

**ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ,  
ЯКА НАДАЄТЬСЯ ДО УКЛАДЕННЯ  
ДОГОВОРУ РАХУНКУ УМОВНОГО ЗБЕРІГАННЯ (ЕСКРОУ)**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»**

(далі – Банк/надавач платіжних послуг)

перед укладанням договору рахунку умовного зберігання (ескроу) (далі – Договір)  
надає користувачам платіжних послуг – фізичним особам та юридичним особам, які мають  
намір отримати платіжні послуги, передбачені Договором (далі – користувачі/ в однині –  
користувач), інформацію, передбачену  
ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги» та ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги  
та державне регулювання ринків фінансових послуг»,  
шляхом розміщення даного повідомлення на Інтернет-сайті Банку (www.pumb.ua) та на  
інформаційних стендах у відділеннях Банку

**1. Інформація про надавача платіжних послуг  
(особа, яка надає фінансові послуги)**

<p><b>1.1. Найменування надавача платіжних послуг, його місцезнаходження, фактична адреса, за якою здійснюється надання платіжних послуг, адреса, за якою приймаються скарги/звернення споживачів фінансових послуг та інших користувачів, контактна інформація, включаючи номер телефону, адресу електронної пошти або інший спосіб для здійснення оперативних контактів із надавачем платіжних послуг</b></p>	<p>Повне найменування: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» Скорочене найменування: АТ «ПУМБ» Повне та скорочене найменування англійською мовою: JOINT STOCK COMPANY "FIRST UKRAINIAN INTERNATIONAL BANK", JSC "FUIB" Єдиний ідентифікатор (код ID) Національного банку України: 334851 Місцезнаходження (також є адресою, за якою приймаються скарги/звернення споживачів фінансових послуг та інших користувачів): вул. Андріївська, 4, м. Київ, Україна, 04070 Надання платіжних послуг, приймання скарг/звернень споживачів фінансових послуг та інших користувачів здійснюється у відділеннях Банку, місцезнаходження яких наведено за посиланням: <a href="https://about.pumb.ua/map#138">https://about.pumb.ua/map#138</a> Поштова скринька в мережі Internet: <a href="mailto:info@fuib.com">info@fuib.com</a> Контактний телефон: +38 (044) 231-71-00.</p>
<p><b>1.2. Реєстраційний номер з Реєстру платіжної інфраструктури (далі – Реєстр) та інша інформація, що дає змогу ідентифікувати надавача платіжних послуг у Реєстрі</b></p>	<p>Відповідно до ч. 4 ст. 10 Закону України «Про платіжні послуги», банки мають право надавати платіжні послуги (крім платіжних послуг з випуску та виконання платіжних операцій з електронними грошима) без включення до Реєстру.</p>
<p><b>1.3. Найменування особи, яка надає посередницькі послуги</b></p>	<p>Банк не залучає посередників/агентів для надання послуг, передбачених Договором.</p>
<p><b>1.4. Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги</b></p>	<p>Дата державної реєстрації: 23.12.1991. Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 17.03.2005, 1 266 120 0000 005678.</p>
<p><b>1.5. Інформація щодо включення фінансової установи до Державного реєстру банків</b></p>	<p>Дата внесення відомостей до Державного реєстру банків: 23.12.1991. Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків: 73.</p>
<p><b>1.6. Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги,</b></p>	<p>Право Банку на здійснення банківської діяльності підтверджується записом у Державному реєстрі банків</p>

