

# **СТИСЛА ІНСТРУКЦІЯ ОПЕРАТОРА БАНКІВСЬКОГО ТЕРМІНАЛА**

# ЗМІСТ

<b>РОЗДІЛ 1. ПОЧАТОК РОБОТИ .....</b>	<b>3</b>
1.1    Початковий вигляд екрану .....	3
1.2    Перелік типових операцій .....	3
1.3    Транзакція за замовченням .....	4
1.4    Таймаут.....	4
<b>РОЗДІЛ 2. ТРАНЗАКЦІЙ .....</b>	<b>5</b>
2.1    ОПЕРАЦІЯ «ПЛАТІЖ».....	5
2.2    ОПЕРАЦІЯ «ПОВЕРНЕННЯ» .....	8
2.3    ОПЕРАЦІЯ «ПРЕАВТОРИЗАЦІЯ» .....	10
2.4    ОПЕРАЦІЯ «ЗАВЕРШЕННЯ» .....	12
2.5    ОПЕРАЦІЯ «ВІДМІНА ПРЕАВТОРИЗАЦІЇ» .....	15
2.6    ОПЕРАЦІЯ «Копія чека» .....	15
2.7    ОПЕРАЦІЯ «ЗВІРКА» .....	17
2.8    ОПЕРАЦІЯ «ВІДМІНА» .....	17
2.9    ОПЕРАЦІЯ «ПРОДАЖ» ЗА ДОПОМОГОЮ ЧИПОВОЇ КАРТИ З ПОМИЛКОЮ «PIN ЗАБЛОКОВАНО» ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.	18
2.10    ОПЕРАЦІЯ «ПРОДАЖ» ЗА ДОПОМОГОЮ ЧИПОВОЇ КАРТИ З ПОМИЛКОЮ «КОНФІГУРАЦІЯ ТЕРМІНАЛА»..21Ошибка! Закладка не определена.	
2.11    Обслуговування бесконтактних карт .....	Ошибки! Закладка не определена.
<b>ДОДАТОК А .....</b>	<b>27</b>
Зразки чеків .....	27
<b>ТЕРМІНОЛОГІЯ .....</b>	<b>44</b>

# ІНСТРУКЦІЯ ДЛЯ ОПЕРАТОРІВ ТОРГОВИХ POS-ТЕРМІНАЛІВ VERIFONE.

## РОЗДІЛ 1. ПОЧАТОК РОБОТИ

Після включення живлення термінал починає тестиувати апаратні модулі, і завантажувати встановлене програмне забезпечення (ПЗ).

### 1.1 Початковий вигляд екрану

Після завантаження ПЗ, екран терміналу має такий вигляд (режим очікування):



Перший рядок на екрані

містить біжучий рядок 3

відображенням поточної дати-часу і запрошенням для введення карти.

З початкового екрану оператор може:

- зчитати магнітну або чіпову карту для початку транзакції заданої за замовченням;
- вибрати необхідний пункт меню за допомогою функціональних клавіш розташованих навпроти знаків «**▲**», «**▼**» і виконати вибір натисканням клавіши «Enter», яка розташована на нижній клавіатурі;

### 1.2 Перелік типових операцій

Торговий термінал призначений для виконання транзакцій: «Платіж», «Повернення», «Преавторизація», «Завершення преавторизації», «Відміна преавторізації», «Звірка», «Останній чек». В режимі очікування доступні наступні операції:

ПЛАТИЖ (Операція за замовченням див. п. 1.3)

КОПІЯ ЧЕКА

ЗВІРКА

ВІДМИНА

Перейшовши з режиму очікування в меню **Головне**, а потім в меню **TRANZ** стануть доступні всі перераховані вище транзакції.

### **1.3 Транзакція за замовченням**

Транзакція, що ініціюється автоматично при зчитуванні чипової або магнітної картки, або при наборі номера карти. Транзакцію за замовчуванням для торгового терміналу є «Платіж».

Якщо термінал працює з декількома торговцями, то для кожного з них транзакція за замовчуванням ініціюється після введення картки і вибору одного з торговців.

### **1.4 Таймаут**

Якщо під час проведення транзакції немає активності користувача протягом 30 секунд, термінал скасує транзакцію і повернеться до початкового екрану.

## **ТЕРМІНОЛОГІЯ**

Транзакція - банківська фінансова або нефінансова операція, вироблена за допомогою платіжної картки.

Код авторизації - унікальний номер, який присвоюється кожній транзакції.

## РОЗДІЛ 2. ТРАНЗАКЦІЇ

### 2.1 Операція «Платіж»

1	<p><i>Термінал має перебувати в режимі головного екрана.</i></p> <p>Вибрать п. Головне, використовуючи бокові кнопки навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіши «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком ).</p> <p>Так як операція «Платіж» є транзакцією за замовчуванням, то можна просто зчитати магнітну або чіпову карту (термінал автоматично перейде в екран № 5).</p> <p>* Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний читувач.</p>	
2	<p>Вікно Головне</p> <p>В даному вікні слід вибрати пункт <b>ТРАНЗ</b>, використовуючи бокові клавіши навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».</p>	
3	<p>Вікно вибору транзакції.</p> <p>В даному вікні за замовчуванням буде обраний пункт <b>ПЛАТИЖ</b>, досить підтвердити вибір натисканням клавіші «Enter»</p> <p>При необхідності, слід вибрати пункт <b>ПЛАТИЖ</b>, використовуючи бокові клавіши навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».</p>	

