

# Офіційні правила акції «Вчасно.Каса Все включено»

## 1. Загальні положення

**1.1.** Ці Офіційні правила акції «Вчасно.Каса Все включено» (далі – «**Правила**»), встановлюють порядок проведення та умови участі у акції «Вчасно.Каса Все включено» (далі може використовуватися скорочений термін – «**Акція**»).

**1.2.** Акція проводиться спільно двома співорганізаторами: АТ «ПУМБ» та ТОВ «ВЧАСНО СЕРВІС» в рамках однієї партнерської програми.

**1.3.** Організація та проведення Акції регулюються двома документами: цими Правилами, які фіксують умови участі у Акції клієнтів АТ «ПУМБ» як співорганізатора Акції та розміщені за посиланням: <https://business.pumb.ua/fop/promo/acquiring-vchasnokasa>, а також Правилами рекламної акції «Вчасно.Каса Все включено», що затверджені ТОВ «ВЧАСНО СЕРВІС», фіксують умови участі у Акції клієнтів ТОВ «ВЧАСНО СЕРВІС» як співорганізатора Акції і розміщені за посиланням: <https://kasa.vchasno.com.ua/akcii>. Для отримання повного обсягу Негрошового заохочення, передбаченого цими Правилами, Учасник Акції зобов'язаний виконати умови, передбачені обома документами, які діють паралельно. Банк не є розробником чи розпорядником Правил рекламної акції «Вчасно.Каса Все включено», затверджених ТОВ «ВЧАСНО СЕРВІС» та не несе за них відповідальності.

**1.4.** Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.

**1.5.** Участь в Акції означає повне та беззастережне прийняття Учасником Акції умов цих Правил.

**1.6.** Мета проведення Акції: підвищення впізнаваності бренду АТ «ПУМБ», зміцнення його ринкових позицій, залучення нових клієнтів до користування сервісом торгового еквайрингу, активізація діючих корпоративних клієнтів щодо оформлення та використання зазначеного сервісу, а також підвищення лояльності клієнтів до Банку.

**1.7.** Банк має право залучати третіх осіб для повного або часткового виконання умов Акції.

## 2. Термінологія

**2.1.** **Діючий клієнт** – фізична особа – підприємець, який на дату початку періоду проведення Акції вже був корпоративним клієнтом Банку та не мав укладеного з Банком Договору про надання сервісу торгового еквайрингу.

**2.2.** **Договір банківського обслуговування корпоративних клієнтів** - Договір банківського обслуговування корпоративних клієнтів про надання Банком фінансових платіжних послуг, продуктів та сервісів корпоративним клієнтам.

**2.3.** **Договір про надання сервісу торгового еквайрингу** – Договір, який регулює порядок надання Банком торгівцю сервісу торгового еквайрингу, та є складовою частиною Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів.

**2.4.** **Доступ до Сервісу «Вчасно.Каса» на акційних умовах** - надання можливості Учаснику Акції отримати доступ до Сервісу «Вчасно.Каса» з функціоналом тарифу «Максимальний на місяць» без здійснення оплати до закінчення періоду проведення Акції, визначеного у пункті 3.1. цих Правил, на необмежену кількість кас (ПРРО). Ознайомитися з функціональними можливостями тарифу «Максимальний на місяць» Сервісу «Вчасно.Каса» можна за посиланням – <https://kasa.vchasno.com.ua/tariffs>.

**2.5.** **Негрошове заохочення** – право кожного Учасника Акції на встановлення акційних тарифів, передбачених п. 6.1 цих Правил, та можливість в межах Акції отримати Доступ до

Сервісу «Вчасно.Каса» на акційних умовах в порядку та на умовах, передбачених п. 5. – п. 6. цих Правил.

**2.6. Новий клієнт** – фізична особа – підприємець, який на дату початку періоду проведення Акції не був корпоративним клієнтом Банку.

**2.7. Співорганізатор Акції – АТ «ПУМБ» (далі – Банк)** – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», скорочене найменування: АТ «ПУМБ», адреса місцезнаходження: вулиця Андріївська, 4, м. Київ, Україна, 04070, ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 14282829, онлайн-чат: <https://business.pumb.ua/>, телефони: +380 800 501 275 та +38 044 290 93 11. В межах Акції є відповідальним в частині надання Негрошового заохочення у вигляді Акційного тарифу №1 та Акційного тарифу №2.

**2.8. Співорганізатор Акції – ТОВ «ВЧАСНО СЕРВІС» (далі – «ВЧАСНО СЕРВІС») – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЧАСНО СЕРВІС»** (ідентифікаційний код – 41231992, місцезнаходження: 02121, м. Київ, Харківське шосе, буд. 201-203, літера 4Г, приміщення 604). В межах Акції є відповідальним за забезпечення надання Доступу до Сервісу «Вчасно.Каса» на акційних умовах.

