

2025

REPORT

Прогрес реалізації  
Стратегії сталого  
розвитку ПУМБ



# РЕЙТИНГ ФІНАНСВОЇ СТІЙКОСТІ ПУМБ 2025

ПУМБ



9 місце  
Рейтинг Мінфіну



4 місце із 61  
Рейтинг НБУ



AA+(ukr)  
Fitch Ratings  
Дуже висока кредитоспроможність,  
прогноз стабільний (27.10.2025)



uaAAA  
Кредит-рейтинг  
Найвища кредитоспроможність,  
Прогноз стабільний (14.08.2025)

# ДОВГОСТРОКОВІ ЦІЛІ ПУМБ ДЛЯ ДОСЯГНЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ



**Ціль №1** Надійний фінансовий партнер. Ми прагнемо стати Банком першого вибору для корпоративних та роздрібних клієнтів.

**Ціль №2** Відповідальний платник податків. Ми своєчасно сплачуємо податки.

**Ціль №3** Відповідальний фінансовий партнер. Ми щорічно збільшуємо фінансування соціальних та екологічних проектів.

**Ціль №4** Фінансовий вчитель. Ми створюємо освітні проекти.

**Ціль №5** Інноваційний банк. Ми залучаємо нових клієнтів через постійне вдосконалення наших продуктів.

**Ціль №6** Відповідальний користувач ресурсів природи. Ми планово рухаємося до безпаперових процесів, впроваджуємо енергозбереження та відповідально споживаємо ресурси.

**Ціль №7** Кращий роботодавець. Ми продовжуємо підтримувати високе звання «Кращого роботодавця» серед банків України.

**Ціль №8** Якісний надавач послуг. Ми піклуємося про наших Клієнтів. Клієнт - найвища наша цінність.

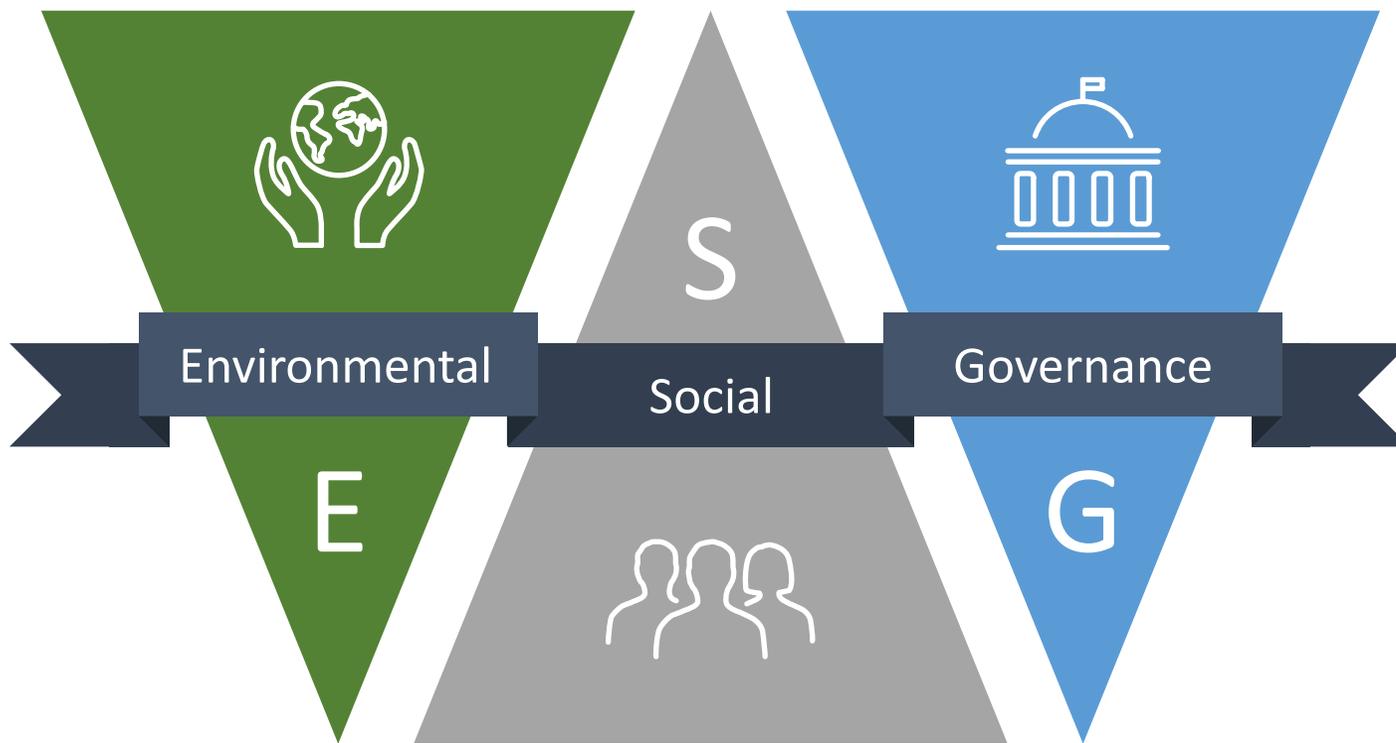
**Ціль №9** Піклування. Усі зусилля ми направляємо на забезпечення рівності та економічне зростання українців

