

## Інструкція щодо захисту Обладнання (POS-термінал) яке належить Банку від зовнішнього фізичного втручання

Торговець зобов'язаний проводити повідомлення та навчання працівників торгово-сервісної точки Торговця, в котрій встановлено та використовується обладнання (POS термінал) яке належить Банку на предмет розпізнавання ознак фізичного втручання або підміни пристроїв, а саме:

1. Встановлювати особу будь-яких третіх осіб, що представляються фахівцями техобслуговування POS терміналів Банку або Сервісної організації, до того, як їм надається доступ на внесення змін або усунення проблем з пристроями:
  - упевнитись, що присутність фахівця(ів) техобслуговування POS терміналів Банку або Сервісної організації викликана потребою Торговця (встановлення/демонтаж/ремонт/сервісне обслуговування POS терміналу);
  - перевірити наявність документу (пропуск, посвідчення, інше), що підтверджує приналежність фахівця до Банку або Сервісної організації.
2. Виявляти ознаки підозрілої поведінки сторонніх осіб поблизу POS терміналів (наприклад, спроб сторонніх осіб відключити або відкрити пристрій).
3. Повідомляти відповідним працівникам торгово-сервісної точки Торговця (наприклад, керівнику або фахівцю з безпеки) про підозрілу поведінку сторонніх осіб, ознаках фізичного втручання або підміни POS терміналів. Повідомляти Банк або Сервісну організацію про виявлені факти ознак фізичного втручання або підміни POS терміналів.
4. Не починати роботу з POS терміналами без перевірки їх цілісності.
  - зовнішня перевірка цілісності корпусу (без слідів втручання);
  - перевірка наявності пломб або сервісних наклейок (прикладі нижче);

