до цього Договору, якщо такі наслідки пов'язані із виконанням вимог FATCA та податкового законодавства США з боку Служби внутрішніх доходів США (U.S. IRS), вимог CRS/Загального стандарту звітності CRS, банків-кореспондентів та інших осіб, що приймають участь в переказах, а також за будь-які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду та/або неотримані доходи.

6.7 Будь-які спори та суперечки, що виникають між Сторонами вирішуються шляхом проведення взаємних переговорів. У випадку недосягнення Сторонами згоди за результатами проведення переговорів, спори передаються на розгляд відповідного суду України в порядку, передбаченому законодавством України.

6.8 Сторони дійшли згоди, про те, що відповідно до ст. 259 Цивільного кодексу України позовна давність за спорами, що виникають із Договору, а саме відшкодування збитків, сплати неустойки (штрафів, пені) встановлюється тривалістю у

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

три роки.

6.9 У випадках, встановлених законодавством України та/або міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, спори між Сторонами, одна з яких не є резидентом України, вирішуються на території іноземної держави із застосуванням законодавства України, якщо відповідно до законодавства України та/або міжнародних договорів, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, не передбачено обов'язкове застосування права іноземної держави.

6.10 Порядок дій Банку в разі невиконання клієнтом обов'язків за Договором передбачений відповідними частинами Договору щодо відповідної послуги, зокрема (але не виключно) наступними:

6.10.1. У разі порушення Клієнтом умов обслуговування Карткових рахунків, порядок дій Банку визначений п. 1.1.21 – 1.1.24 частини 1 Розділу II Договору.

6.10.2. У разі порушення Клієнтом умов надання Овердрафту, порядок дій Банку визначений п. 4.1.9, 4.3.6 частини 4 Розділу II Договору.

6.10.3. У разі порушення Клієнтом умов надання Кредитної картки з відновлювальною Кредитною лінією, порядок дій Банку визначений п. 4.2.22, 4.3.6 частини 4 Розділу II Договору.

6.10.4. У разі порушення Клієнтом умов надання Споживчого кредиту, порядок дій Банку визначений п. 5.16 – 5.18 частини 5 Розділу II Договору.

6.10.5. У разі порушення Клієнтом умов користування індивідуальним банківським сейфом, порядок дій Банку визначений п. 7.6.11 – 7.6.15, 7.15, 7.18.2 частини 7 Розділу II Договору.

6.10.6. У разі порушення Клієнтом умов розміщення Вкладів, порядок дій Банку визначений п. 8.17, 8.20 частини 8 Розділу II Договору.

Частина 7.
Обставини непереборної сили (форс-мажор)

7.1 Банк і Клієнт звільняються від майнової відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, війною, воєнними діями, воєнними або збройними конфліктами та їх наслідками, воєнними маневрами, бойовими діями або загрозою бойових дій, актами органів державної влади, впровадженням карантину, санітарно-гігієнічних, санітарно-протиепідемічних правил, правил і норм, встановлених з метою запобігання епідемічним та іншим інфекційним хворобам.

7.2 При виникненні форс-мажорних обставин Банк та/або Клієнт повинні проінформувати один одного протягом 2 (двох) календарних днів у будь-який доступний спосіб. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також причинний зв'язок між такими обставинами та невиконанням Банком або Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором.

7.3 Невиконання зобов'язання, зазначеного в п. 7.2 Розділу I Договору, позбавляє Банк або Клієнта, що знаходиться під впливом обставин непереборної сили, права посилатися на такі обставини як на підстави звільнення від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором.

7.4 Звільнення зобов'язаної сторони від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання будь-якого її зобов'язання за Договором не веде до звільнення цієї сторони від виконання нею всіх інших її зобов'язань, які Сторони не визнали такими, що неможливо виконати згідно з Договором.

7.5 Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є письмові підтвердження Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого на те органу про початок форс-мажорних обставин.

7.6 По закінченню дії форс-мажорних обставин Сторони повинні вжити всіх можливих зусиль для усунення або зменшення всіх наслідків, викликаних такими обставинами.

Частина 8.
Заключні положення

8.1. Сторони безвідклично підтверджують, що цей Договір Сторони уклали у тому числі на підставі принципу свободи договору, визначеного ст. 6 та 627 Цивільного кодексу України. Сторони також безвідклично підтверджують, що положення цього Договору є зрозумілими, розумними та справедливими. Сторони погоджуються з тим, що жодна з них при укладенні цього Договору не позбавляється прав, які звичайно мала, а також що цей Договір не виключає/ не обмежує відповідальність за порушення зобов'язання жодної Сторони. Клієнт запевняє, що Договір не містить будь-яких обтяжливих умов для нього і є прийнятним в цілому, зі всіма умовами в редакції Банку.

8.2. Укладенням Договору Сторони підтверджують, що Клієнт зобов'язаний (а Банк має право вимагати виконання такого обов'язку) сплатити/компенсувати Банку у повному обсязі всі та будь-які підтверджені витрати Банку (незалежно від їх розміру), які Банк понесе підчас та/або у зв'язку з реалізацією своїх прав кредитора за цим Договором, зокрема, але не виключно: права на захист, права на задоволення вимог Банку за рахунок будь-якого майна Клієнта. Зазначене стосується всіх без винятку не заборонених законом шляхів захисту Банком своїх прав та законних інтересів, в тому числі, але не виключно, процесів: стягнення заборгованості в судовому порядку з Клієнта примусового виконання рішень, випадків залучення Банком або іншими особами оцінювачів, нотаріусів, державних виконавців тощо, третіх осіб, які тим чи іншим чином допомагатимуть/надаватимуть послуги, спрямовані на задоволення Банком своїх вимог/реалізації Банком своїх прав (колекторські компанії, агентства нерухомості, ріелтори, брокери, зберігачі, охоронці, транспортні компанії, вантажники тощо).

8.3. Надання коштів для погашення заборгованості за цим Договором повинно бути виконано Клієнтом без будь-яких заліків чи виставлення зустрічних вимог таким чином, щоб Банк отримав належну йому суму коштів у повному обсязі, без вирахування з неї будь-яких податків, мит, комісій чи інших утримань.

8.4. Приєднанням до цього Договору Клієнт підтверджує, що він: а) у повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме: зі змістом ст. 190 та ст. 222 Кримінального кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами»; б) до моменту укладення цього Договору ознайомлений Банком з інформацією про фінансові (банківські)/ платіжні послуги за цим Договором, умови їх надання, механізмом захисту прав споживачів та порядком урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання послуг, а також іншою інформацією відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про платіжні послуги», зміст вказаної інформації Клієнту зрозумілий.

8.5. Діяльність Банку з надання фінансових послуг здійснюється з дотриманням принципу захисту і збереження інформації, що становить таємницю фінансової послуги відповідно до закону. Банк гарантує збереження банківської таємниці щодо операцій, проведених відповідно до цього Договору, відомостей про Клієнта, що стали відомі Банку у зв'язку з

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

укладенням цього Договору, інших відомостей, що становлять банківську таємницю відповідно до закону, та несе відповідальність за їх незаконне розголошення та використання відповідно до законодавства України. Надання інформації, що становить банківську таємницю, іншої конфіденційної інформації щодо Клієнта та проведених ним операцій третім особам можливе лише у випадках, прямо передбачених законодавством України або цим Договором. Така інформація може бути використана Банком у своїй діяльності з метою запобігання шахрайських операцій та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом або фінансуванню тероризму, відповідно до законодавства України.

8.6. Клієнт розуміє, що незважаючи на попередній пункт, Банк зобов'язаний розкривати інформацію, що становить банківську таємницю, на вимоги державних органів у випадках та в порядку, передбаченому законодавством України, зокрема, але не виключно згідно із ЗУ «Про споживче кредитування» інформацію щодо всіх споживчих кредитів у порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», хоча б до одного бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.

8.7. Клієнт розуміє, що Банк є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Клієнта, що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством України дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Клієнта, в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції Клієнта.

8.8. Укладенням цього Договору Клієнт у письмовому вигляді, шляхом підписання Заяви на приєднання до Договору, дає безумовну згоду (дозвіл) Банку:

8.8.1. На збирання, обробку, розкриття, поширення, розповсюдження, передачу в будь-який спосіб (включаючи їх використання у системах штучного інтелекту) інформації, що містить банківську таємницю та/або персональні дані, комерційну таємницю, таємниця фінансової послуги, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу, в тому числі наданої Клієнтом в зв'язку з укладанням та в процесі виконання цього Договору (в тому числі інформації, вказаної в Заяві на приєднання до Договору та/ або в Анкеті Клієнта), а також:

- банкам та іншим суб'єктам господарювання, що входять до Банківської групи АТ «ПУМБ»;
- акціонерам Банку; суб'єктам господарювання, в яких прямо або опосередковано істотну участь має АТ «СКМ» (код за ЄДРПОУ - 31227326), як власник істотної участі в Банку;
- рейтинговим агентствам, аудиторським компаніям, що здійснюватимуть перевірку/ рейтингування Банку;
- будь-яким фізичним та юридичним особам з метою реалізації прав Банка як кредитора, зокрема, але не виключно особам, які надаватимуть Банку послуги по стягненню заборгованості за цим Договором, зверненню стягнення на майно та по здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банка за цим Договором;
- страховикам, у разі укладення або зацікавленості в укладенні Клієнтом договору страхування зі страховиком від імені, в інтересах та за дорученням якого діє Банк;
- органам, які відповідно до законодавства здійснюють перевірку діяльності Банку, НБУ, державним, судовим, правоохоронним, податковим органам, іншим фізичним та юридичним особам з метою виконання вимог законодавства України, цього Договору та інших договорів, укладених Банком, в тому числі з метою забезпечення реалізації податкових відносин і відносин в сферах бухгалтерського обліку, фінансових послуг, захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах, а також особам, які перебувають з Клієнтом в сімейних, родинних, трудових відносинах, в тому числі надання Банком роботодавцеві Клієнта інформації про відкриті поточні рахунки Клієнта для виплат заробітної плати та інших платежів;
- до кредитного реєстру НБУ, яка може оброблятися з метою сприяння фінансовій стабільності, здійснення банківського нагляду та забезпечення банками оцінки кредитного ризику для захисту інтересів вкладників та інших кредиторів банків у межах реалізації державної політики з питань національної безпеки України в економічній сфері;
- у випадках невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань Клієнта перед Банком – шляхом передачі або оприлюднення інформації особам та у спосіб, що визначені Банком самостійно;
- приватним особам та юридичним особам / організаціям (в тому числі іноземним суб'єктам відносин), а також органам виконавчої влади, що здійснюють: або виплати пенсій, грошової допомоги та інших соціальних виплат для забезпечення виконання ними своїх функцій, або надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів, зокрема і при відступленні права вимоги до Клієнта, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Банку, яку він здійснює відповідно до законодавства України, або надання послуг Банку з відправки поштових відправлень, відправки SMS повідомлень зокрема на мобільний та/або міський телефон, послуги з обробки інформації у системах хмарних обчислень, а також іншим особам у зв'язку із укладанням/виконанням укладеного з Клієнтом або на його користь правочину, для реалізації чи захисту прав та обов'язків сторін за такими правочинами;
- будь-яким фізичним та юридичним особам у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором третім особам та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення;
- фізичним та юридичним особам – партнерам Банку з метою придбання Клієнтами товарів/ послуг шляхом оформлення Споживчого кредиту або за рахунок Кредитної лінії;
- фізичним та юридичним особам – партнерам Банку з метою надання Клієнту певних знижок, виплат, можливості приймати участь у програмах лояльності тощо за умови застосування Клієнтом певної Картки, емітованої Банком (Ко-бренд Картки), або при обранні певної послуги та на отримання та обробку Банком від фізичних та юридичних осіб – партнерів, інформації про операції (розрахунки тощо) Клієнта, зокрема, але не виключно: фіскальні чеки, інші розрахункові документи або інформацію, що міститься у таких документах, які складаються при здійсненні операцій з використанням будь-якої Картки, емітованої Банком;
- від юридичних осіб, які надають Банку послуги, з метою покращення клієнтського сервісу (надання персоналізованих пропозицій, знижок тощо) на отримання та обробку Банком інформації про операції (розрахунки тощо) Клієнта, зокрема, але не виключно: фіскальні чеки, інші розрахункові документи або інформацію, що міститься у таких документах, які складаються при здійсненні операцій з використанням будь-якої Картки, емітованої Банком;
- МПС та/або членам МПС з метою використання сервісів МПС (в тому числі Visa Alias, Click2Pay, Visa Request-to-Pay), здійснення обміну інформацією про способи здійснення шахрайських дій, а також для конфіденційного використання в інтересах Клієнта з метою запобігання збитків Клієнта та Банка внаслідок несанкціонованого використання Картки третіми особами;
- особам, що приймають участь у переказі коштів, зокрема, банкам-кореспондентам, надавачам платіжних послуг, платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

ідентифікацію, авторизацію чи процесінг переказів, в тому числі, але не виключно, з метою вжиття заходів із запобігання або припинення помилкових та неналежних платіжних операцій, повернення коштів за такими операціями;

- надавачам платіжних послуг, клієнти яких (платники) створюють платіжну інструкцію для виконання платіжної операції на користь Клієнта, та/або платникам, які створюють такі платіжні інструкції, в обсягах, необхідних для формування платіжної інструкції для безготівкового переказу коштів з рахунку платника на рахунок Клієнта;
- при необхідності здійснення перевірки достовірності окремих наданих Клієнтом документів або інформації стосовно відомостей щодо руху коштів за рахунками Клієнта, зокрема шляхом звернення до інших банків/ надавачів фінансових/ платіжних послуг, у яких Клієнт має/ мав відкриті рахунки, або при зверненні до Банку іншим банком/ надавачем фінансових/ платіжних послуг, у якому Клієнт виявив бажання відкрити рахунок або має/ мав відкриті рахунки, із метою підтвердження отриманих від Клієнта даних;
- правоохоронним органам України на їх електронні запити, здійснені із використанням програмного забезпечення, доступ до якого надається «Українською міжбанківською асоціацією членів платіжних систем «ЄМА» з застосуванням захищених каналів зв'язку, а також «Української міжбанківській асоціації членів платіжних систем «ЄМА» з метою вжиття заходів із запобігання або припинення помилкових, неналежних платіжних операцій та реагування на інциденти безпеки, здійснення моніторингу та ведення бази даних операційних інцидентів, кіберінцидентів та інцидентів безпеки, пов'язаних з наданням платіжних послуг (виконанням платіжних операцій);
- у зв'язку із здійсненням фінансового моніторингу, виконанням Банком функцій фінансового агента, вимог CRS, FATCA, зокрема, у таких випадках: до центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, інформації про Клієнта та про підзвітні рахунки Клієнта відповідно до вимог FATCA, CRS, податковому управлінню США при наданні звітності в порядку та обсягах, визначених FATCA, CRS або запитами Служби внутрішніх доходів США (U.S. IRS), пов'язаними із реалізацією вимог FATCA; особам, що приймають участь в переказі коштів на Картковий рахунок Клієнта або інший рахунок, відкритий відповідно до цього Договору, (наприклад, банкам-кореспондентам, платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють авторизацію чи процесінг переказів), а також в інших випадках, передбачених CRS, податковим законодавством США, включаючи FATCA, а також іншим особам з метою виконання вимог законодавства України, спрямованих на виконання вимог CRS, FATCA;
- операторам, провайдерам телекомунікацій, що надають послуги рухомого (мобільного) зв'язку для їх обробки та передачі персональних даних та даних про отримані/надані телекомунікаційні послуги (в тому числі передачу до бюро кредитних історій) з метою перевірки параметрів Клієнта як користувача послуг рухомого (мобільного) зв'язку та надання Банку відповідних відомостей про Клієнта;
- у випадках вчинення правочину щодо вчинення якого є заінтересованість, виключно при необхідності виконання вимог ст. 107 Закону України «Про акціонерні товариства», шляхом оприлюднення істотних умов такого правочину в передбаченому законом порядку;
- фізичним особам - підприємцям або юридичним особам у випадку ініціювання випуску такими особами корпоративної картки на ім'я Клієнта, виключно інформацію щодо наявності або відсутності відкритих Клієнту в Банку Карткових рахунків;
- у межах надання послуг відкритого банкінгу надавачу платіжних послуг з ініціювання платіжної операції та/або надання інформації по Картковому рахунку Клієнта щодо залишку коштів на Картковому рахунку та/або отримання історії операцій (за останні 30 діб) і передача такої інформації здійснюється Банком після підтвердження Клієнтом своєї згоди (надання дозволу) на таку передачу в мобільному застосунку ПУМБ з проведенням посиленої автентифікації. Згода (дозвіл) на надання інформації може встановлюватися на визначений Клієнтом строк, але не більше 90 календарних днів. Відкликання Клієнтом такої згоди (дозволу) здійснюється у мобільному застосунку ПУМБ.

8.8.2. На надсилання Банком відомостей (зокрема із застосуванням систем штучного інтелекту) про виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, іншої інформації, що пов'язана з Договором, а також комерційних пропозицій Банку та/або рекламних матеріалів, також інформації, що становить банківську таємницю, за допомогою Системи «Інтернет-банкінг», SMS-повідомлень на Номер мобільного телефону Клієнта, на електронну пошту, або поштою. Банк не несе відповідальності за ризики, пов'язані з відправкою інформації за вказаними в Заяві(ах) на приєднання до Договору (або в іншому документі, що оформлюється за формою, встановленою Банком) або через Дистанційні канали обслуговування контактними реквізитами, в тому числі, якщо направлена інформація може стати відомою третім особам. Комерційні пропозиції Банку та/або рекламні матеріали/ відомості тощо можуть повідомлятися Клієнту також шляхом здійснення комунікації (зокрема дзвінка) на Номер мобільного телефону Клієнта.

8.8.3. Здійснення Банком, без попереднього повідомлення Клієнта, фотозйомки і відео спостереження при користуванні платіжними пристроями, у відділеннях Банку, в інших місцях надання Банком послуг, а також фіксування будь-яких контактів з Клієнтом, в тому числі (але не виключно) будь-яких телефонних переговорів з Клієнтом (зокрема, переговори працівників Банку, в т. ч. операторів Центру обслуговування Клієнтів (ЦОК), та Клієнта) на магнітному та/або електронному носії, зберігати та використовувати такі фотографії, аудіо- та відеоматеріали в якості доказів.

8.8.4. Відповідно до ст. 6 Закону України «Про захист персональних даних» на обробку та використання персональних даних Клієнта (вказаних в Заяві на приєднання до Договору та/ або в Анкеті Клієнта тощо), в тому числі для надання банківських послуг, як передбачених, так і не передбачених цим Договором, з метою надання/пропонування йому інших послуг, не передбачених цим Договором, а також на обробку та використання персональних даних Клієнта страховиком з метою надання Клієнту страхових послуг, а також на обробку та використання персональних даних Клієнта в інших випадках, визначених на сайті Банку за посиланням https://about.pumb.ua/info/personal_data. Сторони погоджуються, що Клієнт може відкликати свою згоду на обробку персональних даних Банком тільки в разі одночасного подання заяви про закриття всіх наявних Карткових рахунків та інших, відкритих відповідно цього Договору рахунків, та відмови від усіх послуг за Договором при умові відсутності невиконаних зобов'язань Клієнта перед Банком. В іншому випадку така заява про відкликання згоди на обробку персональних даних вважається не поданою до Банку. При відкликанні згоди на обробку персональних даних, персональні дані можуть зберігатися в Банку у документах, що включені до переліку, визначеному відповідно до законодавства, нормативно-правих актів НБУ, із відповідним строком.

8.8.5. Відповідно до ст. 14, 29 Закону України «Про захист персональних даних» на передачу часткового або повного права обробки та використання персональних даних Клієнта іншими суб'єктами відносин, пов'язаних із персональними даними, зокрема, але не виключно, у випадках: перелічених у пункті 8.8.1 Розділу І Договору, відступлення Банком права вимоги за цим Договором; передачі Банком прав виконання певних функцій, пов'язаних з наданням послуг за цим Договором, шляхом залучення зовнішніх незалежних сторін на договірній основі; надання Банку колекторських та консалтингових послуг, в інших випадках.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

8.8.6. На отримання від будь-яких операторів, провайдерів телекомунікацій, що надають послуги рухомого (мобільного) зв'язку та оброблюють дані, що пов'язані з наданням таких послуг, інформації про телекомунікаційні послуги, які надаються Клієнту та про його параметри як користувача послуг рухомого (мобільного) зв'язку, отримання від будь-яких бюро кредитних історій, зокрема: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, Україна, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд.11) та/або ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, Україна, м. Київ, пр-т Перемоги, буд. 65, оф.306) та/або ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (01001, Україна, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-д) та використання інформації щодо його кредитної історії.

8.8.7. На отримання, збір, зберігання, використання, передачу та поширення через бюро кредитних історій, вказаних в п. 8.8.6 Розділу І Договору, інформації щодо Клієнта та правочину (цього Договору), в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування, в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

8.8.8. На збір, зберігання, використання та поширення інформації, яка складає кредитну історію Клієнта, через інші бюро кредитних історій, які будуть співпрацювати з Банком у майбутньому.

Сторони домовились, що у разі зміни назви та/або адреси будь-якого із зазначених у цьому Договорі бюро кредитних історій, або у разі співпраці Банку з будь-якими іншими бюро кредитних історій протягом строку дії цього Договору, Банк повідомляє Клієнта про назву та адресу бюро кредитних історій, до яких передаватиметься інформація для формування кредитної історії Клієнта, у місцях надання Банком послуг, на Сайті Банку, через Дистанційні канали обслуговування. На розсуд Банку вищезазначене письмове повідомлення може бути направлене Банком на адресу зареєстрованого/ задекларованого місця проживання або фактичного проживання Клієнта рекомендованим листом з описом вкладення.

8.8.9. На перевірку Банком у будь-який визначений Банком спосіб, з будь-яких доступних джерел/ баз даних, а також надання Банком з метою перевірки третім особам інформації, наданої Клієнтом у Заяві на приєднання до Договору або в Анкеті Клієнта чи іншому документі, або біометричних даних, зокрема шляхом обміну/ передачі фото Клієнта (відцифрованого образу обличчя). Клієнт уповноважує Банк зв'язуватися в будь-який момент часу з роботодавцем Клієнта, з іншими особами, пов'язаними з Клієнтом сімейними, родинними, трудовими відносинами, для перевірки та отримання будь-якої необхідної інформації щодо Клієнта. Також Клієнт не заперечує проти надання роботодавцеві Клієнта, іншим особам, пов'язаним з Клієнтом сімейними, родинними, трудовими відносинами, інформації, вказаної в Заяві на приєднання до Договору або в Анкеті Клієнта чи іншому документі.

8.9. Укладенням цього Договору Клієнт підтверджує, що проінформований Банком про свої права як суб'єкта персональних даних (зокрема шляхом розміщення інформації на Сайті Банку), а також що всі запити до бюро кредитних історій, що здійсненні Банком з дати укладення цього Договору (передача до бюро кредитних історій і отримання від бюро кредитних історій персональних даних), були здійсненні за згодою Клієнта.

8.10. Будь-які повідомлення та (або) документи, які Клієнт зобов'язаний надавати Банку згідно з умовами цього Договору, повинні бути викладені в письмовій формі та будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом або надані особисто на адресу: індекс 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4 (за місцезнаходженням Банку) або у відділення Банку, в якому Клієнтом оформлено Заяву на приєднання до Договору.

Будь-які повідомлення та (або) документи, викладені в письмовій формі на паперовому носії, які надаються Банком Клієнту згідно з умовами цього Договору, надсилаються поштою на адресу зареєстрованого/ задекларованого місця проживання або фактичного проживання Клієнта, вказані у Заяві на приєднання до Договору або в Анкеті Клієнта чи іншому документі, що оформлюється за формою, встановленою Банком, або надається Клієнтом особисто під час його звернення до Банку. У такому разі повідомлення та (або) документи будуть вважатись наданими Клієнту належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, листом з оголошеною цінністю на зазначену адресу.

Сторони погодились, що повідомлення та (або) документи вважаються отриманими Клієнтом через відділення поштового зв'язку - на сьомий день з дня реєстрації Банком рекомендованого листа, листа з оголошеною цінністю або телеграми у відділенні поштового зв'язку/телеграфі (при цьому, Клієнт несе ризик отримання таких листів та телеграм у строк, що перевищує 7 (сім) календарних днів), або шляхом направлення SMS-повідомлень, повідомлень в Системі «Інтернет-банкінг», на Сайті Банку або електронною поштою – в день та час їх направлення Банком, або шляхом особистого вручення - в день особистого вручення Клієнту, вказаний в повідомленнях та (або) документах.

Повідомлення, щодо яких відсутня обов'язкова письмова форма на паперовому носії можуть надаватися Банком Клієнту в електронній формі, в тому числі (але не виключно) шляхом розміщення на Сайті Банку, направлення SMS-повідомлень, електронною поштою, за допомогою Системи «Інтернет-банкінг», сервісу «SMS-банкінг». У разі надсилання Банком Клієнту будь-яких повідомлень та документів в електронній формі, такі повідомлення та документи будуть вважатись наданими Клієнту з дати їх розміщення на Сайті Банку та/або з дати та часу направлення SMS-повідомлення, повідомлення за допомогою електронної пошти, розміщення інформації за допомогою Системи «Інтернет-банкінг», сервісу «SMS-банкінг» з урахуванням обраного Банком способу повідомлення.

Вказаний в цьому пункті Договору порядок повідомлення застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору.

8.11. Для визначення розміру Заборгованості за Договором остаточною підставою будуть бухгалтерські облікові дані і рахунки Банку. Сплата суми, що вимагається Банком до сплати за цим Договором, не може бути призупинена, а сплачена Клієнтом сума не може бути ним відкликана на підставі виникнення між Сторонами спору щодо належної до сплати суми із збереженням зобов'язань Банку по поверненню Клієнту надмірно перерахованих сум.

8.12. Сторони домовились, що при необхідності проведення безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі) Банка як кредитора, або взаємодії нового кредитора, або колекторської компанії із Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості за цим Договором, укладаючи Договір Клієнт надає згоду на проведення взаємодії, в тому числі на проведення особистих зустрічей з 9 до 19 години, і цей пункт Договору вважається окремою письмовою згодою на це. Цей пункт Договору не може вважатися забороною проведення взаємодії із Клієнтом в інший час, якщо це не суперечить закону та/ або здійснюється за погодженням Сторін.

Банку забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною такого договору, крім випадків наявності волевиявлення (згоди) Клієнта в Заяві на приєднання до Договору на повідомлення зазначеної інформації та інформації про прострочену заборгованість представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам.

8.13. В разі, якщо з будь-яких причин будь-яке з положень цього Договору стане недійсним, недіючим, таким, що не має законних підстав, або незаконним, це не тягне за собою визнання недійсності будь-якого або всіх інших положень цього

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Договору. Відносини, які виникають під час та у зв'язку з укладанням цього Договору та не врегульовані в ньому, регулюються законодавством України.

8.14. Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Фонд). На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», Банк повідомляє, а Клієнт, укладаючи цей Договір, підтверджує, що проінформований про розміщення на офіційній сторінці Фонду www.fg.gov.ua інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом.

8.15. Укладенням цього Договору, Клієнт підтверджує, що він/вона проінформований/а Банком про умови гарантування відшкодування коштів, розміщених у Банку на умовах цього Договору, зокрема, що гарантії Фонду поширюються в межах граничного розміру на кошти, розміщені у Банку на умовах цього Договору, при відсутності умов/ випадків, зазначених у статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», зміст вказаної статті та умови на яких здійснюється розміщення коштів у Банку за цим Договором Клієнту зрозумілі. Інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб розміщено на Сайті Банку: https://retail.pumb.ua/deposit/membership_in_organizations в розділі «Фонд гарантування вкладів».

8.16. Банк надає Клієнту довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (зокрема до укладення Договору) шляхом її розміщення на Сайті Банку у розділі за посиланням, зазначеним у п. 8.15. Розділу І Договору. Після укладення Договору Банк надає Клієнту довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб не рідше ніж один раз на рік а також у разі внесення змін до довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, у спосіб, визначений між Банком і Клієнтом у цьому Договорі, а саме: шляхом розміщення актуальної версії довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб для її перегляду та/або завантаження Клієнтом на Сайті Банку у розділі за посиланням, зазначеним у п. 8.15. Розділу І Договору.

8.17. **Взаємодія Клієнта із системами штучного інтелекту** визначається умовами цього пункту Договору (включно з пунктами 8.17.1 – 8.17.12.), з урахуванням яких Банк використовує системи штучного інтелекту для взаємодії з Клієнтом, а також спеціальні умови роботи ШІ-помічника у мобільному застосунку ПУМБ і автоматизованих комунікацій за ініціативою Банку.

8.17.1. У цьому пункті Договору додатково вживаються наступні терміни:

(1) «система штучного інтелекту» (система ШІ) - програмний засіб, що на основі технологій штучного інтелекту автоматично генерує для Клієнта відповіді, пояснення, повідомлення, пропозиції, рекомендації чи аналітичні матеріали під час голосової або текстової взаємодії з Клієнтом або формує таку інформацію для Клієнта. Системою ШІ у розумінні цього пункту не є стандартне програмне забезпечення, що функціонує без використання технологій штучного інтелекту, зокрема, засоби автоматизації, що виконують наперед визначені функції, а також внутрішні системи Банку, з якими Клієнт безпосередньо не взаємодіє;

(2) «ШІ-помічник» - система ШІ, доступна у мобільному застосунку ПУМБ, взаємодію з якою ініціює Клієнт;

(3) «автоматизована комунікація за ініціативою Банку» - голосова або текстова комунікація, яку Банк ініціює за допомогою автоматизованих технічних засобів, у тому числі із застосуванням системи ШІ, без безпосередньої участі працівника Банку.

8.17.2. **Загальні умови взаємодії із системами ШІ** визначаються у пунктах 8.17.2–8.17.7 Розділу І Договору і застосовуються у кожному випадку, коли Клієнт взаємодіє із системою ШІ або коли система ШІ формує інформацію для Клієнта. Умови пункту 8.17 Розділу І Договору не застосовуються до внутрішнього використання Банком алгоритмів чи моделей, з якими Клієнт безпосередньо не взаємодіє.

8.17.3. Банк повідомляє Клієнта про те, що взаємодія здійснюється із системою ШІ.

8.17.4. Характер результатів роботи систем ШІ: відповіді, пояснення, повідомлення, пропозиції, рекомендації та матеріали, автоматично сформовані системою ШІ, мають виключно інформаційний (довідковий) характер та не є юридичною, податковою, фінансовою чи інвестиційною порадою/консультацією.

8.17.5. Можливість неточностей полягає в тому, що результати роботи системи ШІ можуть бути неповними, неактуальними або помилковими. Клієнт повинен самостійно перевіряти інформацію за офіційними джерелами Банку: текстом цього Договору, Тарифами Банку, інформацією, розміщеною на сайті Банку та в мобільному застосунку Банку, або шляхом звернення до оператора Центру обслуговування клієнтів чи до відділення Банку. У разі розбіжності між відповіддю системи ШІ та інформацією, відображеною у спеціально призначеному для відповідної операції функціоналі мобільного застосунку, Тарифах або Договорі, застосовується інформація, наведена у відповідному функціоналі мобільного застосунку, документі, Тарифах або Договорі.

8.17.6. Правовий статус обміну повідомленнями із системою ШІ: автоматично сформована системою ШІ інформація не є зміною умов Договору, офертою, акцептом, гарантією, запевненням чи остаточним рішенням Банку та не створює зобов'язань для Банку. Обмін повідомленнями із системою ШІ не є передбаченим Договором способом виникнення, зміни або припинення прав та обов'язків Сторін та не є наданням згоди на здійснення платіжної операції. Права та обов'язки Сторін виникають, змінюються або припиняються в установленому Договором порядку, зокрема шляхом оформлення відповідної Заяви на приєднання/внесення змін до Договору або вчинення Клієнтом дій із використанням призначеного для цього функціоналу мобільного застосунку ПУМБ. Згода на здійснення платіжної операції надається Клієнтом у встановленому Договором порядку, зокрема з використанням призначеного для цього функціоналу мобільного застосунку ПУМБ.

8.17.7. Запити та повідомлення Клієнта, відповіді та інші результати роботи системи ШІ, а також технічна інформація про взаємодію можуть зберігатися й оброблятися Банком відповідно до законодавства України та Політики конфіденційності Банку з метою забезпечення роботи сервісу, підтвердження змісту взаємодії, контролю якості, забезпечення безпеки, запобігання шахрайству та розгляду звернень.

8.17.8. **Автоматизовані комунікації** за ініціативою Банку здійснюються з дотриманням загальних умов взаємодії із системами ШІ, визначених у пунктах 8.17.2–8.17.7 Розділу І Договору (якщо автоматизована комунікація здійснюється із застосуванням системи ШІ), та наступних умов:

(1) цілі автоматизованих комунікацій за ініціативою Банку: обслуговування та інформування (інформація про стан рахунків, умови та можливості наявних продуктів і послуг, пропозиції щодо продуктів і послуг Банку тощо) та врегулювання заборгованості (інформування про наявність, розмір і строки погашення заборгованості, умови і способи її врегулювання, нагадування про черговий платіж тощо);

(2) автоматизовані телефонні дзвінки з метою врегулювання простроченої заборгованості або з маркетинговою метою здійснюються у робочі дні з 09:00 до 20:00 за київським часом; взаємодія при врегулюванні простроченої заборгованості здійснюється з дотриманням вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування»;

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

(3) повідомлення, сформовані системою ШІ щодо врегулювання простроченої заборгованості, мають інформаційний характер та не є зміною умов Договору, офертою, акцептом, гарантією, запевненням чи остаточним рішенням Банку та не створюють зобов'язань для Банку. Для врегулювання простроченої заборгованості Клієнту необхідно належним чином оформити відповідну Заяву на приєднання/внесення змін до ДКБО та/або вчинити інші дії, повідомлені Банком.

8.17.9. Загальні умови використання ШІ-помічника: ШІ-помічник може бути доступний у мобільному застосунку ПУМБ та використовується за ініціативою Клієнта. Клієнт може в будь-який момент припинити взаємодію та, за потреби, звернутися до Банку доступними каналами обслуговування. До ШІ-помічника застосовуються загальні правила взаємодії із системами ШІ (пункти 8.17.2 - 8.17.7 Розділу Договору) та спеціальні правила щодо ШІ-помічника (пункти 8.17.9 - 8.17.12 Розділу І Договору).

8.17.10. Функціонал ШІ-помічника: ШІ-помічник може бути використаний з метою: пояснення функціоналу і допомоги з навігацією у мобільному застосунку ПУМБ; надання інформації про продукти і послуги Банку; здійснення аналізу витрат і операцій Клієнта; надання інформації з фінансової грамотності; допомоги у підготовці платіжної інструкції для подальшого самостійного вчинення Клієнтом платіжної операції, при цьому Клієнт зобов'язаний самостійно перевірити правильність реквізитів перед здійсненням платіжної операції. Обсяг функціоналу ШІ-помічника може змінюватися Банком.

8.17.11. Клієнт не повинен надсилати ШІ-помічнику Автентифікаційні дані, зокрема, але не виключно, ПІН-коди, коди CVV/CVC платіжних карток, паролі та інші дані для автентифікації Клієнта чи проведення операцій. ШІ-помічник не просить повідомляти будь-які Автентифікаційні дані.

8.17.12. Клієнт зобов'язується використовувати ШІ-помічника добросовісно та виключно за призначенням відповідно до визначеного в Договорі функціоналу і не має права використовувати його для дій, що не відповідають функціоналу ШІ-помічника, визначеному Договором, або суперечать законодавству України чи порушують його. У разі виявлення спроб втручання в роботу ШІ-помічника, обходу технічних обмежень, отримання несанкціонованого доступу, поширення шкідливого програмного забезпечення або іншого використання, що створює загрозу безпеці, Банк має право обмежити доступ Клієнта до ШІ-помічника.

РОЗДІЛ ІІ «Послуги Банку»
Частина 1.
Умови обслуговування Карткових рахунків

1.1. Порядок відкриття, використання та обслуговування Карткових рахунків

1.1.1. Банк відкриває Клієнту Картковий рахунок після здійснення його ідентифікації та верифікації. Ідентифікація Клієнта Банку не є обов'язковою під час відкриття рахунку, якщо клієнт банку вже має рахунки в Банку і був раніше ідентифікований та верифікований відповідно до вимог законодавства з питань фінансового моніторингу та відсутні підстави для належної перевірки/ актуалізації інформації щодо Клієнта. Днем відкриття Карткового рахунку вважається дата підписання Клієнтом Заяви на приєднання до Договору, за виключенням випадку оформлення Заяви на приєднання до Договору за допомогою Системи «Інтернет-банкінг» у період з 23:50 до 00:00, коли датою відкриття вважається наступна дата після дати підписання Клієнтом Заяви на приєднання до Договору.

1.1.2. Банк здійснює обслуговування Клієнта за Картковим рахунком та надає послуги відповідно до умов Договору, чинного законодавства, Правил МПС.

1.1.3. Клієнт має право самостійно розпоряджатися коштами на Картковому рахунку (за винятком випадків, передбачених законодавством України та Договором) шляхом надання Банку платіжних інструкцій у відділенні Банку чи з використанням Системи «Інтернет-банкінг» або через стороннього надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції, а в окремих випадках, погоджених Банком, шляхом направлення платіжних інструкцій, підписаних кваліфікованим електронним підписом Клієнта на електронну пошту Банку за формою, встановленою Банком, або шляхом використання Картки (її реквізитів) в порядку, встановленому чинним законодавством України (зокрема нормативно-правовими актами НБУ щодо безготівкових розрахунків), умовами Договору, правилами МПС. Банк має право не приймати від Клієнта платіжні інструкції, якщо вони не відповідають вимогам законодавства або порушують умови Договору. Приклад платіжної інструкції розміщено на сайті Банку за посиланням: https://about.pumb.ua/support/documents?category=Individual&id=10001.

Платіжна інструкція може бути оформлена в електронній або паперовій формі і має містити, якщо законодавством України (зокрема нормативно-правовими актами НБУ щодо безготівкових розрахунків) не буде передбачено інше, такі обов'язкові реквізити: (1) дату складання, номер; (2) унікальний ідентифікатор платника або найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), код платника та номер його рахунку; (3) найменування надавача платіжних послуг платника; (4) суму цифрами та словами; (5) призначення платежу; (6) підпис(и) платника; (7) унікальний ідентифікатор отримувача або найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), код отримувача та номер його рахунку; (8) найменування надавача платіжних послуг отримувача.

Обов'язкові реквізити можуть заповнюватись Клієнтом або Банком із застосуванням технічних засобів (в паперовій формі Клієнт також може заповнювати від руки). Правильність заповнення реквізитів платіжної інструкції Банком Клієнт засвідчує підписом. Цією умовою Договору встановлюється, що у разі ініціювання Клієнтом платіжної операції із застосуванням Дистанційних каналів обслуговування, Банк може за наявності технічної можливості, заповнювати автоматично реквізити платіжної інструкції, зазначені вище у переліку обов'язкових під номером (1), (2), (3).

При здійсненні Клієнтом платіжної операції з використанням Картки обов'язково заповнюються:

- ідентифікатор отримувача (для фізичної особи - унікальний номер Картки / номер рахунку / унікальний ідентифікатор (за наявності); для фізичної особи-підприємця та фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, - РНОКПП або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта; для юридичної особи - найменування та код за ЄДРПОУ);
- сума, валюта операції.

Ініціювання платіжної операції через стороннього надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції здійснюється на підставі платіжної інструкції платника, яку сторонній надавач платіжних послуг з ініціювання платіжної операції передає Банку в електронній формі. Банк забезпечує наповнення платіжної інструкції платника, отриманими від стороннього надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції, обов'язковими реквізитами, зазначеними вище у переліку обов'язкових реквізитів під номерами (4), (5), (7), (8). Банк заповнює автоматично реквізити платіжної інструкції, зазначені вище у переліку обов'язкових реквізитів під номерами (1), (2), (3). Платіжна інструкція, надана через

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

стороннього надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції, із заповненими реквізитами надається Банком Клієнту для ознайомлення і підписання у мобільному застосунку ПУМБ.

Банк не має права змінювати заповнені Клієнтом (платником) реквізити, отримані від Клієнта (платника) через стороннього надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції.

1.1.3.1. Згода Клієнта на здійснення платіжної операції з використанням Картки (її реквізитів), в тому числі, але не виключно, платіжної операції з використанням Мобільного платіжного додатку (п. 2.26 Розділу II цього Договору), Системи «Інтернет-банкінг», пов'язаних між собою платіжних операцій, платіжної операції з переказу коштів за номером платіжної картки отримувача, платіжної операції з внесення/зняття з Карткового рахунку готівкових коштів з використанням Картки (її реквізитів), вважається наданою на суму платіжної операції одночасно з ініціюванням платіжної операції/першої платіжної операції з пов'язаних між собою платіжних операцій. При цьому, якщо точна сума платіжної операції, ініційованої з використанням Картки (її реквізитів), невідома Клієнту в момент її ініціювання, Клієнт шляхом ініціювання платіжної операції також надає згоду на блокування коштів на Картковому рахунку у розмірі відповідно до інформації, отриманої Банком від МПС.

При здійсненні Платіжної операції з використанням Картки (її реквізитів) Клієнт надає згоду на проведення на користь торговця/сервісу, з метою оплати товарів/послуг якого була проведена Платіжна операція, Платіжних операцій в майбутньому, в тому числі без попереднього блокування коштів і без перевірки залишку грошових коштів на Картковому рахунку та понад Платіжний ліміт, у сумі та кількості Платіжних операцій, відповідно до інформації, отриманої Банком від МПС. При цьому, враховуючи особливості функціонування МПС в частині можливості направлення МПС до Банку інформації про необхідність оплати Клієнтом товарів/послуг торговця/сервісу, у якого Клієнт раніше вже здійснював оплату товарів/послуг з використанням Картки (її реквізитів), або відшкодування торговцю/сервісу завданої Клієнтом шкоди/сплати неустойки, для відкликання Клієнтом згоди на проведення Платіжних операцій в майбутньому відповідно до інформації, отриманої Банком від МПС, Клієнту необхідно звертатись безпосередньо до торговця/сервісу, у якого Клієнт здійснив оплату товарів/послуг з використанням Картки (її реквізитів).

Банк не несе відповідальності за отриману Банком від МПС інформацію для проведення Платіжних операцій / про розмір шкоди, нанесеної Клієнтом торговцю/сервісу / про розмір неустойки, нарахованих Клієнту торговцем/сервісом.

Враховуючи особливості функціонування МПС (неможливість відкликання платіжної операції з використанням Картки (її реквізитів) після її ініціювання) момент безвідкличності у випадку ініціювання платіжної операції з використанням Картки (її реквізитів)/першої платіжної операції з пов'язаних між собою платіжних операцій настає одночасно з її ініціюванням.

Відкликання подальших пов'язаних між собою платіжних операцій можливе шляхом звернення Клієнта (його уповноваженого представника) у робочий час до відділення Банку і подання розпорядження про відкликання згоди на виконання подальших платіжних операцій на паперовому носії за встановленою Банком формою або шляхом відміни подальших пов'язаних між собою платіжних операцій у Системі «Інтернет-банкінг» (за наявності технічної можливості).

1.1.3.2. Згода Клієнта на здійснення платіжної операції, ініційованої шляхом надання Банку платіжної інструкції у відділенні Банку або з використанням Системи «Інтернет-банкінг» чи через стороннього надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції, вважається наданою на суму платіжної операції одночасно з підписанням Клієнтом платіжної інструкції, зокрема з використанням простого електронного підпису.

Моментом безвідкличності за платіжною інструкцією, наданою у відділенні Банку або з використанням Системи «Інтернет-банкінг», є:

- момент списання коштів з Карткового рахунку Клієнта-платника, або
- закінчення операційного часу операційного дня Банку, що передує даті валютування відповідно до платіжної інструкції (у разі зазначення у платіжній інструкції дати валютування).

Відкликання Клієнтом-платником (його уповноваженою особою) платіжної інструкції/згоди на здійснення платіжної операції, ініційованої шляхом подачі платіжної інструкції, можливо шляхом звернення до відділення Банку до настання моменту безвідкличності за платіжною інструкцією та подачі розпорядження про відкликання платіжної інструкції/згоди (за встановленою Банком формою) за умови погодження відкликання платіжної інструкції/згоди з Банком (у випадку відкликання платіжної інструкції за дебетовим або кредитовим переказом), а в разі відкликання платіжної інструкції/згоди за дебетовим переказом, отримувачем за яким не є Банк, - додатково за умови погодження відкликання платіжної інструкції з отримувачем, який не є Банком. Відкликання Клієнтом-платником (його уповноваженою особою) платіжної інструкції можливе лише в повній сумі.

Моментом безвідкличності за платіжною інструкцією, переданою до Банку через стороннього надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції, є момент підписання Клієнтом платіжної інструкції у мобільному застосунку ПУМБ.

Згода на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій), що здійснюються для виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком, не може бути відкликана Клієнтом.

1.1.4. Платіжну інструкцію Клієнта (або іншого ініціатора платежу), що надійшла до Банку протягом Операційного часу, Банк зобов'язаний виконати в день її надходження. Платіжну інструкцію Клієнта (або іншого ініціатора платежу), що надійшла до Банку після закінчення Операційного часу, Банк зобов'язаний виконати не пізніше Операційного часу наступного операційного дня. Платіжна інструкція, надана Клієнтом (його законним представником), приймається Банком до виконання за умови її оформлення належним чином (за формою, встановленою Банком із заповненням всіх реквізитів) та її подачі у встановленому цим Договором порядку (у відділені Банку або з використанням Системи «Інтернет-банкінг»), а також за умови відсутності законних підстав для відмови в її прийнятті, встановлених цим Договором або законодавством.

1.1.5. Клієнт може здійснювати поповнення Карткового рахунку особисто або через інших осіб способами, що не суперечать законодавству України та відповідають встановленому режиму рахунку, у валюті Карткового рахунку в готівковій та/або в безготівковій формах. Для зарахування готівкових коштів на Картковий рахунок, Клієнт - нерезидент додатково надає Банку документи, що підтверджують джерела їх походження.

1.1.6. Банк має право дебетувати Картковий рахунок на суму операцій, здійснених за Картковим рахунком, з урахуванням винагород/комісій згідно з Тарифами, що діють на момент проведення операцій за Картковим рахунком.

1.1.7. При зміні Клієнтом Пакета послуг на інший Пакет послуг, винагорода за користування новим Пакетом послуг буде нараховуватися з початку нового Розрахункового періоду, за виключенням Пакетів послуг, щодо яких Тарифами Банку встановлено окремий порядок виникнення зобов'язання по сплаті винагороди за користування Пакетом послуг.

1.1.8. У випадку впровадження Банком Незнижуваного залишку Клієнт зобов'язаний підтримувати суму Незнижуваного залишку за Картковим рахунком у визначеному розмірі.

1.1.9. Клієнт має право здійснювати Платіжні операції за Картковим рахунком виключно в межах Платіжного ліміту, за

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

винятками, передбаченими Договором.

1.1.10. Клієнту забороняється використовувати Картковий рахунок для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

1.1.11. Проценти на залишок коштів, що знаходяться на Картковому рахунку Клієнта, не нараховуються і не сплачуються, якщо інше не передбачено Договором, Тарифами та/або умовами Зарплатного проєкту. У разі, якщо Договором, Тарифами та/або умовами Зарплатного проєкту передбачено нарахування процентів (доходу) на залишок коштів, що знаходяться на Картковому рахунку Клієнта, Банк щоденно нараховує та сплачує Клієнту проценти (дохід) на залишок коштів, що знаходяться на Картковому рахунку Клієнта у розмірах, визначених Договором, Тарифами та/або умовами Зарплатного проєкту та у валюті Карткового рахунку, 1-го числа календарного місяця, наступного за звітним, якщо інший термін не передбачено Тарифами. Проценти (дохід) на залишок коштів, що знаходяться на Картковому рахунку Клієнта, нараховуються та виплачуються з урахуванням вимог законодавства України щодо оподаткування доходів фізичних осіб. При прийнятті Банком рішення (розпорядження тощо) про відмову від підтримання ділових відносин з Клієнтом у випадках, передбачених п. 2.4.6., 2.4.7. Розділу І Договору, припиняється нарахування та виплата процентів (доходу) на залишок коштів, що знаходяться на Картковому рахунку Клієнта.

1.1.12. Клієнт має право ініціювати зміну встановлених Банком лімітів за операціями з використанням Картки:

- Щоденний ліміт по Картці або Картковому рахунку – шляхом: звернення до Центру обслуговування Клієнтів; подання письмової заяви до відділення Банку; самостійно встановити у мобільному застосунку ПУМБ (за наявності технічної можливості у Банку);
- Щомісячний ліміт по Картці або Картковому рахунку – шляхом подання письмової заяви до відділення Банку;
- Щоквартальний ліміт по Картці або Картковому рахунку – шляхом подання письмової заяви до відділення Банку або через Дистанційні канали обслуговування (за наявності технічної можливості у Банку);

Клієнт має право відкривати доступ для користування Карткою за кордоном шляхом звернення до Центру обслуговування Клієнтів або до відділення Банку, а також за допомогою Системи «Інтернет-банкінг».

