



**Стратегія сталого розвитку
АТ «ПУМБ»
2024 - 2028**

Імплементация 17 цілей ООН у Стратегію сталого розвитку Банку



Цілі впровадження ESG стандартів, які є потужним інструментом для impact-driven бізнесу

- ❑ Підвищення цінності бренду, репутації та лояльності клієнтів
- ❑ Нові «зелені» сегменти для інвестування та цільового фінансування
- ❑ Збільшення привабливості для інвесторів (з 2020 року це частина обов'язкової оцінки при присвоєнні кредитного рейтингу)
- ❑ Залучення та утримання ефективних співробітників. Сучасні фахівці звертають увагу на умови праці, небайдужість до природи та навколишнього середовища, соціальні цінності, корпоративну культуру тощо.
- ❑ Спрощений доступ до фінансування, як до боргового, так і до акціонерного. Менше ризиків і нижча волатильність прибутку банку.
- ❑ Розвиток стабільної банківської та етичної корпоративної діяльності (прозорість бізнесу)
- ❑ Сприяння вирішенню екологічних проблем
- ❑ Інвестування в інноваційні рішення
- ❑ Сильна інноваційна культура та просвітницька діяльність для клієнтів та контрагентів

АТ «ПУМБ» спрямовує усі свої зусилля на підтримку принципів сталого фінансування та впровадження ESG, що мають сприяти прагненню клієнтів та контрагентів до переходу до надійної та ефективної економіки.

МІСІЯ

АТ «ПУМБ» стабільний український банк, який пропонує сучасний та надійний банкінг, дбає про клієнтів і працівників, сприяє зміцненню української економіки, позитивно впливає на розвиток суспільства.

БАЧЕННЯ

- ❖ Ми прагнемо бути першим українським банком, що має найбільшу довіру українців та робить свій внесок до розвитку здорової та ефективної економіки України, через гнучкий та зважений підхід з урахуванням ESG-ризиків.
- ❖ Ми прагнемо бути сучасним та надійним партнером у відновленні нашої держави та щоденно робити свій вагомий внесок у розвиток майбутніх поколінь українців.
- ❖ Ми зважуємо наслідки своїх рішень та відповідально ставимося до фінансування кредитних проектів, оцінюючи їх можливий негативний вплив на навколишнє середовище.



Наші довгострокові цілі для досягнення сталого розвитку АТ «ПУМБ» на 20 років.

- **Ціль №1. Надійний фінансовий партнер.** Ми прагнемо стати банком першого вибору для корпоративних та роздрібних клієнтів
- **Ціль №2. Відповідальний платник податків (Вклад у відновлення держави).** Ми своєчасно сплачуємо податки.
- **Ціль №3. Відповідальний фінансовий партнер.** Ми щорічно збільшуємо фінансування соціальних та екологічних проектів.
- **Ціль №4. Фінансовий вчитель.** Ми створюємо освітні проекти.
- **Ціль №5. Інноваційний банк.** Ми залучаємо нових клієнтів через постійне вдосконалення наших продуктів
- **Ціль №6. Відповідальний користувач ресурсів природи.** Ми планово рухаємося до безпаперових процесів, впроваджуємо енергозбереження та відповідально споживаємо воду/газ.
- **Ціль №7. Кращий роботодавець.** Ми продовжуємо підтримувати високе звання «Кращого роботодавця» серед банків України
- **Ціль №8. Якісний надавач послуг.** Ми піклуємося про наших Клієнтів. Клієнт - найвища наша цінність.
- **Ціль №9. Піклування.** Усі зусилля ми направляємо на забезпечення рівності та економічне зростання українців.

Задачі сталого розвитку АТ «ПУМБ» на 5 років



1. Внесок у перемогу України



4. Надання найкращих та надійних фінансових послуг Клієнтам



8. Захист довкілля та відповідальне фінансування



2. Відновлення економіки України



5. Інклюзивність при веденні бізнесу



9. Захист довкілля та відповідальне використання



3. Сприяння зростанню економічного рівня населення



6. Безумовне дотримання прав людини та гідна праця



10. Протидія економічним злочинам



7. Розвиток майбутніх поколінь



1. Внесок у перемогу України

НАШІ ПРАГНЕННЯ:

- ❖ Ми прагнемо жити і працювати у вільній та безпечній країні
- ❖ Ми підтримуємо Збройні сили України задля перемоги
- ❖ Ми приймаємо участь у розвитку сильної та незалежної України

ШЛЯХИ РЕАЛІЗАЦІЇ:

- ❖ Підтримка ініціатив, спрямованих на вирішення соціальних проблем
- ❖ Допомога нашим працівникам, що захищають нашу країну
- ❖ Фінансування проектів щодо безпеки та розмінування держави
- ❖ Волонтерство





2. Відновлення економіки України

НАШІ ПРАГНЕННЯ:

- ❖ МИ підтримуємо клієнтів шляхом кредитування тих проєктів, які направлені на відновлення держави
- ❖ МИ готові до обговорення індивідуального підходу фінансування проєктів, які мають позитивний вплив на суспільство або довкілля

ШЛЯХИ РЕАЛІЗАЦІЇ:

- ❖ Кредитування сільського господарства – пріоритет у боротьбі з світовим голодом
- ❖ Кредитування малого та середнього бізнесу – підтримка та розвитку підприємництва України
- ❖ Кредитування проєктів по відбудові української промисловості





3. Сприяння зростанню економічного рівня населення

НАШІ ПРАГНЕННЯ:

- ❖ Ми прагнемо до благополуччя населення України
- ❖ Ми прагнемо до розвитку підприємництва в Україні. Малий та середній бізнес є критичним драйвером відбудови економіки України та однією з основ сталого розвитку громад.
- ❖ Ми є відповідальним корпоративним громадянином України.

ШЛЯХИ РЕАЛІЗАЦІЇ:

- ❖ Кредитування населення для відновлення житла
- ❖ Кредитування підприємств малого і середнього бізнесу
- ❖ Участь у державних програмах підтримки



4. Надання найкращих та надійних фінансових послуг

НАШІ ПРАГНЕННЯ:

- ❖ Ми чуємо думку наших Клієнтів (NPS), постійно вдосконалюємося, відкриті та прозорі
- ❖ Ми встановлюємо високий пріоритет розробці продуктів та сервісів, які сприятимуть клієнтам у їхньому прискоренні переходу до сталої економіки.
- ❖ Ми гарантуємо високу якість та безперервність наших послуг.

ШЛЯХИ РЕАЛІЗАЦІЇ:

- ❖ Продовжуємо цифрову трансформацію сервісів банку для підтримки високого рівня клієнтського досвіду
- ❖ Інвестуємо в розвиток технологій та систем
- ❖ Оптимізуємо роботу підрозділів та надаємо зручні цифрові рішення, які покращать досвід клієнтів





5. Інклюзивність при веденні бізнесу

НАШІ ПРАГНЕННЯ:

- ❖ Ми прагнемо бути бізнесом без бар'єрів
- ❖ Ми сприяємо, щоб всі партнери розділяли наші прагнення
- ❖ Ми підтримуємо середовище, в якому розвивається різноманіття, рівні права та інклюзивність

ШЛЯХИ РЕАЛІЗАЦІЇ:

- ❖ Навчасмо та працевлаштуємо працівників з інвалідністю
- ❖ Створюємо умови для обслуговування клієнтів «без бар'єрів»
- ❖ Допомагаємо адаптуватись військовим до мирного життя





6. Безумовне дотримання прав людини та гідна праця

НАШІ ПРАГНЕННЯ:

- ❖ Ми прагнемо буди сучасною правовою компанією
- ❖ Ми прагнемо завжди бути найкращим роботодавцем у фінансовому секторі України
- ❖ Ми прагнемо до благополуччя всіх працівників Банку

ШЛЯХИ РЕАЛІЗАЦІЇ:

- ❖ Повага і дотримання прав і свобод людини без будь-якої дискримінації, незалежно від статі, раси, національності, мови, віку, місця проживання та релігії
- ❖ Виконання всіх вимог трудового законодавства України, в тому числі в частині надання соціальних гарантій працівникам.
- ❖ Благодійна допомога, діяльність каси взаємодопомоги



7. Розвиток майбутніх поколінь



НАШІ ПРАГНЕННЯ:

- ❖ Ми прагнемо до створення перспективного майбутнього для наших дітей
- ❖ Ми робимо свій внесок у реформування освіти України
- ❖ Ми співпрацюємо з навчальними закладами задля майбутнього

