

Сервіс «Валютні торги»

Rakuten Viber

Купуйте і продавайте іноземну валюту зі смартфону у Viber



Сервіс «Валютні торги» відтепер і у Viber

ПУМБ пропонує новий канал комунікації клієнтам сервісу **«Валютні торги»**. Відтепер Ви можете брати участь у валютних торгах не тільки через SMS, але й у **Viber**.

ПЕРЕВАГИ:



Viber використовує спеціальний зашифрований код (token) користувача, унікальний для кожного

пристрою.



За допомогою **Viber** банк має можливість надсилати інформацію за всіма валютами, за якими надає сервіс.



Інформування клієнтів по факту підключення до сервісу «Валютні торги»

У день підключення до сервісу **«Валютні торги»**, з банківського номера телефону **8008** на Ваш мобільний номер телефону надійдуть SMS-повідомлення з текстом:

1. Про підключення до сервісу.

2. Пропозиція змінити канал інформування на Viber.







Як змінити канал інформування на Viber

Для діючих клієнтів.

1. Відправити SMS зі словом «Viber», на номер 8008, після чого, отримайте у відповідь запрошення на зміну каналу інформування. Дотримуючись підказок, виконати необхідні дії.

«Валютні торги».

- Для Вашої зручності Ви можете обрати один із запропонованих варіантів:
 - 2. Відсканувати нижче вказаний **QR-код**. Дотримуючись підказок, виконати необхідні дії.
 - Повідомлення необхідно відправляти з номера телефона, який підключений до сервісу
 - **Для сканування QR-код зайдіть**, будь ласка, в мессенджер Viber Додатково – угорі праворуч натисніть на піктограму «Сканувати QR-код».





Як змінити канал інформування на Viber

Для нових клієнтів.

- до сервісу.

1. Після того як Ви отримали SMS повідомлення з посиланням і перейшли за ним^{*}, із публічного чату «ПУМБ валюта для бізнесу» Ви отримаєте у Viber вітальне повідомлення.

*Через технічні особливості девайсів, посилання з sms інколи може спрацювати не одразу, в такому випадку, повторити спробу. На девайсі повинен бути встановлений Viber, інакше посилання не зможе перенаправити користувача в чат.

2. Дотримуючись підказок, виконайте необхідні дії, а саме: відправте в чат Viber зворотне повідомлення, вказавши Ваш номер мобільного телефону, який був підключений

Якщо Ви раніше проігнорували, або помилково видалили запрошення у Viber, але хочете підключити канал інформування Viber, то відправте, будь ласка, SMS зі словом «Viber», на номер 8008.







1. Якщо телефон вказаний вірно, то сервіс верифікує номер телефону користувача і відправить SMS з разовим паролем, який попросить надіслати в чат Viber.

2. Відправте в чат Viber зворотне повідомлення, вказавши разовий пароль, що Ви щойно отримали в SMS з банківського номера 8008.

Якщо SMS не отримано, перевірте чи не заблоковано отримання повідомлень з коротких номерів. Після чого, повторно зайдіть до чату Viber «ПУМБ валюта для бізнесу» та натисніть функціональну кнопку « Надіслати нове SMS з новим паролем».

Термін дії пароля дійсний 3 години.

Є 3 спроби відправити повторний пароль, а також 3 спроби вказати коректний пароль.





Після успішно виконаних інструкцій, отримайте автоматичне привітання.

Новий канал інформування Вам буде доступний з наступного дня.



Інформування клієнтів по факту зміни номера мобільного телефону в рамках сервісу «Валютні торги»

По факту того, як Ваш менеджер внесе необхідні зміни у відповідні системи банку, Вам буде надіслане відповідне SMS.

Зверніть увагу!

Згідно умов договору, послуга для нового номеру телефона стає доступною з наступного дня, з дати внесення його у відповідну систему банка, тому прохання завчасно інформувати Вашого менеджера, про необхідність змінити номер телефона.



Інформування клієнтів по факту відключення від сервісу «Валютні торги»

По факту того, як Ваш менеджер внесе необхідні зміни у відповідні системи банку, Вам буде надіслане відповідне SMS.

Зверніть увагу!

робочого дня, з дати внесення змін, тому прохання завчасно інформувати Вашого менеджера, про необхідність відключення від сервісу.

Зверніть увагу!

Не відключайте діалог з чатом сервісу!

Щоб перевірити актуальність номера мобільного телефону та його відповідність, зв'яжіться з менеджером, який обслуговує Ваші рахунки.

Коли закінчиться тестування каналу комунікації Viber, Ви зможете самостійно обрати канал комунікації, якому надаєте перевагу: SMS або Viber.



