

## **Правила (рекомендації) використання корпоративної платіжної картки АТ «ПУМБ»**

### **1. Загальні положення**

Банківська платіжна карта від банку ПУМБ (далі - Банк) призначена для отримання готівкових коштів у банкоматах, касах банків та безготівкової оплати товарів та послуг. Дотримання цих Правил (рекомендацій) допоможе Держателям банківських платіжних карток (далі- БПК) знизити ризики втрат під час здійснення операцій із використанням БПК в банкоматах, під час безготівкової оплати товарів/послуг (у тому числі через мережу Інтернет), сприятиме їх надійному зберіганню та безпеці розрахунків.

Держателям БПК Банку слід дотримуватись наступних правил:

- при отриманні БПК в Банку необхідно обов'язково поставити свій підпис на смузї для підпису;
- уважно ознайомитись з тарифами, умовами Договору банківського обслуговування та цими Правилами.
- регулярно перевіряти виписки по рахунку і звіряти залишок грошових коштів;
- повідомляти Банк про зміну адреси місця проживання, телефону, місця роботи тощо;
- зберігати видані примірники сліпів і касових чеків з підписом протягом трьох місяців;
- не передавати третім особам інформацію, якою можуть скористатися шахраї;
- контролювати використання додаткових БПК членами сім'ї (дружиною / чоловіком, дитиною, батьками); Держателі несуть повну відповідальність по всіх операціях, проведених за додатковими БПК;
- вирішувати будь-які питання стосовно операцій із використанням БПК за допомогою служби підтримки Банку

#### **УВАГА! ТЕЛЕФОНИ СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ БАНКУ:**

- **+38 044 290 7 290** – в межах України та для міжнародних дзвінків,
- **490** – для дзвінків з мобільних телефонів за тарифами мобільних операторів,
- **0 800 501 275, або 0 800 503 703** - з 9:00 до 18:00, безкоштовно у межах України зі стаціонарних та мобільних телефонів,

### **2. Загальні правила безпеки використання БПК**

- Нікому не повідомляти номер БПК, ПІН-код та строк її дії.
- ПІН-код необхідно запам'ятати, а ПІН-конверт знищити, не зберігати ПІН-код разом з БПК.
- При введенні ПІН-коду стежити, щоб цифри, які вводяться, не було видно стороннім особам.
- Не передавати БПК іншій особі.
- Не відповідати на електронні листи, листи поштою та по телефону (SMS), у яких від імені Банку пропонується надати персональні дані.
- Нікому не передавати БПК (в т.ч. родичам, співробітникам банків та правоохоронних органів, касирам підприємств торгівлі та сервісу) – це гарантія безпеки коштів на рахунку.
- При виникненні підозри, що ПІН став відомим іншим особам, змінити його на новий у банкоматі Банку.
- Забезпечити зміну Держателями ПІН не менш ніж один раз на рік з метою виключення можливості використання скомпрометованих БПК для отримання готівкових коштів у банкоматах.

**При втраті / крадіжці/компрометації БПК негайно зателефонувати до Банку та заблокувати БПК**

### **3. Правила безпека використання БПК.**

#### **3.1. Для отримання готівки.**

- Перед використанням оглянути банкомат щодо наявності додаткових приладів, які не відповідають його конструкції та розташовані в місці набору ПІНу, та в місці (отворі), призначеному для приймання БПК (наприклад, наявність нерівно встановленої клавіатури для набору ПІН). У разі

виявлення зазначеного, не використовувати такий банкомат та повідомити про це банк за номером телефону, який зазначено на банкоматі.

- Використовувати банкомати в добре освітлених та багатолюдних місцях.
- Не використовувати пристрої, які потребують введення ПІН для доступу в приміщення, де розташовано банкомат.
- Якщо клавіатура або місце для приймання БПК банкомата обладнані додатковими пристроями, що не відповідають його конструкції, не використовувати його для здійснення операцій з використанням БПК, Не застосовувати фізичну силу, щоб вставити БПК в отвір, призначений для приймання карток. Якщо платіжна БПК легко не вставляється, то не використовувати такий банкомат.
- Набирати ПІН таким чином, щоб особи, які перебувають поруч, не змогли його побачити. Під час набору ПІНу слід прикривати клавіатуру рукою.
- Якщо банкомат працює некоректно (наприклад, довгий час перебуває в режимі очікування, мимоволі перезавантажується), відмовитись від послуг такого банкомата, відмінити поточну операцію, натиснувши на клавіатурі кнопку «Відміна» («Отмена» чи "CANCEL") і дочекатися повернення БПК.
- Після отримання готівки в банкоматі необхідно її перерахувати та переконатись у тому, що БПК була повернена банкоматом, дочекатись видачі чека в разі його запиту і тільки після цього відходити від банкомата.
- Якщо під час проведення операції через банкомат БПК не повертається, то необхідно зателефонувати до банку за телефоном, який зазначено на банкоматі, та описати ситуацію, що склалася, а також звернутися з цього приводу до банку-емітента, який видав БПК.
- Під час отримання готівки за допомогою платіжного терміналу у касі Банку вимагати, щоб операції із БПК здійснювались у власній присутності. Касир зобов'язаний перевірити реквізити БПК та надати чек на підпис, із зазначенням суми, що запитується. Отримавши готівку, БПК та оригінал чеку, перерахувати гроші не відходячи від каси.