4	<p>Вікно введення карти</p> <p>З'явиться вікно запрошення ввести карту.</p> <p>Зчитати магнітну або чіпову карту.</p> <p>* Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний зчитувач.</p>	
5	<p>Вікно Карта</p> <p>У вікні міститься інформація про карту (номер, термін дії)</p> <p>Слід натиснути клавішу, розташовану під словом «Так» на клавіатурі під екраном або натиснути «Enter».</p>	
6	<p>Вікно введення суми проведеної транзакції.</p> <p>З цифровий клавіатури терміналу ввести суму.</p> <p>Сума вводиться в копійках. Наприклад: щоб ввести 2.00 грн. потрібно набрати 200.</p> <p>Екранна кнопка, розташована під картинкою ← здійснює видалення останнього символу суми, що вводиться в разі помилкового введення.</p> <p>Екранна кнопка, яка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку суми, що вводиться, тобто суму доведеться ввести заново.</p>	
7	<p>Вікно підтвердження введенії суми</p> <p>Натиснути клавішу «Так» або «Enter» для підтвердження суми і продовження операції.</p> <p>Натиснути клавішу «Ні» або «Clear» для скасування операції та виходу в початковий екран.</p>	

8	<p>Вікно «Перевищено ліміт»</p> <p>У разі виведення на екран вікна «Перевищено ліміт» необхідно натиснути «ТАК» або «Enter» на нижній клавіатурі для запиту пін-коду клієнта. Після вибору «ТАК» термінал перейде до вікна з п.10.</p> <p>Примітка: варіант «НІ» вибирати не потрібно</p>	<p>IKRCRD</p> <p>ПЕРЕВИЩЕНО ЛІМІТ ТАК – ВВЕСТИ PIN НІ – ВЕРИФІКАЦІЯ</p> <p>НІ                                  ТАК</p>
9	<p>Вікно запиту введення піна</p> <p>Термінал запропонує касиру вибір, чи потрібно вводити ПІН-код клієнта, чи ні.</p> <p>При необхідності слід натиснути «ТАК» або «Enter» на нижній клавіатурі. Якщо введення ПІН-коду не потрібно, натиснути «НІ» або «Clear» на нижній клавіатурі.</p> <p>При проведенні операції за допомогою чипової карти в разі відмови від введення піна, термінал запропонує наступний доступний метод верифікації клієнта.</p>	<p>IKRCRD</p> <p>ПЛАТИЖ</p> <p>ЗАПИТУВАТИ PIN?</p> <p>НІ                                  ТАК</p>
10	<p>Вікно введення ПІН - коду</p> <p>Якщо підтвердити необхідність введення піна з'являється дане вікно.</p> <p>Клієнт вводить ПІН-код на цифровій клавіатурі терміналу і натискає кнопку «Enter».</p>	<p>ПІНПАД</p> <p>ПІДСУМОК    XX.XX UAH ВВЕДІТЬ PIN</p> <p>*****</p>
11	<p>Вікно успішної авторизації</p> <p>У разі успішної транзакції з'явиться вікно з написом «АВТОРИЗОВАНО XXXXXX»</p> <p>Де «XXXXXX» - код авторизації</p> <p>Слід натиснути «Enter» або «Cancel»</p> <p>Термінал повернеться в режимі головного екрана.</p>	<p>ВІДПОВІДЬ</p> <p>АВТОРИЗОВАНО    XXXXXX</p>

## 2.2 Операція «Повернення»

Дана операція дозволяє касиру скасувати транзакцію, навіть якщо вона не міститься в поточному пакеті транзакцій, а була проведена на терміналі раніше. Для проведення повернення (скасування оригінальної транзакції) необхідний чек оригінальної транзакції.

1	<p>Термінал має перебувати в режимі головного екрана.</p> <p>Вибрати навігаційними клавішами розташованими праворуч від картинок «», «» пункт <b>ГОЛОВНЕ</b>. і натисканням клавіши «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком  ) здійснити вибір цього пункту.</p>	
2	<p>Вікно Головне</p> <p>В даному вікні слід вибрати пункт <b>ТРАНЗ</b>, використовуючи бокові клавіши навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».</p>	
3	<p>Вікно вибору транзакції.</p> <p>В даному вікні слід вибрати пункт <b>ПОВЕРНЕННЯ</b>, використовуючи бокові клавіши навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».</p> <p>* Примітка: Пункт <b>ПОВЕРНЕННЯ</b> може перебувати нижче зони видимості, для його вибору слід прокрутити список донизу клавішею «».</p>	

4	<p>Вікно введення карти</p> <p>З'явиться вікно запрошення ввести карту.</p> <p>Зчитати магнітну або чіпову карту.</p> <p>* Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний читувач.</p>	<p><b>ПОВЕРНЕННЯ</b></p> <p><b>ВВЕДІТЬ КАРТУ</b></p>
5	<p>Вікно Карта</p> <p>У вікні міститься інформація про карту (номер, термін дії)</p> <p>Слід натиснути клавішу, розташовану під словом «Так» на клавіатурі під екраном або натиснути «Enter».</p>	<p><b>IKRCRD ПОВЕРНЕННЯ</b></p> <p>КЛІЄНТСЬКА КАРТА XXXXXXXXXXXXXX ДІЙСНА ДО: XX/XX</p> <p>НІ ТАК</p>
6	<p>Вікно введення суми проведеної транзакції.</p> <p>З цифровий клавіатури терміналу ввести суму.</p> <p>Сума вводиться в копійках. Наприклад: щоб ввести 2.00 грн. потрібно набрати 200.</p> <p>Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу суми, що вводиться в разі помилкового введення.</p> <p>Екранна кнопка, яка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку суми, що вводиться, тобто суму доведеться ввести заново.</p>	<p><b>IKRCRD ПОВЕРНЕННЯ</b></p> <p>SALE СУМА</p> <p>UAH XX.XX</p> <p> СТЕРТИ</p>
7	<p>Вікно введення RRN.</p> <p>З цифровий клавіатури терміналу ввести RRN вказаний на чеку.</p> <p>Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу суми в разі помилкового введення.</p> <p>Екранна кнопка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку чисел, що вводяться. тобто їх доведеться ввести заново.</p>	<p><b>ВВЕДІТЬ RRN</b></p> <p>-----</p> <p> СТЕРТИ</p>