Зміна лімітів за операціями з використанням Картки може призводити до збільшення фінансових ризиків Клієнта і в такому випадку Банк не несе відповідальності за наступні несанкціоновані транзакції здійснені з використанням Картки/ її реквізитів. Ліміти на проведення Клієнтами операцій, зокрема з використанням Карток, емітованих АТ «ПУМБ», або їх реквізитів, розміщені на Сайті Банку за посиланням: https://apim.pumb.ua/api/assets/pumb/82dfb77c-ba03-4956-a9c5-d1fc1946e7e2/rahunok-u-banku-limiti-na-bpk.pdf.

1.1.13. Клієнт повинен вчасно забезпечувати наявність коштів на Картковому рахунку для здійснення всіх необхідних платежів за Картковим рахунком, в тому числі і пов'язаних з виконанням умов даного Договору, оплати винагороди та/або для здійснення передбачених договорами Договірних списань, в тому числі для списання комісії, включаючи відшкодування витрат Банку, понесених у зв'язку зі сплатою комісії банків-кореспондентів.

1.1.14. Платіжні операції за Картковим рахунком Клієнта можуть здійснюватися за розпорядженням (зокрема платіжною інструкцією) Клієнта або за його дорученням на підставі довіреності, засвідченої в установленому законодавством порядку. При цьому письмові розпорядження можуть оформлюватись (підписуватися) власником рахунку або Довіреною особою. При зміні повноважень Довіреної особи, власник рахунку зобов'язаний негайно повідомити про це в письмовій формі Банк, в іншому випадку Банк не несе відповідальності за проведені Довіреною особою операції.

1.1.15. Банк зобов'язаний надавати Клієнту виписки при зверненні Клієнта до відділення Банку або при зверненні до Центру обслуговування клієнтів. Винагорода за надання виписок Клієнту встановлюється Договором, Тарифами.

1.1.16. Клієнт зобов'язується не рідше одного разу на місяць одержувати у відділенні Банку виписку за Картковим рахунком, якщо інше не визначено у Заяві на приєднання, ознайомлювати держателів додаткових карток з операціями по Карткам та контролювати рух коштів. Клієнт зобов'язаний щомісячно перевіряти виписку за Картковим рахунком та контролювати залишки коштів та санкціонованість проведення операцій, зберігати квитанції (чеки, сліпи тощо) і пред'являти їх Банку на його вимогу. Залишки коштів за Картковим рахунком є підтвердженими, якщо підтвердження про них Банк не отримав протягом місяця. В разі незгоди Клієнта з операціями відповідно до виписки за Картковим рахунком, Клієнт має письмово звернутися до Банку для оскарження будь-якої операції, що вказана у виписці за Картковим рахунком, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів від дати одержання виписки, а у випадку порушення свого зобов'язання щодо отримання виписки за Картковим рахунком – не пізніше 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за місяцем в якому було проведено операцію, але в будь-якому з вищенаведених випадків, граничний строк, протягом якого Клієнт має право звернутись до Банку для оскарження будь-якої операції складає 60 (шістдесят) календарних днів після списання коштів з його рахунку за оскаржуваною операцією відповідно до вимог Закону України «Про платіжні послуги». Якщо Клієнт не звернувся протягом встановленого в Договорі строку для оскарження проведених операцій, Сторони визначають, що всі операції за Картковим рахунком, прийняті і погоджені Клієнтом без права в подальшому оскаржувати їх. Неотримання Клієнтом виписки за Картковим рахунком, не з вини Банку, позбавляє Клієнта права оскаржувати вказані операції поза межами строку, визначеного цим пунктом Договору. Це положення діє також у випадку, якщо Клієнт не звернувся до Банку за отриманням виписки, в тому числі щомісячної, за Картковим рахунком.

1.1.17. Закриття Карткового рахунку здійснюється з урахуванням необхідності додержання правил МПС, в тому числі забезпечення здійснення остаточних операцій по Картковому рахунку, повернення помилкових переказів тощо протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів.

1.1.18. Банк закриває Картковий рахунок за відсутності заборгованості перед Банком, а також через настання обставин, визначених п.п. 2.4.6., 2.4.7., 4.1.5., 4.2.7., 4.2.16. Розділу І цього Договору. Банк видає Клієнту готівкою через касу Банку або перераховує на визначений Клієнтом у платіжній інструкції (або іншому документі) рахунок всю суму залишку коштів на Картковому рахунку (в т.ч. суму Незнижуваного залишку) за виключенням випадків, передбачених законодавством України, коли кошти підлягають направленню на повернення у державний бюджет тощо. У разі настання обставин, визначених п. 2.4.6., 2.4.7., 4.2.7., 4.2.16 Розділу І цього Договору, Клієнт надає згоду, а Банк має право, при закритті Карткового рахунку Клієнта здійснити Договірне списання грошових коштів з Карткового рахунку і погасити заборгованість Клієнта перед Банком, а за відсутності заборгованості перерахувати залишок грошових коштів з Карткового рахунку Клієнта на внутрішньобанківський рахунок Банку та зберігати грошові кошти на такому рахунку до їх повернення Клієнту, якщо інший порядок повернення коштів не передбачений законодавством або іншими умовами Договору.

1.1.19. У разі відкриття або закриття Карткового рахунку, Банк перевіряє наявність інформації про внесення Клієнта до Єдиного

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

реєстру боржників і, якщо Клієнт внесеній до Єдиного реєстру боржників, повідомляє про відкриття/ закриття зазначений у Єдиному реєстрі боржників орган державної виконавчої служби або приватному виконавцю.

1.1.20. Банк має право відмовитись від здійснення видаткових операцій за Картковим рахунком Клієнта при наявності підозри, що Клієнт використовує Банк для проведення незаконних операцій або інших підозр чи підстав згідно законодавства з питань фінансового моніторингу, або у випадку наявності простроченої Заборгованості за цим Договором або іншої заборгованості перед Банком за іншими договорами, або у випадку наявності факту неналежного виконання Клієнтом або третіми особами, для яких Клієнт став поручителем по кредитним зобов'язанням по договорам, укладеним з Банком, та почати процедуру погашення простроченої Заборгованості за цим Договором та/або заборгованості за іншими договорами, за якими Клієнт є боржником.

1.1.21. Банк має право призупинити здійснення операцій за Картковим рахунком та/або Зупинити (блокувати) дію Картки у будь-якому з перелічених нижче випадків:

- у разі ненадання Клієнтом документів або нез'явлення у Банк, в тому числі згідно із п. 5.1.1. Розділу І цього Договору, а також ненадання Клієнтом документів або відомостей при виникненні обставин, визначених п. 5.1.10 Розділу І цього Договору;
- у разі виявлення неплатоспроможності (погіршення фінансового стану Клієнта або при наявності двох і більше несплачених обов'язкових платежів), надання недостовірних відомостей або документів, в тому числі в разі отримання інформації про це від МПС;
- у разі порушення Клієнтом умов цього Договору, в тому числі несплати винагороди/комісії, процентів або Мінімального платежу за наданим Овердрафтом та/або Кредитною лінією;
- у разі виникнення Несанкціонованого овердрафту за Картковим рахунком та/або простроченої заборгованості за Овердрафтом в день виникнення;
- у разі наявності обставин, які свідчать про несанкціоноване/ неправомірне використання Карткового рахунку та\або Картки та\або Системи «Інтернет-банкінг» або виникнення у Банку підозри щодо ймовірної загрози незаконного використання Карткового рахунку та\або Картки та\або Системи «Інтернет-банкінг»;
- у разі надходження на рахунок Клієнта або списання з рахунку Клієнта коштів внаслідок проведення неналежної або помилкової платіжної операції, у тому числі, але не виключно, у випадку отримання інформації про проведення неналежної або помилкової платіжної операції від інших учасників платіжного ринку;
- якщо операції за рахунком не здійснювалися протягом одного року;
- у інших випадках несвоєчасного погашення Заборгованості за Договором;
- надходження документальних даних з інформацією про наміри Клієнта не повертати кошти (в тому числі кредитні кошти за наданим Овердрафтом та/або Кредитною лінією, інші платежі по Договору), про загрозу завдання Банку збитків;
- ненадання Клієнтом документів/ відомостей/ інформації/ пояснень відповідно до вимог FATCA або CRS, Загального стандарту звітності CRS або надання документів/ відомостей/ інформації/ пояснень, що не спростовують підозру Банку щодо підзвітності рахунків Клієнта відповідно до вимог FATCA або CRS, Загального стандарту звітності CRS або неповідомлення Клієнтом Банку про зміну статусу податкового резидентства для цілей FATCA/CRS;
- в інших випадках, передбачених цим Договором або законодавством України.

1.1.22. Сторони домовилися, що у разі несплати/неповної сплати Клієнтом Заборгованості за Договором або іншої кредитної заборгованості у строки, передбачені цим Договором та іншими договорами, укладеними з Банком, Банк має право з метою здійснення Договірного списання такої простроченої кредитної заборгованості призупинити видаткові операції за Картковим рахунком (за винятком випадків примусового списання, передбачених законодавством України) в межах суми такої заборгованості. Положення цього пункту Договору мають поновлювальний характер і можуть застосовуватися щоразу у випадку виникнення простроченої кредитної заборгованості Клієнта перед Банком протягом всього строку дії цього Договору.

1.1.23. З урахуванням п. 1.1.21, п.1.1.22. Розділу ІІ цього Договору Клієнт погоджується з тим, що Банк має право Зупинити (блокувати) дію Картки або відмовити Клієнту в проведенні переказу коштів з Карткового рахунку в період призупинення на ньому видаткових операцій, і такі дії не можуть бути розтлумачені Клієнтом як порушення Банком строків виконання платіжних інструкцій Клієнта (інших розрахункових документів) та права безперешкодного розпорядження Картковим рахунком, в тому числі якщо грошових коштів на Картковому рахунку з урахуванням суми Заборгованості за Договором недостатньо для виконання документу Клієнта на переказ коштів з Карткового рахунку.

1.1.24. Банк має право призупинити здійснення операцій за Картковим рахунком за допомогою Картки, в Системі «Інтернет-банкінг», а також Зупинити (блокувати) дію Картки при надходженні відомостей про смерть власника рахунку (надходженні до Банку запиту нотаріусу, копії свідоцтва про смерть або рішення суду про оголошення померлим тощо).

1.1.25. Банк має право поновити здійснення операцій за Картковим рахунком, якщо Клієнтом усунені обставини, що стали підставою для Зупинення (блокування) дії Картки або призупинення видаткових операцій. При здійсненні Зупинення (блокування) дії Картки з підстав надходження до Банку відомостей про смерть власника рахунку, що обумовлено п. 1.1.24. Розділу ІІ цього Договору, Банк має право здійснити одну з наступних дій:

- поновити здійснення операцій за Картковим рахунком, якщо підтвердиться, що відомості про смерть власника рахунку не відповідають дійсності;
- закрити Картковий рахунок на підставах та у порядку, визначеному законодавством України, нормативно-правовими актами НБУ.

1.1.26. Інформування Клієнта про здійснені операції передбачено таким чином, що Клієнт може контролювати рух коштів за своїм Картковим рахунком користуючись послугою «SMS-банкінг», яка може бути включена до Пакету послуг або надаватися Банком поза Пакетом послуг в залежності від наповнення обраного Клієнтом Пакету послуг, з урахуванням того, що інформування про операції на будь-які суми без обмежень Клієнти можуть отримувати через сервіс доставки текстових повідомлень (зокрема Push-повідомлень) в Системі «Інтернет-банкінг» (зокрема мобільному застосунку ПУМБ), а направлення SMS-повідомлень у текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільний телефон стандарту GSM та через сервіс Viber здійснюється Банком по операціям: на суму від 3000 гривень при відсутності інших каналів інформування (текстових повідомлень (зокрема Push-повідомлень) в Системі «Інтернет-банкінг» (зокрема мобільному застосунку ПУМБ). Банк невідкладно інформує Клієнта у разі зарахування коштів на його Картковий рахунок за платіжною операцією, в тому числі за миттєвим кредитовим переказом.

Клієнт зобов'язаний сплатити винагороду за користування послугою «SMS-банкінг» в порядку та на умовах, передбачених Договором та/або Тарифами. Для користування послугою «SMS-банкінг» Клієнт може використовувати

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

код(и), про які Банк інформує Клієнта шляхом розміщення інформації на Сайті Банку.

1.1.27. Клієнт має право відмовитися від користування послугою «SMS-банкінг», у разі якщо послуга «SMS-банкінг» входить до Пакету послуг, письмово повідомивши про це Банк, при цьому Сторони погоджуються що ризик збитків від здійснення операцій після відмови Клієнта від послуги «SMS-банкінг» несе Клієнт. У випадку відмови Клієнта від користування послугою «SMS-банкінг», надання її здійснюється до отримання письмового повідомлення (заяви) від Клієнта про відмову.

1.1.28. При зміні Номера мобільного телефону Клієнта, в тому числі на який підключено послугу «SMS-банкінг», Клієнт має негайно звернутись до Банку особисто та заповнити відповідну Заяву на приєднання до Договору, встановленого Банком зразка, або через Дистанційні канали обслуговування (за наявності технічної можливості у Банку) з проведенням відповідної автентифікації. Не повідомлення Клієнтом Банку інформації про зміну Номеру мобільного телефону Клієнта звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком Клієнту SMS-повідомлень про стан Карткового рахунку на Номер мобільного телефону Клієнта, що був повідомлений Клієнтом у Заяві на приєднання до Договору або повідомлений через Дистанційні канали обслуговування. Сторони погоджуються, що Клієнт може звернутися до Банку через Дистанційні канали обслуговування (за наявності технічної можливості у Банку) для зміни Номеру мобільного телефону Клієнта і, після проведення автентифікації Банком може бути прийнято рішення про зміну Номеру мобільного телефону. Якщо Клієнт не може пройти автентифікацію (з будь-яких причин), Банк не приймає звернення Клієнта до виконання та може запропонувати Клієнту звернутися до відділення Банку для надання відповідної письмової Заяви на приєднання до Договору, встановленого Банком зразка.

1.1.29. За наявності технічної можливості у Банку, Картковий рахунок за цим Договором може бути відкритий на ім’я малолітньої особи її законним представником у порядку та на умовах, визначених законодавством України та цим Договором. При цьому, у зв’язку з особливостями законодавства з питань розпорядження коштами та майном малолітніх осіб, до набуття малолітньою особою необхідного обсягу цивільної дієздатності, законний представник вважається Клієнтом в розумінні цього Договору.

1.1.30. При відкритті Карткового рахунку на ім’я малолітньої особи, в інтересах, на користь та від імені такої особи діє його законний представник. Обслуговування Карткового рахунку, відкритого на ім’я малолітньої до досягнення нею повноліття здійснюється з урахуванням вимог законодавства щодо здійснення правочинів малолітніми та неповнолітніми особами.

1.1.31. Незважаючи на інші умови цього Договору, законний представник малолітньої особи, відкриваючи на ім’я малолітньої особи Картковий рахунок погоджується та підтверджує розуміння того, що будь-які фінансові зобов’язання, що виникають та/або можуть виникнути у зв’язку з відкриттям та використанням Карткового рахунку та виконанням цього Договору, у тому числі, але не виключно, зобов’язання зі сплати комісій та винагород Банку, погашення Несанкціонованого овердрафту у разі його виникнення, покладаються на законного представника малолітньої особи до набуття нею необхідного обсягу цивільної дієздатності.

1.1.32. При досягненні малолітньою особою, на ім’я якої відкрито Картковий рахунок її законним представником, 14 років, повноваження законного представника щодо розпорядження Картковим рахунком, відкритим на ім’я малолітньої особи припиняються, а операції – зупиняються до проведення процедур ідентифікації та верифікації особи, на ім’я якої відкрито Картковий рахунок. Подальше обслуговування Карткового рахунку здійснюється на загальних умовах цього Договору.

1.1.33. Обслуговування рахунків малолітніх і неповнолітніх Клієнтів здійснюється Банком з урахуванням вимог законодавства України щодо здійснення правочинів малолітніми і неповнолітніми особами. Клієнт - неповнолітня особа (віком від 14 до 18 років) розпоряджається коштами, унесеними на Картковий рахунок будь-якою іншою особою, за згодою органу опіки та піклування і батьків (усиновителів) або піклувальників, та самостійно забезпечує і несе відповідальність за наявність таких дозволів.

1.2. Особливості обслуговування Карткових рахунків, відкритих в межах Зарплатного проєкту

1.2.1. Карткові рахунки відкриваються Клієнтам в межах Зарплатних проєктів. Банк на підставі передбачених законодавством документів, зокрема, листа з переліком працівників/студентів Організації, заяви Організації про відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб, відкриває Клієнтам Карткові рахунки, випускає та надає Клієнтам Картки та ПІН.

Для відкриття Карткових рахунків в межах Зарплатного проєкту, Організація подає до Банку також паперові примірники відповідних Заяв на приєднання до Договору, підписаних працівниками/студентами Організації, та копії документів, які дають змогу Банку ідентифікувати осіб, на користь яких відкриваються Карткові рахунки в порядку та на умовах, визначених договором з Організацією.

Видаткові операції за такими рахунками здійснюються після звернення Клієнта до Банку (зокрема, для отримання грошей або Картки), пред'явлення ним документів, які дають змогу Банку ідентифікувати Клієнта. У разі відповідності копій документів їх оригіналам копії засвідчуються підписами уповноваженого працівника Банку та працівника Організації, на користь якого відкрито рахунок.

Визначений порядок відкриття Карткових рахунків в межах Зарплатного проєкту застосовується, якщо інший порядок не буде передбачено законодавством та/або внутрішніми положеннями Банку.

1.2.2. Клієнти, яким відкрито Картковий рахунок в межах Зарплатного проєкту з визначеною Організацією, або яким відкрито Картковий рахунок за загальними умовами/ Тарифами (не в межах Зарплатних проєктів) і в подальшому змінили умови обслуговування Карткового рахунку на умовах, відкритого в межах Зарплатного проєкту (з моменту зміни), обслуговуються за Тарифами, що визначені при підписанні Банком з Організацією договору в межах обслуговування зарплатного проєкту і з якими, власник Карткового рахунку, відкритого в межах Зарплатного проєкту, ознайомлюється при акцепті цього Договору.

1.2.3. Клієнт має право доручати Організації отримувати у Банку його Картку (в т.ч. картку миттєвого випуску для подальшої її активації Клієнтом у мобільному застосунку ПУМБ) та ПІН до неї, в разі його надання у відповідному конверті, в т.ч. у разі її Перевипуску. Клієнт, підписанням Заяви на приєднання до Договору з метою відкриття Карткового рахунку в межах Зарплатного проєкту, підтверджує надання повноважень Організації отримувати у Банку його Картку (в т.ч. картку миттєвого випуску для подальшої її активації Клієнтом у мобільному застосунку ПУМБ) та ПІН до неї, в т.ч. у разі її Перевипуску. При наданні Клієнтом таких прав/ повноважень Організації, Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у разі неотримання, несвоєчасного отримання, пошкодження конверту з ПІН та/або Картки, а також за будь-які

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

списання грошових коштів з Карткового рахунку, що обслуговується в межах Зарплатного проєкту, якщо Картка та/або ПІН були передані Організації.

1.2.4. Клієнт, як власник рахунку, надає Банку право на передачу Організації номера Карткового рахунку, який відкривається Клієнту для зарахування заробітної плати, авансів на відрядження та інших виплат згідно законодавства України та прирівняних до зарплати виплат.

1.2.5. У випадку помилкового зарахування коштів Організацією, з якою Банк уклав Договір в межах обслуговування Зарплатного проєкту, на Картковий рахунок Клієнта, відкритий в межах Зарплатного проєкту, Клієнт погоджується на здійснення Договірного списання коштів з Карткового рахунку, відкритого в межах Зарплатного проєкту на суми таких помилково зарахованих коштів, та повернути їх на рахунок Організації, з якого вони надійшли у разі надання до Банку зі сторони Організації належним чином оформленого листа щодо повернення коштів.

1.2.6. При обслуговуванні Клієнта в межах Зарплатного проєкту, Банк за ініціативою Клієнта, що виражена в обранні останнім Пакету послуг, або в обранні ним відповідної послуги поза Пакетом послуг, може надавати такому Клієнту Овердрафт або Кредитну лінію в національній валюті України - гривні, на умовах, визначених цим Договором.

1.2.7. Клієнт зобов'язаний здійснити повернення всієї суми заборгованості перед Банком за Овердрафтом/Кредитною лінією/ Несанкціонованим овердрафтом та нарахованим процентам/ комісією у наступних випадках:

- у разі розірвання Договору на обслуговування зарплатного проєкту, укладеного між Банком та Організацією, до дати розірвання Договору на обслуговування зарплатного проєкту;
- у разі припинення трудових відносин з Організацією;

У зв'язку з цим Клієнт доручає Банку спрямовувати всі надходження грошових коштів на Картковий рахунок Клієнта в першу чергу на повернення такої заборгованості.

1.2.8. Укладенням Договору Клієнт погоджується, що умови обслуговування Карткового рахунку, відкритого в межах Зарплатного проєкту, змінюються та подальше обслуговування Карткового рахунку здійснюється за загальними умовами/ Тарифами (не в межах Зарплатних проєктів) в обумовленому даним Договором порядку у разі:

(а) розірвання Договору на обслуговування зарплатного проєкту укладеного між Банком та Організацією;

(б) припинення трудових відносин Клієнта з Організацією;

(в) у випадку відсутності зарахувань на Картковий рахунок від Організації протягом 90 (дев'яносто) календарних днів.

Сторони домовились, що повідомлення Банку про припинення трудових відносин Організації з Клієнтом, здійснюється з погодження Клієнта і може відбуватися як в дату подання заяви про припинення трудових відносин або дату видачі відповідного наказу, так и в дату припинення трудових відносин.

1.2.9. Клієнт може відмовитись від обслуговування при зміні умов в порядку, передбаченому цим Договором.

Частина 2.

Правила користування, умови випуску та обслуговування Карток

2.1. Банк випускає Клієнту Картку та здійснює обслуговування Картки відповідно до умов цього Договору, як засіб доступу до Карткового рахунку (одержання готівкових коштів, безготівкового переказу коштів, безготівкової оплати товарів, робіт та послуг у Торговців тощо). Видача Картки відбувається виключно після оплати Клієнтом винагороди за видачу Картки згідно з Договором, Тарифами Банку. Видом електронного платіжного засобу, що видається Клієнту є Картка, якщо інше не зазначено у Заяві на приєднання до Договору або в інших умовах Договору.

2.2. Банк видає Картку та ПІН, при цьому Клієнт (або Довірена особа, на ім'я якої емітовано Додаткову картку) ставить власний підпис на зворотній стороні Картки в присутності уповноваженого працівника Банку, якщо така зона проставлення підпису передбачена Карткою, а також розписується за отримання Картки та ПІН, в разі його надання у відповідному конверті. Видача Картки та ПІН може відбуватися в іншому порядку в разі емісії Картки в межах Зарплатного проєкту, або емісії віртуальної Картки в Системі «Інтернет-банкінг», або емісії з доставкою Картки Клієнту. Відсутність підпису на Картці або невідповідність підпису на Картці із підписом на супровідних операцію документах, може бути підставою для відмови від проведення операції та/або вилучення Картки при проведенні операції у Торговця.

2.3. До одного Карткового рахунку може бути емітовано декілька Карток. У значенні операцій з використанням Картки у Договорі розуміються операції з використанням усіх Карток, що емітовані Банком до Карткового рахунку.

2.4. Клієнт/ Держатель Картки зобов'язаний вжити всіх можливих заходів для запобігання Втрати/ крадіжки Картки, надійно зберігати Картку та/ або портативний пристрій, Технічний засіб, на який встановлено Мобільний платіжний додаток або міститься віртуальна Картка і не передавати Картку/ портативний пристрій/ Технічний засіб у користування третім особам, не повідомляти реквізити Картки або іншу інформацію, яка дає змогу ініціювати Платіжні операції, третім особам, в тому числі, але не виключно, якщо ці особи представляються працівниками Банку (окрім повідомлення номеру Картки працівникам Банку у випадку самостійного звернення Клієнта (Довіреної особи)/ Держателя картки до ЦОК або відділення Банку), працівниками підрозділу безпеки Банку / НБУ / правоохоронних органів тощо, з урахуванням того, що Банк не здійснює вихідних дзвінків Клієнтам з номеру телефону для зв'язку з ЦОК. Клієнт/ Держатель Картки зобов'язаний не повідомляти третім особам ПІН, а також паролі та/ або кодові слова, аутентифікаційні дані тощо, та зберігати їх у таємниці, щоб ні за яких умов такі відомості не стали відомі третім особам, не записувати ПІН на Картку та/або на інші предмети, які зберігаються разом з Карткою, не зберігати ПІН разом із Карткою, знищувати всі повідомлення, які містять ПІН, одразу після ознайомлення з їх змістом та негайно, у найкоротший строк протягом дня з моменту настання події, інформувати Банк про:

- втрату/крадіжку Картки/її реквізитів або інших випадках можливого несанкціонованого використання Картки та/або її реквізитів;
- несанкціоновані Клієнтом/ Держателем Картки Платіжні операції;
- про можливе отримання третіми особами реквізитів Картки або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати Платіжні операції;
- про дзвінки/SMS–повідомлення від третіх осіб щодо намагання отримати інформацію, яка дає змогу ініціювати Платіжні операції, та вчинити невідкладні дії для Зупинення (блокування) дії Картки і блокування Системи «Інтернет-банкінг».

Сторони погоджуються, що недотримання Клієнтом/ Держателем Картки передбачених цим пунктом Договору зобов'язань вважається діями (чи бездіяльністю), що призводять до несанкціонованого використання Картки, ПІН, реквізитів Картки або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати Платіжні операції і відповідальність в такому випадку несе Клієнт.

2.5. Картки надаються Клієнту та/або його Довіреній особі (крім віртуальних Карток) у тимчасове користування на умовах Договору. Право власності на Картку залишається у Банка. Картки, що вибули з розпорядження Клієнта (внаслідок

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Втрати/ крадіжки Картки, при користуванні банкоматом або платіжним терміналом/ пристроєм тощо), незалежно від причини вибуття Картки з розпорядження Клієнта підлягають утилізації відповідно до внутрішніх процедур Банку при їх надходженні (поверненні) до Банку.

2.6. Термін дії Картки вказано на лицьовій стороні у форматі ММ/РР (ММ - дві цифри порядкового номеру місяця, РР - дві останні цифри року). Термін дії Картки починає перебіг з дня емісії (випуску/ Перевипуску) Картки і припиняється в останній день місяця, зазначеного на лицьовій стороні Картки. Припинення дії Картки також відбувається при її анулюванні (закритті), в тому числі у разі спливу строку, відведеного на активацію Картки, що обліковується з дати її замовлення з доставкою Клієнту, та у випадку виникнення інших обставин, передбачених Договором та/або правилами МПС. Забороняється використання Картки та її реквізитів після припинення строку її дії. Банк повідомляє Клієнта/ Держателя Картки про закінчення терміну дії його Картки не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до закінчення строку її дії будь-яким із доступних для Банку засобів комунікації (наприклад, у мобільному застосунку ПУМБ або будь-якими іншими каналами комунікації, погодженими з Клієнтом зокрема цим Договором), з інформуванням Клієнта/ Держателя Картки про те, що він має право закрити Картковий рахунок у випадку відсутності інших діючих Карток до цього Карткового рахунку або продовжувати користуватися послугами Банку з використання Картки, в разі її Перевипуску, зі сплатою винагороди відповідно до Договору, діючих Тарифів.

2.7. Власник рахунку може ініціювати емісію додаткових карток для здійснення операцій за Картковим рахунком як на своє ім'я, так і на ім'я Довіреної особи (крім віртуальної Картки), шляхом оформлення в обслуговуючому відділенні Банку заяви, за встановленою Банком формою, або через Дистанційні канали обслуговування. У випадку надання власником рахунку доручення Довіреній особі на підставі довіреності, засвідченої в установленому законодавством порядку, розпоряджатися рахунком з правом отримання додаткової картки, наявність такої довіреності прирівнюється Сторонами до ініціювання власником рахунку випуску додаткової картки на ім’я Довіреної особи. При цьому, Сторони розуміють, що належним підтвердженням надання власником рахунку Довіреній особі права здійснення операцій за Картковим рахунком із використанням додаткової картки та на отримання додаткової картки є як відповідна заява власника рахунку, за встановленою Банком формою, так і довіреність, видана власником рахунку на ім'я Довіреної особи з правом розпорядження Картковим рахунком і отримання Картки (додаткової картки), засвідчена в установленому законодавством порядку, без необхідності надання власником рахунку/Довіреною особою додаткових підтверджень права Довіреної особи на отримання додаткової картки. Ініціюванням випуску Картки на ім’я Довіреної особи, Клієнт наділяє її повноваженнями (надає право такій особі) здійснювати операції за Картковим рахунком (розпоряджатися коштами) із використанням випущеної/ перевипущеної на її ім’я Картки і ініціювати Перевипуск Карти на своє ім’я (ім’я Довіреної особи), якщо Клієнтом не буде ініційоване звернення до банку про зупинення (блокування) дії картки на ім’я Довіреної особи. Емісія (випуск) додаткової картки до Карткового рахунку Клієнта здійснюється виключно за відповідним рішенням Банку. Видача додаткових карток відбувається виключно після оплати винагороди Банку, якщо така передбачена Договором, Тарифами. Відповідальність перед Банком за використання додаткових карток, у відповідності до встановлених умов та вимог законодавства, несе власник рахунку. Власник рахунку також приймає на себе всі ризики, що можуть виникнути при використанні додаткових карток Довіреними особами.

2.8. Банк має право передати Картку (крім віртуальної Картки), емітовану на ім'я Клієнта, представнику Клієнта за довіреністю, що посвідчена в установленому законодавством порядку. У такому разі Банк не несе відповідальності за проведення операцій з використанням такої Картки, виданої представнику за довіреністю.

2.9. Власник рахунку може ініціювати емісію додаткової картки (крім віртуальної Картки) своїй малолітній та/ або неповнолітній дитині, усиновленій дитині або підопічному. При цьому всі операції, здійснені малолітньою та/ або неповнолітньою особою за допомогою додаткової картки вважаються здійсненими за згодою власника рахунку (батьків, усиновлювача або піклувальника) та із додержанням вимог ст. 31, 32 Цивільного кодексу України.

2.10. Використання Картки за довіреністю не допускається. Довірена особа може використовувати лише Картку емітовану на її ім’я. Власник рахунку може використовувати Картку, емітовану на його ім’я.

2.11. Для Перевипуску Картки до закінчення її терміну дії, в тому числі при пошкодженні Картки, Клієнт може ініціювати емісію Картки на умовах, що передбачені Договором, подавши до відділення Банку, в якому обслуговується Картковий рахунок, письмову заяву або звернувшись до Банку через Дистанційні канали обслуговування. Банк здійснює Перевипуск Картки після сплати Клієнтом винагороди згідно з Договором, Тарифами.

2.12. Перевипуск Карток (за винятком Перевипуску Картки у зв'язку з її пошкодженням, за умови її повернення в Банк) здійснюється лише за рішенням Банку за умови дотримання Клієнтом умов цього Договору та наявності коштів на Картковому рахунку для оплати послуг Банку згідно з Договором, Тарифами. Банк має право на свій розсуд здійснити Перевипуск Картки у зв'язку з закінченням терміну її дії, в тому числі не очікуючи терміну закінчення її дії, і при цьому, Клієнт не звільняється від оплати винагороди за надані послуги згідно з Договором, Тарифами. У випадку не здійснення Банком Перевипуску Картки у зв'язку з закінченням терміну її дії, Клієнт може ініціювати емісію Картки згідно умов, передбачених п. 2.7. Розділу ІІ цього Договору.

2.13. Банк має право відмовити у видачі, Перевипуску Картки без пояснення причин. Банк має право відмовити у видачі, Перевипуску Картки у відповідності до законодавства України та правил МПС, а також у разі надання недостовірних відомостей, нестійкого фінансового стану або наявності інших обставин, які можуть вплинути на платоспроможність Клієнта.

2.14. Банк не несе відповідальність за невчасне отримання та/або активацію перевипущеної Картки у Банку. Замовлені, але не отримані Картки, у тому числі перевипущені, зберігаються у Банку не більше 3 (трьох) місяців, після чого можуть бути знищені, анульовані та/або їх дію Зупинено (блоковано), без повернення Клієнту винагороди за її емісію (Перевипуск). При перевипуску Картки із замовленням її доставки Клієнту, активація Картки та отримання ПІН-коду до неї може бути здійснена Клієнтом через мобільний застосунок ПУМБ.

2.15. Картки миттєвого випуску та віртуальні Картки Перевипуску не підлягають.

2.16. Банк має право вилучити або Зупинити (блокувати) дію Картки, а також обмежити використання зареєстрованих в Мобільному платіжному додатку Карток, при наявності обставин, які свідчать про несанкціоноване/ неправомірне використання Картки або її реквізитів або при виникненні у Банку підозри щодо імовірної загрози незаконного використання Картки або її реквізитів.

2.17. Банк має право анулювати Картку та/або Зупинити (блокувати) дію Картки за заявою Клієнта/ Держателя Картки, в тому числі у разі Втрати/ крадіжки Картки, а також в інших випадках, передбачених законодавством, правилами МПС, Договором.

2.18. Клієнт/ Держатель Картки має право анулювати (закрити) Картку у мобільному застосунку ПУМБ (за наявності технічної можливості), а також має право ініціювати Зупинення (блокування) дії Карток, емітованих до Карткового рахунку

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

шляхом звернення до відділення Банку особисто або способами, вказаними у п. 2.19 Розділу ІІ Договору.

2.19. У випадку Втрати/крадіжки Картки/її реквізитів або інших випадках можливого несанкціонованого використання Картки та/або її реквізитів (в тому числі будь-якої інформації щодо Картки або портативного пристрою/ Технічного засобу із встановленим Мобільним платіжним додатком в якому зареєстровано Картку), проведення несанкціонованих Клієнтом/ Держателем Картки операцій за Картковим рахунком, Клієнт/ Держатель Картки зобов'язаний негайно, а саме в найкоротший строк протягом дня, в який здійснювалися (відбувалися) відповідні дії (події), здійснити Зупинення (блокування) дії Картки шляхом:

а) звернення до Центру обслуговування Клієнтів (працює цілодобово, номери телефонів вказані в терміні «Центр обслуговування Клієнтів» та на Сайті Банку), або

б) надсилання SMS з Номеру мобільного телефону Клієнта (за умови користування Клієнтом послугою «SMS-банкінг») на номер 4682 зі змістом:

- BLOCK або БЛОК - для блокування всіх Карток;
- BLOCK або БЛОК із зазначенням останніх чотирьох цифр номеру Картки - для блокування певної Картки, або

в) обрання в мобільному застосунку ПУМБ опції «Заблокувати картку» (за наявності технічної можливості).

Банк не несе відповідальності за Платіжні операції, ініційовані за допомогою Картки або здійсненні за допомогою Мобільного платіжного додатку, до Зупинення (блокування) дії Картки або обмеження використання зареєстрованих в Мобільному платіжному додатку Карток, а також у разі розблокування дії Картки Клієнтом. Сторони погодились, що в разі підключення Клієнта до послуги «SMS-банкінг», несанкціоноване використання Картки, проведення несанкціонованих Клієнтом/ Держателем Картки операцій за Картковим рахунком вважається виявленим Клієнтом відразу після направлення Банком SMS про здійснення такої операції на Номер мобільного телефону Клієнта.

2.20. Зупинення (блокування) дії Картки або обмеження використання зареєстрованих в Мобільному платіжному додатку Карток може відбуватися за усним зверненням Клієнта/ Держателя Картки до ЦОК за умови проведення успішної автентифікації Клієнта/ Держателя Картки. Якщо Клієнт/ Держатель Картки не може пройти автентифікацію (з будь-яких причин), Банк не здійснює Зупинення (блокування) дії Картки та може запропонувати здійснити інші способи Зупинення (блокування) дії Картки, вказані в п. 2.19 Розділу ІІ Договору, або звернутися до відділення Банку для Зупинення (блокування) її дії та подання Клієнтом заяви про оскарження несанкціонованої транзакції.

2.21. Факт отримання Банком заяви від Клієнта на оскарження транзакції не позбавляє його права звернутися із відповідною заявою до правоохоронних органів.

2.22. Банк має право відновити дію Картки (активувати Картку), дію якої було Зупинено (блоковано) з ініціативи Банку, або поновити можливість використання зареєстрованих в Мобільному платіжному додатку Карток у разі усунення обставин, що стали підставою для такого Зупинення (блокування) або обмеження. Відновлення дії Картки (активування Картки), якщо Зупинення (блокування) дії Картки ініційовано Клієнтом/ Держателем Картки, здійснюється виключно на підставі письмової заяви Клієнта/ Держателя Картки, крім випадків Зупинення (блокування) дії Картки через Систему «Інтернет-банкінг» та інших випадків, визначених у внутрішніх документах Банку.

2.23. Витрати, пов'язані із здійсненням Зупинення (блокування) дії Картки а також по відновленню дії Картки (активуванню Картки) несе Клієнт.

2.24. Укладаючи Договір, Клієнт беззастережно підтверджує свою згоду зі всіма умовами Зупинення (блокування) дії Картки встановленими умовами Договору, визнає їх як здійснені з його згоди.

2.25. Для забезпечення під час користування Карткою безпеки, необхідно дотримуватися умов Договору а також рекомендованих заходів безпеки, як викладених у положеннях актів цивільного законодавства, нормативно-правових актів НБУ, так і розміщених на Сайті Банку, на банкоматі (на моніторі банкомату) тощо.

В тому числі Клієнт/ Держатель Картки зобов’язаний:

- переконатись у тому, що на банкоматі або іншому пристрої для видачі готівки, приймання картки, в тому числі на клавіатурі, відсутні будь-які зайві пристрої, відсутні відеокамери тощо. У випадку виникнення технічних збоїв при користуванні банкоматом (не видача замовленої суми готівки / не повернення Картки тощо), Клієнт/ Держатель Картки зобов’язаний не відходячи від банкомату зателефонувати до Центру обслуговування клієнтів і виконувати вказівки оператора ЦОК;
- здійснювати платежі в мережі Інтернет з використанням реквізитів Картки виключно за допомогою портативних пристроїв або Технічних засобів, на яких встановлене ліцензійне програмне забезпечення, в тому числі операційна система, антивірусне програмне забезпечення та міжмережевий екран (Brandmauer, Firewall), слідкувати за своєчасним оновленням програмного забезпечення, антивірусних баз та проводити періодичне сканування власного технічного засобу, який використовується для здійснення Платіжних операцій, на наявність шкідливого програмного забезпечення. При цьому, Клієнт/ Держатель Картки приймає на себе ризики, що можуть виникнути у зв’язку з зараженням технічного засобу вірусами та іншим шкідливим програмним забезпеченням, внаслідок яких треті особи можуть отримати реквізити Картки та здійснити несанкціоновані транзакції;
- не використовувати для здійснення платежів в мережі Інтернет з використанням реквізитів Картки: технічні засоби публічного користування (інтернет-кафе тощо); публічні мережі бездротового доступу до Інтернет за технологією Wi-Fi (у кафе, парках, готелях, торгових центрах тощо);
- не використовувати реквізити Картки для здійснення платежів в мережі Інтернет на сумнівних/шахрайських сайтах, зокрема, але не виключно, на шахрайських сайтах, перелік яких розміщений на сайті Української міжбанківської Асоціації членів платіжних систем: http://ema.com.ua/;
- не відкривати електроні повідомлення від невідомих відправників, підозрілі електроні повідомлення, в т.ч. файли/ посилання на сайти у мережі Інтернет, які містяться в таких повідомленнях;
- у випадку Втрати/крадіжки Картки/її реквізитів або інших випадків можливого несанкціонованого використання Картки та/або її реквізитів (в тому числі будь-якої інформації щодо Картки), проведення несанкціонованих Клієнтом/ Держателем Картки операцій за Картковим рахунком здійснити Зупинення (блокування) дії Картки в порядку і строк, встановлені п. 2.19 Розділу ІІ Договору.

Сторони погоджуються, що недотримання Клієнтом/ Держателем Картки передбачених цим пунктом Договору зобов’язань вважається діями чи бездіяльністю, наслідком яких може бути несанкціоноване використання Картки, її реквізитів або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати Платіжні операції.

2.26. **Особливості використання Мобільних платіжних додатків.**

2.26.1. Для здійснення операцій за Картковим рахунком з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC) або в мережі Інтернет може застосовуватись Мобільний платіжний додаток, для чого Клієнт/

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Держатель Картки повинен здійснити реєстрацію Картки шляхом внесення реквізитів Картки до Мобільного платіжного додатку відповідно до правил використання відповідного Мобільного платіжного додатку. Після здійснення Банком успішної перевірки реквізитів зареєстрованої в Мобільному платіжному додатку Картки та підтвердження реєстрації Картки в Мобільному платіжному додатку формується електронне представлення додаткових реквізитів Картки (надалі – «*Токенізована картка*» або «*Токен*») та орієнтовне візуальне відображення Картки.

2.26.2. Токенізована картка може використовуватися з метою:

- здійснення оплати товарів, робіт або послуг Торговця в мережі Інтернет або через платіжні пристрої, оснащені технологією NFC з використанням Мобільного платіжного додатку, з урахуванням того, що операції здійснюються відповідно до налаштувань портативного пристрою або Технічного засобу Клієнта/ Держателя Картки, шляхом перевірки відбитку пальця, введення паролю (графічного або числового) та іншим шляхом, передбаченим відповідним портативним пристроєм або Технічним засобом;
- перегляду інформації про попередні операції, здійснені з використанням Мобільного платіжного додатку (дата, сума операції, найменування Торговця), а також інформації щодо статусу Токенізованої картки, якщо це передбачено технічними можливостями Мобільного платіжного додатку, з інформуванням Клієнта/ Держателя Картки про здійснені операції з використанням Мобільного платіжного додатку відповідно до умов цього Договору.

2.26.3. Для здійснення оплати товарів, робіт або послуг за допомогою Токенізованої карти, з використанням платіжних пристроїв, оснащених технологією NFC, Клієнт/ Держатель Картки, вибравши відповідну Токенізовану картку в Мобільному платіжному додатку повинен розмістити портативний пристрій поряд з безконтактним платіжним пристроєм Торговця при цьому здійснити підтвердження оплати у спосіб, передбачений технічними можливостями портативного пристрою. Для здійснення оплати товарів, робіт або послуг за допомогою Токенізованої карти в мережі Інтернет, Клієнт/ Держатель Картки має обрати відповідний спосіб оплати на веб-сайті Торговця, Токенізовану картку та слідувати інструкціям на екрані портативного пристрою або Технічного засобу для здійснення оплати.

2.26.4. Клієнт/ Держатель Картки, укладаючи цей Договір підтверджує своє розуміння того, що проведення операцій за Картковим рахунком з використанням Мобільного платіжного додатку допускається Банком лише за умови використання ліцензійних програмних засобів та Мобільних платіжних додатків, а також типу Карток прямо визначених Банком на Сайті Банку, та операції, здійснені з використанням Токенізованої картки шляхом перевірки відбитку пальця, введення паролю (графічного або числового) та іншим шляхом, передбаченим відповідним портативним пристроєм або Технічним засобом, і в такому випадку всі операції, здійснені таким чином, вважаються проведеними безпосередньо Клієнтом та не можуть бути оскаржені як несанкціоновані Клієнтом. Перелік Мобільних платіжних додатків, визначених Банком для можливості використання Токенізованої картки, є вичерпним та зазначений на Сайті Банку за посиланням: https://retail.pumb.ua/service.

2.26.5. Банк не несе відповідальності за платіжні операції, здійснені в Мобільних платіжних додатках, що не пропонуються Банком, за коректність роботи портативного пристрою та Технічного засобу Клієнта/ Держателя Картки, Мобільного платіжного додатку та будь-яких послуг (сервісів), які пропонуються третіми особами (операторами мобільного зв'язку, розробниками програмних засобів тощо) під час користування Мобільним платіжним додатком та /або портативним пристроєм та /або Технічним засобом Клієнта. Використання Токенізованої картки передбачає електронну передачу особистої інформації за допомогою бездротової технології третьої сторони, що не може контролюватися Банком, тому Банк не гарантує конфіденційність і безпеку такої передачі даних. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечується відповідно до умов використання відповідного Мобільного платіжного додатку. При необхідності передачі даних, визначених у п. 8.8.1. Розділу I Договору, третім особам в процесі реєстрації (з метою реєстрації) Картки в Мобільному платіжному додатку, Банк розцінює дії Клієнта/ Держателя Картки по реєстрації Картки в Мобільному платіжному додатку наданням безумовної згоди на таку передачу.

2.26.6. Клієнт/ Держатель Картки має право в будь-який час відмовитися від використання Токенізованої картки, видаливши її з Мобільного платіжного додатку.

2.26.7. Зупинення (блокування) дії Картки або анулювання (закриття) Картки Банком, призводить до відповідного зупинення (блокування) дії або анулювання відповідних Токенізованих карток, зареєстрованих Клієнтом/ Держателем Картки у Мобільному платіжному додатку.

2.26.8. Для здійснення операцій за Картковим рахунком із застосуванням Мобільного платіжного додатку «Click to Pay» Банк забезпечує реєстрацію на сервісі «Click to Pay» всіх діючих Карток, а також нових Карток в момент їх видачі Клієнту та/або активації. Також Клієнт/ Держатель Картки може в будь-який момент самостійно здійснити реєстрацію Картки в Мобільному платіжному додатку «Click to Pay» шляхом внесення реквізитів Картки до Мобільного платіжного додатку відповідно до правил використання Мобільного платіжного додатку. Клієнт/ Держатель Картки має право в будь-який час відмовитися від використання Токенізованої картки, видаливши її з Мобільного платіжного додатку «Click to Pay».

2.27. Клієнт/ Держатель Картки зобов'язується використовувати Картки відповідно до встановлених чинним законодавством правил та правил МПС, а також умов Договору.

2.28. Клієнт для отримання грошових переказів на Картковий рахунок за Номером мобільного телефону або для отримання повідомлення (запиту) через сервіс Visa Request-to-Pay з пропозицією здійснити переказ коштів (у тому числі, але не виключно для повної або часткової оплати товарів або послуг третьої особи) з Карткового рахунку на користь іншої особи може скористатись сервісом МПС Visa Alias для створення зв'язку між Карткою та Номером мобільного телефону. Ініціювання створення зв'язку між Карткою та Номером мобільного телефону здійснюється Клієнтом у мобільному застосунку ПУМБ за наявності технічної можливості. Для зміни Номеру мобільного телефону, зв'язаного с Карткою за допомогою сервісу МПС Visa Alias, Клієнт самостійно ініціює створення нового зв'язку між Карткою та новим Номером мобільного телефону у мобільному застосунку ПУМБ (за наявності технічної можливості).

2.29. Для отримання консультацій щодо використання Картки, а також при необхідності Зупинення (блокування) дії Картки або при виникненні нештатних ситуацій, Клієнт/ Держатель Картки може скористатися наступними контактними телефонами Центру обслуговування Клієнтів Банку: +38 (044) 290-7-290 для дзвінків по Україні та з-за кордону за тарифами відповідного оператора), а також безпосередньо звернутися у відділення Банку, в якому було відкрито Картковий рахунок та видано Картку.

Частина 3.
Порядок здійснення розрахунків та платіжних операцій

3.1. Банк має право надавати Клієнту для ініціювання платіжних та/або інших операцій платіжні інструменти в будь-якій формі, на будь-якому носії, що дає змогу зберігати інформацію, потрібну для ініціювання платіжної операції. Вид

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

платіжного інструменту при цьому визначається згідно з законодавством в залежності від обраної Клієнтом платіжної операції, зокрема це можуть бути: прямий дебет; кредитовий трансфер; електронні платіжні засоби, а також інші види платіжних інструментів, які має право визначати НБУ.

3.2. Платіжні операції проводяться в готівковій та безготівковій формах відповідно до законодавства України та правил відповідної МПС, в тому числі з урахуванням наступного:

3.2.1. При здійсненні видаткової Платіжної операції з використанням Картки та/або її реквізитів на Картковому рахунку на строк до 30 календарних днів блокуються: сума видаткової Платіжної операції у розмірі відповідно до інформації, отриманої Банком від МПС/іншого учасника МПС та сума комісії Банку, безпосередньо пов'язаної з видатковою Платіжною операцією, у розмірі відповідно до Тарифів (за наявності). Платіжний ліміт на Картковому рахунку зменшується на суму блокування.

3.2.2. Списання суми видаткової Платіжної операції та суми комісії Банку, безпосередньо пов'язаної з видатковою Платіжною операцією, з Карткового рахунку Клієнта здійснюється після отримання Банком від МПС/іншого учасника МПС інформації про необхідність списання суми видаткової Платіжної операції та інформації про суму до списання за такою видатковою Платіжною операцією. Враховуючи особливості функціонування МПС, сума видаткової Платіжної операції, заблокована на Картковому рахунку, може відрізнятись від суми видаткової Платіжної операції, списаної з Карткового рахунку (в тому числі, але не виключно, у зв'язку з: виникненням курсової різниці (п. 3.8 Розділу II цього Договору); використанням технології МПС DCC (п. 3.19 Розділу II цього Договору)), а також не співпадати у часі блокування та списання коштів. Банк не несе відповідальності та не відшкодовує Клієнту різницю між заблокованою та списаною сумами за Платіжною операцією.

