
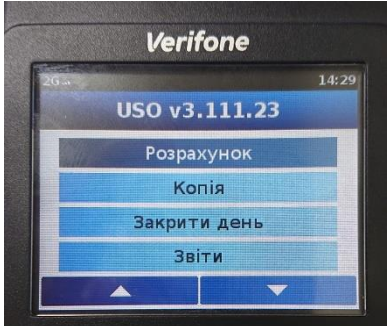
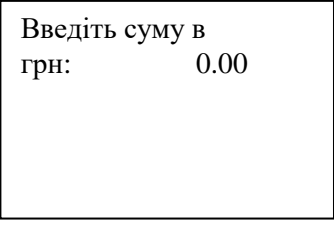


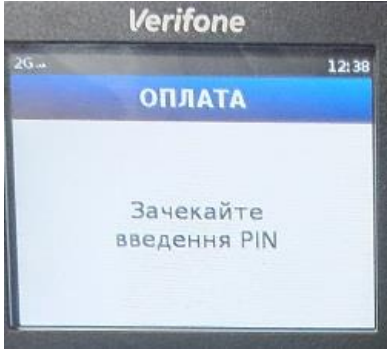


ІНСТРУКЦІЯ ДЛЯ КАСИРІВ ПО РОБОТІ З POS-ТЕРМІНАЛАМИ VERIFONE V200-T

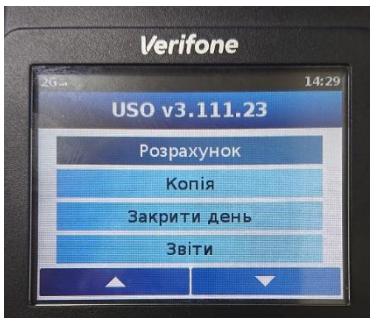
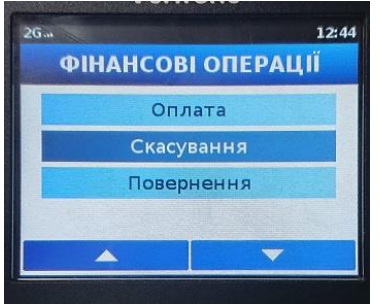
Операція «Розрахунок»

1	<p>Термінал повинен знаходитись в режимі стартового екрану. Натиснути кнопку «Меню» і на екрані з'явиться робоче меню.</p>	
2	<p>Натиснути зелену кнопку «Enter» і на клавіатурі pos-терміналу ввести суму.</p> <p>*Так як операція «Розрахунок» є транзакцією за замовчуванням, то можна просто зчитати магнітну, чіпову частину карти.</p>	
3	<p>Сума вводиться в копійках, наприклад щоб ввести 2.00 грн, необхідно набрати 2 0 0. Для редагування кнопка «Clear» жовта зі стрілкою, Щоб вийти на стартовий екран меню, натиснути «Cancel» червона кнопка.</p>	
4	<p>- Для карт з магнітною смугою (1) Провести Карту через зчитувач для Карт з магнітною смугою. Карту необхідно орієнтувати відповідно до вказівок на корпусі терміналу. (Магнітна смуга повинна розташовуватися знизу, з лівого боку). У разі виникнення повідомлення "ПОМИЛКА КАРТИ":</p> <ul style="list-style-type: none">- необхідно повторити операцію зчитування карти;- карта клієнта пошкоджена (розмагнітилась), переконавшись в справності терміналу, можливо шляхом зчитування інших карт;- необхідно звернутися до адміністратора для проведення профілактичних робіт; <p>- Для карт з чіпом (2) необхідно вставити картку з мікропроцесором (чіп) в зчитувач карт, тримаючи чіпом вгору від себе;</p> <p>- Для безконтактних карт (Visa PayWave/MasterCard PayPas) та пристроїв які використовують NFC-технології (3) Після того, як над екраном терміналу почне світитись крайній лівий світловий індикатор, прикладіть безконтактну картку до екрану терміналу.</p>	

	<p>Увага!!! Свідченням того, що дані з карти були успішно зчитані буде короткий звуковий сигнал. Якщо термінал не зміг зчитати дані з карти, на екрані буде виведено відповідне попередження.</p>	 <p>(2)</p> <p>(3)</p>
5	<p>Після з'єднання з хостом банку, термінал роздрукує два чека підтверджуючи вдалу авторизацію.</p>	<p>Спробую: 3 З'єднуюсь з хостом</p> <p>Авторизація</p>
6	<p>Якщо термінал видав таке повідомлення, операція «Розрахунок» по цій карті проводиться тільки з введенням PIN-коду.</p> <p>Клієнт повинен ввести PIN-код з PIN клавіатури.</p> <p>Якщо був введений неправильний PIN, його можна видалити або відредагувати</p>	

