

Офіційні правила акції
«Відкривай картку Mastercard від ПУМБ та вигравай смартфон»
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

Організатором Акції є Акціонерне товариство «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», місцезнаходження: Україна, 04070, місто Київ, вулиця Андріївська, будинок, 4 (надалі – «Організатор» або «Банк»).

Партнером Акції є компанія Mastercard Europe SA, юридична адреса: 198/A, Шосе де Тервурен, 1410 Ватерлоо, Бельгія (надалі – «Партнер»).

Виконавцем Акції є ТОВ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», місцезнаходження: Україна, 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13Б, офіс 2 (надалі – «Виконавець»).

Для проведення Акції Організатор, Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1. Основні положення Акції

1.1. Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи-громадяни України, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (РНОКПП), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/id-картці, котрим на момент участі в Акції виповнилося 18 років, обрані Банком для участі в Акції шляхом випадкового відбору, яких було проінформовано Організатором про можливість прийняття участі в Правилах за допомогою відображення в застосунку ПУМБ завдання відповідно до п. 2.1.2 Правил Акції, яке розміщено у розділі «Мої нагороди», на вкладці «Вигоди» програмного інтерфейсу мобільного застосунку, (надалі Повідомлення) та які відповідають умовам Правил Акції. (далі відповідно – «Учасник Акції»)

1.2. Учасниками не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

1.2.1. Особи, які не виконали умов цих Правил.

1.2.1 Особи, які є учасниками акції «Запроси друга», організатором якої є Банк.

1.2.3. Особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років або недієздатні фізичні особи, або особи, цивільна дієздатність яких обмежена.

1.3. Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або цивільну дієздатність Учасників.

1.4. Акція триватиме з 00:00 год. 03 листопада 2025 р. по 23:59 год. 21 грудня 2025 р. включно (далі – «Період Акції») та складається з семи етапів (надалі – «Період Акції»):

- перший етап: 03 листопада 2025 року – 09 листопада 2025 року;

- другий етап: 10 листопада 2025 року – 16 листопада 2025 року;

- третій етап: 17 листопада 2025 року – 23 листопада 2025 року;

- четвертий етап: 24 листопада 2025 року – 30 листопада 2025 року;

- п'ятий етап: 01 грудня 2025 року – 07 грудня 2025 року;

- шостий етап: 08 грудня 2025 року – 14 грудня 2025 року;

- сьомий етап: 15 грудня 2025 року – 21 грудня 2025 року.

1.5. Акція проводиться на території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які перебувають в тимчасовому оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення, а також за межами України (надалі – «Територія Акції»).

2. Умови участі в Акції

2.1. Для участі в Акції Учаснику Акції необхідно:

2.1.1. Оформити та активувати платіжну картку міжнародної платіжної системи Mastercard в рамках пакету послуг «ВСЕМОЖУ Online» (далі відповідно Картка) в мобільному застосунку ПУМБ

2.1.2. Виконати завдання, що відображається у розділі «Мої нагороди», розміщеному на вкладці «Вигоди» програмного інтерфейсу мобільного застосунку Банку, а саме: здійснити протягом одного етапу Періоду Акції за допомогою Картки щонайменше 1 (одну) оплату Карткою на суму від 100,00 грн (ста гривень) з ПДВ в торговельно-сервісних підприємствах та/або в мережі Інтернет товарів/послуг, в т.ч. комунальних послуг в мобільному застосунку ПУМБ через пошук постачальника з переліку партнерів (окрім «оплати по реквізітам») або послуг з поповнення мобільного телефону (далі кожна така оплата – «Транзакція»).

2.2. Дані про кожну Транзакцію Учасника заносяться автоматично Організатором до Баз Акції (далі – «База Акції»).

База містить дату та час здійснення Транзакції, іншу інформацію, визначену Організатором. Відповідальність за достовірність та збереження у відповідності до вимог законодавства у Базі Акції несе Організатор.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до Транзакцій з використанням Картки:

2.3.1. Транзакції, які було здійснено до 00:00 год. 03 листопада 2025 року та після 23:59 год. 21 грудня 2025 року за київським часом.

2.3.2. Транзакції що не відповідають вимогам, визначеним п. 2.1. цих Правил.

2.3.3. Транзакції, які були здійснені за допомогою всіх інших карток, окрім Картки;

2.3.4. Транзакції за якими було здійснено повернення оплат.

2.4. Організатор/Партнер мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

3. Заохочення Акції

3.1. Фонд Заохочень Акції включає в себе:

3.1.1. Бонус у розмірі 200 гривень, що нараховується на віртуальний рахунок Учасника Акції в мобільному застосунку ПУМБ (надалі - **Гарантоване Заохочення**).