Здійснення видаткової Платіжної операції з Карткового рахунку Клієнта, враховуючи особливості функціонування МПС, можливе без попереднього блокування суми до списання та без перевірки залишку грошових коштів на Картковому рахунку, що може призвести до виникнення Несанкціонованого овердрафту у зв'язку з проведенням такої Платіжної операцій понад Платіжний ліміт, зокрема у випадку не забезпечення Клієнтом достатньої суми коштів на Картковому рахунку для проведення Платіжної операції.

3.2.3. В разі неотримання Банком від МПС/іншого учасника МПС інформації про необхідність списання коштів з Карткового рахунку за відповідною видатковою Платіжною операцією, на здійснення якої кошти на Картковому рахунку були заблоковані, протягом 30 календарних днів з дати ініціювання проведення видаткової Платіжної операції, кошти на Картковому рахунку розблоковуються. Якщо 30-й день припадає на вихідний, неробочий або святковий день, кошти розблокуються наступного за таким вихідним, неробочим або святковим днем робочого дня. Проведення Платіжної операції не може бути скасоване окрім випадків, встановлених цим Договором (зокрема, але не виключно п. 4.2.12 Розділу I цього Договору) та діючим законодавством України. Сума коштів, заблокована на Картковому рахунку за видатковою Платіжною операцією, не може бути розблокована достроково / до моменту отримання Банком інформації від МПС/іншого учасника МПС про необхідність списання коштів з Карткового рахунку за відповідною видаткової Платіжною операцією або про розблокування коштів.

3.2.4. При здійсненні Платіжних операцій з використанням Картки та/або її реквізитів, Банком, з урахуванням ризик-орієнтовного підходу може застосовуватися технологія 3-D Secure (за умови застосування цієї технології еквайринговою установою, що надає відповідну послугу Торговцю), при якій для завершення Платіжної операції з використанням Картки та/або її реквізитів, Клієнту може бути запропоновано здійснити одне з наступного:

- ввести оригінальний числовий пароль, що надходить на Номер мобільного телефону Клієнта у вигляді SMS-повідомлення;
- здійснити перевірку біометричних даних за допомогою сканування відбитку пальця, розпізнавання обличчя з використанням портативного пристрою в мобільному застосунку ПУМБ. І в такому випадку всі операції, підтверджені таким чином, вважаються проведеними безпосередньо Клієнтом та не можуть бути оскаржені як несанкціоновані Клієнтом.

В деяких випадках (повторні перекази, перекази, за якими раніше застосовувались вищенаведені методи підтвердження тощо) технологія 3-D Secure може не передбачати застосування вищезазначених методів підтвердження для завершення Платіжної операції, і в такому разі завершення Платіжної операції здійснюється Банком після натискання Клієнтом «Сплатити»/ «Підтверджую»/ «Далі» тощо.

3.2.5. Банк виконує платіжні операції за Картковим рахунком за умови відсутності підстав для відмови в проведенні валютної операції, що самостійно встановлюються Банком в межах вжиття заходів, встановлених Банком на власний розсуд з урахуванням ризик-орієнтованого підходу і спрямованих на забезпечення дотримання валютного законодавства.

3.2.6. Максимальний строк виконання платіжних та інших операцій, які здійснюються з використанням Картки становить 90 (дев'яносто) днів.

3.3. З метою запобігання виникнення Несанкціонованого овердрафту за операціями:

3.3.1. видачі готівки, які здійснені не через банкомати, платіжні термінали, інші платіжні пристрої Банку, на Картковому рахунку блокується сума в розмірі комісії відповідно до Тарифів. Якщо такий банкомат, платіжний термінал, інший платіжний пристрій належить банку-партнеру, Банк проводить розблокування надлишково заблокованої суми в розмірі комісії у день надходження суми відшкодування до списання, крім суми в розмірі комісії, яка передбачена Тарифами;

3.3.2. у валюті, яка відрізняється від валюти Карткового рахунку, на Картковому рахунку додатково блокується сума у розмірі що визначається Банком на власний розсуд. Інформацію про суму грошових коштів, що додатково була заблокована Банком згідно умов цього пункту можна дізнатися у відділеннях Банку або у Центрі обслуговування клієнтів.

Сума операції і суми коштів, вказані у п.п. 3.3.1, 3.3.2 цієї частини Договору, можуть бути заблоковані до моменту проведення міжбанківських розрахунків. У такому разі, Платіжний ліміт за Картковим рахунком зменшується.

3.3.3. Банком, при визначенні дати виникнення і розміру Несанкціонованого овердрафту, приймається до уваги, що сума переказу у валюті, яка відрізняється від валюти Карткового рахунку може бути відкоригована після проведення міжбанківських розрахунків або відповідно до суми до списання, яка виставляється платіжною системою. Банк починає нарахування відсотків на залишок заборгованості по Несанкціонованому овердрафту на 4 (четвертий) календарний день від дня виникнення Несанкціонованого овердрафту.

3.3.4. Клієнт зобов'язаний погасити заборгованість за Несанкціонованим овердрафтом в повному обсязі протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня його виникнення. Процентна ставка за користування коштами Несанкціонованого

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

овердрафту становить 50% (п'ятдесят) процентів річних та розраховується виходячи з розрахунку 360 (триста шістдесят) днів у році. Заборгованість за Несанкціонованим овердрафтом та проценти за користування коштами Несанкціонованого овердрафту погашається за рахунок коштів, що надійшли на Картковий рахунок Клієнта, в день їх зарахування. Сума заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом, що не повернена протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати його виникнення, вважається простроченою заборгованістю. При непогашенні Клієнтом у встановлений строк заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом, процентами за користування коштами Несанкціонованого овердрафту, Банк може здійснити Договірне списання грошових коштів в розмірі, необхідному для погашення простроченої заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом з будь-яких інших рахунків Клієнта, відкритих в Банку, а також з будь-яких рахунків Клієнта, які буде відкрито йому в Банку після укладення цього Договору.

3.4. При здійсненні операцій через банкомати, платіжні термінали/ пристрої тощо може вимагатися введення ПІН. У випадку трьох спроб набору неправильного ПІН, Картка вилучається та її дія призупиняється.

3.5. Оплата товарів (робіт, послуг), отримання готівкових коштів за допомогою Картки здійснюються на умовах і в порядку, що діє у Торговця або в банку, що приймає Картку. У разі відмови від придбання та/або повернення товару (відмови від здійснення робіт чи надання послуги), що оплачені за допомогою Картки, Клієнт не має права вимагати від Торговця повернення коштів готівкою, а може вимагати відшкодування суми операції шляхом безготівкового переказу коштів на Картковий рахунок. Торговець має право відмовитися від проведення розрахунків з використанням Картки: у разі неможливості виконання авторизації у зв'язку з технічними причинами; отримання негативного коду відповіді від емітента платіжного інструменту; інших випадків, установлених Договором або законодавством України.

3.6. Клієнт при здійсненні Платіжної операції з використанням Картки при необхідності підписання квитанції (чеку, сліпу тощо), повинен впевнитись у відповідності суми, проставленої на цих документах, сумі фактичної оплати або виданої готівки. Підписавши цей документ, Клієнт визнає правильність вказаної суми та дає вказівку Банку на списання коштів зі свого Карткового рахунку. Підписувати зазначену квитанцію (чек, сліп тощо), у якій не проставлена сума операції, Клієнт не має права. Торговець не має права вимагати від Клієнта/ Держателя Картки підписання квитанції (чека, сліпа тощо), якщо ним вже введено ПІН у процесі здійснення операції та інше не встановлено правилами МПС.

3.7. Клієнт цим надає Банку доручення (далі в цьому пункті – «Доручення») здійснювати за рахунок та в інтересах Клієнта торгівлю іноземною валютою в порядку та на умовах, передбачених цим пунктом Договору. Всі витрати, пов'язані із здійсненням Банком торгівлі іноземною валютою за Дорученням, включаючи (але не виключно) комісійні винагороди Банку (згідно з чинними в Банку Тарифами), покладаються на Клієнта:

3.7.1. Клієнт доручає Банку здійснювати: продаж російських рублів, обмін російських рублів на іншу іноземну валюту за курсом Банку, встановленим на день здійснення відповідної операції, за рахунок усіх коштів в російських рублях, що зберігаються на будь-яких рахунках Клієнта в Банку на момент виконання Доручення; списання з будь-яких рахунків Клієнта в Банку коштів у сумі, необхідній для належного виконання Банком Доручення.

3.7.2. Умова Доручення, що продаж російських рублів, обмін російських рублів мають бути здійснені «за курсом Банку», встановлює право Банку самостійно визначати курс торгівлі іноземною валютою, виходячи з ситуації, що реально склалася на валютному ринку України або на міжнародному валютному ринку.

3.7.3. Клієнт доручає Банку самостійно та без додаткового погодження з Клієнтом вирішувати: (а) яку саме операцію – продаж російських рублів або обмін російських рублів на іншу іноземну валюту – здійснити на виконання Доручення; (б) на яку саме з іноземних валют здійснити обмін російських рублів на виконання Доручення.

3.7.4. Кошти, одержані в результаті виконання Доручення, підлягають зарахуванню на розсуд Банку: на будь-який рахунок, відкритий Клієнтом в Банку; на користь Банку на рахунок, самостійно визначений Банком, з метою виконання зобов'язань Клієнта перед Банком, строк виконання яких настав.

3.7.5. День, в який має бути виконане Доручення, Банк визначає на свій розсуд, виходячи, зокрема, з ситуації, що реально склалася на валютному ринку України або на міжнародному валютному ринку, та об'єктивної можливості Банку виконати Доручення.

3.7.6. Оплата послуг Банку з торгівлі іноземною валютою на виконання Доручення та надання Клієнту інформації про виконання Доручення здійснюється відповідно до умов частини 10 Розділу II Договору.

3.7.7. Якщо в Банку відсутні інші поточні рахунки Клієнта для власних потреб, крім рахунку в російських рублях та в гривнях, Банк ініціює відкриття Клієнту в Банку поточного рахунку для власних потреб в валюті, необхідній для зарахування коштів, отриманих внаслідок виконання Банком Доручення (з урахуванням умов пп. 3.7.3 п. 3.7. цієї частини Договору). Якщо після виконання Доручення на поточному рахунку Клієнта в російських рублях відсутні кошти, Банк має право закрити вказаний рахунок без подання Клієнтом заяви про закриття рахунку.

3.8. При здійсненні операцій з використанням Картки або її реквізитів застосовується наступне:

3.8.1 При здійсненні операції в іноземній валюті з використанням Картки або її реквізитів поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку списання коштів з Карткового рахунку, який відкрито в іноземній валюті, здійснюється за курсом МПС на дату обробки МПС фінансової операції.

3.8.2 При здійсненні операції в іноземній валюті з використанням Картки або її реквізитів поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку списання коштів з Карткового рахунку, який відкрито в національній валюті, здійснюється:

3.8.2.1 Якщо валюта операції долар США - за курсом, встановленим Банком по операціях, здійснених з використанням Картки поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, на дату здійснення операції.

3.8.2.2 Якщо валюта операції відрізняється від долару США - з валюти операції в долар США за курсом МПС, з долару США в національну валюту за курсом, встановленим Банком по операціях, здійснених з використанням Картки поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, на дату здійснення операції.

Курс Банку встановлюється лише для конвертації з долару США у гривню.

3.8.3. При здійсненні операції в національній валюті з використанням Картки або її реквізитів поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, у випадку здійснення МПС конвертації в іноземну валюту під час проведення розрахунків, списання коштів з Карткового рахунку, який відкрито в національній валюті здійснюється з конвертацією з національної валюти в долар США за курсом МПС та з долару США в національну валюту за курсом, встановленим Банком по операціях, здійснених з використанням Картки поза мережею платіжних

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, на дату здійснення операції. Курс Банку встановлюється лише для конвертації з долару США у гривню.

3.8.4. При здійсненні операції в національній валюті з використанням Картки або її реквізитів поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку списання коштів з Карткового рахунку, який відкрито в іноземній валюті, здійснюється за курсом МПС на дату обробки МПС фінансової операції.

3.8.5. При здійсненні операції зняття готівкових коштів в національній валюті з використанням Картки або її реквізитів у мережі платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку з Карткового рахунку, який відкрито в іноземній валюті, списання коштів з Карткового рахунку здійснюється за курсом купівлі Банком відповідної іноземної валюти за гривні, встановленим Банком по операціях, здійснених з використанням платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, на день здійснення такої операції.

3.8.6. При здійсненні операції купівлі товарів, робіт або послуг з використанням Картки або її реквізитів у мережі платіжних терміналів або інших платіжних пристроїв Банку у валюті, яка відрізняється від валюти Карткового рахунку, списання коштів з Карткового рахунку здійснюється за офіційним курсом НБУ на день здійснення такої операції.

3.8.7. При здійсненні операцій із внесення/ переказу коштів на Картковий рахунок у валюті, яка відрізняється від валюти Карткового рахунку, зарахування коштів на Картковий рахунок здійснюється за курсом МПС по операціях, здійснених з використанням Картки поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, на дату обробки фінансової операції.

3.8.8. При ініціюванні операції, яка здійснюється із застосуванням відповідного курсу, визначеного у пунктах 3.8.1-3.8.7 цієї частини Договору, Клієнт погоджується з тим, що дата здійснення операції може відрізнятися від дати списання коштів з Карткового рахунку (дати обробки МПС фінансової операції), тому може виникати курсова різниця, яка підлягає погашенню (відшкодуванню) в повному обсязі Клієнтом як погоджена відповідно до цього пункту Договору.

3.9. Оплата винагород/комісій:

3.9.1. Зобов'язання по сплаті щомісячної винагороди/ комісії за обслуговування Пакету послуг вперше виникають у Розрахунковому періоді, в якому було оформлено і надано Клієнту відповідний Пакет послуг, за виключенням Пакетів послуг, щодо яких Тарифами Банку встановлено окремий порядок виникнення зобов'язання по сплаті винагороди за обслуговування Пакету послуг. Розмір щомісячної винагороди/ комісії за обслуговування Пакету послуг визначається Договором, Тарифами.

3.9.2. Щомісячна/щорічна винагорода/ комісія за обслуговування обраного Пакету послуг нараховується/ розраховується Банком за день до настання розрахункового дня та сплачується в національній валюті України, за виключенням Пакетів послуг, щодо яких Тарифами Банку встановлено окремий порядок нарахування/ розрахунку щомісячної/ щорічної винагороди/ комісії. Комісія, нарахована/розрахована Банком на початку Розрахункового періоду, повинна бути сплачена у найближчий розрахунковий день Клієнтом, а право Банку на здійснення Договірного списання такої винагороди/ комісії виникає у Банку з моменту її нарахування Банком. Якщо щомісячна винагорода/ комісія не сплачена Клієнтом у найближчий розрахунковий період повністю, така заборгованість визнається простроченою.

3.9.3. Оплата винагород/ комісій може бути здійснена:

- через касу Банку шляхом внесення готівки;
- з будь-якого рахунку Клієнта шляхом оформленого належним чином платіжної інструкції (іншого документу про списання коштів у довільній формі, встановленій Банком);
- шляхом Договірного списання на умовах цього Договору.

3.10. В разі перерахування Клієнтом грошових коштів на Картковий рахунок з інших рахунків, відкритих в Банку, або через інші банки чи небанківські фінансові установи, в т.ч. внесення через них готівкових коштів з метою переказу на Картковий рахунок, всі ризики, в тому числі пов'язані з можливою затримкою в надходженні таких коштів на Картковий рахунок, приймає на себе Клієнт. Укладенням цього Договору та / або продовжуючи користуватися послугами Банку на умовах Договору з урахуванням внесених до нього змін, Клієнт підтверджує, що усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів з інших банків чи небанківських фінансових установ, або впливати на розміри комісій, що стягуються за перерахування грошових коштів. Зарахування коштів на відкриті в Банку Карткові рахунки здійснюється:

3.10.1. В день внесення готівкових коштів через касу, банкомат, програмно-технічний комплекс самообслуговування Банку (в тому числі партнерів Банку) або безготівковий переказ з інших рахунків, відкритих в Банку, якщо операція проведена до 18:00 (за київським часом) поточного дня.

3.10.2. На наступний робочий день після внесення готівкових коштів через касу, банкомат, програмно-технічний комплекс самообслуговування Банку (в тому числі партнерів Банку) або безготівковий переказ з інших рахунків, відкритих в Банку, якщо операція проведена після 18:00 (за київським часом) поточного дня.

3.10.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дня проведення операції внесення готівкових коштів через касу, програмно-технічний комплекс самообслуговування іншого банку, фінансової установи або безготівковий переказ з рахунку, відкритого в іншому банку, в тому числі через сторонні системи дистанційного обслуговування. В окремих випадках, визначених законодавством, Банк має право затримати суму переказу для уточнення реквізитів отримувача переказу на строк до 4 (чотирьох) робочих днів.

3.11. У випадку надходження в Банк з-за кордону переказу в іноземній валюті, що підлягає зарахуванню на Картковий рахунок Клієнта в Банку, Клієнт цим надає Банку доручення (далі в цьому пункті – «Доручення») здійснювати зарахування на Картковий рахунок коштів в гривнях в сумі, еквівалентній сумі зазначеного переказу, а Банк виконує Доручення – без отримання від Клієнта інших розпоряджень / доручень тощо, ніж передбачені цим пунктом, – на наступних умовах:

3.11.1. На момент надходження переказу:

3.11.1.1. Клієнту не відкриті в Банку Карткові рахунки в валюті переказу, або

3.11.1.2. Клієнту відкриті в Банку Карткові рахунки в валюті переказу, але Клієнт за допомогою Системи «Інтернет-банкінг» ініціював зарахування суми даного переказу на Картковий рахунок у гривнях.

3.11.2. На момент надходження переказу та на момент, коли Доручення підлягає виконанню, в Банку не знаходяться на виконанні документи про арешт коштів на Картковому рахунку, про примусове списання коштів з Карткового рахунку. Ця

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

умова має бути виконана щодо обох Карткових рахунків: Карткового рахунку, на який підлягають зарахуванню кошти в іноземній валюті, та Карткового рахунку, на який підлягають зарахуванню кошти в гривнях на виконання Доручення.

3.11.3. Сума коштів в гривнях, еквівалентна сумі переказу в іноземній валюті, розраховується Банком за курсом, встановленим Банком без погодження з Клієнтом, виходячи з ситуації, що реально склалася на валютному ринку України або на міжнародному валютному ринку на день виконання Банком Доручення.

3.11.4. Строк зарахування на Картковий рахунок коштів в гривнях визначається законодавством України або внутрішніми документами Банку.

3.11.5. Дотримуються вимоги законодавства України, необхідні для виконання Банком Доручення.

3.11.6. Виконання Банком Доручення не призведе до порушення, недотримання законодавства України і не буде сприяти порушенню, недотриманню законодавства України.

3.11.7. Виконання Банком Доручення не призведе до порушення правил міжнародної платіжної системи, за допомогою якої ця платіжна операція з переказу ініційована платником за межами України (в тому числі, платник не надав доручення здійснити в гривнях виплату/зарахування на поточний рахунок Клієнта за цією операцією).

3.12. Клієнт зобов'язаний повертати Банку помилково зараховані кошти на Картковий рахунок і помилково видані Клієнту кошти у готівковій формі протягом трьох робочих днів з моменту отримання коштів або відповідного повідомлення Банку про повернення коштів. Клієнт надає згоду Банку здійснити Договірне списання за помилковим та/або неналежним переказом з урахуванням наступного:

3.12.1. Клієнт надає право Банку списувати шляхом здійснення Договірного списання з Карткових рахунків суми зарахованих або виданих у готівковій формі коштів внаслідок помилкових або неналежних платіжних операцій, в тому числі, але не виключно, при надходженні від банку/ фінансової установи ініціатора платежу повідомлення про помилкову або неналежну платіжну операцію .

3.12.2. Клієнт доручає Банку самостійно списувати кошти в день отримання відповідного повідомлення від банку-кореспондента, списувати з Карткового рахунку Клієнта суми за помилковими переказами в іноземній валюті або якщо переказ був ініційований без законних підстав в разі списання суми такого переказу з кореспондентського рахунку Банку і надходження підтвердження від банку-кореспондента про помилковість даного переказу з наданням Клієнтові документів, підтверджуючих виконання Банком такого списання і помилковість даного переказу. При цьому сума списання з Карткового рахунку Клієнта має дорівнювати сумі списання з кореспондентського рахунку Банку і не перевищувати суму помилкового переказу в іноземній валюті, зараховану раніше на Картковий рахунок Клієнта.

3.12.3. Клієнт доручає Банку самостійно в день виявлення факту зарахування на Картковий рахунок Клієнта помилкового переказу в іноземній валюті, в тому числі помилкового переказу виконаного з вини Банку, списувати з рахунку Клієнта суми такого помилкового переказу.

3.13. Сторони дійшли згоди, що при настанні строків виконання грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за цим Договором, за іншими договорами (зокрема, в межах трудових відносин з Банком), Банк має право здійснювати Договірне списання грошових коштів в межах Платіжного ліміту, в розмірі, необхідному для виконання грошових зобов'язань Клієнта з рахунку/ів Клієнта, відкритих відповідно до цього Договору або інших договорів, укладених з Банком, а також відкритих в Банку рахунків Клієнта в майбутньому, з урахуванням наступного:

3.13.1. Здійснення Договірного списання з ініціативи Банку є правом Банку, а не обов'язком. Банк самостійно обирає черговість здійснення Договірного списання за всіма укладеними договорами, що передбачають здійснення Договірного списання.

3.13.2. Договірне списання здійснюється в порядку, передбаченому цією частиною Договору, якщо інший порядок здійснення Договірного списання не встановлений іншими умовами Договору або відповідною Заявою на приєднання. Ознаками пов'язаних між собою платіжних операцій є переказ коштів з Карткового рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, що здійснюються для виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком і визначеним періодом часу є настання строків виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором, настанні строків виконання будь-яких інших грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за іншими договорами (а на підставі відповідної заяви Клієнта – і достроково). Клієнт надає згоду на здійснення Договірного списання на кожну платіжну операцію, а щодо пов'язаних між собою платіжних операцій на першу платіжну операцію, шляхом акцепту Публічної пропозиції (приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб). Згода Клієнта на здійснення Договірного списання (зокрема і пов'язаних між собою платіжних операцій), не може бути відкликана Клієнтом.

3.13.3. Клієнт надає згоду на здійснення Договірного списання Банком коштів для відшкодування Банку витрат, понесених у зв'язку зі сплатою комісії банку-кореспондента.

3.13.4. Право Банку на здійснення Договірного списання виникає, в тому числі за зобов'язаннями Клієнта-працівника Банку щодо:

3.13.4.1. Повернення заробітної плати та / або коштів на оплату відпустки, які були Банком надміру виплачені (зараховані на Картковий рахунок) внаслідок несвоєчасного подання або неподання Клієнтом-працівником до Банку відомостей / документів щодо відсутності на роботі (про тимчасову непрацездатність, відпустку по догляду за дитиною, мобілізацію тощо), або повернення коштів за використання понад встановлений Банком ліміт за послуги мобільного зв'язку, користування послугами з перевезення на таксі тощо, і таке право Банк може реалізувати з дня виявлення зазначених підстав.

3.13.4.2. Покриття Банку шкоди, завданої нестачею комп'ютерної техніки / обладнання тощо, наданої в користування Клієнту-працівнику Банку, для покриття заборгованості в розмірі середньоринкової вартості комп'ютерної техніки / обладнання тощо, що визначається Банком на день виявлення нестачі згідно з встановленими Банком процедурами, і таке право Банк може реалізувати з дня виявлення нестачі комп'ютерної техніки / обладнання тощо за умови, що Клієнт-працівник Банку до цього часу самостійно не повернув майно Банку або добровільно не покрив його вартість.

3.13.5. При настанні строків виконання платіжних операцій Клієнта за цим Договором Банк набуває право здійснювати Договірне списання з Карткового рахунку, що визначений у відповідній Заяві на приєднання, грошові кошти в розмірі, необхідному для виконання платіжних операцій Клієнта або його Довірених осіб. У випадку обрання Клієнтом послуги/послуг з укладення договору/ів страхування від імені, в інтересах та за дорученням страховика (послуги страхового посередництва) та укладення договору/ів страхування (крім випадку укладення договорів страхування, вказаних в п. 4.2.18 Розділу II цього Договору), Клієнт погоджується на здійснення Договірного списання Банком при настанні строків/термінів оплати страхових платежів (премій) згідно з умовами договору/ів страхування за рахунок власних коштів Клієнта на Картковому рахунку, самостійно, на підставі належним чином оформлених платіжних

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

інструкцій, списувати з Карткового рахунку Клієнта грошові кошти в розмірі, необхідному для виконання грошових зобов'язань Клієнта за договором/ми страхування.

3.13.6. Якщо при настанні строків виконання будь-яких зобов'язань Клієнта, здійснення оплати за якими передбачено шляхом Договірного списання Банком, Банк з тих чи інших причин не скористається правом Договірного списання коштів з рахунків Клієнта, це не є підставою для звільнення Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань та не звільняє Клієнта від обов'язку здійснити всі належні платежі за зобов'язаннями перед Банком.

3.13.7. Якщо Банк з незалежних від нього причин не може в порядку Договірного списання отримати будь-які з коштів, визначені цим Договором (зокрема, через відсутність коштів на Картковому рахунку), Клієнт повинен самостійно сплатити таку суму Банку шляхом внесення готівки чи безготівкового переказу коштів не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати отримання повідомлення від Банку.

3.13.8. У випадку недостатності коштів для виконання Договірного списання в повному обсязі Сторони погоджуються, що Договірне списання може здійснюватися частково (в частині наявних коштів). Банк кожного операційного дня проводить перевірку стану Карткового рахунку Клієнта, та, за умови наявності коштів на ньому, здійснює платіж/ платежі в повному обсязі або частково, до повного погашення заборгованості. Списання заборгованості по сплаті щорічної комісії частково не допускається, тільки в повному обсязі за наявності достатньої суми коштів на Картковому рахунку.

3.13.9. У випадку якщо рахунки Клієнта, з яких Клієнт погодив право Банку здійснювати Договірне списання, відкриті у валюті, відмінній від валюти зобов'язань, здійснення оплати яких передбачено шляхом Договірного списання Банком, а також у випадку відсутності або недостатності на рахунках Клієнта, з яких Клієнт погодив право Банку здійснювати Договірне списання, коштів у валюті, необхідній для виконання будь-яких зобов'язань Клієнта перед Банком, що виникли на підставі будь-якого договору, укладеного між Сторонами, або на будь-яких інших підставах, Банк має право на здійснення Договірного списання коштів Клієнта у іншій валюті ніж валюта зобов'язання. У вказаному вище випадку Клієнт цим надає Банку доручення здійснювати за рахунок списаних Банком коштів торгівлю іноземною валютою в порядку та на умовах, передбачених частиною 10 розділу II Договору.

3.14. **Особливості здійснення регулярних платіжних операцій:**

3.14.1. Регулярні платіжні операції (далі за текстом Договору – РО) здійснюються з Карткового рахунку Клієнта на регулярній основі Банком відповідно до визначених Клієнтом даних платіжної операції (при цьому під РО розуміються пов'язані між собою спільними ознаками платіжні операції) до моменту скасування Клієнтом РО. Ініціювання РО може здійснюватися за допомогою мобільного застосунку ПУМБ, при умові що така функція буде доступна на дату проведення РО. Правилами дистанційного обслуговування клієнтів – фізичних осіб в Системі «Інтернет-банкінг» Банку (далі за текстом цього пункту – «Правила») може визначатися перелік платіжних операцій, які доступні для ініціювання за допомогою мобільного застосунку ПУМБ. Клієнт, при ініціюванні здійснення Банком РО та визначенні даних платіжної операції, необхідних для здійснення РО, своїм підписом, зокрема ЕП, підтверджує правильність визначених даних та свою згоду на проведення РО Банком (згоду перед першою РО).

3.15. **Особливості здійснення регулярних (рекурентних) платежів**:

3.15.1. Клієнт може надати дозвіл надавачу товарів або послуг на здійснення за його Картковим рахунком регулярних (рекурентних) платежів з метою оплати товарів або послуг (підписок на платні сервіси, тощо), що проводяться через певні інтервали часу з використанням реквізитів Картки, попередньо наданих Клієнтом, без ініціювання Клієнтом кожного окремого рекурентного платежу протягом дії дозволу Клієнта. Рекурентні платежі здійснюються відповідно до правил МПС. Визначення періоду проведення, суми рекурентних платежів та відкликання дозволу на їх проведення здійснюється Клієнтом самостійно та в порядку, встановленому надавачем товарів або послуг.

3.15.2. Наданням дозволу на проведення рекурентних платежів Клієнт підтверджує, що зазначені операції здійснюються з дозволу Клієнта і не можуть бути оскаржені Клієнтом як несанкціоновані та Банк не несе відповідальності за такі операції.

3.16. У випадку надання Клієнтом заяви про оскарження проведених операцій, які передбачають списання коштів з рахунку в межах граничного строку, визначеного пунктом 1.1.16 Розділу II цього Договору - мінімальний строк розгляду заяви та повернення Клієнту списаних з рахунку коштів (за умови задоволення заяви) складає 45 календарних днів, а якщо опротестування таких операцій здійснюється згідно з правилами МПС - 90 календарних днів. Протягом строку розгляду претензії Клієнта щодо опротестування операцій, які передбачають списання коштів з Карткового рахунку Клієнта, Банк нараховує на суму спірної операції всі належні до сплати платежі (проценти, комісії тощо), які мають бути сплачені Клієнтом в порядку та на умовах цього Договору. Подання Клієнтом заяви про опротестування Клієнтом операції по списанню коштів з рахунку не звільняє Клієнта від обов'язків за цим Договором, в тому числі від обов'язку сплати суми Мінімального платежу, зазначеного у відповідній виписці згідно з умовами Договору.

Під час розгляду Банком обставин, викладених Клієнтом в заяві про оскарження проведених операцій, Банк, відповідно до правил МПС може повернути кошти у сумі оскаржуваної Клієнтом операції до остаточного завершення процесу оскарження або до завершення відповідного етапу процесу оскарження, і такі дії з боку Банку не можуть розглядатися як визнання Банком несанкціонованості оскаржуваної Клієнтом операції. Банк залишає за собою право блокувати суму оскаржуваної операції на Картковому рахунку Клієнта до остаточного завершення процесу оскарження.

У разі отримання через МПС підтвердження про обґрунтованість списання коштів за оскаржуваною операцією, Банк здійснить списання суми оскаржуваної операції в порядку Договірного списання, передбаченого п. 3.13 Розділу II цього Договору. У деяких випадках, встановлених правилами МПС, процес оскарження може бути продовжено після отримання через МПС підтвердження про обґрунтованість списання коштів.

3.17. У разі надходження від банку-ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів, Банк має право зупиняти зарахування коштів на Картковий рахунок Клієнта на час встановлення правомірності переказу.

3.18. При надходженні заяви від Клієнта про оскарження несанкціонованої транзакції, Банк здійснює перевірку відповідно до правил МПС та з додержанням вимог МПС, відповідно до актів цивільного законодавства України та внутрішніх нормативних документів. Банк не компенсує/ не повертає Клієнту кошти, які списані з Карткового рахунку внаслідок операцій, які оскаржуються Клієнтом, якщо:

а) операція ініційована до моменту Зупинення (блокування) дії Картки або після розблокування Картки Клієнтом/ Держателем Картки, та/або

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

б) Клієнтом/ Держателем Картки не виконано/ порушено правила користування Карткою, умови цього Договору, положення законодавства України, в тому числі, але не виключно, мають місце дії чи бездіяльність Клієнта/ Держателя Картки, наслідком яких може бути несанкціоноване використання Картки, її реквізитів або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати Платіжні операції, в тому числі, але не виключно, Клієнтом/ Держателем Картки не дотримано обов'язків, встановлених п.п. 2.4, 2.19, 2.25 Розділу ІІ Договору. Сторони погоджуються, що обов'язок доведення належного виконання/дотримання Клієнтом/ Держателем Картки обов'язків Клієнта/ Держателя Картки, встановлених цим Договором, покладається на Клієнта/ Держателя Картки, та/або

в) операція здійснена з використанням технології 3-D Secure або її аналогу, яка передбачає введення оригінального числового пароля (п. 3.2. Розділу ІІ Договору), та/або

г) Клієнтом не підключено/відключено технологію 3-D Secure або її аналог по Картці, операція по якій оскаржується.

Сторони дійшли згоди, що в розумінні «Положення про порядок емісії та еквайрингу платіжних інструментів», затвердженого постановою Правління НБУ від 29.07.2022 №164, та цього Договору автентифікацією Картки і Клієнта/ Держателя Картки є введення коректних реквізитів Картки та ПІН до неї (якщо вимагається його введення), необхідних для здійснення Платіжної операції.

3.19. Враховуючи, що Банк є учасником МПС та емітентом Картки, здійснює оброблення операцій з використанням Картки/її реквізитів та фіксування інформації щодо операцій з використанням Картки/її реквізитів в програмному забезпеченні Банку, Сторони дійшли до згоди, що надана Банком Клієнту / контролюючим органам / до суду інформація з програмного забезпечення Банку стосовно операцій з використанням Картки/її реквізитів (як на паперовому, так і на електронному носії/електронним шляхом) є доказом, що підтверджує:

- час, суму, валюту операції (в т.ч. час, суму, валюту блокування та списання коштів з Карткового рахунку за видатковою Платіжною операцією), курси купівлі-продажу валют, які використовуються для перерахунку суми операції;
- факт застосування / не застосування технологій МПС DCC (Dynamic Currency Conversion, з англ. – «динамічна конвертація валют»), 3-D Secure або її аналогу при здійсненні операції, факт не підключення / відключення Клієнтом технології 3-D Secure по Картці;
- час Зупинення (блокування)/розблокування дії Картки та іншу інформацію щодо Платіжних операцій, здійснених з використанням Картки/її реквізитів.

При проведені Клієнтом операцій з використанням Картки, емітованої до Карткового рахунку в національній валюті України, з оплати товарів/послуг, в тому числі на сайтах в мережі Інтернет, з видачі готівкових коштів в іноземній валюті через банкомати (інші пристрої), оброблення яких здійснюється еквайринговими установами – нерезидентами України (в тому числі, але не виключно, при проведені операцій з використанням Картки за межами України), Торговець/еквайрингова установа, використовуючи технологію МПС DCC, може здійснити перерахунок або запропонувати Клієнту здійснити перерахунок коштів з іноземної валюти у національну валюту України вартості товару/послуги, суми готівкових коштів (до видачі/ виданих через банкомат) і відобразити Клієнту орієнтовну вартість товару/послуги, орієнтовну суму готівкових коштів (до видачі/виданих через банкомат) в національній валюті України на платіжному терміналі/ банкоматі/ іншому платіжному пристрої/ на квитанціях (чеках, сліпах тощо), роздрукованому платіжним терміналом, банкоматом/ іншим платіжним пристроєм /на сайті в мережі Інтернет, на якому здійснюється продаж товарів/послуг з використанням Картки, або повідомити Клієнта про орієнтовну вартість товару/послуги в національній валюті України іншим способом (наприклад, шляхом направлення повідомлень на електрону пошту або з використанням додатків/застосунків, встановлених на мобільний телефон, тощо).

Клієнт погоджується з тим, що: (а) Банк не впливає на застосування або незастосування Торговцем/еквайринговою установою технології МПС DCC та на порядок розрахунку в національній валюті України орієнтовної вартості товару/послуги, орієнтовної суми готівкових коштів (до видачі/ виданих через банкомат), які повідомляються Клієнту Торговцем/еквайринговою установою; (б) орієнтовна вартість товару/послуги, орієнтовна сума готівкових коштів (до видачі/видана через банкомат), відображена в національній валюті України на платіжному терміналі/банкоматі/ іншому платіжному пристрої/ на квитанціях (чеку, сліпах тощо) платіжного термінала/банкомата/ іншого платіжного пристрою/ на сайті в мережі Інтернет або повідомлена Клієнту іншим шляхом, відрізняється від сум коштів, які будуть заблоковані та списані Банком з Карткового рахунку Клієнта. Блокування та списання коштів з Карткового рахунку Клієнта здійснюється Банком відповідно до інформації про суму операції, отриманої Банком від МПС у валюті, яка використовується МПС при розрахунках з Банком (долар США або євро), перерахованої за курсом, встановленим Банком по операціях, здійснених з використанням Картки поза мережею платіжних терміналів, банкоматів та інших платіжних пристроїв Банку, на дату блокування/списання коштів відповідно; (в) Банк не несе відповідальності за виникнення і не здійснює відшкодування різниці між орієнтовною сумою операції, відображеною Клієнту на сайті/платіжному терміналі/банкоматі/ іншому платіжному пристрої, на чеку платіжного термінала/банкомата/ іншого платіжного пристрою, або повідомленою Клієнту Торговцем/еквайринговою установою іншим способом, та сумою грошових коштів фактично заблокованих/списаних з Карткового рахунку Клієнта в національній валюті.

Частина 4.
Умови надання Кредитного ліміту у формі Овердрафту та Кредитної картки з відновлювальною Кредитною лінією

Банк після прийняття від Клієнта відповідної Заяви на приєднання до Договору або при зверненні Клієнта через Дистанційні канали обслуговування, за результатом проведення аналізу, відповідно до встановлених в Банку процедур, може надавати Клієнту кредит у національній валюті України у формі Овердрафту або Кредитної лінії на умовах, передбачених цим Договором. Кредит у формі Овердрафту та Кредитної лінії є відновлюваним в межах встановленого Банком Кредитного ліміту.

4.1. Умови надання Овердрафту

4.1.1. Кредитні кошти у формі Овердрафту за Картковим рахунком можуть бути надані Банком Клієнтам – резидентам України, які Акцептували Публічну пропозицію Банку на укладення цього Договору і обрали відповідну послугу чи Пакет послуг, до наповнення якого входить послуга з надання Овердрафту.

4.1.2. Умови кредитування за Овердрафтом, а саме: розміри Кредитних лімітів, процентні ставки за користування кредитними коштами за Овердрафтом і комісії по Овердрафту, а також орієнтовний графік платежів, обчислення загальної вартості та реальної річної процентної ставки за користування Овердрафтом, виходячи з орієнтовної суми використання

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Клієнтом Кредитного ліміту, визначені в «Умовах надання та обслуговування «Автоматичного овердрафту з фіксованою сумою» та «Автоматичного овердрафту» (Додаток 2 до Договору), якщо Сторони не домовились про інші розміри Кредитного ліміту, процентної ставки за користування кредитними коштами і комісії по Овердрафту шляхом визначення їх розміру у відповідній Заяві на приєднання до Договору.

4.1.3. Інформацію про обчислення загальної вартості та реальної річної процентної ставки, визначену виходячи з орієнтовного Кредитного ліміту, викладено у Додатку 2 до Договору. Укладаючи цей Договір, Клієнт підтверджує ознайомлення та розуміння умов кредитування, викладених у Додатку 2 до Договору.

4.1.4. Кредитні кошти у формі Овердрафту надаються Банком Клієнту на споживчі потреби, а також - для оплати на користь Банку комісії за обслуговування Пакету послуг (в разі несплати такої комісії Клієнтом за рахунок власних коштів за наявності доступного Кредитного ліміту).

4.1.5. При визначенні розміру Кредитного ліміту згідно «Умов надання та обслуговування «Автоматичного овердрафту з фіксованою сумою» та «Автоматичного овердрафту» (Додаток 2 до цього Договору), Банк керується внутрішніми нормативними документами Банку та законодавством України. Клієнту може бути встановлено лише один ліміт Овердрафту на умовах надання «Автоматичного овердрафту» або «Автоматичного овердрафту з фіксованою сумою» на розсуд Банку. Розмір Кредитного ліміту, встановлений Банком, повідомляється Клієнту шляхом надсилання йому SMS - повідомлення на Номер мобільного телефону Клієнта. У разі незгоди Клієнта із встановленим Банком розміром Кредитного ліміту, Клієнт протягом 30 (тридцяти) календарних днів повинен звернутися у відділення Банку, в якому була оформлена Заява на приєднання до Договору та особисто подати відповідну письмову заяву. У випадку, якщо Клієнт протягом вказаного строку не заявив про свою незгоду з розміром встановленого Банком Кредитного ліміту та/або здійснив першу Платіжну операцію та скористався Кредитним лімітом після отримання вказаного SMS-повідомлення Банку, згода Клієнта з умовами надання Овердрафту вважається підтвердженою.

4.1.6. Проценти за користування кредитними коштами нараховуються виходячи з щоденного залишку заборгованості за Основним боргом/сумою простроченої заборгованості протягом всього строку користування кредитними коштами, починаючи з дня виникнення такої заборгованості (включаючи цей день) по день фактичного повного погашення заборгованості за Основним боргом/простроченої заборгованості (не включаючи цей день), виходячи з розрахунку 360 (триста шістдесят) днів у році.

4.1.7. Заборгованість за Овердрафтом погашається за рахунок коштів, що надійшли на Картковий рахунок Клієнта до 18:00 поточного дня - в день їх зарахування, а в разі надходження коштів на Картковий рахунок Клієнта після 18:00 поточного дня - на наступний робочий день після їх зарахування на Картковий рахунок. Клієнт зобов’язаний погасити заборгованість за Овердрафтом в повному обсязі не пізніше, ніж через 60 (шістдесят) календарних днів з дати надання Овердрафту (проведення видаткової Платіжної операції за Картковим рахунком за рахунок Кредитного ліміту). Проценти за користування кредитними коштами і комісія по Овердрафту протягом кожного календарного місяця повинні бути сплачені Клієнтом не пізніше 15 (п’ятнадцятого) числа місяця наступного за звітним.

4.1.8. При надходженні грошових коштів на Картковий рахунок Клієнта в сумі, недостатній для погашення заборгованості за Овердрафтом в повному обсязі, вимоги Банку погашаються у наступній черговості:

4.1.8.1. Для Овердрафту, який встановлено Банком після 10.06.2017 (включно):

1) прострочена заборгованість за Основним боргом по Овердрафту та прострочені проценти за користування Овердрафтом у відповідності до процедур, визначених у Банку;

2) строкова заборгованість по поверненню суми по Овердрафту та строкова заборгованість по процентам за користування Овердрафтом у відповідності до процедур, визначених у Банку;

3) неустойка за порушення зобов'язань по Овердрафту, прострочена заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності), строкова заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності), інші витрати Банку, пов'язані із одержанням виконання, в тому числі, але не виключно, витрати, пов'язані із пред'явленням вимоги, зверненням стягнення, а також будь-які інші витрати (відправка листів/ повідомлень тощо).

4.1.8.2. Для Овердрафту, який встановлено Банком до 10.06.2017:

1) прострочена заборгованість по сплаті комісій, передбачених цим Договором;

2) прострочені проценти за користування Овердрафтом;

3) прострочена заборгованість за Основним боргом по Овердрафту;

4) строкова заборгованість по сплаті комісій, передбачених цим Договором;

5) строкова заборгованість по процентам за користування Овердрафтом;

6) строкова заборгованість за Основним боргом по Овердрафту;

7) неустойка за порушення зобов'язань, пов’язаних з наданим Овердрафту;

8) витрати Банку, пов’язані із одержанням виконання, в тому числі, але не виключно, витрати, пов'язані із пред'явленням вимоги, зверненням стягнення, а також будь-які інші витрати (відправка листів/ повідомлень, послуги третіх осіб, тощо).

4.1.9. Сторони цього Договору дійшли згоди, що у разі порушення Клієнтом зобов’язань з повернення кредиту та/або процентів за користування кредитом/комісії по Овердрафту, і якщо сума заборгованості Клієнта дорівнює або перевищує суму 100 (сто) гривень 00 копійок, Банк має право вимагати, а Клієнт зобов'язаний сплатити на вимогу Банку пеню в розмірі 0,2% (нуль цілих дві десятих) процентів від суми простроченої заборгованості - за кожний день прострочення, починаючи з 7-го (сьомого) дня виникнення простроченої заборгованості включно. Положення цього пункту Договору мають поновлювальний характер та можуть застосовуватися протягом всього строку дії цього Договору.

4.1.10. Кредит у формі Овердрафту надається Клієнту строком на 12 місяців з можливістю автоматичного продовження на такий самий строк необмежену кількість разів. Застосування автоматичного продовження строку надання Овердрафту не є обов’язком Банку. Рішення про скасування автоматичного продовження строку надання Овердрафту приймається Банку самостійно та на власний розсуд. Автоматичне продовження може бути скасовано зокрема, але не виключно, у випадках:

- несплати Клієнтом будь-якої суми, яка підлягає сплаті на користь Банку відповідно до цього Договору та/або невиконання або неналежне виконання Клієнтом будь-яких інших обов'язків за цим Договором, а також по будь-якому іншому договору, укладеному між Банком і Клієнтом;
- відповідного звернення Клієнта щодо скасування автоматичного продовження строку надання Овердрафту;

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

- невідповідності умов надання Овердрафту, визначених у Заяві на приєднання до Договору Клієнта діючим умовам продукту Овердрафт;
- встановлення законодавством, нормативно-правовими актами НБУ мораторію, заборон, обмежень, які унеможливлюють виконання Банком зобов'язань за цим Договором.

При не здійсненні (скасуванні) автоматичного продовження строку надання Овердрафту, додаткове повідомлення Клієнта не здійснюється.

4.2. Умови надання Кредитної картки з відновлювальною Кредитною лінією

4.2.1. Кредитна картка із відновлювальною Кредитною лінією може бути надана Клієнтам – резидентам України, які у встановленому Договором порядку обрали дану послугу чи Пакет послуг, до наповнення якого входить ця послуга, і Акцептували Публічну пропозицію Банку на укладення цього Договору. Враховуючи, що обслуговування Карткового рахунку, до якого випущено Кредитну картку, здійснюється за дебетово-кредитною схемою, до досягнення Клієнтом 18 років кредитування не здійснюється (Кредитний ліміт дорівнює 0 гривень), платіжні операції за Картковим рахунком, зокрема і з використанням Кредитної картки (її реквізитів, даних тощо), проводяться за рахунок грошових коштів, що знаходяться на Картковому рахунку Клієнта.

4.2.2. Кредитна картка із відновлювальною Кредитною лінією надається Клієнтам Банку на «Умовах надання та обслуговування «Кредитної картки з пільговим періодом та сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами» згідно з Додатком 3 або на «Умовах надання та обслуговування «Кредитної картки з пільговим періодом та сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами», що застосовуються для Кредитних карток, які оформлюються одночасно зі Споживчим кредитом на оплату товару, робіт, послуг» та «Кредитної картки з пільговим періодом та сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами», що застосовуються для Кредитних карток, на умовах продукту ВСЕМОЖУ «Лояльність» та продукту ВСЕМОЖУ «Online» згідно з Додатком 4, якщо інше не передбачено Заявою на приєднання до Договору. Тип Кредитної картки залежить від розміру доходів Клієнта та визначається у відповідності до параметрів продукту.

4.2.3. Інформація про загальну вартість та реальну річну процентну ставку, визначена виходячи з розміру Кредитного ліміту, вказаного Клієнтом в Заяві на приєднання до Договору, або при зверненні Клієнта через Дистанційні канали обслуговування, надається Клієнту у відділенні Банку, в якому Клієнт отримує Кредитну картку з відновлювальною Кредитною лінією (у випадку, якщо Клієнт звернувся до Банку через Дистанційні канали обслуговування). Зазначена інформація може бути надана Клієнту як у вигляді окремого документу, так і безпосередньо викладена в Заяві на приєднання до Договору.

4.2.4. Встановлення Кредитного ліміту Клієнтам, які обрали послугу чи Пакет послуг з наданням Кредитної картки з відновлювальною Кредитною лінією, може бути здійснено за ініціативою Банку або за запитом Клієнта після досягнення останнім 18 років. При прийнятті рішення про встановлення Кредитного ліміту Банк керується внутрішніми нормативними документами Банку та законодавством України. Приєднання Клієнта до Публічної пропозиції Банку на укладення цього Договору є прямою та безумовною згодою Клієнта щодо прийняття будь-якого розміру Кредитного ліміту, встановленого та повідомленого Клієнту шляхом надіслання SMS-повідомленням на Номер мобільного телефону Клієнта.

4.2.5. Кредитна картка використовується Клієнтом для здійснення Платіжних операцій.

4.2.6. Кредитні кошти у формі відновлювальної Кредитної лінії надаються Банком Клієнту на споживчі потреби, а також для оплати на користь страховика страхових платежів згідно з укладеним/ними між Клієнтом та страховиком договором/ами страхування та оплати на користь Банку комісій, передбачених зазначеними умовами обслуговування Кредитної картки (у разі їх несплати Клієнтом за рахунок власних коштів за наявності доступного Кредитного ліміту). Кредитні кошти, що надаються у формі відновлювальної Кредитної лінії відповідно до Додатку 3 та Додатку 4 можуть бути використані також для здійснення Договірного списання з метою сплати будь-яких комісій Банку, зобов'язання по сплаті яких передбачені цим Договором, у розмірі, встановленому Договором, Тарифами, в тому числі, але не виключно комісії за користування системою «Інтернет-банкінг», помилково зараховані на Картковий рахунок кошти. Використання кредитних коштів в межах Кредитного ліміту може бути обмежено для певного типу (виду тощо) Платіжних операцій за рішенням Банку.

4.2.7. Проценти за користування коштами Кредитного ліміту і комісії сплачуються по день фактичного повного повернення заборгованості за Кредитним лімітом в розмірах, визначених Додатком 3 або 4 до цього Договору з врахуванням умов обраного Клієнтом кредитного продукту, якщо інше не передбачено Заявою на приєднання до Договору.