# ESG ПУМБ 2024 - 2028



ГЛОБАЛЬНІ ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

ПУМБ є членом Глобального договору ООН з 2013 року та дотримується Принципів сталого розвитку ООН у сфері прав людини, трудових відносин, захисту навколишнього середовища та боротьби з корупцією



# ВІДПОВІДАЛЬНІ КЕРІВНИКИ



## Забезпечення сталого розвитку

Сергій Черненко  
Голова Правління



## Дотримання норм та принципів трудового законодавства

Тетяна Костюченко  
Заступник Голови Правління



## Відповідальне використання

Наталія Косенко  
Заступник Голови Правління



## Відповідальне фінансування

Федот Єременко  
Заступник Голови Правління  
з управління ризиками (CRO)



## Протидія корупції

Леонід Скалозуб  
Заступник Голови Правління



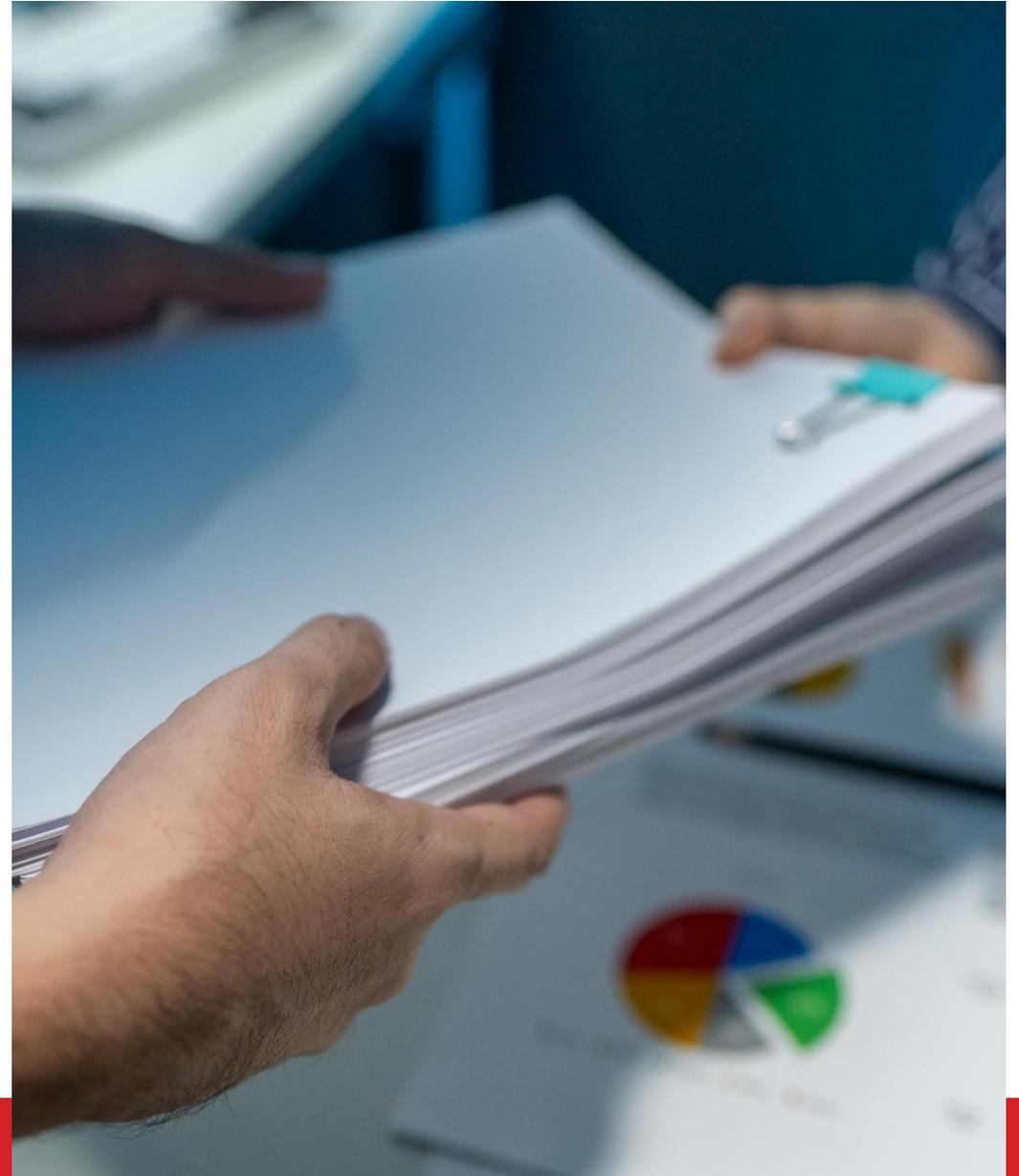
## Дотримання прав людини

Олена Походзяєва  
Член Правління, ССО, відповідальний працівник  
за проведення фінансового моніторингу

ESG

# ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ПОЛІТИКИ У СФЕРІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ПУМБ

- «Декларація сталого розвитку АТ «ПУМБ»
- Стратегія сталого розвитку 2024 -2028 АТ «ПУМБ»
- Політика управління екологічними та соціальними ризиками в АТ «ПУМБ»
- Положення управління екологічними та соціальними ризиками проєктів, що фінансуються в рамках державних програм у співпраці з Фондом розвитку підприємництва
- Інструкція проведення оцінки екологічних та соціальних ризиків кредитних проєктів, що фінансуються в рамках державних програм у співпраці з Фондом розвитку підприємництва



# ENVIRONMENTAL



Управління ЕС-ризиками  
під час ухвалення кредитних рішень



Фінансування проектів з позитивним  
екологічним ефектом, що сприяє розвитку  
«зеленої» економіки



