|  |  |
| --- | --- |
|  | ПрАТ СК «ПЗУ Україна», місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053. тел.  +38 (044) 238 62 38, +38(044) 581 04 00, email: for-pzu@pzu.com.ua |
| Заява на приєднання до Договору приєднання (Оферта) № 285.PM.«${(insurance\_data['515300014'].treaty\_co» строк дії з «${(agreement.start\_date\_insurance)!}» по «${(insurance\_data['515300014'].date\_into» |

|  |
| --- |
| Ця Заява на приєднання є невід’ємною частиною електронного  **Договору комплексного добровільного страхування фінансових ризиків держателів банківських карт**(далі разом - Договір страхування) та підтверджує укладення Договору страхування шляхом прийняття (акцепту) пропозиції укласти Договір страхування на умовах Оферти, що є публічною частиною Договору страхування. Невід’ємними частинами Договору страхування є ця ця Заява на приєднання та Оферта, повний текст якої доступний на сайті Страховика <https://www.pzu.com.ua/ru/useful/publichna_oferta.html>. Договір страхування набирає чинності з дати, зазначеної в ньому як дата початку його дії, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхового платежу на поточний рахунок Страховика. |
| СТРАХОВИК: **ПрАТ СК «ПЗУ Україна»,** місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, тел.  +38 (044) 238 62 38, +38(044) 581 04 00, email: for-pzu@pzu.com.ua, код ЄДРПОУ 20782312, від імені якого на підставі Договору доручення №AG.19.92701.11389.DD/495/22.1 від 14.05.2019 діє АТ «ПУМБ» (ідентифікаційний код: 14282829, місцезнаходження: Україна, 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4 з однієї сторони та |
| **2. Страхувальник:****(власник карткового рахунку)** | П.І.Б. «${(customer.general.full\_name)!}», «${(customer.main\_document.name)!}» «${(customer.main\_document.series)!}» «${(customer.main\_document.number)!}», виданий (ким) «${(customer.main\_document.issuer)!}» (коли) «${(customer.main\_document.issue\_date)!}», ідентифікаційний номер «${(customer.general.tax\_id)!}», дата народження «${(customer.general.birthday)!}» |
| **Адреса реєстрації/фактичного проживання, телефон** | адреса реєстрації: «${(customer.addresses.main.full\_address)»адреса фактичного проживання: «${(customer.addresses.main\_residence.ful»тел. «${(customer.general.phone)!}», e-mail «${(customer.contacts.email)!}» |
| **3. Вигодонабувач**  | Вигодонабувачем за цим Договором є власник карткового рахунку |
| **4. Предмет Договору** | Предметом Договору страхування є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать чинному законодавству України і пов’язані з непередбаченими збитками у разі втрати, пошкодження, крадіжки, несанкціонованого використання або підробки платіжних карток, держателем яких є Страхувальник. |
| **5. Застраховане майно** | Кошти на Картковому рахунку Страхувальника №«${(insurance\_data['515300014'].iban)!}» у валюті «${(insurance\_data['515300014'].currency\_», відкритому у АТ «ПУМБ» (код банку - 334851), до якого емітовані Картки. |
| **6. Страхові ризики, страхова сума, страховий платіж, франшиза** |
| **6.1. Страхові ризики** | Страхова сумаза Договором страхування, грн. | Річний страховий платіж, грн. |
| 6.1.1.«Незаконне отримання готівкових коштів з карткового рахунку»:здійснення операцій третіми особами з картою Страхувальника після її втрати щодо отримання готівкових коштів з карткового рахунку Страхувальника в АТМ/терміналі самообслуговування із використанням картки та ПІН коду, у разі, якщо таке незаконне отримання відбулося протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту втрати платіжної картки. | 20 000 | 200 |
| 6.1.2. «Незаконна оплата з карткового рахунку в торгівельно-сервісній мережі за втраченими/викраденими картками»:здійснення операцій третіми особами з картою після її втрати щодо розрахунку в торгівельно-сервісній мережі за товари/послуги втраченою/викраденою карткою, як з використанням ПІН коду так і без нього, у разі, якщо така незаконна оплата відбулася протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту втрати платіжної картки.  |
| 6.1.3. «Скіммінг»:протиправне здійснення платіжних операцій по картковому рахунку Страхувальника з використанням дублікату картки та отриманих протиправним шляхом даних картки Страхувальника - виплата здійснюється не частіше одного разу на рік під час дії договору страхування |
| 6.1.4. «MobileBanking»:протиправне здійснення платіжних операції по рахунках Страхувальника третіми особами без присутності ПК за допомогою SMS-команд або незаконний платіж за допомогою SMS команд або додатку SMS – банкінгу шляхом незаконного заволодіння телефоном Страхувальника та PIN- кодом до додатку SMS – банкінгу, у разі, якщо таке здійснення операції відбулося протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту незаконного заволодіння телефоном. |
| 6.1.5. Еквайринг в режимі МОТО-операції» / «Оплата з картки без SMS-підтвердження операції»:протиправне здійснення третіми особами платіжних операції з використанням ПК Страхувальника по телефону, поштою або в мережі Інтернет в режимі МОТО-операції. |