4.2.8. Кредитна картка з відновлювальною Кредитною лінією передбачає наявність пільгового періоду користування кредитними коштами, протягом якого Клієнту надаються наступні спеціальні умови користування кредитними коштами:

- проценти за користування коштами Кредитного ліміту на суму Основного боргу нараховуються по пільговій ставці, визначеній Додатком 3 або Додатком 4 до цього Договору;
- максимальний термін пільгового періоду по Кредитній картці визначається відповідно до Додатку3 або Додатку 4 до цього Договору, що розпочинається з першого дня Розрахункового періоду та закінчується в Платіжну дату.

Для Кредитних карток розрахунковий період визначається строком, що розпочинається з дня, наступного за останнім розрахунковим днем і закінчується в наступний розрахунковий день (включно). Датою початку першого розрахункового періоду за Договором є дата відкриття Банком Карткового рахунку. Розрахунковим днем є день, коли Банк здійснює нарахування процентів за користування кредитними коштами, комісій та проводить розрахунок Обов'язкового платежу за звітний Розрахунковий період.

Проценти за користування коштами Кредитного ліміту на суму Основного боргу нараховуються по пільговій ставці у разі повного погашення Клієнтом суми Заборгованості за договором за звітний Розрахунковий період, в тому числі сум неустойки (якщо така матиме місце), до Платіжної дати, у разі недотримання зазначеної умови – на суму Основного боргу здійснюється перерахунок суми процентів за звітний Розрахунковий період по стандартній процентній ставці.

Особливості нарахування процентів за стандартною процентною ставкою на суму Основного боргу визначається умовами обраного Клієнтом кредитного продукту відповідно до Додатку 3 або Додатку 4 до цього Договору.

4.2.9. Проценти на суму Основного боргу нараховуються в залежності від типу операції, проведеної Клієнтом та з дати її проведення. Проценти за день, що слідує за розрахунковим днем, нараховуються на залишок Основного боргу станом на кінець розрахункового дня, в який виконується розрахунок Обов'язкового платежу та включаються до складу Обов'язкового платежу.

4.2.10. База для розрахунку процентів за кредитом - 365 (триста шістдесят п'ять) днів у році.

4.2.11. Схема погашення заборгованості за Кредитною карткою передбачає обов'язкове щомісячне не пізніше Платіжної дати

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

погашення суми Обов'язкового платежу, що розраховується шляхом додавання суми Мінімального платежу, Мінімального рівного платежу (за наявності), процентів за користування кредитними коштами і комісій за звітний Розрахунковий період, а також інших платежів, передбачених умовами Договору. Для погашення заборгованості за Кредитною карткою Клієнт не пізніше 18:00 (за київським часом) Платіжної дати має забезпечити наявність коштів на Картковому рахунку в сумі, достатній для погашення заборгованості за Кредитною карткою. Заборгованість за Кредитною карткою погашається за рахунок коштів, що надійшли на Картковий рахунок Клієнта до 18:00 (за київським часом) поточного дня - в день їх зарахування, а в разі надходження коштів на Картковий рахунок Клієнта після 18:00 (за київським часом) поточного дня - на наступний робочий день після їх зарахування на Картковий рахунок.

4.2.12. Клієнти мають можливість користуватися Сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами», що дозволяє Клієнту здійснювати за рахунок доступного Кредитного ліміту оплату товарів/послуг у торгівельно-сервісній мережі та мережі Інтернет частинами. При придбанні Клієнтом товарів/здійснення оплати послуг у торгівельно-сервісній мережі та мережі Інтернет, кредитна заборгованість, що виникла в результаті здійснення такого придбання товарів/оплати послуг, підлягає поверненню Клієнтом шляхом здійснення Мінімальних рівних платежів з нарахуванням на суму такої заборгованості щомісячної комісії.

Сумою кредиту у разі, коли Клієнт скористався сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами», є сума грошових коштів в розмірі вартості товарів/послуг, придбаних Клієнтом за рахунок коштів Кредитного ліміту. Мінімальна сума покупки, необхідна для застосування Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами», розміри щомісячної комісії Банку за ведення платежів визначені у Додатку 3 або Додатку 4 до цього Договору.

Банк може надсилати пропозицію про застосування Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» щодо покупок здійснених у валютах відмінних від валюти Карткового рахунку. Сервіс оформлення покупок «Сплачуйте частинами» у такому випадку застосовується у національній валюті на суму вказану в пропозиції Банку з урахуванням умов Договору, що регулюють здійснення операцій в іноземній валюті.

У випадку придбання Клієнтом товарів/послуг за рахунок коштів відновлювальної Кредитної лінії Сервіс оформлення покупок «Сплачуйте частинами» може застосовуватись одним із наступних способів:

(1) автоматично – у визначених Банком підприємствах торгівельно-сервісної мережі;

(2) за пропозицією Банку – шляхом направлення відповідної пропозиції у SMS-повідомленні на Номер мобільного телефону Клієнта;

(3) за ініціативою Клієнта – шляхом звернення до ЦОК Банку із заявою про застосування такого сервісу щодо заборгованості, яка виникла в результаті придбання товарів/послуг за рахунок коштів відновлювальної Кредитної лінії, а, при обслуговуванні Кредитної картки згідно з Додатком 3, також шляхом звернення Клієнта до касира підприємства торгівельно-сервісної мережі під час придбання товарів/послуг з використанням платіжного терміналу/ пристрою Банку.

Про застосування сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» Банк інформує Клієнта шляхом направлення відповідного SMS-повідомлення на Номер мобільного телефону Клієнта.

Клієнт має право відмовитися від Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» шляхом звернення до ЦОК або до відділення Банку, або за допомогою Системи «Інтернет-банкінг». При цьому, з дня відмови Клієнта від сервісу, заборгованість за кредитом підлягає поверненню шляхом щомісячної сплати Мінімального платежу та на таку заборгованість не розповсюджується дія пільгового періоду користування кредитними коштами (п. 4.2.8 цієї частини Договору) у разі відмови Клієнта після спливу 1 (одного) календарного місяця з дня повідомлення Банку про застосування сервісу.

4.2.13. Банк інформує Клієнта про заборгованість за Картковим рахунком та розмір поточних платежів шляхом надання щомісячної виписки. Надання щомісячної виписки може здійснюватися у відділенні Банку. Додатково Банк на Номер мобільного телефону, щомісяця надсилає Клієнту SMS–повідомлення, в якому зазначається розмір Обов'язкового платежу.

4.2.14. Повернення заборгованості за Кредитною лінією здійснюється за рахунок грошових коштів, що надійшли на Картковий рахунок Клієнта будь-яким способом, в тому числі із застосуванням Договірного списання, з урахуванням п. 4.2.11 цієї частини Договору. Банк набуває право, а Клієнт цим безвідклично доручає Банку самостійно, з дня наступного за розрахунковим днем, на підставі належним чином оформлених Банком платіжних документів, списувати грошові кошти в розмірі, необхідному для погашення Обов'язкового платежу (в тому числі суми неустойки), з рахунків Клієнта, відкритих в Банку, а також з будь-яких рахунків Клієнта, які буде відкрито йому в Банку після укладення цього Договору.

4.2.15. У випадку непогашення заборгованості у встановлені цим Договором строки, виникає прострочена заборгованість.

4.2.16. У випадку порушення зобов'язань зі сплати Обов'язкового платежу, на суму заборгованості за Основним боргом нараховуються проценти із застосуванням процентної ставки на суму Основного боргу у випадку виникнення простроченої заборгованості щоденно, з розрахункового дня наступного за Платіжною датою періоду, у якому виникла прострочена заборгованість по сплаті Обов'язкового платежу по день фактичного повного погашення Клієнтом простроченої заборгованості, крім випадків виникнення простроченої заборгованості у другому та наступних періодах поспіль, коли процентна ставка на суму Основного боргу у випадку виникнення простроченої заборгованості застосовується до суми Основного боргу до моменту її остаточного фактичного повного погашення.

4.2.17. Сторони дійшли згоди, що при обслуговуванні Кредитної картки на «Умовах надання та обслуговування «Кредитної картки з пільговим періодом та сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами» згідно з Додатком 3 або на «Умовах надання та обслуговування «Кредитної картки з пільговим періодом та сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами» згідно з Додатком 4, Клієнт за власною ініціативою з переліку послуг, що пропонуються Банком, може обрати послугу/послуги з укладення Договору/ів страхування з урахуванням положень п. 3.11. Розділу І Договору.

4.2.18. У випадку обрання Клієнтом послуги/послуг, вказаних в попередньому пункті цього Договору, та укладення договору/ів страхування, Клієнт цим безвідклично та беззаперечно доручає Банку при настанні строків/термінів оплати страхових платежів (премій) згідно умов договору/ів страхування за рахунок власних коштів Клієнта на Картковому рахунку або, за умови відсутності чи недостатності на Картковому рахунку власних коштів Клієнта для оплати в повному обсязі суми страхових платежів (премій), - за рахунок встановленого на Картковому рахунку Кредитного ліміту, здійснювати протягом строку дії договору/ів страхування їх оплату згідно з договором/ами страхування, укладеного/их зі страховиком, шляхом переказу з Карткового рахунку Клієнта грошових коштів на користь страховика, з яким Клієнтом укладений договір/ри страхування. Обов'язок Банку надати Клієнту кредитні кошти за рахунок та в межах встановленого на Картковому рахунку Кредитного ліміту на оплату страхових платежів виникає з моменту настання строку/терміну сплати страхових платежів згідно умов договору/ів страхування за умови відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта власних коштів для оплати в повному обсязі суми страхових платежів (премій) згідно умов договору/ів страхування. Списання з Карткового рахунку Клієнта грошових коштів (що перераховані на Картковий рахунок Клієнтом)

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

або за рахунок кредитних коштів в межах встановленого Кредитного ліміту здійснюється Банком шляхом Договірного списання, на підставі належним чином оформлених Банком платіжних інструкцій, в розмірі, необхідному для виконання грошових зобов'язань Клієнта за договором/ми страхування. Розмір/порядок розрахунку і строки/терміни оплати страхових платежів, найменування страховика, реквізити рахунку страховика визначаються у договорі/договорах страхування. Реквізити Карткового рахунку Клієнта, з якого здійснюється переказ коштів на користь страховика, вказані в відповідній Заяві на приєднання до цього Договору. У випадку недостатності коштів на Картковому рахунку, в т.ч. Кредитного ліміту, Кредитний ліміт збільшується і Клієнт безвідклично та беззаперечно доручає Банку здійснити оплату страхових платежів (премій) згідно з договором/ами страхування, укладених зі страховиком, за рахунок збільшеного Кредитного ліміту шляхом переказу з Карткового рахунку Клієнта кредитних коштів на користь страховика, при цьому така оплата можлива виключно за умов відсутності у Клієнта простроченої заборгованості по сплаті/частковій сплаті Обов'язкового платежу, що виникла протягом трьох періодів поспіль, а також виключно в межах максимальної суми Кредитного ліміту, передбаченого для обраного Клієнтом продукту. Сторони домовились, що у випадку збільшення суми Кредитного ліміту для оплати Клієнтом страхових платежів (премії), враховуючи, що Клієнт при укладенні договору страхування ознайомлений/ погодився з розміром страхових платежів (премії), додаткове повідомлення Клієнта про таке збільшення не здійснюється.

4.2.19. Клієнт має право відкрити додаткову Картку до свого Карткового рахунку на ім'я Довіреної (Довірених) особи (осіб) шляхом подання відповідної письмової заяви у Банк. Рішення про відкриття додаткової (их) Картки (Карток) приймає Банк та має право відмовити у видачі додаткової Картки без пояснення причин. Відповідальність перед Банком за використання додаткових карток несе власник рахунку.

4.2.20. У випадку закінчення терміну дії Кредитної картки, Клієнт доручає Банку самостійно ініціювати Перевипуск Кредитної картки та доручає утримати комісію за перевипуск за рахунок грошових коштів в межах Кредитного ліміту (за умови його доступності).

4.2.21. У разі недостатності суми, що зарахована на Картковий рахунок Клієнта для погашення зобов'язань за Кредитним лімітом по Кредитній картці, умови обслуговування якої визначені в Додатку 3 або Додатку 4 до цього Договору, вимоги Банку погашаються у наступній черговості:

4.2.21.1. Для Кредитного ліміту по Кредитній картці, який встановлено Банком після 10.06.2017 (включно):

1) прострочена до повернення сума Основного боргу та прострочені проценти за користування кредитом у відповідності до процедур, визначених у Банку;

2) строкова заборгованість по поверненню суми кредиту та строкова заборгованість по процентам за користування кредитом у відповідності до процедур, визначених у Банку;

3) неустойка за порушення зобов'язань по кредиту, прострочена заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності), строкова заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності),) інші витрати Банку, пов'язані із одержанням виконання, в тому числі, але не виключно, витрати, пов'язані із пред'явленням вимоги, зверненням стягнення, а також будь-які інші витрати (відправка листів/ повідомлень тощо)які були понесені Банком і які згідно з умовами цього Договору, та/або законодавством України, мають бути відшкодовані Клієнтом.

4.2.21.2. Для Кредитного ліміту по Кредитній картці, який встановлено Банком до 10.06.2017:

1) прострочені проценти за користування кредитом;

2) прострочена заборгованість по сплаті комісій;

3) прострочена заборгованість по сплаті Основного боргу;

4) строкова заборгованість по сплаті процентів за користування кредитом;

5) строкова заборгованість по сплаті комісій;

6) строкова заборгованість по сплаті Основного боргу;

7) витрати Банку, пов'язані із одержанням виконання за цим Договором, а також будь-які інші витрати, які були понесені Банком і які згідно з умовами цього Договору, та/або законодавством України, мають бути відшкодовані Клієнтом.

4.2.22. Сторони цього Договору дійшли згоди, що у разі порушення Клієнтом зобов'язань з повернення кредиту та/або процентів за користування кредитом/комісій при обслуговуванні Кредитної картки, за умови що сума заборгованості Клієнта дорівнює або перевищує суму 100 (сто) гривень 00 копійок, Банк має право:

- нарахувати штраф у розмірі 100 (сто) гривень за період з 3 (третього) по 4 (четвертий) календарний день (включно) від дня виникнення простроченої заборгованості;

- нарахувати штраф у розмірі 10 (десяти) відсотків від простроченої суми з 5 (п'ятого) календарного дня (включно) виникнення простроченої заборгованості за кожний випадок прострочення, а також за кожний місяць прострочення встановленого терміну. Положення цього пункту Договору Карткового рахунку мають поновлювальний характер та можуть застосовуватися протягом всього строку користування кредитними коштами.

4.2.23. Умови надання послуг за продуктом «Кредитні канікули»:

4.2.23.1. Банк може пропонувати Клієнту продукти «Кредитні канікули» за Кредитним лімітом по Кредитній картці на умовах, визначених у Додатку 3 або Додатку 4 цього Договору.

4.2.23.2. Погодження умов продукту «Кредитні канікули» Клієнтом здійснюється у відділенні Банку, в інших місцях надання Банком послуг чи при зверненні через Дистанційні канали обслуговування, якщо інше не зазначено Банком у відповідному повідомленні на Сайті Банку. Сторони дійшли згоди, що додатковим підтвердженням погодження Клієнтом умов продукту «Кредитні канікули» є внесення Клієнтом платежів, відповідно до умов вищезазначених продуктів.

4.2.23.3. У випадку погодження Клієнтом умов продукту «Кредитні канікули», всі умови застосованих сервісів оформлення покупок «Сплачуйте частинами» скасовуються, а заборгованість за кредитом підлягає поверненню шляхом щомісячної сплати мінімального платежу відповідно до умов, визначених у Додатку 3 або Додатку 4 цього Договору.

4.2.23.4. Здійснення видаткових операцій з Кредитною карткою протягом строку дії продукту «Кредитні канікули» не допускається.

4.2.23.5. Рішення про поновлення обслуговування Кредитної картки Клієнта на стандартних умовах приймається Банком з урахуванням наступного:

- по закінченню строку дії продукту «Кредитні канікули» поновлення обслуговування Кредитної картки Клієнта здійснюється автоматично.

4.3. Загальні умови надання Овердрафту та Кредитної картки з відновлювальною Кредитною лінією

4.3.1. Заборгованість за Кредитним лімітом виникає у випадку проведення видаткових операцій за Картковим рахунком з використанням випущених до нього Карток (інших законодавчо встановлених платіжних інструментів) або їх реквізитів,

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

на суму, що перевищує залишок власних грошових коштів Клієнта на Картковому рахунку. Надання кредиту відбувається без зарахування кредитних коштів на Картковий рахунок Клієнта. Розмір Кредитного ліміту, наданого протягом дня (як по Овердрафту так і по Кредитній лінії), дорівнює сумі всіх видаткових операцій, проведених за Картковим рахунком з лімітом Овердрафту або до якого випущена Кредитна картка, протягом цього дня понад залишок власних грошових коштів Клієнта на Картковому рахунку. Днем надання кредиту/частини кредиту є день здійснення Клієнтом першої Платіжної операції за рахунок коштів Кредитного ліміту після встановлення/зміни Кредитного ліміту згідно умов цього Договору.

4.3.2. Процентна ставка за користування кредитом є фіксованою. Нарахування та сплата Клієнтом процентів за користування коштами Кредитного ліміту, комісій, здійснюється в порядку, передбаченому цим Договором. Наступним Сторони дійшли згоди, що Банк припиняє нарахування процентів за користування кредитом, комісії по Овердрафту, а також комісій, оплата Клієнтом яких передбачена умовами надання та обслуговування Кредитних карток (Додаток 3 або Додаток 4 до цього Договору), з дня смерті Клієнта.

При оформленні кредиту у формі Овердрафту або Кредитної лінії може зазначатися денна процентна ставка, як загальні витрати за кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту, що розраховується за формулою згідно з ч. 4 ст. 8 Закону України «Про споживче кредитування».

4.3.3. Строк дії Кредитного ліміту при обслуговуванні Кредитної картки на «Умовах надання та обслуговування «Кредитної картки з пільговим періодом та сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами» (Додаток 3) дорівнює 240 (двісті сорок) місяців, та при обслуговуванні Кредитної картки на «Умовах надання та обслуговування «Кредитної картки з пільговим періодом та сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами» що застосовуються для Кредитних карток, які оформлюються одночасно зі Споживчим кредитом на оплату товару, робіт, послуг» та «Кредитної картки з пільговим періодом та сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами», що застосовуються для Кредитних карток, на умовах продукту ВСЕМОЖУ «Лояльність» та продукту ВСЕМОЖУ «Online» (Додатку 4) - 240 (двісті сорок) місяців з дня надання Кредитного ліміту. Зі спливом вказаного строку, дія Кредитного ліміту продовжується кожного разу на такий самий строк у разі відсутності заперечень будь-якої із Сторін. Строк дії Кредитного ліміту може бути скорочено у порядку, визначеному цим Договором. У разі незгоди Клієнта щодо подовження строку дії Кредитного ліміту і відсутності заборгованості за Кредитним лімітом, Клієнт має звернутись до Банку із відповідною письмовою заявою не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення чергового строку дії Кредитного ліміту.

4.3.4. Повернення заборгованості за Овердрафтом/Кредитною лінією здійснюється за рахунок грошових коштів, що надійшли на Картковий рахунок будь-яким способом, передбаченим законодавством України. Дострокове повернення кредиту може відбуватись за ініціативою Клієнта, а також на вимогу Банку у випадках, передбачених цим Договором. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю або частково повернути кредит.

4.3.5. На вимогу Клієнта Банком надається довідка про залишок заборгованості за Кредитним лімітом. При зміні істотних умов надання Овердрафту або Кредитної картки з відновлювальною Кредитною лінією, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених Договором, Клієнту повідомляється інформація про поточний розмір його заборгованості, розмір суми внесених платежів з метою сплати заборгованості, надається виписка з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, інформація про сплачені платежі та ті, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також інша інформація, надання якої передбачено законодавством, при зверненні Клієнта до Банку за контактними телефонами Центру обслуговування Клієнтів Банку або при зверненні до відділення Банку.

4.3.6. Сторони дійшли згоди, що Банк має право:

4.3.6.1. Відмовити Клієнту в наданні Кредитного ліміту без обґрунтування причин такого рішення, в тому числі, якщо це суперечить законодавству України або у випадку, якщо будь-які документи та/або інформація, що були надані Клієнтом Банку з метою отримання кредиту, виявляться такими, що не відповідають дійсності, будь-які гарантії та запевнення, надані Клієнтом Банку за цим Договором будуть порушені або виявляться недійсними, а також виникнення будь-яких інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий кредит своєчасно не буде повернений (призведе до фінансових збитків Банку);

4.3.6.2. Вимагати від Клієнта дострокового повернення наданого кредиту у випадках, передбачених цим Договором та/або законодавством України;

4.3.6.3. В порядку, визначеному цим Договором, самостійно списувати грошові кошти в розмірах, необхідних для виконання зобов'язань Клієнта за цим Договором, з будь-яких рахунків Клієнта, відкритих в Банку;

4.3.6.4. Змінити (зменшити, збільшити) розмір наданого Кредитного ліміту з інформуванням Клієнта шляхом направлення SMS-повідомлення на Номер мобільного телефону та/або відображення інформації про змінений Кредитний ліміт у мобільному застосунку ПУМБ. Сторони домовилися, що розмір Кредитного ліміту не є фіксованим та може переглядатися Банком протягом строку дії Договору, зокрема з урахуванням результатів оцінки кредитоспроможності Клієнта, рівня кредитного ризику, виконання Клієнтом зобов'язань за Договором. При цьому для зменшення розміру Кредитного ліміту додаткова згода Клієнта не вимагається та не потрібне вчинення Клієнтом будь-яких додаткових дій, оскільки право Банку на вчинення таких дій є погодженою Сторонами умовою цього Договору. Кредитний ліміт може бути зменшено, у тому числі до розміру, меншого за суму фактичної заборгованості, і в такому випадку сума перевищення фактичної заборгованості над зменшеним розміром Кредитного ліміту після її повернення Клієнтом не відновлюється (Банк не здійснює подальше кредитування в межах цієї суми). У разі збільшення розміру Кредитного ліміту та незгоди Клієнта з таким збільшенням, за винятком випадку, передбаченого п. 4.2.18 Розділу II цього Договору, Клієнт протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати інформування повинен звернутися до Банку та особисто подати відповідну письмову заяву. У такому разі Банк встановлює розмір Кредитного ліміту, що діяв до його збільшення. Якщо Клієнт протягом вказаного строку не заявив про свою незгоду зі збільшенням розміру Кредитного ліміту або здійснив першу Платіжну операцію після збільшення розміру Кредитного ліміту, вважається, що Клієнт погодився зі збільшеним розміром Кредитного ліміту.

Сторони домовилися, що зміна Банком розміру Кредитного ліміту відповідно до цього пункту не є внесенням змін до Договору, а здійснюється в межах умов кредитування, погоджених Сторонами в цьому Договорі;

4.3.6.5. Тимчасово призупинити подальше надання кредитних коштів, з наступним повідомленням про це Клієнта шляхом відправки SMS-повідомлення на Номер мобільного телефону та/або відображення інформації про тимчасове

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

призупинення надання кредитних коштів в мобільному застосунку ПУМБ або на Сайті Банку, в разі настання будь-якої з таких подій:

- несплата Клієнтом будь-якої суми, яка підлягає сплаті на користь Банку відповідно до цього Договору;
- прийняття органами державної влади/місцевого самоврядування України, НБУ актів, які вводять мораторій, забороняють, обмежують або іншим чином роблять неможливим виконання Банком зобов'язань за цим Договором;
- зміни на фінансовому ринку України або на міжнародних фінансових ринках процентних ставок на кошти, що видаються або залучаються Банком, зміни облікової ставки НБУ, несприятливого коливання вартості товарів чи курсів іноземних валют, зміни у банківському законодавстві, які впливають на стан кредитного ринку України, або прийняття Банком відповідного рішення щодо певного (виду тощо) операцій;
- недійсності інформації та/або документів, що були надані Клієнтом при укладанні Договору або в процесі надання послуг Клієнту (наприклад: паспортні дані, реєстраційний номер облікової картки платника податків тощо);
- будь-які події, обставини та/або інформація, які можуть мати наслідком неможливість належного виконання Клієнтом його зобов'язань за цим Договором;
- ненадання Клієнтом документів/ відомостей/ інформації/ пояснень відповідно до вимог FATCA або CRS, Загального стандарту звітності CRS або надання документів/ відомостей/ інформації/ пояснень, що не спростовують підозру Банку щодо підзвітності рахунків Клієнта відповідно до вимог FATCA або CRS, Загального стандарту звітності CRS або неповідомлення Клієнтом Банку про зміну статусу податкового резиденства для цілей FATCA/CRS.

Тимчасове призупинення подальшого надання кредитних коштів означає право Банку не надавати в подальшому кредитні кошти Клієнту, при цьому строк погашення заборгованості Клієнта визначається на загальних умовах, передбачених цим Договором. За результатами вивчення обставин, що привели до тимчасового призупинення подальшого кредитування Клієнта, Банк на власний розсуд може прийняти рішення про припинення надання кредиту та закриття Кредитного ліміту або про відновлення надання кредиту на умовах, передбачених цим Договором. Про прийняте рішення Банк повідомляє Клієнта в тому ж порядку, що й про призупинення кредитування.

4.3.6.6. Закрити Кредитний ліміт зі спливом строку його дії або при настанні будь-якої з перелічених нижче відкладальних обставин з наступним повідомленням про це Клієнта шляхом відправки SMS-повідомлення на Номер мобільного телефону та/або відображення інформації про закриття Кредитного ліміту в мобільному застосунку ПУМБ:

- несплата Клієнтом будь-якої суми, яка підлягає сплаті на користь Банку відповідно до цього Договору та/або невиконання або неналежне виконання Клієнтом будь-яких інших обов'язків за цим Договором, а також по будь-якому іншому договору, укладеному між Банком і Клієнтом;
- пред'явлення до Карткового рахунку або до будь-якого іншого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, платіжних вимог на примусове списання (стягнення) грошових коштів (незалежно від суми коштів, що списуються), арешт будь-яких коштів на будь-яких рахунках Клієнта в Банку, виникнення податкової застави відносно активів Клієнта або накладення адміністративного арешту на будь-які активи Клієнта. При цьому, Банк може здійснювати примусове списання тільки особистих коштів Клієнта. Кредитний ліміт може бути відновлений після зняття арешту з грошових коштів на Картковому рахунку Клієнта;
- виявлення такими, що не відповідають дійсності, документів та/або інформації, що були надані Клієнтом Банку з метою отримання кредитних коштів за цим Договором або виявлення Банком того, що паспорт Клієнта було втрачено, викрадено чи іншим способом паспорт вибув з його володіння;
- наявність у Банку обґрунтованої підозри щодо несанкціонованого використання Картки, емітованої за Договором, або інших Карток, емітованих Банком;
- одержання Банком від інших фінансово-кредитних установ, інших кредиторів, державних органів влади негативної інформації про Клієнта, що свідчить про невиконання (неналежне виконання) Клієнтом своїх зобов'язань перед третіми особами або про надання Клієнтом недостовірної або сфальсифікованої інформації з метою отримання інших кредитів/позик, а також іншої інформації, що дає підстави сумніватися у належному виконанні Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором;
- прийняття судом рішення про обмеження цивільної дієздатності Клієнта або визнання його недієздатним;
- наявність прострочених платежів по зобов`язаннях Організації, в якій працює Клієнт, перед Банком по кредиту та/або процентах за користування кредитними коштами понад 30 (тридцяти) календарних днів;
- заборгованість Організації, в якій працює Клієнт, по виплаті заробітної плати у звітному кварталі перевищує фонд оплати праці за останні 2 звітні місяці;
- об`єм виручки Організації, в якій працює Клієнт, скоротився більше ніж на 20% за підсумками кварталу, півріччя, трьох кварталів, року (крім неприбуткових Організацій);
- присутнє зниження фонду оплати праці в Організації, де працює Клієнт, більш ніж на 10% до попереднього кварталу;
- з дати останнього зарахування Організацією, в якій працює Клієнт, коштів на рахунки за Зарплатним проєктом пройшло більше 45 (сорока п'яти) календарних днів;
- зниження Організацією, в якій працює Клієнт, обсягу зарахування коштів на Карткові рахунки, відкриті в межах Зарплатного проєкту, більш ніж на 50%;
- організація, в якій працює Клієнт, не надає щоквартальну інформацію фінансово-економічного характеру протягом 30 (тридцяти) календарних днів після 01 січня поточного року, або щорічну протягом 60 (шістдесяти) календарних днів після 01 січня поточного року;
- припинення дії договору Зарплатного проєкту, укладеного між Банком та Організацією, де працює/навчається Клієнт, щодо виплати заробітної плати працівникам/студентам на рахунки, відкриті в Банку, або будь-які інші події та обставини, які можуть мати наслідком неможливість належного виконання Клієнтом його зобов'язань за цим Договором;
- встановлення законодавством, нормативно-правовими актами НБУ мораторію, заборон, обмежень, які унеможливлюють виконання Банком зобов'язань за цим Договором;
- ненадання Клієнтом документів/ відомостей/ інформації/ пояснень відповідно до вимог FATCA або CRS, Загального стандарту звітності CRS або надання документів/ відомостей/ інформації/ пояснень, що не спростовують підозру Банку щодо підзвітності рахунків Клієнта відповідно до вимог FATCA або CRS, Загального стандарту звітності CRS або неповідомлення Клієнтом Банку про зміну статусу податкового резиденства для цілей FATCA/CRS;
- відмова Банку від підтримання ділових відносин у випадках, передбачених Податковим кодексом України, законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

4.3.7. Закриття Кредитного ліміту означає припинення зобов'язань Банку надавати Клієнту кредит у формі Овердрафту чи відновлювальної Кредитної лінії за Картковим рахунком на умовах цього Договору. При настанні будь-якої з відкладальних обставин, зазначених у цьому Договорі, Банк має повідомити Клієнта про закриття Кредитного ліміту одним зі способів, передбачених цим Договором. У випадку закриття Кредитного ліміту по закінченню строку дії, строк погашення заборгованості за цим Договором настає в день такого закриття, в інших випадках - строк погашення заборгованості за цим Договором визначається відповідно до п. 4.3.8. Розділу II цього Договору.

4.3.8. Клієнт зобов'язаний:

- користуватися наданим Банком Кредитним лімітом відповідно до умов цього Договору, своєчасно та в повному обсязі погашати Заборгованість за Договором.
- в строк не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання повідомлення Банку про дострокове припинення подальшого надання кредитних коштів та закриття Кредитного ліміту, погасити у повному обсязі кредитну заборгованість за цим Договором.
- сплатити/компенсувати Банку у повному обсязі всі та будь-які підтверджені витрати Банку (незалежно від їх розміру), які Банк понесе під час та/або у зв'язку з реалізацією своїх прав кредитора за цим Договором, зокрема, але не виключно: права на захист, права на задоволення вимог Банку за рахунок будь-якого майна Клієнта. Зазначене стосується всіх без винятку не заборонених законом шляхів захисту Банком своїх прав та законних інтересів, в тому числі, але не виключно, процесів: стягнення заборгованості в судовому порядку з Клієнта, примусового виконання рішень, випадків залучення Банком або іншими особами оцінювачів, нотаріусів, державних виконавців, бюро технічної інвентаризації тощо, третіх осіб, які тим чи іншим чином допомагатимуть/надаватимуть послуги, спрямовані на задоволення Банком своїх вимог/реалізації Банком своїх прав (колекторські компанії, агентства нерухомості, ріелтори, брокери, зберігачі, охоронці, транспортні компанії, вантажники тощо;
- на вимогу Банку протягом строку дії цього Договору не рідше одного разу на рік, а при наявності простроченої заборгованості Клієнта за цим Договором - не рідше ніж 1 (один) раз в квартал, надавати Банку довідку про заробітну плату, довідку про доходи та інші документи, видані третіми особами, що підтверджують доходи Клієнта, а також (за наявності) довідки із банків-кредиторів про стан та залишок заборгованості по кредитам; виписки/довідки банків з рахунків про рух коштів та іншу інформацію, необхідну Банку для визначення фінансового стану (платоспроможності) Клієнта. Зазначені документи та інформація можуть бути витребувані Банком в інші строки за його вимогою та мають бути надані Клієнтом протягом 5 робочих днів з дати вимоги.

  У випадку виникнення спірних транзакцій та подання Клієнтом заяви на опротестування/ претензії до Банку щодо незгоди із зазначеними у виписці сумами транзакцій, Клієнт не звільняється від обов'язку сплати заборгованості за кредитом із врахуванням сум спірних транзакцій, зазначених у виписці за відповідний період, та сум комісій, процентів, пов'язаних з проведенням цих операцій.

4.3.9. Клієнт має право:

- вимагати від Банку належного виконання взятих на себе зобов'язань за Договором;
- достроково повернути кредит в порядку, передбаченому цим Договором, відмовитися від надання/ одержання кредиту в порядку та на умовах, визначених законодавством;
- отримувати від Банку інформацію про розмір доступного Кредитного ліміту, нарахованих процентів за користування кредитом та сум комісій за допомогою Системи «Інтернет-банкінг» або за його зверненням до Банку;
- ініціювати зміну встановленого Банком збільшеного розміру наданого Кредитного ліміту або відмовитись від Кредитного ліміту шляхом звернення до відділення Банку або Центру обслуговування Клієнтів за телефонами, зазначеними на Сайті Банку, або за допомогою Системи «Інтернет-банкінг» (за наявності технічної можливості у Банку), при цьому, зменшення Кредитного ліміту можливе за умови, що сума заборгованості за Кредитним лімітом не перевищує розмір Кредитного ліміту, встановлення якого запитується Клієнтом, а при відмові від Кредитного ліміту – за умови відсутності заборгованості за Кредитним лімітом.

Частина 5.
Умови надання Споживчого кредиту

5.1. Споживчий кредит може бути наданий Клієнтам – резидентам України, які у встановленому Договором порядку Акцептували Публічну пропозицію Банку на укладення цього Договору і обрали дану послугу. Банк після прийняття від Клієнта відповідної Заяви на приєднання до Договору, у тому числі через Дистанційні канали обслуговування, за результатом проведення аналізу, відповідно до встановлених в Банку процедур, може надавати Клієнту кредит у національній валюті України у формі Споживчого кредиту із застосуванням умов, передбачених частиною 5 Розділу II Договору, а Клієнт зобов'язується повернути суму наданого Споживчого кредиту та сплатити проценти, комісії та інші платежі з такої суми, передбачені Договором/ Тарифами.

5.2. Споживчий кредит надається шляхом перерахування Банком суми Споживчого кредиту відповідно до зазначених Клієнтом в Заяві на приєднання до Договору реквізитів/ призначення або шляхом видачі через касу Банку. Сторони погоджуються, що зобов'язання Банку надати Споживчий кредит виникає виключно після звернення Клієнта щодо надання йому Споживчого кредиту та наданні Клієнтом всіх передбачених законодавством документів (інформації, відомостей), в тому числі, але не виключно, для оцінки фінансового стану Клієнта та кредитоспроможності, для проведення ідентифікації/ верифікації Клієнта, а також після прийняття Банком відповідного рішення і виключно у випадку, якщо надання Клієнту Споживчого кредиту не суперечить встановленим законодавством, нормативно-правовими актами НБУ вимогам (обмеженням).

5.3. Сторони погоджуються, що ненадання Банком Клієнту Споживчого кредиту з будь-якої причини (не прийнято рішення/ не надано документи тощо), тобто відсутність фактичних дій, підтверджуючих виконання Банком зобов'язання надати Клієнту Споживчий кредит протягом 30 (тридцяти) календарних днів, з дати оформлення Заяви на приєднання до Договору в частині надання Споживчого кредиту, є належним доказом наявності обставин, що унеможливлюють надання Клієнту Споживчого кредиту і це не потребує додаткового доказування (надання повідомлень, відповідей та іншим чином інформування Клієнта чи будь-якої іншої особи) з боку Банку. Договір в частині надання Клієнту Споживчого кредиту вважається припиненим, якщо Банком не надано Споживчий кредит протягом погодженого у цьому пункті Договору строку.

5.4. Датою надання Споживчого кредиту є дата списання коштів у сумі Споживчого кредиту з позичкового рахунку, який відкривається Банком для обліку операції з надання Клієнту Споживчого кредиту.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

5.5. Сума Споживчого кредиту, строк користування Споживчим кредитом, цільове призначення, розмір процентів за користування Споживчим кредитом та комісій (за умови обрання Клієнтом умов надання Споживчого кредиту з комісією), періоди сплати платежів визначаються Сторонами в Заяві на приєднання до Договору.
При оформленні Споживчого кредиту може зазначатися денна процентна ставка, як загальні витрати за кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту, що розраховується за формулою згідно з ч. 4 ст. 8 Закону України «Про споживче кредитування».

5.6. Повернення Споживчого кредиту та сплата процентів за користування Споживчим кредитом/ комісій здійснюється за звичайною (зменшувальними платежами) або ануїтетною (рівними платежами) схемою. Схема повернення Споживчого кредиту та сплати процентів за користування Споживчим кредитом/ комісій зазначається в Заяві на приєднання до Договору. Строк/ терміни повернення Споживчого кредиту та сплати процентів за користування Споживчим кредитом/ комісій з зазначенням розміру щомісячного платежу встановлюються у графіку платежів, що викладений у Заяві на приєднання до Договору (далі за текстом цієї частини Розділу II – «Графік платежів»).

5.7. Проценти за користування Споживчим кредитом та комісії встановлюються у фіксованому розмірі і підлягають сплаті Клієнтом з урахуванням наступного:

5.7.1. Проценти за користування Споживчим кредитом нараховуються щоденно та розраховуються:

- при звичайній (зменшувальними платежами) схемі повернення Споживчого кредиту та сплати процентів/ комісій – виходячи з щоденного залишку заборгованості за Споживчим кредитом протягом всього строку користування Споживчим кредитом, починаючи з дня надання Споживчого кредиту (включаючи день надання Споживчого кредиту) по день фактичного повного повернення заборгованості за Споживчим кредитом (не враховуючи цей день) виходячи з фактичної кількості днів у році, якщо інше не визначено у Заяві на приєднання до Договору;
- при ануїтетній (рівними платежами) схемі повернення Споживчого кредиту та сплати процентів/ комісій – виходячи з залишку заборгованості за Споживчим кредитом на початок кожного розрахункового періоду згідно з Графіком платежів та виходячи з фактичної кількості днів у році та однакової кількості днів у кожному розрахунковому періоді, протягом всього строку користування Споживчим кредитом, починаючи з дня надання Споживчого кредиту (включаючи день надання Споживчого кредиту) по день фактичного повного повернення заборгованості за Споживчим кредитом (не враховуючи цей день), якщо інше не визначено у Заяві на приєднання до Договору.

У цій частині Договору під розрахунковим періодом, мається на увазі період, який визначається від попереднього до наступного терміну (дати) платежу згідно з Графіком платежів.

5.7.2. У випадку порушення зобов'язань з повернення Споживчого кредиту та/або сплати процентів за користування Споживчим кредитом/комісій згідно Графіку платежів (в тому числі при недодержанні/ порушенні строків/ термінів), а також у випадках, передбачених пунктом 5.18. Розділу II Договору, нарахування/розрахунок процентів за користування Споживчим кредитом на суму простроченої заборгованості за Споживчим кредитом (частиною Споживчого кредиту, яку не було повернуто відповідно Графіку платежів), здійснюється за ставкою 0,01 (нуль цілих одна сота) процентів річних і такий розмір процентів буде застосовуватись Банком до тієї дати, коли зазначені зобов'язання/ умови будуть виконані/ дотримані належним чином. Положення цього пункту Договору мають поновлюваний характер.

5.7.3. Комісія за обслуговування кредитної заборгованості за Споживчим кредитом встановлюється за послуги Банку щодо списання та зарахування коштів з метою повернення Споживчого кредиту; розрахунково-касове обслуговування щодо Споживчого кредиту; відображення інформації щодо заборгованості за Споживчим кредитом в мобільному застосунку ПУМБ та за допомогою інших Дистанційних каналів комунікації; надання можливості сплатити заборгованість за Споживчим кредитом через альтернативні канали (зокрема, у програмно-технічних комплексах самообслуговування, дистанційно у мобільному застосунку ПУМБ, на сайті Банку та / або партнерів Банку в мережі Інтернет). Комісія за обслуговування кредитної заборгованості сплачується щомісячно в термін сплати процентів за користування Споживчим кредитом за відповідний розрахунковий період у розмірі, вказаному в Заяві на приєднання до Договору, від початкової (наданої) суми Споживчого кредиту (база розрахунку комісії), якщо інший порядок розрахунку не встановлений будь-якими іншими умовами Договору або в Заяві на приєднання до Договору. Комісія за обслуговування кредитної заборгованості за наданим Споживчим кредитом розраховується за повний місяць у якому відбувається повернення заборгованості, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору або в Заяві на приєднання до Договору. Під повним місяцем, у цій Частині 5 Розділу II цього Договору, розуміється період, який визначається від попереднього до наступного терміну (дати) платежу згідно з Графіком платежів. Комісія не встановлюється за надання один раз на місяць інформації за споживчим кредитом, яка згідно з вимогами законодавства не частіше одного разу на місяць повідомляється Клієнту безоплатно (інформація про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, отримання виписки з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформація про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також інша інформація, надання якої безоплатно передбачено чинним законодавством.

5.7.4. Разова комісія сплачується у дату переказу Споживчого кредиту та розраховується у відсотках від суми Споживчого кредиту, якщо інше не визначено у Заяві на приєднання до Договору. При цьому даним пунктом Договору Клієнт уповноважує Банк здійснити переказ суми Разової комісії, визначеної у Заяві на приєднання до Договору на користь Банку (утримати із суми Споживчого кредиту).

5.7.5. Комісія за внесення готівкових коштів за Споживчим кредитом в касі банку без використання Картки в сумі до 10 000 (десяти тисяч) гривень встановлюється в розмірі 1 (одного) відсотка від суми платежу, але не менше 20 (двадцяти) гривень. Така комісія не підлягає сплаті у разі відсутності технічної можливості здійснення платежу у платіжному терміналі Банку або у разі здійснення платежу з метою повного погашення заборгованості по Споживчому кредиту.

5.7.6. Комісія за надання кредиту за Споживчим кредитом розраховується (база розрахунку) за формулою: К * С * Т, де
К – сума споживчого кредиту у гривнях,
С – строк, на який надається споживчий кредит, у місяцях,
Т – коефіцієнт, який використовується при розрахунку комісії та встановлюється у затвердженому Банком розмірі.
Комісія за надання кредиту за Споживчим кредитом нараховується під час видачі Споживчого кредиту та сплачується Клієнтом в складі щомісячного платежу в термін, що визначений в Заяві на приєднання до Договору.
При достроковому поверненні Споживчого кредиту, комісія за надання кредиту сплачується в повному розмірі, вказаному у Заяві на приєднання до Договору, незалежно від фактичної кількості місяців, протягом яких існувала заборгованість за Споживчим кредитом.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

5.7.7. Сторони дійшли згоди, що Банк припиняє нарахування процентів за користування Споживчим кредитом і комісії за обслуговування кредитної заборгованості (у випадку її наявності та нарахування в процесі обслуговування заборгованості за Споживчим кредитом) з дня смерті Клієнта.

5.8. Повернення Споживчого кредиту, сплата процентів за користування Споживчим кредитом та комісії за обслуговування кредитної заборгованості / комісії за надання кредиту здійснюється виключно у валюті Споживчого кредиту шляхом:

(1) внесення готівкових грошових коштів через касу будь-якого відділення Банку для зарахування на рахунок зазначений у Заяві на приєднання до Договору;

(2) переказу з рахунку Клієнта, відкритого в Банку або в іншому банку, а також шляхом внесення готівкових грошових коштів через касу будь-якого іншого банку, на рахунок зазначений в Заяві на приєднання до Договору (при здійсненні переказу коштів з рахунку, відкритого в іншому банку призначення такого переказу повинно містити наступні реквізити: «Кошти для повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом і комісії за обслуговування кредитної заборгованості / комісії за надання кредиту, [П.І.Б. Клієнта] згідно із Заявою на приєднання до Договору №[номер] від [дата]»);

(3) шляхом Договірного списання Банком грошових коштів в розмірі, необхідному для виконання зобов'язань згідно з Графіком платежів щодо повернення частини Споживчого кредиту та сплати процентів/ / комісії за надання кредиту (за наявності такої) / комісії за обслуговування кредитної заборгованості за відповідний розрахунковий період, якщо інше не визначено у Заяві на приєднання до Договору, із застосуванням п. 3.13. Розділу II Договору (таке списання здійснюється Банком на підставі цього пункту Договору та Заяви на приєднання до Договору, за наявності грошових коштів на рахунку/ах Клієнта).

При цьому грошові кошти, сплачені понад суми визначені у Графіку платежів, зараховуються Банком як дострокове повернення Споживчого кредиту в порядку та на умовах, встановлених п. 5.9. Розділу II Договору, якщо інше не визначено у Заяві на приєднання до Договору.

5.9. Дострокове повернення Споживчого кредиту може відбуватись за ініціативою Клієнта або на вимогу Банку у встановлених Договором випадках з урахуванням зазначеного нижче, якщо інше не визначено у Заяві на приєднання до Договору:

5.9.1. Якщо згідно Заяви на приєднання до Договору обрано звичайну (зменшувальними платежами) схему повернення заборгованості – грошові кошти, сплачені понад суми визначені у Графіку платежів, в день надходження на рахунок зазначений у Заяві на приєднання до Договору спрямовуються у рахунок повернення Споживчого кредиту відповідно до умов цього Договору, при цьому пропорційно зменшуються всі наступні частини Споживчого кредиту, визначені у Графіку платежів, без оформлення Графіка платежів в новій редакції. У випадку, якщо достроково повертається вся сума залишку заборгованості за Споживчим кредитом, Клієнт зобов'язаний одночасно зі сплатою коштів для повернення суми Споживчого кредиту сплатити нараховані/ розраховані та несплачені проценти по дату повного дострокового повернення всієї суми Споживчого кредиту та нараховану/ розраховану за повний місяць комісію за обслуговування кредитної заборгованості (за наявності такої), в якому відбувається дострокове повернення якщо інше не визначено у Заяві на приєднання до Договору / комісію за надання кредиту (за наявності такої).

5.9.2. Якщо згідно Заяви на приєднання до Договору обрано ануїтетну (рівними платежами) схему повернення заборгованості, при достроковому поверненні Споживчого кредиту, грошові кошти, сплачені понад суми визначені у Графіку платежів, спрямовуються у рахунок повернення Споживчого кредиту для часткового дострокового повернення - виключно в дату/ термін чергового платежу, визначеного Графіком платежів (а для повного дострокового повернення без обмеження в даті), при цьому з цього дня пропорційно зменшуються всі наступні частини Споживчого кредиту, визначені у Графіку платежів, без оформлення Графіка платежів в новій редакції. З метою повного дострокового повернення всієї суми залишку заборгованості за Споживчим кредитом, Клієнт зобов'язаний одночасно зі сплатою коштів для повернення суми Споживчого кредиту сплатити нараховані/ розраховані та несплачені проценти та комісію за надання кредиту (за наявності такої) / комісію за обслуговування кредитної заборгованості (за наявності такої), якщо інше не визначено у Заяві на приєднання до Договору, по дату повного дострокового повернення всієї суми Споживчого кредиту та нараховану/ розраховану комісію за обслуговування кредитної заборгованості (за наявності такої) що розрахована за повний місяць, в якому відбувається дострокове повернення, на визначений Банком транзитний рахунок (2909), і в такому випадку, кошти, сплачені Клієнтом для повного дострокового повернення суми Споживчого кредиту, нарахованих/ розрахованих та несплачених процентів та / комісії за надання кредиту (за наявності такої) / комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за наявності такої), спрямовуються в рахунок повернення в день їх надходження на такий транзитний рахунок (2909) , якщо інше не визначено у Заяві на приєднання до Договору. Для отримання інформації щодо суми коштів для повного дострокового повернення Споживчого кредиту, Клієнт може звернутись до Банку за контактними телефонами Центру обслуговування Клієнтів Банку або отримати зазначену інформацію у відділенні Банку.

5.9.3. Якщо, здійснюючи дострокове повернення Споживчого кредиту в повному обсязі, Клієнт перерахує на користь Банку суму, що перевищує розмір загальної заборгованості Клієнта перед Банком відповідно до Частини 5 Розділу II Договору, Банк повертає отримані від Клієнта надлишкові суми на будь-який рахунок Клієнта в Банку, у тій самій валюті, що й валюта Споживчого кредиту, за виключенням вкладного (депозитного) рахунку, протягом 7 (семи) календарних днів з дати надходження надлишкових сум. У разі відсутності в Банку рахунку Клієнта, на який Банк може перерахувати отримані від Клієнта надлишкові суми, Банк здійснює повернення таких надлишкових сум протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання від Клієнта відповідної вимоги. В такому разі повернення надлишкових сум здійснюється в залежності від вимоги Клієнта шляхом видачі йому грошових коштів через касу Банку або шляхом перерахування грошових коштів на зазначений Клієнтом рахунок, відкритий в валюті Споживчого кредиту.