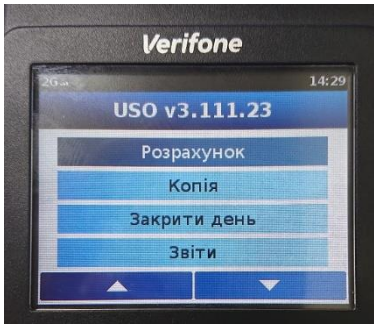
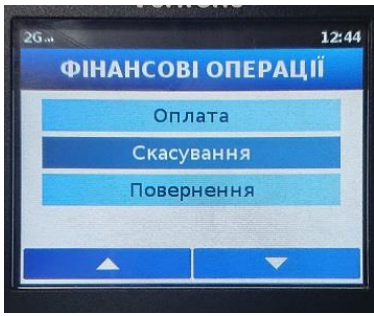
Операція «Скасування»

Ця операція дозволяє касиру відмінити транзакцію, до моменту закриття дня по терміналу.

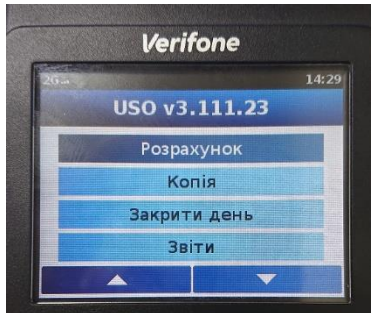
1	<p>Термінал повинен знаходитись в режимі стартового екрану. Вибрати розрахунок.</p>	
2	<p>Відповідно вибрати «Скасування»</p> <p>При запиті ввести пароль: останні чотири цифри зі строки «точка» в чеку.</p> <p>Ввести номер квитанції (з чека) і натиснути «Enter» зелену кнопку.</p> <p>Перевірити правильність скасування транзакції, натиснути:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Enter» (зелена клавіша) для скасування транзакції; - «Cancel»(червона клавіша) для відміни операції скасування та повернення на стартовий екран. <p>Дочекатися з'єднання з хостом і друку чеків</p>	

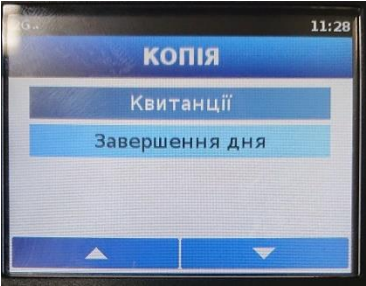
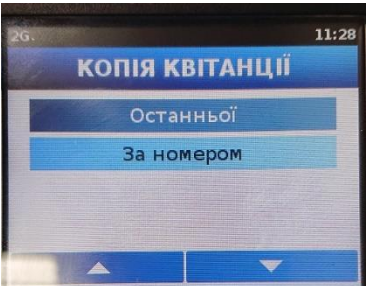
Операція «Повернення»

Дозволяє касиру відмінити транзакцію навіть якщо вона не міститься в поточному пакеті транзакцій, а була проведена на терміналі раніше. Для проведення «Повернення» (відміни оригінальної транзакції) необхідно мати чек оригінальної транзакції.

1	<p>Термінал повинен знаходитись в режимі стартового екрану.</p> <p>Обрати п. «Розрахунок»</p>	
2	<p>Відповідно вибрати «Повернення»</p> <p>Ввести пароль: При запиті ввести пароль: останні чотири цифри зі строки «точка» в чеку. Натиснути «Enter» зелену кнопку.</p> <p>Ввести суму повернення, натиснути «Enter» зелену кнопку.</p> <p>Провести карту магнітною половою/використати чіп/ піднести для використання безконтакту.</p>	
3	<p>Ввести код транзакції з чеку авторизації і натиснути «Enter» зелену кнопку.</p> <p>Для редагування кнопка «Clear» жовта зі стрілкою, Щоб вийти на стартовий екран меню, натиснути «Cancel» червона кнопка.</p>	<p>Введіть Код транзакції:</p>
4	<p>Ввести код повідомлення з чеку авторизації і натиснути «Enter» зелену кнопку.</p> <p>Для редагування кнопка «Clear» жовта зі стрілкою, Щоб вийти на стартовий екран меню, натиснути «Cancel» червона кнопка.</p> <p>Дочекатися з'єднання з хостом і друку чеків</p>	<p>Введіть Код повідомлення:</p>

Друк копії квитанції

1	<p>Термінал повинен знаходитись в режимі стартового екрану.</p> <p>Вибрати «Копія»</p>	
---	--	---