**2.9. Онлайн-сервіс «Вчасно.Каса» (Сервіс «Вчасно.Каса»)** – програмна продукція у вигляді онлайн-сервісу, що знаходиться за посиланням – <https://kasa.vchasno.ua/>, <https://kasa.vchasno.com.ua/> та може функціонувати шляхом взаємодії з іншими сервісами або обліковими системами користувача, іншими програмними продуктами (застосунками) за допомогою яких користувач може отримати доступ до Сервісу «Вчасно.Каса» та являє собою програмне рішення (програмний реєстратор розрахункових операцій), в якому фіскальні функції реалізовані через фіскальний сервер Державної податкової служби України і який призначений для забезпечення автоматизації процесів зберігання, пошуку, аналізу електронних розрахункових документів, електронних фіскальних звітів, електронних фіскальних звітних чеків та реєстрації розрахункових операцій згідно з Законом України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг».

**2.10. Учасник Акції** – особа, яка відповідає вимогам, встановленим п. 4 цих Правил для можливості участі у Акції, повністю згодна з умовами Акції та виконала умови участі у Акції відповідно до цих Правил. Учасники Акції діляться на дві категорії: Новий клієнт та Діючий клієнт.

### **3. Період проведення та місце проведення Акції**

**3.1. Період проведення Акції:** з 00:00 годин 01 липня 2026 року до 23:59 години 14 січня 2027 року.

**3.2. Місце проведення Акції:** Акція проводиться на всій території України за виключенням тимчасово окупованих територій, визначених такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України», та територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, перелік яких встановлюється відповідним наказом Міністерства розвитку громад та територій України.

### **4. Учасники Акції**

**4.1.** В Акції в частині здобуття права на отримання Негрошового заохочення у вигляді права на встановлення Акційного тарифу №1, Акційного тарифу №2 та можливості в межах Акції отримати Доступ до Сервісу «Вчасно.Каса» на акційних умовах можуть взяти участь Нові клієнти та Діючі клієнти на умовах, визначених цими Правилами.

**4.2. Вимоги до Учасників Акції – Нових клієнтів:**

- мати статус фізичної особи – підприємця;

- бути резидентом України та мати місце реєстрації/місцезнаходження на території України за винятком тимчасово окупованих територій, визначених такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України», та територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, перелік яких встановлюється відповідним наказом Міністерства розвитку громад та територій України;
- на дату початку періоду проведення Акції не мати зареєстрованого облікового запису (особистого кабінету) в Сервісі «Вчасно.Каса» та/або мати зареєстрований особистий кабінет в Сервісі «Вчасно.Каса» на умовах будь-якого платного тарифу.

#### **4.3. Вимоги до Учасників Акції – Діючих клієнтів:**

- у період проведення Акції мати в Банку поточний рахунок у гривнях та не мати укладеного з Банком Договору про надання сервісу торгового еквайрингу;
- на дату початку періоду проведення Акції не мати зареєстрованого облікового запису (особистого кабінету) в Сервісі «Вчасно.Каса» та/або мати зареєстрований особистий кабінет в Сервісі «Вчасно.Каса» на умовах будь-якого платного тарифу.

#### **4.4. Не визнаються Учасниками Акції і не мають права брати участь у Акції:**

- особи, які не відповідають вимогам для Учасників Акції, встановленим цими Правилами;
- особи, які не виконали умови участі у Акції, визначені цими Правилами;
- пов'язані з Банком особи у розумінні статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність»;
- особи, які перебувають у трудових відносинах з Банком, а також їх чоловік/дружина та найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба).

### **5. Умови участі у Акції**

**5.1.** Участь в Акції є безкоштовною. Банк та «ВЧАСНО СЕРВІС» не отримують винагороду від Учасників Акції за їх участь в Акції.

**5.2.** Виконавцем Акції в частині забезпечення надання Негрошового заохочення у вигляді Акційного тарифу №1 та Акційного тарифу №2 є Банк. Виконавцем Акції в частині забезпечення надання Негрошового заохочення у вигляді можливості в межах Акції отримати Доступ до Сервісу «Вчасно.Каса» на акційних умовах є «ВЧАСНО СЕРВІС».