<p>8 Вікно введення коду авторизації.</p> <p>З цифрової клавіатури терміналу ввести код авторизації вказаний на чеку.</p> <p>Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу суми в разі помилкового введення.</p> <p>Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює зміну розкладки клавіатури, дозволяючи вводити символи і букви.</p>	<p>ВВЕДІТЬ КОД АВТОРИЗ.</p> <p>XXXXXX</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr> <tr><td></td><td>0</td><td> F9</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9		0	F9
1	2	3											
4	5	6											
7	8	9											
	0	F9											

## 2.3 Операція «Преавторизація»

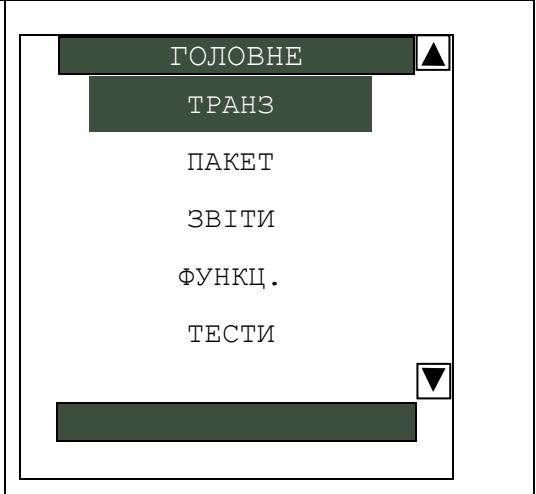
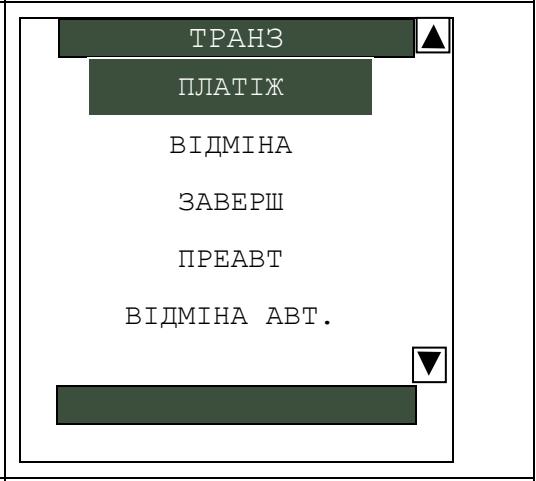
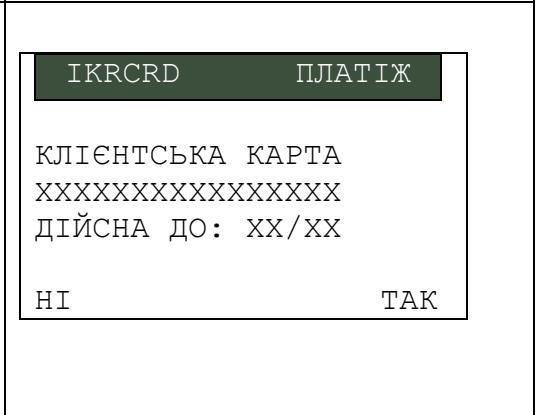
<p>1 Термінал має перебувати в режимі головного екрана.</p> <p>Вибрать п. Головне, використовуючи бокові кнопки навпроти знаків ,  і здійснити вибір натисканням клавіши «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком ).</p>	<p>ВВЕДІТЬ КАРТУ </p> <p>ПЛАТИЖ</p> <p>ВІДПРАВКА</p> <p>КОПІЯ ЧЕКА</p> <p>ДОДАТКОВО</p> <p>ГОЛОВНЕ </p>
<p>2 Вікно Головне</p> <p>В даному вікні слід вибрати пункт ТРАНЗ, використовуючи бокові клавіши навпроти знаків ,  і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».</p>	<p>ГОЛОВНЕ </p> <p>ТРАНЗ</p> <p>ПАКЕТ</p> <p>ЗВІТИ</p> <p>ФУНКЦ.</p> <p>ТЕСТИ </p>
<p>3 Вікно вибору транзакції.</p> <p>В даному вікні за замовчуванням буде обраний пункт ПЛАТИЖ, досить підтвердити вибір натисканням клавіші «Enter»</p>	<p>ТРАНЗ</p>

