

## Інформація про страхового посередника

1) Страховий агент	<p><b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (АТ «ПУМБ»)</b>          Адреса: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4          Ідентифікаційний код: 14282829          Банківська ліцензія НБУ: №8 від 06.10.2011 р.  <a href="https://www.pumb.ua/">https://www.pumb.ua/</a></p>
2) Повноваження Страхового агента.	<p>АТ «ПУМБ» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;</li> <li>2. пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;</li> <li>3. укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії</li> </ol>
3) Номер запису в Реєстрі посередників.	<p>00015650          Перевірити відомості про реєстрацію можна на сайті Національного банку України в розділі:  <a href="https://kis.bank.gov.ua/search-fu">https://kis.bank.gov.ua/search-fu</a></p>
4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	<p>АТ «ПУМБ» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку <b>0 800 501 495</b></p>
Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування	<p>Будь-яке відділення АТ «ПУМБ», яке здійснює діяльність на території, на яких органи державної влади України здійснюють свої повноваження.</p> <p>З переліком діючих відділень банку та місцем розташування можна ознайомитися <a href="#">за посиланням</a></p>
5) Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент:	
<p>1. <b>АТ "СК "АРКС"</b>          код ЄДРПОУ 20474912          04070, Київ вул. Іллінська,8          (044)3911122  <a href="https://arx.com.ua">https://arx.com.ua</a></p> <p>Назви класів страхування можна переглянути в кінці <a href="#">документу</a>.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a> .</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="#">за посиланням</a></p> <p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 10, 18.</p>

2.	<p><b>ПрАТ "СК "ВУСО"</b> код ЄДРПОУ 31650052 03680, Київ, Казимира Малевица, 31, (044)5003773 <a href="http://www.vuso.ua">www.vuso.ua</a></p> <p>Назви класів страхування можна переглянути в кінці <a href="#">документу</a>.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="http://www.vuso.ua">www.vuso.ua</a>.</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="#">за посиланням</a>.</p> <p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 10, 18, 16.</p>
3.	<p><b>АТ "СК "ІНГО"</b> код ЄДРПОУ 16285602 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 33 08002155553 <a href="https://ingo.ua">https://ingo.ua</a></p> <p>Назви класів страхування можна переглянути в кінці <a href="#">документу</a>.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://ingo.ua">https://ingo.ua</a>.</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="#">за посиланням</a>.</p> <p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 10, 08, 09, 13, 18, 01, 03, 07, 16.</p>
4.	<p><b>ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА"</b> код ЄДРПОУ 20782312 04053, Київ вул. Січових Стрільців, 40, (044)2386238 <a href="https://www.pzu.com.ua/">https://www.pzu.com.ua/</a></p> <p>Назви класів страхування можна переглянути в кінці <a href="#">документу</a>.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://www.pzu.com.ua">https://www.pzu.com.ua</a>.</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="#">за посиланням</a>.</p> <p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 18, 1, 13, 16, 10</p>
5.	<p><b>ПАТ "СК "УСГ"</b> код ЄДРПОУ 30859524 03038, Київ 38, вул. Федорова Івана, буд.32, корп. А, (044)2370278 <a href="http://www.ukringroup.ua">www.ukringroup.ua</a></p> <p>Назви класів страхування можна переглянути в кінці <a href="#">документу</a>.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="http://www.ukringroup.ua">www.ukringroup.ua</a>.</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="#">за посиланням</a>.</p> <p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 10.</p>
6.	<p><b>ПрАТ «СК «Перша»</b> код ЄДРПОУ 31681672 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30 +38 (044) 350-35-01 <a href="https://persha.ua/">https://persha.ua/</a></p> <p>Назви класів страхування можна</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://persha.ua/">https://persha.ua/</a></p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="#">за посиланням</a>.</p> <p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 10.</p>