Умови щодо нарахування, обміну та анулювання бонусів здійснюється відповідно до правил акції «НАГОРОДИ З ПУМБ», які розміщено за наступним посиланням: <https://pumb.ua/spk>

3.1.2. Смартфон Apple iPhone 17 256 gb – 35 (тридцять п'ять) штук за весь Період Акції, по 5 (п'ять) штук на кожен етап Періоду Акції (надалі - **Головне Заохочення**).

Далі за текстом Гарантоване Заохочення та Головне Заохочення разом можуть іменуватися – **Заохочення**.

Виробники, власники торгових марок та дилери згаданих Заохочень не є організаторами, ініціаторами, замовниками або партнерами Акції та не мають до даної Акції формального відношення будь-якого іншого роду. Назва заохочень під торговою маркою відомого, впізнаваного бренду використовується виключно з метою належної ідентифікації Заохочення Акції.

3.2. Учасник Акції, який виконав умови п.2.1 цих Правил може отримати лише одне Гарантоване Заохочення та одне Головне Заохочення за весь Період Акції.

3.3. Фонд Заохочень Акції обмежений і складає кількість, зазначену в п. 3.1. цих Правил.

3.4. Заміна Головних Заохочень грошовим еквівалентом не допускається. Головні Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

3.5. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові подарунки/заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. У випадку вичерпання Фонду Заохочень Акції, за рішенням Організатора Період проведення Акції може бути змінений. Якщо такі зміни матимуть місце, Організатор повідомляє про них у порядку, передбаченому в розділі 5 цих Правил.

3.6. Головні Заохочення мають бути призначені для особистого використання Переможцем Акції та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

3.7. Характеристики Головних Заохочень визначаються на розсуд Організатора/Партнера/Виконавця та можуть не відповідати очікуванням Учасників.

3.8. Дотримання вимог чинного законодавства щодо оподаткування вартості Головних Заохочень забезпечується Виконавцем, а щодо оподаткування Гарантованих Заохочень – Банком.

3.9. Переможець Акції, отримуючи Заохочення усвідомлює, що:

- Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України.

- Отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочень.

4. Порядок визначення Переможців Акції для отримання Головного Заохочення

4.1. Протягом 3 (трьох) робочих днів після завершення відповідного Етапу Періоду Акції Організатор здійснює визначення по 5 (п'ять) Переможців Акції, які здобудуть право на отримання Головних Заохочень (далі – Переможці Акції) на підставі Баз Акції, шляхом здійснення випадкової вибірки за допомогою сайту в мережі Інтернет за посиланням: <https://www.random.org>.

4.2. Одночасно у кожному випадку визначаються також резервні переможці Акції, які матимуть право отримати Головне Заохочення у разі неможливості вручення Головного Заохочення з будь-яких незалежних від Виконавця причин та/або відмови від нього Переможців Акції (надалі – Резервні переможці) у такій кількості:

- 3 (три) Резервних переможці для Головного Заохочення в рамках кожного визначення Переможців Акції згідно умов п.4.1. Правил.

4.3. За результатами кожного визначення Переможців Акції та Резервних переможців у порядку, передбаченому п.п. 4.1–4.2 Правил, формується Протокол, який підписується комісією Організатора (далі – Протокол).

4.4. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають. Інформація про Переможців Акції, які здобули право на отримання Заохочень, розміщується Організатором на сайті: <https://about.pumb.ua/presscenter/promo> (далі – «Сайт»).

4.5. Організатор інформує Переможців Акції про їхню перемогу та про умови отримання Головних Заохочень, шляхом здійснення дзвінка представника Організатора протягом 2 (двох) робочого дня із дати відповідного визначення Переможців Акції. Підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Головне

Заохочення означає його повну і безумовну згоду з даними Правилами та пряму згоду на передачу його персональних даних Виконавцю.

У разі, якщо Організатор здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки Переможцю Програми протягом 2 (двох) робочих днів (з 09:00 год до 18:00 год) від дати оголошення Переможців Програми згідно умов п.4.6 Правил, право на отримання Заохочення Програми автоматично переходить до Резервного переможця.

4.6. Протягом 2 (двох) робочих днів від дати інформування Переможців Акції про їхню перемогу в Акції, Організатор передає Виконавцю перелік Переможців Акції, що здобули право на отримання Головного Заохочень Акції, їх персональні дані та, у належних випадках, Резервних переможців Акції (ПІБ, паспортні дані/дані id-карток, РНОКПП, контактний номер телефону) для вручення та оподаткування Головних Заохочень.