	<p>При необхідності, слід вибрати пункт ПЛАТІЖ, використовуючи бокові клавіши навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».</p>	<p><b>ПЛАТІЖ</b></p> <p>ВІДМІНА</p> <p>ЗАВЕРШ</p> <p>ПРЕАВТ</p> <p>ВІДМІНА АВТ.</p>
4	<p>Вікно введення карти</p> <p>З'явиться вікно запрошення ввести карту.</p> <p>Зчитати магнітну або чіпову карту.</p> <p>* Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний читувач.</p>	<p><b>ПРЕАВТОРИЗ</b></p> <p>ВВЕДІТЬ КАРТУ</p>
5	<p>Вікно Карта</p> <p>У вікні міститься інформація про карту (номер, термін дії)</p> <p>Слід натиснути клавішу, розташовану під словом «Так» на клавіатурі під екраном або натиснути «Enter».</p>	<p><b>IKRCRD ПРЕАВТОРИЗ</b></p> <p>КЛІЄНТСЬКА КАРТА XXXXXXXXXXXXXX ДІЙСНА ДО: XX/XX</p> <p>НІ                            ТАК</p>
6	<p>Вікно введення суми проведеної транзакції.</p> <p>З цифрової клавіатури терміналу ввести суму.</p> <p>Сума вводиться в копійках. Наприклад: щоб ввести 2.00 грн. потрібно набрати 200.</p> <p>Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу суми, що вводиться в разі помилкового введення.</p> <p>Екранна кнопка, яка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку суми, що вводиться, тобто суму доведеться ввести заново.</p>	<p><b>IKRCRD ПРЕАВТОРИЗ</b></p> <p>SALE</p> <p>СУМА</p> <p>UAH XX.XX</p> <p>                            СТЕРТИ</p>

7	<p>Вікно запиту введення піна</p> <p>Термінал запропонує касиру вибір, чи потрібно вводити ПІН-код клієнта, чи ні.</p> <p>При необхідності слід натиснути «ТАК» або «Enter» на нижній клавіатурі. Якщо введення ПІН-коду не потрібно, натиснути «НІ» або «Clear» на нижній клавіатурі.</p> <p>При проведенні операції за допомогою чипової карти в разі відмови від введення піна, термінал запропонує наступний доступний метод верифікації клієнта.</p>	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 2px 5px; float: right;">ПЛАТИЖ</div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 2px 5px; float: left;">IKRCRD</div> <div style="clear: both; margin-top: 10px; border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>ЗАПИТУВАТИ PIN?</p> <p><b>НІ</b> <b>ТАК</b></p> </div>
8	<p>Вікно введення ПІН - коду</p> <p>Якщо підтвердити необхідність введення піна з'являється дане вікно.</p> <p>Клієнт вводить ПІН-код на цифровій клавіатурі терміналу і натискає кнопку «Enter».</p>	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 2px 5px; float: right;">ПІНПАД</div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 2px 5px; float: left;">ПІДСУМОК</div> <div style="clear: both; margin-top: 10px; border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>XX.XX UAH</p> <p>ВВЕДІТЬ PIN</p> <p>*****</p> </div>

## 2.4 Операція «Завершення»

1	<p><b>Термінал має перебувати в режимі головного екрана.</b></p> <p>Вибрать п. Головне, використовуючи бокові кнопки навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіши «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком ).</p>	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 2px 5px; float: right;"></div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 2px 5px; float: left;">ВВЕДІТЬ КАРТУ</div> <div style="clear: both; margin-top: 10px; border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>ПЛАТИЖ</p> <p>ВІДПРАВКА</p> <p>КОПІЯ ЧЕКА</p> <p>ДОДАТКОВО</p> <p>ГОЛОВНЕ</p> <p><b>Головне</b></p> <p></p> </div>
---	--	---

2	<p>Вікно Головне</p> <p>В даному вікні слід вибрати пункт <b>ТРАНЗ</b>, використовуючи бокові клавіши навпроти знаків «<b>▲</b>», «<b>▼</b>» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».</p>	 <p>ГОЛОВНЕ TRANZ ПАКЕТ ЗВІТИ ФУНКЦ. ТЕСТИ</p>										
3	<p>Вікно вибору транзакції.</p> <p>В даному вікні за замовчуванням буде обраний пункт <b>ПЛАТІЖ</b>, досить підтвердити вибір натисканням клавіші «Enter»</p> <p>При необхідності, слід вибрати пункт <b>ПЛАТІЖ</b>, використовуючи бокові клавіши навпроти знаків «<b>▲</b>», «<b>▼</b>» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».</p>	 <p>TRANZ ПЛАТІЖ ВІДМІНА ЗАВЕРШ ПРЕАВТ ВІДМІНА АВТ.</p>										
4	<p>Вікно введення карти</p> <p>З'явиться вікно запрошення ввести карту.</p> <p>Зчитати магнітну або чіпову карту.</p> <p>* Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний зчитувач.</p>	 <p>ПЛАТІЖ ВВЕДІТЬ КАРТУ</p>										
5	<p>Вікно Карта</p> <p>У вікні міститься інформація про карту (номер, термін дії)</p> <p>Слід натиснути клавішу, розташовану під словом «Так» на клавіатурі під екраном або натиснути «Enter».</p>	 <table border="1"> <tr> <td>IKRCRD</td> <td>ПЛАТІЖ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">КЛІЄНТСЬКА КАРТА</td> </tr> <tr> <td colspan="2">XXXXXXXXXXXXXX</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ДІЙСНА ДО: XX/XX</td> </tr> <tr> <td>НІ</td> <td>ТАК</td> </tr> </table>	IKRCRD	ПЛАТІЖ	КЛІЄНТСЬКА КАРТА		XXXXXXXXXXXXXX		ДІЙСНА ДО: XX/XX		НІ	ТАК
IKRCRD	ПЛАТІЖ											
КЛІЄНТСЬКА КАРТА												
XXXXXXXXXXXXXX												
ДІЙСНА ДО: XX/XX												
НІ	ТАК											

