

Інформація про страхового посередника

<p>1. Страховий агент.</p>	<p>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (АТ «ПУМБ») Ідентифікаційний код: 14282829 Адреса: вул. Андріївська, 4, м. Київ, Україна, 04070 Банківська ліцензія НБУ №8 від 06.10.2011 року https://www.pumb.ua</p>
<p>2. Повноваження страхового агента.</p>	<p>АТ «ПУМБ» (далі – Банк) діє від імені, в інтересах та за дорученням страхових компаній (далі – СК) та надає такі посередницькі послуги зі страхування:</p> <p>1) рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладання договорів страхування, надання роз'яснень та інформації про умови договорів страхування відповідно до критерії та потреб клієнтів для максимального задоволення їхніх інтересів;</p> <p>2) надання експертно-інформаційних та консультаційних послуг у сфері страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;</p> <p>3) консультування клієнта та надання пропозицій щодо порядку укладання та виконання договору страхування.</p>
<p>3. Номер запису про страхового агента в Реєстрі посередників.</p>	<p>Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025.</p>
<p>4. Індивідуальні консультації та рекомендації про умови страхового продукту.</p>	<p>АТ «ПУМБ» надає індивідуальні консультації, роз'яснення про умови страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб та критеріїв клієнта при зверненні до менеджера (спеціаліста) Банку.</p>
<p>5. Страхові компанії, частину страхової діяльності яких виконує страховий агент:</p>	
<p>1). АТ "СК "АРКС" код ЄДРПОУ 20474912 04070, Київ, вул. Іллінська, 8, (044) 3911122</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті СК https://arx.com.ua Інформація про СК з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>2). ПрАТ "СК "ВУСО" код ЄДРПОУ 31650052 03680, Київ, вул. Казимира Малевича, 31, (044) 5003773</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті СК https://vuso.ua Інформація про СК з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>3). ПРАТ "СК "Універсальна" код ЄДРПОУ 20113829 01133, Київ, вул. Бульвар Л. Українки, 9, (044) 2816150</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті СК https://universalna.com Інформація про СК з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>

<p>4). ПрАТ "СК "УНІКА" код ЄДРПОУ 20033533 04112, Київ, вул. Олени Теліги, 6В, (044) 225 60 00</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті СК https://uniga.ua Інформація про СК з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>5). ПрАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" код ЄДРПОУ 33908322 03056, Київ, вул. Борщагівська, 154, (044) 502 67 37</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті СК https://arsenal-ic.ua Інформація про СК з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>6). АТ "СК "ІНГО" код ЄДРПОУ 16285602 01054, Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33, 08002155553</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті СК https://ingo.ua Інформація про СК з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>7). ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" код ЄДРПОУ 20782312 04053, Київ, вул. Січових Стрільців, 40, (044) 2386238</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті СК https://www.pzu.com.ua Інформація про СК з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>6. Наявність істотної участі Банку в будь-якій СК.</p>	<p>АТ «ПУМБ» не має істотної участі в будь-якому зі страховиків.</p>
<p>7. Наявність істотної участі СК у страховому агенті.</p>	<p>Жодний страховик не має істотної участі в АТ «ПУМБ»</p>
<p>8. Винагорода страхового агента.</p>	<p>Страховий агент отримує винагороду у розмірі фіксованого відсотка від суми страхового платежу за договором страхування. Винагорода входить до складу страхового платежу, її виплачує страховик.</p>
<p>9. Оплата послуг страхового агента та інші витрати клієнта.</p>	<p>Клієнт не оплачує послуги страхового агента. Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі (крім страхової премії) відповідно до умов договору страхування після його укладення.</p>
<p>10. Захист прав споживачів фінансових послуг.</p>	<p>Звернення споживачів розглядаються і вирішуються страховиком у термін не більше 1 (одного) місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше 15 (п'ятнадцяти) днів з дня їх отримання страховиком. Якщо в 30-денний термін вирішити порушені у зверненні питання не можливо, СК встановлює інший необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати 45 (сорока п'яти) днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр СК та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту СК або засобами поштового зв'язку на його адресу. Письмові звернення в електронній формі можуть прийматись на визначену умовами Договору страхування електронну адресу та/або шляхом заповнення електронної форми, яка розміщується на</p>

офіційному веб-сайті СК, адреси сторінки в соціальних мережах, мобільних додатків, за технологією чат ботів або месенджерів СК тощо.

Скарга на дії чи рішення СК подається до Національного банку України

- на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>;
- або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9,

тел: 0800 505 240.

З процедурою звернення до Національного банку України Ви можете ознайомитись за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/news/all/natsionalniy-bank-pochinaye-priymati-zvernennya-gromadyan-schodoboti-nebankivskih-finansovih-ustanov>

Подання скарги до СК або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до законодавства, а у разі незгоди споживача із прийнятим за зверненням/скаргою рішенням – безпосередньо до суду.