	<p>переглянути в кінці <a href="#">документу</a>.</p>	
7.	<p><b>СК «Аска Життя»</b> код ЄДРПОУ 24309647 м. Київ, вул. Авіаконструктора Антонова, 5 +38 (044) 492 8 492 <a href="https://www.aska-life.com.ua/">https://www.aska-life.com.ua/</a></p> <p>Назви класів страхування можна переглянути в кінці <a href="#">документу</a>.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://www.aska-life.com.ua/">https://www.aska-life.com.ua/</a></p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="#">за посиланням</a>.</p> <p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 19.</p>
8.	<p><b>ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»</b> код ЄДРПОУ 3390822 м. Київ, вул. Борщагівська, 154 0 800 60 44 83 <a href="https://arsenal-ic.ua/">https://arsenal-ic.ua/</a></p> <p>Назви класів страхування можна переглянути в кінці <a href="#">документу</a>.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://arsenal-ic.ua/">https://arsenal-ic.ua/</a></p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="#">за посиланням</a>.</p> <p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 10.</p>
9.	<p><b>ТДВ «СК «ГАРДІАН»</b> код ЄДРПОУ 35417298 м. Київ, вул. Саксаганського, 96 +38 (044) 333 37 10 +38 (044) 299 75 33 <a href="https://grdn.com.ua/">https://grdn.com.ua/</a></p> <p>Назви класів страхування можна переглянути в кінці <a href="#">документу</a>.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://grdn.com.ua/">https://grdn.com.ua/</a></p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="#">за посиланням</a>.</p> <p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 10.</p>
10.	<p><b>ПАТ «СК «УНІКА»</b> код ЄДРПОУ 20033533 м. Київ, вул. Олени Теліги, 6, літ. «В» +38 (044) 255 60 00 <a href="http://www.uniga.ua/">http://www.uniga.ua/</a></p> <p>Назви класів страхування можна переглянути в кінці <a href="#">документу</a>.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="http://www.uniga.ua/">http://www.uniga.ua/</a></p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="#">за посиланням</a>.</p> <p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 10.</p>
11.	<p><b>ПРАТ «МетЛайф»</b> код ЄДРПОУ 32109907 м. Київ, вул. Жилианська, 110 + 38 (044) 494 13 43</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://www.metlife.ua/">https://www.metlife.ua/</a></p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="#">за посиланням</a>.</p>

<p>Назви класів страхування можна переглянути в кінці <a href="#">документу</a>.</p>	<p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 2</p>
<p>6) Наявність істотної участі в будь-якому страховику.</p>	<p>АТ «ПУМБ» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.</p>
<p>7) Наявність істотної участі страховика у страховому агенті.</p>	<p>Будь-який страховик не має істотної участі в АТ «ПУМБ»</p>
<p>8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати.</p>	<p>За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування. (винагорода входить до складу страхової премії/страхової суми). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.</p>
<p>9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом.</p>	<p>Клієнт не оплачує послуги страхового агента.</p>
<p>10) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.</p>	<p>Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.</p>
<p>11) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг.</p>	<p>Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.</p> <p>Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.</p> <p>Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу.</p> <p>Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Національному банку України (на електронну пошту <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> , використовуючи спеціальну форму <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a> ; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240);</li> <li>- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: <a href="mailto:info@dpss.gov.ua">info@dpss.gov.ua</a>);</li> </ul> <p>Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду</p>
<p>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту</p>	<p>Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страхувальник укладаючи договір страхування надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування.</p> <p>З Інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в АТ «ПУМБ» можна ознайомитись на вебсайті банку за посиланням:  <a href="#">Робота з персональними даними</a></p>

<p>Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.</p>	<p>Контактні дані страхової компанії з якою споживач уклав договір страхування зазначені в пункті 5 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страхової компанії.</p> <p>Контактні дані АТ «ПУМБ» знаходяться <a href="#">за посиланням</a>.</p> <p>Контактні дані НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ знаходяться <a href="#">за посиланням</a>.</p>
--	--

**Назви класів страхування:**

- Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);
- Клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);
- Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);
- Клас 4 - страхування залізничного рухомого складу;
- Клас 5 - Страхування повітряних суден;
- Клас 7 - Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж));
- Клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;
- Клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;
- Клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);
- Клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);
- Клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15);
- Клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі;
- Клас 19 – страхування життя (крім визначеної у класах 20, 21, 22, 23)