| 6.1.6. «Інтернет-еквайринг з використанням "Технології безпеки 3-D Secure"» / «Оплата в інтернет-мережі із SMS-підтвердженням проведення операції, в т.ч. протиправний переказ коштів в унікальному веб-інтерфейсі за електронною адресою [www.liqpay.com](http://www.liqpay.com)»:протиправне здійснення третіми особами платіжних операції з використанням платіжної картки Страхувальника в системі електронної торгівлі (комерції) з використанням "Технології безпеки 3-D Secure" або незаконні операції шляхом заволодіння даними по картці, телефоном для отримання 3-D secure пароля або самим 3-D secure паролем для проведення інтернет платежу |
| 6.1.7. «Мобільний банкінг»:протиправне здійснення платіжних операцій по рахунках Клієнта третіми особами за допомогою дистанційного обслуговування – телефонних каналів зв'язку з SMS-підтвердженням проведення операції (платежу) або незаконна операція здійснення платежу по телефону, шляхом авторизації в CALL центрі банку (заволодіння даними картки, ПІБ, контактним номером телефону держателя ПК) та заволодінням телефоном для отримання ОТР-пароля або самим ОТР-паролем, у разі, якщо таке здійснення операції відбулося протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту незаконного заволодіння телефоном. |
| 6.1.8. «Cистема Internet Banking ПУМБ online» – протиправні операції по картковому, поточному або депозитному рахунку з використанням системи дистанційного обслуговування клієнтів Internet Banking ПУМБ online — офіційного каналу зв’язку (обміну інформацією) між банком та клієнтом шляхом: - заволодіння даними Страхувальника (заволодіння даними ПК, ПІБ, контактним номером телефону) та заволодіння паролем вд ПУМБ online; - заволодіння телефоном Страхувальника. |
| 6.1.9.«Фішінг», “Фармінг”, "Вішинг":протиправне здійснення платіжних операції по картковому рахунку Страхувальника без застосування картки/дублікату картки з використанням отриманих протиправним шляхом реквізитів картки |
| 6.1.10. «Соціальний інжинірінг»:здійснення платіжних операції по картковому рахунку Страхувальника під впливом шахрая. |
| **7.** Франшиза за Договром – не передбачена.**8.** Місцем дії Договору страхування є Весь світ, за винятком окупованих та/або відчужених територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим; населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження; зон військових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення операції об’єднаних сил.**9.** Страховий тариф за цим Договором страхування визначається діленням страхового платежу на страхову суму. **10**. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався протягом перших 7 (семи) днів з дня набрання чинності цим Договором страхування, за виключенням випадків, коли Договір страхування було оформлено одночасно із відкриттям карткового рахунку Страхувальника. **11**. Строк дії Договору страхування 12 (дванадцять) календарних місяців з дня, наступного за днем надходження страхового платежу в розмірі, встановленому цим Договором страхування, на поточний рахунок Страховика. Строк дії цього Договору страхування не може перевищувати строку дії договору карткового рахунку, відкритого Страхувальником у АТ «ПУМБ». **12.** Річний страховий платіж сплачується одноразово шляхом внесення річного страхового платежу на поточний рахунок Страховика. У разі несплати або не повної сплати страхового платежу Договір страхування не набуває чинності, виплати страхового відшкодування за ним не здійснюються. **13.** Порядок зміни і припинення дії Договору страхування визначено в розділі 7 Оферти. **14.** Права та обов'язки Cторін Договору страхування та відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування визначені в розділі 13 Оферти. **15.** Скарги на якість страхових послуг приймаються у письмовому вигляді за місцезнаходженням Страховика або на адресу електронної пошти for-pzu@pzu.com.ua.**16.** Страхувальник підтверджує та визнає, що: до укладання Договору страхування на виконання вимог Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг” (надалі - Закон) Страховик (Страховий агент) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною 2 статті 12 Закону; зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика https://pzu.com.ua, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови Договору страхування та Правил йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір страхування не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладання цього Договору страхування не нав’язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору. **17.** Договір страхування складено в електронному форматі та підписано електронним підписом шляхом направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на мобільний телефон або електронну адресу Страхувальника та введення Страхувальником в інформаційно-телекомунікаційну систему Страховика або його страхового агента отриманого одноразового ідентифікатора. Підписанням Заяви на приєднання Страхувальник приєднується до Договору страхування в цілому, приймаючи всі умови Оферти (публічної частини Договору страхування). На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Договору страхування, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика (що унеможливлює зміну змісту Договору страхування), в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.**18.** У разі настання страхового випадку звертатись: **тел. 0 800 503 115** |

|  |
| --- |
| **19. Підписи Сторін** «[#if !additional\_data.paperless]»«[#if additional\_data.accept\_type=="hand\_» |