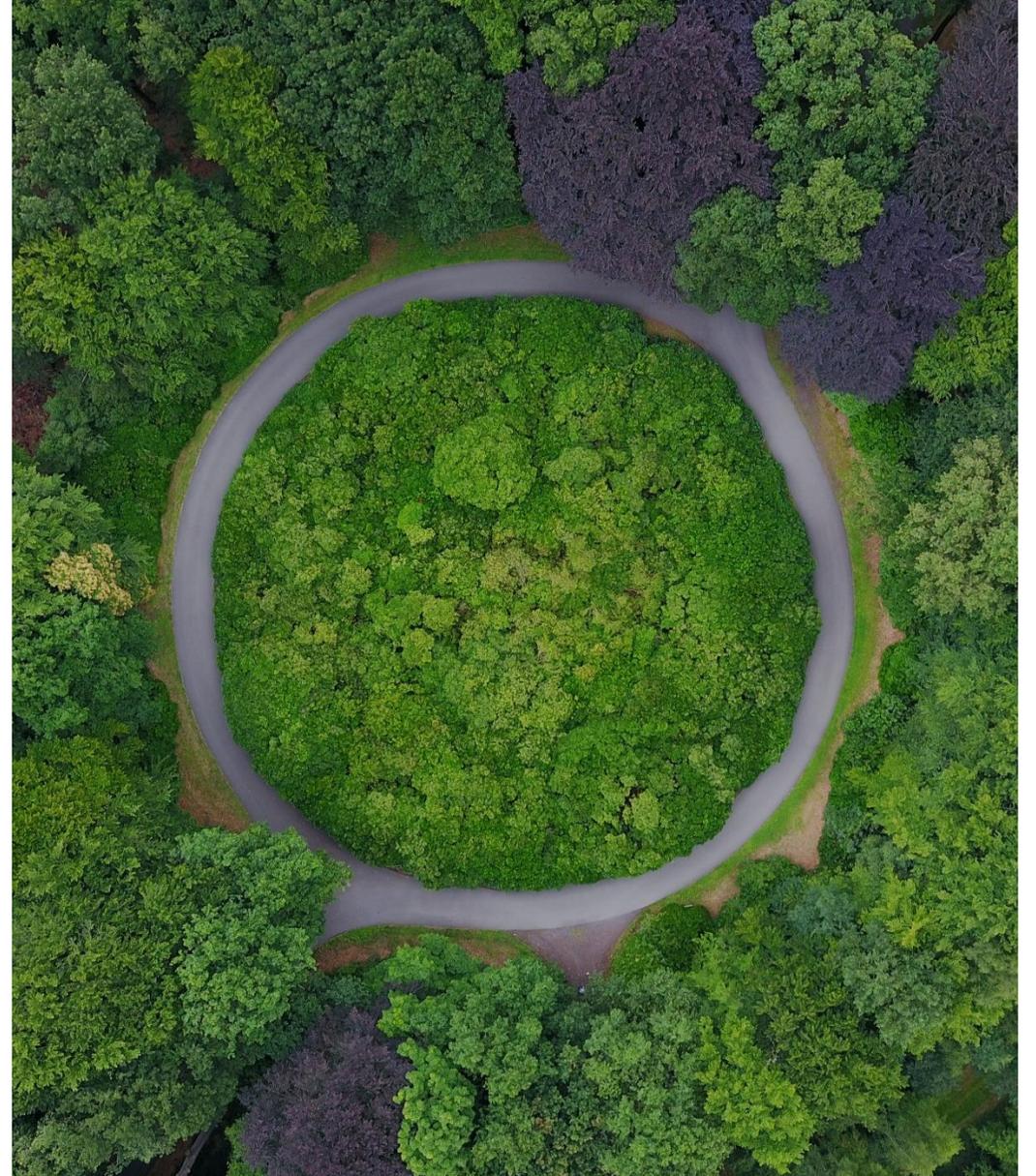
Діджиталізація процесів для зменшення  
використання паперу та ресурсів



Пільгове кредитування на підтримку  
енергонезалежності



Впровадження енергоефективних технологій –  
встановлення сонячних панелей на ГО



# ВПРОВАДЖЕННЯ ЕНЕРГОЕФЕКТИВНИХ ТЕХНОЛОГІЙ



Генерація сонячної  
енергії:

82 тис. кВт/год  
за рік

Розширення використання відновлюваних джерел енергії в операційній діяльності Банку за рахунок Встановлено СЕС на двох офісах ПУМБ (Київ та Вінниця).

Скорочення викидів парникових газів — реальний внесок ПУМБ у досягнення кліматичних цілей та зменшення вуглецевого сліду.