права на надання відповідної фінансової послуги	про право юридичної особи на здійснення банківської діяльності № 8.
1.7. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Діяльність Банку контролюється та регулюється Національним банком України (далі також – НБУ). Місцезнаходження НБУ: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601. Контактний телефон гарячої лінії НБУ: 0-800-505-240.
<b>2. Інформація про платіжні послуги та умови Договору</b>	
2.1. Види платіжних послуг, що надаються користувачу	Послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття рахунку умовного зберігання (ескроу) користувача (далі – Рахунок). Послуги із зарахування готівкових коштів на Рахунок. Послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами користувача з Рахунку/на Рахунок.
2.2. Опис основних характеристик платіжних послуг та умови їх надання	<p>1) Рахунок відкривається у національній валюті. Рахунок відкривається за умови сплати винагороди та надання Банку документів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- визначених НБУ для відкриття Рахунку;</li> <li>- необхідних для належної перевірки користувача у порядку, встановленому законодавством України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;</li> <li>- необхідних для виконання вимог Угоди між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (FATCA) від 07.02.2017, ратифікованої Верховною Радою України Законом України від 29.10.2019 №229-IX, що спрямована на запобігання легалізації злочинних доходів та визначає обов'язкові для всіх фінансових установ-учасників FATCA, у тому числі Банку.</li> </ul> <p>Проценти на суму залишку коштів на Рахунку не нараховуються та не виплачуються Банком.</p> <p>2) Рахунок використовується з метою оплати користувачем ціни акцій акціонерного товариства, акції якого придбаваються (далі – Емітент) в межах процедури обов'язкового продажу акцій на вимогу користувача, що є заявником публічної безвідкличної вимоги про придбання зазначених вище акцій в усіх власників (далі – публічна безвідклична вимога).</p> <p>3) За Рахунком виконуються операції виключно із зарахування Банком отриманих від користувача коштів, які за настання підстав, визначених Договором, призначені для перерахування або виплати готівкою акціонерам Емітента, або їхнім спадкоємцям, або правонаступникам, або іншим особам, які відповідно до законодавства мають право на отримання коштів (далі – Бенефіціари), особам, які уповноважені Бенефіціаром на отримання цих коштів, а також операції з перерахування або виплати готівкою таких коштів Бенефіціарам/представникам Бенефіціарів, або повернення їх користувачу відповідно до умов Договору.</p>

<b>2.3. Умови надання додаткових послуг</b>	Договором не передбачено надання додаткових послуг.
<b>2.4. Форма та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції</b>	<p>Згода користувача на виконання за Рахунком платіжних операцій викладена в Договорі. Згода на виконання платіжної операції може бути відкликана користувачем у будь-який час, але не пізніше списання коштів з Рахунку, – за умови погодження з Банком та Бенефіціаром, що є отримувачем за платіжною операцією.</p> <p>Розпорядження користувача про відкликання згоди на виконання передбачених Договором платіжних операцій надається користувачем з використанням сервісу «Інтернет-банкінг» або через відділення Банку в довільній письмовій формі із зазначенням суми платіжної операції та отримувача.</p>
<b>2.5. Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції</b>	Банк приймає до виконання надану ініціатором платіжної операції платіжну інструкцію, за умови що платіжна інструкція оформлена належним чином та немає законних підстав для відмови в її прийнятті. Момент безвідкличності платіжної інструкції для ініціатора платіжної операції настає після списання коштів з Рахунку.
<b>2.6. Посилання на робочий та операційний час надавача платіжних послуг, на максимальний час виконання платіжних операцій</b>	<p>Банк виконує платіжну інструкцію протягом того операційного дня, в якому до Банку надана платіжна інструкція. Платіжну інструкцію, що надійшла до Банку після закінчення операційного часу, Банк виконує не пізніше наступного операційного дня.</p> <p>В операційних касах Банку Послуги надаються протягом операційного часу, згідно з графіком роботи відділень Банку, розміщеним на Інтернет-сайті Банку за посиланням: <a href="https://about.pumb.ua/map">https://about.pumb.ua/map</a></p> <p>Інформація про операційний час та операційний день розміщена за посиланням: <a href="https://apim.pumb.ua/api/assets/pumb/c8a91163-d7cd-478d-8c39-53af899c78b8/dodatok-6.-tarifi-banku.pdf">https://apim.pumb.ua/api/assets/pumb/c8a91163-d7cd-478d-8c39-53af899c78b8/dodatok-6.-tarifi-banku.pdf</a></p>
<b>2.7. Посилання на ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів</b>	Ліміти (обмеження) не встановлені.
<b>2.8. Наявність у користувача права на відмову від Договору</b>	Договором не встановлене право користувача на відмову від Договору.
<b>2.9. Строк, протягом якого користувачем може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від Договору</b>	Договором не встановлене право користувача на відмову від Договору.
<b>2.10. Мінімальний строк дії Договору</b>	Не застосовується.
<b>2.11. Наявність у користувача права розірвати чи достроково припинити Договір</b>	Договір може бути розірвано за заявою користувача до спливу строку дії Договору за умови письмової згоди Бенефіціарів на розірвання Договору.
<b>2.12. Строк дії Договору, порядок внесення змін до Договору, умови припинення Договору</b>	Договір набуває чинності з моменту його підписання сторонами та скріплення печатками сторін (печаткою користувача – якщо використання печатки в діяльності користувача є обов'язковим згідно законодавства