**5.3.** Для участі у Акції з метою отримання Негрошового заохочення у вигляді Акційного тарифу №1 та Акційного тарифу №2, особі, яка відповідає вимогам до Учасників Акції, встановленим п.п. 4.2, 4.4 цих Правил (**Новому клієнту**), не пізніше останнього дня періоду проведення Акції, що визначений у пункті 3.1. цих Правил, потрібно виконати всі наступні дії:

- відкрити поточний рахунок у гривнях у Банку у будь-який спосіб, передбачений Договором банківського обслуговування корпоративних клієнтів;
- подати заявку на підключення Сервісу торгового еквайрингу. При поданні заявки на підключення Сервісу торгового еквайрингу серед запропонованих параметрів обрати «ПРРО «Вчасно. Каса «Все включено»»;
- оформити (підключити) обрану послугу в порядку, передбаченому Договором банківського обслуговування корпоративних клієнтів.

**5.4.** Для участі у Акції з метою отримання Негрошового заохочення у вигляді Акційного тарифу №1 та Акційного тарифу №2 особі, яка відповідає вимогам до Учасників Акції, встановленим п. п. 4.3, 4.4 цих Правил (**Діючому клієнту**), не пізніше останнього дня періоду проведення Акції, що визначений у пункті 3.1. цих Правил, потрібно виконати всі наступні дії:

- подати заявку на підключення Сервісу торгового еквайрингу. При поданні заявки на підключення Сервісу торгового еквайрингу серед запропонованих параметрів обрати «ПРРО «Вчасно. Каса «Все включено»»;

- оформити (підключити) обрану послугу в порядку, передбаченому Договором банківського обслуговування корпоративних клієнтів.

**5.5. Для отримання можливості Доступу до Сервісу «Вчасно.Каса» на акційних умовах особі, яка відповідає вимогам до Учасників Акції, встановленим п.п. 4.2-4.4 цих Правил, не пізніше останнього дня періоду проведення Акції, що визначений у пункті 3.1. цих Правил, потрібно виконати наступні дії:**

- після укладення з Банком Договору про надання сервісу торгового еквайрингу зареєструватися в Сервісі «Вчасно.Каса» (якщо особа не була зареєстрована раніше);
- подати заявку на участь в Акції, заповнивши відповідну форму на вебсторінці за посиланням: <https://kasa.vchasno.com.ua/pumb>. Дочекатися підтвердження отримання заявки на участь.

У разі, якщо Учасник Акції на момент подачі заявки був вже зареєстрований у Сервісі «Вчасно.Каса», то Доступ до Сервісу «Вчасно.Каса» на акційних умовах надається Учаснику Акції автоматично.

У разі, якщо Учасник Акції на момент подачі заявки не був зареєстрований у Сервісі «Вчасно.Каса», Доступ до Сервісу «Вчасно.Каса» на акційних умовах надається після здійснення Учасником Акції реєстрації в Сервісі «Вчасно.Каса».

У разі, якщо дані Учасника Акції передані Банком до «ВЧАСНО СЕРВІС» в рамках цієї Акції, такий Учасник Акції автоматично вважається претендентом на отримання Доступу до Сервісу «Вчасно.Каса» на акційних умовах.

Діючі клієнти «ВЧАСНО СЕРВІС», які користуються платним тарифом, можуть отримати Доступ до Сервісу «Вчасно.Каса» на акційних умовах протягом періоду проведення Акції, визначеного у пункті 3.1 цих Правил, виключно після повного закінчення строку дії (завершення) такого платного тарифу.

## **6. Види та порядок отримання Негрошового заохочення**

**6.1. Негрошове заохочення для фізичних-осіб підприємців, які виконали вимоги п.п. 5.3-5.5 цих Правил:**

- **Акційний тариф №1:** встановлення комісії, яка утримується від суми операції з переказу коштів на рахунок Торговця за допомогою систем дистанційного обслуговування при оплаті рахунків платіжними картками з використанням POS-терміналів, у розмірі **2,0 %** від суми, починаючи з дати погодження Заяви на підключення до Сервісу торгового еквайрингу, та до **14 січня 2027 року (включно)**.
- **Акційний тариф №2:** встановлення щомісячної комісії за проведення розрахункових операцій за допомогою систем дистанційного обслуговування по всіх ПТКС/POS-терміналах Учасника Акції у розмірі **0 (нуль) гривень**, починаючи з першого числа календарного місяця, наступного за місяцем, в якому Банком погоджена Заява на підключення до Сервісу торгового еквайрингу, та до **14 січня 2027 року (включно)**. **Акційний тариф №2** встановлюється незалежно від обсягу середньомісячного обороту у торгових точках Учасника Акції.
- **Можливість отримати від «ВЧАСНО СЕРВІС» Доступ до Сервісу «Вчасно.Каса» на акційних умовах, які будуть діяти до закінчення періоду проведення Акції (до 14 січня 2027 року (включно)).**

**6.2. Застосування Акційного тарифу №1, Акційного тарифу №2 здійснюється на підставі Заяви на підключення до Сервісу торгового еквайрингу, поданої торговцем до 08 січня 2027 року (включно) у спрощеному електронному вигляді шляхом проставляння торговцем відповідних електронних відміток про параметри та умови надання Сервісу торгового**