Сонячна генерація забезпечує часткове покриття потреб в електроенергії, підвищуючи енергоефективність та енергетичну стійкість офісів.

Проект демонструє послідовну реалізацію кліматичної стратегії ПУМБ та інтеграцію принципів сталого розвитку в операційну діяльність Банку



CLIMATE  
AMBITION  
ACCELERATOR



ПУМБ у 2024 році увійшов до TOP-5 фіналістів грантового конкурсу від Глобального договору ООН в Україні, спрямованого на підтримку ініціатив зі скорочення викидів парникових газів та досягнення кліматичних цілей

# УПРАВЛІННЯ ЕС - РИЗИКАМИ

З 1 грудня 2024 року в Банку проводиться оцінка екологічних та соціальних ризиків кредитних проєктів у рамках програми «Доступні кредити 5-7-9» Фонду розвитку підприємництва. Банк оцінює за встановленими екологічно-соціальним критеріями якість кредитного портфеля за видами економічної діяльності, що можуть становити потенційну загрозу для навколишнього середовища.

Визначення категорії ЕС-ризиків ПУМБ враховує:

01

КВЕД

02

Цільове використання

03

Масштаб ведення господарської діяльності

Банк прагне стимулювати розвиток видів економічної діяльності, максимально збалансованих з екологічної точки зору



5 7 9

доступні кредити

## ЗАХИСТ ДОВКІЛЛЯ ТА ВІДПОВІДАЛЬНЕ ФІНАНСУВАННЯ



- Кредитування проектів щодо відновлення природних ресурсів
- Кредитування «зелених» проектів по альтернативній електроенергії



# ЕКОЛОГІЧНІ ЗАДАЧІ 2025

## ЗАХИСТ ДОВКІЛЛЯ ТА ВІДПОВІДАЛЬНЕ ВИКОРИСТАННЯ



100%

1. Зменшення використання паперу та передача на вторинну переробку.
2. Мінімізація використання природних ресурсів:
  - заміна традиційних джерел освітлення на енергозберігаючі;
  - встановлення систем автоматичного вмикання/вимикання освітлення в зонах обслуговування клієнтів 24/7;
  - впровадження системи моніторингу споживання електроенергії.
- 3. Скорочення використання пластику завдяки впровадженню е-карток.
- 4. Утилізація небезпечних відходів

# SOCIAL



Внесок у перемогу України та відновлення економіки України



Здоров'я, безпека та добробут співробітників



Безумовне дотримання прав людини та гідна праця



Підтримка ветеранів війни



Інклюзивність при веденні бізнесу





## **ПУМБ**

### ПРОЄКТИ

- Підтримка захисників України
- Мерч, що рятує життя
- Біговий клуб – допомога мобілізованим колегам



# ВНЕСОК У ПЕРЕМОГУ

ПУМБ системно підтримує державу, громадян та Сили безпеки і оборони України.

У співпраці з благодійними фондами, громадськими організаціями та через прямі закупівлі Банк передав військовим підрозділам тисячі одиниць критично важливого обладнання: засоби зв'язку та живлення, системи спостереження і керування, тактичний одяг і спорядження, автотранспорт і розвідувальні БПЛА, засоби радіоелектронної боротьби, обладнання для саперних робіт.

У 2025 році обсяг підтримки ЗСУ склав 155 млн грн

# ЧЕК НА ДОСТУПНІСТЬ

## ЗРОБИ СВІЙ БІЗНЕС БЕЗБАР'ЄРНИМ!



# ПУМБ

## ПУМБ

### ПРОЕКТИ

- Інклюзивний хаб
- Чек на доступність
- Показ «Жити назустріч»
- Подкаст «Жити назустріч»
- Фінансовий чат-бот «Жити назустріч»
- Розбудова інклюзивного бренду
- Грантова програма + відео-проект Бізнес-селфі «Жити назустріч»
- Краса, що пам'ятає



# ФІНАНСОВА ІНКЛЮЗІЯ

ПУМБ – соціально відповідальний банк, що впроваджує принципи рівності, інклюзії та підтримки захисників України.