Як розпочати роботу із сервісом «Валютні торги» у Viber

Якщо Ваша заявка, створена в клієнт-банку digital.pumb.ua, прийнята в торги, Ви отримаєте повідомлення про це.

- Ваші рахунки.

Ви отримали повідомлення про початок торгів і про поточні курси, але не отримали повідомлення про прийняття Вашої заявки? Це може означати, що заявка ще не пройшла весь необхідний контроль, передбачений законодавством і нормативними документами банку.

Переконайтеся, що немає обмежень для обробки банком Ваших заявок. Зв'яжіться з менеджером, який обслуговує



Ви отримаєте повідомлення про початок торгів і зміну курсів.

У залежності від активності ринку валют курси змінюються не рідше, ніж щогодини. Поки процес зміни курсу не закінчиться, заявки не опрацьовуються.

Після початку торгів або зміни курсу Ви отримаєте повідомлення з поточними курсами валют і кнопками з Вашими заявками:

- 1. Строк дії валютних торгів.
- 2. Тип валютної операції.
- 3. Валюти, за якими банк надає сервіс.
- 4. Ринковий курс, за яким банк має можливість задовольнити заявку.

- 5. Екстрена кнопка відновлення клавіатури.
- 6. Компанія, яка обслуговується.
- 7. Кнопка що відображає Ваші заявки, якщо такі були прийняті в торги, та їхню кількість у кожній з валют.



Відображення Ваших заявок

Щоб переглян натисніть кног

Щоб переглянути свої заявки,

натисніть кнопку «ПЕРЕЙТИ ДО ЗАЯВОК».



1. У чаті сформується автоматична команда від Вашого імені.

2. Команда буде опрацьована сервісом.

3. Ви отримаєте повідомлення про її опрацювання і кнопки з інформацією про Ваші заявки.



Як погодити курс за заявкою

Уважно ознайомтесь із курсом, за яким може бути погоджена заявка. Якщо діє програма лояльності, курс на кнопках із Вашими заявками буде кращий, ніж ринковий.

Оберіть заявку, яку Ви хочете погодити, і натисніть на її кнопку.



- 2. Команда буде опрацьована сервісом.
- 3. Ви отримаєте повідомлення про її опрацювання.
- 4. Кнопки з інформацією про Ваші заявки оновляться там не буде вже виконаної заявки.
- Ви можете обрати нову заявку зі списку Ваших заявок.
- Якщо запропонований банком курс Вам не подобається, Ви маєте можливість зачекати на інший курс впродовж строку дії валютних торгів.

1. У чаті сформується автоматична команда від Вашого імені.



Єдине вікно

На один номер мобільного телефону у сервісі можуть бути зареєстровані декілька компаній одночасно. Вони відображатимуться у Вашому чаті, якщо до торгів прийняті їхні заявки.

Натисніть кнопку **«Наступний >>»**, щоб побачити іншу компанію – клієнта сервісу.

	o	
	NRr2d3 ~	
пумб	Наступни NRr2d3 О Опрацювання запит	ий >>
	Зачекайте, будь ласка. Дякуємо! Клієнт Єди вікна був змінений на То	иного ОВ 3
	«НАСТУПНА КОМПАНІЯ	۶»
Цол		
Han		
Обсл	уговується: ТОВ «НАСТУПНА	Наступний >>
	компания»	

- 1. У чаті сформується автоматична команда від Вашого імені.
- 2. Команда буде опрацьована сервісом.
- 3. Ви отримаєте повідомлення про її опрацювання.
- 4. Вам стануть доступні кнопки із заявками іншої компанії-клієнта.



«ВІДНОВИТИ КНОПКИ»:

- 1. У чаті сформується автоматична команда від Вашого імені.
- 2. Команда буде опрацьована сервісом.
- 3. Ви отримаєте повідомлення про її опрацювання.

Екстрене відновлення кнопок

Якщо кнопки для роботи з Вашими заявками не натискаються або відсутні, а непогоджені заявки у Вас ще є, натисніть на кнопку

- Кнопки з інформацією про Ваші заявки оновляться.
 - Увага! Відновлення неможливе, якщо відбувається зміна курсів.
 - Якщо функція єдиного вікна активна, Ви повернетеся до першої компанії-клієнта, якщо в неї є непогоджені заявки.



Технічні інформаційні повідомлення

1. Якщо за 10 хвилин до закінчення торгів у Вас залишаються непогоджені заявки, сервіс надішле Вам нагадування про це.

2. Якщо Ви бажаєте переглянути свої непогоджені заявки, натисніть кнопку «ПЕРЕЙТИ ДО ЗАЯВОК».

