



Перший
Український

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»
(АТ «ПУМБ»)

Київ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Правлінням АТ «ПУМБ»
Протокол від 22.08.2023 року № 965__

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ
МІЖНАРОДНИЙ БАНК»
НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗАМОВЛЕННЯ
ІНОЗЕМНОЇ ВАЛЮТИ

Усі права на документ належать АТ «ПУМБ».

Цей документ не може бути використаним, а також повністю або частково бути відтвореним без письмового дозволу правовласника.

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ**АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»****НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗАМОВЛЕННЯ ІНОЗЕМНОЇ ВАЛЮТИ**

АТ «ПУМБ» відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію на укладення Договору про надання послуг замовлення іноземної валюти (надалі - «Публічна пропозиція»).

Умови та порядок надання зазначеної послуги визначені у Договорі про надання послуг замовлення іноземної валюти (надалі – «Договір»).

Ця Публічна пропозиція розміщена на Інтернет-сайті Банку, у відділеннях Банку, набирає чинності з 22.08.2023, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на Інтернет-сайті Банку заяви про її відкликання.

АТ «ПУМБ», діючи на підставі ст. ст. 641 та 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією надання послуг фізичним особам (далі – «Клієнти») у передбаченому Договором порядку та на обумовлених умовах, із застосуванням встановлених АТ «ПУМБ» тарифів. Публічна пропозиція не є публічним договором у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України.

Акцептування цієї Публічної пропозиції (приєднання до Договору) здійснюється фізичними особами шляхом оформлення Заяви на замовлення іноземної валюти на Інтернет-сторінці Банку за посиланням: Замовлення валюти (pumb.ua). Приєднання Клієнтів до Договору відбувається в цілому, Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору.

Ця Публічна пропозиція, Заява на замовлення іноземної валюти із заповненням "З умовами договору про надання послуг замовлення готівкової валюти" складають єдиний документ – Договір про надання послуг замовлення іноземної валюти.

Цим Договором установлюються порядок його укладення, права та обов'язки Банку і Клієнта (разом надалі іменовані - «Сторони», а кожна окремо - «Сторона»), відповідальність та інші умови, які є обов'язковими для виконання як Банком, так і Клієнтом.

1. Предмет Договору

1.1. За цим Договором Банк надає Клієнту неплатіжну послугу замовлення іноземної валюти (долари США, євро) з метою гарантованої можливості здійснення Клієнтом валютно-обмінної операції в операційній касі Банку (далі – Послуга).

1.2. Банк у разі Акцепту Публічної пропозиції Клієнтом зобов'язується надавати Клієнту Послугу, а Клієнт зобов'язується сплатити її в розмірах і порядку, передбачених Договором.

1.3. Акцептом Публічної пропозиції Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору ознайомився з повним текстом Договору, повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами Договору.

1.4. Договір вважається укладеним з моменту Акцепту Публічної пропозиції.

1.5. В разі недотримання Клієнтом умов, викладених у Публічній пропозиції, Публічна пропозиція не вважається прийнятою Клієнтом, а Договір укладеним, і як наслідок, відповідна Послуга Банком за цим Договором не надається.

1.6. Укладенням цього Договору Клієнт підтверджує згоду з умовами надання послуг за цим Договором, в т.ч. з розміром Комісії, що стягується на користь Банку.

2. Умови надання Послуг

2.1. Банк надає Клієнту Послуги відповідно до умов даного Договору при одночасному виконанні наступних умов:

- наявності в Банку технічної можливості для надання Послуги;
- сплати Клієнтом комісії Банку за надання Послуги;
- відсутності встановлених законодавством заборон на торгівлю Банком готівковою іноземною валютою;
- максимальна сума замовлення не перевищує ліміт, самостійно встановлений Банком.

2.2. Оформлення Замовлення іноземної валюти здійснюється в електронній формі з використанням Інтернет-сайту Банку за посиланням Замовлення валюти (pumb.ua) шляхом внесення наступних параметрів запланованої Клієнтом валютно-обмінної операції: прізвище та ім'я Клієнта, номер мобільного телефону Клієнта, сума замовлення в іноземній валюті, електронна адреса Клієнта, місцезнаходження відділення Банку.

2.3. Замовлення іноземної валюти вважається прийнятим Банком після направлення інформаційного повідомлення на електронну адресу Клієнта.

2.4. Максимальний ліміт суми замовлення встановлюється шляхом обмеження можливості Клієнта ввести суму, яка перевищує такий ліміт.

2.5. Кількість Замовлень іноземної валюти Клієнта не може бути більше одного в день. На заплановану дату валютно-обмінної операції Клієнтом може бути оформлено виключно одне Замовлення іноземної валюти.

2.6. За надання Послуги Клієнт сплачує на користь Банку комісію у розмірах, встановлених Банком станом на дату оформлення Клієнтом Замовлення іноземної валюти. Інформація про розмір комісійної винагороди розміщена на Інтернет-сайті Банку за посиланням Замовлення валюти (pumb.ua).