У 2024 році Банк приєднався до Хартії з фінансової інклюзії та реінтеграції ветеранів, ініційованої Національним банком України та Європейським банком реконструкції та розвитку.

Приєднання до Хартії підтверджує готовність ПУМБ створювати доступні фінансові рішення, адаптовані продукти та сервіси для ветеранів, а також сприяти їхній успішній соціальній та економічній реінтеграції



## ПУМБ

### ПРОЄКТИ

- Співпраця з Таблеточками
- Акція зі збору монет з НБУ



# ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА

Підтримка онкохворих дітей у співпраці з БФ «Таблеточки».

Надання допомоги за терміновими запитами, пов'язаними з військовими діями.

Підтримка та допомога тваринам, які постраждали від війни



## **ПУМБ** ПРОЄКТИ

- Освітнє партнерство з Школою KSE, KIA, КПІ
- Створення фінансового продукту для підлітків з KSE
- Грантова програма для ветеранів



# **БЕЗПЕЧНА ТА ЯКІСНА ОСВІТА**

Стипендіальна підтримка талановитих студентів KSE.

Стипендіальна підтримка студентів-розробників KIA та КПІ.

Курс фінансової грамотності для школярів у співпраці зі школою KSE



## ПУМБ ПРОЄКТИ

- Теплокровні
- Ми однієї крові



# РОЗВИТОК КУЛЬТУРИ ДОНОРСТВА

ПУМБ підтримує формування відповідального ставлення до донорства через створення мобільного донорського хабу – простору, що поєднує відкриті донорські та інтерактивну просвітницьку виставку.

Ініціатива спрямована на підвищення обізнаності, та популяризацію регулярного донорства



пумб жити  назустріч

ВЕТЕРАН  
РОДІОН ТРИСТАН

**ЯК ЗНАЙТИ  
РОБОТУ,  
ЯКЩО ВІЙНА ЗАЛИШИЛА СЛІ**



**пумб**

**ПУМБ**

ПРОЄКТИ

- Культурна подія «Очі війни»
- Подкаст «Жити назустріч»
- Краса зі шрамом
- Фронтowa студія



## КУЛЬТУРНИЙ НАПРЯМОК

ПУМБ підтримує культурні та соціально важливі ініціативи, що осмислюють досвід війни, силу людського духу та цінність життя.

Ініціативи спрямовані на підтримку суспільного діалогу, збереження пам'яті, психологічну підтримку та популяризацію історій стійкості

# НАГОРОДИ ПУМБ У СФЕРІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

ПУМБ – фіналіст Partnership for Sustainability Award 2025 Платформа інтеграції ветеранів і ветеранок «Жити назустріч» увійшла до фіналу премії ГД ООН в Україні в номінації «Суспільство». Відзнака підтверджує значущий соціальний вплив ініціативи та системну роботу Банку у напрямі підтримки ветеранів і їхньої реінтеграції

ПУМБ – призер національного конкурсу «Благодійна Україна»

Банк посів 3 місце у номінації «Благодійність великого бізнесу» за системну підтримку Сил безпеки і оборони України під час повномасштабної війни. Відзнака підтверджує послідовну соціальну позицію Банку та вагомий внесок у зміцнення обороноздатності країни



# НАГОРОДИ ПУМБ У СФЕРІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

ПУМБ – срібний і бронзовий призер Effie Awards Ukraine. Срібло – за платформу «Жити назустріч»: «Як ми країну ветеранів робимо країною для ветеранів». Бронза – за фотопроект «Краса зі шрамом». Відзнаки підтверджують ефективність соціальних ініціатив Банку та їхній вагомий суспільний вплив

ПУМБ здобув ГРАН-ПРІ Конкурсу КСВ-кейсів 2025 «Бізнес, що змінює країну» – національної премії соціально відповідальних проєктів від CSR Ukraine. Найвищу відзнаку Банк отримав за три соціальні ініціативи: «Жити назустріч», «Ми однієї крові» та «Підтримка Сил безпеки і оборони»



# НАГОРОДИ ПУМБ У СФЕРІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

---

## Sustainable Finance SME Banking Agency

30 травня 20250 року відбувся захід, присвячений питанням Sustainable Finance, під час якого було представлено результати галузевого оцінювання банків.