Опрацювання таких заявок відбувається так само, як і інших заявок (розділ «Як погодити курс за заявкою»: перейти до розділу й ознайомитись)



Додаткові інформаційні повідомлення

Переконайтеся, що немає обмежень для обробки банком Ваших заявок. Зв'яжіться з менеджером, який обслуговує Ваші рахунки.

1. Якщо протягом торгів Ви не погодили свою заявку (або декілька), сервіс надішле Вам повідомлення про перенесення такої заявки (або заявок) на наступний банківський день.

2. Якщо в процесі торгів Ви відкликали заявку, сервіс надішле Вам повідомлення про це.



Програма лояльності для малого бізнесу

- Чим більше валютних операцій минулого місяця –
- тим кращий курс сьогодні!
- Купували євро? Отримайте кращий курс на купівлю євро.
- Продавали долар? Ловіть кращий курс на продаж долару. Не впустіть свій профіт!

- 1. У повідомленні з поточними кусами валют Ви бачите стандартні курси.
- 2. Розмір лояльності Ви бачите у своїх сформованих заявках.



1. Після кожних торгів Ви отримуєте звіт про профіт, який уже отримали завдяки поточному розміру лояльності (сума кожної підтвердженої заявки, помножена на різницю між стандартним і лояльним курсом).

2. Останнього дня кожного календарного місяця Ви отримаєте звіт про профіт за всіма підтвердженими заявками в цей період.



Підключили «Валютні торги» у Viber, але щось пішло не так?

- iPhone

1. У налаштуваннях Viber відключені сервісні повідомлення.

Де переглянути: «Основне меню»/«Параметри»/«Виклики й повідомлення».

Рішення: активуйте пункт «Отримувати службові повідомлення».



Android

Де переглянути: «Основне меню»/«Параметри»/«Виклики й повідомлення».

Рішення: активуйте пункт «Отримувати службові повідомлення».



2. Версія додатка Viber, яка встановлена на Вашому мобільному пристрої.

Де переглянути: «Основне меню» / «Інформація, питання й відповіді». **Мінімальна необхідна версія:** починаючи з версії 6.7.

Рішення: оновіть версію додатка через Google Play чи App Store.

3. Телефон підтримує декілька SIM-карток.

Рішення: при підключенні сервісу **«Валютні торги»** до Viber уважно обирайте номер, з якого Ви надсилаєте SMS із текстом Viber на номер **8008**. Viber повинен бути зареєстрований на номер мобільного телефону, який Ви вказали в заяві на приєднання до сервісу.



4. Немає звукового супроводу нових повідомлень про встановлення/зміну курсів та ін.

(як показано на малюнку).

5. Діалог з чатом сервісу («ПУМБ валюта для бізнесу») відключений.

Важливо!

- Де переглянути: (доступні з інтерфейсу діалога) «Дані»/«Вимкнути сповіщення у чаті».
- Рішення: пункт «Вимкнути сповіщення у чаті» повинен бути відключеним

- Де переглянути: (доступні з інтерфейсу діалога) «Дані»/«Отримувати повідомлення/Не отримувати повідомлення».
- Рішення: натисність на лінк з назвою «Отримувати повідомлення».

Відключення діалогу призведе до неможливості використання сервісу.



6. Повідомлення про поточні курси валют видно не повністю.

Рішення: встановлений в основних налаштуваннях смартфону великий розмір шрифтів поміняйте на маленький.



iPhone

Будьте уважні! У залежності від версії iPhone назви розділів меню телефону можуть відрізнятися.

1. У налаштуваннях телефону відкрийте «Параметри»/«Дисплей і яскравість».

2. У «Дисплей і яскравість» – «Розмір шрифту».

3. Зменште розмір шрифту повзунком.

4. Змінюйте налаштування, доки в тексті повідомлень не буде відображатися вся інформація.



Android

- «Шрифт/Розмір шрифту».
- 3. Зменште розмір шрифту.

Будьте уважні! У залежності від версії Android назви розділів меню телефону можуть відрізнятися.

1. У налаштуваннях дисплея телефону відкрийте «Мій пристрій»/«Екран» (або «Дисплей»).

2. У «Мій пристрій»/«Екран» (або «Дисплей») –

4. Змінюйте налаштування, доки в тексті повідомлень не буде відображатися вся інформація.



7. Офіційний паблік-акаунт ПУМБ у Viber заблокований.

«Основне меню» «Список заблока Рішення: знайдіт

Рішення: знайдіть серед заблокованих контактів паблік-акаунт ПУМБ і розблокуйте його.

Будь ласка, не блокуйте паблік ПУМБ, адже за допомогою цього каналу ми надсилаємо Вам тільки важливу інформацію.

Де переглянути: «Основне меню»/«Параметри»/«Конфіденційність»/ «Список заблокованих номерів».