6	<p>Вікно введення суми проведеної транзакції.</p> <p>З цифровий клавіатури терміналу ввести суму. Сума вводиться в копійках. Наприклад: щоб ввести 2.00 грн. потрібно набрати 200.</p> <p>Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу суми, що вводиться в разі помилкового введення.</p> <p>Екранна кнопка, яка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку суми, що вводиться, тобто суму доведеться ввести заново.</p>	
7	<p>Вікно підтвердження введенії суми</p> <p>Натиснути клавішу «Так» або «Enter» для підтвердження суми і продовження операції.</p> <p>Натиснути клавішу «Ні» або «Clear» для скасування операції та виходу в початковий екран.</p>	
8	<p>Вікно введення RRN.</p> <p>З цифровий клавіатури терміналу ввести RRN вказаний на чеку.</p> <p>Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу суми в разі помилкового введення.</p> <p>Екранна кнопка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку чисел, що вводяться. тобто їх доведеться ввести заново.</p>	

## 2.5 Операція «Відміна преавторизації»

<p>1 Термінал має перебувати в режимі головного екрана.</p> <p>Вибрать п. Головне, використовуючи бокові кнопки навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіши «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком ).</p>	
<p>2 У списку вибрати пункт <b>ПАКЕТ</b>, в новому вікні вибрати пункт <b>ОГЛЯД</b>.</p> <p>У разі необхідності вибрати торговця, за яким була проведена преавторізація, що вимагає відміни.</p> <p>Знайти необхідну операцію в пакеті. Перегортання операцій здійснюється клавішами, розташованими під знаками  и . Натиснути тричі середню клавішу знизу екрану терміналу, яка знаходиться під написом «SEL».</p>	

## 2.6 Операція «Копія чека»

<p>1 Термінал має перебувати в режимі головного екрана.</p> <p>Вибрать п. КОПІЯ ЧЕКА, використовуючи бокові кнопки навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіши «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком ).</p>	
--	--

		<p>ВВЕДІТЬ КАРТУ</p> <p>ПЛАТИЖ</p> <p>ВІДПРАВКА</p> <p>КОПІЯ ЧЕКА</p> <p>ДОДАТКОВО</p> <p>ГОЛОВНЕ</p> <p><b>▼</b></p>
2.	Вибір друку копії чека останнього чека  Використовуючи бічні клавіши праворуч від знаків « <b>▲</b> », « <b>▼</b> » за допомогою натискання клавіші «Enter» виберіть пункт ОСТАННІЙ ЧЕК.	<p>ДРУК</p> <p>ОСТАННІЙ ЧЕК</p> <p>ЧЕК ЗА НОМЕРОМ</p> <p>ЗВІРКА</p> <p><b>▼</b></p>
3.	Вікно друку копії чека за номером  Використовуючи бічні клавіши праворуч від знаків « <b>▲</b> », « <b>▼</b> » за допомогою натискання клавіші «Enter» виберіть пункт ЧЕК ЗА НОМЕРОМ.  На екрані термінала з'явиться вікно для введення номера чека. При натисканні клавіши «Enter» термінал роздрукує копію останнього чека.	<p>ВВЕДІТЬ НОМЕР ЧЕКА</p> <p>НАТИСНІТЬ ENTER ДЛЯ ОСТ. ДОК.</p> <p>-----</p> <p>СТЕРТИ</p> <p><b>←</b></p>
4.	Вибір друку копії чека останньої звірки  Використовуючи бічні клавіши праворуч від знаків « <b>▲</b> », « <b>▼</b> » за допомогою натискання клавіші «Enter» виберіть пункт ЗВІРКА.	<p>ДРУК</p> <p>ОСТАННІЙ ЧЕК</p> <p>ЧЕК ЗА НОМЕРОМ</p> <p>ЗВІРКА</p> <p><b>▼</b></p>

## 2.7 Операція «Звірка»

1	<p>Термінал має перебувати в режимі головного екрана.</p> <p>Вибрати навігаційними кнопками розташованими праворуч від картинок «», «» пункт ВІДПРАВКА і натисканням кнопки «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком) здійснити вибір цього пункту.</p>	<p>ВВЕДІТЬ КАРТУ </p> <p>ПЛАТИЖ </p> <p>ВІДПРАВКА</p> <p>КОПІЯ ЧЕКА</p> <p>ДОДАТКОВО</p> <p>ГОЛОВНЕ</p> <p></p>
2	<p>Вікно SALE</p> <p>Термінал відобразить загальну статистику сплат та повернень.</p> <p>Натисніть «Так», чи «Enter» для підтвердження підсумків і початку звірки.</p> <p>У разі необхідності натисніть «Ні», або «Cancel» для скасування звірки і повернення на початковий екран.</p>	<p>SALE</p> <p>Сплат X НА СУМУ XX.XX UAH</p> <p>Повернень X НА СУМУ XX.XX UAH</p> <p>НЕТ  ДА</p>

## 2.8 Операція «Відміна»

1	<p>Термінал має перебувати в режимі головного екрана.</p> <p>Вибрати навігаційними кнопками розташованими праворуч від картинок «», «» пункт ВІДМИНА і натисканням кнопки «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком) здійснити вибір цього пункту.</p>	<p>ВВЕДІТЬ КАРТУ </p> <p>ПЛАТИЖ </p> <p>ВІДПРАВКА</p> <p>КОПІЯ ЧЕКА</p> <p>ДОДАТКОВО</p> <p>ГОЛОВНЕ</p> <p></p>
---	--	---