**ПУМБ увійшов до TOP-5 банків України:**

Sustainable Finance – 5 місце

Agrifinance – 4 місце



# СОЦІАЛЬНІ ЗАДАЧІ 2025 ВНЕСОК У ПЕРЕМОГУ УКРАЇНИ



- Реалізація соціальних проєктів
- Благодійна закупівля озброєння та захисного спорядження для ЗСУ
- Фонд підтримки мобілізованим співробітникам



- Кредитування виробництва оборонної промисловості

# СОЦІАЛЬНІ ЗАДАЧІ 2025 ВІДНОВЛЕННЯ ЕКОНОМІКИ УКРАЇНИ



- Кредитування сільського господарства\*



- Програма 5-7-9



- «Є-підтримка»



- Кредитування промислових проєктів (соціально важливих)



# СОЦІАЛЬНІ ЗАДАЧІ 2025 СПРИЯННЯ ЗРОСТАННЮ ЕКОНОМІЧНОГО РІВНЯ НАСЕЛЕННЯ



100%

- Є-відновлення
- Кредитування Малого та Середнього Бізнесу
- Кредитування Мікро Бізнесу

# СОЦІАЛЬНІ ЗАДАЧІ 2025 НАДАННЯ НАЙКРАЩИХ ТА НАДІЙНИХ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ КЛІЄНТАМ



- Рівень NPS
- Робота банківських сервісів без збоїв



# СОЦІАЛЬНІ ЗАДАЧІ 2025 БЕЗУМОВНЕ ДОТРИМАННЯ ПРАВ ЛЮДИНИ ТА ГІДНА ПРАЦЯ



- Показник гендерної рівності  
% жінок на керівних посадах ГО
- Показник eNPS працівників



# СОЦІАЛЬНІ ЗАДАЧІ 2025 РОЗВИТОК МАЙБУТНІХ ПОКОЛІНЬ

100%

- Інвестиції Банку у підтримку освітніх проєктів
- Інвестиції у навчання персоналу Банку
- Кредитування проєктів щодо розвитку психологічного та культурного рівня, фізичного оздоровлення населення