5.9.4. Банк набуває право вимагати від Клієнта дострокового повернення всього Споживчого кредиту або частини Споживчого кредиту разом із розрахованими процентами, несплаченою сумою комісії за обслуговування кредитної заборгованості / комісії за надання кредиту, а Клієнт, відповідно, зобов'язаний виконати таку вимогу Банку при настанні будь-якої з подій, перелічених нижче, кожна з яких визнається істотним порушенням Клієнтом умов Частини 5 Розділу II Договору:

(1) порушення зобов'язань з повернення Споживчого кредиту та/або сплати процентів за користування Споживчим кредитом/ комісії за обслуговування кредитної заборгованості / комісію за надання кредиту згідно з Графікому платежів (в тому числі при недодержанні/ порушенні строків/ термінів):

- більше ніж на 1 (один) місяць; та/або
- у сумі, що перевищує 5 (п'ять) відсотків суми Споживчого кредиту; та/або
- яке призводить до виникнення заборгованості за Споживчим кредитом у сумі, що перевищує суму Споживчого кредиту на 10 (десять) і більше відсотків;

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

(2) виявлення такими, що не відповідають дійсності, документів та/або інформації (відомостей), що були надані Банку з метою отримання Споживчого кредиту за цим Договором; виявлення Банком того, що паспорт (або інший документ, що посвідчує особу) Клієнта до оформлення Заяви на приєднання до Договору з метою отримання Споживчого кредиту було втрачено, викрадено чи іншим способом він вибув з володіння Клієнта;
(3) прийняття судом рішення про обмеження цивільної дієздатності Клієнта або визнання його недієздатним;
(4) пред'явлення до будь-якого відкритого в Банку рахунку Клієнта розрахункових документів, що містять вимогу стягувача здійснити без погодження з Клієнтом переказ визначеної суми коштів з рахунку Клієнта на рахунок отримувача (платіжних вимог, інкасових доручень тощо), незалежно від суми коштів, що списуються, арешт будь-яких коштів на будь-яких рахунках Клієнта в Банку (зокрема на рахунках Клієнта, відкритих відповідно до умов Договору), виникнення податкової застави відносно активів Клієнта або накладення адміністративного арешту на будь-які активи Клієнта;
(5) одержання Банком від інших фінансових установ (кредитних спілок тощо), інших кредиторів, бюро кредитних історій, державних органів влади негативної інформації про Клієнта, що свідчить про невиконання (неналежне виконання) Клієнтом своїх зобов'язань перед третіми особами або про надання Клієнтом недостовірної або сфальсифікованої інформації з метою отримання інших кредитів/позик, а також іншої інформації, що дає підстави сумніватися у належному виконанні Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором, в цілому, та за Частиною 5 Розділу II Договору, зокрема;
(6) одержання Банком з будь-яких джерел інформації щодо погіршення фінансового стану Клієнта, в тому числі через невиплату або зменшення виплати заробітної плати Клієнту, або у зв’язку зі звільненням Клієнта чи наміром щодо звільнення з місця роботи, чи іншої інформації, що дає підстави сумніватися в належному виконанні ним зобов'язань за цим Договором в цілому, та за Частиною 5 Розділу II Договору, зокрема;
(7) порушення вимог, встановлених у п. 5.12.5. Розділу II Договору, та/або відмова Банку від підтримання ділових відносин у випадках, передбачених Податковим кодексом України, законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
(8) повернення (відмова від отримання) товару, робіт чи послуг на придбання яких Банком надано Споживчий кредит, не залежно від причини повернення (відмови від отримання);
(9) іншого істотного порушення умов Договором в цілому, та за Частиною 5 Розділу II Договору, зокрема, та в інших випадках, передбачених законодавством України.

5.9.5. Якщо Банк набув право вимагати від Клієнта дострокового повернення всього Споживчого кредиту або частини Споживчого кредиту разом із розрахованими процентами, несплаченою сумою комісії за обслуговування кредитної заборгованості/ комісії за надання кредиту та висунув відповідну вимогу про дострокове повернення, Клієнт зобов'язаний виконати таку вимогу в строк не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня її отримання. Якщо протягом вказаного строку Клієнт усуне порушення, яке є підставою для направлення Банком зазначеної вимоги, така вимога Банку втрачає чинність. Зі спливом встановленого цим пунктом Договору строку виконання вимоги Банку, останній набуває право розпочати стягнення суми заборгованості в судовому порядку з метою задоволення вимоги Банку про дострокове повернення всього Споживчого кредиту або частини Споживчого кредиту разом із розрахованими процентами, несплаченою сумою комісії за обслуговування кредитної заборгованості/ комісії за надання кредиту та неустойкою (в разі наявності).

5.9.6. Якщо при наданні Споживчого кредиту з цільовим призначенням на погашення заборгованості Клієнта перед його кредитором/ами за іншими укладеними між ними договорами (Рефінансування), виявиться, що сума наданої частини Споживчого кредиту з призначенням Рефінансування перевищує розмір реальної заборгованості Клієнта перед його кредитором/ами за іншими укладеними між ними договорами, Клієнт зобов’язується повернути Банку таку суму перевищення з направленням її на дострокове повернення Споживчого кредиту в спосіб та на умовах, визначених Договором.

5.9.7. Якщо, здійснюючи дострокове повернення Споживчого кредиту, Клієнт перерахує на користь Банку суму, достатню для повного погашення Споживчого кредиту вимоги Банку погашаються у наступній черговості, якщо інше не визначено у Заяві на приєднання до Договору:

5.9.7.1. Для Споживчого кредиту, Договір щодо надання якого укладений після 10.06.2017 (включно):
(1) прострочена до повернення сума Споживчого кредиту та прострочені проценти за користування Споживчим кредитом у відповідності до процедур, визначених у Банку;
(2) строкова заборгованість по поверненню суми Споживчого кредиту та строкова заборгованість по процентам за користування Споживчим кредитом у відповідності до процедур, визначених у Банку;
(3) прострочена заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості / комісії за надання кредиту (за її наявності);
(4) строкова заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості / комісії за надання кредиту (за її наявності);
(5) повне дострокове повернення суми Споживчого кредиту строк оплати якої не настав;
(6) неустойка за порушення зобов'язань по Споживчому кредиту;
(7) витрати Банку, пов'язані із одержанням виконання, в тому числі, але не виключно, витрати, пов'язані із пред'явленням вимоги, зверненням стягнення, а також будь-які інші витрати (відправка листів/ повідомлень тощо).

5.9.7.2. Для Споживчого кредиту, Договір щодо надання якого укладений до 10.06.2017:
(1) прострочена заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності);
(2) прострочені проценти за користування Споживчим кредитом;
(3) прострочена заборгованість по поверненню суми Споживчого кредиту;
(4) строкова заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності);
(5) строкова заборгованість по процентам за користування Споживчим кредитом;
(6) строкова заборгованість по поверненню суми Споживчого кредиту;
(7) повне дострокове повернення суми Споживчого кредиту строк оплати якої не настав;
(8) неустойка за порушення зобов'язань по Споживчому кредиту;
(9) витрати Банку, пов'язані із одержанням виконання, в тому числі, але не виключно, витрати, пов'язані із пред'явленням вимоги, зверненням стягнення, а також будь-які інші витрати (відправка листів/ повідомлень тощо).

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

5.9.8. Якщо, здійснюючи дострокове повернення Споживчого кредиту, Клієнт перерахує на користь Банку суму, недостатню для повного погашення Споживчого кредиту вимоги Банку погашаються у наступній черговості, якщо інше не визначено у Заяві на приєднання до Договору:

5.9.8.1. Для Споживчого кредиту, Договір щодо надання якого укладений після 10.06.2017 (включно):
(1) прострочена до повернення сума Споживчого кредиту та прострочені проценти за користування Споживчим кредитом у відповідності до процедур, визначених у Банку;
(2) строкова заборгованість по поверненню суми Споживчого кредиту та строкова заборгованість по процентам за користування Споживчим кредитом у відповідності до процедур, визначених у Банку;
(3) прострочена заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості / комісії за надання кредиту (за її наявності);
(4) строкова заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості / комісії за надання кредиту (за її наявності);
(5) неустойка за порушення зобов'язань по Споживчому кредиту;
(6) витрати Банку, пов'язані із одержанням виконання, в тому числі, але не виключно, витрати, пов'язані із пред'явленням вимоги, зверненням стягнення, а також будь-які інші витрати (відправка листів/ повідомлень тощо);
(7) часткове дострокове повернення суми Споживчого кредиту строк оплати якої не настав.

5.9.8.2. Для Споживчого кредиту, Договір щодо надання якого укладений до 10.06.2017:
(1) прострочена заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності);
(2) прострочені проценти за користування Споживчим кредитом;
(3) прострочена заборгованість по поверненню суми Споживчого кредиту;
(4) строкова заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності);
(5) строкова заборгованість по процентам за користування Споживчим кредитом;
(6) строкова заборгованість по поверненню суми Споживчого кредиту (заборгованість строк оплати якої настав);
(7) неустойка за порушення зобов'язань, пов’язаних з наданим Споживчого кредиту;
(8) витрати Банку, пов'язані із одержанням виконання, в тому числі, але не виключно, витрати, пов'язані із пред'явленням вимоги, зверненням стягнення, а також будь-які інші витрати (відправка листів/ повідомлень тощо);
(9) часткове дострокове повернення суми Споживчого кредиту строк оплати якої не настав.

5.9.9. Дострокове повернення Споживчого кредиту здійснюється при поверненні (відмові від отримання) товару, робіт чи послуг на придбання яких Банком надано Споживчий кредит, не залежно від причини повернення (відмови від отримання). Кошти за товар, роботи чи послуги при поверненні (відмові від отримання) повертаються Торговцем шляхом переказу на рахунок Банку з метою дострокового виконання зобов’язань з повернення Споживчого кредиту Банку і даний пункт Договору є підтвердженням згоди Клієнта з такою умовою.

5.10. У разі недостатності суми, отриманої Банком в рахунок повернення заборгованості за Споживчим кредитом, для виконання зобов’язань в повному обсязі, вимоги Банку погашаються у наступній черговості, якщо інше не визначено у Заяві на приєднання до Договору:

5.10.1. Для Споживчого кредиту, Договір щодо надання якого укладений після 10.06.2017 (включно):
(1) прострочена до повернення сума Споживчого кредиту та прострочені проценти за користування Споживчим кредитом у відповідності до процедур, визначених у Банку;
(2) строкова заборгованість по поверненню суми Споживчого кредиту та строкова заборгованість по процентам за користування Споживчим кредитом у відповідності до процедур, визначених у Банку;
(3) неустойка за порушення зобов'язань по Споживчому кредиту, прострочена заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості / комісії за надання кредиту (за її наявності), строкова заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості / комісії за надання кредиту (за її наявності), інші витрати Банку, пов'язані із одержанням виконання, в тому числі, але не виключно, витрати, пов'язані із пред'явленням вимоги, зверненням стягнення, а також будь-які інші витрати (відправка листів/ повідомлень тощо).

5.10.2. Для Споживчого кредиту, Договір щодо надання якого укладений до 10.06.2017:
(1) прострочена заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності);
(2) прострочені проценти за користування Споживчим кредитом;
(3) прострочена заборгованість по поверненню суми Споживчого кредиту;
(4) строкова заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності);
(5) строкова заборгованість по процентам за користування Споживчим кредитом;
(6) строкова заборгованість по поверненню суми Споживчого кредиту;
(7) неустойка за порушення зобов'язань, пов’язаних з наданим Споживчого кредиту;
(8) витрати Банку, пов'язані із одержанням виконання, в тому числі, але не виключно, витрати, пов'язані із пред'явленням вимоги, зверненням стягнення, а також будь-які інші витрати (відправка листів/ повідомлень тощо).

5.11. Клієнт, при укладенні Договору шляхом оформлення Заяви на приєднання до Договору з умовами надання Споживчого кредиту, крім зазначених у п. 5.1.16. Розділу І Договору, надає наступні запевнення та гарантії:

5.11.1. на момент оформлення Заяви на приєднання до Договору з метою надання Споживчого кредиту не існує жодного рішення суду, іншого органу щодо арешту, конфіскації, примусового стягнення активів Клієнта, не існує жодної судової справи (в тому числі і справи про банкрутство Клієнта як суб’єкта підприємницької діяльності), яка може мати негативні для Клієнта наслідки та/або привести до арешту, конфіскації, примусового стягнення активів Клієнта;

5.11.2. станом на дату оформлення Заяви на приєднання до Договору з метою надання Споживчого кредиту, Клієнт не має кредитів в інших банках, позик, а також порук, наданих Клієнтом за третіх осіб, окрім тих, про які Банк був письмово повідомлений;

5.11.3. на дату оформлення Заяви на приєднання до Договору з метою надання Споживчого кредиту Клієнт не має податкових боргів, активи Клієнта не перебувають під адміністративним арештом чи у податковій заставі;

5.11.4. при відчуженні товару, на придбання якого Банком надано Споживчий кредит, Клієнт зобов’язується повідомити набувача, що кошти при поверненні такого товару (не залежно від причини повернення) повертаються шляхом переказу Торговцем на рахунок Банку з метою виконання зобов’язань (в тому числі дострокового) з повернення Споживчого кредиту Банку.

5.11.5. Клієнт розуміє, що в разі надання Споживчого кредиту на придбання товарів (робіт, послуг), коли Клієнт може визначати спосіб отримання товару (робіт, послуг), Банк не впливає на порядок, спосіб чи умови отримання товару (робіт, послуг) та не бере участі в організації його доставки, надання, видачі, отримання тощо. Тому, у випадку виникнення обставин, унаслідок яких Клієнт не отримав або не зміг отримати товар (роботу, послугу), такі питання

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Клієнт зобов’язаний врегульовувати самостійно (без участі Банку), тому що Банк не несе за це відповідальність і це не є предметом цього Договору.

5.12. Клієнт, крім інших зобов'язань, передбачених цим Договором, також зобов’язаний:

5.12.1. використовувати Споживчий кредит відповідно до його цільового призначення з наданням до Банку відповідних платіжних інструкцій на переказ суми Споживчого кредиту, якщо недостатньо реквізитів, зазначених у Заяві на приєднання до Договору;

5.12.2. здійснювати повернення Споживчого кредиту в розмірі та в строки/ терміни, передбачені Графіком платежів, сплачувати Банку проценти за користування Споживчим кредитом та сплачувати комісію за обслуговування кредитної заборгованості / комісію за надання кредиту у строки/ терміни й у розмірі, що визначені у Заяві на приєднання до Договору/ Графіку платежів, в порядку й на умовах згідно з Частиною 5 Розділу II Договору, в тому числі відшкодувати витрати Банку, пов'язані із одержанням виконання, в тому числі, але не виключно, витрати, пов'язані із пред'явленням вимоги, зверненням стягнення, а також будь-які інші витрати (відправка листів/ повідомлень тощо);

5.12.3. при отриманні від Банку вимоги про дострокове повернення Споживчого кредиту своєчасно виконати вимогу Банку відповідно до п. 5.9.5. Розділу II Договору;

5.12.4. Клієнт зобов’язується надавати на першу вимогу Банку документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком ідентифікації/ верифікації/ поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо ідентифікації Клієнта, оцінки його фінансового стану, моніторингу його операцій. Інформація та/або документи мають бути надані Клієнтом протягом 10 (десяти) календарних днів з дати отримання письмової вимоги Банку;

5.12.5. повідомляти Банк письмово про:

- зміну свого фактичного місяця проживання та/або зміну адреси зареєстрованого/ задекларованого місця проживання, номеру контактного телефону, місця роботи, зміни у складі сім'ї - не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з часу настання будь-якої з таких змін шляхом заповнення відповідної заяви встановленої Банком форми;
- виникнення будь-яких обставин, що можуть тим чи іншим чином негативно вплинути на виконання Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором, або на його платоспроможність - негайно при виникненні таких обставин.

5.12.6. Належним чином виконувати зобов'язання за іншими кредитними договорами, укладеними Клієнтом з Банком.

5.13. Банк, крім інших зобов'язань, передбачених цим Договором, також зобов’язаний:

5.13.1. після виконання Клієнтом всіх умов, які згідно цього Договору мають бути виконані до видачі Споживчого кредиту, за умови дотримання п. 5.2. Розділу II Договору, надати Клієнтові Споживчий кредит в порядку, обумовленому цим Договором;

5.13.2. на вимогу Клієнта надавати довідку про залишок заборгованості за Споживчим кредитом станом на дату такої вимоги, за умови сплати відповідної винагороди згідно Тарифів.

5.14. Клієнт, крім інших прав, передбачених цим Договором, також має право:

5.14.1. вимагати від Банку належного виконання взятих на себе зобов'язань;

5.14.2. відмовитися від надання/ одержання Споживчого кредиту в порядку та на умовах, визначених законодавством;

5.14.3. достроково повернути Споживчий кредит повністю або частково в порядку, передбаченому цим Договором.

5.15. Банк, крім інших прав, передбачених цим Договором, також має право:

5.15.1. відмовити Клієнту у видачі Споживчого кредиту (навіть у разі виконання умови, передбаченої п. 5.2. Розділу II Договору) у випадку, якщо будь-які документи та/або інформація, що були надані Клієнтом Банку з метою отримання Кредиту, виявляться такими, що не відповідають дійсності, будь-які гарантії та запевнення, надані Клієнтом Банку за цим Договором, будуть порушені або виявляться недійсними, а також при виникненні будь-яких інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнтові Споживчий кредит своєчасно не буде повернений.

5.15.2. вимагати від Клієнта дострокового повернення наданого Споживчого кредиту у випадках, передбачених законодавством України, а також при наявності інших визначених цим Договором обставин, в тому числі, але не виключно в п. 5.9. Розділу II Договору.

5.15.3. у разі порушення Клієнтом зобов'язань за будь-яким договором, укладеним з Банком (що є істотним порушенням умов цього Договору), вимагати від Клієнта дострокового повернення всього Споживчого кредиту або частини Споживчого кредиту разом із розрахованими процентами, несплаченою сумою комісії за обслуговування кредитної заборгованості / комісії за надання кредиту, в порядку та на умовах, передбачених пунктами 5.9.4., 5.9.5. Розділу II Договору.

5.16. Сторони домовились, що порушення Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених частиною 5 Розділу II Договору є підставою для зміни умов кредитування, визначених цією частиною Розділу II Договору на вимогу Банку (в тому числі для застосування п. 5.9.5. Розділу II Договору) та виникнення обов'язку Клієнта щодо сплати неустойки у розмірі, встановленому законодавством України.

5.17. Сторони домовились, що Банк має право застосувати штраф, а Клієнт на вимогу Банку зобов’язаний сплатити Банку штраф відповідно до цього пункту Договору і таке положення Договору має поновлювальний характер та може застосовуватися протягом всього строку надання Споживчого кредиту. За повне або часткове прострочення повернення Споживчого кредиту та/або сплати процентів та/або комісії за обслуговування кредитної заборгованості / комісії за надання кредиту у терміни, що передбачені Графіком платежів та/або іншим чином визначені відповідно до Частини 5 Розділу II Договору. Банк, за умови що сума заборгованості Клієнта дорівнює або перевищує суму 100 (сто) гривень, має право застосувати наступні штрафи:

5.17.1. за період з 3 (третього) по 4 (четвертий) календарний день (включно) від дати прострочення, передбаченої Графіком платежів, у розмірі 100 (сто) гривень;

5.17.2. за період з 5 (п’ятого) календарного дня від дати прострочення, передбаченої Графіком платежів і до кінця місяця, в якому виникла прострочена заборгованість, а також за кожен наступний місяць прострочення встановленого терміну, у розмірі:

5.17.2.1. 10 (десяти) відсотків від простроченої суми, якщо Споживчий кредит (його частина) надано з цільовим призначенням: на загальні споживчі цілі; на оплату (повну/часткову) за товар/роботи/послуги, що придбаваються Клієнтом для задоволення його потреб, не пов’язаних із підприємницькою та незалежною професійною діяльністю; на оплату страхового платежу (страхової премії) за договором страхування; на оплату Разової комісії (за її наявності);

5.17.2.2. 20 (двадцяти) відсотків від простроченої суми, якщо Споживчий кредит (його частина) надано з цільовим призначенням на повернення заборгованості Клієнта перед його кредитором/ами за іншими укладеними договорами(рефінансування).

5.18. Сторони домовились, що у випадку порушення (невиконання чи неналежного виконання) Клієнтом з будь-яких підстав (в т.ч. форс-мажорного характеру) одного із (чи одночасно декількох) зобов'язань, передбачених пунктами 5.12.1.-

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

5.12.4. Розділу II Договору, незважаючи на положення п. 5.7.1 Розділу II Договору в частині ставки, яка застосовується при розрахунку процентів за користування Споживчим кредитом, Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку штраф відповідно до п. 5.17. Розділу II Договору, в тому випадку, якщо Банк скористується своїм правом їх застосовувати. Положення цього пункту Договору мають поновлювальний характер і можуть застосовуватися протягом всього строку надання Споживчого кредиту.

5.19. При зміні істотних умов по Споживчому кредиту, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених Договором, Клієнту повідомляється інформація про поточний розмір його заборгованості, розмір суми внесених платежів з метою сплати заборгованості, надається виписка з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, інформація про сплачені платежі та ті, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також інша інформація, надання якої передбачено законодавством, при зверненні Клієнта до Банку за контактними телефонами Центру обслуговування Клієнтів Банку або при зверненні до відділення Банку.

Частина 6.
Умови електронної взаємодії

6.1. Загальні умови електронної взаємодії

6.1.1. Сторони на умовах, визначених цим Договором, домовились про можливість електронної взаємодії за допомогою Автентифікаційних даних.

6.1.2. Будь-які оформлені послуги, зокрема, але не виключно, ініційовані операції, підтвердження змін анкетних/ ідентифікаційних даних Клієнта тощо (далі – послуги), здійснені з використанням Автентифікаційних даних, визнаються здійсненими Клієнтом та не підлягають оскарженню, за виключенням випадків, передбачених законодавством України.

6.1.3. Клієнт погоджується, що використання Автентифікаційних даних, які направляються на Номер мобільного телефону Клієнта, є належною і достатньою автентифікацією Клієнта, підтвердженням волевиявлення Клієнта на оформлення послуги у місцях надання Банком послуг або через Дистанційні канали обслуговування.

6.1.4. Банк має право змінювати зміст послуг та встановлювати обмеження на надання послуг, доступних Клієнту на умовах електронної взаємодії, в тому числі, але не виключно, у разі відсутності у Банку технічної можливості їх надання, наявності підозри несанкціонованого доступу третіх осіб до Автентифікаційних даних Клієнта, а також у випадках, передбачених внутрішніми документами Банку з метою запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та в інших випадках, передбачених законодавством України.

6.1.5. Клієнт самостійно має забезпечити недоступність для третіх осіб Автентифікаційних даних, що використовується з метою здійснення операцій, в тому числі надісланих на Номер мобільного телефону Клієнта.

6.1.6. Клієнт самостійно і в повному обсязі несе ризик та відповідальність за всі наслідки, що спричинені отриманням доступу та/або здійсненням операцій третіми особами у разі отримання ними доступу до Автентифікаційних даних, зокрема і у випадках безпосереднього необережного чи навмисного повідомлення даних Клієнтом в будь-який спосіб, наприклад, при технічному перехопленні інформації, направленої на Номер мобільного телефону Клієнта або заволодінні мобільним телефоном/ SIM-картою (перевипуску SIM-карти), в тому числі, але не виключно, у зв’язку з використанням знеособлено номеру абонента, який відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» надається для доступу абоненту до електронних комунікаційних мереж і послуг (здійснення дій Клієнтом для його ідентифікації як абонента його номеру запобігає використанню номеру абонента третіми особами).

6.1.7. Банк не несе відповідальності за відсутність доступу або некоректну роботу Дистанційних каналів обслуговування у разі використання Клієнтом при цьому технічних та програмних засобів, що не відповідають вимогам Банку.

6.1.8. Банк не несе відповідальності за некоректну роботу електронної пошти, мережі інтернет, мереж зв’язку що виникли з обставин, незалежних від Банку та призвели до несвоєчасного отримання або не отримання Клієнтом SMS-повідомлень/ виписок/ довідок тощо від Банку. Банк звільняється від майнової відповідальності у випадку технічних збоїв (відключення/ пошкодження електроживлення та мереж зв’язку, збій в роботі програмного забезпечення процесингового центру та/або баз даних Банку, технічний збій у платіжних системах), а також в інших випадках, що знаходяться поза межами впливу Банку, що призводять до невиконання або неналежного виконання Банком умов цього Договору. Банк не несе відповідальності за спотворення SMS-повідомлень/ виписок/ довідок тощо від Банку, або несанкціонований доступ до них третіх осіб у випадку направлення на адресу електронної пошти Клієнта, що зазначений у Заяві на приєднання до Договору або іншому документі, передбаченому Банком.

6.1.9. Сторони погодили, що при електронній взаємодії Сторін, Банк може використовувати будь-який електронний підпис під час створення, оброблення та зберігання електронних документів або використовувати факсимільне відтворення підпису у відповідності до статті 207 Цивільного кодексу України. Договір (зміни до договору), що укладається Банком з Клієнтом, інші документи або дані/відомості, які надаються клієнтом Банку, зокрема на виконання законодавства з питань фінансового моніторингу, в електронній формі можуть підписуватись Клієнтом кваліфікованим електронним підписом або цифровим власноручним підписом, який прирівнюється до власноручного підпису на документі у паперовій формі. Для Клієнтів, які отримують або мають намір отримати послуги, не пов'язані з підприємницькою діяльністю, Банком впроваджено також використання простого електронного підпису. Сторони погоджуються, що для Клієнтів, які приєднались до цього Договору, і отримують або мають намір отримати послуги, зокрема з відкриття в Банку рахунків для здійснення підприємницької діяльності, на підставі окремого договору, може використовуватись простий електронній підпис на підставі цього Договору (цієї умови в Договорі та інших умов щодо використання простого електронного підпису), тобто без необхідності укладення окремого договору про використання простого електронного підпису.

6.2. Використання простого електронного підпису

6.2.1. При електронній взаємодії Клієнт може використовувати Автентифікаційні дані в електронній формі з метою їх приєднання або створення логічного зв’язку з іншими даними в електронній формі для підписання цих даних. Такі Автентифікаційні дані в електронній формі визнаються Сторонами простим електронним підписом (надалі за текстом цієї частини Договору – «ЕП»). Використання простого ЕП здійснюється з додержанням вимог законодавства, зокрема нормативно-правових актів НБУ.

Клієнт, накладаючи ЕП, може підтверджувати власне волевиявлення на здійснення операцій та/або підтвердження фактів складання/ ознайомлення/ підписання електронних повідомлень/ правочинів тощо (надалі за текстом цієї частини – «електронні документи») у місцях надання Банком послуг або через Дистанційні канали обслуговування.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

6.2.2. Сторони погоджуються, що перелік електронних документів (в тому числі зразки Заяв на приєднання до Договору, Анкети тощо), які можуть бути підписані Клієнтом ЕП визначається Банком виходячи з можливостей засобів інформаційної системи, яка застосовується Банком задля створення, оброблення, зберігання електронних документів.

6.2.3. ЕП містить відомості про Клієнта (прізвище, ім'я та по батькові) і дату підписання електронного документа і засвідчує факт формування і підписання Клієнтом документа в електронному вигляді. ЕП генерується засобами інформаційної системи, яка застосовується Банком задля створення, оброблення, зберігання електронних документів, як алфавітно-цифрова послідовність одноразового використання, та направляється на Номер мобільного телефону Клієнта або до Системи «Інтернет-банкінг» Клієнта у мобільному застосунку ПУМБ. ЕП генерується при ініціюванні Клієнтом запиту на створення електронного документу при дотриманні його конфіденційності після проведення автентифікації Клієнта, в тому числі за допомогою встановлення факту коректного введення Клієнтом Автентифікаційних даних через обраний Дистанційний канал обслуговування або пред'явлення Клієнтом представнику Банку документа, що посвідчує особу.

6.2.4. Електронний документ вважається підписаним ЕП Клієнта якщо згенерований ЕП збігається з введеним та/ або наданим Клієнтом за умови, що час його дії не минув. Перевірка ЕП та доведення цілісності електронних даних, на які накладений ЕП здійснюється Банком з використанням його програмно-технічних та інших засобів шляхом встановлення факту дотримання умов даного пункту Договору. У разі негативного результату перевірки ЕП, Банк відмовляє Клієнту в прийомі електронного документа. Документи, підписані ЕП Клієнта, визнаються рівнозначними документам на паперовому носії, підписаними власноручним підписом Клієнта.

6.2.5. Клієнт зобов'язаний зберігати в таємниці ЕП і ні за яких обставин не передавати його третім особам. У разі порушення умови, зазначеної у цьому пункті Договору, Клієнт несе відповідальність за можливі негативні наслідки.

6.2.6. Підписані ЕП Клієнта документи зберігаються Банком в електронному вигляді і направляються Клієнту на адресу його електронної пошти, яка була надана Банку у Заяві на приєднання до Договору, або в інший погоджений спосіб, а також можуть бути надані Клієнту на паперовому носії в будь-який час за запитом Клієнта.

6.2.7. Електронні документи, сформовані та підписані під час електронної взаємодії визнаються дійсними для Сторін з моменту накладення Клієнтом ЕП в порядку та на умовах, визначених цією частиною Договору.

6.2.8. Накладений Клієнтом під час електронної взаємодії ЕП:
(1) підтверджує волевиявлення Клієнта на ініціювання операцій за Картковим рахунком, укладення правочинів, факт ознайомлення та погодження Клієнтом зі сформованими Банком електронними документами,
(2) засвідчує що Клієнт ознайомився з усім текстом електронного документа, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту електронного документа і свідомо наклав свій ЕП у контексті, передбаченому електронним документом (підписав, погодив, засвідчив тощо).

6.2.9. Сторони дійшли до згоди, що ЕП, який використовується Клієнтом при електронній взаємодії, має юридичну силу при дотриманні наступних умов:
- ЕП, що накладається Клієнтом на електронний документ, направлений на Номер мобільного телефону Клієнта;
- за результатами перевірки відповідно до затвердженого в Банку порядку створення електронного документу, підписаного ЕП Клієнта, відсутні будь-які зміни у електронному документі та у ЕП, який логічно пов’язаний з ним;
- під час підписання електронного документа Клієнт контролює власний ЕП та електронний документ, на який накладається ЕП; Клієнт має можливість ознайомитись зі змістом електронного документа до накладення ЕП.

6.2.10. Укладаючи цей Договір Клієнт розуміє, що електронні документи, створені та підписані відповідно до умов цього Договору не можуть бути заперечені, відмінені, розірвані, визнані недійсним, відкликані тощо лише на тій підставі, що вони підписані/вчинені в електронній формі.

6.2.11. Сторони визнають, що процес генерації ЕП засобами інформаційної системи, яка застосовується Банком задля створення, оброблення, зберігання електронних документів, виключає можливість підробки ЕП Клієнта та здійснення операцій та/або підтвердження фактів складання/ ознайомлення/ підписання електронних повідомлень/ правочинів від імені Клієнта неможливе в будь-який спосіб крім передачі ЕП (відомостей щодо ЕП, в тому числі носія ЕП) Клієнтом третім особам (в тому числі з необережності тощо).

6.2.12. Сторони погоджуються, що Автентифікаційні дані, що використовуються з метою накладення Клієнтом ЕП при складанні/ ознайомленні/ підписанні електронних документів дозволяють достовірно встановити, що ЕП належить Клієнту та є достовірним.

6.3. Умови надання доступу до Системи «Інтернет-банкінг»

6.3.1. Банк, за умови наявності технічної можливості, може надавати послугу по користуванню Системою «Інтернет-банкінг» для отримання послуг та ініціювання операцій Клієнтом на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта (зокрема з використанням платіжних інструкцій в електронній формі), підтвердження фактів складання / ознайомлення / підписання електронних повідомлень / правочинів та/або здійснення операцій. При цьому, користування послугами Системи «Інтернет-банкінг» не скасовує можливості використання паперових документів, що надаються у встановленому законодавством України порядку та на умовах цього Договору. Клієнт зобов’язаний сплатити винагороду за користування Системою «Інтернет-банкінг» в порядку та на умовах, передбачених Тарифами.

6.3.2. Клієнт здійснює доступ до Системи «Інтернет-банкінг» через мережу Інтернет, а саме через сторінку Системи «Інтернет-банкінг» в мережі інтернет https://online.pumb.ua (за наявності технічної можливості) або завантаживши мобільний застосунок ПУМБ відповідно до операційної системи обраного портативного пристрою за посиланнями, опублікованими на Сайті Банку, на умовах, визначених Правилами дистанційного обслуговування клієнтів – фізичних осіб в Системі «Інтернет-банкінг» Банку (далі за текстом цієї частини Розділу II – «Правила»), які розміщенні на Сайті Банку.

6.3.3. Доступ до мережі Інтернет, а також до інших технічних засобів та програмного забезпечення, що є необхідними для здійснення доступу на сторінку Системи «Інтернет-банкінг», не є предметом цього Договору, і забезпечується Клієнтом самостійно і за його власний кошт.

6.3.4. Клієнт за допомогою Системи «Інтернет-банкінг» ініціює, а Банк надає послуги та виконує операції відповідно до Правил з якими Клієнт ознайомлюється перед здійсненням доступу до Системи «Інтернет-банкінг» та перед ініціюванням будь-якої операції через Систему «Інтернет-банкінг». Клієнт погоджується, що ініціювання ним будь-якої операції через Систему «Інтернет-банкінг» є достатнім підтвердженням того, що Клієнт ознайомився з чинними на відповідний момент Правилами, вони йому зрозумілі, він погоджується з ними (приймає їх) та підтверджує свою згоду з ними та свою готовність і бажання використовувати Систему «Інтернет-банкінг».

6.3.5. Використання Клієнтом Системи «Інтернет-банкінг» в жодному разі не позбавляє його можливості здійснити відповідну операцію будь-яким іншим чином, передбаченим законодавством та Договором. Клієнт, у разі використання Системи «Інтернет-банкінг», заздалегідь погоджується з тими ризиками, які притаманні роботі в мережі Інтернет.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

6.3.6. Для здійснення доступу до Системи «Інтернет-банкінг» Банк використовує Номер мобільного телефону Клієнта, зазначений в Заяві на приєднання до Договору або повідомлений в іншому встановленому Договором порядку, та за допомогою SMS-повідомлення направляє Пароль 1, а Клієнт використовує такі параметри автентифікації з урахуванням наступного:

6.3.6.1. Логін, що використовується разом з Паролем 1 для автентифікації Клієнта при здійсненні ним доступу до Системи «Інтернет-банкінг».

6.3.6.2. Пароль 1 – секретна інформація, що первісно надана Банком у тексті SMS-повідомлення або на скретч-картці відповідно до Договору, відповідає вимогам цих Правил, відома виключно Клієнту, і що разом з Логіном використовується для автентифікації Клієнта при здійсненні ним доступу до Системи «Інтернет-банкінг». Пароль 1 може бути змінений Клієнтом з використанням Системи «Інтернет-банкінг». Новий Пароль 1 має відповідати встановленим Правилами вимогам. Безпосередньо перед зміною Пароля 1 Клієнт має ознайомитись з рекомендаціями Банку щодо вибору паролів, викладених на Сайті Системи «Інтернет-банкінг».

6.3.6.3. Банк надає Клієнту доступ до Системи «Інтернет-банкінг» виключно у разі здійснення успішної автентифікації Клієнта. Автентифікація Клієнта вважається успішною виключно у разі введення Клієнтом правильних Логіну та Пароля 1.

6.3.6.4. За довіреністю, виданою Клієнтом та посвідченою у встановленому законодавством порядку, Банк може передати Довіреній особі (або законному представнику) Клієнта індивідуальну облікову інформацію та/або іншу інформацію, що дає змогу ініціювати платіжні операції за Картковим рахунком Клієнта, і у такому разі Банк не несе відповідальності за проведення операцій з використанням такої інформації, виданої Довіреній особі Клієнта за довіреністю.

6.3.7. Для оформлення послуг та ініціювання операцій в Системі «Інтернет-банкінг», підтвердження змін анкетних/ ідентифікаційних даних Клієнта (зокрема, але не виключно, щодо його статусу іноземного податкового резидента), Клієнт може використовувати ЕП - Пароль 2 або здійснити дію на підтвердження бажання Клієнта, щоб його дія набула статусу ЕП, наприклад, шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі» тощо, і такий спосіб волевиявлення Клієнта Сторони дійшли згоди вважати ЕП для цілей, визначених цим пунктом Договору та Правил. При цьому:

а) відповідно до ст. 207 Цивільного кодексу України Сторони дійшли згоди щодо можливого (допустимого, правомірного) використання ЕП: (1) при укладанні в подальшому між Сторонами угод за допомогою Системи «Інтернет-банкінг» та/або (2) при ініціюванні, підтвердженні, тощо за допомогою Системи «Інтернет-банкінг» Клієнтом можливої операції за рахунком Клієнта, відкритим в Банку;

б) сторони дійшли згоди, що всі операції, угоди, документи/ініціативи, підписані/засвідчені в електронному вигляді ЕП вважаються підписаними Клієнтом з використанням ЕП. ЕП не може бути визнаним недійсним через його електронну форму, або через те, що не має статусу кваліфікованого електронного підпису;

в) всі операції, угоди, інші документи/ініціативи, здійснені в електронному вигляді, є електронними документами і вважаються такими, що укладені із додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електрону форму;

г) ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання ЕП несе виключно Клієнт;

ґ) особу, яка використала ЕП в Системі «Інтернет-банкінг», Банк безумовно вважає Клієнтом і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності. Будь-яка операція, угода тощо не може бути відмінена, розірвана, визнана недійсною, відкликана тощо, якщо вона була здійсненна з використанням ЕП;

д) строк дії Пароля 2, наданого SMS-повідомленням, визначається за обліком часу Системи «Інтернет-банкінг». Сторони дійшли згоди, що облік часу Системи «Інтернет-банкінг» може не збігатися з обліком часу за часовим поясом «Київ (GMT + 2 години)» не більш, ніж на 10 секунд в будь-який момент. Банк не несе відповідальності за розбіжності в обліку часу Клієнтом та обліку часу за часовим поясом «Київ (GMT + 2 години)» або за будь-які можливі перепони, які не дозволять Клієнту своєчасно використати Пароль 2, наданий SMS-повідомленням.

6.3.8. Будь-який новий Пароль 1 та/або Пароль 2, наданий Клієнту Банком або змінений Клієнтом відповідно до умов Договору та Правил, визнаються відповідно, як Пароль 1 та Пароль 2. Попередні Паролі 1 та/або Паролі 2 визнаються недійсними (неправильними).

6.3.9. Клієнт самостійно має забезпечити недоступність для третіх осіб використання Логіна, Пароля 1 та Пароля 2. Клієнт самостійно і в повному обсязі несе відповідальність за всі наслідки, спричинені здійсненням доступу та/або ініціюванням операцій третіми особами, у разі отримання ними інформації про Логін, Пароль 1 та/або Пароль 2 в будь-який спосіб, зокрема але невиключно через безпосереднє з необережності чи з відома повідомлення Клієнтом зазначеної в цьому пункті конфіденційної інформації третім особам, підбору третіми особами Логіну, Паролю 1 та/або Паролю 2 тощо.

6.3.10. Клієнт несе ризик та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння мобільним телефоном (відповідної SIM-карти), Номер якого визначений в Заяві на приєднання до Договору або повідомлений в іншому встановленому Договором порядку, а також ризик технічного перехоплення інформації направленої на Номер мобільного телефону Клієнта, в тому числі, але не виключно, у зв'язку з використанням знеособлено номеру абонента, який відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» надається для доступу абоненту до електронних комунікаційних мереж і послуг (здійснення дій Клієнтом для його ідентифікації як абонента його номеру запобігає використанню персонального номеру абонента третіми особами).

6.3.11. При зміні Номера мобільного телефону Клієнт зобов'язаний надати до Банку відповідну письмову заяву про зміну Номеру мобільного телефону Клієнта. За погодженням з Банком клієнт може повідомити Банк про зміну Номеру мобільного телефону шляхом відправлення відповідного повідомлення за допомогою Системи «Інтернет-банкінг». При направленні Клієнтом повідомлення про зміну Номеру мобільного телефону за допомогою Системи «Інтернет-банкінг», Банк проводить автентифікацію для прийняття рішення про зміну Номеру мобільного телефону, і якщо Клієнт не може пройти автентифікацію (з будь-яких причин), Банк не приймає таке звернення Клієнта до виконання та може запропонувати Клієнту звернутися до відділення Банку для надання відповідної письмової Заяви на приєднання до Договору, встановленого Банком зразка, з повідомленням про зміну Номеру мобільного телефону Клієнта.

6.3.12. Порядок здійснення операцій в Системі «Інтернет-банкінг»:

6.3.12.1. Перелік операцій, угод, документів (надалі – «операцій»), що можуть бути ініційовані/підписані/укладені Клієнтом за допомогою Системи «Інтернет-банкінг», а також порядок їх здійснення визначаються Правилами. Недоступність ініціювати за допомогою Системи «Інтернет-банкінг» (через мережу Інтернет або у мобільному застосунку ПУМБ) будь-якої операції не потребує окремого повідомлення Банком Клієнта та не позбавляє останнього права ініціювати операції іншими доступними каналами обслуговування.

6.3.12.2. Банк в будь-який час на свій розсуд та за власною ініціативою може змінити Правила, за умови дотримання наступного:

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

1)Порядок та/або умови здійснення будь-якої операції, визначаються Правилами в тій редакції, яка діє або діяла на момент її ініціювання, якщо інше безпосередньо не передбачено діючою щодо цієї операції редакцією Правил.

2)Банк забезпечує через Сайт Системи «Інтернет-банкінг» та/або у приміщенні Банку доступ до Правил та діючої щодо будь-якої операції редакції Правил протягом 5 (п'яти) років з моменту ініціювання відповідної операції.

6.3.12.3. Ініціювання Клієнтом будь-якої передбаченої Правилами операції вважається здійсненним за настання всіх зазначених нижче умов:

1)Здійснення успішного доступу Клієнта до Системи «Інтернет-банкінг»;

2)Визначення Клієнтом всіх необхідних параметрів відповідної операції;

3)Здійснення Банком успішної автентифікації Клієнта у разі введення Клієнтом правильного значення Пароля 2, крім операцій, за якими введення Пароля 2 не вимагається.

6.3.12.4. Банк має право не виконати ініційовану Клієнтом операцію за настання будь-якої із зазначених нижче умов:

1) Недостатності на Картковому (их) рахунку (ах) Клієнта коштів для здійснення відповідної операції;

2) Нездійснення Клієнтом оплати доступу до Системи «Інтернет-банкінг», якщо така оплата передбачена Тарифами та/або безпосередньо цим Договором;

3) За настання інших умов, передбачених Правилами;

4) Наявність проблем технічного характеру;

5) Учасником відповідної операції є особа, що включена до переліку осіб, пов'язаних із здійснення терористичної діяльності;

6) Призначення платежу не дає змогу чітко визначити мету здійснення фінансової операції та її економічний сенс.

6.3.12.5. Безпосередньо порядок обслуговування Клієнта в Системі «Інтернет-банкінг», в тому числі ініціювання будь-якої операції визначається Правилами.

6.3.13. Винагорода Банку та порядок розрахунків при обслуговуванні в Системі «Інтернет-банкінг»:

6.3.13.1. За надання Клієнту доступу до Системи «Інтернет-банкінг» згідно з умовами цього Договору протягом періодів часу, визначених Тарифами, Клієнт попередньо сплачує комісію, у відповідності до чинних Тарифів, з якими Клієнт ознайомився до укладення цього Договору. Тарифи за здійснення операцій в Системі «Інтернет-банкінг», визначаються Тарифами, що діють на момент ініціювання відповідної операції.

6.3.13.2. Клієнт ініціюванням будь-якої операції за допомогою Системи «Інтернет-банкінг» підтверджує, що ознайомлений з чинними на момент такого ініціювання Тарифами щодо цієї операції, і погоджується на здійснення операції відповідно до цих Тарифів.

6.3.13.3. Відлік періодів доступу здійснюється, починаючи з дня приєднання Клієнта до цього Договору, або у разі відновлення доступу до Системи «Інтернет-банкінг» згідно з умовами п. 6.3.13.5. Розділу II цього Договору. Тривалість кожного наступного періоду доступу та розмір відповідної комісії визначаються Тарифами, що будуть діяти на дату початку відповідного періоду доступу.

6.3.13.4. У разі несплати Клієнтом зазначеної в п.6.3.13.1. Розділу II цього Договору комісії, Банк блокує доступ Клієнта до Системи «Інтернет-банкінг».

6.3.13.5. Для відновлення Доступу до Системи «Інтернет-банкінг» Клієнт має сплатити комісію, зазначену в п. 6.3.13.1. Розділу II цього Договору. У разі відновлення Доступу до Системи «Інтернет-банкінг», не враховуючи положень п. 6.3.13.1. Розділу II цього Договору, Клієнт сплачує комісію, що визначається чинними на дату сплати такої комісії Тарифами, при цьому відлік нового і подальших періодів доступу починається з дати сплати Клієнтом комісії, зазначеної п. 6.13.1. Розділу II цього Договору.

6.3.14. Клієнт має право в Системі «Інтернет-банкінг»:

6.3.14.1. Здійснювати доступ до Системи «Інтернет-банкінг» в будь-який час за власним бажанням 24 години 7 днів на тиждень.

6.3.14.2. Ініціювати за допомогою Системи «Інтернет-банкінг» операції на визначених умовах.

6.3.14.3. Вимагати від Банка надання документального підтвердження здійснення Клієнтом операції в Системі «Інтернет-банкінг» не пізніше 5 (п'яти) років після проведення операції.

6.3.14.4. Інші права, передбачені Правилами відносно Клієнта і щодо операцій, здійснюваних Клієнтом в Системі «Інтернет-банкінг».

6.3.15. Банк має право в Системі «Інтернет-банкінг»:

6.3.15.1. В будь-який час за власною ініціативою та на власний розсуд змінити умови доступу та/або користування Системою «Інтернет-банкінг» з повідомленням про такі зміни Клієнта у порядку, передбаченому Договором.

6.3.15.2. Вимагати від Клієнта додаткові документі та відомості, що дають змогу визначити мету та економічний сенс фінансових операцій.

6.3.15.3. Зупинити проведення фінансових операцій за рахунками Клієнта у разі ненадання на запит Банку уточнення інформації згідно вимог законодавства України.

6.3.15.4. Заблокувати доступ Клієнта до Системи «Інтернет-банкінг» у разі настання будь-якої з наступних умов:

- здійснення 3 (трьох) поспіль невдалих спроб вводу Пароля 1;
- здійснення 3 (трьох) поспіль невдалих спроб вводу Пароля 2;
- здійснення Клієнтом дій, що перешкоджають використанню Системи «Інтернет-банкінг» іншими клієнтами;
- несплати за послуги Банку, що мають бути надані у наступному періоді доступу;
- на підставі заяви/звернення Клієнта;
- у разі невиконання Клієнтом обов'язку з надання документів та /або з'явлення до Банку у випадках, передбачених п. 5.1.1. Розділу I цього Договору;
- не надання інформації, передбаченої цим Договором.

6.3.15.5. Блокувати доступ до Системи «Інтернет-банкінг» у разі використання Клієнтом для здійснення доступу технічних та програмних засобів, що не відповідають вимогам Банку, або вчинення Клієнтом інших дій, що не відповідають вимогам Правил, а також з метою здійснення профілактичних та ремонтних робіт. Крім того Банк має право блокувати доступ до Системи «Інтернет-банкінг» при наявності обставин, які свідчать про несанкціоноване/ неправомірне використання Системи «Інтернет-банкінг» або виникнення у Банку підозри щодо ймовірної загрози незаконного використання Системи «Інтернет-банкінг».

6.3.15.6. Інші права, передбачені Правилами зокрема і щодо операцій, здійснюваних Клієнтом в Системі «Інтернет-банкінг».

6.3.16. Клієнт зобов'язаний не здійснювати в Системі «Інтернет-банкінг» дії, що можуть призвести до неможливості постійного або тимчасового використання Системи «Інтернет-банкінг» іншими клієнтами Банку. У разі порушення Клієнтом цього зобов'язання, компенсувати Банку, іншим клієнтам, спричинені відповідними діями Клієнта збитки в повному розмірі.

6.3.17. Банк зобов'язаний забезпечувати в межах своєї можливості конфіденційність інформації про Клієнта та його операціях,

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

здійснених та/або ініційованих в Системі «Інтернет-банкінг».

6.3.18. Банк не несе відповідальність за відсутність доступу до Системи «Інтернет-банкінг» або некоректну роботу Системи «Інтернет-банкінг» у разі використання Клієнтом для здійснення такого доступу технічних та програмних засобів, що не відповідають вимогам Банку, або вчинення Клієнтом інших дій, що не відповідають вимогам Правил а також у випадку отримання третіми особами інформації про Логін, Пароль 1, Пароль 2 в будь-який спосіб, зокрема, через безпосереднє необережне чи навмисне повідомлення Клієнтом або підбором Логіна, Пароля 1, Пароля 2 третіми особами тощо.

6.3.19. Клієнт усвідомлює відповідний ризик самостійно і в повному обсязі несе відповідальність за всі наслідки, спричинені визначеними в п. 6.3.18. Розділу II цього Договору подіями.