2	<p>Вікно введення номера чека.</p> <p>З цифрової клавіатури терміналу ввести номер чека транзакції, яка присутня в пакеті.</p> <p>Екранна кнопка, розташована під картинкою  здійснює видалення останнього символу, що вводиться в разі помилкового введення. Екранна кнопка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку цифр, тобто їх доведеться ввести заново.</p>	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center;">ВВЕДІТЬ НОМЕР ЧЕКА</div> <div style="text-align: right; margin-top: -10px;">-----</div> <div style="text-align: right; margin-top: -10px;">  СТЕРТИ     </div>
3	<p>Вікно підтвердження скасування транзакції.</p> <p>Термінал відобразить з пакета транзакцію для скасування. Натисніть «ТАК» або «Enter» для підтвердження скасування транзакції.</p> <p>У разі необхідності виберіть «НІ», або «Cancel» для повернення на початковий екран.</p>	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center;">ВІДМІНА</div> <div style="text-align: right; margin-top: -10px;">     ЧЕК : XXXXXX      КЛІЄНТСЬКА КАРТА      XXXXXXXXXXXXXXXX      СУМА XX.XX UAH      ВІДМІНА ТРАНЗАКЦІЇ   </div> <div style="text-align: right; margin-top: -10px;">     НІ                    ТАК   </div>

## 2.9 Операція «Продаж» за допомогою чипової карти з помилкою «PIN ЗАБЛОКОВАНО»

1	<p><i>Термінал має перебувати в режимі головного екрана.</i></p> <p>Вибрать п. Головне, використовуючи бокові кнопки навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіши «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком ).</p> <p><i>Так як операція «Платіж» є транзакцією за замовчуванням, то можна просто зчитати магнітну або чіпову карту (термінал автоматично переїде в екран № 5).</i></p>	
---	---	--

	<p>* Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний читувач.</p>	
2	<p>Вікно Головне</p> <p>В даному вікні слід вибрати пункт <b>ТРАНЗ</b>, використовуючи бокові клавіши навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».</p>	
3	<p>Вікно вибору транзакції.</p> <p>В даному вікні за замовчуванням буде обраний пункт ПЛАТИЖ, досить підтвердити вибір натисканням клавіші «Enter»</p> <p>При необхідності, слід вибрати пункт ПЛАТИЖ, використовуючи бокові клавіши навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».</p>	
4	<p>Вікно введення карти</p> <p>З'явиться вікно запрошення ввести карту.</p> <p>Зчитати магнітну або чіпову карту.</p> <p>* Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний читувач.</p>	

5	<p>Вікно Карта</p> <p>У вікні міститься інформація про карту (номер, термін дії)</p> <p>Слід натиснути клавішу, розташовану під словом «Так» на клавіатурі під екраном або натиснути «Enter».</p>	<p>IKRCRD ПЛАТИЖ</p> <p>КЛІЄНТСЬКА КАРТА XXXXXXXXXXXXXX ДІЙСНА ДО: XX/XX</p> <p>НІ ТАК</p>
6	<p>Вікно введення суми проведеної транзакції.</p> <p>З цифровий клавіатури терміналу ввести суму. Сума вводиться в копійках. Наприклад: щоб ввести 2.00 грн. потрібно набрати 200.</p> <p>Екранна кнопка, розташована під картинкою ← здійснює видалення останнього символу суми, що вводиться в разі помилкового введення.</p> <p>Екранна кнопка, яка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку суми, що вводиться, тобто суму доведеться ввести заново.</p>	<p>IKRCRD ПЛАТИЖ</p> <p>СУМА ПЛАТИЖА UAH XX.XX</p> <p>← СТЕРТИ</p>
7	<p>Вікно підтвердження введені суми</p> <p>Натиснути клавішу «Так» або «Enter» для підтвердження суми і продовження операції. Натиснути клавішу «Ні» або «Clear» для скасування операції та виходу в початковий екран.</p>	<p>IKRCRD ОПЛАТА</p> <p>СУМА XX.XX UAH ЗНИЖКА 0.00 UAH (00.00 %) ПІДСУМОК XX.XX UAH</p> <p>НІ ТАК</p>
8	<p>Повідомлення про заблокований пін-код на чиповій карті</p> <p>Якщо на карті заблоковано оффлайн пін (наслідок введення некоректного оффлайн пін-коду 3 рази), при проведенні транзакції із запитом введення пін-коду термінал виведе повідомлення «PIN заблоковано.».</p> <p>Для продовження виконання операції необхідно натиснути клавішу «Enter» на нижній клавіатурі. Термінал запропонує наступний доступний метод верифікації клієнта.</p>	<p>ПОМИЛКА</p> <p>PIN ЗАБЛОКОВАНО.</p> <p>ОК</p>

	<p>Аналогічно для інших операцій, де присутній запит введення пін-коду.</p>	
9	<p>Вікно успішної авторизації</p> <p>У разі успішної транзакції з'явиться вікно з написом «АВТОРИЗОВАНО XXXXXX»</p> <p>Де «XXXXXX» - код авторизації</p> <p>Слід натиснути «Enter» або «Cancel»</p> <p>Термінал повернеться в режимі головного екрана.</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 5px;">ВІДПОВІДЬ</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">АВТОРИЗОВАНО XXXXXX</div> </div>