еквайрингу безпосередньо у стандартизованій електронній формі заяви, розміщеній у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в іншому визначеному Банком засобі дистанційної комунікації, відповідно до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів. Надання торговцям послуг, які включені до Сервісу торгового еквайрингу (у тому числі по підключенню нових торгових точок та/або додаткових терміналів), в період проведення Акції, визначеного у пункті 3.1. цих Правил, здійснюється на умовах Акційних тарифів №1 та №2. Подана Учасниками Акції Заява на підключення до Сервісу торгового еквайрингу має бути погоджена Банком у строки та порядку, передбаченому Договором банківського обслуговування корпоративних клієнтів.

**6.3. Можливість отримати Доступ до Сервісу «Вчасно.Каса» на акційних умовах** надається після укладення фізичною-особою підприємцем з Банком Договору про надання сервісу торгового еквайрингу з урахуванням умов Акції, отримання POS-терміналу від Банку та реєстрації у Сервісі Вчасно.Каса у спосіб, передбачений в ofertі Сервісу «Вчасно.Каса», розміщеній за посиланням – <https://kasa.vchasno.com.ua/oferta>.

**6.4.** Отримання Акційних тарифів одним Учасником Акції не поєднується з іншими акціями, спеціальними пропозиціями та/або знижками в Банку.

**6.5.** Заміна Негрошового заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

## **7. Інші умови**

**7.1.** Банк та «ВЧАСНО СЕРВІС» як співорганізатори Акції несуть роздільну (самостійну) відповідальність перед Учасниками Акції. Кожен співорганізатор відповідає виключно за виконання тих умов, які покладені безпосередньо на нього цими Правилами. Банк не несе відповідальності за технічні збої, якість роботи Сервісу «Вчасно.Каса» та виконання «ВЧАСНО СЕРВІС» своїх зобов'язань.

**7.2.** Рішення співорганізаторів з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

**7.3.** Звернення, скарги та претензії Учасників Акції, що стосуються функціонування Сервісу «Вчасно.Каса» або надання Доступу до Сервісу «Вчасно.Каса», приймаються та розглядаються виключно «ВЧАСНО СЕРВІС». Банк перенаправляє такі звернення клієнтів до служби підтримки «ВЧАСНО СЕРВІС».

**7.4.** Співорганізатори мають право змінити умови, місце (територію) та строки (період) проведення Акції шляхом публікації Правил у новій редакції. Банк не несе відповідальності за неознайомлення / несвоєчасне ознайомлення Учасниками Акції, іншими зацікавленими особами з інформацією щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Акції та зміни цих Правил.

**7.5.** Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними, підтверджує коректність своїх персональних даних та надає свою згоду Банку на збір, обробку та використання його персональних даних з метою участі та виконання умов Акції, у тому числі для обробки Банком та «ВЧАСНО СЕРВІС» його персональних даних з метою визначення переліку Учасників Акції та здійснення подальшої комунікацій. Учасник Акції дає згоду Банку та «ВЧАСНО СЕРВІС» на обмін його персональними даними (зокрема, номером телефону, РНОКПП, датою реєстрації та/або підключення відповідної послуги) з метою перевірки відповідності Учасника Акції вимогам цих Правил.

**7.6.** Усі Учасники Акції самостійно оплачують усі витрати, понесені ними в зв'язку з їх участю в Акції.

**7.7.** У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно співорганізаторами Акції.

**7.8.** Ці Правила не встановлюють умов щодо ексклюзивності партнерства, не обмежують і не позбавляють співорганізаторів права розробляти, запускати та проводити аналогічні або будь-які інші маркетингові/рекламні заходи (акції) як самостійно, так і за участю будь-яких третіх осіб (інших партнерів, співорганізаторів тощо), а також виконувати свої зобов'язання перед ними в повному обсязі.

## **8. Обмеження**

**8.1.** Співорганізатори Акції не несуть відповідальності за невиконання ними умов Акції у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, та інших непідвладних контролю з боку співорганізаторів Акції обставин.

**8.2.** Банк не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Негрошового заохочення та/або винагороди. Банк не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Рішення Банку щодо визначення Учасників Акції є остаточними і не підлягають оскарженню.

**8.3.** Банк не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасниками Акції інформації, в тому числі контактної інформації для зв'язку з ними.

**8.4.** Якщо Учасник Акції, який має право на отримання Негрошового заохочення, з будь-яких причин, що не залежать від співорганізаторів Акції, не має можливості їх отримати, такий Учасник Акції не має права вимагати жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від співорганізаторів Акції.