

Інформація про страхового посередника

1) Страховий агент	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (АТ «ПУМБ») Адреса: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4 Ідентифікаційний код: 14282829 Банківська ліцензія НБУ: №8 від 06.10.2011 р. https://www.pumb.ua/
2) Повноваження Страхового агента.	АТ «ПУМБ» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі: 1. рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; 2. пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; 3. укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії
3) Номер запису в Реєстрі посередників.	00015650 Перевірити відомості про реєстрацію можна на сайті Національного банку України в розділі: https://kis.bank.gov.ua/search-fu
4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	АТ «ПУМБ» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку 0 800 501 495
Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування	Будь-яке відділення АТ «ПУМБ», яке здійснює діяльність на територіях, на яких органи державної влади України здійснюють свої повноваження. З переліком діючих відділень банку та місцем розташування можна ознайомитися за посиланням
5) Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент:	
1. АТ "СК "АРКС" код ЄДРПОУ 20474912 04070, Київ вул. Іллінська,8 (044)3911122 https://arx.com.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу .	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/ . Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 10, 18.

2.	ПрАТ "СК "ВУСО" код ЄДРПОУ 31650052 03680, Київ, Казимира Малеви́ча, 31, (044)5003773 www.vuso.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.vuso.ua. Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 10, 18, 16.
3.	АТ "СК "ІНГО" код ЄДРПОУ 16285602 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 33 0800215553 https://ingo.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://ingo.ua. Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 10, 08, 09, 13, 18, 01, 03, 07, 16.
4.	ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" код ЄДРПОУ 20782312 04053, Київ вул. Січових Стрільців, 40, (044)2386238 https://www.pzu.com.ua/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.pzu.com.ua. Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 18, 1, 13, 16, 10
5.	ПАТ "СК "УСГ" код ЄДРПОУ 30859524 03038, Київ 38, вул. Федорова Івана, буд.32, корп. А, (044)2370278 www.ukringroup.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.ukringroup.ua. Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 10.
6.	ПрАТ «СК «Перша» код ЄДРПОУ 31681672 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30 +38 (044) 350-35-01 https://persha.ua/ Назви класів страхування можна	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://persha.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 10.

	переглянути в кінці документу .	
7.	СК «Аска Життя» код ЄДРПОУ 24309647 м. Київ, вул. Авіаконструктора Антонова, 5 +38 (044) 492 8 492 https://www.aska-life.com.ua/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.aska-life.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 19.
6)	Наявність істотної участі в будь-якому страховику.	АТ «ПУМБ» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.
7)	Наявність істотної участі страховика у страховому агенті.	Будь-який страховик не має істотної участі в АТ «ПУМБ»
8)	Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати.	За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування. (винагорода входить до складу страхової премії/страхової суми). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.
9)	Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом.	Клієнт не оплачує послуги страхового агента.
10)	Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.
11)	Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг.	Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості: - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua , використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection ; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); - до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua); Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду

Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страхувальник укладаючи договір страхування надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З Інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в АТ «ПУМБ» можна ознайомитись на вебсайті банку за посиланням: Робота з персональними даними
Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.	Контактні дані страхової компанії з якою споживач уклав договір страхування зазначені в пункті 5 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страхової компанії. Контактні дані АТ «ПУМБ» знаходяться за посиланням. Контактні дані НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ знаходяться за посиланням.

Назви класів страхування:

Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);

Клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);

Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

Клас 4 - страхування залізничного рухомого складу;

Клас 5 - Страхування повітряних суден;

Клас 7 - Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж);

Клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

Клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;

Клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);

Клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);

Клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15);

Клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі;

Клас 19 – страхування життя (крім визначеної у класах 20, 21, 22, 23)