	<p>України) та діє протягом п'яти років, з дати, коли Банк розпочав виплату коштів з Рахунку Бенефіціарам.</p> <p>Зміни до Договору, крім зазначених у наступному абзаці, вносяться виключно за умови надання письмової згоди на такі зміни всіма Бенефіціарами за наданим Емітентом Банку списком осіб, у яких придбаваються акції, складеним згідно умов Договору (далі – Список).</p> <p>Без згоди Бенефіціарів до Договору вносяться зміни, які не обмежують права Бенефіціара, що виникають на підставі Договору.</p> <p>Зміни до Договору вносяться шляхом укладення сторонами додаткових договорів до Договору.</p> <p>Банк має право розірвати Договір у разі невиконання користувачем обов'язку щодо узгодження з Банком тексту публічної безвідкличної вимоги в частині інформації про Банк та порядок здійснення перерахування/виплати коштів Бенефіціарам/Обтяжувачам до моменту подання користувачем публічної безвідкличної вимоги Емітенту.</p> <p>Договір може бути розірвано за заявою користувача до спливу строку дії Договору за умови письмової згоди Бенефіціарів на розірвання Договору. У такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання Банком останнього з таких документів: заяви користувача та письмової згоди всіх Бенефіціарів на розірвання Договору, а якщо заява користувача та письмова згода Бенефіціарів містяться в одному документі, - з моменту отримання Банком такого документа.</p>
<p align="center"><b>3. Інформація про комісійні винагороди та інші платежі і витрати, які повинен сплатити користувач, процентні ставки, застосовний курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до платіжної послуги</b></p>	
<p><b>3.1. Перелік усіх тарифів, комісійних винагород та зборів, які користувач має сплачувати надавачу платіжних послуг за надання платіжної послуги (загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити користувач, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)</b></p>	<p>Користувач зобов'язаний сплатити Банку комісійну винагороду за надання послуг з відкриття та обслуговування Рахунку у розмірі, встановленому в додатку №1 до Договору, який є невід'ємною частиною Договору.</p> <p>Користувач зобов'язується відшкодувати Банку витрати, пов'язані з виплатою коштів з Рахунку неналежному Бенефіціару, що стало наслідком надання Банку невірної інформації про Бенефіціара.</p>
<p><b>3.2. Інформація про процентні ставки, що застосовуються до платіжної послуги, та методика їх обчислення</b></p>	<p>Процентні ставки не застосовуються до платіжних послуг за Договором.</p>
<p><b>3.3. Інформація про курс перерахунку іноземної валюти, що застосовується до обраної користувачем платіжної послуги, та методика його визначення</b></p>	<p>Договором не передбачені операції з іноземною валютою.</p>
<p><b>3.4. Інформація про штрафи, пені, що застосовуються до платіжної послуги, та методика їх обчислення</b></p>	<p>Згідно Закону України «Про відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань» платники грошових коштів сплачують на користь одержувачів цих коштів за прострочку платежу пеню в розмірі, що встановлюється за згодою сторін. Розмір пені</p>