4.7. Протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати отримання персональних даних Переможців Акції згідно умов п.4.6. Правил, Виконавець шляхом телефонного дзвінка уточнює у Переможців Акції Головних Заохочень дані щодо доставки (вручення) відповідного Головного Заохочення.

У разі, якщо представник Виконавця здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки переможцю Акції Головного Заохочення протягом 5 (п'яти) робочих днів (з 09:00 год до 18:00 год) від дати отримання персональних даних Переможців Акції згідно умов п.4.6. Правил, право на отримання Головного Заохочення автоматично переходить до Резервного переможця.

4.8. Протягом 10 (десяти) робочих днів від дати уточнення у Переможців Акції Головних Заохочень даних щодо доставки (вручення) Головного Заохочення та, у належних випадках, Резервних переможців Акції за п.4.7. Правил Виконавець забезпечує вручення Головних Заохочень із залученням служби доставки "Нова пошта" на узгоджену з Переможцем Акції адресу в межах території України, за виключенням територій, вказаних в п.1.5. Правил. Переможці Акції повинні підписати згоди на обробку персональних даних та заяви-підтвердження про отримання Головних Заохочень під час їхнього вручення.

4.9. Кожен Учасник, який виконав умови п. 2.1 Правил, отримує Гарантоване Заохочення, що автоматично нараховується Організатором на віртуальний рахунок у мобільному застосунку ПУМБ. Умови щодо нарахування, обміну та анулювання бонусів здійснюється відповідно до правил акції «НАГОРОДИ З ПУМБ», які розміщено за наступним посиланням: <https://pumb.ua/spk>

4.10. Організатор/Партнер/Виконавець не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками та Переможцями Акції, а також права на одержання Заохочень.

4.11. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними).

4.12. Організатор/Партнер/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачувані контролю з боку Організатора/Партнера/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції, відтермінування/скасування надання Заохочень або зміну умов Акції, повідомивши про це Учасників в порядку, передбаченому Розділом 5 цих Правил.

4.13. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції та вручення Заохочень, роботу операторів зв'язку, підприємств телекомунікацій України, підприємств, які здійснюють доставку Головних заохочень (ТОВ «Нова пошта», АТ «Укрпошта» тощо), будь-які помилки операторів зв'язку, працівників підприємств, які здійснюють доставку Головних заохочень, за несвоєчасність/неможливість отримання Заохочення Переможцем Акції у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора/Партнера/Виконавця, в тому числі, але не виключно, діями/бездіяльністю підприємств, які здійснюють доставку Головних заохочень, працівників таких підприємств.

4.14. Організатор/Партнер/Виконавець не компенсують будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з подальшим використанням Заохочень.

4.15. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання, за неможливість скористатись Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень з боку Переможців Акції, за неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції.

4.16. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за пошкодження, що виникли в результаті доставки або використання Заохочень Акції. За якість та технічні характеристики Заохочень Акції відповідальність несуть відповідні виробники таких товарів. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не приймають від Переможців Акції гарантійні рекламации стосовно Заохочень Акції. Учасники/Переможці Акції з гарантійними рекламациями та будь-якими іншими вимогами мають звертатися до відповідних виробників товарів.

4.17. Якщо Переможець Акції не має можливості/бажання отримати та/або скористатися Заохоченням з причин, які не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця, Організатор/Партнер/Виконавець не сплачують такому Переможцю Акції жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення.

5. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

5.1. Інформування щодо правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на Сайті Організатора: <https://pumb.ua> (далі – «Сайт»).

5.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

5.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

6. Інші умови

6.1. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами Акції та свою повну та безумовну згоду з ними та надають згоду Організатору на обробку та використання їх персональних даних, а також на передачу Організатором своїх персональних даних, визначених в п. 6.2.3 Правил, Виконавцю Акції з метою вручення та оподаткування Заохочень Акції.

6.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

6.2.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Організатор.

6.2.2. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

6.2.3. З метою обробки персональних даних, згідно з цими Правилами, обробляються прізвище, ім'я, по батькові, паспортні дані/дані id-карток, контактний номер телефону, РНОКПП.

6.2.4. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

6.2.5. Розпорядником персональних даних Переможців Акції Головних Заохочень є Виконавець та будь-які залучені ним треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

6.2.6. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

6.2.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

6.2.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних та відмовитись від участі в Акції надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на адресу місцезнаходження Організатора: вул. Андріївська, 4 м. Київ, Україна, 04070.

6.2.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

6.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

6.4. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Заохочень, на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

6.5. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.