## **2.10 Операція «Продаж» за допомогою чипової карти з помилкою «КОНФІГУРАЦІЯ ТЕРМІНАЛА»**

1	<p><b>Термінал має перебувати в режимі головного екрана.</b></p> <p>Вибрани п. Головне, використовуючи бокові кнопки навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіши «Enter» (клавіша на нижній клавіатурі зі знаком ).</p> <p>Так як операція «Платіж» є транзакцією за замовчуванням, то можна просто зчитати магнітну або чіпову карту (термінал автоматично переїде в екран № 5).</p> <p>* Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний зчитувач.</p>	<p>ВВЕДІТЬ КАРТУ </p> <p>ПЛАТИЖ</p> <p>ВІДПРАВКА</p> <p>КОПІЯ ЧЕКА</p> <p>ДОДАТКОВО</p> <p>ГОЛОВНЕ</p> <p></p>
2	<p>Вікно Головне</p> <p>В даному вікні слід вибирати пункт <b>ТРАНЗ</b>, використовуючи бокові клавіши навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіши «Enter».</p>	<p>ГОЛОВНЕ </p> <p>ТРАНЗ</p> <p>ПАКЕТ</p> <p>ЗВІТИ</p> <p>ФУНКЦ.</p> <p>ТЕСТИ</p> <p></p>
3	<p>Вікно вибору транзакції.</p> <p>В даному вікні за замовчуванням буде обраний пункт ПЛАТИЖ, досить підтвердити вибір натисканням клавіши «Enter»</p> <p>При необхідності, слід вибирати пункт ПЛАТИЖ, використовуючи бокові клавіши навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіши «Enter».</p>	<p>ТРАНЗ </p> <p>ПЛАТИЖ</p> <p>ВІДМІНА</p> <p>ЗАВЕРШ</p> <p>ПРЕАВТ</p> <p>ВІДМІНА АВТ.</p> <p></p>

4	<p>Вікно введення карти</p> <p>З'явиться вікно запрошення ввести карту.</p> <p>Зчитати магнітну або чіпову карту.</p> <p>* Примітка: Чіпову карту необхідно вставляти безпосередньо в приймач для чіпових карт, не проводячи її через магнітний зчитувач.</p>	
5	<p>Вікно Карта</p> <p>У вікні міститься інформація про карту (номер, термін дії)</p> <p>Слід натиснути клавішу, розташовану під словом «Так» на клавіатурі під екраном або натиснути «Enter».</p>	
6	<p>Вікно введення суми проведеної транзакції.</p> <p>З цифровий клавіатури терміналу ввести суму.</p> <p>Сума вводиться в копійках. Наприклад: щоб ввести 2.00 грн. потрібно набрати 200.</p> <p>Екранна кнопка, розташована під картинкою ← здійснює видалення останнього символу суми, що вводиться в разі помилкового введення.</p> <p>Екранна кнопка, яка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку суми, що вводиться, тобто суму доведеться ввести заново.</p>	
7	<p>Вікно підтвердження введененої суми</p> <p>Натиснути клавішу «Так» або «Enter» для підтвердження суми і продовження операції.</p> <p>Натиснути клавішу «Ні» або «Clear» для скасування операції та виходу в початковий екран.</p>	

8	<p>Повідомлення про помилку конфігурації терміналу</p> <p>Якщо в налаштуваннях терміналу відсутні CA Public Key для даної чипової карти, на терміналі виведеться повідомлення про помилку «КОНФІГУРАЦІЯ ТЕРМІНАЛУ».</p> <p>Для продовження виконання операції необхідно натиснути клавішу «Enter» на нижній клавіатурі. Термінал запропонує наступний доступний метод верифікації клієнта.</p> <p>Примітка: при виникненні даної помилки необхідно звернутися в банк.</p> <p>Для інших операцій інструкція аналогічна.</p>	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center;">ПОМИЛКА</div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">КОНФІГУРАЦІЯ ТЕРМІНАЛА</div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">OK</div>
9	<p>Вікно успішної авторизації</p> <p>У разі успішної транзакції з'явиться вікно з написом «АВТОРИЗОВАНО XXXXXX»</p> <p>Де «XXXXXX» - код авторизації</p> <p>Слід натиснути «Enter» або «Cancel»</p> <p>Термінал повернеться в режимі головного екрана.</p>	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center;">ВІДПОВІДЬ</div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">АВТОРИЗОВАНО XXXXXX</div>

## 2.11 Обслуговування бесконтактних карт

За допомогою бесконтактних карт можна проводити операції Платіж, Відміна, Повернення. Розглянемо порядок обслуговування бесконтактних карт на прикладі операції ПЛАТИЖ («Купівля»).