# GOVERNANCE



Відповідальне корпоративне управління через прозору фінансову звітність



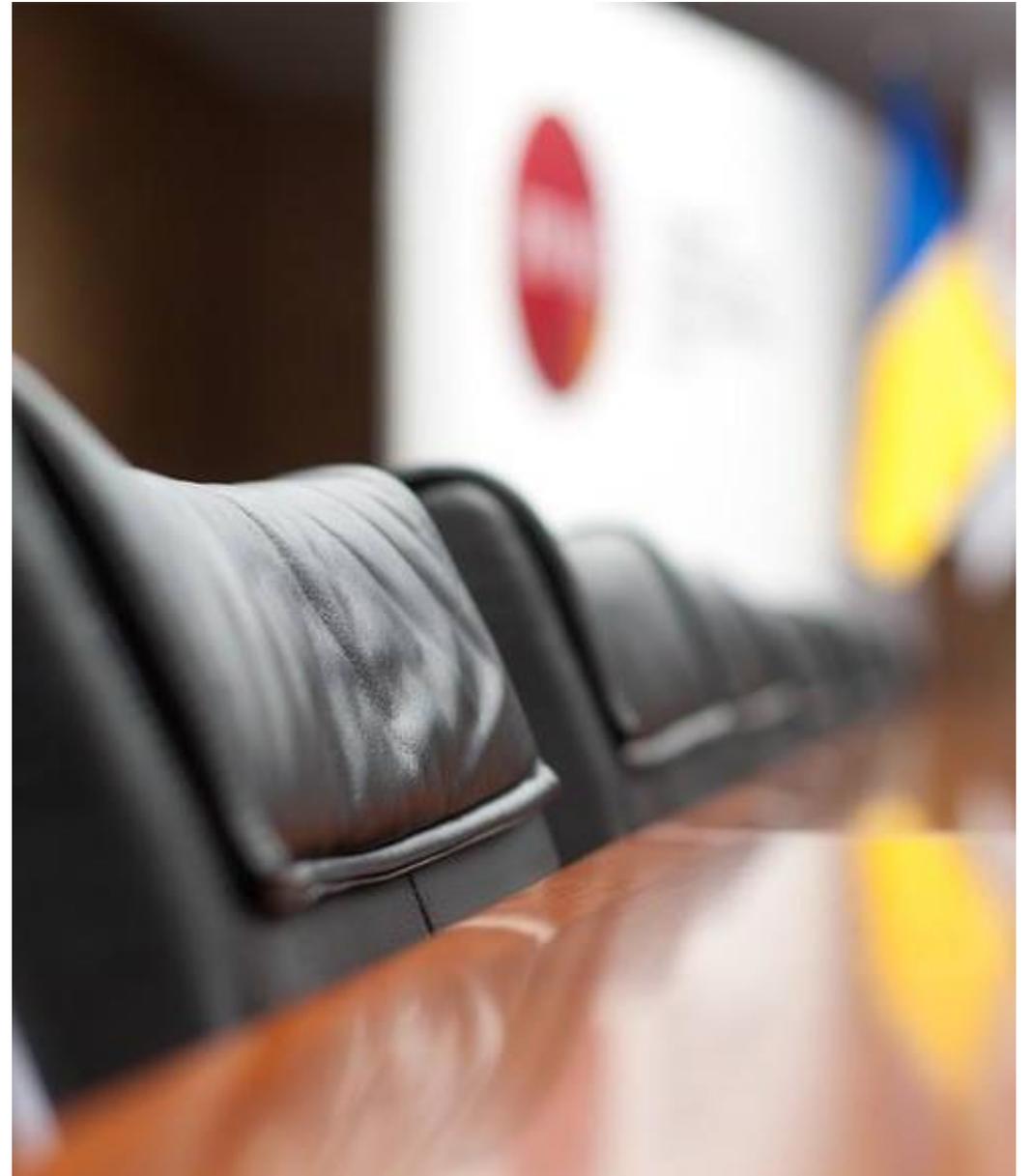
Антикорупційна програма та процеси запобігання конфлікту інтересів



Ефективне управління ризиками



Взаємодія зі стейкхолдерами



# ВЗАЄМОДІЯ З КЛЮЧОВИМИ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ



Акціонери

Дотримання єдиних вимог управління та звітування.  
Забезпечення розкриття достовірної та своєчасної інформації про результати діяльності Банку



Держава  
Регулятор

Надання прозорості інформації, проведення регулярних перевірок результатів і процесів діяльності, виконання вимог Регулятора.  
Банк став партнером Держави в реалізації програми «5-7-9»



Працівники

Проведення регулярних досліджень, організація навчальних програм для розвитку професійних і особистих навичок співробітників. Конфіденційна Лінія довіри групи SCM



Клієнти

Надання якісних продуктів, сервісів та послуг, покращення технологій обслуговування, а також забезпечення стійкого доступу до сервісів Банку

Інші стейкхолдери ПУМБ: контрагенти, ЗМІ, учасники фінансового ринку, асоціації та ін.

**пумб**

# УПРАВЛІНСЬКІ ЗАДАЧІ 2025 ПРОТИДІЯ ЕКОНОМІЧНИМ ЗЛОЧИНАМ



- Проходження навчання на дистанційних курсах щодо Антикорупційної програми
- Протидія економічним злочинам