6.3.20. Банк має право в односторонньому порядку розірвати Договір у частині надання доступу до Системи «Інтернет-банкінг» у разі, якщо Клієнт не користувався Системою «Інтернет-банкінг» протягом шести місяців поспіль, а також за умови відсутності відкритих відповідно до Договору рахунків у Банку та / або відсутності чинних договорів щодо інших послуг відповідно до Договору, і Сторони погоджуються, що при цьому інформування Клієнта про розірвання Договору у частині надання доступу до Системи «Інтернет-банкінг» не здійснюється.

Частина 7.
Умови користування індивідуальним банківським сейфом

7.1. Банк може надавати послугу користування індивідуальним банківським сейфом (надалі за текстом цієї частини – Сейф), за наявності у Клієнта Карткового рахунку, відкритого в Банку в межах відповідного Пакету послуг. Послуга користування Сейфом надається без відповідальності Банку за вміст Сейфу.

7.2. Сейф надається в тимчасове платне користування для розміщення та зберігання належних Клієнту цінностей та/або документів (надалі за текстом цієї частини – Майно) після здійснення ідентифікації/ верифікації Клієнта відповідно до вимог законодавства України у разі наявності вільного Сейфу у сховищі Банку. Для доступу до Сейфу Банк видає Клієнту ключ(і) від Сейфу виключно після оплати винагороди.

7.3. Місце розташування сейфового сховища, номер та розмір Сейфу, строк користування, кількість ключів від Сейфу зазначаються у Заяві на приєднання до Договору, яка оформлюється у відділенні Банку де розташовано сейфове сховище.

7.4. Клієнт не може зберігати в Сейфі речовини, матеріали, предмети, зазначені у п. 7.7. Розділу II Договору та/ або які визначені законодавством України як такі, що вилучені з цивільного обігу або обмежені в цивільному обігу.

7.5. **Винагорода за користування Сейфом та заставна вартість:**

7.5.1. Винагорода Банку за користування Сейфом сплачується Клієнтом одноразово за весь строк користування Сейфом в день оформлення Заяви на приєднання до Договору з метою отримання у користування Сейфом, а при продовженні, автоматичному продовженні строку користування Сейфом (надалі за текстом цієї частини – продовження строку) – в день продовження строку, відповідно до чинних на дату сплати Тарифів в залежності від розміру Сейфу. У разі смерті Клієнта, сплачена Клієнтом винагорода Банку за користування Сейфом не підлягає поверненню.

7.5.2. З метою забезпечення виконання зобов'язання Клієнтом, в тому числі з відшкодування Банку витрат, пов'язаних із заміною замка Сейфу, Клієнт сплачує Банку суму коштів згідно Тарифів, як заставну вартість замка Сейфу (надалі за текстом цієї частини – заставна вартість). Сума заставної вартості повертається Клієнту після закінчення строку користування, у разі якщо протягом цього строку заміна замка Сейфу не відбувалась за умови виконання ним зобов'язань щодо повернення Сейфу та ключа(ів) у справному стані, придатному для використання за призначенням, передбаченим цією частиною Договору. У разі заміни замка Сейфу або проведення інших дій по приведенню Сейфу та ключа(ів) у справний стан, Банк використовує кошти, що були сплачені Клієнтом у якості заставної вартості, та які обліковуються на відповідному рахунку Банка. У разі перевищення суми витрат, понесених Банком, над сумою заставної вартості, усі витрати Банку має право здійснити шляхом договірного списання коштів з Карткового рахунку Клієнта або Клієнт зобов'язаний відшкодувати в повному обсязі на першу вимогу Банку. У разі якщо сума заставної вартості перевищує витрати Банку, залишок суми заставної вартості Банк повертає Клієнту.

7.5.3. Винагорода за користування Сейфом, заставна вартість та витрати, які понесені Банком у разі заміни замка Сейфу, в тому числі у випадках розкриття сейфу на підставі відповідного судового рішення (щодо виїмки, конфіскації тощо) уповноваженим представником відповідного державного органу, приватним виконавцем, встановлення вмісту Сейфу за відсутності клієнта або проведення інших дій по приведенню Сейфу та ключа(ів) у справний стан, сплачується шляхом безготівкового переказу або у порядку Договірного списання, передбаченого п. 3.13 Розділу II Договору.

7.6. **Доступ до Сейфу надається з урахуванням наступного:**

7.6.1. Клієнт отримує право користуватись Сейфом (доступ до Сейфу) з моменту внесення винагороди за користування Сейфом та заставної вартості.

7.6.2. Доступ надається у супроводі уповноваженої особи Банку протягом встановленого робочого часу сейфового сховища, розміщеного у відділенні Банку, інформація щодо якого публікується на Сайті Банку.

7.6.3. Клієнт зобов'язаний користуватися Сейфом відповідно до його призначення та умов цієї частини Договору, в тому числі використовувати футляр Сейфу для зберігання Майна.

7.6.4. Окрім безпосередньо Клієнта, доступ до Сейфу може бути наданий іншій особі виключно шляхом видачі такій особі довіреності від імені Клієнта при цьому передачу ключа уповноваженій особі Клієнт здійснює самостійно без реєстрації такої дії в Банку. Про скасування (анулювання) довіреності, виданої Клієнтом уповноваженій особі Клієнт зобов'язується направити Банку в письмовій формі відповідне повідомлення. У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Банку про скасування (анулювання) довіреності, Банк не несе відповідальності за надання доступу до Сейфу особі, право якої на доступ до Сейфу було припинено Клієнтом.

7.6.5. Клієнт або уповноважена ним особа мають підтвердити своє право на доступ до Сейфу, пред'явивши паспорт або документ, що його замінює та ключ від Сейфу. При неможливості здійснення Банком верифікації особи, яка має право на користування Сейфом, та/ або якщо ключ від Сейфу не співпадає із замком Сейфу, допуск до Сейфу не надається.

7.6.6. Банк залишає за собою право відмовити у дозволі увійти у сейфове сховище більш ніж одній особі, знаходитись у сховищі більше п'яти хвилин та може вимагати від Клієнта або уповноваженої ним особи перемістити футляр його Сейфу у спеціальне приміщення за межами сейфового сховища.

7.6.7. Сторони не здійснюють опис вмісту Сейфу (Майна) і уповноважена особа Банку не ознайомлюється зі змістом Сейфу.

7.6.8. Банк не несе відповідальності за псування Майна, яке відбулося не з вини Банку (хімічна реакція, корозія металу, стихійне лихо, бойові дії або загроза бойових дій тощо).

7.6.9. Замок від Сейфу відкривається двома ключами одночасно: першим ключем (основним) та другим ключем (майстер-ключем). Перший ключ (основний) виготовляється у двох примірниках, один з них утилізується Банком, згідно з

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

внутрішніми документами Банку, а інший примірник надається Клієнту. Другий ключ (майстер–ключ) Клієнту не надається, він знаходиться у Банку. Двері сейфового сховища відкриває уповноважена особа Банку, потім Клієнт своїм ключем відкриває свій Сейф, номер якого ідентичний з номером ключа Клієнта.

7.6.10. Безпосередньо при вміщенні та вилученні вмісту Сейфу уповноважена особа Банку не присутня.

7.6.11. У разі наявності підозри у порушенні Клієнтом умов Договору щодо користування Сейфом, Банк має право вимагати, а Клієнт зобов'язаний забезпечити можливість проведення огляду Майна, що зберігаються у Сейфі у присутності Клієнта.

7.6.12. Допуск до Сейфу здійснюється протягом строку, за який Клієнтом сплачено винагороду Банку за користування Сейфом. При відмові Клієнта виконати свій обов'язок по сплаті винагороди за користування Сейфом, Банк може відмовитись від виконання свого обов'язку надати доступ до Сейфу до моменту сплати винагороди Банку згідно з Тарифами.

7.6.13. Якщо Клієнтом пошкоджено або втрачено ключ від Сейфу, Клієнт зобов'язаний повідомити про втрату Банк протягом 3 (трьох) робочих днів шляхом надання письмової заяви та в день її надання відшкодувати витрати Банку, понесені у зв'язку із заміною замка відповідно до чинних Тарифів Банку на день відшкодування.

7.6.14. У випадку настання обставин, визначених п. 7.6.13. цієї частини Договору, а також у випадку пошкодження ключа або замка Сейфу не з вини Клієнта, Банк здійснює розкриття Сейфу у присутності Клієнта, при цьому, на час заміни замка Сейфу, Клієнт зобов'язаний перемістити футляр Сейфу у спеціальне приміщення за межами сейфового сховища. Банк надає Клієнту новий ключ від Сейфу після завершення заміни замка Сейфу.

7.6.15. Клієнт, шляхом підписання Заяви на приєднання до Договору та / або продовжуючи користуватися послугами Банку на умовах Договору з урахуванням внесених до нього змін, погоджується з правом Банку (не заперечує) обмежити доступ до Сейфу у випадку замороження активів відповідно до законодавства України в сфері фінансового моніторингу, без попереднього повідомлення про це Клієнта. При цьому, таке обмеження не є порушенням умов Договору з боку Банку та не призупиняє обчислення строку користування Сейфом. Банк поновлює доступ Клієнта до Сейфу в день розмороження активів.

7.6.16. У випадку настання чи ризику настання обставин непереборної сили (пожежа, повінь, бойові дії або загроза бойових дій, інших обставин, визначених п. 7.1. Розділу І цього Договору, тощо), доступ до Сейфу здійснюється в порядку, визначеному Банком у відповідному повідомленні.

7.7. **До речовин, матеріалів, предметів, зберігання яких заборонено, відносяться:**

- зброя, боєприпаси та вибухові матеріали, спеціальні матеріали і устаткування для їх виготовлення;
- наркотичні речовини;
- військова техніка, запасні частини, комплектуючі вироби, прибори та устаткування до військової техніки;
- отруйні, токсичні, легкозаймисті речовини, радіоактивні речовини, матеріали та вироби з них, стиснуті гази, інфекційні матеріали та рідини, речовини що мають різкий запах, в тому числі в аерозольних упаковках;
- предмети, які створюють сильне електричне та магнітне поле;
- швидкопсувні матеріали та речовини, у тому числі продукти харчування;
- рослини, тварини;
- матеріали, речовини та предмети що здатні здійснити шкідливий вплив на організм людини;
- майно, що протиправно набуте або вилучене у власника або право власності на яке оскаржується (з'ясовується) у судовому порядку;
- шифрувальна техніка та нормативно-технічна документація на її виробництво та використання;
- будь-які інші предмети, що вилучені з цивільного обігу.

7.8. Сторони дійшли згоди, що Банк забезпечує цілісність та охорону Сейфу та сейфового сховища, крім випадків настання обставин непереборної сили (пожежа, повінь, неправомірні дії та / або шахрайство третіх осіб, бойові дії або загроза бойових дій, інших обставин, визначених п. 7.1. Розділу І цього Договору, тощо).

7.9. Банк не несе відповідальності за вміст Сейфу (Майно) та не зобов'язаний страхувати вміст Сейфу. Клієнт може застрахувати вміст Сейфу окремо та за рахунок власних коштів. Банк не несе відповідальність за збитки, що спричинені Клієнту в результаті незаконних дій та / або шахрайства третіх осіб або внаслідок порушення Клієнтом Договору тощо.

7.10. **Право користуватися Сейфом припиняється в останній день строку користування Сейфом**, з урахуванням кожного нового продовження строку. Клієнт зобов'язаний протягом робочого часу Банку не пізніше останнього дня строку користування Сейфом звільнити Сейф та повернути Банку ключ(і) від Сейфу. У разі якщо останній день користування Сейфом припадає на вихідний або святковий день, Клієнт зобов'язаний звільнити Сейф та повернути ключ(і) від нього не пізніше першого робочого дня, наступного за вихідним або святковим днем, за виключенням випадку дострокового розірвання Договору на підставі п. 7.21.3. Розділу ІІ Договору, коли Клієнт зобов'язаний звільнити Сейф та повернути ключ(і) від нього в день такого розірвання. Якщо Клієнт не з'явиться для отримання Майна в останній день строку користування Сейфом і відсутні умови (підстави) для продовження строку, Сторони погодились, що за умови продовження діяльності сейфового сховища (якщо не відбулось припинення діяльності сейфового сховища) винагорода Банку, передбачена Тарифами за користування Сейфом продовжує нараховуватись у розмірі, передбаченому Тарифами за кожен день зберігання Майна після закінчення строку користування Сейфом без оформлення продовження строку, якщо не було розкриття Сейфу у визначених цим Договором випадках. Доступ до Сейфу в такому випадку надається Клієнту після сплати Заборгованості перед Банком.

7.11. **Сторони домовились, що строк користування Сейфом вважається продовженим (автоматично продовжується) на такий самий строк, якщо:**

- Клієнт до закінчення останньої доби останнього дня строку користування Сейфом, з врахуванням кожного нового продовження строку, не повідомив про припинення користування Сейфом та здійснив оплату винагороди Банку за користування Сейфом на продовжений строк або забезпечив наявність коштів на рахунку в Банку в сумі, достатній для здійснення Договірного списання винагороди за користування Сейфом на продовжений строк. Якщо на дату продовження строку чинними Тарифами змінено суму заставної вартості, Клієнт має здійснити оплату або забезпечити наявність коштів на рахунку в Банку в сумі, достатній для здійснення Договірного списання різниці суми коштів для досягнення визначеного чинними Тарифами значення заставної вартості. При цьому винагорода та різниця суми заставної вартості сплачується за Тарифами, чинними на дату продовження строку, з якими Клієнт має змогу ознайомитися на Сайті Банку та в разі непогодження припинити користування Сейфом, в тому числі не допускати продовження (автоматичного продовження) строку користування Сейфом;
- в останній день строку користування Сейфом, з врахуванням кожного нового продовження строку, Банк має можливість надавати цю послугу і в Банку діють умови надання в тимчасове платне користування Сейфів та Клієнт не обмежений в праві вільного розпорядження Майном у випадках, передбачених законом (в тому числі арешту, інших публічних обтяжень). При цьому, Клієнт самостійно відслідковує інформацію у відповідному відділенні Банку та Центрі

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

обслуговування Клієнтів Банку щодо наявності/відсутності в Банку можливості надавати в користування Сейф у сховищі, в якому розміщено Сейф;

- за 30 (тридцять) календарних днів до останнього дня строку користування Сейфом, з урахуванням кожного нового продовження строку, Банк не виявить бажання відмовитись від автоматичного продовження строку користування Сейфом.

7.12. Вказані в п. 7.11 Розділу II Договору умови автоматичного продовження строку користування Сейфом мають бути виконані в сукупності, в іншому разі, незважаючи на інші умови Договору, Сторони домовились, що продовження строку не відбувається і в такому випадку Сторони керуються п. 7.10. Розділу II Договору. При додержанні в сукупності умов для автоматичного продовження строку користування Сейфом на такий самий строк, Заява на приєднання до Договору додатково не оформлюється.

7.13. Продовження строку користування Сейфом на новий строк, який є відмінним від поточного строку, може здійснюватися шляхом оформлення Клієнтом відповідної Заяви на приєднання до Договору.

7.14. Банк забезпечує збереження банківської таємниці щодо операцій Клієнта відповідно до закону, та несе відповідальність за їх незаконне розголошення та використання відповідно до законодавства України. Банк не несе відповідальності за дії третіх осіб, спрямовані на виконання рішення суду у відношенні Сейфу та його вмісту.

7.15. **Розкриття Сейфу за відсутності Клієнта може здійснюватися у наступних випадках:**

- якщо Клієнт не з'явився для отримання вмісту Сейфу протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати закінчення строку користування Сейфом або дострокового розірвання цього Договору, а також у разі, якщо продовження строку не можливе;
- порушення Клієнтом умов користування Сейфом, що створює загрозу завдання Банку матеріальних збитків внаслідок такого порушення;
- у разі, якщо Клієнт не здійснив зачинення Сейфу своїм ключем;
- існує загроза пошкодження або знищення Майна, що зберігається у Сейфі (пожежа, повінь, бойові дії або загроза бойових дій тощо);
- проведення на підставі відповідного судового рішення (1) щодо виїмки (конфіскації) уповноваженим представником відповідного державного органу, приватним виконавцем, (2) встановлення вмісту Сейфу (складення акту опису тощо) на вимогу спадкоємця/ів Клієнта;
- припинення Договору з підстав, передбачених законодавством України, в тому числі у разі смерті Клієнта;
- в інших випадках, передбачених законодавством України та цим Договором, в тому числі у випадку розірвання Банком Договору в односторонньому порядку.

7.15.1. У разі настання обставин для розкриття Сейфу, передбачених п. 7.15 Розділу II Договору, Банк повідомляє Клієнта письмово шляхом направлення повідомлення у відповідності до вимог п. 8.10 Розділу I Договору не пізніше дня, наступного за днем розкриття Сейфу.

7.15.2. У разі наявної загрози завдання Банку матеріальних збитків вмістом Сейфу або якщо існує загроза пошкодження або знищення Майна, що зберігається у Сейфі (пожежа, повінь, бойові дії або загрози бойових дій тощо), а також у випадках розкриття Сейфу на підставі судового рішення та/ або при припиненні Договору з підстав, передбачених законодавством України, умовами Договору, Банк може здійснювати розкриття Сейфу з направленням повідомлення Клієнту (якщо до дня розкриття Сейфу Клієнту не направлялось повідомлення, зокрема про розірвання Договору) не пізніше дня, наступного за днем розкриття Сейфу або в інший строк, якщо він буде вказаний в судовому рішенні, документі уповноваженого органу/ особи, виключення (коли повідомлення взагалі не здійснюється) становлять випадки встановлення заборони Банку (працівникам Банку) здійснювати повідомлення Клієнта.

7.15.3. У випадку пошкодження Сейфу не з вини Клієнта та за умови продовження діяльності сейфового сховища (якщо не відбулось припинення діяльності сейфового сховища), Банк зобов'язаний усунути таке пошкодження або замінити Сейф з повідомленням Клієнта.

7.15.4. При розкритті Сейфу у Клієнта виникає зобов'язання сплатити плату Банку, нараховану за зберігання Майна у Сейфі до дати розкриття Сейфу.

7.15.5. У разі розкриття Сейфу за відсутності Клієнта, Банк здійснює вилучення Майна з Сейфу, яке в подальшому протягом трьох років зберігається в Банку, крім речей, які вилучені з цивільного обігу або обмежені в цивільному обігу, які передаються Банком відповідним державним органам та організаціям відповідно до законодавства. Питання про подальшу долю Майна (про його зберігання, реалізацію, відшкодування за рахунок його вартості збитків Банку тощо) вирішується Банком самостійно з урахуванням вимог законодавства.

7.16. **Клієнт, крім інших обов'язків, передбачених цим Договором, також зобов'язується:**

7.16.1. Сплатити винагороду Банку в порядку та на умовах, визначених цією частиною Договору.

7.16.2. Відшкодувати в повному обсязі збитки, завдані Банку та/ або третім особам властивостями вмісту Сейфу.

7.16.3. Не дозволяти будь–якій особі, крім належним чином уповноваженої особи, володіти ключем від Сейфу, не залишати ключ у замку Сейфу на час своєї відсутності у сейфовому сховищі.

7.16.4. У разі порушення зобов'язання користуватися Сейфом відповідно до його призначення та умов цієї частини Договору та за наявності вимоги Банку, сплатити штраф, у розмірі сплаченої винагороди Банку за весь строк користування Сейфом.

7.17. **Банк, крім інших обов'язків, передбачених цим Договором, також зобов'язується:**

7.17.1. Надати у користування Сейф у стані, придатному для зберігання Майна.

7.17.2. Зарахувати кошти заставної вартості замка Сейфу у випадку заміни замка на користь Банку у сумі, достатній для повного відшкодування Банку витрат, пов'язаних із заміною замка. У разі, якщо суми заставної вартості, внесеної Клієнтом у забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором недостатньо, Банк відмовляє Клієнту у доступі до Сейфу до моменту погашення заборгованості по відшкодуванню витрат, пов'язаних із заміною замка Сейфу.

7.18. **Дострокове розірвання Договору в частині користування Сейфом можливе:**

7.18.1. за ініціативою Клієнта при відсутності Заборгованості за Договором, в день надання до Банку відповідної Заяви за встановленою Банком формою;

7.18.2. за ініціативою Банку при порушенні Клієнтом зобов'язання користуватися Сейфом відповідно до його призначення та умов цієї частини Договору з попереднім попередженням про це Клієнта в письмовій формі не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати такого розірвання;

7.18.3. за ініціативою Банку при припиненні діяльності сейфового сховища, зокрема якщо це викликано загрозою бойових дій (бойовими діями тощо) та/або настанням інших обставин, визначених п. 7.1. Розділу I цього Договору, з дня зазначеного у відповідному повідомленні Банком, направленому будь-якими доступними каналами зв'язку на розсуд Банку;

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

7.18.4. за ініціативою Банку в інших випадках, визначених Договором.

7.19. Дострокове розірвання Договору в частині користування Сейфом тягне за собою зобов'язання Клієнта звільнити Сейф не пізніше дати такого розірвання та повернути ключ(і) від Сейфу. Сторони погодились, що у випадку невиконання Клієнтом зобов'язань щодо звільнення Сейфу та повернення Банку ключа(ів) від Сейфу до дати дострокового розірвання Договору в частині користування Сейфом, зазначеної Банком у повідомленні при достроковому розірванні Договору з причин припинення діяльності відповідного сейфового сховища, Банк звільняється від будь-якої відповідальності за Договором щодо збереження Сейфу, з дня, наступного за днем, в якому у Клієнта виникли зобов'язання звільнити Сейф та повернути Банку ключ(і) від Сейфу; в такому випадку заставна вартість поверненню не підлягає.

7.20. При достроковому розірванні Договору в частині користування Сейфом, сплачена Клієнтом винагорода Банком не повертається, за виключенням випадків розірвання з ініціативи Банку не з причини порушення Клієнтом зобов'язання користуватися Сейфом відповідно до його призначення та умов цієї частини Договору, а також за ініціативи Клієнта з причин тимчасового зупинення діяльності сейфового сховища, у якому розміщено Сейф. При достроковому розірванні Договору в частині користування Сейфом, Клієнт зобов'язаний вчинити дії, визначені п. 7.10 Розділу II цього Договору.

7.21. Умови тимчасового зупинення, поновлення, а також припинення діяльності сейфового сховища.

7.21.1. Банк може прийняти рішення про тимчасове зупинення (у випадку проведення ремонтних, аварійних або інших робіт тимчасового характеру) або припинення діяльності сейфового сховища, про що розміщує відповідне повідомлення на Сайті Банку та забезпечує направлення SMS-повідомлень Клієнтам за 7 (сім) календарних днів до початку відповідного тимчасового зупинення або припинення. Зазначений строк не застосовується у випадках, коли припинення або тимчасове зупинення викликано загрозою бойових дій (бойовими діями тощо) та/або зупинення здійснюється на підставі настання інших обставин, визначених п. 7.1. Розділу I цього Договору, і в такому разі припинення або тимчасового зупинення діяльності сейфового сховища здійснюється з дня, зазначеного у відповідному повідомлення, що направляється Банком будь-якими доступними каналами зв'язку Клієнтам на розсуд Банку.

7.21.2. Клієнт, у разі тимчасового зупинення діяльності сейфового сховища, може ініціювати дострокове розірвання Договору в частині користування Сейфом шляхом подання відповідної Заяви за встановленою Банком формою. При цьому, якщо Клієнт до початку відповідного тимчасового зупинення не здійснить ініціювання дострокового розірвання Договору, доступ до Сейфу буде обмежено на період відповідного тимчасового зупинення.

7.21.3. Якщо Банком прийнято рішення про припинення діяльності сейфового сховища, Договір в частині користування Сейфом достроково розривається відповідно до умов п. 7.18.3., 7.19., 7.20 Розділу II цього Договору.

7.21.4. При достроковому розірванні Договору, передбаченому п. 7.21.2, 7.21.3.Розділу II цього Договору, Клієнт зобов'язаний в день такого розірвання вчинити дії, передбачені п. 7.10 Розділу II цього Договору. Банк протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня розірвання Договору повертає Клієнту суму коштів за фактичну кількість календарних днів, не використаних Клієнтом відповідно до умов Договору.

7.21.5. У випадку прийняття Банком рішення про поновлення діяльності сейфового сховища, щодо діяльності якого було рішення Банку про тимчасове зупинення, Банк розміщує відповідне повідомлення на Сайті Банку та забезпечує направлення SMS-повідомлень Клієнтам за 30 (тридцять) календарних днів до початку такого поновлення. При цьому, строк користування Сейфом Клієнтів, що не ініціювали дострокове розірвання Договору відповідно до умов п. 7.21.2. Розділу II Договору, подовжується на кількість календарних днів фактичного тимчасового зупинення діяльності сейфового сховища з дня поновлення діяльності сейфового сховища, зазначеного у відповідному рішенні Банку.

7.22. Надходження до Банку відомостей про смерть власника рахунку (надходженні до Банку запиту нотаріусу, копії свідоцтва про смерть або рішення суду про оголошення померлим тощо) є підставою для припинення Договору щодо користування Сейфом, і в такому випадку сплачена Клієнтом винагорода Банку не підлягає поверненню / перерахунку тощо.

Частина 8.
Розміщення Вкладів

8.1. Банк, за умови наявності у Клієнта відкритого в Банку Карткового рахунку, може надавати Клієнту послугу розміщення Вкладу на вкладному (депозитному) рахунку, вказаному у Заяві на приєднання до Договору, з урахуванням Умов (параметрів) розміщення Вкладів (Додаток 1 до Договору). Протягом періоду дії воєнного стану Банк не укладає договори, не пролонгує (не продовжує) дію раніше укладених договорів з резидентами Російської Федерації та Республіки Білорусь.

8.2. Банк відкриває Клієнту вкладний (депозитний) рахунок за умови пред'явлення Клієнтом документів, що посвідчують особу. Банк може відмовити Клієнту у відкритті вкладного (депозитного) рахунку у випадках, передбачених законодавством України. Днем відкриття вкладного (депозитного) рахунку вважається дата підписання Клієнтом Заяви на приєднання до Договору, за виключенням випадку оформлення Заяви на приєднання до Договору за допомогою Системи «Інтернет-банкінг» після 20:00, коли датою відкриття вважається наступна дата після дати підписання Клієнтом Заяви на приєднання до Договору.

8.3. **Валюта, сума, строк розміщення Вкладу та процентна ставка на Вклад** визначаються у Заяві на приєднання до Договору та/або в Умовах (параметрах) розміщення Вкладів (Додаток 1 до Договору). Перебіг строку розміщення Вкладу починається з дня оформлення Заяви на приєднання до Договору за виключенням випадку оформлення Заяви на приєднання до Договору за допомогою Системи «Інтернет-банкінг» після 20:00, і в такому разі перебіг строку розміщення Вкладу починається з дня, наступного за днем такого оформлення. При розміщенні Вкладу Заява на приєднання до Договору може бути оформлена як при зверненні до відділення Банку, інших місць надання послуг Банком, так і через Дистанційні канали обслуговування (за наявності технічної можливості у Банку) в електронній формі. Оформлена в письмовій (електронній) формі Заява на приєднання до Договору та здійснений переказ коштів з Карткового на вкладний (депозитний) рахунок Клієнта, відповідно до п. 8.5.1. Розділу II Договору, є належним підтвердженням додержання Сторонами письмової форми договору банківського вкладу.

8.4. **Днем розміщення Вкладу** є день зарахування грошових коштів у визначеній в Заяві на приєднання до Договору сумі Вкладу на вкладний (депозитний) рахунок.

8.5. **Вклад розміщується на вкладному (депозитному) рахунку з урахуванням наступного**:

8.5.1. Вклад розміщується шляхом переказу суми Вкладу з Карткового рахунку Клієнта (з Карткового рахунку, до якого випущено Кредитну картку, з урахуванням п. 8.5.2. Розділу II цього Договору), для чого Клієнт безвідклично надає згоду

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Банку здійснити Договірне списання грошових коштів з метою їх переказу на власний вкладний (депозитний) рахунок у строк внесення суми Вкладу або початкового внеску, визначений Умовами (параметрами) Вкладів (Додаток 1 до Договору), шляхом підписання Заяви на приєднання до Договору з метою розміщення Вкладу. Договірне списання відповідно до цього пункту Договору здійснюється за умови, що сума коштів на Картковому рахунку не менша (дорівнює або більше) суми Вкладу. Якщо на Картковому рахунку відсутні кошти у зазначеній у Заяві на приєднання до Договору сумі Вкладу, Договірне списання не здійснюється. Якщо на момент закінчення останнього дня строку для здійснення Договірного списання, визначеного Умовами (параметрами) Вкладів (Додаток 1 до Договору), зарахування суми Вкладу на вкладний (депозитний) рахунок не здійснено, Клієнт доручає Банку закрити вкладний (депозитний) рахунок (не пізніше наступного дня після закінчення зазначеного строку для здійснення Договірного списання);

8.5.2. розміщення Вкладу не може здійснюватися за рахунок коштів Кредитного ліміту і може здійснюватися за рахунок власних коштів на Картковому рахунку, до якого випущено Кредитну картку;

8.5.3. розміщення Вкладу не може здійснюватися шляхом зарахування коштів, які надійшли на ім'я Клієнта від іншої особи;

8.5.4. з метою розміщення Клієнтом за допомогою Системи «Інтернет-банкінг» Вкладу, умовами (параметрами) якого передбачена купівля Клієнтом безготівкової іноземної валюти для її розміщення на Вклад, Клієнт цим надає Банку доручення (далі – «Доручення») здійснювати за рахунок та в інтересах Клієнта купівлю іноземної валюти в порядку та на умовах, передбачених цим пунктом Договору, з метою придбання (отримання) коштів у валюті Вкладу. Всі витрати, пов'язані із здійсненням Банком операцій з купівлі іноземної валюти за Дорученням, платежі, передбачені законодавством України (в тому числі інші податки та/або збори), покладаються на Клієнта.

Клієнт доручає Банку здійснювати: купівлю іноземної валюти за гривні за курсом Банку, встановленим на день здійснення відповідної операції, за рахунок коштів, що на момент виконання Доручення зберігаються на поточному рахунку Клієнта в Банку, зазначеному клієнтом з метою виконання Доручення, та списання з вказаного поточному рахунку Клієнта в Банку коштів у сумі, необхідній для належного виконання Банком Доручення. Зазначення Клієнтом у Дорученні, що купівля іноземної валюти має бути здійснена «за курсом Банку», встановлює право Банку самостійно визначати курс торгівлі іноземною валютою, виходячи з ситуації, що реально склалася на валютному ринку України або на міжнародному валютному ринку. Сума коштів, за рахунок яких Банк має виконати Доручення і які Банк може списати з поточного рахунку Клієнта, розраховується Банком самостійно при здійсненні кожної окремої операції на підставі суми Вкладу, та курсу Банку, встановленого на день здійснення відповідної операції.

Кошти, одержані в результаті виконання Доручення, підлягають зарахуванню на вказаний Клієнтом Картковий рахунок. Клієнт доручає Банку направляти на сплату збору на обов’язкове державне пенсійне страхування або інших зборів (якщо сплата таких зборів передбачена законодавством України, чинним на день здійснення операції) кошти в гривнях, які на момент виконання Банком Доручення знаходяться на будь-яких поточних рахунках Клієнта в Банку, в розмірі, передбаченому законодавством України, чинним на день здійснення операції, та доручає Банку переказувати до спеціального фонду державного бюджету вказану суму збору.

8.6. **Сума Вкладу може змінюватись з урахуванням наступного**:

8.6.1. якщо Умовами (параметрами) Вкладів (Додаток 1 до Договору) та/або Заявою на приєднання до Договору передбачено можливість поповнення суми Вкладу та/або максимальна сума Вкладу, то сума Вкладу протягом всього строку розміщення Вкладу не може перевищувати максимальну суму Вкладу, при цьому поповнення Вкладу здійснюється шляхом переказу Клієнтом суми поповнення на Картковий рахунок Клієнта (зокрема Картковий рахунок, до якого випущено Кредитну картку), зазначений у Заяві на приєднання до Договору, з подальшим переказом суми поповнення Вкладу з цього Карткового рахунку (з Карткового рахунку, до якого випущено Кредитну картку, з урахуванням п. 8.5.2. Розділу ІІ цього Договору) на вкладний (депозитний) рахунок з урахуванням обмежень (мінімальна/ максимальна сума поповнення), передбачених Умовами (параметрами) Вкладів (Додаток 1 до Договору);

8.6.2. якщо Заявою на приєднання до Договору передбачено дострокове повернення частини Вкладу, то сума Вкладу протягом всього строку Вкладу може бути зменшена з урахуванням обмежень, передбачених Умовами (параметрами) Вкладів (Додаток 1 до Договору);

8.6.3. операції з метою поповнення і часткового зняття Вкладу (зміни суми Вкладу), ініційовані Клієнтом після 20:00, виконуються Банком наступним днем.

8.7. Клієнт приймає на себе обов’язок самостійно отримувати в обслуговуючому відділенні Банку розрахунковий документ або електронний розрахунковий документ при розміщенні Вкладу за допомогою Системи «Інтернет-банкінг», що підтверджує переказ (внесення) грошових коштів на вкладний (депозитний) рахунок на умовах, визначених у Заяві на приєднання до Договору.

8.8. **Проценти на суму Вкладу** нараховуються із розрахунку 365 днів у році за процентною ставкою, зазначеною у Заяві на приєднання до Договору. При продовженні строку розміщення Вкладу або при достроковому поверненні Вкладу, якщо такі умови передбачені у Заяві на приєднання до Договору та/ або Умовами (параметрами) Вкладів (Додаток 1 до Договору), проценти на суму Вкладу нараховуються з урахуванням особливостей визначення розміру процентної ставки відповідно до діючих Умов (параметрів) Вкладів (Додатку 1 до Договору), що є чинними на дату такого продовження або дострокового повернення Вкладу.

8.9. Банк нараховує проценти за Вкладом у відповідній валюті Вкладу на суму Вкладу щодня, починаючи з наступного дня після зарахування Вкладу на вкладний (депозитний) рахунок, до дня, що передує дню повернення Вкладу або дню списання коштів з вкладного (депозитного) рахунку Клієнта з інших підстав, передбачених законодавством України. Сума процентів, нарахованих за кожний день, визначається з точністю до 10 знаків після коми без урахування наступних знаків та в такому розмірі включається до загальної суми нарахованих процентів. Загальна сума процентів, що підлягає виплаті Клієнту, округлюється до двох знаків після коми за математичними правилами округлення.

8.10. Проценти нараховуються та виплачуються з урахуванням вимог законодавства України щодо оподаткування доходів фізичних осіб. Під час розрахунку сум податків / зборів, що підлягають утриманню з нарахованих процентів, такі суми округлюються до двох знаків після коми.

8.11. Проценти на суму Вкладу виплачуються Банком з періодичністю, визначеною в Заяві на приєднання до Договору та/ або Умовами (параметрами) Вкладів (Додаток 1 до Договору), а також при поверненні Вкладу по закінченню строку його розміщення. Умовами (параметрами) Вкладів (Додаток 1 до Договору) та/або Заявою на приєднання до Договору може бути передбачена виплата процентів шляхом приєднання їх розміру до суми Вкладу (шляхом капіталізації). В такому випадку нараховані та невиплачені проценти за Вкладом щоразу, у день виплати процентів та/або при автоматичному продовженні строку розміщення Вкладу перераховуються на вкладний (депозитний) рахунок, вказаний в Заяві на приєднання до Договору, та збільшують суму Вкладу, на яку нараховуються проценти, з урахуванням особливостей, зазначених у Додатку 1 до Договору та в Заяві на приєднання до Договору.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

8.12. Зі спливом строку Вкладу Банк повертає Клієнту Вклад разом із нарахованими та несплаченими процентами за Вкладом на Картковий рахунок Клієнта (зокрема на Картковий рахунок, до якого випущено Кредитну картку), зазначений у Заяві на приєднання до Договору. Для визначення останнього дня строку розміщення Вкладу правила ст. 254 Цивільного кодексу України не застосовуються (про перенесення дня закінчення строку, що припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, на перший за ним робочий день), з урахуванням зазначення у Заяві на приєднання до Договору календарної дати (терміну), до якої розміщується Вклад (дати повернення Вкладу).

8.13. **Дострокове повернення Вкладу (частини Вкладу)** можливе виключно у випадку, якщо це передбачено Заявою на приєднання до Договору з урахуванням Умов (параметрів) Вкладів (Додатку 1 до Договору) та наступного:

8.13.1. якщо Клієнт вимагає повернення Вкладу (чи його частини), що перевищує мінімальну суму (незнижуваний залишок) Вкладу до закінчення строку розміщення Вкладу, Банк здійснює перерахунок процентів, нарахованих на суму Вкладу, за процентною ставкою при достроковому поверненні Вкладу, зазначеною у Заяві на приєднання до Договору;

8.13.2. перерахунок процентів за Вкладом здійснюється за весь строк, починаючи з дати розміщення Вкладу до дати повернення Вкладу, а у випадку, якщо передбачено автоматичне продовження строку розміщення Вкладу, перерахунок процентів здійснюється виключно за останній період автоматичного продовження строку розміщення Вкладу;

8.13.3. у разі, якщо за наслідками перерахунку процентів із застосуванням процентної ставки за Вкладом, у випадку дострокового повернення Вкладу, буде виявлено, що Клієнту раніше було виплачено проценти у розмірі більшому, ніж це необхідно за результатами перерахунку, Клієнт безвідклично доручає Банку, а Банк набуває право самостійно, на власний вибір (у розмірі, що підлягає поверненню на користь Банку) або списати кошти (відповідну різницю) в порядку договірного списання з будь-якого рахунку Клієнта в Банку, або утримати кошти із суми Вкладу, або вимагати від Клієнта повернення надмірно сплачених сум будь-яким чином, передбаченим законодавством України;

8.13.4. Банк повертає Вклад протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Банком відповідної заяви Клієнта, за виключенням коли дострокове повернення Вкладу передбачено за окремою угодою Сторін і в цьому випадку повернення Вкладу здійснюється протягом 2 (двох) робочих днів з дня укладення Банком відповідної окремої угоди з Клієнтом, якщо інше не буде передбачено цією угодою, при цьому Банк залишає за собою право відмовити Клієнту в її укладенні.

8.14. **Автоматичне продовження строку розміщення Вкладу**. Сторони домовились, що строк розміщення Вкладу може бути автоматично продовжений на такий самий строк, якщо це передбачено Умовами (параметрами) Вкладів (Додаток 1 до Договору) та Заявою на приєднання до Договору, при цьому:

8.14.1. процентна ставка на кожний новий строк розміщення Вкладу встановлюється у розмірі, що визначений Банком на дату початку кожного нового строку розміщення Вкладу для вкладів фізичних осіб з аналогічними умовами розміщення, а саме: валютою Вкладу, строком розміщення Вкладу, мінімальною/максимальною сумою Вкладу, періодичністю виплати процентів, можливістю дострокового повернення Вкладу/ його частини, можливістю поповнення суми Вкладу тощо (при цьому процентна ставка за Вкладом, встановлена у кожному випадку автоматичного продовження строку розміщення Вкладу, може бути як більшою так і меншою ніж процентна ставка, що була встановлена в момент розміщення Вкладу згідно умов зазначених в Заяві на приєднання до Договору). Сторони домовились, що розміщення Банком інформації у відділеннях та/або на офіційному Сайті Банку в мережі Інтернет щодо розміру процентної ставки, згідно з якою визначається розмір процентної ставки за Вкладом на кожний новий строк розміщення Вкладу, є належним повідомленням Банком Клієнта про процентну ставку за Вкладом. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійного ознайомлення із розміром процентної ставки за Вкладом та погоджується, що визначений вищевказаним способом розмір процентної ставки за Вкладом на кожний новий строк розміщення Вкладу не потребує додаткового погодження між сторонами Договору;

8.14.2. у разі автоматичного продовження строку розміщення Вкладу, Вклад не повертається Клієнту, а новий строк розміщення Вкладу починається в останній день попереднього строку розміщення Вкладу (у дату, визначену як дата повернення Вкладу за попереднім строком), за дотримання всіх умов автоматичного продовження строку. Цей день є першим днем нового строку розміщення Вкладу. Проценти за попередній строк розміщення Вкладу нараховуються по день, що передує дню його закінчення, включно, а за перший день нового строку розміщення Вкладу нараховуються один раз — за процентною ставкою, визначеною відповідно до пункту 8.14.1 Розділу II цього Договору. Положення пункту 8.9 Розділу II цього Договору застосовуються з урахуванням цього підпункту.

8.15. Автоматичне продовження строку розміщення Вкладу, якщо це передбачено Умовами (параметрами) Вкладів (Додаток 1 до Договору) та визначено у Заяві на приєднання до Договору, можливе за умови виконання наступних умов:

- якщо в останній день строку розміщення Вкладу, з врахуванням кожного нового автоматичного продовження строку розміщення Вкладу, Банк має технічну можливість надавати цю послугу і в Банку діють умови щодо залучення Вкладу з аналогічними умовами (валюта Вкладу, строк розміщення Вкладу, мінімальна сума Вкладу, періодичність виплати процентів, можливість дострокового повернення Вкладу/ його частини, можливість поповнення суми Вкладу тощо, крім процентної ставки), відносно Вкладу, які зазначені у Заяві на приєднання до Договору, та Клієнт не обмежений в праві вільного розпорядження коштами на вкладному (депозитному) рахунку, у випадках, передбачених законом (в тому числі, внаслідок арешту, інших публічних обтяжень). При цьому, Клієнт самостійно відслідковує на офіційному Сайті Банку інформацію щодо наявності/відсутності в Банку умов залучення обраного ним Вкладу;
- якщо до останнього дня строку розміщення Вкладу (не включаючи цей день), з врахуванням кожного нового автоматичного продовження строку розміщення Вкладу, Клієнт не вимагає повернення Вкладу після закінчення строку Вкладу. Вимога повернення Вкладу після закінчення строку Вкладу надається Клієнтом до Банку за встановленою Банком формою;
- якщо за 30 (тридцять) календарних днів до останнього дня строку розміщення Вкладу, з врахуванням кожного нового автоматичного продовження строку розміщення Вкладу, Банк не виявить бажання відмовитися від автоматичного продовження строку розміщення Вкладу.

8.16. Вказані в п. 8.15. Розділу II цього Договору умови автоматичного продовження строку розміщення Вкладу мають бути виконані в сукупності, в іншому разі, незважаючи на інші умови Договору, Сторони домовились, що автоматичного продовження строку розміщення Вкладу не відбувається і Банк повертає Вклад без направлення Клієнту будь-яких повідомлень про це. Кожне наступне продовження строку розміщення Вкладу здійснюється з урахуванням порядку, встановленого в цьому пункті Договору. Кількість продовжень строку розміщення Вкладу не обмежується, якщо інше не передбачено Умовами (параметрами) Вкладів (Додаток 1 до Договору). У разі, якщо в останній день строку розміщення Вкладу існує обмеження в праві вільного розпорядження Клієнтом коштами на вкладному (депозитному) рахунку внаслідок публічних обтяжень (зокрема, арешту) Банк має право не здійснювати автоматичне продовження строку розміщення Вкладу.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

8.17. Сторони погодили, що **при передачі у заставу Банку майнових прав на отримання Вкладу та процентів на Вклад**, незважаючи на інші умови частини 8 Розділу II Договору, строк розміщення Вкладу закінчується з настанням будь-якої з нижченаведених подій (обставин):

- пред'явлення вимоги до Банку про дострокове повернення всієї суми або частини Вкладу, майнові права за якими передані Банку в заставу (якщо Вклад передбачає можливість дострокового повернення на вимогу Вкладника);
- виявлення Банком недійсності однієї чи декількох гарантій або свідчень, наданих і зазначених в договорі Клієнтом або позичальником за будь-яким договором з Банком, в забезпечення виконання зобов'язань за яким Банку передані в заставу майнові права на отримання Вкладу та процентів на Вклад;
- Банку стало відомо про прийняте судом рішення щодо обмеження цивільної дієздатності Клієнта або визнання його недієздатним;
- Банку стало відомо про подання до суду позовної заяви/порушення судом справи про визнання недійсним в цілому чи окремих умов цього Договору або договору, в забезпечення виконання зобов'язань за яким Банку передані в заставу майнові права на отримання Вкладу та процентів на Вклад, або що третіми особами розпочато процедуру звернення стягнення на майнові права на отримання Вкладу та процентів на Вклад, передані в заставу Банку;
- день звернення стягнення банком на майнові права на Вклад та нараховані проценти на Вклад як на предмет застави за договором застави, укладеним в забезпечення виконання зобов'язань за договором, в забезпечення виконання зобов'язань за яким Банку передані в заставу майнові права на отримання Вкладу та процентів на Вклад.

Сторони домовилися, що при зверненні стягнення на майнові права на отримання Вкладу та процентів на Вклад (крім Вкладу, умовами якого передбачене повернення на першу вимогу), відповідно до умов договору застави, норми ст. ст. 27-32 Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень» (у тому числі ст. 28 цього Закону щодо обов'язку Клієнта передати предмет обтяження у володіння Банку протягом 30 (тридцяти) днів з моменту реєстрації в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна відомостей про звернення стягнення на предмет забезпечувального обтяження та в частині встановлення строку для виконання зобов'язань позичальника за будь-яким договором з Банком, яке забезпечене майновими правами на отримання Вкладу та процентів на Вклад) не застосовуються.

8.18. У разі, якщо на момент закінчення строку розміщення Вкладу існують обмеження в праві вільного розпорядження Клієнта коштами на вкладному (депозитному) рахунку внаслідок публічних (зокрема, арешту) або приватних (зокрема, застави майнових прав на отримання Вкладу та процентів на Вклад) обтяжень, кошти, у розпорядженні якими Клієнта було обмежено, виплачуються Банком Клієнту не пізніше наступного робочого дня після дня припинення існування таких обмежень (зокрема, зняття арешту чи припинення договору застави майнових прав на отримання Вкладу та процентів на Вклад).

8.19. У разі часткового списання коштів з вкладного (депозитного) рахунку Клієнта в примусовому порядку або шляхом Договірного списання, Банк повертає Клієнту залишок Вкладу після закінчення строку розміщення Вкладу або повертає Клієнту залишок Вкладу чи його частини у випадку дострокової вимоги Клієнтом зазначених коштів, згідно з умовами Частини 8 Розділу II цього Договору.

8.20. Якщо на момент закінчення строку розміщення Вкладу існують обмеження в праві вільного розпорядження Клієнта коштами на вкладному (депозитному) рахунку внаслідок публічних (зокрема, арешту) або приватних (зокрема, застави майнових прав на отримання Вкладу та процентів на Вклад) обтяжень, у зв'язку з чим Вклад не може бути повернуто Клієнту, строк розміщення Вкладу вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу та Банк, незважаючи на інші умови Договору, нараховує Клієнту проценти на суму Вкладу за ставкою 0,01 (нуль цілих одна сота) процента річних. Нарахування процентів за цією ставкою здійснюється до дня, який передує поверненню Вкладу після припинення існування таких обмежень Клієнту або списанню коштів з вкладного (депозитного) рахунку Клієнта з підстав, передбачених законодавством України чи договором між Клієнтом та Банком (зокрема, внаслідок звернення стягнення).

8.21. Вкладний (депозитний) рахунок закривається після закінчення строку розміщення Вкладу та повернення коштів Клієнту (відсутності коштів).

8.22. Враховуючи, що законодавство України передбачає певні обмеження щодо розпорядження коштами на відкритих в банку рахунках (порядок відкриття рахунків, режим рахунків), розміщенням Вкладу на вкладному (депозитному) рахунку, Клієнт погоджується з умовою, що перехід до іншої особи права вимоги повернення Вкладу або його частини (шляхом дарування, відступлення тощо), можливий виключно за наявності письмової згоди Банку.

8.23. Банк зобов'язаний забезпечити таємницю Вкладу згідно з законодавством України. Банк гарантує Клієнту збереження банківської таємниці щодо операцій, проведених відповідно до цього Договору, відомостей про Клієнта, що стали відомі Банку у зв'язку з укладенням цього Договору в частині надання послуги зберігання Вкладу, інших відомостей, що становлять банківську таємницю відповідно до закону, та несе відповідальність за їх незаконне розголошення та використання відповідно до законодавства України.

8.24. Клієнт, розміщуючи Вклад на умовах цього Договору та підписуючи Заяву на приєднання до Договору, підтверджує, що ознайомлений з тим, що гарантування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб поширюється в межах граничного розміру на Вклад при відсутності умов/ випадків, зазначених у статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», зміст вказаної статті, а також умови на яких здійснюється розміщення Вкладу у Банку за цим Договором Клієнту зрозумілі.

8.25. При відмові Банку від підтримання ділових відносин з Клієнтом у випадках, передбачених п. 2.4.6., п. 2.4.7. Розділу I Договору, застосовуються заходи з урахуванням того, що Банк має право припинити дію договору, за яким розміщено Вклад та закрити вкладний (депозитний) рахунок (виключення можуть складати Вклад у іноземній валюті та Вклади, розміщені пов'язаними особами), при цьому перерахунок нарахованих та сплачених Клієнту процентів за Вкладом не здійснюється.