ШЛЯХИ РЕАЛІЗАЦІЇ:

- ❖ Інвестування в навчання працівників, спрямоване на розвиток професійних навичок та самореалізацію.
- ❖ Фінансування освітніх проектів
- ❖ Підтримка молодих спеціалістів
- ❖ Проекти з підвищення фінансової грамотності





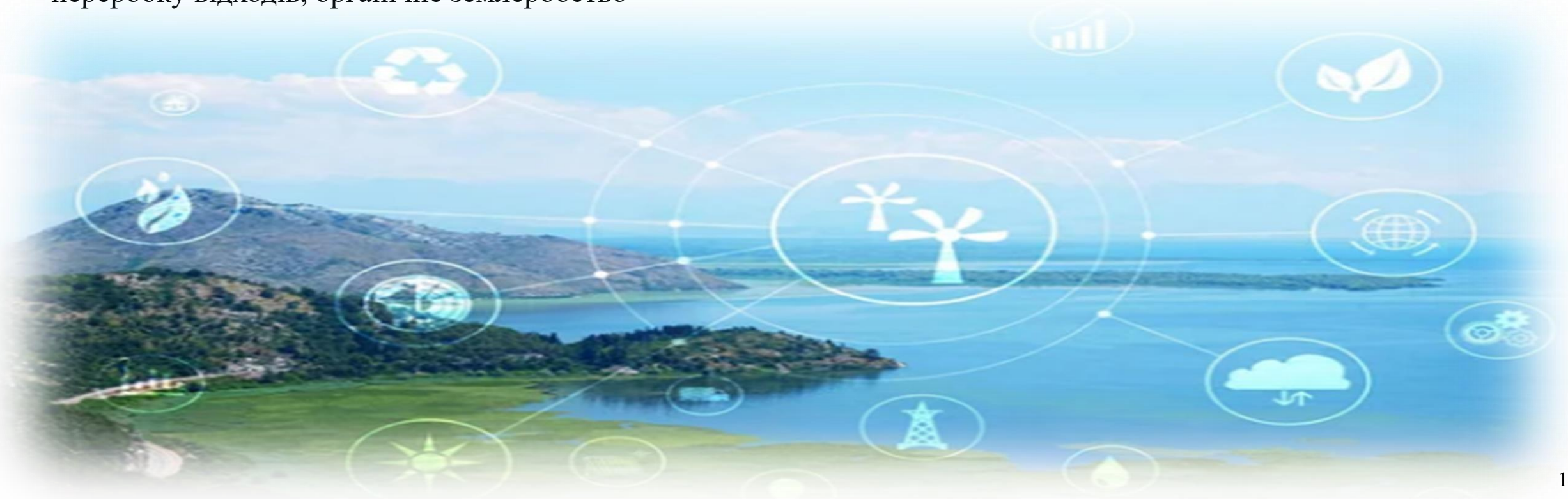
8. Захист довкілля та відповідальне фінансування

НАШІ ПРАГНЕННЯ:

- ❖ Ми прагнемо стимулювати розвиток видів економічної діяльності, максимально збалансованих з екологічної точки зору
- ❖ Ми фінансуємо проекти з відновлюваної енергетики, інвестуємо у ресурсно-ефективне виробництво, переробку відходів, органічне землеробство

ШЛЯХИ РЕАЛІЗАЦІЇ:

- ❖ Кредитування «зелених» проектів
- ❖ Кредитування проектів, спрямованих на мінімізацію негативного впливу на соціум та довкілля