### **3.2. Для розрахунків за товари та послуги**

- Підприємства, що приймають БПК для оплати товарів чи послуг, можуть вимагати від держателів БПК пред'явлення паспорта чи іншого документа, що засвідчує особу, для ідентифікації їх як законних володільців БПК.
- Розрахунки з використанням БПК мають виконуватися тільки у присутності володільця БПК. Це забезпечить зниження ризику неправомірного отримання персональних даних володільця БПК, зазначених на БПК.
- Використовувати сторінки в мережі інтернет (сайти/портали) тільки відомих і перевірених інтернет-магазинів.
- Рекомендовано здійснювати оплату товарів (послуг), придбаних через мережу інтернет, тільки зі свого комп'ютера з метою збереження конфіденційності персональних даних та/або інформації про картковий рахунок.
- Перед тим, як підписати квитанцію, в обов'язковому порядку перевіряти суму, зазначену на ній.
- Не підписувати незаповнену квитанцію в торгівельній мережі; перекреслити всі порожні рядки над рядком загальної суми.
- Під час здійснення безготівкових розрахунків не передавати БПК або чек для підпису третім особам чи неповнолітнім дітям.
- Наявність логотипів MasterCard/VISA на вітринах, дверях або інших помітних місцях є вказівкою на те, що підприємство приймає до оплати Картки MasterCard/VISA.

### **4. Попередження про безпеку здійснення Card-Not-Present транзакцій.**

Розповсюдження Internet – комерції та сервісів замовлення товарів/ послуг поштою/телефоном в усіх сферах фінансових відносин, у тому числі з використанням банківських платіжних карток, поряд з безумовною зручністю для споживача має деякі негативні наслідки - зростаючий в усьому світі обсяг несанкціонованих транзакцій.

Дозвіл платіжних систем здійснювати замовлення товарів чи послуг телефоном, поштою та через Internet, сплачуючи відповідні товари або послуги за допомогою платіжної картки без пред'явлення самої картки (так звані Card-Not-Present транзакції), дає можливість використання номера картки стороннім особам.

Списані без згоди володільця картки кошти дуже складно, а часто неможливо повернути на його рахунок.

У випадку проведення несанкціонованих транзакцій за рахунком, до якого випущена БПК, АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» докладе усіх зусиль для повернення коштів, але не гарантує, що кошти вдасться повернути на рахунок.

#### **5. Попередження у разі виїзду Держателів корпоративних платіжних карток за кордон.**

З метою збереження коштів Клієнтів і уникнення несанкціонованого доступу до карткових рахунків у зонах підвищеного фінансового ризику в системі Банку заблоковані валюти\* та країни, зазначені в наведеному нижче переліку.

Здійснення операцій за платіжними картками в цих країнах можливе лише за умови письмового повідомлення Держателями Банку про виїзд до якої-небудь із перерахованих країн.

<b>Країна</b>	<b>Валюта</b>	<b>Код валюти</b>
Myanmar	KYAT	104
China	Chinese Renminbi	156
Guinea	Guinea Franc	324
Hong Kong	Hong Kong Dollar	344
Indonesia	Rupiah	360
Korea, Democratic Rep. of	North Korean Won	408
Korea, Republic of	Korean Won	410
Liberia	Liberian Dollar	430
Libyan Arab Jamahir	Libyan Dinar	434
Malaysia	Malaysian Ringgit	458
Mali	Mali	466
Mauritania	Ouguiya	478
Morocco	Moroccan Dirham	504
Nigeria	Naira	566
Philippines	Philippine Peso	608
Sierra Leone	Leone	694
Singapore	Singapore Dollar	702
Vietnam	Dong	704
South Africa	Rand	710
Thailand	Baht	764
Tunisia	Tunisian Dinar	788
Taiwan Province of	New Taiwan Dollar	901
Cameroon	CFA Franc	950
Central African Republic	CFA Franc	950
Chad	CFA Franc	950
Congo	CFA Franc	950
Equatorial Guinea	CFA Franc	950
Gabon	CFA Franc	950
Mali	CFA Franc	950
Benin	CFA Franc Beac	952
Burkina Faso	CFA Franc Beac	952
Togo	CFA Franc Beac	952
Cote D'Ivoire	CFA Franc Beac	952
Equatorial Guinea	Ekwele	952
Niger	CFA Franc Beac	952
Senegal	CFA Franc Beac	952
Brazil	Brazilian Real	986

\*Список валют може бути змінений Банком.