2	<p>Вибрати «Квитанції»</p> <p>При запиті ввести пароль: останні чотири цифри зі строки «точка» в чеку. Натиснути «Enter» зелену кнопку.</p>	
3	<p>Для друку останньої квитанції вибрати «Останньої» зачекати роздрукування.</p> <p>Для друку «По номеру» вибрати цей пункт і ввести номер квитанції з чеку, зачекати роздрукування.</p>	

Операція «Закрити день»

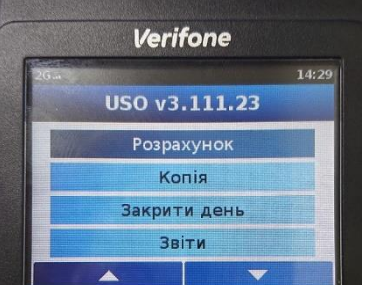
Операція «Закрити день» здійснює відправку підсумкових сум транзакцій на хост, для здійснення звірки з даними Процесингового центру Банку. Ця операція є **обов'язковою для виконання** в кінці кожного робочого дня.

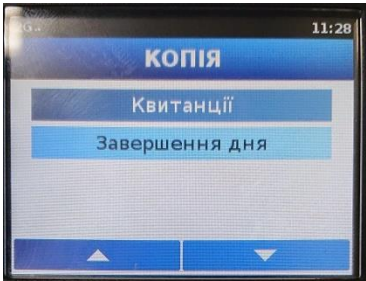
Цю операцію можна проводити самостійно або ж налаштувати автоматично у зручний для вас час. (необхідно повідомити в банк інформацію що до зручного для вас часу здійснення автоматичної звірки)

У випадку, якщо звірка не виконувалась протягом 3-х днів і більше термінал блокується. Виникає помилка 58. Для розблокування терміналу необхідно звернутись за номером


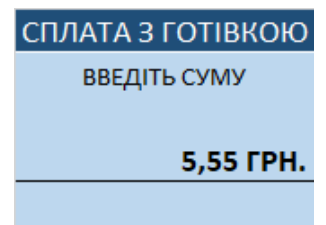
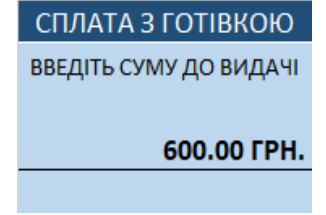
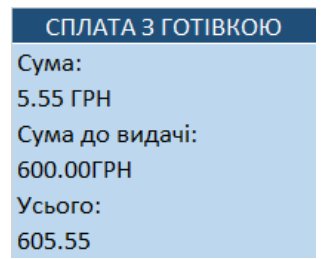
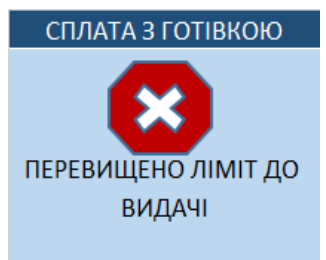
1	<p>Термінал повинен знаходитись в режимі стартового екрану.</p> <p>Обрати «Закрити день»</p> <p>При запиті ввести пароль: останні чотири цифри зі строки «точка» в чеку.</p> <p>Якщо на терміналі налаштовано декілька торговців, можна обрати необхідного торговця, чи виконати операцію по всім торговцям.</p> <p>Дочекатися з'єднання з хостом і друку чека</p>	
---	--	---

Друк копії чеку останнього Закриття дня.

2	<p>Термінал повинен знаходитись в режимі стартового екрану.</p> <p>Вибрати «Копія»</p>	
---	--	---

3	<p>Вибрати «Завершення дня»</p> <p>При запиті ввести пароль: останні чотири цифри зі строки «точка» в чеку.</p> <p>Дочекатися друку чека</p>	
---	--	--

Операція «Сплата з видачою готівки»

1	<p>У розділі «фінансові операції» необхідно вибрати пункт «Сплата з видачою»</p>	
2	<p>Вводимо суму сплати (покупки):</p>	
3	<p>Вводимо суму готівки до видачі:</p>	
4	<p>На екрані відображається загальна інформація, перевіривши натискаємо клавішу «ОК», виконується операція та друкується чек.</p>	
5	<p>У разі, якщо сума видачі перевищує ліміт, термінал видає помилку:</p>	

Увага!!! Торговець протягом 1 року повинен зберігати всю інформацію щодо здійснення операцій з використанням карток (копії квитанцій терміналів та документи, що підтверджують факт видачі товару/виконання послуг – товарні чеки, інвойси, фіскальні чеки, договори та ін.).