Частина 9.
Персональне обслуговування

9.1. Клієнт, який у встановленому Договором порядку Акцептував Публічну пропозицію Банку на укладення цього Договору може отримати послугу Персонального обслуговування на встановлених Договором умовах при відповідності визначеним критеріям клубно-сервісної моделі:

9.1.1. **Persona Club**:

- при середньомісячних залишках на Карткових рахунках Клієнта за останні 6 місяців від 1 000 000 гривень до 2 500 000 гривень або в еквіваленті в іноземній валюті;

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

- при оформленні Вкладу на суму від 1 000 000 гривень або в еквіваленті в іноземній валюті терміном від 184 днів;
- при оформленні Пакету послуг Black Platinum згідно з Тарифами Банку. Банк залишає за собою право відмовити клієнту у підключенні пакету послуг Black Platinum та має право запропонувати альтернативний пакет послуг згідно тарифів Банку

9.1.2. **Persona Elite**:

- при середньомісячних залишках на Карткових рахунках Клієнта за останні 6 місяців від 2 500 000 гривень або в еквіваленті в іноземній валюті;
- при оформленні Вкладу на суму більше 2 500 000 гривень або в еквіваленті в іноземній валюті терміном від 184 днів;
- при оформленні Пакету послуг Premiere згідно з Тарифами Банку . Банк залишає за собою право відмовити клієнту у підключенні пакету послуг Premiere та має право запропонувати альтернативний пакет послуг згідно тарифів Банку.

9.2. Персональне обслуговування здійснюється персональним менеджером, яким є відповідальний працівник Банку, який здійснює обслуговування на умовах обраної Клієнтом клубно-сервісної моделі обслуговування Persona Club або Persona Elite.

9.3. Строк, протягом якого Банк здійснює Персональне обслуговування Клієнта відповідно до обраної Клієнтом клубно-сервісної моделі, становить 1 (один) рік з дати оформлення Персонального обслуговування.

Продовження строку надання послуги Персонального обслуговування, якщо це передбачено умовами Договору, можливе за умови виконання наступних умов:

- якщо за 30 (тридцять) календарних днів до дня закінчення строку надання послуги Персонального обслуговування, Клієнт не вимагає припинення надання послуги Персонального обслуговування;
- якщо за 30 (тридцять) календарних днів до останнього дня строку надання послуги Персонального обслуговування, Банк не виявить бажання відмовитися від надання Клієнту послуги Персонального обслуговування.

9.4. Клієнт має право відмовитись від Персонального обслуговування або змінити клубно-сервісну модель обслуговування шляхом подання до Банку Заяви за встановленою в Банку формою.

9.5. Банк має право достроково припинити надання послуги Персонального обслуговування у випадку невідповідності Клієнта критеріям, вказаним у п. 9.1 Розділу II Договору.

9.6. При оформленні в межах Пакетів послуг Premiere послуги Priority Pass, що полягає у наданні Клієнту можливості приймати участь у Програмі Priority Pass компанії Priority Pass Ltd, Клієнт надає згоду Банку в порядку та на умовах, визначених п. 3.13. Розділу II Договору, здійснювати від імені Клієнта оплату послуг за Програмою Priority Pass. При цьому випуск нових карток Priority Pass з 02.06.2025 не здійснюється. Послуга надається виключно Клієнтам, які раніше отримали Картки в межах дії відповідних Пакетів послуг і до закінчення терміну дії Картки.

Частина 10.
Порядок та умови надання послуг з Торгівлі іноземною валютою

10.1. Клієнт надає Банку доручення здійснювати за рахунок та в інтересах Клієнта Торгівлю іноземною валютою (надалі у частині 10 Договору – «Доручення») в порядку та на умовах, передбачених частиною 10 Договору.

10.2. Клієнт надає Банку Доручення здійснювати Торгівлю іноземною валютою з метою придбання (отримання) коштів у валюті зобов'язань Клієнта перед Банком, що виникли на підставі Договору чи інших договорів, укладених між Сторонами, а також зобов'язань Клієнта перед Банком, що виникли на інших підставах, передбачених законодавством України.

10.2.1. Клієнт доручає Банку здійснювати: продаж іноземної валюти, обмін іноземної валюти на іншу іноземну валюту, купівлю іноземної валюти за курсом Банку, встановленим на день здійснення відповідної операції, за рахунок коштів, що зберігаються на Картковому рахунку, будь-яких інших рахунках Клієнта в Банку, на момент виконання Доручення, та/або за рахунок коштів, що знаходяться в володінні Банку та підлягають переказу Клієнту (в тому числі, але не виключно, кошти, розміщені Клієнтом в Банку як грошове покриття з метою виконання зобов'язань Клієнта перед Банком).

10.2.2. Клієнт надає Банку згоду на виконання Договірного списання з Карткового рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, коштів у сумі, необхідній для належного виконання Банком Доручення. Для виконання Договірного списання, передбаченого цим пунктом Договору, платіжними операціями, пов'язаними між собою спільними ознаками, є платіжні операції з переказу коштів з Карткового рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, на рахунок «Кредиторська заборгованість за операціями купівлі/продажу іноземної валюти та дорогоцінних металів для клієнтів банку» з метою подальшого виконання Доручення. Згода на виконання першої пов'язаної операції є наданою з моменту укладення Договору. Сума коштів, за рахунок яких Банк має виконати Доручення і щодо яких Банк може виконати Договірне списання, розраховується Банком самостійно при здійсненні кожної окремої операції з Торгівлі іноземною валютою на підставі розміру відповідних зобов'язань Клієнта перед Банком на день здійснення відповідної операції з Торгівлі іноземною валютою та курсу Банку, встановленого на день здійснення відповідної операції з Торгівлі іноземною валютою.

10.2.3. Кошти, одержані в результаті виконання Доручення, підлягають зарахуванню на розсуд Банку: на Картковий рахунок та/або на будь-який інший поточний рахунок, відкритий Клієнту в Банку; на користь Банку на рахунок, самостійно визначений Банком, з метою виконання відповідних зобов'язань Клієнта.

10.2.4. Доручення виконується Банком у випадках, коли вимоги Банку до Клієнта не можуть бути задоволені за рахунок коштів Клієнта в порядку здійснення Банком Договірного списання (в тому числі, у випадках: відсутності або недостатності на рахунках Клієнта коштів у валюті, необхідній для виконання зобов'язань Клієнта перед Банком; неможливості здійснення Банком договірного списання з незалежних від Банку причин). Строк виконання Доручення Банк визначає на свій розсуд. Прострочення Клієнтом виконання зобов'язань перед Банком (за Договором чи за іншими договорами, укладеними між Сторонами, інших зобов'язань) не є безумовною підставою для виконання Доручення.

10.2.5. Клієнт має право відкликати Доручення у повній або частковій сумі у будь-який час, але до моменту виконання Доручення Банком. Доручення може бути відкликане виключно за погодженням з Банком та за умови відсутності невиконаних зобов'язань Клієнта перед Банком (за Договором чи за іншими договорами, укладеними між Сторонами, інших зобов'язань). Відкликання Доручення здійснюється шляхом подання Клієнтом до Банку листа, що має містити інформацію про операцію з Торгівлі іноземною валютою, Доручення щодо якої відкликається. Лист про відкликання Доручення має бути підписаний Клієнтом або Довіреною особою і може бути поданий до Банку на паперовому носії або як електронний документ з використанням Системи «Інтернет-банкінг».

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

10.3. Крім випадків, передбачених іншими пунктами частини 10 Договору, або іншими укладеними між Сторонами договорами, або законодавством України, Банк здійснює за рахунок та в інтересах Клієнта Торгівлю іноземною валютою на підставі Доручення на наступних умовах та у наступному порядку:

10.3.1. Доручення оформлюється Заявою на торгівлю іноземною валютою.

10.3.2. Заява на торгівлю іноземною валютою складається за формою, встановленою у Додатках 5, 6 та 7 до Договору. Заява на торгівлю іноземною валютою може бути складена Клієнтом за формою, відмінною від встановленої у Додатках 5, 6 та 7 до Договору, за умови збереження всіх текстових реквізитів, викладених у відповідному Додатку 5, 6 або 7.

10.3.3. Заява на торгівлю іноземною валютою має бути підписана Клієнтом або Довіреною особою та може бути подана до Банку на паперовому носії або як електронний документ з використанням Системи «Інтернет-банкінг». Заява на торгівлю іноземною валютою на паперовому носії має бути подана у двох примірниках.

10.3.4. Жодне з положень Договору не встановлює безумовний обов'язок Банку приймати до виконання Заяву на торгівлю іноземною валютою.

10.3.5. Банк повертає Клієнту Заяву на торгівлю іноземною валютою без виконання, зокрема: у випадках, передбачених законодавством України; якщо Заява на торгівлю іноземною валютою оформлена або подана з порушенням умов Договору, вимог законодавства України або внутрішніх документів Банку; якщо Заява на торгівлю іноземною валютою не може бути виконана з незалежних від Банку причин. Відповідальний працівник Банку в усній формі повідомляє Клієнту причини повернення Заяви на торгівлю іноземною валютою.

10.4. З метою належного виконання Доручень (в тому числі, Заяв на торгівлю іноземною валютою) Клієнт надає Банку згоду на виконання Договірного списання з Карткового рахунку, або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, або з вказаного у Дорученні (в тому числі, в Заяві на торгівлю іноземною валютою) рахунку Клієнта, відкритого у Банку, коштів у відповідній валюті у розмірі, що потрібний для продажу, купівлі, обміну іноземної валюти. Для виконання Договірного списання, передбаченого цим пунктом Договору, платіжними операціями, пов'язаними між собою спільними ознаками, є платіжні операції з переказу коштів з Карткового рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку на відповідний рахунок Банку або на умовах, зазначених у Дорученні (в тому числі, в Заяві на торгівлю іноземною валютою) з метою подальшого виконання Доручення (в тому числі, Заяви на торгівлю іноземною валютою). Згода на виконання першої пов'язаної операції є наданою з моменту укладення Сторонами Договору.

10.5. Банк здійснює за Дорученням Клієнта обмін безготівкової іноземної валюти на іншу безготівкову іноземну валюту без наявності у Клієнта зобов'язань в іноземній валюті, що придбавається в результаті такого обміну.

10.6. Якщо за курсом, зазначеним Клієнтом у Дорученні (в тому числі, в Заяві на торгівлю іноземною валютою), іноземна валюта не була куплена/продана/обміняна, то зазначена сума іноземної валюти виставляється Банком на купівлю/продаж/обмін за цим курсом до дня її купівлі/продажу/обміну, або до зміни Клієнтом заявленого ним курсу купівлі/продажу/обміну, або до моменту відкликання Клієнтом Доручення (в тому числі, Заяви на торгівлю іноземною валютою), або до моменту повернення Клієнту Заяви на торгівлю іноземною валютою без виконання.

10.7. Клієнт має право відкликати Доручення (в тому числі, Заяву на торгівлю іноземною валютою) у повній або частковій сумі до моменту його виконання. Відкликання Доручення (в тому числі, Заяви на торгівлю іноземною валютою) здійснюється шляхом подання Клієнтом до Банку листа про таке відкликання, що має містити інформацію про рахунок Клієнта, на який мають бути переказані Банком кошти Клієнта, або доручення Банку використати для виконання інших Доручень (в тому числі, Заяв на торгівлю іноземною валютою) кошти Клієнта – якщо кошти, призначені для виконання Доручення (в тому числі, Заяви на торгівлю іноземною валютою), яке відкликається, вже були переказані на рахунок Банку. Лист про відкликання Доручення (в тому числі, Заяви на торгівлю іноземною валютою) має бути підписаний Клієнтом або Довіреною особою та може бути поданий до Банку на паперовому носії або як електронний документ з використанням Системи «Інтернет-банкінг». Клієнт зобов'язаний у строк, зазначений Банком, відшкодувати Банку всі витрати, що понесені останнім у зв'язку з прийняттям до виконання відкликаних (в повній або частковій сумі) Доручення (в тому числі, Заяви на торгівлю іноземною валютою).

10.8. Зазначення Клієнтом у Дорученні (в тому числі, в Заяві на торгівлю іноземною валютою), в будь-яких інших договорах, укладених між Сторонами, що Торгівля іноземною валютою має бути здійснена «за курсом Банку», встановлює право Банку самостійно визначати курс Торгівлі іноземною валютою, виходячи з ситуації, що реально склалася на валютному ринку України або на міжнародному валютному ринку.

10.9. Банк має право на власний розсуд визначати черговість задоволення всіх наданих йому Доручень (в тому числі, Заяв на торгівлю іноземною валютою) Клієнта. При надходженні до Банку платіжної інструкції на примусове списання (стягнення) коштів у національній валюті з продажем іноземної валюти, та при наявності у Клієнта декількох Карткових рахунків в різних валютах, Банк застосовує наступну черговість для списання: (1) долар США; (2) євро; (3) фунт стерлінгів; (4) злотий; (5) інші валюти.

10.10. Кошти, що отримані Банком від Клієнта для виконання Доручень (в тому числі, Заяв на торгівлю іноземною валютою), і кошти, що отримані Банком внаслідок виконання останнім відповідних Доручень, є власністю Клієнта.

10.11. Банк зобов'язаний у день здійснення відповідної операції з Торгівлі іноземною валютою здійснити переказ іноземної валюти/національної валюти України, яка отримана внаслідок виконання Доручення (в тому числі, Заяви на торгівлю іноземною валютою), на рахунок Клієнта або на рахунок отримувача коштів (якщо це не суперечить законодавству України), зазначений у Дорученні (в тому числі, в Заяві на торгівлю іноземною валютою), якщо інше не передбачене Договором, або Дорученням, або законодавством України.

10.12. Клієнт надає Банку Доручення здійснювати в порядку та на умовах, встановлених частиною 10 Договору, за курсом Банку, чинним на день виконання даного Доручення, продаж іноземної валюти, купленої на зазначені Клієнтом потреби згідно з іншим Дорученням (в тому числі, Заявою на торгівлю іноземною валютою), в наступних випадках:

10.12.1. Якщо вказана іноземна валюта не переказана на зазначені Клієнтом потреби у встановлений законодавством України строк;

10.12.2. Якщо вказана іноземна валюта переказана на зазначені Клієнтом потреби, але повернулась до Банку з будь-яких підстав / причин.

10.13. Усі витрати, пов'язані із виконанням Банком Доручення (в тому числі, Заяви на торгівлю іноземною валютою), включаючи комісійні винагороди згідно з Тарифами, обов'язкові платежі до бюджету за операціями купівлі-продажу іноземної валюти, покладаються на Клієнта.

10.13.1. Клієнт доручає Банку направляти на сплату збору на обов'язкове державне пенсійне страхування (якщо сплата такого збору за операціями з Торгівлі іноземною валютою передбачена законодавством України, чинним на день здійснення операції) кошти в гривнях, одержані від продажу іноземної валюти, кошти в гривнях, які направляються на купівлю іноземної валюти, кошти, щодо яких Банком виконане Договірне списання згідно цього пункту Договору в розмірі,

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

передбаченому законодавством України, чинним на день здійснення операції, та доручає Банку переказувати до спеціального фонду державного бюджету вказану суму збору. Клієнт надає Банку згоду на виконання Договірного списання з Карткового рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, коштів у сумі збору на обов'язкове державне пенсійне страхування. Для виконання Договірного списання, передбаченого цим пунктом Договору, платіжними операціями, пов'язаними між собою спільними ознаками, є платіжні операції з переказу коштів з Карткового рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, для виконання обов'язку Клієнта щодо сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування. Згода на виконання першої пов'язаної операції є наданою з моменту укладення Сторонами Договору.

10.14. За здійснення Банком Торгівлі іноземною валютою за рахунок Клієнта (в тому числі, в порядку виконання платіжної вимоги на списання коштів з рахунків Клієнта в Банку, поданої органом державної виконавчої служби/приватним виконавцем згідно законодавства України) Клієнт зобов'язаний сплатити Банку комісійну винагороду, розмір якої визначається згідно з Тарифами Банку, чинними на момент здійснення Банком відповідної операції.

10.14.1. Клієнт доручає Банку переказувати кошти в гривнях, одержані від продажу іноземної валюти (без попереднього зарахування цих коштів на Картковий рахунок), кошти в гривнях, які направляються на купівлю іноземної валюти, на сплату комісійної винагороди Банку, якщо Дорученням (в тому числі, Заявою на торгівлю іноземною валютою) не встановлений інший порядок сплати комісійної винагороди. Комісійна винагорода за здійснення Банком Торгівлі іноземною валютою може бути сплачена в порядку виконання Банком Договірного списання згідно з умовами Договору. Для виконання Договірного списання, передбаченого цим пунктом Договору, платіжними операціями, пов'язаними між собою спільними ознаками, є платіжні операції з переказу коштів з Карткового рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, для виконання обов'язку Клієнта щодо сплати комісійної винагороди за здійснення Банком Торгівлі іноземною валютою. Згода на виконання першої пов'язаної операції є наданою з моменту укладення Сторонами Договору.

10.15. Банк надає Клієнту інформацію про суму валюти, що куплена, продана, обміняна, курс, за яким іноземна валюта була куплена, продана, суму витрат Клієнта у зв'язку з проведенням цих операцій та іншу інформацію у вигляді виписки про рух коштів за Картковим рахунком. Зазначена інформація надається окремо за кожним Картковим рахунком та за кожним видом валют та направляється Клієнту з використанням Системи «Інтернет-банкінг» або в паперовій формі при особистому зверненні Клієнта до Банку. На письмовий запит Клієнта Банк надає інформацію у вигляді довідки у письмовій формі на паперовому носії або як електронний документ (з дотриманням умов Договору щодо обміну між Сторонами електронними документами).

10.16. Банк має право у будь-який час на свій розсуд в односторонньому порядку відмовитись від надання послуг з Торгівлі іноземною валютою.

10.17. Якщо для здійснення Торгівлі іноземною валютою необхідне надання Клієнтом Банку документів, пов'язаних із здійсненням відповідної операції з купівлі, обміну іноземної валюти, Клієнт подає такі документи до Банку на паперових носіях або як електронні документи (з дотриманням умов Договору щодо обміну між Сторонами електронними документами).

10.18. Відносини, які виникають під час та у зв'язку зі здійсненням Торгівлі іноземною валютою, та не врегульовані в частині 10 Розділу II Договору, регулюються іншими умовами Договору та / або законодавством, зокрема про платіжні послуги/ валютного операції.

Частина 11.
Послуги із використанням Системи BankID НБУ

11.1. Банк може надавати Клієнту послуги із використанням Системи BankID НБУ (далі - послуга BankID), що полягає в передачі Банком відомостей (інформації, даних та / або копій документів), зокрема у вигляді електронного підтвердження електронної ідентифікації (далі - ЕПІ), Клієнта, який має намір отримати адміністративну або іншу послугу від стороннього надавача послуг, який здійснює взаємодію з Клієнтом із застосуванням Системи BankID НБУ. Під Системою BankID НБУ розуміється термін, наведений у відповідному нормативно-правовому акті НБУ що визначає засади її функціонування.

11.2. Послуга BankID надається на підставі умов цього Договору, положень законодавства, нормативно-правових актів НБУ, документів (специфікацій тощо), затверджених уповноваженими органами НБУ щодо взаємодії в Системі BankID НБУ (далі по тексту цієї частини - Документи). У разі внесення змін до нормативно-правових акті НБУ що визначають засади функціонування Системи BankID НБУ або до Документів, умови цього Договору застосовуються у частині, що не суперечить таким змінам.

11.3. Послуга BankID надається одноразово в межах кожної окремої процедури ЕПІ. Вартість послуги BankID (у разі встановлення) визначається у Тарифах Банку.

11.4. Умовою надання Клієнту послуги BankID є дотримання на дату її надання Банком наступного:

- даний Договір є діючим в частині послуги відкриття та обслуговування Карткових рахунків (включно з тими до яких випущено Кредитну картку) та цієї частини Договору, і відсутні ініціативи про його розірвання з боку Клієнта або Банку;
- в Банку наявний відкритий Картковий рахунок Клієнта та не подано заяву про закриття Карткового рахунку;
- Клієнт не відмовився від надання послуги BankID;
- Клієнт має доступ до Системи «Інтернет-банкінг»;
- в Банку відсутні підстави для здійснення заходів щодо актуалізації ідентифікаційних даних Клієнта, відсутні підстави для відмови від підтримання ділових відносин тощо.

11.5. Клієнт для отримання послуги на порталі послуг із використанням Системи BankID НБУ обирає Систему BankID НБУ як спосіб електронної ідентифікації і проходить багатофакторну автентифікацію в обраного ним абонента-ідентифікатора. Банк може надавати послугу BankID Клієнту, якщо Клієнт обере Банк, як абонента-ідентифікатора. Послуга BankID може надаватися Клієнту виключно у разі успішної багатофакторної автентифікації Клієнта. Банк зберігає електронні запити на електронну ідентифікацію Клієнта та ЕПІ, здійснені із використанням Системи BankID НБУ, відповідно до вимог законодавства, нормативно-правових актів НБУ, Документів, зокрема із додержанням строку не менше п'яти років після припинення ділових відносин з Клієнтом або завершення разової операції / надання послуги.

11.6. Обробка (зокрема передача) відомостей (інформації, даних та / або копій документів) Клієнта в процесі надання послуги BankID здійснюється Банком з метою та у обсязі відповідно до отриманого запиту від стороннього надавача послуг, у якого Клієнт має намір отримати адміністративну або іншу послугу (з урахуванням стандартизованого набору даних за специфікацією взаємодії BankID НБУ для відповідного типу послуги). Обираючи Банк, як надавача послуги BankID, Клієнт надає Банку згоду на таку обробку (зокрема передачу) відомостей без необхідності отримання

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

додаткового підтвердження. Клієнт може відкликати таку згоду шляхом припинення використання послуги BankID.

11.7. Клієнт для можливості отримання послуги BankID зобов'язаний:

- забезпечувати конфіденційність своїх облікових даних доступу (не розголошувати іншим особам) та неможливість доступу до них інших осіб;
- невідкладно повідомляти Банку про підозру або факт компрометації облікових даних доступу;
- надавати достовірну інформацію, необхідну для отримання послуги BankID;
- своєчасно, до використання послуги BankID, надавати Банку інформацію про зміну своїх даних, які використовуються для передавання засобами Системи BankID НБУ;
- не використовувати послугу BankID в разі не актуальності своїх даних, наданих Банку, а також своєчасно здійснювати заходи з метою актуалізації своїх ідентифікаційних даних;
- проходити процедуру актуалізації даних в спосіб та строки, установлені цим Договорі.

Клієнт несе відповідальність за достовірність наданих ним даних та за дії, вчинені з використанням Послуги BankID, а також за виконання передбачених цим Договором зобов'язань. При недотриманні Клієнтом зобов'язань, Банк має право вимагати, а Клієнт в такому випадку зобов'язаний відшкодувати Банку завдані збитки (шкоду) у повному обсязі та/або сплачені Банком штрафи (в разі їх застосування до Банку).

11.8. Банк при наданні послуги BankID зобов'язаний:

11.8.1. призупинити надання Клієнту послуг BankID в разі:

- втрати актуальності ідентифікаційних даних Клієнта внаслідок їх зміни або визнання недійсним / нечинним документу, що посвідчує особу, та відповідно до законодавства може бути використаний на території України для укладення правочинів, якщо інше не встановлено Документами;
- не проходження Клієнтом процедури актуалізації даних у встановлені Договором строки, якщо інше не встановлено законодавством, нормативно-правовими актами НБУ, Документами;
- звернення Клієнта;
- заміни, раніше збереженого Номеру мобільного телефону Клієнта, який використовується під час автентифікації Клієнта без фізичної присутності Клієнта або без використанням одного з не обмежених лімітами способів верифікації, визначених Положенням про здійснення банками фінансового моніторингу, затвердженим ПП НБУ від 19.05.2020 № 65;
- припинення дії цього Договору, зокрема в частині послуги відкриття та обслуговування Карткових рахунків (включно з тими до яких випущено Кредитну картку) та цієї частини Договору, наявності ініціативи про його розірвання з боку Клієнта або Банку;
- настання інших обставин, визначених законодавством, нормативно-правовими актами НБУ, Документами, та/або цим Договором;

11.8.2. забезпечувати інформування Клієнта про порушення конфіденційності та/або цілісності інформації, що впливають на надання йому послуги BankID або стосуються даних Клієнта, без необґрунтованої затримки, протягом двох годин із моменту, коли Банку стало відомо про таке порушення будь-яким із доступних для Банку способом / каналами комунікації, погодженими з Клієнтом зокрема цим Договором, а також повідомляти НБУ про такі інциденти у випадках та порядку, визначених нормативно-правовими актами НБУ;

11.8.3. поінформувати Клієнта про дату та причину призупинення надання послуги BankID (блокування (відкликання) облікових даних Клієнта), будь-яким із доступних для Банку способом / каналами комунікації, погодженими з Клієнтом зокрема цим Договором:

- не менше ніж за 72 години до настання дати призупинення надання послуг BankID (блокування (відкликання) облікових даних доступу Клієнта), якщо планова дата призупинення надання послуг (блокування (відкликання) облікових даних Клієнта) завчасно відома Банку;
- у день припинення / призупинення надання послуг BankID.

Виключення з обов'язку по інформуванню за цим пунктом складає випадок отримання інформації про смерть Клієнта.

11.9. Банк забезпечує захист відомостей Клієнта, що обробляються в межах надання послуги BankID, відповідно до вимог законодавства, нормативно-правових актів НБУ, Документів та внутрішніх документів Банку щодо інформаційної безпеки.

11.10. Відносини, які виникають під час та у зв'язку зі надання послуги BankID, та не врегульовані в частині 11 Розділу II Договору, регулюються іншими умовами Договору та / або законодавством, нормативно-правовими актами НБУ, Документами.

РОЗДІЛ III «Місцезнаходження та реквізити Банку»

Банк: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»
Місцезнаходження: 04070, м. Київ. вул. Андріївська, 4, контактна інформація: +380442907290,
власний веб-сайт: https://www.pumb.ua; **Код ЄДРПОУ:** 14282829 **Код банку:** 334851;
Кореспондентський рахунок: UA613000010000032005104101026 в НБУ.
Включено до Державного реєстру банків 23.12.1991 з реєстраційним номером 73, **ліцензія НБУ:** від 06.10.2011 №8.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Додаток 1 до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

Умови (параметри) Вкладів*

№	Назва Вкладу	«Дохідний»	«Дохідний ПЛЮС» **	«Валютний» ***	«Накопичувальний»	«Вільний»
1	Строк розміщення	Встановлюється відповідним рішенням АТ «ПУМБ» з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку та зазначається у Заяві на приєднання до Договору.				
2	Валюта	Встановлюється відповідним рішенням АТ «ПУМБ» з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку та зазначається у Заяві на приєднання до Договору.				
3	Сума початкового внеску	Встановлюється відповідним рішенням АТ «ПУМБ» з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку та зазначається у Заяві на приєднання до Договору.				
4	Періодичність виплати процентів	Щомісячно.	Щомісячно.	Щомісячно.	Щомісячно шляхом капіталізації (приєднання до суми Вкладу).	Щомісячно.
5	Автоматичне продовження строку розміщення (автопролонгація)	На вибір Клієнта: - з автопролонгацією, - без автопролонгації. Кількість автопролонгацій не обмежується. Можливість автопролонгації може бути змінена Клієнтом до останнього дня строку дії Вкладу (не включаючи цей день). Здійснюється при наявності умов, визначених у Договорі.	Не передбачено.	Не передбачено.	На вибір Клієнта: - з автопролонгацією, - без автопролонгації. Кількість автопролонгацій не обмежується. Можливість автопролонгації може бути змінена Клієнтом до останнього дня строку дії Вкладу (не включаючи цей день). Здійснюється при наявності умов, визначених у Договорі.	Вклад з автопролонгацією. Кількість автопролонгацій не обмежується. Можливість автопролонгації не може бути змінена Клієнтом. Здійснюється при наявності умов, визначених у Договорі
6	Капіталізація процентів (приєднання до суми Вкладу)	Не передбачено.	Не передбачено.	Не передбачено.	Капіталізація здійснюється щомісячно. Можливість капіталізації не може бути змінена Клієнтом.	Не передбачено.
7	Можливість поповнення	Не передбачено.	Не передбачено	Не передбачено.	Поповнення допускається без обмежень максимальної суми поповнення. Мінімальна сума поповнення: - у відділенні Банку – 100 гривень/20 доларів США/20 євро; - через Систему «Інтернет-банкінг» - не встановлюється.	Поповнення допускається без обмежень максимальної суми поповнення. Мінімальна сума поповнення: - у відділенні Банку – 100 гривень/ 20 доларів США/ 20 євро; - через Систему «Інтернет-банкінг» - не встановлюється.
8	Можливість часткового зняття	Не передбачено.	Не передбачено.	Не передбачено.	Не передбачено.	Часткове зняття Вкладу допускається без обмежень, в межах залишку Вкладу. Перерахунок процентів не здійснюється.
9	Дострокове повернення за ініціативою Клієнта	Не передбачено.	Не передбачено.	Не передбачено.	Не передбачено.	Допускається, без перерахунку процентів.
10	Строк внесення суми початкового внеску до суми Вкладу при розміщенні Вкладу у відділенні Банку	6 календарних днів з дня початку перебігу строку розміщення Вкладу (включно).	В момент оформлення Заяви на приєднання до Договору	В момент оформлення Вкладу в Системі «Інтернет-банкінг»	6 календарних днів з дня початку перебігу строку розміщення Вкладу (включно).	6 календарних днів з дня початку перебігу строку розміщення Вкладу (включно).
11	Процентна ставка, у т.ч. застосування умов лояльності	Встановлюється відповідним рішенням АТ «ПУМБ» з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку та зазначається у Заяві на приєднання до Договору.				
12	Канал продажу Вкладу	Відділення Банку та Система «Інтернет-банкінг»	Система «Інтернет-банкінг»	Система «Інтернет-банкінг»	Відділення Банку та Система «Інтернет-банкінг»	Відділення Банку та Система «Інтернет-банкінг»

** - період оформлення Вкладів встановлюються окремим рішенням Банку.*

*** - Вклад (депозит) «Дохідний ПЛЮС» може бути оформлений виключно в Період проведення Акції «Депозит Дохідний ПЛЮС» клієнтами, які є Учасниками Акції відповідно до Правил Акції (Правила Акції, що розміщені на сайті Банку в розділі: https://about.pumb.ua/presscenter/promo).*

**** - Вклад (депозит) «Валютний» може бути оформлений виключно шляхом продажу клієнту безготівкової валюти USD/EUR за рахунок коштів клієнта в UAH згідно з Постановою НБУ № 18 від 24.02.2022.*

Додаток 2 до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

Умови надання та обслуговування «Автоматичного овердрафту з фіксованою сумою» та «Автоматичного овердрафту»**

Найменування та місцезнаходження Банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»; Україна, 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4.
Овердрафт може надаватися на споживчі цілі: Клієнтам – фізичним особам, які обслуговуються в межах Зарплатного проєкту та/або яким здійснюються виплати пенсій, соціальні виплати через Картковий рахунок Клієнта, відкритий в Банку.
Строк дії Кредитного ліміту, в межах якого надається Овердрафт: 12 місяців (з можливістю продовження).
Забезпечення / оцінка майна: відсутнє.
Форма кредитування: встановлення на Картковий рахунок Кредитного ліміту, в межах якого надається Овердрафт.
Переваги та недоліки пропонованої форми кредитування: можливість багаторазового використання коштів Кредитного ліміту за Овердрафтом, здійснення Банком Договірного списання грошових коштів з рахунків Клієнта в Банку з метою погашення заборгованості за Овердрафтом; гранична максимальна сума Овердрафту.
Тип процентної ставки за користування Овердрафтом та порядок нарахування процентів: фіксована; проценти нараховуються виходячи з щоденного залишку заборгованості за Основним боргом протягом всього строку користування кредитними коштами, починаючи з дня виникнення заборгованості за Основним боргом (включаючи цей день) по день повного погашення заборгованості за Основним боргом (не включаючи цей день), виходячи з розрахунку 360 днів у році.
Схема кредитування, порядок повернення Овердрафту: Клієнт зобов'язаний погасити в повному обсязі заборгованість за Овердрафтом не пізніше, ніж через 60 (шістдесят) календарних днів з дати його надання. Проценти за користування кредитними коштами протягом кожного календарного місяця повинні бути сплачені Клієнтом не пізніше 15 числа наступного місяця. Заборгованість, не погашена Клієнтом у встановлений Договором термін, вважається простроченою. Обслуговування Карткового рахунку, за яким встановлено Овердрафт, здійснюється за Дебетно-кредитною схемою.
Переваги та недоліки пропонованої схеми кредитування: можливість отримати грошові кошти без надання майна у заставу Банку; можливість багаторазового використання кредитних коштів в межах встановленого Кредитного ліміту; розмір ліміту залежить від заробітної плати Клієнта, розміру отримуваних соціальних виплат або пакету послуг в межах якого він обслуговується.

	«Соціальний» «всеКАРТА», «всеКАРТА Платина», «всеКАРТА Соціальна»	«Бюджетник»	«Простий»	«Міцний»	«З вершками»	«Платиновий - керівник»	«Блек Платинум»	«Прем'єр»	Поза Пакетом послуг
Розмір Кредитного ліміту, в межах якого надається Овердрафт, по Продукту «Автоматичний овердрафт з фіксованою сумою» (в залежності від обраного Клієнтом Пакету послуг), гривень	не надається	200	200	500	700	700	5 000 з 11/06/2019 - не надається	10 000 з 11/06/2019 - не надається	не надається
Розмір Кредитного ліміту, в межах якого надається Овердрафт, по Продукту «Автоматичний овердрафт»	до 45% від розміру середньомісячної заробітної плати або соціальних виплат, в т.ч. пенсія Клієнта (але не більше 8000 гривень), що перераховується Організацією або органами Пенсійного фонду України/соціального захисту населення на рахунок Клієнта в Банку, відкритий в межах Зарплатного проєкту або на який здійснюються соціальні виплати, в т.ч. пенсія Клієнта								
Процентна ставка за користування кредитними коштами по Продуктам «Автоматичний овердрафт з фіксованою сумою» та «Автоматичний овердрафт»	49% річних (процентна ставка на строкову заборгованість)* 58% річних (процентна ставка у випадку виникнення простроченої заборгованості)								
Процентна ставка за користування кредитними коштами по Продукту «Автоматичний овердрафт» для працівників бюджетних установ та/або у Пакеті послуг «Бюджетник» (за умови, що Кредитний ліміт, в межах якого надається Овердрафт, не менше ніж 50% від середньомісячної заробітної плати Клієнта)	12,5% річних (процентна ставка на строкову заборгованість) 58% річних (процентна ставка у випадку виникнення простроченої заборгованості)								

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Дострокове повернення Овердрафту: дострокове повернення Овердрафту може відбуватись за ініціативою Клієнта, а також на вимогу Банку у випадках, передбачених цим Договором. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю або частково повернути Овердрафт без сплати комісії за повернення Овердрафту.

Супутні послуги Банку

Вид і предмет:	Вартість:
комісія по овердрафту[1] (нараховується щомісячно в день виникнення заборгованості по встановленому ліміту овердрафта більше ніж 50 (п'ятдесят) гривень і підлягає оплаті протягом п'ятнадцяти календарних днів з дати закінчення календарного місяця)	7 гривень (для працівників бюджетних установ та/або у Пакеті послуг «Бюджетник» – 19 гривень*)
Розрахунково-касове обслуговування:	відповідно до діючих у Банку Тарифів та обраного Клієнтом Пакету послуг

[1] Комісія по овердрафту - це щомісячна комісія за послуги Банку щодо списання та зарахування коштів з метою повернення Овердрафту, розрахунково-касове обслуговування щодо Овердрафту, надання консультаційних та інформаційних послуг щодо Овердрафту.

* У разі перебування Клієнта у трудових відносинах з Банком, враховуючи можливість Банку протягом дії трудового договору з Клієнтом адекватно оцінювати фінансовий стан Клієнта (сукупний чистий дохід, соціальну стабільність тощо) та пов'язане з цим зменшення кредитного ризику, на час дії трудового договору між Банком та Клієнтом процентна ставка на строкову заборгованість за користування кредитними коштами по продукту «Автоматичний овердрафт» для працівників Банку встановлюється в розмірі 37% річних, комісія по Овердрафту не нараховується.

У випадку припинення дії трудового договору між Банком та Клієнтом, з дня, наступного за днем припинення трудового договору, процентна ставка на строкову заборгованість за користування кредитними коштами по продукту «Автоматичний овердрафт» встановлюється в розмірі 49% річних, а комісія по Овердрафту - 7 гривень.

** під умовами обслуговування «Автоматичного овердрафту» мається на увазі обслуговування по продукту «Овердрафт».**Графік платежів, обчислення загальної вартості та реальної річної процентної ставки за користування лімітом Овердрафту, встановленого у Пакеті послуг «Простий»**

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді		Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
					сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
							Банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
		по погашенню суми кредиту	по процентах за користуванням кредитом				за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування[1]	комісія за надання кредиту[2]	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
		3.1	3.2															
1	01.06.2020	x	x	-200,00	200,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	01.07.2020	x	x	4,99	x	x	x	4,99***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	15.07.2020	x	30	15,17	x	8,17**	x	x	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	30.07.2020	60	x	200,00	200,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	01.08.2020	x	x	4,99	x	x	x	4,99***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6	15.08.2020	x	30	15,17	x	8,17**	x	x	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Усього		**x**	**x**	**240,32****	**200,00**	**16,34****	**0,00**	**9,98*****	**14,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**214,97%**	**240,32****

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Графік платежів, обчислення загальної вартості та реальної річної процентної ставки за користування лімітом Овердрафту, встановленого у Пакеті послуг «Бюджетник»

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді		Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом													Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
					сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги												
							Банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
		по погашенню суми кредиту	по процентах за користуванням кредитом				за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування[1]	комісія за надання кредиту[2]	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
		3.1	3.2															
1	01.06.2020	x	x	-200,00	200,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	01.07.2020	x	x	0,00	x	x	x	0,00***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	15.07.2020	x	30	15,17	x	8,17**	x	x	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	30.07.2020	60	x	200,00	200,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	01.08.2020	x	x	0,00	x	x	x	0,00***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6	15.08.2020	x	30	15,17	x	8,17**	x	x	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Усього		**x**	**x**	**230,34****	**200,00**	**16,34****	**0,00**	**0,00*****	**14,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**139,49%**	**230,34****

Графік платежів, обчислення загальної вартості та реальної річної процентної ставки за користування лімітом Овердрафту, встановленого у Пакеті послуг «Міцний»

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді		Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом													Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
					сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/ або супутні послуги												
							Банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
		по погашенню суми кредиту	по процентах за користуванням кредитом				за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування[1]	комісія за надання кредиту[2]	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
		3.1	3.2															
1	01.06.2020	x	x	-500,00	500,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	01.07.2020	x	x	9,99	x	x	x	9,99***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	15.07.2020	x	30	27,42	x	20,42**	x	x	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	30.07.2020	60	x	500,00	500,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	01.08.2020	x	x	9,99	x	x	x	9,99***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6	15.08.2020	x	30	27,42	x	20,42**	x	x	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Усього		**x**	**x**	**574,82****	**500,00**	**40,84****	**0,00**	**19,98*****	**14,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**138,59%**	**574,82****

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Графік платежів, обчислення загальної вартості та реальної річної процентної ставки за користування лімітом Овердрафту, встановленого у Пакеті послуг «3 вершками»

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді		Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
					сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
							Банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
		по погашенню суми кредиту	по процентах за користуванням кредитом				за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування[1]	комісія за надання кредиту[2]	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
		3.1	3.2															
1	01.06.2020	x	x	-700,00	700,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	01.07.2020	x	x	699,00	x	x	x	699,00***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	15.07.2020	x	30	35,58	x	28,58**	x	x	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	30.07.2020	60	x	700,00	700,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	15.08.2020	x	30	35,58	x	28,58**	x	x	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Усього		**x**	**x**	**1470,16****	**700,00**	**57,16****	**0,00**	**699,00*****	**14,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**51493,69%**	**1470,16****

Графік платежів, обчислення загальної вартості та реальної річної процентної ставки за користування лімітом Овердрафту, встановленого у Пакеті послуг «3 вершками»

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді		Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
					сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
							Банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
		по погашенню суми кредиту	по процентах за користуванням кредитом				за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування[1]	комісія за надання кредиту[2]	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
		3.1	3.2															
1	01.06.2020	x	x	-700,00	700,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	01.07.2020	x	x	25,00	x	x	x	25,00***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	15.07.2020	x	30	27,42	x	20,42**	x	X	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	30.07.2020	60	x	700,00	700,00	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	01.08.2020	x	x	25,00	x	x	x	25,00***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X
6	15.08.2020	x	30	27,42	x	20,42**	x	x	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	X
Усього		**x**	**x**	**804,84****	**700,00**	**40,84****	**0,00**	**50,00*****	**14,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**140,15%**	**804,84****

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Графік платежів, обчислення загальної вартості та реальної річної процентної ставки за користування лімітом Овердрафту, встановленого у Пакеті послуг «Платиновий-керівник»

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді		Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом													Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
					сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги												
							Банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
		по погашенню суми кредиту	по процентах за користуванням кредитом				за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково- касове обслуговування[1]	комісія за надання кредиту[2]	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
		3.1	3.2															
1	01.06.2020	x	x	-700,00	700,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	01.07.2020	x	x	0,00	x	x	x	0,00***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	15.07.2020	x	30	35,58	x	28,58**	x	X	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	30.07.2020	60	x	700,00	700,00	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	01.08.2020	x	x	0,00	x	x	x	0,00***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6	15.08.2020	x	30	35,58	x	28,58**	x	x	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Усього		**x**	**x**	**771,16****	**700,00**	**57,16****	**0,00**	**0,00*****	**14,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**81,97%**	**771,16****

Графік платежів, обчислення загальної вартості та реальної річної процентної ставки за користування лімітом Овердрафту, встановленого у Пакеті послуг «Блек Платинум»

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді		Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом													Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
					сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги												
							Банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
		по погашенню суми кредиту	по процентах за користуванням кредитом				за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково- касове обслуговування[1]	комісія за надання кредиту[2]	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
		3.1	3.2															
1	01.06.2020	x	x	-5000,00	5000,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	01.07.2020	x	x	5000,00	x	x	x	5000,00***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	15.07.2020	x	30	211,17	x	204,17**	x	X	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	30.07.2020	60	x	5000,00	5000,00	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	15.08.2020	x	30	211,17	x	204,17**	x	X	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Усього		**x**	**x**	**10422,34****	**5000,00**	**408,34****	**0,00**	**5000,00*****	**14,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**49015,49%**	**10422,34****

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Графік платежів, обчислення загальної вартості та реальної річної процентної ставки за користування лімітом Овердрафту, встановленого у Пакеті послуг «Прем'єр»

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді		Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
					сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
							Банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
		по погашенню суми кредиту	по процентах за користуванням кредитом				за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково- касове обслуговування[1]	комісія за надання кредиту[2]	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
		3.1	3.2															
1	01.06.2020	x	x	-10000,00	10000,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	01.07.2020	x	x	10000,00	x	x	x	10000,00***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	15.07.2020	x	30	415,33	x	408,33**	x	X	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	30.07.2020	60	x	10000,00	10000,00	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	15.08.2020	x	30	415,33	x	408,33**	x	X	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Усього		**x**	**x**	**20830,66****	**10000,00**	**816,66****	**0,00**	**10000,00*****	**14,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**48787,49%**	**20830,66****

** Графік платежів, розрахунок сукупної вартості Овердрафту та реальної процентної ставки за користування Овердрафтом зроблено виходячи з наступного прикладу: дата надання Овердрафту: 01 червня 2020 року; сума використаного Клієнтом Кредитного ліміту, в межах якого надається Овердрафт відповідає розміру відповідно до умов обраного клієнтом Пакету послуг; погашення заборгованості за Овердрафтом здійснюється Клієнтом в строки та порядку, передбаченому цим Договором.

*** Зазначена сума відповідно до умов підключення до Пакету послуг станом на 21.01.2020 року. Вказаний розмір може бути змінений відповідно до діючих у Банку Тарифів та залежить від обраного Клієнтом Пакету послуг. У Пакеті послуг додатково можуть стягуватись інші комісії відповідно до діючих Тарифів Банку (за зняття грошових коштів з Карткового рахунку готівкою через касу АТ «ПУМБ» або за допомогою платіжних пристроїв; за здійснення безготівкового переказу з Карткового рахунку, за внесення готівки через касу АТ «ПУМБ» тощо).

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Графік платежів, обчислення загальної вартості та реальної річної процентної ставки за користування Овердрафтом на умовах продукту «Автоматичний овердрафт», що надається поза Пакетами послуг для Клієнтів, за виключенням працівників АТ «ПУМБ» та бюджетних установ

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді		Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
					сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
							Банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
		по погашенню суми кредиту	по процентах за користуванням кредитом				за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування[1]	комісія за надання кредиту[2]	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
		3.1	3.2															
1	01.06.2020	x	x	-500,00	500,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	01.07.2020	x	x	0,00	x	x	x	0,00***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	15.07.2020	x	30	27,42	x	20,42**	x	X	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	30.07.2020	60	x	500,00	500,00	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	01.08.2020	x	x	0,00	x	x	x	0,00***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6	15.08.2020	x	30	27,42	x	20,42**	x	x	7,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Усього		**x**	**x**	**554,84****	**500,00**	**40,84****	**0,00**	**0,00*****	**14,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**90,32%**	**554,84****

Графік платежів, обчислення загальної вартості та реальної річної процентної ставки за користування Овердрафтом, на умовах продукту «Автоматичний овердрафт», що надається поза Пакетами послуг для Клієнтів-працівників бюджетних установ

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді		Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
					сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
							Банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
		по погашенню суми кредиту	по процентах за користуванням кредитом				за обслуговування кредитної заборгованості	Розрахунково-касове обслуговування[1]	комісія за надання кредиту[2]	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
		3.1	3.2															
1	01.06.2020	x	x	-500,00	500,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	01.07.2020	x	x	0,00	x	x	x	0,00***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	15.07.2020	x	30	24,21	x	5,21**	x	x	19,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	30.07.2020	60	x	500,00	500,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	01.08.2020	x	x	0,00	x	x	x	0,00***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6	15.08.2020	x	30	24,21	x	5,21**	x	x	19,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Усього		**x**	**x**	**548,42****	**500,00**	**10,42****	**0,00**	0,00***	**38,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**77,10%**	**548,42****

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Графік платежів, обчислення загальної вартості та реальної річної процентної ставки за користування Овердрафтом на умовах продукту «Автоматичний овердрафт», що надається поза Пакетами послуг для Клієнтів-працівників АТ «ПУМБ»

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді		Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
					сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
							Банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
		по погашенню суми кредиту	по процентах за користуванням кредитом				за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково- касове обслуговування[1]	комісія за надання кредиту[2]	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
		3.1	3.2															
1	01.06.2020	x	x	-500,00	500,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	01.07.2020	x	x	0,00	x	x	x	0,00***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	15.07.2020	x	30	15,42	x	15,42**	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	30.07.2020	60	x	500,00	500,00	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	01.08.2020	x	x	0,00	x	X	x	0,00***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6	15.08.2020	x	30	15,42	x	15,42**	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Усього		**x**	**x**	**530,84****	**500,00**	**30,84****	**0,00**	0,00***	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**44,79%**	**530,84****

[1] послуга включає плату за оформлення та обслуговування пакету послуг

[2] послуга включає комісію по овердрафту

** Графік платежів, розрахунок сукупної вартості Овердрафту та реальної процентної ставки за користування Овердрафтом зроблено виходячи з наступного прикладу: дата надання Овердрафту: 01 червня 2020 року; сума використаного Клієнтом Кредитного ліміту, в межах якого надається Овердрафт: 500 гривень; ліміт Овердрафту встановлено на рахунок, який відкрито у Пакеті послуг «всеКАРТА»; погашення заборгованості за Овердрафтом здійснюється Клієнтом в строки та порядку, передбаченому цим Договором.

*** Зазначена сума відповідно до умов підключення до Пакету послуг «всеКАРТА» станом на 21.01.2020 року. Вказаний розмір може бути змінений відповідно до діючих у Банку Тарифів та залежить від обраного Клієнтом Пакету послуг. У Пакеті послуг додатково можуть стягуватись інші комісії відповідно до діючих Тарифів Банку (за зняття грошових коштів з Карткового рахунку готівкою через касу АТ «ПУМБ» або за допомогою платіжних пристроїв; за здійснення безготівкового переказу з Карткового рахунку, за внесення готівки через касу АТ «ПУМБ» тощо).