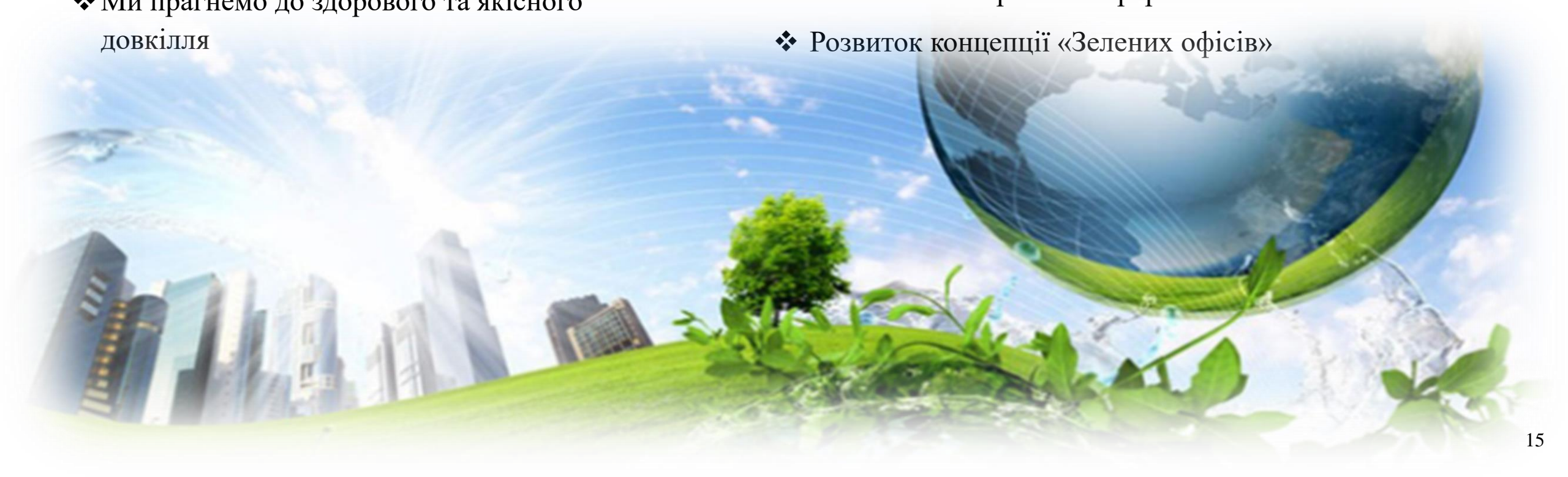
9. Захист довкілля та відповідальне використання

НАШІ ПРАГНЕННЯ:

- ❖ Ми відповідально ставимось до використання природних ресурсів.
- ❖ Ми оптимізуємо власне енергоспоживання та вплив на довкілля
- ❖ Ми прагнемо до здорового та якісного довкілля

ШЛЯХИ РЕАЛІЗАЦІЇ:

- ❖ Зменшення використання паперових процесів
- ❖ Зменшення використання пластикових карток
- ❖ Збільшення вторинної переробки
- ❖ Розвиток концепції «Зелених офісів»





10. Протидія економічним злочинам

НАШІ ПРАГНЕННЯ:

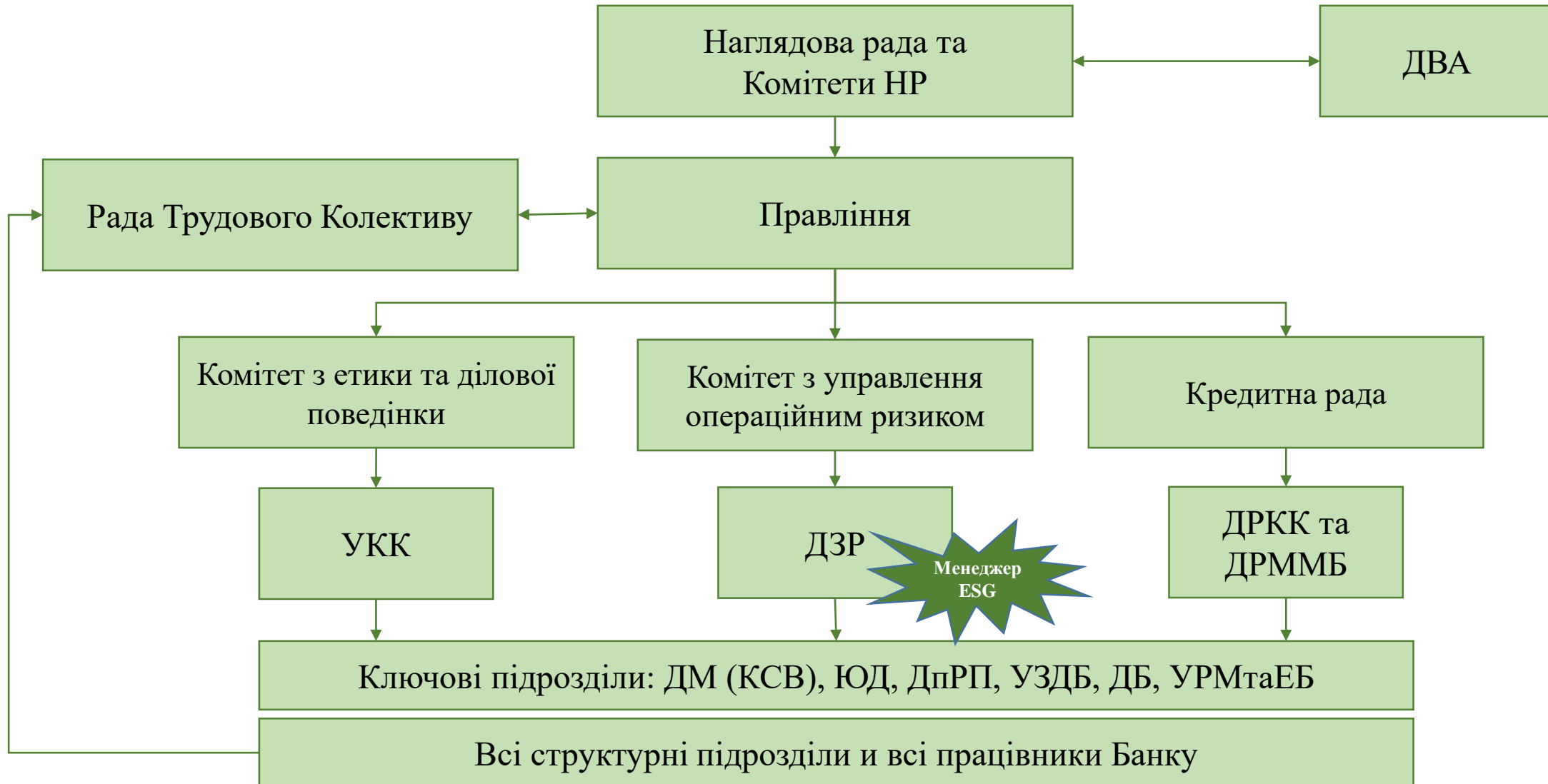
- ❖ Ми прагнемо до вільної від корупції України
- ❖ Ми прагнемо до створення справедливої держави
- ❖ Ми встановлюємо нольову толерантність до шахрайства

ШЛЯХИ РЕАЛІЗАЦІЇ:

- ❖ Співпраця з НБУ та банками України по програмі «Шахрай гудбай»
- ❖ Співпраця з правоохоронними органами щодо розкриття злочинів
- ❖ Протидія корупції та відмиванню коштів отриманих злочинним шляхом



Організаційна структура сталого розвитку АТ «ПУМБ»



Структура документів щодо сталого розвитку АТ «ПУМБ»





План впровадження ESG на 2023-2024 рік

Приклади:

1. К-сть закупленого паперу
2. К-сть відходів для утилізації
3. К-сть пластикових карток
4. Співвідношення чоловіків та жінок
5. 100% використання енергозберігаючих товарів (ламп)
6. Економія комунальних ресурсів

Інвестиції у сталий розвиток за останні два роки склали:
2021 рік – 84 млн.грн.
2022 рік – 260 млн.грн.

01.01.2024

Затвердження НР всіх ВНД та навчання персоналу Банку

Бюджет на інвестиції у сталий розвиток (Бюджет 2024 року), не менше 1% від СК Банку (47,8 млн. грн.)

Якісні показники ризик-апетиту.
Декларація сталого розвитку
Розділ щодо екологічних ризиків у курсі навчання

Побудова моніторингу показників дотримання принципів сталого розвитку та Політики екологічних та соціальних ризиків

Включення до окремого розділу у річному звіті за 2024 рік

**ESG AT «ПУМБ»
01.01.2025**

Додаткові можливі заходи:

1. Бюджетування та проведення замірів вуглецевого сліду Банку (Консалтинг)
2. Участь Банку в соціальних проєктах
3. Кредитування «зелених» проєктів
4. Навчання персоналу та клієнтів відповідальному споживанню (ролик на сайті)

01.07.2023. Старт запровадження