	<p>обчислюється від суми простроченого платежу та не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня.</p> <p>Сплата користувачем штрафів Договором та законодавством не передбачена.</p>
<b>4. Інформація про спосіб комунікації</b>	
<p><b>4.1. Засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення відповідно до Договору, включаючи технічні вимоги до обладнання та програмного забезпечення користувача (за потреби)</b></p>	<p>Обмін повідомленнями, інформацією, що надається у зв'язку з виконанням сторонами Договору може здійснюватися особисто, засобами поштового зв'язку, кур'єром. Усі повідомлення за Договором будуть вважатися зробленими належним чином за умови, що вони здійсненні у письмовій формі (в тому числі, у формі електронного документа) та надіслані рекомендованим листом, передані з кур'єром, врученні особисто за зазначеними в Договорі місцезнаходженням/місцем проживання Сторони або, у випадку зазначення в Договорі окремої адреси для листування, – за цією адресою Сторони, або відправлені з дотриманням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» через визначений Договором канал зв'язку.</p> <p>Доступні засоби зв'язку з Банком за посиланням: <a href="https://about.pumb.ua/support/complaint">https://about.pumb.ua/support/complaint</a></p> <p>Для надіслання повідомлень, інформації сторони Договору можуть використовувати сервіс «Інтернет-банкінг» за умови, що користувач підключений до сервісу «Інтернет-банкінг» на підставі укладеного з Банком договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів про надання платіжних послуг.</p> <p>З метою коректного функціонування сервісу «Інтернет-банкінг» до обладнання користувача встановлюються наступні вимоги щодо його технічного оснащення: оригінал операційної системи Windows 10 або вище; антивірусне програмне забезпечення, яке захищає комп'ютер від вірусів у режимі реального часу, з постійним, не рідше одного разу на добу, оновленням антивірусної бази; програмне забезпечення – Internet Explorer версії 11.0 або вище, Java - остання, актуальна версія; зйомний носій інформації – USB-накопичувач, USB token JaCarta, тощо для зберігання електронного підпису.</p>
<p><b>4.2. Обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації відповідно до обраної користувачем платіжної послуги</b></p>	<p>Банк надає користувачу за його зверненням виписку про платіжні операції, які здійснювалися за Рахунком протягом місяця, з переказу коштів на користь Бенефіціарів та з виплати коштів готівкою Бенефіціарам. Виписка надається: в електронній формі шляхом направлення користувачу з використанням сервісу «Інтернет-банкінг» – за умови, що користувач підключений до сервісу «Інтернет-банкінг» на підставі укладеного з Банком договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів про надання платіжних послуг; в паперовій формі – якщо користувач не підключений до сервісу «Інтернет-банкінг».</p>
<b>5. Інформація про заходи безпеки</b>	
<p><b>5.1. Інформація про зобов'язання користувача щодо забезпечення</b></p>	<p>Договором не передбачене використання користувачем платіжних інструментів.</p>

<p>ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації</p>	<p>Користувач зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надати Банку інформацію для здійснення контактів у порядку, визначеному Договором;</li> <li>- не розголошувати індивідуальну облікову інформацію.</li> </ul>
<p><b>5.2. Інформація про процедури проведення заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій, а також про відповідальність надавача платіжних послуг у разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій</b></p>	<p>1) Банк здійснює зарахування на Рахунок переказаних користувачем коштів за умови пред'явлення Банку оригіналу повідомлення, отриманого користувачем від Емітента, про закінчення встановленого Законом України «Про акціонерні товариства» строку для подання акціонером (акціонерами, що діють спільно) конкуруючої вимоги щодо обов'язкового продажу іншими акціонерами акцій та про неподання вказаної конкуруючої вимоги.</p> <p>2) Банк здійснює виплату коштів Бенефіціару/представнику Бенефіціара після проведення процедур, передбачених законодавством України з питань здійснення фінансового моніторингу, та за умови встановлення наявності в Бенефіціара/представника Бенефіціара права на одержання коштів з Рахунку.</p> <p>У випадку виявлення Банком інформації відповідно до Списку щодо обтяження акцій Бенефіціара, які придбаваються, виплата коштів такому Бенефіціару відбувається після зняття обтяження на право вимоги до Банку з виплати коштів (або їх частини) з Рахунку у встановленому законом порядку.</p> <p>3) За порушення строків зарахування коштів на Рахунок Банк несе відповідальність у відповідності до Закону України «Про платіжні послуги».</p> <p>За порушення строків виплати коштів з Рахунку Бенефіціарам/представникам Бенефіціарів, Банк несе відповідальність відповідно до законодавства України.</p>
<p><b>5.3. Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції</b></p>	<p>Користувач зобов'язаний повідомити Банк каналами зв'язку, передбаченими Договором про факт втрати індивідуальної облікової інформації, – негайно після виявлення користувачем втрати.</p>
<p><b>5.4. Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем у разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення користувача за відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій, проведених надавачем платіжних послуг</b></p>	<p>1) Банк зобов'язаний, у разі здійснення помилкового переказу на Рахунок користувача повідомляти користувача про це та про необхідність повернення користувачем коштів, помилково зарахованих на Рахунок у порядку, визначеному Договором.</p> <p>2) У разі зарахування коштів на Рахунок внаслідок помилкової платіжної операції з вини Банку або внаслідок несанкціонованої (неналежної) платіжної операції користувач зобов'язаний протягом трьох робочих днів з дня отримання від Банку повідомлення про помилкову/несанкціоновану (неналежну) платіжну операцію переказати кошти у сумі відповідної операції на користь Банку за реквізитами, вказаними в повідомленні.</p> <p>3) З метою виконання користувачем обов'язку щодо повернення коштів, зарахованих на Рахунок внаслідок помилкової платіжної операції з вини Банку або внаслідок несанкціонованої (неналежної) платіжної операції, керуючись наданою користувачем згодою, Банк має право протягом всього строку дії Договору</p>