Додаткова інформація: сплата процентів за користування овердрафтом не впливає на оподаткування доходів Клієнта та не надає право на отримання державних субсидій.
Більш детальну інформацію стосовно Продуктів «Автоматичний овердрафт з фіксованою сумою» та «Автоматичний овердрафт» можливо одержати:
- у будь-якому відділенні АТ «ПУМБ», перелік та місцезнаходження яких розміщені на веб-сайті АТ «ПУМБ» в мережі Інтернет за посиланням: pumb.ua;
- звернувшись за телефоном до Центру обслуговування клієнтів: +380442907290 – для дзвінків по Україні та з-за кордону за тарифами відповідного оператора.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Додаток 3 до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

Умови надання та обслуговування
«Кредитної картки з пільговим періодом та сервісом оформлення покупок
«Сплачуйте частинами»

	Тип основної платіжної картки				
	MasterCard/Visa (пластикова/віртуальна)[20]	**MasterCard/Visa (пластикова/віртуальна) [1] [20]**	**MasterCard/Visa (пластикова/віртуальна)[20]**	**MasterCard Platinum, MasterCard/Visa (пластикова/віртуальна)[20]**	**MasterCard/Visa (пластикова/віртуальна [20]**
	На умовах продукту :				
	РАЦІО	**ЕМОЦІО**	**ВСЕМОЖУ[2]**	**SOLOМандри**	**ВСЕМОЖУ[3]**
Стаття/найменування тарифу	**Ставка тарифу**				
Умови кредитування з використанням платіжної картки					
Розмір Кредитного ліміту (гривень)	від 500 до 500 000	від 500 до 500 000	від 0 до 500 000	від 10 000 до 500 000	від 0 до 500 000
Ліміт на зняття готівки [4]	0% - 100 % від суми встановленого Кредитного ліміту				
Процентні ставки за користування відновлювальною кредитною лінією					
Пільгова процентна ставка, річних [5]					
За операціями з використанням платіжної картки у торгівельно-сервісній мережі та мережі Інтернет[6]	0%	0%	0%		
За операціями зняття готівки в платіжних пристроях (POS-термінал, банкомат тощо), за операціями без фізичного застосування платіжної картки або її реквізитів	0%	Пільгова процентна ставка не застосовується	Пільгова процентна ставка не застосовується	Пільгова процентна ставка не застосовується	Пільгова процентна ставка не застосовується
Максимальний строк Пільгового періоду, днів	46	56	62		
Стандартна процентна ставка, річних					
За операціями розрахунку платіжною карткою у торгівельно-сервісній мережі та мережі Інтернет	40% [7] / 42%	38% [7] / 40%	49% [7] / 58%	41,88%	47,88%
За операціями зняття готівки в платіжних пристроях (POS-термінал, банкомат тощо), операціями без фізичного застосування платіжної картки або її реквізитів	46% [7] / 48%	44% [7] / 46%	49% [7] / 58%	41,88%	47,88%
За операціями з використанням платіжної картки у торгівельно-сервісній мережі та мережі Інтернет, оформленими в межах Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами»	0%	0%	0%		
Процентна ставка на суму Основного боргу у випадку виникнення простроченої заборгованості за кредитом, річних	62%		62%		

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Розмір Мінімального платежу, що оплачується щомісячно у випадку наявності заборгованості (від суми фактичної заборгованості на кінець розрахункового періоду) [8]	3%									
	Платіжна дата	Розрахунковий день	Платіжна дата	Розрахунковий день	Платіжна дата	Розрахунковий день	Платіжна дата	Розрахунковий день	Платіжна дата	Розрахунковий день
Платіжна дата - дата оплати Обов'язкового платежу (до включно), на вибір клієнта [10]	до 5 числа кожного місяця	20 число кожного місяця	до 5 числа кожного місяця	10 число кожного місяця	до 10 числа кожного місяця	10 число кожного місяця	до 10 числа кожного місяця	10 число кожного місяця	до 10 числа кожного місяця	10 число кожного місяця
	до 15 числа кожного місяця	28,29,30 число кожного місяця	до 15 числа кожного місяця	20 число кожного місяця	до 20 числа кожного місяця	20 число кожного місяця	до 20 числа кожного місяця	20 число кожного місяця	до 20 числа кожного місяця	20 число кожного місяця
	до 25 числа кожного місяця	10 число кожного місяця	до 25 числа кожного місяця	28,29,30 число кожного місяця	до 28,29,30 числа кожного місяця	28,29,30 число кожного місяця	до 28,29,30 числа кожного місяця	28,29,30 число кожного місяця	до 28,29,30 числа кожного місяця	28,29,30 число кожного місяця
Плата за не внесення Обов`язкового платежу в Платіжну дату	100 гривень									
Сервіс оформлення покупок «Сплачуйте частинами» [11]										
Доступна кількість періодів сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» (на вибір клієнта), місяців	3,6,9,12,18,24,36		3,6,9,12,18,24,36		Від 3 до 36					
Доступна кількість періодів, місяців, протягом яких Банк не нараховує комісію за обслуговування кредитної заборгованості при отриманні Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» [13]	-		-		Від 0 до 24					
Щомісячна комісія за ведення платежів при використанні Клієнтом Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами»	15% від суми щомісячного Мінімального рівного платежу		20% від суми щомісячного Мінімального рівного платежу		-					
Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості, при використанні Клієнтом Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» поза межами періоду, протягом якого Банк не нараховує комісію за обслуговування кредитної заборгованості [14]	-		-		3%				3%	
Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості, при використанні Клієнтом Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» в межах періоду, протягом якого Банк не нараховує комісію за обслуговування кредитної заборгованості [13]	-		-		0%				0%	

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Мінімальна сума покупки, необхідна для застосування Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами»	500 гривень				
Умови продукту «Кредитні канікули»					
Строк, на який може бути оформлений продукт «Кредитні канікули» [9], місяців	-	-	3		
Розмір Мінімального платежу, що оплачується щомісячно у випадку наявності заборгованості (від суми фактичної заборгованості на кінець розрахункового періоду) для продукту «Кредитні канікули»[9]	-	-	0,5%		
Тарифи по випуску і обслуговуванню платіжних карток *Основні тарифи*					
Строк дії платіжних карток	3 роки				
Випуск, перевипуск по закінченню терміну дії та обслуговування **основної** платіжної картки[15]	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Випуск, перевипуск по закінченню терміну дії та обслуговування однієї **додаткової** платіжної картки того ж типу, що і основна	150 гривень		150 гривень	250 гривень	150 гривень
Випуск, перевипуск по закінченню терміну дії та обслуговування однієї **додаткової** платіжної картки типу MasterCard/Visa	-		150 гривень	-	150 гривень
Випуск та обслуговування однієї платіжної картки миттєвого випуску MasterCard [15]	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів		-	-	-
Випуск, перевипуск по закінченню терміну дії та обслуговування наступних **додаткових** платіжних карток того ж типу, що і основна, за кожну[15]	150 гривень	150 гривень	150 гривень	250 гривень	150 гривень
Випуск, перевипуск та обслуговування **додаткових** платіжних карток типу MasterCard Platinum , за кожну	-		250 гривень	-	250 гривень
Випуск та обслуговування однієї платіжної картки типу MasterCard або Visa, замовлення у мобільному застосунку ПУМБ з доставкою «Новою поштою»	-		150 гривень	-	150 гривень
Випуск та видача додаткової картки MasterCard клієнту, який знаходиться за кордоном	-		300 гривень	-	300 гривень

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Перевипуск однієї **додаткової** платіжної картки протягом строку її дії, за кожну[15]:					
- за ініціативою Клієнта у відділенні Банку	150 гривень	150 гривень	150 гривень	250 гривень	150 гривень
- за ініціативою Банку	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів		Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Перевипуск наступних **додаткових** платіжних карток протягом строку їх дії, за кожну[15] :					
- за ініціативою Клієнта у відділенні Банку	150 гривень	150 гривень	150 гривень	250 гривень	150 гривень
- за ініціативою Банку	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів		Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Зняття готівки, за рахунок кредитних коштів:					
- в банкоматах та касах ПУМБ	4,9%+15 гривень	4,9%+15 гривень	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
- в банкоматах та касах інших банків на території України	4,9%+15 гривень	4,9%+15 гривень	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
- в банкоматах та касах інших банків за межами України	4,9%+15 гривень	4,9%+15 гривень	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Зняття готівки, в межах залишку власних коштів[16]:					

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

- в банкоматах ПУМБ та інших банків на території України	1,5%+ 5 гривень	1,5%+ 5 гривень	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
- в касах ПУМБ з використанням платіжної картки	1,5%+ 5 гривень	1,5%+ 5 гривень	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
- в касах ПУМБ без використання платіжної картки	1,5%+ 5 гривень	1,5%+ 5 гривень	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
- в касах інших банків на території України	1,5%+ 5 гривень	1,5%+ 5 гривень	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
- в банкоматах та касах інших банків за межами України[18]	1,5% + екв. 4 USD	1,5% + екв. 4 USD	1,5% + екв. 4 USD[12]		1,5% + екв. 4 USD[12]
Внесення готівки в касі Банку на Картковий рахунок до якого випущена платіжна картка:					
– з використанням платіжної картки	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів		Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
– без використання платіжної картки[17]	1 % від суми платежу але не менше 20 гривень, якщо вноситься готівкою через касу Банку сума до 10000 (десяти тисяч) гривень без використання Картки, в інших випадках – Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів		1 % від суми платежу але не менше 20 гривень, якщо вноситься готівкою через касу Банку сума до 10000 (десяти тисяч) гривень без використання Картки, в інших випадках – входить у вартість тарифу за перерахування грошових	1 % від суми платежу але не менше 20 гривень, якщо вноситься готівкою через касу Банку сума до 10000 (десяти тисяч) гривень без використання	1 % від суми платежу але не менше 20 гривень, якщо вноситься готівкою через касу Банку сума до 10000 (десяти тисяч) гривень без використання Картки, в інших випадках – входить у вартість тарифу за перерахування грошових

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

		коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Картки, в інших випадках – входить у вартість випуску та обслуговування основної картки.	коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Безготівкова оплата товарів та послуг з використанням платіжної картки	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки за рахунок кредитних коштів:				
- платіжною інструкцією через відділення ПУМБ	1,5% + 5 гривень	1,5% + 5 гривень	1,5% + 5 гривень	1,5% + 5 гривень
- через Систему «Інтернет-банкінг»	1,5% + 5 гривень	1,5% + 5 гривень	1,5% + 5 гривень	1,5% + 5 гривень
- на користь отримувачів, з якими у Банка укладені договори про приймання платежів в Системі «Інтернет-банкінг»	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки в межах залишку власних коштів:				
- платіжною інструкцією через відділення ПУМБ	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%
- через Систему «Інтернет-банкінг»	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%
- на користь отримувачів, з якими у Банка укладені договори про приймання платежів в Системі «Інтернет-банкінг»	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь Клієнта Банку (у тому числі між власними рахунками Клієнта) без використання платіжної картки за рахунок кредитних коштів:				
- платіжною інструкцією через відділення ПУМБ	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

- через Систему «Інтернет-банкінг»	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
- на користь отримувачів, з якими у Банка укладені договори про приймання платежів в Системі «Інтернет-банкінг»	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь Клієнта Банку (у тому числі між власними рахунками Клієнта) без використання платіжної картки в межах залишку власних коштів:				
- платіжною інструкцією через відділення ПУМБ	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
- через Систему «Інтернет-банкінг»	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
- на користь отримувачів, з якими у Банка укладені договори про приймання платежів в Системі «Інтернет-банкінг»	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Переказ грошових коштів з картки на картку за допомогою сервісів інших надавачів послуг (не АТ "ПУМБ")[21]:				
- за рахунок кредитних коштів	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
- в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку	Входить у вартість випуску та обслуговування	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

		Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	основної платіжної картки	рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Внесення готівки в Cash-in банкоматі / терміналі самообслуговування (ПТКС) ПУМБ	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Внесення готівки через TCR Банку (електронного касира) на Картковий рахунок	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Додаткові тарифи				
Надання послуги «SMS-банкінг» (інформування про рух коштів по рахунку Клієнта за допомогою SMS)	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Надання послуги «Інтернет-банкінг» (система дистанційного доступу до рахунку Клієнта)				
Надання щомісячної Виписки по рахунку:				
- у відділенні Банку та в Системі «Інтернет-банкінг»	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Надання міні-Виписки по рахунку в банкоматах ПУМБ (останні 10 операцій)	Входить у вартість тарифу за зняття готівки, в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Комісія за проведення розрахунків по неактивних рахунках Клієнтів[19]	30 гривень в місяць			

1 – Тарифи для існуючих клієнтів, які оформили продукт до 16.11.2015.
2 – Тарифи для існуючих клієнтів, які оформили продукт до 16.07.2018.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

3 – Тарифи для клієнтів, які оформили продукт після 16.07.2018.
4 – ліміт на зняття готівки діє протягом всього строку дії Кредитного ліміту і не може бути змінений за ініціативою Клієнта. Банк за власною ініціативою може змінити (зменшити, збільшити) розмір наданого ліміту на зняття готівки без додаткового інформування Клієнта.
5 – Пільгова процентна ставка застосовується за умови погашення усієї суми заборгованості за Кредитною лінією, встановленою на Картковому рахунку, до якого емітовано Кредитну картку, розрахованої в розрахунковий день, до Платіжної дати (включно). Пільгова процентна ставка не застосовується до суми заборгованості за операціями, оформленими в межах Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами». Банк має право встановлювати інші умови застосування пільгової процентної ставки в межах акцій, що передбачають покращені умови користування Кредитною карткою (зокрема це може бути збільшений Максимальний строк Пільгового періоду, розширений перелік операцій для застосування пільгової процентної ставки тощо) відповідно до умов та правил відповідної акції, які визначаються Банком та оприлюднюються на Сайті Банку. Такі умови можуть застосовуватися за умови участі Клієнта в акції.
6 – Під даними операціями слід розуміти операції оплати товарів та послуг у торгівельно-сервісній мережі (в т. ч. оплату товарів та послуг в мережі Інтернет з використанням реквізитів платіжної картки та операції з оплати послуг в Системі «Інтернет-банкінг», визначені Банком в ПРАВИЛАХ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ – ФІЗИЧНИХ ОСІБ В СИСТЕМІ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», що розміщені на Сайті Банку), за виключенням операцій переказу грошових коштів з картки на картку, операцій для купівлі цінних паперів (код категорії торговця 6211), операцій зняття готівки на касі у торгівельно-сервісній мережі та ін. операцій в мережі інтернет без використання реквізитів платіжної картки.
7 – Процентна ставка застосовується у випадку придбання Клієнтом послуги з укладення договору страхування життя («Особисте страхування») зі Страховиком (від імені, в інтересах та за дорученням якого діє Банк), обраним з переліку тих, що відповідають встановленим критеріям (вимогам) Банку до страховиків та які уклали з Банком відповідні договори доручення в межах спільної програми кредитування.
8 – Додатково щомісячно разом з Мінімальним платежем сплачуються суми Мінімального рівного платежу (у випадку користування сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами»), нарахованих процентів за користування Кредитним лімітом, комісій, простроченої заборгованості (у разі виникнення), в т.ч. сума понад Кредитного ліміту, а також інші платежі, передбачені умовами Договору, що в сукупності складають Обов’язковий платіж.
9 – Продукт «Кредитні канікули» може застосовуватись до діючих договорів Карткового рахунку, до якого емітовано Кредитну картку, в випадку першого прострочення оплати щомісячного платежу. Клієнт може звернутись в Банк з метою застосування умов продукту «Кредитні канікули» шляхом розміщення заявки на сайті Банку або шляхом звернення до контакт-центу. До моменту застосування умов продукту «Кредитні канікули» Клієнту необхідно погасити прострочений обов’язковий платіж. Умовою застосування “Кредитних канікул” є відміна активних сервісів «Сплачуйте частинами». Відміна виконується Банком самостійно. В випадку застосування умов продукту «Кредитні канікули» розмір мінімального платежу скорочується с 3% до 0.5% та забороняється здійснювати нові видаткові операції. Умови дії продукту «Кредитні канікули» встановлюються на строк 3 місяці. По закінченню цього терміну відбувається повернення на стандартні умови. Інші умови, які не зазначено, залишаються без змін.
10 – Може бути обрана тільки одна з дат, яка не може бути змінена протягом строку дії Кредитного ліміту. Розрахунковий період - період між розрахунковими днями, який встановлюється в залежності від обраної Клієнтом Платіжної дати: з 10 числа поточного по 10 число наступного місяця, з 20 числа поточного по 20 число наступного місяця, з 30 або 28, 29 числа поточного по 30 або 28, 29 число наступного місяця відповідно (в залежності від кількості днів у місяці). Платіжна дата та розрахунковий день фіксуються в Заяві на приєднання до Договору.
11 – Сервіс оформлення покупок «Сплачуйте частинами» може застосовуватись автоматично або за пропозицією Банку, у випадку придбання Клієнтом товарів/послуг, за рахунок коштів відновлювальної Кредитної лінії, у відповідного підприємства торгівельно-сервісної мережі чи його застосування може здійснюватись за ініціативою Клієнта самостійно, шляхом звернення до касира підприємства торгівельно-сервісної мережі під час придбання товарів/послуг з використанням Платіжного терміналу Банку або шляхом звернення до ЦОК Банку із заявою про застосування такого сервісу щодо заборгованості, яка виникла в результаті придбання товарів/послуг за рахунок коштів відновлювальної Кредитної лінії. Звернення Клієнта до Центру обслуговування клієнтів Банку з метою застосування Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» можливе до настання найближчого Розрахункового дня, наступного за днем оплати товарів/послуг, здійсненої з використанням Кредитної картки або її реквізитів.
Сума покупки розбивається на рівні частини (щомісячні Мінімальні рівні платежі) в залежності від визначеного Банком або обраного Клієнтом строку серед доступних для оформлення Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» строків. Дата сплати Мінімального рівного платежу за операціями, оформленими в межах Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами», нарахованих процентів за користування кредитними коштами та щомісячної комісії за ведення платежів при використанні Клієнтом Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» відповідає Платіжній даті.
Строк погашення заборгованості по операціям, оформленим в межах Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами», відповідає строку сплати останнього Мінімального рівного платежу по операціям «Сплачуйте частинами». Дострокове погашення заборгованості по операціям, оформленим в межах Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами», здійснюється або за умови погашення клієнтом повної суми заборгованості по рахунку Кредитної картки або за умови звернення Клієнта до Центру обслуговування клієнтів Банку або до відділення Банку або самостійно в Системі «Інтернет-банкінг» із запитом відмови від сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами».. При цьому, з дня відмови Клієнта, заборгованість за кредитом підлягає поверненню шляхом щомісячної сплати Мінімального платежу та на таку заборгованість не розповсюджується дія пільгового періоду користування кредитними коштами (п. 4.2.8. Розділу ІІ цього Договору) у разі відмови Клієнта після спливу 1 (одного) календарного місяця з дня повідомлення Банку про застосування сервісу.
12 - Остаточний розмір комісії яка буде нарахована по операціям зняття готівки (в залежності від наявності власних коштів на рахунку кредитної картки) визначається в момент здійснення операції.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

13 – Доступно за умови здійснення клієнтом операції в торгівельно-сервісних мережах визначених Банком. Про застосування Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» Банк повідомляє Клієнту шляхом направлення SMS-повідомлення.
14 – Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості, при використанні Клієнтом Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами», встановлюється за послуги Банку щодо списання та зарахування коштів з метою повернення кредитної заборгованості, надання консультаційних та інформаційних послуг щодо використання Клієнтом Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами».
15 – Перевипуск по закінченню терміну дії або протягом терміну дії карток MasterCard/Visa не здійснюється.
16 – Входить у вартість випуску та обслуговування основної платіжної картки у випадку зняття/перерахування клієнтом власних коштів з рахунку, з метою закриття рахунку, згідно заяви клієнта, в день здійснення такого зняття/переказу або перерахування власних коштів, що були помилково зараховані клієнтом, з рахунку на інший рахунок клієнта в Банку згідно заяви клієнта.
17 – не підлягає сплаті у разі відсутності технічної можливості здійснення платежу у Платіжному терміналі Банку або у разі здійснення платежу з метою повного погашення кредитної заборгованості по Картковому рахунку, до якого випущена платіжна картка.
18 – Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії.
19 – Неактивним вважається поточний рахунок, до якого емітовано Кредитну картку, залишок власних коштів Клієнта на якому не перевищує 1000 грн на дату проведення аналізу неактивності рахунку, за яким протягом останніх 12 і більше місяців не проводилися такі операції: зняття / внесення готівкових коштів, безготівкова оплата товарів і послуг, безготівкове перерахування / зарахування коштів, за винятком операцій ініційованих Банком, в тому числі шляхом Договірного списання (зарахування коштів / утримання комісії, штрафів, пені). У випадках якщо залишок коштів на поточному рахунку менше 30 грн, комісія встановлюється в розмірі залишку на даному рахунку.
20 - Картка випускається клієнтам, які досягли 18 років.
21 - В тому числі операції для купівлі цінних паперів (код категорії торговця 6211), операцій зняття готівки на касі у торгівельно-сервісній мережі.
Послуги не перераховані в цьому Додатку надаються відповідно до Тарифів ПУМБ на обслуговування фізичних осіб, опублікованих на сайті Банку pumb.ua.

Центр обслуговування клієнтів - +380442907290 – для дзвінків по Україні та з-за кордону за тарифами відповідного оператора.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Додаток 4 до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

Умови надання та обслуговування
«Кредитної картки з пільговим періодом та сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами», що застосовуються для Кредитних карток, які оформлюються одночасно зі Споживчим кредитом на оплату товару, робіт, послуг[1] та «Кредитної картки з пільговим періодом та сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами», що застосовуються для Кредитних карток, на умовах продукту ВСЕМОЖУ «Лояльність»[2] та продукту ВСЕМОЖУ «Online»

	Тип основної платіжної картки				
	MasterCard/Visa (пластикова/віртуальна)[16]		**MasterCard/Visa (пластикова/віртуальна)[16]**		**MasterCard/Visa (пластикова/віртуальна)[16]**
	На умовах продукту:				
	ВСЕМОЖУ[1]		**ВСЕМОЖУ «Лояльність»[2]**		**ВСЕМОЖУ «Online»**
Стаття/найменування тарифу	**Ставка тарифу**				
Умови кредитування з використанням платіжної картки					
Розмір Кредитного ліміту (гривень)	від 0 до 500 000				від 0 до 500 000
Ліміт на зняття готівки[3]	0% - 100 % від суми встановленого Кредитного ліміту				0% - 100 % від суми встановленого Кредитного ліміту
Процентні ставки за користування відновлювальною кредитною лінією					
Пільгова процентна ставка, річних[4]					
За операціями з використанням платіжної картки у торгівельно-сервісній мережі та мережі Інтернет[5]	0%				0%
За операціями зняття готівки в платіжних пристроях (POS-термінал, банкомат тощо), за операціями без фізичного застосування платіжної картки або її реквізитів	Пільгова процентна ставка не застосовується		Пільгова процентна ставка не застосовується		0%
Максимальний строк Пільгового періоду, днів	До 62				До 62
Стандартна процентна ставка, річних					
За операціями розрахунку платіжною карткою у торгівельно-сервісній мережі та мережі Інтернет	49% [6]	58%	35,88%	41,88%	35,88%
За операціями зняття готівки в платіжних пристроях (POS-термінал, банкомат тощо), операціями без фізичного застосування платіжної картки або її реквізитів	49% [6]	58%	35,88%	41,88%	35,88%
За операціями з використанням платіжної картки у торгівельно-сервісній мережі та мережі Інтернет, оформленими в межах Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами»	0%				0%

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Процентна ставка на суму Основного боргу у випадку виникнення простроченої заборгованості за кредитом, річних	49% [5]	58%	62%		62%	
Розмір Мінімального платежу, що оплачується щомісячно у випадку наявності заборгованості (від суми фактичної заборгованості на кінець розрахункового періоду) [7]	3%				2,99%	
	Платіжна дата	Розрахунковий день	Платіжна дата	Розрахунковий день	Платіжна дата	Розрахунковий день
Платіжна дата - дата оплати Обов'язкового платежу (до включно)	до 28,29,30 числа кожного місяця	28,29,30 число кожного місяця	До 5,10,15,20,25, 30(28,29) числа кожного місяця	10,20,30(28,29) число кожного місяця	до 28,29,30 числа кожного місяця	28,29,30 число кожного місяця
Плата за не внесення Обов`язкового платежу в Платіжну дату	-	-	100 гривень		100 гривень	
Сервіс оформлення покупок «Сплачуйте частинами»[9]						
Доступна кількість періодів сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» (на вибір клієнта), місяців	Від 3 до 36				Від 3 до 36	
Доступна кількість періодів, місяців, протягом яких Банк не нараховує комісію за обслуговування кредитної заборгованості при отриманні Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами»[9]	Від 0 до 24 місяців				Від 0 до 24 місяців	
Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості, при використанні Клієнтом Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» поза межами періоду, протягом якого Банк не нараховує комісію за обслуговування кредитної заборгованості[12]	3%				3%	
Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості, при використанні Клієнтом Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» в межах періоду, протягом якого Банк не нараховує комісію за обслуговування кредитної заборгованості[12]	0%				0%	
Мінімальна сума покупки, необхідна для застосування Сервісу	500 гривень				500 гривень	

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

оформлення покупок «Сплачуйте частинами»		
Умови продукту «Кредитні канікули»		
Строк, на який може бути оформлений продукт «Кредитні канікули» [8], місяців	3	3
Розмір Мінімального платежу, що оплачується щомісячно у випадку наявності заборгованості (від суми фактичної заборгованості на кінець розрахункового періоду) для продукту «Кредитні канікули»[8]	0,5%	0,5%
Тарифи по випуску і обслуговуванню платіжних карток *Основні тарифи*		
Строк дії платіжних карток	3 роки	3 роки
Випуск та обслуговування **основної** платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	
Випуск та обслуговування однієї додаткової платіжної картки	150 гривень	
Випуск та обслуговування наступних додаткових платіжних карток:		
- того ж типу, що і основна миттєвого випуску	150 гривень	150 гривень
- Іменні картки типу MasterCard/Visa	150 гривень	150 гривень
Перевипуск по закінченню терміну дії наступних додаткових карток типу MasterCard/Visa	150 гривень	150 гривень
Випуск, перевипуск та обслуговування **додаткових** платіжних карток типу MasterCard Platinum, за кожну	250 гривень	250 гривень
Випуск та обслуговування однієї платіжної картки типу MasterCard або Visa, замовлення у мобільному застосунку ПУМБ з доставкою «Новою поштою»	150 гривень	
Випуск та видача додаткової картки MasterCard клієнту, який знаходиться за кордоном	300 гривень	
Перевипуск протягом терміну дії однієї додаткової картки типу MasterCard/Visa		
- за ініціативою Клієнта у відділенні Банку	150 гривень	
- за ініціативою Банку	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Перевипуск протягом терміну дії наступних додаткових карток типу MasterCard/Visa:				
- за ініціативою Клієнта у відділенні Банку	150 гривень			150 гривень
- за ініціативою Банку	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки			
Зняття готівки, за рахунок кредитних коштів:				
	При відсутності відкритого пакету послуг Кредитний*	При наявності відкритого пакету послуг Кредитний *		
- в банкоматах та касах ПУМБ	4,9%+15 гривень	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	3,99%
- в банкоматах та касах інших банків на території України	4,9%+15 гривень	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	3,99%
- в банкоматах та касах інших банків за межами України	4,9%+15 гривень	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	3,99%
Зняття готівки, в межах залишку власних коштів:				
- в банкоматах ПУМБ та інших банків на території України[10]	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки			
- в касах ПУМБ з використанням платіжної картки [10]	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання		Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

	банку без використанняплатіжної картки	платіжної картки	використанняплатіжної картки для 2 транзакцій на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH, понад - 1,5%
- в касах ПУМБ без використання платіжної картки [10]	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використанняплатіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	1,5%
- в касах інших банків на території України[10]	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	1,5%
- в банкоматах та касах інших банків за межами України[14]	1,5% + екв. 4 USD[10]	1,5% + екв. 4 USD[10]	2%
Перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки за рахунок кредитних коштів:			
- платіжною інструкцією через відділення ПУМБ	1,5%+ 5 гривень	1,5%+ 5 гривень	3,99%
- через мобільний застосунок ПУМБ	1,5%+ 5 гривень	1,5%+ 5 гривень	3,99%
- на користь отримувачів, з якими у Банка укладені договори про приймання платежів в Системі «Інтернет-банкінг»»	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки		
Перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки в межах залишку власних коштів:			
- платіжною інструкцією через відділення ПУМБ	1,5%	1,5%	1,5%
- через Систему «Інтернет-банкінг»	1,5%	1,5%	0,5% від суми, мін. 3 UAH макс. 500 UAH
- на користь отримувачів, з якими у Банка укладені договори про приймання платежів в Системі «Інтернет-банкінг»	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки		
Перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь Клієнта Банку (у тому числі між власними рахунками Клієнта) без використання платіжної картки за рахунок кредитних коштів:			
- платіжною інструкцією через відділення ПУМБ	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	3,99%
- через Систему «Інтернет-банкінг»	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	3,99%
- на користь отримувачів, з якими у Банка укладені договори про приймання платежів в Системі «Інтернет-банкінг»	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки		

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь Клієнта Банку (у тому числі між власними рахунками Клієнта) без використання платіжної картки в межах залишку власних коштів:			
- платіжною інструкцією через відділення ПУМБ	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки		
- через Систему «Інтернет-банкінг»	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки		
- на користь отримувачів, з якими у Банка укладені договори про приймання платежів в Системі «Інтернет-банкінг»	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки		
Переказ грошових коштів з картки на картку за допомогою сервісів інших надавачів послуг (не АТ "ПУМБ")[17]:			
- за рахунок кредитних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	3,99%
- в межах залишку власних коштів	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	0,5%
Внесення готівки в касі Банку на Картковий рахунок до якого випущена платіжна картка:			
– з використанням платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки		
– без використання платіжної картки[14]	1 % від суми платежу але не менше 20 гривень, якщо вноситься готівкою через касу Банку сума до 10000 (десяти тисяч) гривень без використання Картки, в інших випадках - входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки		
Внесення готівки в Cash-in банкоматі / терміналі самообслуговування (ПТКС) ПУМБ	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки		
Внесення готівки через TCR Банку (електронного касира) на Картковий рахунок з можливістю використання платіжної картки	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки		
Додаткові тарифи			
Надання послуги «SMS-банкінг» (інформування про рух коштів по рахунку Клієнта за допомогою SMS)	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки		
Надання послуги «Інтернет-банкінг» (система дистанційного доступу до рахунку Клієнта)	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки		
Надання щомісячної Виписки по рахунку:			
- у відділенні Банку та в Системі «Інтернет-банкінг»	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки		

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Надання міні-Виписки по рахунку в банкоматах ПУМБ (останні 10 операцій)	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки
Комісія за проведення розрахунків по неактивних рахунках Клієнтів[15]	30 гривень в місяць

1 – Тарифи для існуючих клієнтів, які оформили продукт до 11.07.2016 року.

2 – Тарифи для клієнтів, які мають оформлену Кредитну карту та для яких Банк змінив умови обслуговування Кредитної картки, застосувавши тариф на умовах продукту ВСЕМОЖУ «Лояльність», відповідно до результатів випадкового відбору клієнтів, що відбувся в межах дослідження споживчого попиту. Застосування тарифу на умовах продукту ВСЕМОЖУ «Лояльність» не передбачає підписання окремої Заяви на приєднання до Договору та здійснюється як тимчасове переведення на обслуговування з моменту інформування Банком Клієнта про застосування тарифу на умовах продукту ВСЕМОЖУ «Лояльність» шляхом направлення відповідного SMS-повідомлення на Номер мобільного телефону із зазначенням процентної ставки, за якою Банком здійснюватиметься подальше обслуговування Клієнта.

Припинення обслуговування на умовах продукту ВСЕМОЖУ «Лояльність» може здійснюватися у наступних випадках:

(а) за рішенням Банку щодо припинення надання послуг за тарифом на умовах продукту ВСЕМОЖУ «Лояльність» як для окремого Клієнта, так і в цілому;

(б) якщо Клієнт скористається своїм правом відмовитись від зміни умов обслуговування та застосування тарифу на умовах продукту ВСЕМОЖУ «Лояльність».

При настанні вищезазначених випадків подальше обслуговування Клієнта здійснюється на умовах, що передували застосуванню тарифу на умовах продукту ВСЕМОЖУ «Лояльність» з наступного розрахункового періоду від дня інформування Банком Клієнта шляхом направлення відповідного SMS-повідомлення на Номер мобільного телефону із зазначенням процентної ставки, за якою Банком здійснюватиметься подальше обслуговування Клієнта.

3 – Ліміт на зняття готівки діє протягом всього строку дії Кредитного ліміту і не може бути змінений за ініціативою Клієнта. Банк за власною ініціативою може змінити (зменшити, збільшити) розмір наданого ліміту на зняття готівки без додаткового інформування Клієнта

4 – Пільгова процентна ставка застосовується за умови погашення усієї суми заборгованості за Кредитною лінією, встановленою на Картковому рахунку, до якого емітовано Кредитну картку, розрахованої в розрахунковий день, до Платіжної дати (включно). Банк має право встановлювати інші умови застосування пільгової процентної ставки в межах акцій, що передбачають покращені умови користування Кредитною карткою (зокрема це може бути збільшений Максимальний строк Пільгового періоду, розширений перелік операцій для застосування пільгової процентної ставки тощо) відповідно до умов та правил відповідної акції, які визначаються Банком та оприлюднюються на Сайті Банку. Такі умови можуть застосовуватися за умови участі Клієнта в акції.

5 – Під даними операціями слід розуміти операції оплати товарів та послуг у торгівельно-сервісній мережі (в т. ч. оплату товарів та послуг в мережі Інтернет з використанням реквізитів платіжної картки та операції оплати послуг в Системі «Інтернет-банкінг», визначені Банком в ПРАВИЛАХ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ – ФІЗИЧНИХ ОСІБ В СИСТЕМІ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», що розміщені на Сайті Банку), за виключенням операцій переказу грошових коштів з картки на картку, операцій для купівлі цінних паперів (код категорії торговця 6211), операцій зняття готівки на касі у торгівельно-сервісній мережі та ін. операцій в мережі інтернет без використання реквізитів платіжної картки.

6 – Процентна ставка застосовується у випадку придбання Клієнтом послуги з укладення договору страхування життя («Особисте страхування») зі Страховиком (від імені, в інтересах та за дорученням якого діє Банк), обраним з переліку тих, що відповідають встановленим критеріям (вимогам) Банку до страховиків та які уклали з Банком відповідні договори доручення в межах спільної програми кредитування.

7 – Додатково щомісячно разом з Мінімальним платежем сплачуються суми Мінімального рівного платежу (у випадку користування сервісом оформлення покупок «Сплачуйте частинами»), нарахованих процентів за користування Кредитним лімітом, комісій, простроченої заборгованості (у разі виникнення), в т.ч. сума понад Кредитного ліміту, а також інші платежі, передбачені умовами Договору, що в сукупності складають Обов'язковий платіж.

8 – Продукт «Кредитні канікули» може застосовуватись до діючих договорів Карткового рахунку, до якого емітовано Кредитну картку, в випадку першого прострочення оплати щомісячного платежу. Клієнт може звернутись в Банк з метою застосування умов продукту «Кредитні канікули» шляхом розміщення заявки на сайті Банку або шляхом звернення до контакт-центу. До моменту застосування умов продукту «Кредитні канікули» Клієнту необхідно погасити прострочений обов'язковий платіж. Умовою застосування "Кредитних канікул" є відміна активних сервісів «Сплачуйте частинами». Відміна виконується Банком самостійно. В випадку застосування умов продукту «Кредитні канікули» розмір мінімального платежу скорочується с 3% до 0.5% та забороняється здійснювати нові видаткові операції. Умови дії продукту «Кредитні канікули» встановлюються на строк 3 місяці. По закінченню цього терміну відбувається повернення на стандартні умови. Інші умови, які не зазначено, залишаються без змін.

9 – Сервіс оформлення покупок «Сплачуйте частинами» може застосовуватись автоматично або за пропозицією Банку у випадку придбання Клієнтом товарів/послуг, за рахунок коштів відновлювальної Кредитної лінії, у відповідного підприємства торгівельно-сервісної мережі або шляхом звернення до ЦОК Банку із заявою про застосування такого сервісу щодо заборгованості, яка виникла в результаті придбання товарів/послуг за рахунок коштів відновлювальної Кредитної лінії. Звернення Клієнта до Центру обслуговування клієнтів Банку з метою застосування Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» можливе до настання найближчого Розрахункового дня, наступного за днем оплати товарів/послуг, здійсненої з використанням Кредитної картки або її реквізитів.

Сума покупки розбивається на рівні частини (щомісячні Мінімальні рівні платежі) в залежності від визначеного Банком або обраного Клієнтом строку серед доступних для оформлення Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» строків. Дата сплати Мінімального рівного платежу за операціями, оформленими в межах Сервісу оформлення

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

покупок «Сплачуйте частинами», нарахованих процентів за користування кредитними коштами та щомісячної комісії за ведення платежів при використанні Клієнтом Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» відповідає Платіжній даті.
Строк погашення заборгованості по операціям, оформленим в межах Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами», відповідає строку сплати останнього Мінімального рівного платежу по операціям «Сплачуйте частинами». Дострокове погашення заборгованості по операціям, оформленим в межах Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами», здійснюється або за умови погашення клієнтом повної суми заборгованості по рахунку Кредитної картки або за умови звернення Клієнта до Центру обслуговування клієнтів Банку або до відділення Банку або самостійно в Системі «Інтернет-банкінг» із запитом відмови від сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами». При цьому, з дня відмови Клієнта, заборгованість за кредитом підлягає поверненню шляхом щомісячної обов'язкової сплати Мінімального платежу та на таку заборгованість не розповсюджується дія пільгового періоду користування кредитними коштами (п. 4.2.8. Розділу II цього Договору) у разі відмови Клієнта після спливу 1 (одного) календарного місяця з дня повідомлення Банку про застосування сервісу.
10 - Остаточний розмір комісії яка буде нарахована по операціям зняття готівки та переказу з картки на карту (в залежності від наявності власних коштів на рахунку кредитної картки) визначається в момент здійснення операції.
11 – Доступно за умови здійснення клієнтом операції в торгівельно-сервісних мережах визначених Банком. Про застосування Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами» Банк повідомляє Клієнту шляхом направлення SMS-повідомлення.
12 – Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості, при використанні Клієнтом Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами», встановлюється за послуги Банку щодо списання та зарахування коштів з метою повернення кредитної заборгованості, надання консультаційних та інформаційних послуг щодо використання Клієнтом Сервісу оформлення покупок «Сплачуйте частинами».
13 – Не підлягає сплаті у разі відсутності технічної можливості здійснення платежу у Платіжному терміналі Банку або у разі здійснення платежу з метою повного погашення кредитної заборгованості по Картковому рахунку, до якого випущена платіжна картка.
14 – Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії.
15 – Неактивним вважається поточний рахунок, до якого емітовано Кредитну картку, залишок власних коштів Клієнта на якому не перевищує 1000 грн на дату проведення аналізу неактивності рахунку, за яким протягом останніх 12 і більше місяців не проводилися такі операції: зняття / внесення готівкових коштів, безготівкова оплата товарів і послуг, безготівкове перерахування / зарахування коштів, за винятком операцій ініційованих Банком, в тому числі шляхом Договірного списання (зарахування коштів / утримання комісії, штрафів, пені). У випадках якщо залишок коштів на поточному рахунку менше 30 грн., комісія встановлюється в розмірі залишку на даному рахунку.
16 – Картка випускається клієнтам, які досягли 18 років.
17 - В тому числі операції для купівлі цінних паперів (код категорії торговця 6211), операцій зняття готівки на касі у торгівельно-сервісній мережі.
* З 14.11.2016 Обслуговуються на умовах пакету "Кредитний" згідно розділу 1.1. Тарифів ПУМБ для фізичних осіб по продуктам, які не оформлюються.
Послуги не перераховані в цьому Додатку надаються відповідно до Тарифів ПУМБ на обслуговування фізичних осіб, опублікованих на сайті Банку pumb.ua.
Центр обслуговування клієнтів - +380442907290 – для дзвінків по Україні та з-за кордону за тарифами відповідного оператора.

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Додаток 5 до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

Заява про купівлю іноземної валюти (примірник)

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»,
ідентифікаційний код 14282829, місцезнаходження 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4
(надалі – «Банк»)

РАЗДЕЛ 1.01 ЗАЯВА ПРО КУПІВЛЮ ІНОЗЕМНОЇ ВАЛЮТИ №_____

від «_____»_____20___ р. (надалі – «Заява»)

Прізвище, ім'я, по батькові Клієнта	_____ (надалі – «Клієнт»)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Клієнта або серія, номер паспорта громадянина України, у якому проставлено відмітку про відмову Клієнта від прийняття РНОКПП	
Прізвище, ім'я, по батькові представника Клієнта, який уповноважений вирішувати питання щодо купівлі іноземної валюти *(за наявності)*	
Підстава для купівлі іноземної валюти *(за наявності)*	

Клієнт доручає Банку купити іноземну валюту на умовах, що зазначені нижче.

Найменування іноземної валюти	Сума купівлі іноземної валюти цифрами (*ціла частина відокремлюється комою, має бути розподіл за розрядами)* та словами *(використовується великий розмір шрифту)*	Курс купівлі в грн. *(можливе зазначення «за курсом Банку»)*

[ОБРАТИ НЕОБХІДНИЙ ВАРІАНТ]
[ВАРІАНТ 1]
Клієнт надає Банку згоду на виконання Договірного списання з поточного рахунку Клієнта в Банку [НОМЕР ПОТОЧНОГО РАХУНКУ КЛІЄНТА В ГРИВНЯХ] коштів у сумі, необхідній для купівлі іноземної валюти за курсом, зазначеним у Заяві, та сплати Банку комісійної винагороди.
[ВАРІАНТ 2]
Клієнт зобов'язується перерахувати кошти у сумі, необхідній для купівлі іноземної валюти за курсом, зазначеним у Заяві, та сплати Банку комісійної винагороди, на рахунок в Банку [НОМЕР РАХУНКУ ПУМБ].

Клієнт доручає Банку перерахувати кошти у гривнях, що залишилися невикористаними після купівлі іноземної валюти, на поточний рахунок Клієнта [НОМЕР ПОТОЧНОГО РАХУНКУ КЛІЄНТА В ГРИВНЯХ], [ОБРАТИ НЕОБХІДНИЙ ВАРІАНТ] [ВАРІАНТ 1: НАЙМЕНУВАННЯ ТА ІДЕНТИФІКАЦІЙНИЙ КОД БАНКУ – ЯКЩО ЦЕ НЕ ПУМБ] [ВАРІАНТ 2: в Банку].
Клієнт доручає Банку перерахувати придбану іноземну валюту [ОБРАТИ НЕОБХІДНИЙ ВАРІАНТ] [ВАРІАНТ 1: на поточний рахунок Клієнта в Банку [НОМЕР ПОТОЧНОГО РАХУНКУ КЛІЄНТА В ВАЛЮТІ, ЩО КУПЛЕНА] [[ВАРІАНТ 2: на рахунок для покриття за акредитивом в Банку [НОМЕР РАХУНКУ]].

[ВКЛЮЧИТИ ЗА НЕОБХІДНОСТІ]
Клієнт підтверджує, що Заява може бути виконана Банком у післяопераційний час.

Клієнт _____

Відмітки банку
Післяопераційний час

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Додаток 6 до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

Заява про продаж іноземної валюти (примірник)

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»,
ідентифікаційний код 14282829, місцезнаходження 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4
(надалі – «Банк»)

Заява про продаж іноземної валюти №_____
від «_____»_____20___ р. (надалі – «Заява»)

Прізвище, ім'я, по батькові Клієнта	_____(надалі – «Клієнт»)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Клієнта або серія, номер паспорта громадянина України, у якому проставлено відмітку про відмову Клієнта від прийняття РНОКПП	
Прізвище, ім'я, по батькові представника Клієнта, який уповноважений вирішувати питання щодо продажу іноземної валюти *(за наявності)*	

Клієнт доручає Банку продати іноземну валюту на умовах, що зазначені нижче.

Найменування іноземної валюти, що продається	Сума продажу іноземної валюти цифрами *(ціла частина відокремлюється комою, має бути розподіл за розрядами)* та словами *(використовується великий розмір шрифту)*	Курс продажу в грн. *(можливе зазначення «за курсом Банку»)*

[ОБРАТИ НЕОБХІДНИЙ ВАРІАНТ]
[ВАРІАНТ 1]
Клієнт надає Банку згоду на виконання Договірного списання з поточного рахунку Клієнта в Банку [НОМЕР ПОТОЧНОГО РАХУНКУ КЛІЄНТА В ВАЛЮТІ, ЩО ПРОДАЄТЬСЯ] коштів у сумі, необхідній для продажу іноземної валюти за курсом, зазначеним у Заяві.
[ВАРІАНТ 2]
Клієнт зобов'язується перерахувати кошти у сумі, необхідній для продажу іноземної валюти за курсом, зазначеним у Заяві, на рахунок в Банку [НОМЕР РАХУНКУ ПУМБ].

[ОБРАТИ НЕОБХІДНИЙ ВАРІАНТ]
[ВАРІАНТ 1]
Клієнт надає Банку згоду на виконання Договірного списання з поточного рахунку Клієнта в Банку [НОМЕР ПОТОЧНОГО РАХУНКУ КЛІЄНТА В ГРИВНЯХ] коштів у сумі, необхідній для сплати Банку комісійної винагороди.
[ВАРІАНТ 2]
Клієнт зобов'язується перерахувати кошти у сумі, необхідній для сплати Банку комісійної винагороди, на рахунок в Банку [НОМЕР РАХУНКУ ПУМБ].
[ВАРІАНТ 3]
Клієнт доручає Банку утримати з коштів, отриманих від продажу іноземної валюти, комісійну винагороду без зарахування коштів у розмірі цієї комісійної винагороди на поточний рахунок Клієнта в національній валюті.

Клієнт доручає Банку перерахувати кошти в гривнях, одержані від продажу іноземної валюти, на поточний рахунок Клієнта [НОМЕР ПОТОЧНОГО РАХУНКУ КЛІЄНТА В ГРИВНЯХ], [ОБРАТИ НЕОБХІДНИЙ ВАРІАНТ] [ВАРІАНТ 1: НАЙМЕНУВАННЯ ТА ІДЕНТИФІКАЦІЙНИЙ КОД БАНКУ – ЯКЩО ЦЕ НЕ ПУМБ] [ВАРІАНТ 2: в Банку].

[ВКЛЮЧИТИ ЗА НЕОБХІДНОСТІ]
Клієнт підтверджує, що Заява може бути виконана Банком у післяопераційний час.

Клієнт _____

Відмітки банку
Післяопераційний час

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026

Додаток 7 до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

Заява про купівлю іноземної валюти за іншу іноземну валюту (примірник)

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»,
ідентифікаційний код 14282829, місцезнаходження 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4
(надалі – «Банк»)

Заява про купівлю іноземної валюти за іншу іноземну валюту №_____
від «____»_____20___ р. (надалі – «Заява»)

Прізвище, ім'я, по батькові Клієнта	_____ (надалі – «Клієнт»)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Клієнта або серія, номер паспорта громадянина України, у якому проставлено відмітку про відмову Клієнта від прийняття РНОКПП	
Прізвище, ім'я, по батькові представника Клієнта, який уповноважений вирішувати питання щодо обміну іноземної валюти *(за наявності)*	
Підстава для купівлі іноземної валюти за іншу іноземну валюту *(за наявності)*	

Клієнт доручає Банку купити іноземну валюту за іншу іноземну валюту на умовах, що зазначені нижче.

Найменування іноземної валюти, що купується	Сума іноземної валюти, що купується, цифрами (*ціла частина відокремлюється комою, має бути розподіл за розрядами)* та словами *(використовується великий розмір шрифту)*	Курс купівлі, *(можливе значення «за курсом Банку»)*	Найменування іноземної валюти, що продається	Сума іноземної валюти, що продається, відповідно до вказаного в Заяві курсу, цифрами (*ціла частина відокремлюється комою, має бути розподіл за розрядами)* та словами *(використовується великий розмір шрифту)*
	Ця колонка може не заповнюватися, якщо в останній колонці вказана сума валюти, що продається.			*Ця колонка може не заповнюватися, якщо в другій колонці вказана сума валюти, що купується.*

[ОБРАТИ НЕОБХІДНИЙ ВАРІАНТ]
[ВАРІАНТ 1]
Клієнт надає Банку згоду на виконання Договірного списання з поточного рахунку Клієнта в Банку [НОМЕР ПОТОЧНОГО РАХУНКУ КЛІЄНТА В ВАЛЮТІ, ЩО ПРОДАЄТЬСЯ] коштів у сумі, необхідній для продажу іноземної валюти за курсом, зазначеним у Заяві.
[ВАРІАНТ 2]
Клієнт зобов'язується перерахувати кошти у сумі, необхідній для продажу іноземної валюти за курсом, зазначеним у Заяві, на рахунок в Банку [НОМЕР РАХУНКУ ПУМБ].

[ОБРАТИ НЕОБХІДНИЙ ВАРІАНТ]
[ВАРІАНТ 1]
Клієнт надає Банку згоду на виконання Договірного списання з поточного рахунку Клієнта в Банку [НОМЕР ПОТОЧНОГО РАХУНКУ КЛІЄНТА В ГРИВНЯХ] коштів у сумі, необхідній для сплати Банку комісійної винагороди.
[ВАРІАНТ 2]
Клієнт зобов'язується перерахувати кошти у сумі, необхідній для сплати Банку комісійної винагороди, на рахунок в Банку [НОМЕР РАХУНКУ ПУМБ].

Клієнт доручає Банку перерахувати придбану іноземну валюту [ОБРАТИ НЕОБХІДНИЙ ВАРІАНТ] [ВАРІАНТ 1: на поточний рахунок Клієнта в Банку [НОМЕР ПОТОЧНОГО РАХУНКУ КЛІЄНТА В ВАЛЮТІ, ЩО КУПУЄТЬСЯ] [[ВАРІАНТ 2: на рахунок для покриття за акредитивом в Банку [НОМЕР РАХУНКУ]].

[ВКЛЮЧИТИ ЗА НЕОБХІДНОСТІ]
Клієнт підтверджує, що Заява може бути виконана Банком у післяопераційний час.

КЛІЄНТ _____

Відмітки банку
Післяопераційний час

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Підписувач Голова Правління АТ «ПУМБ» Черненко Сергій Павлович
Дата підписання 20.11.2026