Комісія підлягає сплаті до завершення оформлення Замовлення іноземної валюти. У разі, якщо Клієнт не з'явився в Банк для здійснення валютно-обмінної операції у заплановану дату, або якщо операція не здійснена не з вини Банку, комісія Клієнту не повертається.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Клієнт має право:

3.1.1. Направляти Банку Замовлення іноземної валюти в сумі та кількості, що не перевищує ліміти, зазначені у розділі 2 цього Договору.

3.1.2. Відмовитися від користування Послугою в будь-який момент до моменту Акцепту Публічної пропозиції та оплати комісії.

3.1.3. Отримувати інформацію щодо обробки Замовлення іноземної валюти.

3.2. Клієнт зобов'язується:

3.2.1. Ознайомитися з діючою редакцією Публічної пропозиції та Договору, розміщених на Інтернет-сайті Банку, що включає інформацію щодо умов надання Послуги.

3.2.2. Сплатити Банку комісію за користування Послугою відповідно до Договору.

3.2.3. При формуванні Замовлення іноземної валюти вводити коректні персональні дані, суб'єктом яких є Клієнт.

3.3. Банк має право:

3.3.1. Вносити зміни до Договору, в тому числі змінювати розмір комісійної винагороди. При цьому нова редакція Публічної пропозиції та інформація про нові розміри комісійної винагороди розміщується на Інтернет-сайті Банку.

3.3.2. Вимагати від Клієнта дотримання умов Договору та сплати Комісії за користування Послугою відповідно до Договору.

3.3.3. Відмовити Клієнту в продажі готівкової іноземної валюти, якщо реквізити Клієнта, введені в Замовленні іноземної валюти, не відповідають пред'явленому в операційній касі Банку ідентифікаційному документу, або якщо операція не може бути здійснена в силу обмежень, встановлених законодавством, або недотримання Клієнтом вимог щодо ідентифікації із застосування OTP-паролю.

3.3.4. Зберігати й обробляти персональні дані Клієнта у порядку, встановленому законодавством.

3.4. Банк зобов'язується:

3.4.1. Надавати Клієнту Послугу в обсязі, визначеному Замовленням іноземної валюти.

3.4.2. Зберігати таємницю щодо інформації, яка стала відома Банку під час надання Послуги Клієнту.

3.4.3. Розглядати претензії Клієнта щодо якості наданої Послуги.

3.4.4. Забезпечувати цілодобову сервісну підтримку Клієнтів під час надання Послуги за допомогою Контакт-центру Банку.

4. Форс-мажорні обставини

4.1. Під форс-мажорними обставинами розуміють обставини непереборної сили, які виникли після укладення цього Договору, в результаті непередбачених Сторонами подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, землетруси, повені, інші стихійні лиха, війну або військові дії, а також нормативно-правові акти уряду чи органів влади, які роблять неможливим виконання умов даного Договору.

4.2. У випадку виникнення форс-мажорних обставин Сторони повинні повідомити про такі обставини одна одну у письмовій формі протягом трьох банківських днів з дня їх настання.

5. Інші умови

5.1. Спірні питання, які виникають у зв'язку з цим Договором, Сторони вирішують у порядку, встановленому чинним законодавством України.

5.2. У всьому іншому, що прямо не передбачено даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України, в тому числі – нормативними актами Національного банку України.

5.3. В разі невиконання або неналежного виконання Банком своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

5.4. Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання викликане:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які роблять неможливим для Банку виконання своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Банку;
- виникненням обставин непереборної сили;

- діями Клієнта, в результаті яких він допустив помилку при введенні параметрів Замовлення іноземної валюти;
- у інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.5. Акцептом Публічної пропозиції Клієнт надає Банку згоду на обробку його персональних даних, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних Клієнта з метою надання Послуги за Договором, а також з метою пропонування Клієнту банківських та інших фінансових послуг, не передбачених Договором. Обсяг персональних даних Клієнта, які оброблятимуться Банком, визначається Банком відповідно до Замовлення іноземної валюти. Дана згода є безумовною, безвідкличною і з необмеженим терміном дії. Клієнт підтверджує, що Банк повідомив Клієнта про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних, про володільця персональних даних, про склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються персональні дані Клієнта шляхом надання доступу до такої інформації на Сайті Банку.

5.6. Акцептом Публічної пропозиції Клієнт погоджується та надає дозвіл на те, що Банк має право направляти Клієнту SMS-повідомлення/ листи-повідомлення/ комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали на електронну пошту/ номери телефонів, повідомлені Клієнтом.

5.7. Клієнт погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком в незашифрованому вигляді інформація на електронну адресу Клієнта щодо обробки Замовлення іноземної валюти, може стати доступною третім особам.

6. Місцезнаходження та реквізити Банку

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Місцезнаходження: Україна, 04070, м. Київ, вул. Андріївська 4.

Кореспондентський рахунок: UA613000010000032005104101026 в НБУ

Код ЄДРПОУ: 14282829.

Заступник Голови Правління



Дмитро ПОЛІЩУК