1	<p><b>Термінал має перебувати в режимі головного екрана.</b></p> <p>Вибрати п. Головне, використовуючи бокові кнопки навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіши «Enter» (claveша на нижній клавіатурі зі знаком ).</p> <p>Так як операція «Платіж» знаходитьться на головному екрані, можна вибрати операцію з головного екрану і підтвердити натисканням «Enter» (термінал автоматично переїде на екран № 4).</p>	<p>ВВЕДІТЬ КАРТУ </p> <p>ПЛАТИЖ</p> <p>ВІДПРАВКА</p> <p>КОПІЯ ЧЕКА</p> <p>ДОДАТКОВО</p> <p>ГОЛОВНЕ</p> <p></p>
2	<p>Вікно Головне</p> <p>В даному вікні слід вибрати пункт <b>ТРАНЗ</b>, використовуючи бокові клавіши навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».</p>	<p>ГОЛОВНЕ </p> <p>ПЛАТИЖ</p> <p>ПАКЕТ</p> <p>ЗВІТИ</p> <p>ФУНКЦ.</p> <p>ТЕСТИ</p> <p></p>
3	<p>Вікно вибору транзакції.</p> <p>В даному вікні за замовчуванням буде обраний пункт <b>ПЛАТИЖ</b>, досить підтвердити вибір натисканням клавіші «Enter»</p> <p>При необхідності, слід вибрати пункт <b>ПЛАТИЖ</b>, використовуючи бокові клавіши навпроти знаків «», «» і здійснити вибір натисканням клавіші «Enter».</p>	<p>ТРАНЗ </p> <p>ПЛАТИЖ</p> <p>ВІДМІНА</p> <p>ЗАВЕРШ</p> <p>ПРЕАВТ</p> <p>ВІДМІНА АВТ.</p> <p></p>
4	<p>Вікно введення суми проведеної транзакції.</p> <p>З цифровий клавіатури терміналу ввести суму.</p> <p>Сума вводиться в копійках. Наприклад: щоб ввести 2.00 грн. потрібно набрати 200.</p> <p>Екранна кнопка, розташована під картинкою </p>	<p>IKRCRD ПЛАТИЖ</p> <p>СУМА ПЛАТИЖА</p> <p>УАН ХХ.ХХ</p> <p></p> <p>СТЕРТИ</p>

	<p>здійснює видалення останнього символу суми, що вводиться в разі помилкового введення.</p> <p>Екранна кнопка, яка розташована під словом СТЕРТИ здійснює повну очистку суми, що вводиться, тобто суму доведеться ввести заново.</p>	
5	<p>Вікно введення карти</p> <p>З'явиться вікно запрошення ввести карту, над екраном загориться зелений індикатор рідера безконтактних карт.</p> <p>Піднести безконтактну картку до зеленого індикатора, прибрати після звукового сигналу.</p>	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center;">ПЛАТІЖ</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; display: flex; justify-content: space-between;"> <span>ВВЕДІТЬ АБО ПІДНЕСІТЬ КАРТУ</span> <span>СУМА XX.XX</span> </div>
6	<p>Вікно успішної авторизації</p> <p>У разі успішної транзакції з'явиться вікно з написом «АВТОРИЗОВАНО XXXXXX»</p> <p>Де «XXXXXX» - код авторизації</p> <p>Слід натиснути «Enter» або «Cancel»</p> <p>Термінал повернеться в режимі головного екрана.</p>	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center;">ВІДПОВІДЬ</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">АВТОРИЗОВАНО XXXXXX</div>

## Додаток А

### Зразки чеків

1	Зразок чека, що друкується в результаті проведення успішної оплати.  Червоним відмічено номер чека.	
2	Зразок чека, що друкується в результаті проведення успішної оплати.  Червоним відмічено код авторизації.	

3	Зразок чека, надрукованого в результаті проведення звірки.	<p>ПУНКТ Г - КІЕВ SALE</p> <p>ТЕРМІНАЛ ..... SS100004 ТОЧКА ..... ????????????</p> <p><b>ОТПРАВКА ДАННИХ</b> (2-РЕСРТ / ПАКЕТ: 000003) ПАКЕТ: 000003 02.09.2014 14:52</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VISA</th> <th>ОПЛАТИ</th> <th>СУММА</th> <th>109.05 UAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>СКІДКА</td> <td></td> <td>-4.36 UAH</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ИТОГ</td> <td></td> <td>104.69 UAH</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ВОЗВРАТЫ</td> <td>1</td> <td>-50.00 UAH</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ОБЩИЕ ИТОГИ</td> <td>3</td> <td>54.69 UAH</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>ОБЩИЕ ИТОГИ</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ОПЛАТИ</th> <th>СУММА</th> <th>109.05 UAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>СКІДКА</td> <td>-4.36 UAH</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ИТОГ</td> <td>104.69 UAH</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ВОЗВРАТЫ</td> <td>1</td> <td>-50.00 UAH</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ОБЩИЕ ИТОГИ</td> <td>3</td> <td>54.69 UAH</td> </tr> </tbody> </table> <p>СВЕРКА УСПЕШНА! ДАННЫЕ ОТПРАВЛЕНЫ</p>	VISA	ОПЛАТИ	СУММА	109.05 UAH		СКІДКА		-4.36 UAH		ИТОГ		104.69 UAH		ВОЗВРАТЫ	1	-50.00 UAH		ОБЩИЕ ИТОГИ	3	54.69 UAH	ОПЛАТИ	СУММА	109.05 UAH		СКІДКА	-4.36 UAH		ИТОГ	104.69 UAH		ВОЗВРАТЫ	1	-50.00 UAH		ОБЩИЕ ИТОГИ	3	54.69 UAH
VISA	ОПЛАТИ	СУММА	109.05 UAH																																				
	СКІДКА		-4.36 UAH																																				
	ИТОГ		104.69 UAH																																				
	ВОЗВРАТЫ	1	-50.00 UAH																																				
	ОБЩИЕ ИТОГИ	3	54.69 UAH																																				
ОПЛАТИ	СУММА	109.05 UAH																																					
	СКІДКА	-4.36 UAH																																					
	ИТОГ	104.69 UAH																																					
	ВОЗВРАТЫ	1	-50.00 UAH																																				
	ОБЩИЕ ИТОГИ	3	54.69 UAH																																				