	<p>виконувати за Рахунком платіжні операції, пов'язані між собою спільними ознаками, а саме: платіжні операції з списання Банком коштів, зарахованих на Рахунок внаслідок помилкової/несанкціонованої (неналежної) платіжної операції, та з переказу цих коштів на користь Банку з метою виконання обов'язку користувача.</p> <p>4) За відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій, проведених Банком, користувач може звернутися до Банку обумовленими Договором засобами зв'язку. У зверненні мають бути вказано розмір збитків, внаслідок чого завдано збитків, та вся відома користувачу інформація про платіжні операції та обставини, за яких завдано збитків. У разі встановлення факту спричинення збитків, відшкодування таких збитків користувачу здійснюється в порядку та строки відповідно до вимог законодавства та внутрішніх документів Банку.</p>
<b>6. Механізм захисту прав користувача та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг</b>	
<b>6.1. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг користувачів та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг</b>	<p>Користувач має право звернутись до Банку із заявою/скаргою стосовно невиконання/неналежного виконання Банком умов Договору.</p> <p>Банк розглядає такі заяви/скарги у строк до 5 робочих днів та надає відповідь способом, обраним користувачем.</p> <p>Виключеннями є питання, що потребують детального розслідування чи аналізу. По таких зверненнях строк може бути подовжено до 45 днів.</p> <p>Суперечки, які виникають у процесі укладання, виконання та розірвання Договору, вирішуються сторонами Договору шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди суперечки вирішуються у судовому порядку.</p>
<b>7. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг</b>	
<b>7.1. Права споживачів</b>	<p>Згідно Закону України «Про захист прав споживачів» споживачем є фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити продукцію для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.</p> <p>Права споживачів передбачені Законом України «Про захист прав споживачів».</p> <p>Споживачі під час укладення, зміни, виконання та припинення договорів щодо отримання (придбання, замовлення тощо) продукції, а також при використанні продукції, яка реалізується на території України, для задоволення своїх особистих потреб мають право на звернення до суду та інших уповноважених державних органів за захистом порушених прав.</p>
<b>7.2. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</b>	<p>Користувач, який є споживачем, має право звертатися до Банку зі скаргами стосовно надання фінансових послуг. Спори між користувачем та Банком, що виникають у процесі надання фінансової послуги, можуть бути врегульовані шляхом переговорів.</p>

<p>7.3. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Законодавством України не передбачена наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні послуг відкриття та обслуговування Рахунку.</p>
<p>7.4. Контактна інформація (адреса, номер телефону тощо) органу з питань захисту прав споживачів</p>	<p>1) Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:  Місцезнаходження: вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001;  телефон цілодобової Гарячої лінії (Call-центр) (044) 364 77 80, (050) 230 04 28;  електронна пошта: <a href="mailto:info@dpss.gov.ua">info@dpss.gov.ua</a>.  веб-сайт: <a href="https://dpss.gov.ua/zahist-prav-spozhyvachiv">https://dpss.gov.ua/zahist-prav-spozhyvachiv</a></p> <p>2) Національний банк України (контактна інформація – наведена в п. 1.7) здійснює нагляд за додержанням законодавства про захист прав споживачів платіжних послуг, забезпечує реалізацію державної політики щодо захисту прав споживачів платіжних послуг у межах своєї компетенції, визначеної законом.</p>